

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgkwekerij Bloei

Zorgkwekerij Bloei

Locatienummer: 2252



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64898008

Website: <http://www.zorgkwekerijbloei.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Bestseller...

2019 was een dynamisch en snel voorbij gevlogen jaar.

Zo eentje waar een boek over geschreven zou kunnen worden. In dit boek zouden dan ongeveer 50 hoofdpersonen beschreven staan, die zo gedreven, enthousiast en uitbundig aan het werk gingen en een heleboel met elkaar bereikten. Zij maakten een tweede afdeling, creëerden kunst, kweekten planten, hielden bijen, leerden werken door echt te werken en zij maakten plannen voor het nieuwe jaar.

Zij waren soms moe maar gingen door! Zij maakten vaak goede grappen en lachten zo hard dat het werk soms stil gelegd moest worden!

Dit boek zou je lezen met glinsterende ogen! Een bestseller zou het zijn!

Op naar het volgende deel :)

Met trots kijken wij terug naar 2019...

Zorgkwekerij Bloei zaaide, oogstte en groeide! Daar Bloei je toch van op?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In april 2019 werd het leer-tuincentrum geopend genaamd 'Het Land van Bloei'



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terugblik 2019

Land van Bloei:

Het jaar 2019 stond in het teken van de bouw van Het Land van Bloei. Een nieuwe afdeling binnen de Zorgkwekerij om meer en andere activiteiten aan te kunnen bieden aan de hulpkwekers. Land van Bloei is een werk/leerbedrijf waar de hulpkwekers zelf planten stekken, poten en kweken. Ook is Land van Bloei een winkel en functioneert eigenlijk als mini-tuincentrum met onze zorg gemaakte producten. Voor meer informatie www.landvanbloei.nl

Het Land van Bloei werd flitsend geopend op de Open Dag door een wethouder. De officiële opening en de Open Dag waren met circa 1500 bezoekers een groot succes. Door de komst van het Land van Bloei veranderde er voor sommige hulpkwekers niets. Zij bleven het liefst hun vertrouwde werk uitvoeren in het Eigen Stekkie: stickers plakken, Aqua-Look en de uitdagende opdrachten van andere ondernemers.

Voor enkele andere hulpkwekers gingen er nieuwe deuren open in het Land van Bloei. Er ontstond klantcontact met, je raadt het wel, 'echte klanten'.

Ook het verzorgen, kweken, stekken en water geven van planten werd geleerd. Naast het Eigen Stekkie en Het Land van Bloei werd geregeld 'gewerkt' in de orchideeën kas. Twee vrijwilligers gingen elke ochtend met de hulpkwekers de kas in om kleine opdrachten uit te voeren die betrekking hebben op de orchideeën. In de buitentuinen en andere kassen hebben zij andere planten gekweekt, zoals Hortensia, Allium, Agapathus en nog veel meer winterharde meerjarige buitenplanten.

Ik heb geen tijd voor haast:

Omdat het Land van Bloei een leeromgeving is waarbij echte klanten komen, werd de vormgeving en visie ('ik heb geen tijd voor haast') ontwikkeld met onze hulpkwekers en begeleiders. Een professionele fotograaf maakte mooie foto's van de hulpkwekers en de begeleiders. Deze foto's zijn uitvergroot en voorzien van de teksten 'ik zorg, ik werk, ik leer en ik groei', alle lof! De foto's werden geplaatst bij de entree en in Het Land van Bloei. De verbouwing onder regie van de architect ging in goede samenwerking en zo creëerden wij zeggenschap en inspraak voor de hulpkwekers.

Buitendienst:

Alhoewel Zorgkwekerij Bloei de afgelopen jaren wel wat kleine opdrachtjes aannam, werd er dit jaar veel meer reclame gemaakt voor de 'Buitendienst'. De Buitendienst begeleider ging meerdere malen met hulpkwekers naar klanten om daar hun tuin te onderhouden of nieuw leven in te blazen. Zo ontstonden de mooiste tuinen, de leukste klantcontacten maar vooral weer 'passende dagbesteding'.

Houtbewerking:

Door de komst van een tweede vrijwilliger voor in de houtbewerking, werd een wand van pallethout gemaakt en kreeg de Houtafdeling een nieuwe inrichting en indeling. Op vrijdag stond de houtbewerking in het teken van Bijenhôtels. Een vrijwilliger die deze leuke hotels ontwerpt, kwam de laatste maand van het jaar veel meer langs, omdat de opdracht van 340 bijenhôtels voor een kerstpakket af moest! Zorgkwekerij Bloei heeft dit allemaal niet kunnen realiseren zonder deze twee heren en dame van het hout. Wij waarderen hen hierom enorm. Door wat individuele plekken te creëren in de nieuwe houtafdeling konden hulpkwekers die hieraan behoefte hadden, een eigen 'werkplekje' realiseren met een planbord en werkkast.

Kwaliteitskeurmerk: 'kwaliteit laat je zien!'

Het certificaat 'Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen' is behaald. Het bordje met het keurmerk staat inmiddels in de prijzenkast. Wij zijn natuurlijk trots dat na al dat harde werken de audit goed is verlopen en wij zijn blij met het resultaat. Maar wij weten ook dat het 'certificaat behalen' niet het leveren van de daadwerkelijke kwaliteit is. En zo proberen wij elke dag kwaliteit te bieden.

Social media en Whatsapp:

Onze Instagram, Facebook-pagina en Youtube kanaal werden sinds de komst van het Land van Bloei een dagelijkse taak. De hulpkwekers werden hierbij betrokken en hun wensen werden altijd meegenomen in de actie. De films en/of de foto's werden altijd afgestemd en in overleg geplaatst.

De hoeveelheid volgers van alle kanalen groeiden en de reacties onder de berichten waren positief.

Minder positief was het negatieve gedrag in de Whatsapp groepen op de smartphones van de hulpkwekers. Daarover hebben we vergaderd en er zijn talloze gesprekken gevoerd met begeleiding en hulpkwekers. Aan het einde van het jaar lijkt het negatieve app-gedrag wat over te waaien. Maar wij blijven alert en NAR = Netjes, Aardig en Rustig. ;)

Dieren:

Kippen, konijnen en een baardagaam hebben ook onderdak bij Zorgkwekerij Bloei. Trudy de kip heeft altijd een winterstop. In januari legde zij weer voor het eerst een ei. Arie de baardagaam wordt verzorgd door de begeleiders en hulpkwekers. Zij geeft de aftrap voor de campagne 'ik zorg'.

Media en Reclame:

Regionale media besteden aandacht aan de open dag. De Delftse bijlage van het Algemeen Dagblad interviewt Jaco en Marjolein met als resultaat een groot artikel over 2 pagina's in de krant. Ook de regionale televisie komt een kijkje nemen. We maken ook reclame in regionale media, we verspreiden flyers en organiseren een openingsactie van Het Land van Bloei.

Groene werkzaamheden:

Het telen en verzorgen van kamerplanten en perkgoedplanten zijn de kern van de werkzaamheden in de kas en in Het Land van Bloei. Wat er gebeurde er zoal in 2019 met betrekking tot het plantassortiment:

- Het perkgoed komt als stekje binnen. Een gedeelte verwerken we in hangpotten die kant en klaar in Het Land van Bloei verkocht worden. Na het opkweken in de kas, verhuizen de hangpotten en losse perkplantjes naar Het Land van Bloei voor de verkoop. Lobelia's, Surfinia's, Petunia's, Afrikaantjes, Geraniums enz. Het assortiment is heel breed. Het Land van Bloei komt helemaal in kleur.
- We brengen perkplantjes en hangpotten ook bij klanten thuis met de bezorgservice/buitendienst.
- In juni bezoeken we de Flower Trials om te kijken naar collega perkgoedkwekers.
- De zelfgestekte pannenkoekplanten krijgen hun eigen afdeling (pad X) in de orchideeën kas.
- De Hortenia's en Agapanthus worden gepoot aan het begin van het jaar.
- In augustus zijn de Alliumbollen mooi, zowel in pot als losse bloem is het een decoratieve plant of bloem.

Buittuinen:

In de buittuin kweken we pioenrozen, groenten, appels en peren. We planten in 2019, 100 appel- en perenbomen. Deze bomen worden gered omdat ze anders weggegooid zouden worden. Dit maakt de hulpkwekers trots. Er gaat geen maand voorbij en er wordt gevraagd wanneer we appels en/of peren gaan plukken.

Bijenkasten:

In april worden 2 bijenkasten geplaatst in de moestuin. Een professionele imker ondersteunt bij het verzorgen van de bijen en het oogsten van de honing.

Werk voor lokale ondernemers en excursie:

De werkzaamheden voor lokale ondernemers worden uitgevoerd in het Eigen Stekkie: vouwen van potcovers, prikken van etiketten, tellen van loodjes, aquarium-potjes in trays zetten. Er komen in 2019 een aantal nieuwe ondernemers bij. Er valt een ondernemer af, hij verandert van product. De hulpkwekers gaan op excursie om deze kwekerijen te bezoeken. Conclusie: nu weten waar we het allemaal voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn er niet voor om ergens in te passen, wel om er bovenuit te groeien...

Doordat Zorgkwekerij Bloei de hulpkwekers laat werken in een beschutte groene omgeving en daarbij continue hun zorg vragen en ontvangen was 2019 een jaar waarin Land van Bloei op de kaart kwam te staan.

Het nieuwe jaar begint goed met de voorbereidingen voor de realisatie van het Land van Bloei. De hulpkwekers maken van dichtbij mee hoe het mini-tuincentrum vorm krijgt. Door de bouwtekeningen op te hangen en de hulpkwekers er bij te betrekken wordt het Land van Bloei in maart ingericht en krijgt deze afdeling steeds meer gestalte. Op tweede Paasdag opent Het Land van Bloei haar deuren voor klanten. Naast de verkoop van perkgoed en artikelen voor bloemen en planten, worden ook producten van andere zorgbedrijven uit de regio verkocht. Het ontstaan van Land van Bloei heeft invloed gehad op meerder lagen. Er wordt samengewerkt met lokale en andere zorgbedrijven. Hierdoor wordt het netwerk, ook van de hulpkweker, groter. Ook komt de maatschappij 'binnen' in een professioneel zorgbedrijf. Er is een gun-factor. De hulpkwekers krijgen een hoofdrol in de campagne en door hen als hoofdrol te bejegenen, gaan zij zich als winnaars voelen. Iets wat op de werkvloer erg positief uit pakt. (win-win)

2019 was een jaar waarin onze kernwaarden Groeien, Respect, Ondernemen, Erkenning en Innovatie op de voorgrond stonden en het team heeft zich optimaal bewezen.

In 2020 gaan wij door met het verdelen en uitbreiden van afdelingen binnen Zorgkwekerij Bloei. Te denken aan een afdeling kunst met groen en een keramiek afdeling en het atelier zal gebouwd worden. Deze nieuwe afdeling zal binnen de muren van het Land van Bloei gemaakt worden.

Zo ontstaan er 5 verschillende werkplekken/groepen waarin de hulpkwekers kunnen werken.

1. Eigen Stekkie
2. Land van Bloei
3. Atelier/Houtbewerking
4. Kas
5. Buiten tuinen (voortuin, achtertuin en pioenentuin)

Deze werkplekken zullen in 2020 meer vorm krijgen, en er zal een structurele aanpak komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Wij bieden dagbesteding/werk-leerruimte aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een verstandelijke beperking en psychische aandoening
- Leerlingen vanuit het speciaal onderwijs (externe stage)

De zorg wordt vanuit de WLZ en WMO verleend en in verschillende categorieën van zorgzwaarte (ZZP3, ZZP4, ZZP6 en ZZP7)

Instroom:

In januari 2019 begon Zorgkwekerij Bloei met 20 hulpkwekers en was Zorgkwekerij Bloei 4 dagen per week open. Aan het einde van 2019 zijn er 23 hulpkwekers die dagbesteding ontvangen en is de zorgkwekerij 5 dagen in de week open.

De reden van instroom heeft te maken met de uitbreiding en het tuincentrum Land van Bloei. Er kwamen nieuwe afdelingen bij en hierdoor werden de werkplekken vergroot, dus meer variatie voor deelnemers. Team Bloei is van mening dat in elke afdeling van de kwekerij passende dagbesteding geboden kan worden. Voor iedereen is er wel werk in de kwekerij. Dit bleek ook na de intake-gesprekken.

Uitstroom:

Er is 1 hulpwerker na 3 maanden vertrokken. Hij had meer baat bij het leven in een woning in Friesland. Daar ging hij wonen met mensen met dezelfde problematiek. Zowel de hulpkwekers als de begeleiders vonden het jammer dat hij vertrok. Tijdens de VIP-dag is er aandacht besteed aan zijn vertrek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgaanbod:

Zorgkwekerij Bloei biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of arbeidsbeperking binnen een orchideeënkwekerij.

Zorgzwaarte:

Zorgkwekerij Bloei is meer gespecialiseerd op het arbeidsmatige dan op de belevingskant van dagbesteding. Het is van belang dat de hulpkwekers begeleid kunnen worden in een groep en af en toe alleen aan het werk kan zijn. Wanneer de hulpwerker die continue toezicht en 1 op 1 begeleiding nodig heeft, is het bijna onmogelijk om bij de Zorgkwekerij dagbesteding te ontvangen.

Begeleidingsvorm:

In 2019 werden de hulpkwekers in groepsverband begeleid. Einde van het jaar was er bij een hulpwerker meer behoefte aan 1 op 1 begeleiding. Hierbij werd Team Bloei uitgedaagd een andere manier van begeleiden toe te passen binnen de huidige begeleidingssituatie. Dit was niet altijd makkelijk.

Na een paar maanden is besloten te stoppen met de 1 op 1 begeleiding en de hulpwerker stroomt uit in 2020. De problematiek van de betreffende hulpwerker is te complex voor arbeidsmatige dagbesteding. Zorgkwekerij Bloei dient zich er niet voor om hulpkwekers te behandelen.

Tijdens de volgende intake-gesprekken zal nauwlettend in de gaten gehouden worden of de nieuwe hulpwerker past binnen het huidige team van hulpkwekers. Dit heeft overigens niets te maken met de hoogte van de ZZP, wel met de zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team Bloei:

Het aantal begeleiders per dag en per week is toegenomen. Zo stonden begin 2019 2 begeleiders ingepland, dit veranderde eind 2019 naar 3 en soms zelfs 4 begeleiders per dag.

Dit was afhankelijk van het aantal hulpkwekers en hun begeleidingsbehoeften. De begeleiders groeiden mee met de hulpkwekers en zo ontstond er geen spanning en bleef de rust.

Met de 2 afdelingen, meerdere en nieuwe begeleiders en vrijwilligers is het van belang om een rooster en een strakke planning te hebben. De functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

Door de gegeven feedback van zowel begeleiders als zzp-ers, zijn er meerdere praktische oplossingen gevonden. Dit zijn er te veel om op te noemen. Dit had met name te maken met het herinrichten van een tweede afdeling en het herschrijven van het dagprogramma. In alle opzichten blijft de mening van de teamleden en zzp-ers belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaire MBO-zorg:

In 2019 is er gestart met een MBO-stagiaire. De opleiding heet Agogische Medewerker GGZ.

Zij probeert dit jaar een begin te maken aan haar praktijkexamen. Aan het einde van schooljaar 2019/2020 probeert zij haar opleiding af te ronden. De medewerkers en hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei zijn in 2019 erg tevreden over de werkhouding, werkwijzen en afgeronde examens van de stagiaire.

De begeleiding en evaluatie van de stagiaire gebeurt op de werkvloer. Elke werkdag wordt aan het einde van de dag een half uur ingepland om met de stagiaire terug te kijken op haar werken. De evaluatiegesprekken die verplicht zijn vanuit de opleiding, worden door de opleiding gepland in samenspraak met de Zorgkwekerij.

Zorgkwekerij Bloei staat open voor feedback vanuit stagiaires. Doordat de open communicatie aan het einde van de dag centraal staat, wordt het leren geven en ontvangen van feedback door de stagiaire aangeboden.

Maatschappelijke stages:

Zorgkwekerij Bloei heeft veel contacten met het voortgezet onderwijs. Een aantal scholen verplicht nog steeds de maatschappelijke stages. Door de maatschappelijke stages kunnen deze leerlingen kennis maken met de zorg en leren wat een verstandelijke beperking is en wie lvb-jongeren zijn.

In 2019 waren het 16 maatschappelijke stagiaires van 30 uur per keer. De stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor hun werkhouding en hun verplichte uren. Door de verantwoording bij de leerlingen zelf te leggen, wordt het op hun manier uitgevoerd. Tijdens de maatschappelijke stage worden de leerlingen op verschillende plekken in het bedrijf ingepland. De hulpkwekers zijn het gewend en leren hiermee hun sociale vaardigheden te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Bloei is trots op de hoeveelheid vrijwilligers en hun individuele kwaliteiten. Het evaluatiegesprek met de vrijwilligers heeft plaatsgevonden. Hierbij werden tips en adviezen gegeven en Zorgkwekerij Bloei heeft deze zeker ter harte genomen.

De hoeveelheid vrijwilligers is toegenomen. De vrijwilligers zijn op eigen initiatief bij Bloei gestart. Dit heeft te maken met de komst van Land van Bloei. Een vaste klant zonder baan, is bijvoorbeeld zo aan haar vrijwilligerswerk gekomen.

Elke dag hebben wij onze vaste vrijwilligers, zij hebben allemaal hun eigen rol binnen de zorgkwekerij. Enkele zijn allround inzetbaar, andere vrijwilligers zijn blij met een vaste taak en zelfs een vaste hulpkweker met wie zij samen werken. Zorgkwekerij Bloei mag in 2019 van geluk spreken, zij hebben 13 vrijwilligers. In totaal zijn de vrijwilligers 29 dagdelen aanwezig.

De taken/rollen variëren van gastvrouw, helpen in de houtbewerking, teeltondersteuner, hulpkwekers ondersteunen tijdens het werkproces of gewoon ter verlichting van andere werkzaamheden waar begeleiders niet aan toe komen om hetzelfde doel te bereiken. Er wordt jaarlijks een vrijwilligersevaluatie gepland en in 2019 is er met sommige vrijwilligers extra geëvalueerd.

Zorgkwekerij Bloei waardeert de extra vrijwillige bijdrage van deze mensen en wij waarderen hun mening en nemen hun feedback serieus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het Bloei team groeide in 2019 met meer vrijwilligers, meer hulpkwekers en meer begeleiders. Er zijn afdelingen bijgekomen en dat betekende voor het hele team een andere aanpak in begeleiden en ondersteunen.

De visie: GROEI (Groeï, Respect, Ondernemen, Erkenning en Innovatie) staan bij Bloei centraal. Het kwaliteitssysteem is in 2019 ook toegekend en wij leveren kwaliteit, dit komt mede door alle professionele begeleiders die zich natuurlijk ook hard voor ingezet hebben.

Een zeer snel groeiende zorgkwekerij vergt voor iedereen een flexibele houding.

Er is gebleken dat wanneer de professionele houding onder andere bestaat uit het gebruiken van veel humor en het bieden van duidelijkheid, structuur door middel van beeldmateriaal, wij met Team Bloei een hele boel werk kunnen verrichten in korte tijd. In 2020 proberen wij deze professionele houding te behouden en wat betreft humor nog meer toe te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doel voor Team Bloei 2019:

Alle begeleiders en vrijwilligers zullen in december 2019, kennis en vaardigheden hebben met betrekking tot autisme en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers.

Evaluatie doel:

Het doel is nog niet behaald en zal in 2020 verder gaan. Het aanleren van vaardigheden en het behouden van kennis met betrekking tot de begeleiding van hulpkwekers met autisme zal verder gespecialiseerd worden. De methoden Geef me de vijf zal hier centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidings en ontwikkelingsactiviteiten:

Team Bloei heeft de BHV-training gevolgd. BHV-Nederland verzorgde de 'in-company' training voor de BHV en EHBO. Door het hele team werd goed getraind. En niet geheel onbelangrijk: aan de overkant van onze Zorgkwekerij bij de LIDL-winkel hangt een AED. Dit is 1 minuut lopen.

3 begeleiders hebben de cursus 'medicatie toediening' bijgewoond en hun examen gehaald.

NVA Autismecongres 2019 heeft Marjolein bijgewoond. Het thema was 'werk', dus erg toepasselijk.

Bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland heeft Marjolein de vergaderingen bijgewoond. De volgende onderwerpen werden behandeld in 2019:

- Informatieavond over 'Ontzorgen van Zorgboerderijen'
- Informatieavond over 'Melding van Incidenten en bijna ongelukken'
- Intervisie avond met de ZBZH (de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland)
- Informatieavond over 'Gezamenlijk zorg inkopen', intentieverklaringen en andere marktontwikkelingen.
- ZBZH informatieavond over het jaarverslag.
- Voorlichtingsavond over mensen met Down-syndroom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staan de volgende opleidingen gepland:

- Cursus 'Ervaar LVB' voor het hele team inclusief vrijwilligers
- BHV herhaling voor het hele team inclusief vrijwilligers
- Training Hechtingsproblematiek voor de begeleiders van Bloei
- Opleiding tot imker door 3 begeleiders
- Congressen door Marjolein zelf, nog nader te bepalen met betrekking tot leiderschap, coaching en ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie opleidingsdoelen/vragen van 2019:

In 2019 stond in het teken van de algehele zorgvraag van de hulpkwekers. De opgestelde vragen voor 2019 staan hieronder beschreven met daarbij opmerkingen en eventueel actiepunten.

- Wat is een verstandelijke handicap MET een psychische aandoening?
De begeleidingsbehoeften van hulpkwekers werden in kaart gebracht. Aan de hand van de hoogte van zorgvraag werd hier in het team veel over gesproken en naar gehandeld. Dit opleidingsdoel zetten wij voort in 2020 door middel van een 'klinische les' tijdens de vergadering.
- Hoe begeleid je iemand die licht verstandelijk beperkt is?
Hier is Team Bloei elke dag mee bezig. Enkele nieuwe hulpkwekers zijn LVB-jongeren. Dit vergt een andere aanpak en begeleiding dan diegene met een ander niveau. Team Bloei is aan de slag gegaan met LVB en in 2020 gaat het team naar een cursus "Ervaar LVB"
- Hoe ondersteun je de begeleiding met humor?
Uiteraard wordt er veel gelachen bij Zorgkwekerij Bloei. Wij zijn er niet aan toegekomen om humor daadwerkelijk in te zetten als begeleidingstechniek. Dit zal in 2020 wederom op het lijstje met onze doelen staan.
- Hoe ondersteun je de begeleiding met tekeningen/beelden?
In 2020 wordt verder onderzocht welke hulpkwekers meer met tekeningen, beelden en picto's begeleid kunnen worden.

Doordat er in 2019 steeds nieuwe hulpkwekers binnen kwamen en er nieuwe afdelingen werden gecreëerd, was het groepsproces continue in beweging. Dit vergde van zowel de hulpkwekers als van de begeleiders/vrijwilligers een flexibele en positieve houding.

De nieuwe hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei brachten ook nieuwe hulp- en zorgvragen met zich mee. Hierdoor werden de vaardigheden en de kennis van Team Bloei extra onder de loep genomen. Voor enkele teamleden was het werken met bepaalde beperkingen en syndromen compleet nieuw. Dit vergde enkele informatieve gesprekken.

In 2019 is gebleken dat voor verschillende onderdelen van 'kwaliteit leveren' extra scholing nodig is. Ook staan in 2020 onderwerpen centraal die te maken hebben met groepsdynamiek.

Andere scholing/opleidingen die in 2020 gepland staan, staan beschreven in 5.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken:

Met elke hulpkweker zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Deze zijn allemaal ondertekend en naar de familie/wettelijke vertegenwoordiger gestuurd. Bij de hulpkwekers uit de WLZ is een tweede evaluatie in de thuissituatie gevoerd. Alle hulpkwekers hebben minimaal 1 evaluatie gehad.

Wanneer situaties of hulpkwekers/ familie vroegen om vaker te evalueren, dan is dit gedaan. Dit gebeurde veelal op verzoek van Zorgkwekerij Bloei zelf vanwege functioneren, stemming en gedrag dat om extra aandacht vroeg. Gedrag dat ook door andere hulpkwekers als lastig en grensoverschrijdend ervaren werd. Veelal werden de extra evaluaties gevoerd met het netwerk van de hulpkweker erbij (bijvoorbeeld groepsleiding van een woning, ouders/ familieleden, MEE-consulent).

De onderwerpen tijdens de evaluaties zijn in grote lijn:

- Wat gaat er goed? Qua werkzaamheden, omgang hulpkwekers, omgang begeleiders.
- Wat kan er beter? Wat wil je nog leren? Hierin kan zowel de hulpkweker zich uitspreken en krijgt de hulpkweker feedback vanuit de begeleiders.

Aan de hand daarvan wordt teruggekeken op de doelen en worden nieuwe doelen opgesteld.

Uit de evaluatie blijkt dat alle hulpkwekers hun doelen behalen en weer nieuwe doelen ontstaan.

Er is dus duidelijk een groei te zien! Dit heeft ook te maken met de leeftijd van de hulpkwekers.

Bij de oudere hulpkweker is het vooral in stand houden van de doelen. We merken wel dat de jonge hulpkwekers die net van school komen, nog leerbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de evaluaties kwam naar voren dat hulpkwekers over het algemeen heel blij en tevreden zijn met het werken bij Zorgkwekerij Bloei. De individuele jaarlijkse doelen waren veelal behaald of gedeeltelijk behaald en gaven een goede richtlijn voor het opstellen van nieuwe doelen. In algemene zin kwam in 2019 naar voren dat hulpkwekers de groei van Zorgkwekerij Bloei merken. Dit bracht met zich mee om duidelijkheid en rust te scheppen. Dit was gericht op twee thema's.

1. De bouw van Het Land van Bloei. Een verandering brengt in eerste instantie onrust. We hebben hierop ingespeeld door de hulpkwekers te laten zien wat er gaat veranderen (d.m.v. de tekeningen, zodat ze er een voorstelling bij kunnen vormen). Maar ook door duidelijkheid te scheppen wat het voor hen inhoudt op dat moment, hoe lang de bouw duurt en wanneer de opening is. De rust kwam hierdoor terug.
2. Zorgkwekerij Bloei groeide ook in het aantal hulpkwekers die dagbesteding ontvangen. De groeiende groepsgrootte vroeg om een nieuwe indeling van werkplekken en inrichting. Er zijn extra onderdelen/ werkplekken ontstaan door de komst van Het Land van Bloei, een houtbewerking/werkplaats. De pauzeruimte is veranderd van 1 grote tafel naar meerdere tafels zodat dit rustiger en daardoor prikkel armer is. De hulpkwekers hebben de keuze waar ze hun pauze houden (in het eigen stekkie of in het Land van Bloei waar het rustiger is).

Dit zijn werkende acties/ interventies geweest in het inspelen op de groei van Zorgkwekerij Bloei en het bieden van passende dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 zijn veel inspraakmomenten voor de hulpkwekers georganiseerd. Dit heeft te maken gehad met de verbouwing en veranderingen die Zorgkwekerij Bloei heeft ondergaan. Er kwam een nieuwe afdeling bij en er kwamen nieuwe hulpkwekers, nieuwe begeleiders en vrijwilligers bij.

De meeste inspraak en eigen regie hadden de hulpkwekers bij de inrichting/bedenken van het tuincentrum Land van Bloei. De hulpkwekers waren betrokken bij de campagne (foto's met teksten 'ik werk, ik zorg') die werd geïntroduceerd

De dag begint bij Zorgkwekerij Bloei altijd met eigen regie/inspraak. De hulpkwekers worden elke dag een keuze voorgelegd. Wat wil je doen vandaag, 'dit' of 'dat'? Hieruit blijkt dat door zelf iets kunnen kiezen wat ze willen doen zij een gemotiveerde houding hebben.

De hulpkwekers-overleggen zijn het afgelopen jaar vooral gegaan over:

- Verandering Land van Bloei
- Whatsapp gedrag
- Campagne in samenwerking met de architect, fotograaf en bouwvakkers
- Nieuwe vrijwilligers, nieuwe hulpkwekers.
- Persoonlijke hygiëne in een kas, in de zomer
- Toiletgebruik en het normaal gebruiken van toiletpapier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de hele verbouwing in beeld gebracht door de ontwerpen van de architecten op te hangen. Door de processen te bewaken door eigenlijk alles eerlijk te vermelden. De verbouwing is heel ontspannen verlopen met weinig stress/onrust.

Dit jaar hebben wij de NAR methoden uitgelegd. Hierin stond centraal dat wij ons NAR gedragen binnen de zorgkwekerij. N= Netjes, A= Aardig en R= Rustig. Dit is erg duidelijk voor de hulpkwekers. Ook hebben wij hen uitgelegd dat je best iemand aan kan spreken als iemand niet-nar is en zo leerden wij de hulpkwekers feedback geven naar elkaar. Dit was een mooi leermoment voor iedereen. NAR zijn. zo moeilijk is het niet ;)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Een keer per jaar wordt de tevredenheid gemeten. Zowel de wettelijk vertegenwoordigers als de hulpkwekers vullen het tevredenheidsformulier in. Het tevredenheidsformulier wordt anoniem.

De uitkomst van de meting is op een neutrale manier beschreven en als bijlage bijgevoegd. Deze uitslag (in de bijlage) gaat over de meting in 2019.

De acties uit de meting worden besproken en geëvalueerd in het Bloei begeleidingsteam en in beknopte vorm met de hulpkwekers. Er wordt zoveel mogelijk gedaan met de actiepunten. Zorgkwekerij Bloei streeft er naar alle acties/wensen te behartigen. Natuurlijk wordt ook gekeken of er punten zijn die meerdere mensen ervaren en aangeven; 'de lijn in het geheel'. Hierover wordt ook gecommuniceerd.

De uitslag van de meting wordt per mail gestuurd naar de wettelijke vertegenwoordigers. We hopen dat zowel de inhoud als de acties die hieruit volgen voor de hulpkwekers en betrokken inzichtelijk zijn en dat ook inzichtelijk is wat wel/ niet opgevolgd wordt en waarom.

In 2020 hopen wij de tevredenheidsmeting digitaal aan te kunnen bieden. De vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland heeft voor de hele vereniging 'vanzelfsprekend' aangevraagd. Dit lijkt ons een zeer goed idee.

Het staat op de actielijst voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer is 8,3 en daar is Zorgkwekerij Bloei trots op.

Hoe kan Zorgkwekerij Bloei het rapportcijfer verbeteren?

- 'Ga zo door'
- 'Zich op deze manier blijven ontwikkelen. Er komt de komende tijd meer bij, heel fijn'
- 'Betere klimaat beheersing'
- 'Minder drukte'
- 'Meer inzicht geven in de werkzaamheden van de hulpkwekers'

Weinig mensen zijn ontevreden, zij geven goede feedback en leerpunten. Zorgkwekerij Bloei ging met bovenstaande punten aan de slag. Eind 2019 kregen alle hulpkwekers en vertegenwoordigers een magazine waarin meer duidelijkheid geschept werd. Hierin beschreef Marjolein wat er in 2019 gebeurd is en wat er op de rol staat voor 2020. Verder aandacht in het magazine voor de jaarplanning 2020, de werkzaamheden, de vrijwilligers met hun taken, het Bloei team met de daarbij horende taken en alle namen van hulpkwekers met hun vakantiekaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Buiten het plakken van pleisters, het uithalen van splinters en het toedienen van een medicijn tegen een allergische reactie en een bijensteek hebben wij geen schokkende ongevallen meegemaakt het afgelopen jaar.

Wij zijn daar erg blij mee... maar wij zijn ons er van bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit.

Hoe wij om moeten gaan met ongevallen en brand, leerden de vrijwilligers en begeleiders van BHV Nederland die de cursus BHV-EHBO intern kwam geven.

Een wc-rol in de wc-pot proppen, is voor geen enkele Zorgwekerij leuk en daarom werden de regels van het wc-bezoek weer eens uitvoerig besproken. Na een aantal dagen de wc van de buurman gebruikt te hebben, was het riool door gespoten en konden we weer met een gerust hart de boodschap doen ;).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hulpkwekers en begeleiders/vrijwilligers van Zorgkwekerij Bloei en de medewerkers van orchideeënkwekerij NewCo Orchids maken gebruik van 2 toiletten. Na de verstopping in de wc is besloten 2 extra toiletten in 2020 te laten maken. Hiermee worden in het vervolg problemen voorkomen en hoeven we niet meer naar de wc bij de buurman. Dit voorkomt heel wat spanningen.

De bijenkasten worden verplaatst van de moestuin naar de pioenentuin. In de pioenentuin is minder werk, dus minder kans op een steek van een bij.

De hulpkweker die allergisch voor kiwi was, kreeg vrij snel na het innemen van het voedsel een medicijn voor haar allergische reactie. De hulpkweker zei dat ze dacht dat ze "er overheen gegroeid was". Vanuit Zorgkwekerij Bloei houden wij vanaf nu in de gaten dat de kiwi niet meer in de mond komt van deze hulpkweker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. Belangrijk: van minimaal 4 inspraakmomenten moet er i.i.g. ook een verslagje gemaakt worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpkwekers overleggen worden genotuleerd. deze notulen te vinden in de computer van de begeleiders. Alle hulpkwekersoverleggen staan in de agenda

website aanpassen op huidige gang van zaken website

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Neo website is aanwezig.

tevredenheidsmeting 2020 digitaal systeem (zorgboeren zuid holland checken) meting

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niemand van de vereniging weet hoe het zit.

Wanneer ben je een collega? Omgaan en behouden van relaties.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: NAR METHODEN is ingevoerd

hulpkwekersoverleg kwartaal 3-2019 plannen hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpkwekersoverleggen zijn uitgevoerd in 2019

brandoefening - calamiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2019**Actie afgerond op:** 18-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het Land van Bloei is ook meegenomen met de brandoefening. De klanten die aanwezig waren in de winkel, deden gewoon mee met de evacuatie. Het werd een vrolijke bedoeling, maar erg leerzaam**brandblusser en ehbo kist controleren****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019**Actie afgerond op:** 23-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De ehbo-kist en brandblussers zijn weer gecontroleerd.**Nooduitgang borden****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle borden zijn opgehangen. Door de kwekerij, het Land van Bloei en het Eigen Stekkie zijn er nieuwe Nooduitgang borden geplaatst.**BHV-intern door BHV - nederland** bhv herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 18-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In Juli '19 heeft het Bloei-team de cursus BHV-herhaling van BHV-Nederland bijgewoond. Alle begeleiders/vrijwilligers die deel genomen hebben, hebben hun toets gehaald.**Kopie ID - vrijwilligers ingeleverd** controle id**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 02-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is afgerond na audit.**Volg consequenter de acht leefdomeinen van Schalock en Verdugo bij het opstellen van het bloei-groeiplan.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 02-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is in augustus/september contact geweest met Jan Koenders, de auditeur. De 8 leefdomeinen van Schalock en Verdugo zijn geïmplementeerd.

Ga na of VanZelfsprekend in 2019 een jaarrapportage kan opleveren. Zo niet, voer dan nog één keer het onderzoek uit met de oude vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: In 2019 heeft Zorgkwekerij Bloei geen VanZelfsprekend kunnen gebruiken. Het VanZelfsprekend-systeem zou aangevraagd worden met de Vereniging van Zorgboeren. Dit wordt nog aangevraagd. Zo heeft Zorgkwekerij Bloei besloten om de papierenversies van de tevredenheid te meten van de wettelijk vertegenwoordiger.

voor komend jaar 4 inspraakmomenten organiseren. Vermeld in het volgende jaarverslag wat er is besproken en wat u heeft gedaan met de besproken onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Staat in het verslag

folder drukken - oude is verouderd

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Actie afgerond op: 22-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een folder gemaakt, voor Land van Bloei. Deze folder is bijna een kopie van de website www.landvanbloei.nl

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019

Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019

Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

hulpkwekers vergadering augustus plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019

Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: hulpkwekers overleggen staan in de agenda

Stigas terug vinden en op slaan. Afgelopen 1/7 de RIE ingevuld, niet meer te vinden in het systeem.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2019

Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Stigas is aangevraagd.

medicatiepaspoorten in medicatiemap

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle rapporten zitten in de map

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-08-2019, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2019
Actie afgerond op: 25-08-2019 (Afgerond)

EHBO-BHV intern organiseren met hele team Bloei bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV - TEam Bloei heeft de EHBO en BHV-cursus afgerond en behaald. De herhalingen zijn er weer.

Bijeenkomst veiligheid plannen voor 2019 voor hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst voor veiligheid is uitgevoerd. De notulen staat opgeslagen in Zilliz

noodplan land van bloei

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 20-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Piet heeft noodplan Land van Bloei gemaakt.

Whats app , hoe gaan wij er mee om? Regels invoeren bij Zorgkwekerij Bloei

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De whatsapp regels zijn besproken in het hulpkwekers overleg. De hulpkwekers die net een telefoon krijgen, weten niet goed wat de regels zijn.

website aanpassen up to

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De website van www.landvanbloei.nl is actief. aankomende week is er nog contact met websitebouwer, hoe we online dingen kunnen veranderen. De website van zorgkwekerij is een beetje veranderd.

stekkers controleren stekkers

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Piet heeft alles gecontroleerd, de stekkers die vervangen moesten worden vervangen.

Machines controleren machine cont

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de preventiemedewerker Piet zijn alle machines en apparaten gecontroleerd. Ook is het overzicht bijgewerkt van welke apparaten er aanwezig zijn bij Bloei.

onderzoeken naar "Humor in de Zorg"

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De humor in de zorg- gaan we in 2020 oppakken. voor 2019 zijn er al wat cursussen.

RI&E doorlopen, plannen acties nieuwe jaar en in kwapp schrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 14-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: ri&E acties zijn op papier gezet

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)

tevredenheidsmetingen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond, verslag geschreven.

open dag acties uitvoeren en teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Open dag is voorbij en wordt in de komende vergadering van de kerstmarkt geevalueerd.

hulpkwekersoverleg kwartaal2-2019 plannen hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hulpkwekers overleg van juni 2019 is afgerond. Er is een nieuw hulpkwekers overleg gepland in september.

brandoefening - calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een brandoefening en calamiteiten uitgevoerd met de hulpkwekers. er is verslag van gelegd. de volgende brandoefening met hulpkwekers zal zijn 17-10-2019

Hoe ondersteun je de begeleiding met tekeningen/beelden? onderzoeken naar welke cursussen hierin zijn

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een cursus gevonden. Er wordt contact gezocht. Deze cursus wordt gegeven door MEE. De kwaliteit van het team van Zorgkwekerij Bloei zal hierdoor verbeteren.

Wellicht ten overvloede maar na start dient het eerste evaluatiegesprek binnen 2 maanden plaats te vinden conform de norm van het keurmerk. Deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na intake wordt er binnen 2 maanden een gesprek gevoerd met betreffende. Dit is nu standaard geworden. Van dit gesprek wordt verslag gemaakt en in Zilliz opgeslagen.

bhv herhaling marjolein en jaco

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een bhv herhaling - intern aangevraagd bij BHV - nederland.

website onderhouden en up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe website voor de winkel gemaakt, genaamd www.landvanbloei.nl

vergadering plannen - april 19 - team bloei

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering is geweest, notulen geschreven.

film en folder laten maken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere films zijn gemaakt. De folder moet nog gemaakt worden

Campagne voeren campagne

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorg campagne is gemaakt, de foto's hangen in en rondom de Zorgkwekerij. Een plaatje om te zien.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassingen zijn gedaan in het document.

januari 2019 - vergadering plannen - team Bloei

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vergadering is uitgevoerd, met alleen de begeleiders.

plannen hulpkwekers overleg - eerste kwartaal 2019 hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vergaderingen staan gepland in de agenda van de zorgkwekerij

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De norm is beschreven.

huidige lijst bijvoegen, medicatie van hulpkwekers medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2018
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De betreffende lijst is aanwezig

vierde kwartaal plannen - vergadering - bloei team

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staan gepland in de agenda.

De aanvullende vertrouwenspersoon kunt u eventueel ook in uw klachtenprocedure opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Preventie medewerker is aangesteld.

Denk er aan dat bij een stijging boven de 25 verschillende personen een bedrijfsbezoek van een arbodeskundige verplicht wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Arbodeskundigen is direct na de audit ingepland en langsgekomen.

Voeg ook geheimhoudingsplicht en het houden aan huisregels toe aan de overeenkomst met ZZP-ers (dit ontbreekt nog in de achtergrondinformatie)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het geheimhoudingsplicht en het houden aan huisregels is toegevoegd aan de overeenkomst.

medicatie controle lijsten

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De medicatie lijsten zijn aanwezig in de zorgkwekerij tijdens het verblijf van de hulpkwekers

Suggestie: voeg de vervoersbijlage toe aan het rijtje documenten in de deelnemersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vervoersbijlage is aan het rijtje toegevoegd.

kwartaal 4 hulpkwekersoverleg plannen hulpkwekersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De hulpkwekersoverleggen zijn gepland

evaluaties hulpkwekers plannen evaluaties hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatie gesprekken zijn ingepland door begeleider en worden door haar uitgevoerd. (begeleider kwaliteit)

Functioneringsgesprekken plannen met vrijwilligers en begeleider in loondienst.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn ingepland

website aanpassen up to

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blijft een aandachtspunt

hulpkwekers overleg kwartaal3 plannen hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vergaderingen worden 4 keer per jaar gepland. Dit staat gewoon schriftelijk in de agenda.

BIG -Medewerker uitnodigen voor de vergadering om toelichting te geven over het toedienen van de midazolam neusspray bij een epileptisch insult

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 zal een aantal werknemers van TeamBloei de cursus "medicijn toedienen" uitvoeren

machines controle machine cont

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn door de medewerkers en preventiemedewerkers gecontroleerd.

scholingsplanning**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 11-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De plannen voor de bijscholing van de vrijwilligers en begeleiders zijn gepland voor 2019.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijenkasten verplaatsen naar Pioenentuin achterin de kas**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**omschrijving - protocol, hoe om te gaan met extreme warmte****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2020**bhv training Team Bloei organiseren - bhv nederland bellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**brandblusser en ehbo kist controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**BHV - cursus plannen In Compagny BHV nederland****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Nieuw toiletblok plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Atelier bouwen en inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Keramiek oven aansluiten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020

Machines controleren machine cont**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2020**Onderzoek starten. Welke hulpkwekers hebben er baat bij, wanneer de begeleiding wordt ondersteunt in tekeningen, beelden en of picto's?****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2020**Klimaatbeheersing Land van Bloei****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2020**Team is op de hoogte van Geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2022**Bloei-Groeiplan opstellen voor de hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei. (8 domeinen)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**whatsapp regels maken op papier en deze uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze zijn uitvoerig besproken.**Cursus "Ervaar LVB" aanmelden bij Stichting MeE****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De cursus is gepland, dit zal 6 april zijn.

evaluatie gesprekken hulpkwekers staan in de kwaliteitsmap gepland.**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De evaluatie gesprekken worden door medewerker kwaliteit uitgevoerd. Deze staan over een heel jaar gepland in de rode agenda. Mochten er eerder behoeften zijn aan een evaluatie, is dit mogelijk**acties van de hygiene-checklist afronden. de actielijst zit in de draaiboek map****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Laat de RI&E door een onafhankelijke arbodeskundige uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**navragen intevisie hoeve biesland anouk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** wordt vervolgd**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bloei certificaten ontwerpen (we starten met 5 verschillende, zo gekeken dat elke hulpkweker zich met 1 bezig kan houden)****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Aangezien het Corona virus de hele kwekerij op zijn kop zet. zetten wij het maken van certificaten op laag pitje. Eerst maar eens kijken, hoe wij het virus overleven.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst van het kwaliteitssysteem werkt nog niet optimaal voor Marjolein. Uit het afgelopen jaar blijkt de handigste werkwijze, gewoon een checklist en 'to-do-kladblok' met pen en papier.

Opmerkelijk is dat de actielijst geïmplementeerd is in het jaarplan. Dit lijkt beter te passen bij het kwaliteitssysteem. Zit de lezer van mijn jaarplan te wachten op een hele lange lijst met afgeronde taken en acties? Deze acties en afgeronde taken staan tenslotte al in het jaarplan

beschreven.

Uiteraard heeft Marjolein gebruik gemaakt van de actielijst maar het afronden van bepaalde acties werd altijd veel later ingevuld.

Uiteraard zal Marjolein in 2020 haar best beentje bijdragen met betrekking tot het afvinken en noteren van de acties op de actielijst. Maar wanneer zij alle acties gaat noteren wat zij zoal doet per jaar, dan zit zij alleen maar achter een computer.

Dan houdt zij zich niet meer bezig met waar het om draait.....

de hulpkwekers en iets zoals kwaliteit van zorg leveren en dat doe je naar haar mening nog steeds meer op de werkvloer. :)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen 2020-2025:

- Zorgkwekerij Bloei behoudt het certificaat van het kwaliteitssysteem 'kwaliteit laat je zien'
- Land van Bloei heeft haar eigen werkleer-bedrijf met mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt.
- Land van Bloei levert planten aan andere sociale bedrijven, zoals supermarkten en tuincentra.
- Zorgkwekerij Bloei/Land van Bloei is de sociale kas in het duurzame tuinbouwgebied van Pijnacker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2020:

- **Afdelingen uitbreiden en vormen:**
Eigen Stekkie, Land van Bloei, Atelier/Houtbewerking, Kas en de Buiten tuinen (voortuin, achtertuin en pioenentuin) krijgen meer vorm.
- **Het werkbedrijf vormen:**
De hulpkwekers worden begeleid in het werk-leerbedrijf, waarin zij Thunbergia's kweken en oogsten.
- **Zorgkwekerij starten met het ontwikkelen van Bloei-certificaten.**
- **In 2020 hopen wij de tevredenheidsmeting digitaal aan te kunnen bieden.**
- **Humor in de zorg, zal in 2020 centraal staan.**
- **Er zal 1 toiletgebouw met 2 nieuwe toiletten aangebouwd worden.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De concrete stappen van de doelstellingen van 2020 staan beschreven in de actielijst.

Plan van aanpak:

- **Afdelingen uitbreiden en vormen:**
Eigen Stekkie, Land van Bloei, Atelier/Houtbewerking, Kas en de Buiten tuinen (voortuin, achtertuin en pioenentuin) krijgen meer vorm. Het gaat met name om de afdelingen te gaan structureren, opruimen en inrichten. Spullen een vaste plek. Atelier inrichten met keramiek oven en weefgetouw.
- **Het werkbedrijf vormen:**
De hulpkwekers worden begeleid in het werk-leerbedrijf, waarin zij Thunbergia's kweken en oogsten en uiteindelijk bij tuincentra en andere bedrijven gaan verkopen.
De werkzaamheden zijn niet moeilijk en hierin zullen de hulpkwekers wellicht veel werk helemaal zelf kunnen uitvoeren. Hierin heeft de begeleider een goede taak.

- Zorgkwekerij starten met het ontwikkelen van Bloei-certificaten. Deze Bloei-certificaten zijn gebonden aan werkzaamheden binnen Zorgkwekerij Bloei. Voorbeelden van deze certificaten zijn: schoonmaken, dieren, persoonlijke hygiëne, kassa-training, klant-bediening etc. Deze certificaten worden gestart in 2020 wanneer het nieuwe jaar begint. De certificaten worden afgestemd op het niveau van de hulpkweker.
- In 2020 hopen wij de tevredenheidsmeting digitaal aan te kunnen bieden. De vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland heeft voor de hele vereniging 'vanzelfsprekend' aangevraagd.
- Humor in de zorg, zal in 2020 centraal staan.
Er wordt naar een cursus gezocht. Het is van belang dat humor en relativeringsvermogen centraal staat met LVB jongeren. Het leven voor hen is lastig genoeg. Lachen is heel belangrijk.
- Er zal 1 toiletgebouw met 2 nieuwe toiletten aangebouwd worden.
De timmerman zal 3-3-2020 de eerste plank slaan van het nieuwe toiletgebouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.