

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgkwekerij Bloei

Zorgkwekerij Bloei

Locatienummer: 2252



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64898008

Website: <http://www.zorgkwekerijbloei.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Bloei is sinds mei 2016 gestart met dagbesteding en werk-leerbedrijf binnen een echte orchideeënkwekerij in het centrum van Pijnacker (Zuid-Holland). De zorgkwekerij is een kleinschalige passende dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een (verstandelijke) beperking en/of psychische en psychiatrische problematiek met een arbeidsmatig karakter. De werkzaamheden die de deelnemers uitvoeren zijn lichte lichamelijke werkzaamheden. Er wordt voornamelijk gekeken naar de mogelijkheden (lees: kwaliteiten) van de hulpkwekers binnen de huidige kwekerij. De werkzaamheden zijn leerzaam, leerbaar, eenvoudig maar toch uitdagend. In het leer-werkbedrijf van Zorgkwekerij Bloei leren de hulpkwekers wat werken is door eenvoudige opdrachten van lokale ondernemers uit te voeren.

Voor mensen met een beperking heeft het werken op de Zorgkwekerij met kleurrijke bloemen en planten, binnen of buiten, een enorme positieve werking. Deelnemen aan de maatschappij, onderdeel zijn van een bedrijf en daar binnen toch de gevraagde "zorg" en "aandacht" ontvangen. Zorgkwekerij Bloei werkt niet vanuit een bepaalde levensbeschouwing.

Persoonlijke doelen van de hulpkwekers:

Bloei richt zich op persoonlijke doelen van de hulpkwekers. Deze persoonlijke doelen hebben te maken met onderstaande taken:

- Het (re) activeren van de hulpkwekers
- Het leren van vaardigheden (sociale vaardigheden of werkvaardigheden)
- Het behouden van vaardigheden
- Het vergroten en behouden van eigenwaarde (het normaal mee doen aan de maatschappij)
- Het ondersteunen in het omgaan met een beperking
- Advies en inhoudelijke ondersteuning van de hulpkweker en zijn netwerk

De visie van Zorgkwekerij Bloei!

Net als bij "gewone mensen" is het voor mensen met een beperking lastig om een baan te vinden. Het ontbreekt hen vaak aan tools, "knowhow" en sociale vaardigheden om een baan te hebben of te houden binnen de maatschappij. Zorgkwekerij Bloei streeft er naar de hulpkweker, de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; een verstandelijke (arbeids) beperking, te laten ervaren dat zij tijdens hun dagbestedingsuren, een "Echte Baan" hebben. Binnen Zorgkwekerij Bloei kunnen deze jonge gepassioneerde mensen hun kwaliteiten laten zien en laten groeien. Zij zullen vanuit hun "hulpkwekers-rol" een betere eigenwaarde ontwikkelen en buiten dat is het werken met bloemen en planten onder glas en in de buitenlucht ook nog eens hartstikke gezond! De zorgvisie van Zorgkwekerij Bloei is om de hulpkwekers de mogelijkheid te geven te groeien en te bloeien in hun ontwikkeling, hun sterke eigenschappen tot hun recht te laten komen en een veilige en prettige werkomgeving te bieden waarbij ze zich waardevolle medewerkers kunnen voelen en een belangrijk onderdeel in de maatschappij, omdat ze dat zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het Land van Bloei, de winkel van Zorgkwekerij Bloei, tevens het werk-leer tuincentrum van Bloei mocht in de eerste lock-down gewoon open blijven. Er kwamen zoveel lokale klanten. Dit had natuurlijk te maken met het mooie weer en dat iedereen zijn tuintje ging opknappen. We kunnen zeggen dat er meer dan 2000 klanten in het perkgoedseizoen onze nieuwe winkel heeft ontdekt. Zo leek het soms bij Zorgkwekerij Bloei alsof er geen Corona heerste. Op de foto kun je zien, hoe wij de kopende klant op de 1,5 meter regel wezen.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Corona-crisis heeft invloed op ons allemaal. In dit jaarverslag kunt u lezen welke impact dit heeft op Bloei, hoe wij daarmee om zijn gegaan en welke stappen zijn gezet in 2020.

Bloei in maart tot juli 2020:

15 maart 2020:

Op deze dag stuurt Zorgkwekerij Bloei een mail aan alle hulpkwekers, ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers, begeleiders en andere betrokkenen. De boodschap is hoe wij de maatregelen van het kabinet naleven bij Bloei. En dat wij open blijven voor de hulpkwekers die zich niet in de risicogroep bevinden. 's Avonds volgt er weer een mail. Maar dan met de mededeling dat de overheid aanraadt de deuren van Bloei tot 6 april te sluiten. Iedereen kan altijd bellen. Hulpkwekers die thuis willen werken, kunnen dat aangeven.

15 maart-6 april 2020:

Nieuwsbrieven met leuke foto's van hulpkwekers worden naar alle betrokkenen gestuurd. Zo blijven zij op de hoogte van het wel en wee van Bloei. Het is immers de tijd van het poten van de stekjes van de perkplantjes. De afzet van de orchideeën van de kwekerij waarin Bloei gevestigd is, stopt volledig in. De veiling sluit haar deuren, er wordt niet geveild. De grenzen gaan dicht. Dit brengt veel onzekerheid met zich mee.

De begeleiders werken gewoon achter de schermen door. Werkzaamheden worden gedaan met vrijwilligers en medewerkers van de orchideeën. Zelfs een juf van het speciaal onderwijs komt vrijwillig mee werken. Er is heel veel werk. Corona komt bij Zorgkwekerij Bloei en NewCo Orchids, ECHT op het verkeerde moment. De hulpkwekers krijgen van de begeleiders thuis aangepast werk. Dit wordt per auto gebracht van Bloei naar de betreffende woonsituatie. Er is veel contact tussen Bloei en de hulpkwekers (cliënten). Bloei biedt een luisterend oor. Voor de hulpkwekers van Bloei is het allemaal zeker niet gemakkelijk.

Eén van de begeleiders stopt per 1 april 2020. Door de onzekere tijden worden geen extra personele kosten gemaakt zolang er geen duidelijkheid is over eventuele vergoedingen van de overheid. Zorgkwekerij Bloei krijgt hulp vanuit allerlei hoeken.

1 april 2020 (en dit was geen grap):

Op deze dag stuurt Zorgkwekerij Bloei een mail aan alle hulpkwekers, ouders/begeleiders/wettelijk vertegenwoordigers, begeleiders en andere betrokkenen. De boodschap is dat Bloei per 6 april 2020 haar deuren weer opent op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 16.00 uur. Dit geldt helaas niet voor hulpkwekers die in woongroepen wonen bij Ipse de Bruggen en Fonteynenburg. In deze mail worden nogmaals de maatregelen bij Bloei toegelicht om besmetting te voorkomen.

6 april 2020:

Zorgkwekerij Bloei start met kleine groepjes. De inrichting is aangepast aan de Corona-maatregelen. Het begeleiden van hulpkwekers heeft een motto: 1,5 meter afstand. Hulpkwekers met een psychiatrische problematiek hebben nu veel meer begeleiding nodig dan hulpkwekers met alleen een verstandelijke handicap. Enkele hulpkwekers kregen paniek- of angstaanvallen, huilbuien en werden er dreigementen geuit en ontstond er pikgedrag. Buiten de openingstijden van Bloei stond in manische toestand een hulpkweker ineens op zondag in de achtertuin van Bloei. Deze toestanden ontstaan door Corona. Uiteraard wordt dit op een professionele wijze opgelost.

April/mei 2020:

In deze periode gaat Bloei toch op zoek naar een nieuwe begeleider. Ondanks de crisis stroomt de mailbox vol met sollicitatiebrieven. Per 1 juni 2020 start de nieuwe begeleider. In deze maanden biedt Bloei begeleiding met een krappe bezetting begeleiding. De stagiaire moet haar examens in een stroomversnelling uitvoeren. Zij slaagt voor haar examen en ook werkt zij per 1 juni 2020 als oproepkracht bij Bloei.

18 mei: Op deze dag bestaat Bloei vier jaar. Alle hulpkwekers komen taart eten. Dat kan ook op 1,5 meter in de kas van 1,3 hectare. Bij Bloei moet je vieren wat er te vieren valt. Zeker in deze Corona-tijden.

1 juli 2020: Tijdens de versoepelingen komen steeds meer hulpkwekers naar Bloei. Ook de VSO-stagiaires vanuit de Herman Broeren College en Kraaienest komen weer. Net als de leerkracht die praktisch onderwijs geeft door middel van externe stage bij Bloei is weer aanwezig. En zo lijkt het weer normaal bij Bloei.

Maatregelen:

De richtlijnen voor de hulpkwekers en ouders zijn duidelijk. De begeleiding kan zich bijna altijd houden aan de 1,5 meter. Dit is overigens niet altijd mogelijk als het niveau van een hulpkweker te vergelijken is met een peuter/kleuter. Ook het verschil tussen een rokershoest en een verkoudheidshoest is een onderwerp waar het veel over gaat. Maar gelukkig is alles bespreekbaar bij Bloei. De ramen van de kas staat altijd open in deze tijd van het jaar. Er kan dus goed geventileerd worden. Verder is de buitentuin opgeknapt. Hier zijn 20 werkplekken op 1,5 meter gecreëerd. Op deze manier kunnen hulpkwekers in de buitenlucht werken en is er minder kans op besmettingen.

Gezondheid en het risico:

Het bewaken van de gezondheid van de hulpkwekers is een groot onderdeel van het werken als professional bij Zorgkwekerij Bloei. Bloei is na paar weken weer open gegaan voor de psychische gezondheid van de hulpkwekers die thuis wonen, alleen wonen of begeleid wonen. Dit is niet geheel zonder risico voor de gezondheid van de eigenaar en de begeleiders van Bloei. Zorgkwekerij Bloei heeft gehandeld aan de hand van het kwaliteitssysteem en nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg. De afgelopen maanden is er continue overleg geweest met het bestuur van de Zorgboeren Zuid Holland. Marjolein is inmiddels in het bestuur getreden van deze vereniging. (secretaris)

Nieuwe aanmelding:

In het afgelopen jaar zijn er zelfs weer een aantal nieuwe aanmeldingen binnen gekomen. Zo zijn er vijf intakegesprekken geweest en een rondleiding op 1,5 meter in een grote kas. Dit was goed te doen.

Vacature begeleider Kas per 1 november 2020:

In november volgt er een nieuwe sollicitatieprocedure 'begeleider Kas' voor het werk-leer bedrijf. Zo kan Bloei meer mensen met een re-integratie-doel of uitstroom-doel gaan opleiden/coachen. En mensen een kans geven op de arbeidsmarkt. Inmiddels zijn twee hulpkwekers vanuit het Top-Traject van de gemeente Pijnacker -Nootdorp begonnen.

Team Bloei:

Ondanks veel mensen hun baan verliezen in deze crisis is het bij Bloei andersom. Hier worden 4 nieuwe contracten getekend. In 2021 ontstaan er 3 nieuwe functies in ons bedrijf. Er is een administratief taak van 1 dag in de week ontstaan en we hebben een functie beleidsmedewerker gecreëerd en 2 nieuwe begeleiders aangenomen. Deze nieuwe functies hebben allemaal te maken met de nieuwe hulpkwekers en de bijzondere trajecten die zijn afgenomen door de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Team Bloei denkt in mogelijkheden:

Alle verplichte maar ook druk bezette activiteiten zoals onze open dag, de excursie, de vip dag en de kerstmarkt konden helaas niet doorgedaan. Team Bloei denkt altijd in mogelijkheden en gaat aan de slag met de middelen die er wel zijn. Hieronder een impressie: In het voorjaar is de voortuin helemaal opgeknapt en netjes ingericht met nieuw meubilair (zelfs een hangmat), kunstgras, zonnedoeken en nieuwe plantenbakken. Een heerlijke plek om pauze te houden of te werken

Land van Bloei:

De winkel Land van Bloei ontvangt in de maanden maart, april, mei en juni enorm veel bezoekers. De hangplanten, de perkgoedjes, de kruiden en andere zelfgemaakte producten vliegen als broodjes over de toonbank. Wij zien de klanten terug komen en besluiten een aantal hulpkwekers te leren hoe de kassa werkt. Ook maken we gebruik van andere kwaliteiten van hulpkwekers zoals hun tekentalent. Er worden weer mooie kaarten gedrukt. Met de zelfgekweekte eucalyptus wordt onze Lady X Bloei -lijn gelanceerd. Het is een heerlijk ruikende bodyscrub, badzout en zeep. Gemaakt door de hulpkwekers en een lokale ondernemer. In de aanloop naar de kerst verkopen wij kerstbomen, (zelf)gemaakte kerstdecoratie en kerstpakketten. De hulpkwekers vullen een houten kistje met het logo van Bloei met producten uit de buurt en producten die een relatie met de zorg hebben. Wij hebben ongeveer 1000 kerstpakketten gemaakt. In de tweede Lock-down moeten alle winkels dicht, zo ook dus Land van Bloei. Dit was voor sommige hulpkwekers weer een domper. Wij zijn direct via facebook een leuke verkoopcampagne gestart. Wat een energie krijgen zij daar dan weer van! Er komt een nieuwe kwaliteit bij een hulpkweker naar boven die wij anders nooit gezien zouden hebben. Ook de hulpkwekers, de begeleiders/vrijwilligers die werkzaam zijn in het atelier, maken net als de naaimachine overuren. De mondkapjes zijn niet om aan te slepen.

Lokale ondernemers:

De werkzaamheden voor lokale ondernemers zijn uitgebreid met een aantal nieuwe bedrijven. De hulpkwekers vouwen potcovers, prikken labeltjes aan een stokje, tellen loodjes, zetten aquarium-potjes in trays, schroeven moertjes en boutjes aan elkaar en doen de was.

Houtbewerking:

De afdeling Houtbewerking is uitgebreid met een aantal machines, waaronder een zaagtafel, afkort-, decoupeer- en cirkelzagen, elektrische schaaft en kopfrees. De mannen van de houtbewerking kunnen hierdoor nog meer houten producten maken. Dit is overigens in een andere schuur geplaatst dit omdat daar meer op 1,5 meter van elkaar gewerkt kan worden.

Buitendienst:

De buitendienst is weer actief in het planten van de bakken op het terras van restaurant Verhage in Delfgauw en zijn voorzien van mooie plantjes. In juni is het plein van een middelbare school in Delft opgeknapt en 'in bloei gezet'. De perkjes van de Stationstraat in Pijnacker zijn in mei 2020 voorzien van kleurrijke perkplantjes.

Komkommertijd:

Voor de eerste keer zijn de deuren van Zorgkwekerij Bloei tijdens de schoolzomervakantie open gebleven. Deze weken noemen wij 'Komkommertijd' en in deze weken ligt de nadruk op beleving en even niet op 'arbeidsmatige dagbesteding'. Er worden leuke activiteiten tijdens deze Komkommertijd uitgevoerd. Er wordt veel gesport, gewandeld en genoten van dingen die wij niet dagelijks doen zoals bbq-en, quiz, 'Heel Bloei Bakt', een 'modellen' dag en diversen workshops waaronder schilderles. Dit was een tijd om nooit te vergeten. En de foto's liegen er niet om. Deze werden flink gedeeld op Sociaal Media. Dit had het resultaat, nog meer volgers...

Media:

Over aandacht in de media hebben wij niet te klagen. Aan het begin van dit jaar volgden zo'n 1200 mensen onze Facebook-pagina. Eind december was dit opgelopen naar 1860. Dit hebben we te danken aan de uitzending in het Jeugdjournaal (zie hieronder) en een berichtje over de overkoopbare orchideeën van New-Co Orchids dat goed werd gedeeld, o.a. op een Facebook-pagina van orchideeën-liefhebbers. Een van onze hulpkwekers maakt regelmatig een vlog over de dagelijkse dingen die we delen via Facebook en Instagram. In de aanloop naar de verkoop van het perkgoed en de kerst adverteren wij in lokale huis-aan-huis bladen in Pijnacker-Nootdorp en in Delft en krijgen daarvoor ook redactionele aandacht. In maart is Evie, dochter van Marjolein, in het Jeugdjournaal geweest. De aanleiding was helemaal niet leuk. Door de uitbraak van het Corona-virus liep de afzet van de potorchideeën van Evie's vader volledig terug. Evie verkocht buiten bij de ingang naar Bloei de orchideeën om het leed een beetje te verzachten. Het Jeugdjournaal vond dit zo mooi, dat ze uren aan het filmen zijn geweest.

De Corona crisis was de grootste leerschool, in de geschiedenis van Bloei. De kwaliteit van zorg die Zorgkwekerij Bloei biedt aan hulpkwekers met een hulpvraag is het gewaarborgd. De financiële som van de gevolgen van deze Corona zijn nog niet helemaal berekend. Maar we mogen van geluk spreken dat bepaalde zorg gewoon doorbetaald werd of een gedeelte ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn er niet voor om ergens in te passen, wel om er bovenuit te groeien...**Doelstellingen 2020:**

De doelen die in 2020 gesteld waren en de voortgang hiervan wordt hieronder beschreven:

- **Uitbereiding in afdelingen en vormen:**
De afdelingen; Land van Bloei, eigen Stekkie, Atelier, de Kas en Buiten Tuinen hebben meer vorm gekregen. Dit doel is door de komst van Corona aangepast. Allereerst konden de geplande vormen niet uitgevoerd worden door de 1,5 meter. Dus er zijn extra afdelingen bijgekomen, zoals Aqualand, de grote Zagerij en nog een extra stuk in de kas voor kant-en-klaar-hagen.
- Het opzetten van het werkbedrijf wat de Thunbergia's zouden gaan poten, is niet doorgezet. Dit door de eerste Lockdown. En er was geen hulpkweker te zien. Wel zijn er andere prachtige planten gepoot.
- Het ontwikkelen van Certificaten. Dit is ook door de Corona niet op gezet, dit doel wordt doorgezet naar doelen van 2021.
- De tevredenheidsmeting zijn dit jaar digitaal ingezet door middel van het programma Servio. Dit ging uitstekend. Dit kon iedere hulpkweker, ouder, verzorger, begeleider en vrijwilliger gewoon met de smartphone uitvoeren. De vragen werden ondersteunt door leuke foto's van de hulpkwekers zelf.
- Humor in de Zorg. Er viel niet heel veel te lachen in 2020 door de komst, de maatregelen en alle onzekerheden door de komst Corona. Dit doel staat op 2021 weer opnieuw op de lijst.
- De nieuwe toiletgebouwen zijn geplaatst. En daar is elke dag gretig gebruik van gemaakt!

Toename aantal hulpkwekers en toename aantal dagdelen:

De hulpkwekers die bij een instelling of woonvorm wonen werden verzocht om maar bij 1 dezelfde dagbesteding te verblijven, om zo mogelijk de besmetting tegen te gaan. De meeste hulpkwekers kozen daarom om fulltime bij Bloei te komen. Deze uitdaging nam Bloei met beide handen aan. Een aantal van onze hulpkwekers hebben een duo baan. Een bij Bloei en nog elders bij een horeca locatie. De dagbestedingslocaties waar Horeca plekken geboden werden, die helaas hun restaurant/lunchroom moesten sluiten. Deze hulpkwekers kwamen ook de dagen dat zij eigenlijk daar werkten, bij ons een paar dagen per week extra.

Team Bloei:

Door de groei van het aantal hulpkwekers, het aangaan van speciale trajecten met de gemeente Pijnacker-Nootdorp zijn er een aantal functies bijgekomen binnen het team. Dit is nodig. De taken en rollen zijn weer verdeeld. Iedereen weet waar hij/zij aan toe is en dat geeft rust in deze tijd. De professionele begeleiders van Bloei hebben naast hun professionele zorgachtergrond, ook nog een andere specialiteit waarvan de rest van het team weer van leren. De vrijwilligers die bij Bloei aanwezig zijn hebben ook hun eigen vaste taken en rollen, dit is duidelijk voor de hulpkwekers.

Evaluatie vs Bloeigroeiplan:

Tijdens de evaluatiegesprekken zijn wij er achter gekomen dat onze Bloei-groeiplannen te veel op de evaluatieformulieren leken en wij 2 keer per jaar hetzelfde aan het invullen waren maar dan op 2 verschillende formulieren. Dit maakt het proces toegankelijk voor iedereen en begrijpen de hulpkwekers het beter.

Corona:

Hoeveel impact deze hele Corona-crisis met zich mee gebracht heeft is niet te omschrijven. De maatregelen, de 1,5 meter regel, de hygiëneregels, het test beleid, de hoeveelheid informatie die steeds weer veranderde. De versoepelingen en dan toch de sluiting van de winkel, het regelen van online-bestellingen. De mondkapjes op je mond, of juist weer niet. De informatie is voor mensen met geen achterstand en een gewoon IQ al moeilijk te plaatsen en is aanpassen al een moeizaam proces. Laten we zeggen dat het veel energie gekost heeft om alle hulpkwekers tijdens deze zware periode (want dat was het voor sommigen echt) optimaal te begeleiden. Achteraf kunnen we concluderen dat Team Bloei precies op de goede momenten de goede zorg geleverd heeft.

Wat gaan we doen?

Wat wel in ons achterhoofd speelt is dat een aantal van onze hulpkwekers de mensen met een verstandelijke beperking door deze Corona periode een stuk 'vermogen' kwijt zijn geraakt doordat zij bijv. een langere tijd thuis alleen gezeten hebben of in onzekerheid leven. Om deze weer op de rit te krijgen, de structuur te bieden, de veiligheid te bieden, zal er wellicht meer mankracht nodig zijn dan dat je normaliter zou inzetten. Dit is afwachten als iedereen weer aanwezig is.

Tevreden kijken wij terug....

Team Bloei maakte van alles wat onmogelijk was, weer een mogelijke werksituatie.

Zij pasten zich aan in, werkte flexibel en waren stabiel. en we konden op elkaar bouwen! Petje af voor Team Bloei (maar wel met mondkapje op ;)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Wij bieden dagbesteding/werk-leerruimte aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een verstandelijke beperking en psychische aandoening
- Leerlingen vanuit het speciaal onderwijs (externe stage)

De zorg wordt vanuit de WLZ en WMO verleend en in verschillende categorieën van zorgzwaarte (ZZP3, ZZP4, ZZP6 en ZZP7).

Instroom:

In januari 2020 starten wij met 23 hulpkwekers die gebruik maken van de dagbesteding. In december 2020 nemen er 34 verschillende hulpkwekers dagbesteding af. Met de in 2019 gemaakte nieuwe afdelingen zoals Land van Bloei, het atelier en de houtbewerking, waren wij in 2020 toch nog genoodzaakt meer extra afdelingen te creëren. De reden van nog meer afdelingen binnen Zorgkwekerij Bloei had alles te maken met de maatregelen omtrent het Corona-virus. Er moesten meer afdelingen komen doordat er 1,5 meter afstand geboden moest worden tijdens het werk maar ook tijdens de koffie- en lunchpauze. Er kwam een extra houtbewerking in de oude schuur op het erf. En de activiteiten van Aqualook werden voortaan gedaan in 'Aqualand' (een nieuwe afdeling in de grote schuur van de orchideeënkwekerij.) Vanaf maart 2020, de eerste Lock Down kreeg Zorgkwekerij Bloei te maken met meerdere aanmeldingen. Dit waren veel VSO-stagiaires met een indicatie dagbesteding/beschut werk. (toekomstige hulpkwekers)

Uitstroom:

In juli 2020 is er een hulpkweker uitgestroomd. De reden van uitstroom heeft te maken met het agressie-incident wat in dit jaarverslag elders nog beschreven wordt. In december 2020 is er nog een hulpkweker uitgestroomd. Voor deze hulpkweker kwam het persoonlijk onderzoek ten einde. Dit was dus ook een geplande uitstroom en kwam dus niet onverwachts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgkwekerij Bloei is meer gespecialiseerd op het arbeidsmatige dan op de belevingskant van dagbesteding. Het is van belang dat de hulpkwekers begeleid kunnen worden in een groep en af en toe alleen aan het werk zijn. Zo is er een groei ontstaan van hulpkwekers die meer de belevingskant van dagbesteding meer waarderen. Zo gaat Team Bloei zich komend jaar richten op het ontwikkelen van arbeidsmatige dagbesteding waarin de beleving centraal kan staan. Zo blijft nog steeds van belang dat de hulpkwekers een tijdje alleen aan het werk kunnen zijn. Dit betekent niet dat er geen begeleiding aanwezig is, maar dat de begeleiding iets anders kan doen in dezelfde ruimte.

De toename van het aantal hulpkwekers heeft vooral te maken met het Corona virus.

In onze omgeving zijn er een aantal dagbestedingsplekken waar Horeca geboden werd. Door het Coronavirus waren deze genoodzaakt hun bedrijf te stoppen. Een aantal hulpkwekers die niet meer naar de Horeca-dagbesteding konden gaan, zijn bij Zorgkwekerij Bloei gekomen. Het zijn met name vrienden van de hulpkwekers die zich aangemeld hebben.

Door de anderhalve meter maatregel is er meer persoonlijke en lichamelijke ruimte ontstaan. Dit geeft voor zowel de hulpkwekers als voor de begeleiding rust. Er is meer persoonlijke aandacht want er zijn minder mensen in een ruimte. Wij zien ook dat de hulpkwekers erg flexibel zijn.

Ze kunnen zichzelf goed aanpassen, op elkaar letten en elkaar ergens op aanspreken. Toch zagen wij ook steeds de angst en onduidelijkheid in hun gedrag terug wanneer in de avond weer een persconferentie zou plaats vinden. Door hen continue er op te wijzen dat als Meneer Rutten niets over Zorgkwekerij Bloei noemt in zijn speech, dat de Zorgkwekerij gewoon open blijft. Dat tijdens de eerste Lock Down de deuren gesloten zijn geweest, heeft voor veel impact gezorgd. Het vertrouwen is moeizaam terug gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team Bloei:

Ondanks veel mensen hun baan verliezen in deze crisis is het bij Bloei andersom. Hier worden 4 nieuwe contracten getekend. In 2021 ontstaan er 3 nieuwe functies in ons bedrijf. Er is een administratief taak van 1 dag in de week ontstaan en we hebben een functie beleidsmedewerker gecreëerd en 2 nieuwe begeleiders aangenomen. Deze nieuwe functies hebben allemaal te maken met de nieuwe hulpkwekers en de bijzondere trajecten die zijn afgenomen door de gemeente Pijnacker-Nootdorp. De functioneringsgesprekken zijn nog niet met allemaal gevoerd omdat zij pas net aangenomen zijn. Deze staan gepland voor 2021. Ook heeft Team Bloei hun tevredenheid kenbaar gemaakt door het invullen van de digitale tevredenheidsmeting.

Scholieren:

Bij Bloei verlenen ook scholieren de nodige hand- en spandiensten. In januari 2020 waren 6 scholieren aan het werk, in december 2020 waren 6 scholieren aan de slag. Zij werken in de kas, in de zorgkwekerij of precies daar waar alle hulp nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire MBO-zorg:

In 2019 was er een stagiair gestart voor de opleiding heet Agogische Medewerker GGZ. In mei 2020 heeft zij haar opleiding afgerond. Zij is per 1 juni 2020 in dienst gekomen als oproepkracht. In september 2020 is er opnieuw een stagiair begonnen van de opleiding Agogische Medewerker GGZ. De medewerkers en hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei zijn erg tevreden over de werkhouding, werkwijzen en afgeronde examens van de stagiair. De begeleiding en evaluatie van de stagiair gebeurt op de werkvloer. Elke werkdag wordt aan het einde van de dag een half uur ingepland om met de stagiair terug te kijken op haar werken. De evaluatiegesprekken die verplicht zijn vanuit de opleiding, worden door de opleiding gepland in samenspraak met de Zorgkwekerij. Zorgkwekerij Bloei staat open voor feedback vanuit stagiairs. Doordat de open communicatie aan het einde van de dag centraal staat, wordt het leren geven en ontvangen van feedback door de stagiaire aangeboden.

Maatschappelijke stages:

Zorgkwekerij Bloei heeft veel contacten met het voortgezet onderwijs. Een aantal scholen verplicht nog steeds de maatschappelijke stages. Door de maatschappelijke stages kunnen deze leerlingen kennis maken met de zorg en leren zij wat een verstandelijke beperking is en wie lvb-jongeren zijn. In 2020 hebben wij door de Corona crisis maar 1 maatschappelijke stagiair laten stage lopen. Dit is iedereen goed bevallen. Het wel en wee van de stagiair wordt goed in de gaten gehouden door de hulpkwekers. In de opdrachten van de stagiair kwam het Corona-virus terug. Het hygiëne beleid werd weer eens flink aangescherpt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Bloei is heel blij met haar vrijwilligers. Elke dag hebben wij onze vaste vrijwilligers die allemaal hun eigen rol hebben binnen Bloei. Enkele vrijwilligers zijn allround inzetbaar, andere vrijwilligers zijn blij met een vaste taak en zelfs een vaste hulpkweker met wie zij samen werken. De taken/rollen variëren van gastvrouw, helpen in de houtbewerking of in het atelier, teeltondersteuner, hulpkwekers ondersteunen tijdens het werkproces of gewoon ter verlichting van andere werkzaamheden waar begeleiders niet aan toe komen om hetzelfde doel te bereiken. Zorgkwekerij Bloei waardeert de bijdrage en inzet van de vrijwilligers enorm en neemt hun mening en feedback serieus.

In november hebben wij een tevredenheidsmeting (online) onder de vrijwilligers gehouden. Ook zijn er evaluaties afgenomen met de vrijwilligers.

Hierbij werden tips en adviezen gegeven en Zorgkwekerij Bloei heeft deze zeker ter harte genomen.

Een voorbeeld hiervan is dat vrijwilligers aangeven wat meer te willen weten over de problematieken en beperkingen van de hulpkwekers. Er wordt wanneer dit weer kan een avond georganiseerd om alle hulpkwekers eens goed te bespreken.

In januari 2020 waren 13 vrijwilligers actief bij Bloei. In december 2020 waren dit er 11.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het Bloei team groeide in 2020. Er kwamen meer hulpkwekers dus meer begeleiders. Er zijn afdelingen bijgekomen en dat betekende voor het hele team een andere aanpak in begeleiden en ondersteunen. De visie: GROEI (Groeï, Respect, Ondernemen, Erkenning en Innovatie) staan bij Bloei centraal. Er is veel rust ontstaan in de kas omdat er sinds november 2020 een begeleider kas is gekomen.

Twee vrijwilligers zijn weggegaan omdat zij het niet (altijd) konden vinden met de bedrijfsvoering binnen Zorgkwekerij Bloei.

De manier van aansturing en de acties die hieruit voortkwamen werd niet door hun beiden gewaardeerd.

Dit is uitgesproken met beide vrijwilligers en op een professionele manier afgerond. Het vertrek van deze vrijwilligers en de reden hiervan is besproken met de rest van team Bloei. Ook zijn deze situaties geëvalueerd. Er zijn hieruit geen acties ontstaan.

Eind 2020 staat er dus een heel nieuw team. De 'no-nonsense' mentaliteit, is een kenmerk en kwaliteit van deze begeleiders. Snel kunnen schakelen en bijzonder flexibel zijn, is gebleken want hulpkwekers en de Zorgkwekerij bleven overeind in deze Corona-crisis.

De begeleiders in Team Bloei zijn zeer getalenteerd en bevoegd en bekwaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 was:

Alle begeleiders en vrijwilligers kennis en vaardigheden hebben met betrekking tot autisme en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers. Evaluatie doel: Het doel is nog niet behaald en zal in 2021 verder gaan. Het aanleren van vaardigheden en het behouden van kennis met betrekking tot de begeleiding van hulpkwekers met autisme zal verder gespecialiseerd worden. De methoden Geef me de vijf zal hier centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar heeft het team niet veel deelgenomen aan scholing en ontwikkelingsactiviteiten. De in-company-training door BHV-Nederland stond voor hele team Bloei gepland op 26 oktober 2020. Vanwege de Corona-situatie werd deze geannuleerd. De nieuwe training is gepland. Er heeft dit jaar natuurlijk wel een jaarlijkse ontruimingsoefening plaats gevonden. Dit is met de hulpkwekers, en aanwezige vrijwilligers en klanten van te voren besproken om zo veel mogelijk spanning te voorkomen. Iedereen wist waar zij heen moeten lopen wanneer de kwekerij ontruimd moet worden. Er zijn in 2020 zeer veel informatiestromen met betrekking tot het Corona virus ingebracht. Hoe maken we onze Zorgkwekerij Covid-19-proof en hoe hanteren wij de opgelegde maatregelen en hoe implementeren wij deze in de Zorgkwekerij. Een noodzakelijke maar o zo belangrijke leerschool.

Bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland, heeft Marjolein alle vergaderingen bijgewoond. Ook is zij lid van het bestuur geworden. Dit geeft een extra taak in het drukke leven maar wel een hele leerzame. De vergaderingen zijn online. Marjolein had zich voor diverse Webinars ingeschreven. Die te maken hadden met ondernemen in de Zorg, en Leiderschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis en vaardigheden van Team Bloei wordt elk jaar onder de loep gelegd. Het is van belang dat iedere medewerker zich blijft ontwikkelen. Zo hebben 2 begeleiders zich opgegeven voor de opleiding 'Imker' dit omdat wij bijenkasten op het erf hebben staan. Op dit moment worden die onderhouden door een ingehuurd imker. Het is van belang dat die 2 begeleiders de bijenkasten gaan onderhouden en zij de hulpkwekers erbij gaan betrekken. Er kan alleen goed begeleid worden als er genoeg know-how is betreffende de bijenkasten en goed duidelijk in kaart wordt gebracht wat de risico's zijn.

De kennis met betrekking tot de psychiatrische stoornissen met een verstandelijke beperkingen wordt weer bijgebracht. De nieuwe hulpverleners brengen weer nieuwe gedragingen mee en daar moet iedereen van op de hoogte zijn. Dit is afgelopen jaar door de Corona niet gebeurd, dus deze wordt doorgeschoven naar 2021. De begeleiders mogen hun wensen uitspreken.

Omdat er meerdere hulpverleners wellicht kunnen doorstromen naar beschut werken is er een (externe) jobcoach nodig binnen het bedrijf. In 2021 gaan er 2 mensen van het Bloei team de HBO-opleiding Job Coaching volgen (waaronder Marjolein zelf)

Ook zal er gekeken worden of er een cursus/training met betrekking tot Humor in de Zorg en de cursus 'Ervaar LVB' uitgevoerd worden. Natuurlijk wordt de BHV training uitgevoerd binnen de Zorgkwekerij en Marjolein zal nog wat Congressen bij wonen, die te maken hebben met leiderschap, coaching en ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het valt niet mee om conclusies te trekken over het afgelopen jaar met betrekking tot scholing en ontwikkeling. Wat we weten van het in korte tijd binnen dringen van een Corona virus en hoe je als Zorgkwekerij hiermee om moet gaan hebben wij geleerd en is dit jaar de grootste leerschool ooit geweest. Alle doelen met betrekking tot scholing en ontwikkeling die voor het jaar 2020 gepland stonden worden doorgeschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is geweest, naar de norm, om met iedere hulpkweker elk jaar minimaal 1 keer een evaluatie te houden; zo ook dit jaar. De combinatie van het begin van Corona (tijdelijke sluiting van de Zorgkwekerij, de maatregelen en daarna tijdelijk open voor een select aantal hulpkwekers, waarbij ook hulpkwekers/ ouders er voor kozen om tijdelijk niet te komen, evenals in dit najaar) in combinatie met de start van een aantal nieuwe hulpkwekers heeft er toe geleid dat we er voor hebben moeten kiezen in acties om prioriteiten te stellen, waarbij niet elke hulpkweker een uitgebreide evaluatie heeft gehad.

17 hulpkwekers *1 hebben een evaluatie gehad welke voortkwam vanuit de jaarlijks terugkerende evaluatie of gekoppeld was aan de start bij Zorgkwekerij Bloei waarin in de proefperiode gekeken is en geëvalueerd is welke afspraken en begeleidingsstijl van belang zijn. Dit laatste evaluatiemoment is direct verslag gelegd d.m.v. het opstellen van het Bloei-groei-plan.

*1: 17 van de in totaal 20 hulpkwekers. de stagiaires vanuit het VSO vallen onder de noemer 'stagiaire' en niet onder de noemer hulpkweker, omdat deze hun eigen richtlijn en format hebben voor de stagiaire voor evaluaties. De stagiaires hebben allen een evaluatie gehad naar de norm vanuit hun school. de 3 top-traject klanten vanuit de gemeente vallen ook niet onder de noemer 'hulpkweker' en hebben meerder evaluatiemomenten in het jaar gehad (veelal om de 3 maanden) omdat dit de richtlijn is vanuit het top-traject en nodig is om de doelstellingen van het top-traject te behalen.

Wel hebben we natuurlijk de kwaliteit van zorg gewaarborgd door elke hulpkweker die een evaluatie wenste, of waarvan door henzelf/ door ons of door ouders/ wettelijk vertegenwoordigers gezien werd dat deze een extra evaluatie nodig heeft, deze evaluatie gehouden. Ook zijn er kortere contactmomenten/ evaluaties geweest waar dit nodig was om te komen tot een nieuwe afstemming om in te spelen om de situatie. Dit is dan gerapporteerd in het ECD Zilliz i.p.v. in een apart evaluatieformulier.

De hulpkwekers die geen evaluatie hebben gehad, niet meegenomen zijn in de prioriteit, hebben dit ook niet nodig gehad. Daarvan werd gezien dat ze stabiel functioneren, tevreden zijn (evenals de ouders/ verzorgers), als vanzelf aan doelstellingen wordt gewerkt, worden behaald en ook begeleiding nergens tegenaan loopt in begeleidingsstijl; kortom; waarvan alles 'op de rit' verloopt en er geen wijziging/ verandering nodig is in begeleidingsstijl.

Er zijn enkele punten te zeggen over wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen. De evaluaties en uitkomsten zijn verder erg persoonsafhankelijk en zijn meer verbonden aan de wensen en doelstellingen die overeen komen met bijvoorbeeld het IQ en de achterliggende problematiek dan met algemene tendensen over de Zorgkwekerij. Hulpkwekers uiten zich tevreden over Zorgkwekerij Bloei, de begeleiding en de werkzaamheden. De omgang met de corona-maatregelen, en de veranderingen, blijken vooral in het begin lastig voor hulpkwekers, maar ze zijn blij dat ze wel dagbesteding kunnen blijven volgen. Het ontstaan van meerdere werkplekken heeft bijgedragen aan het terugbrengen van rust op de werkvloer. Het jaar ervoor gaven sommige hulpkwekers aan het soms te druk te vinden en te veel last van prikkels te hebben. Dit kwam dit jaar in de evaluaties niet meer naar voren.

De inhoud van de evaluaties is te zien in de bijgevoegde documenten; het format van het Bloei-Groei-Plan en het Evaluatieformulier. Het evaluatieformulier is kort geleden ge-up-date, om deze beter aan te laten sluiten bij het Bloei-groei-plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier format (bijgewerkt 2021/2022)
- Bloei-groei-plan-format

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluaties met hulpkwekers is naar voren gekomen dat:

- Er in het algemeen een tevredenheid heerst onder de hulpkwekers en ouders/ vertegenwoordigers over Zorgkwekerij als dagbestedingsplek, over de begeleidingsstijl en over de werkzaamheden.
- De omgang met de corona-maatregelen en de vertaling naar de werkvloer vanuit Zorgkwekerij Bloei wordt als goed gezien en ervaren. Al is het voor de ene hulpkweker moeilijker dan voor een andere om de 1,5 meter afstandsregel aan te houden. Wij hebben alles in de praktijk zo aangepast waardoor hulpkwekers niet automatisch bij binnenkomst, vertrek en in pauzes samen kunnen clusteren. Zoals de kluisjes opsplitsen en verdelen over de verschillende werkplekken, het neerzetten van stoelen op anderhalve meter met een sticker op tafel die aangeeft dat daar gezeten mag worden, overige stoelen uit de ruimte verwijderen zodat hulpkwekers niet verleid worden extra stoelen bij te zetten of toch plaats te nemen. Zo ook veel herhalen, voordoen, bespreken van de maatregelen.
- Wat de maatregelen zijn en wat de afspraken zijn, is ook gedeeld met ouders/ verantwoordelijken via de nieuwsbrief zodat deze op de hoogte zijn en verantwoordelijkheid kunnen nemen en op de hoogte zijn wat we er aan doen om een open en veilige werkplek te blijven. Sporadisch verscheen een hulpkweker, niet getest, toch verkouden bij Zorgkwekerij Bloei.
- Hulpkwekers moeten er op gewezen worden dat als je thuis blijft vanwege verkoudheid je je ook moet laten testen.
- Het werken in de verschillende afdelingen en kunnen kiezen waar je wil werken (hier inspraak in hebben) wordt als positief ervaren door de hulpkwekers.
- Het kunnen kiezen waar je werkt en waar je pauze houdt geeft de mogelijkheid om juist rust of gezelschap op te zoeken. De beleving van rust en minder prikkels tijdens het werken is een positieve verandering.
- Hulpkwekers hebben goed aan hun doelen kunnen werken en maken een groei door. In evaluatiemomenten blijkt veelal dat doelen behaald of gedeeltelijk behaald zijn en soms ook dat er meer groei heeft plaats gevonden dan verwacht. Wij hebben voor 1 hulpkweker moeten concluderen dat we de dagbesteding en doelstellingen niet konden voortzetten. Dit kwam voort uit, ondanks volledige inzet van begeleiding en passende begeleidingsstijl, desbetreffende hulpkweker onveilig gedrag vertoonde met fysieke agressie. In deze situatie is gehandeld naar de procedure 'omgang agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen'.
- Hulpkwekers voelen zich veilig binnen Zorgkwekerij Bloei. De onderlinge verhoudingen en sociale interacties worden als positief ervaren en daar waar het sociale contact onrust oplevert blijkt in de praktijk dat hulpkwekers begeleiding hierover opzoeken en dat deze situaties goed te begeleiden is.
- Het enige sociale contact wat afbreuk deed aan de veiligheid werd door hulpkwekers ook aan begeleiding benoemd en het beëindigen van dit dagbestedingscontract heeft de veiligheid direct terug gebracht. Hulpkwekers merkten terecht op dat dit gedrag een grens over ging en hulpkwekers deelden hun zorgen hier over. In sommige evaluatiegesprekken leverde dit ook het gesprek op over wat wel en wat niet toelaatbaar is en vroegen hierover om uitleg. Een actie die hier aan verbonden is om het onderwerp van 'veiligheid op de werkvloer' onder de aandacht te laten zijn en tijdig te signaleren wanneer situaties dreigen die een grens bereiken. Dit wordt gedaan door in elke vergadering (derde dinsdag van elke maand) ook situaties met hulpkwekers te bespreken en als standaard onderwerp in de evaluatie met hulpkwekers aan bod te laten komen.
- De leer- en verbeterpunten vanuit de evaluaties zijn individueel voor de hulpkwekers zelf vastgesteld. Wij formuleren acties vanuit de tevredenheidsmeting welke is afgenomen onder de hulpkwekers, ouders/ wettelijk vertegenwoordigers, vrijwilligers en begeleiders. Dit wordt besproken bij desbetreffende onderwerp.
- Wanneer er vanuit evaluaties op- en aanmerkingen zijn welke in een actie omgezet kunnen worden wordt dat direct gedaan, of wanneer een tendensesignaleerd zou worden wordt dat in een vergadering besproken waarna er aanpassingen plaatsvinden. Vandaar dat we hier geen actiepunten over samenstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De dag begint bij Zorgkwekerij Bloei altijd met eigen regie/inspraak. De hulpkwekers krijgen elke dag een keuze voorgelegd. Wat wil je doen vandaag, 'dit' of 'dat'? Hieruit blijkt dat door zelf te kiezen wat ze willen doen, zij een gemotiveerde houding hebben. De hulpkwekers-overleggen zijn het afgelopen jaar vooral gegaan over: Corona-maatregelen bij Bloei, het gebruik van mobiele telefoons, persoonlijke

hygiëne in een kas in de zomer, toiletgebruik en het normaal gebruiken van toiletpapier en het verbeteren van de kwaliteit in Het Land van Bloei waar het nog te vaak rommelig oogt. Tijdens de sollicitatieprocedure voor een nieuwe begeleider, hebben twee hulpkwekers ook een gesprek gevoerd met de vijf kandidaten. Zij hebben ook hun voorkeur kunnen aangeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen wij zeggen dat alle Hulpkwekersoverleggen veel nut hebben. Wat er besproken wordt, wat er afgesproken wordt, wordt 9 van de 10 keer uitgevoerd. Ter verduidelijking worden de nieuwe gemaakte afspraken even op het schoolbord opgehangen in beeld en in tekst. Als voorbeeld te noemen in 2020 werden de coronamaatregelen verduidelijkt.

Omdat Bloei meerdere afdelingen heeft gecreëerd het afgelopen jaar is het van belang dat we de gemaakte afspraken misschien niet alleen in het Eigen Stekkie op het schoolbord hangen maar de nieuwe gemaakte afspraken op meerdere plekken hangen.

De omgang met de corona-maatregelen en de vertaling naar de werkvloer vanuit Zorgkwekerij Bloei wordt als goed gezien en ervaren. Al is het voor de ene hulpkweker moeilijker dan voor een andere om de 1,5 meter afstandsregel aan te houden. We hebben alles in de praktijk zo aangepast waardoor hulpkwekers niet automatisch bij binnenkomst, vertrek en in pauzes samen kunnen clusteren. Zoals de kluisjes opsplitsen en verdelen over de verschillende werkplekken, het neerzetten van stoelen op anderhalve meter met een sticker op tafel die aanduidt dat daar gezeten mag worden. Wij hebben overige stoelen uit de ruimte verwijderd zodat hulpkwekers niet verleid worden extra stoelen bij te zetten of toch plaats te nemen. Zo worden ook de maatregelen besproken, het goede voorbeeld gegeven en direct aangegeven wanneer hulpkwekers zich niet aan de maatregelen kunnen houden. Wat de maatregelen zijn en wat de afspraken zijn is ook gedeeld met ouders/ verantwoordelijken via de nieuwsbrief zodat deze op de hoogte zijn en verantwoordelijkheid kunnen nemen en op de hoogte zijn wat we er aan doen om een open en veilige werkplek te blijven. Sporadisch verscheen een hulpkweker, niet getest, toch verkouden op het werk of moeten hulpkwekers er op gewezen worden dat als je thuis blijft vanwege verkoudheid je je ook moet laten testen. Dit vraagt om herhaling en wordt toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting onder hulpkwekers wordt ieder jaar gemeten. Dit is in 2020 voor de eerste keer online gedaan via app.surveymonkey.com. Dit digitale enquête programma hebben wij door middel van foto's geïllustreerd. Niet alle hulpkwekers hebben de vragenlijsten ingevuld. De uitkomst van de meting is op een neutrale manier beschreven en als bijlage bijgevoegd. De acties uit de meting worden besproken en geëvalueerd in het Bloei begeleidingsteam en in beknopte vorm met de hulpkwekers. Er wordt zoveel mogelijk gedaan met de actiepunten. Zorgkwekerij Bloei streeft er naar alle acties/wensen te behartigen. Natuurlijk wordt ook gekeken of er punten zijn die meerdere mensen ervaren en aangeven; 'de lijn in het geheel'. Hierover wordt ook gecommuniceerd. De uitslag van de meting wordt per mail gestuurd naar de wettelijke vertegenwoordigers. We hopen dat zowel de inhoud als de acties die hieruit volgen voor de hulpkwekers en betrokken inzichtelijk zijn en dat ook inzichtelijk is wat wel/ niet opgevolgd wordt en waarom. De bijlage is de uitkomst van de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmetingen hulpkwekers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle hulpkwekers hebben de deelnemerstevredenheidsmeting ingevoerd.

Dit was wel te verwachten omdat niet iedereen om kon gaan met het digitale systeem en ook niet de begeleiding thuis had om hen te begeleiden in deze Corona tijd. De uitkomst was positief en de acties die uit deze tevredenheidsmetingen kwamen zijn uitgevoerd.

Er zijn wel een actie op lange termijn gezet omdat 'een nieuwe afdeling' Horeca niet zo maar gaat lukken in zowel deze Coronatijd, als in Gemeente Pijnacker-Nootdorp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 is er, net als in andere jaren, sprake geweest van kleine ongevallen, zoals het oplopen van een klein wondje aan de vingers (bijvoorbeeld bij het werken in de kas in het groen), en 1 keer heeft de kaarsenpan te hoog gestaan waardoor er een vlam in de pan kwam. Dit was een incident zonder incident bij hulpkwekers/ of medewerkers. De kleine ongevallen gaan om kleine wondjes waar de actie van schoonmaken en een pleister plakken voldoende in is geweest. Deze kleine incidenten worden niet verwerkt in een fobo-formulier en vinden een aantal keer per maand plaats. Hier hoeft geen actie in ondernomen te worden.

Naast dat hulpkwekers en ouders/ vertegenwoordigers in het intakepakket aan geven in de RI&E en in een apart formulier met welke materialen een hulpkweker wel/ niet kan omgaan observeren de begeleiders dit ook, maken hulpkwekers alleen gebruik van 'gevaarlijke' materialen als we zien dat een hulpkweker hier bekwaam mee omgaat en in aanwezigheid van een begeleider. Deze aanpak werkt goed en houden we zo.

In 2020 heeft er 1 groter incident plaatsgevonden. Dit betrof een incident waarin een hulpkweker met ongenoegen en een spanningsopbouw dit direct uitte in fysieke agressie. Dit betrof een hulpkweker welke ook in privé-situatie onrustig gedrag vertoonde en als gevolg van zijn gedrag vele wisselingen had in woonsituaties (van woongroep, naar huis, naar crisisplek, naar een nieuwe woongroep) en op alle plekken vanwege agressie de voortzetting beëindigd werd.

Binnen Zorgkwekerij Bloei vroeg dit ook veel inzet van begeleiding om deze hulpkweker zo te begeleiden zodat zijn functioneren en gedrag binnen grenzen van het toelaatbare plaatsvond. Hiervoor was al meerdere malen afstemming en overleg geweest binnen het team over zijn begeleidingsstijl, afstemming met de begeleiding van zijn woongroep, omdat deze hulpkweker zijn eigen plan trok en zich niet voegde naar afspraken.

Het incident betrof fysieke agressie naar een begeleider (omver duwen, dreigen te slaan en schoppen) omdat de muziek zachter werd gezet wat deze hulpkweker niet wilde. Deze situatie was voor gestructureerd, was dus vooraf bekend, maar was hulpkweker het niet mee eens. Nadat hij de muziek op het aller hardst zette en begeleider de muziek terug zetten kwam hij op de begeleider afgestormd.

Los van het incident werden we door de woongroep ingelicht dat hij, met toestemming van zijn ouders, al zijn medicatie (oxazepam) die dag geweigerd had. Dit heeft mogelijk meegespeeld in het sneller doorslaan in fysieke agressie.

Na het incident is het volgende gedaan:

- Omdat duidelijk was dat desbetreffende hulpkweker direct door zou gaan in zijn agressie als deze begeleider iets zou zeggen heeft de andere begeleider dat contact overgenomen. Deze heeft hem afgeleid, verbaal mee genomen naar een andere ruimte. Andere begeleider is buiten het zicht van desbetreffende hulpkweker in de buurt gebleven om in de gaten te kunnen houden of de situatie veilig verder verliep of dat extra actie nodig was. Gezien agressie niet toegestaan is bij Zorgkwekerij Bloei en een hulpkweker dan moet vertrekken is een overweging om hulpkweker te verwijzen naar huis te gaan. De inschatting van beide begeleiders was echter op dat moment dat hulpkweker dan dermate door zou slaan in zijn agressie dat dit onverantwoord en onveilig zou zijn voor alle aanwezigen.
Beide begeleiders konden hier toen niet overleggen in deze situatie, maar deelden achteraf beide deze inschatting te hebben gemaakt. Wanneer de situatie opnieuw was geëscaleerd in dat moment was de actie geweest om iedereen in veiligheid te brengen en de politie/ 112 te bellen.
- Marjolein, eigenaresse, is direct op de hoogte gebracht van het incident. de aanwezige hulpkwekers zijn opgevangen en nazorg geleverd. Desbetreffende hulpkweker is om 16.00 uur vertrokken naar de woongroep. Woongroep is ingelicht.
- Na 16 uur werd er met de aanwezige en betrokken begeleiding met Marjolein, eigenaresse een stappenplan gemaakt.

- Daarna was er direct contact door Marjolein met ouders van desbetreffende hulpkweker en direct contact met woongroep/ gedragsdeskundige van deze hulpkweker. Situatie is toegelicht en naar ouders is al benoemd dat dit een grens is die overgegaan is in veiligheid en niet mag plaats vinden bij Zorgkwekerij Bloei en het dagbestedingscontract voor de veiligheid van anderen stop gezet moet worden.
- Met woongroep en ouders is afgesproken dat er maandag (incident was vrijdagmiddag) een gesprek plaatsvindt op de woning, in aanwezigheid van Marjolein/ begeleider, ouders, begeleiding woning en gedragsdeskundige. In overleg is afgesproken dat naar de hulpkweker benoemd wordt dat hij maandag niet naar dagbesteding mag komen vanwege het incident en een gesprek krijgt.
- Alle hulpkwekers die in de ruimte van het incident aanwezig zijn geweest en ouders/ verzorgers/ wettelijk vertegenwoordigers zijn dezelfde middag en avond gebeld door Marjolein. Marjolein heeft toelichting gegeven en navraag gedaan. Een aantal hulpkweker hadden zelf ook al meteen contact opgenomen omdat ze hier van ontdaan waren, verdrietig en angstig. Ze gaven aan dat ze niet meer durfden te komen als desbetreffende hulpkweker nog aanwezig zou zijn. De hulpkwekers hebben te horen gekregen dat deze hulpkweker er maandag niet zou zijn en zijn na maandag, na het gesprek, ingelicht dat deze hulpkweker niet terug zal keren.
- Begeleider heeft de situatie feitelijk gerapporteerd.
- Marjolein heeft hier een fobo-formulier over ingevuld.
- In het eindgesprek op de woning waren ouders dermate ontevreden over de beëindiging van de dagbesteding en was desbetreffende hulpkweker dermate onrustig (verbale agressie en onvermogen om hier mee om te kunnen gaan) dat een gesprek niet mogelijk was. Marjolein heeft de ouders nog een extra gesprek aangeboden los van hun zoon, maar hebben dit geweigerd. Ouders vroegen na of hun zoon wel nog mag komen als ze beloven dat hij vooraf altijd zijn medicatie in zal nemen. Hier op is aangegeven en uitgelegd waarom we dit niet doen.
- Exitformulier (naar format) is ingevuld en verstuurd naar de gedragsdeskundige en zorgmanager verbonden aan de woning. (tot op heden hebben wij hier nog geen reactie op gehad, het is inmiddels 6 maanden later)

In terugblik op deze situatie hebben we het volgende hier van geleerd en nemen we de volgende aanpassingen en verbeteringen mee:

- De begeleidingsintensiviteit was dermate hoog om het gedrag van deze hulpkweker in goede banen te leiden, dat dit weliswaar de-escalenderend werkte en agressie hiermee lange tijd voorkomen kon worden, maar achteraf gezien niet meer klopte. Er werd ondertussen 1 op 1 begeleiding geboden, terwijl dit niet gefinancierd werd.
- Zo zijn er achteraf gezien meer grenzen verlegt en is het een actie voor de toekomst om hier alert op te zijn en wanneer hier sprake van dreigt te zijn dit op te merken. Hiermee zullen vooraf grenzen aan zorg bepalen, te handhaven en eerder over in gesprek te gaan met alle partijen, dagbesteding tijdig stop te zetten en eventueel ook aan te geven welke voorwaarden nodig zijn om dagbesteding te kunnen hervatten. Dreigende ontregeling en agressie moet al een signaal zijn om actie op uit te zetten i.p.v. extra begeleiding te bieden terwijl het team en hulpkwekers 'op eieren gaan lopen'.
- Vooraf beter rapporteren, omdat er vele situaties aan vooraf zijn gegaan waaruit blijkt dat deze hulpkweker moeilijk te begeleiden was en zich niet hield aan afspraken, grenzen over gaat in contact met anderen, zelfbepalend gedrag laat zien, snel in conflict komt met anderen. Niet alle situaties zijn gerapporteerd al werden deze wel in overdracht onder begeleiding besproken en geëvalueerd. Aandachtspunt, al is het puur voor dossieropbouw, om al deze situaties goed te blijven rapporteren.
- Het exit-formulier kon in het afsluitende gesprek niet meer aan bod komen door het verloop van het gesprek. Ontevredenheid en boosheid bij ouders en onrust/agressie bij de hulpkweker. Als aandachtspunt had vermeld kunnen worden dat dit wel een formaliteit is, welke dan door ons ingevuld wordt en naar hen gemaild zou worden. Dit kon nu niet afgerond worden en de handtekening van ouders ontbreekt, omdat deze geen contact meer wensten. Dit hebben we nu in het exit-formulier toegelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 melding geweest m.b.t. agressie; dit was een incident met fysieke agressie. Deze situatie hebben we uitgebreid besproken in 7.1 (en 7.7). alle punten beschreven bij de norm staan beschreven in 7.1 en acties aan verbonden ter verbetering en voorkoming van een dergelijk incident. Dit zullen we hier niet herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in het afgelopen jaar het volgende geleerd en hieruit trekken wij de volgende conclusies:

- Voor de kleine incidenten die jaarlijks plaatsvinden waarvoor alleen een pleister geplakt moet worden, hebben wij geen leer-of verbeterpunt nodig. Wel heeft iedere hulpkweker zijn eigen handschoenen in zijn/haar locker liggen. Het is van belang dat de betreffende begeleider de hulpkwekers stimuleren hun handschoenen aan te trekken wanneer zij werk doen waar het krijgen van splitsers mogelijk zouden kunnen zijn.
- De kaarsenafdeling wordt professioneler aangepakt. Dit betekent dat er materiaal aangeschaft wordt waarin vlam in de pan niet kan toeslaan. We gaan met een au-bain-marie-techniek aan de slag.
- De grenzen aan zorg en omgang agressie: dit aandachtspunt en conclusie is al beschreven bij 7.1 en hier is ook de actie al bij vermeld.
- Over het algemeen was er sprake van een incident/ melding bij 1 hulpkweker. Hier hebben we van geleerd en dit is gunstig voor de toekomst. Het onderwerp is onder de aandacht. Wij zijn tevreden en trots met de omgang van de situaties van agressie zelf. Dit is naar omstandigheden goed verlopen, zonder dat dit verder escaleerde, terwijl het risico in deze situatie op verdere escalatie groot was. Aanwezige begeleiding hebben zich veilig gevoeld bij elkaars aanpak en hierdoor is de situatie niet verder uit de hand gelopen. Ook de opvang is goed geweest voor alle partijen. Bij de andere hulpkwekers is er geen sprake van incidenten en kunnen we concluderen dat we goede zorg hebben geleverd en veiligheid voorop hebben staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

M.b.t. kaarsenafdeling: actie: alert zijn op de stand van de pan; niet op stand 5 want dat is te heet en dan kan mogelijk de vlam in de pan slaan. Begeleiding is altijd aanwezig bij het maken van de kaarsen en ziet hier op toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is professionele kaarsenapparatuur aangevraagd en zal in 2021 geïnstalleerd worden.

Machines controleren machine cont

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Machines en apparaten zijn gecontroleerd door Piet Kaptein

BHV - cursus ingepland op 26 oktober In Company door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege het Corona-virus is de training geannuleerd en wordt verplaatst naar oktober 2021.

Onderzoek starten. Welke hulpkwekers hebben er baat bij, wanneer de begeleiding wordt ondersteunt in tekeningen, beelden en of picto's?

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit onderzoek blijkt dat de ene hulpkweker meer baat heeft met het gebruik van pictogrammen, beelden of tekeningen dan de andere hulpkweker. We passen hierin maatwerk zodat iedereen de boodschap begrijpt.

Klimaatbeheersing Land van Bloei

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De klimaatbeheersing in het Land van Bloei blijft onze aandacht houden. Als de buitentemperaturen in de zomer flink oplopen, volgen we de procedure uit ons hitteprotocol. In de winterperiode passen we de werkzaamheden aan op de temperatuur in de kas.

Team is op de hoogte van Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De bijeenkomsten voor Geef me de vijf zijn afgelast in verband met de Corona-maatregelen. Dit plannen we in voor 2021.

Keramiek oven aansluiten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De keramiek oven in het atelier is aangesloten en gereed voor gebruik.

Atelier bouwen en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle creatieve activiteiten vinden plaats in het nieuwe atelier dat in het Land van Bloei is gebouwd en ingericht. Hulpmiddelen zijn: naaimachine, lockmachine, weefgetouwen en een keramiekoven. Creatieve activiteiten zijn: naaien, borduren, viltten, houtschijfjes branden, origami vouwen, tekenen. De zelfgemaakte producten worden verkocht in het Land van Bloei. In het najaar ligt de focus op het maken van kerstdecoratie.

Nieuw toiletblok plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Twee nieuwe toiletblokken zijn geplaatst. De huisregels rond het toiletgebruik zijn besproken met de hulpkwekers en hangen op een A4-tje aan de binnenzijde van de toiletdeuren.

bhv training Team Bloei organiseren - bhv nederland bellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is gepland op 26 oktober.

Bijenkasten verplaatsen naar Pioenentuin achterin de kas

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In februari 2020, zijn de Bijenkasten verplaatst van de moestuin naar de Pioenentuin.

Bloei certificaten ontwerpen (we starten met 5 verschillende, zo gekeken dat elke hulpkweker zich met 1 bezig kan houden)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien het Corona virus de hele kwekerij op zijn kop zet. zetten wij het maken van certificaten op laag pitje. Eerst maar eens kijken, hoe wij het virus overleven.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

whatsapp regels maken op papier en deze uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn uitvoerig besproken.

navragen intevisie hoeve biesland anouk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt vervolgd

Bloei-Groeiplan opstellen voor de hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei. (8 domeinen)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Laat de RI&E door een onafhankelijke arbodeskundige uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

acties van de hygiene-checklist afronden. de actielijst zit in de draaiboek map

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

evaluatie gesprekken hulpkwekers staan in de kwaliteitsmap gepland.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken worden door medewerker kwaliteit uitgevoerd. Deze staan over een heel jaar gepland in de rode agenda. Mochten er eerder behoeften zijn aan een evaluatie, is dit mogelijk

Cursus "Ervaar LVB" aanmelden bij Stichting MeE

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is gepland, dit zal 6 april zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

omschrijving - protocol, hoe om te gaan met extreme warmte

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Gemaakte afspraken na hulpkwekersoverleg op meerdere plekken presenteren (aqualand, atelier, ws prikbord etc)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Blad van Bloei wordt uitgegeven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Team Bloei 21 in nieuwsbrief voorstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De dag voor moederdag wordt er een open dag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

Team is op de hoogte van Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Training/Cursus Humor in de Zorg zoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

brandblusser en ehbo kist afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

De uitkomst van de tevredenheidsmeting verzenden naar betrokkenen van de hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Website controleren - Landvanbloei.nl, zorgboeren.nl, zorgkwekerijbloei.nl

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

De actielijst die nav tevredenheidsmeting van de hulpkwekers die in de vergadering besproken is uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

Er wordt door team Bloei onderzocht welke belevende activiteiten in verband kunnen worden gebracht met arbeidsmatige dagbesteding. En of er een belevende groep binnen Zorgkwekerij Bloei past

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2021

actie voor het gehele jaar: Evaluatiegesprekken deelnemers en opstellen/ bijwerken Bloei-Groei-plannen in 2021 voor elke hulpkweker up to date + aanwezig in dossier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Begeleiders gaan naar Geef me de Vijf bijeenkomst van Colette de Bruijn

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

Vrijwilligersavond organiseren waarin de doelgroepen en hun aandoening besproken worden

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

Tevredenheidsmeting onder hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Training BHV organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

BHV - cursus ingepland op 26 oktober In Company door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

alle begeleiders hebben hun jaarlijkse functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

Hulpkwekers (en ouders) blijven attenderen op de corona-maatregelen: voor hulpkwekers het afstand houden en 1 richtingsverkeer in de gang, en voor ouders en hulpkwekers de herinnering aan het testbeleid en niet hoestend/ verkouden of met keelpijn op het werk verschijnen + de testuitslag delen met ons. - met hulpkwekers bespreken in elk hulpkwekersoverleg. + extra waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

De begeleiders van Zorgkwekerij Bloei ontwikkelen activiteiten/werkzaamheden binnen arbeidsmatige dagbesteding waarin beleving meer centraal staat.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Onderzoek naar Horeca-afdeling in LVB

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Alert blijven op grenzen aan zorg en hier tijdig op anticiperen; rapporteren, over in gesprek gaan met alle partijen en tijdig grenzen trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren. herinnering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Machines controleren machine cont

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Er is elke maand een hulpkwekersoverleg gepland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

Maak de actielijst compleet met de jaarlijks verplicht terugkerende acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De actielijst is weer helemaal compleet met daarin de terugkerende acties die het gehele jaar ingepland zijn.

brandblusser en ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Brandblussers en ehbo kisten zijn weer gecontroleerd. Overigens zijn de plannen voor 2021 ook weer ingepland.

Alert blijven op grenzen aan zorg en hier tijdig op anticiperen; rapporteren, over in gesprek gaan met alle partijen en tijdig grenzen trekken. Niet meer: begeleidingsintensiviteit vergroten ter de-escalatie terwijl dit niet gefinancierd wordt en niet overlegd is, (onbewust) grenzen te ver verleggen. Bepalen wanneer een situatie van een hulpkweker te onrustig is, wanneer hulpkweker en ouders zich niet aan afspraken houden, waardoor de basis niet stabiel genoeg is om dagbesteding te kunnen volgen. Dit doen door alertheid in de dagelijkse evaluatie/ overdracht met begeleiding, door in vergaderingen alert op te zijn bij bespreking hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is volledig onder de aandacht onder alle medewerkers en een standaard aandachtspunt in evaluatie en in vergadering bij bespreken van hulpkwekers en voorwaarden/ begeleidingsstijl. Daarnaast ook bij afspraken die gemaakt worden bij start/ intake over zorginhoud en grenzen aan zorg.

Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is onder de aandacht en kan alleen uitgevoerd wanneer er sprake van vertrek van een hulpkweker is. Dit is nu niet aan de orde. Dit actiepunt laten we staan ter herinnering met datum 1-dec.

Mail sturen aan zorgstem i.v.m. geen WZD verlenen.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Zie inhoud mail in werkbeschrijving

in de uitdeelbrief klachtenprocedure de namen van vertrouwenspersoon en persoon klachtenprocedure aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De uitdeelbrief is aangepast naar de nieuwe namen en contactgegevens van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. De brief is tevens in aangepaste vorm toegevoegd aan het intakepakket welke we meegeven aan hulpkwekers, ook bij de intake.**Hulpkwekers (en ouders) blijven attenderen op de corona-maatregelen: voor hulpkwekers het afstand houden en 1 richtingsverkeer in de gang, en voor ouders en hulpkwekers de herinnering aan het testbeleid en niet hoestend/ verkouden of met keelpijn op het werk verschijnen + de testuitslag delen met ons. - met hulpkwekers bespreken in elk hulpkwekersoverleg. + extra waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**veiligheid op de werkvloer - actie: aandachtspunt voor in de maandelijkse vergadering bij bespreken begeleidingsstijl en verloop individuele hulpkwekers. Tijdig signaleren en inspelen op. + aan bod laten komen in evaluatiegesprekken met hulpkwekers en signalen vanuit hulpkwekers.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**veiligheid op de werkvloer - actie: aandachtspunt voor in de maandelijkse vergadering bij bespreken begeleidingsstijl en verloop individuele hulpkwekers. Tijdig signaleren en inspelen op. + aan bod laten komen in evaluatiegesprekken met hulpkwekers en signalen vanuit hulpkwekers.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De werkomschrijving is bijgewerkt!**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het klachtenreglement is aangepast.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Jaarverslag wordt op 28 februari 2020 ingeleverd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De norm is gewijzigd en Zorgkwekerij Bloei voldoet zich aan de norm

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als vorig jaar is er niet veel gebruik gemaakt van deze actielijst-tool. De computer staat bij Zorgkwekerij Bloei echt op de 2de plek. Bij ons staat de hulpkweker en het proces van ontwikkelen, bloeien en groeien op 1.

Bij Marjolein werkt het nog steeds een actielijst gepland in haar telefoon en gewoon met pen en papier. Wel heeft zij dit jaar een administratief medewerker voor een dag in de week in het team aangenomen om zich meer te richten op administratieve gedeelte van de Zorg.

Overigens is Marjolein nog steeds van mening, net als verleden jaar dat zij de computeruren wil minimaliseren want het geld kan beter uitgegeven aan 'handen aan het bed' dan aan 'handen aan een toetsenbord'.

En in 2021 zullen wij ons weer proberen bezig te houden met het invullen van de acties in de actielijst. Naast het invullen van de actielijst zullen wij ons praktisch bezig houden met het leveren van kwalitatief optimale goede zorg. En dat gebeurt bij ons in de kas....

Overigens zou Marjolein het zeker wel een goed idee lijken, als deze actielijst in een app ontwikkeld zou worden en deze praktisch uitvoerbaar zou kunnen zijn in de praktijk en los gezien zou kunnen worden van het jaarverslag. Denk dat deze tool dan in ons geval wel heel goed van pas kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 2021-2026:

- Zorgkwekerij Bloei behoudt het certificaat van het Kwaliteitsysteem 'Kwaliteit laat je zien' en alle eisen hiervan.
- Zorgkwekerij Bloei/Land van Bloei is de sociale kas in het duurzame tuinbouwgebied van Pijnacker
- Er zal zeer veel aandacht uit gaan naar het stabiliseren van de zorg. Veel hulpkwekers hebben erg veel last van deze Corona crisis. Team Bloei zal de komende jaren proberen extra veel veiligheid te bieden en de hulpkwekers op een goede manier te begeleiden wanneer er weer versoepelingen of nieuwe maatregelen opgelegd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelen voor 2021:

- Zorgkwekerij zal gaan werken met certificaten.
- Humor in de Zorg zal 2021 centraal staan.
- 2021 staat in het teken van het 5 jarig bestaan, de feestweek is gepland.
- Er zal een magazine 'Blad van Bloei' uitgegeven worden. Dit blad is een terugblik op wat er de afgelopen 5 jaar gebeurd is, het is een informatiemagazine voor mensen die nog niet weten wat Bloei inhoudt.
- Er wordt door team Bloei onderzocht welke belevende activiteiten in verband kunnen worden gebracht met arbeidsmatige dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgkwekerij zal gaan werken met certificaten:

Er zijn hulpkwekers die aangeven dat zij bepaalde taken willen uitvoeren bij Zorgkwekerij Bloei. Soms is het moeilijk voor de hulpkweker of voor de begeleiding om in te schatten of de betreffende vaardigheden er zijn. Door het maken van Certificaten en het toetsbaar maken van de vaardigheden wordt het duidelijk of de hulpkweker de taak wel of niet kan doen. De certificaten moeten nog worden ontwikkeld. Dit is binnen het team besproken. (actie is al elders in dit jaarverslag omschreven)

Humor in de Zorg zal 2021 centraal staan:

Er zal het komend jaar onderzocht worden, welke cursus/training/workshop er is voor Team Bloei. Door de Corona is deze doelstelling in 2020 niet bereikt. Er viel niet veel te lachen in 2020.

Beleving vs. Arbeidsmatige dagbesteding:

Er wordt door team Bloei onderzocht welke belevende activiteiten in verband kunnen worden gebracht met arbeidsmatige dagbesteding. En of er een belevende groep binnen Zorgkwekerij Bloei past. Dit wordt besproken, gepland en onderzocht tijdens de vergadering van Team Bloei.

Bloei 5 jaar:

Mei 2021 staat in het teken van het 5 jarig bestaan, de feestweek is gepland.

Het Thema van de feestweek is 'Festival' Een knipoog naar Corona en wij hopen dat er wat meer versoepelingen zijn in mei 2021 zodat er echt een festival-gevoel ontstaat. Dit heeft iedereen zo gemist.

Er zal een magazine 'Blad van Bloei' uitgegeven worden. Dit blad is een terugblik op wat er de afgelopen 5 jaar gebeurd is, het is een informatiemagazine voor mensen die nog niet weten wat Bloei inhoudt en staat in het teken van bloeien en groeien. Natuurlijk staat de hulpkweker centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmetingen hulpkwekers |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieformulier format (bijgewerkt 2021/2022)• Bloei-groei-plan-format |
|------------|--|