

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgkwekerij Bloei

Zorgkwekerij Bloei

Locatienummer: 2252



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64898008

Website: <http://www.zorgkwekerijbloei.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Registratie (fobo) meldingsformulier 2021

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Bloei is sinds mei 2016 gestart met dagbesteding en werk-leerbedrijf binnen een echte orchideeënkwekerij in het centrum van Pijnacker (Zuid-Holland). De zorgkwekerij is een kleinschalige passende dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, een (verstandelijke) beperking en/of psychische en psychiatrische problematiek met een arbeidsmatig karakter. De werkzaamheden die de deelnemers uitvoeren zijn lichte lichamelijke werkzaamheden. Er wordt voornamelijk gekeken naar de mogelijkheden (lees: kwaliteiten) van de hulpkwekers binnen de huidige kwekerij. De werkzaamheden zijn leerzaam, leerbaar, eenvoudig maar toch uitdagend. In het leer-werkbedrijf van Zorgkwekerij Bloei leren de hulpkwekers wat werken is door eenvoudige opdrachten van lokale ondernemers uit te voeren. Voor mensen met een beperking heeft het werken op de Zorgkwekerij met kleurrijke bloemen en planten, binnen of buiten, een enorme positieve werking. Deelnemen aan de maatschappij, onderdeel zijn van een bedrijf en daar binnen toch de gevraagde "zorg" en "aandacht" ontvangen. Zorgkwekerij Bloei werkt niet vanuit een bepaalde levensbeschouwing.

Persoonlijke doelen van de hulpkwekers:

Bloei richt zich op persoonlijke doelen van de hulpkwekers. Deze persoonlijke doelen hebben te maken met onderstaande taken:

- Het (re) activeren van de hulpkwekers
- Het leren van vaardigheden (sociale vaardigheden of werkvaardigheden)
- Het behouden van vaardigheden
- Het vergroten en behouden van eigenwaarde (het normaal mee doen aan de maatschappij)
- Het ondersteunen in het omgaan met een beperking
- Advies en inhoudelijke ondersteuning van de hulpkweker en zijn netwerk

De visie van Zorgkwekerij Bloei!

Voor mensen met een beperking is het of niet mogelijk om een baan te vinden, of lastig om een baan te vinden en te behouden. Wel is er begrijpelijk de wens en behoefte. Het ontbreekt hen vaak aan tools, "knowhow" en sociale vaardigheden om een baan te hebben of te houden binnen de maatschappij. Zorgkwekerij Bloei streeft er naar de hulpkweker, de mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; een verstandelijke (arbeids) beperking, te laten ervaren dat zij tijdens hun dagbestedingsuren, een "Echte Baan" hebben. Binnen Zorgkwekerij Bloei kunnen deze jonge gepassioneerde mensen hun kwaliteiten laten zien en laten groeien. Zij zullen vanuit hun "hulpkwekers-rol" een betere eigenwaarde ontwikkelen en buiten dat is het werken met bloemen en planten onder glas en in de buitenlucht ook nog eens hartstikke gezond! De zorgvisie van Zorgkwekerij Bloei is om de hulpkwekers de mogelijkheid te geven te groeien en te bloeien in hun ontwikkeling, hun sterke eigenschappen tot hun recht te laten komen en een veilige en prettige werkomgeving te bieden waarbij ze zich waardevolle medewerkers kunnen voelen en een belangrijk onderdeel in de maatschappij, omdat ze dat zijn.

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgkwekerij Bloei. Bloeien en groeien staat centraal. Zowel letterlijk (alle mooie planten in de kwekerij) als figuurlijk (alle hulpkwekers kunnen in hun kracht werken en verder groeien). Zorgkwekerij Bloei ziet waar de kwaliteiten van de hulpkwekers liggen en sluit hierbij aan. Er worden groei mogelijkheden gecreeerd door doelgericht SMART te werken met doelstellingen die voortkomen uit de wens van de hulpkweker en die de hulpkweker uitnodigen om te blijven ontwikkelen. Er wordt met veel plezier gewerkt in een respectvolle sfeer voor elkaar en met groene, productieve en creatieve vingers gewerkt.

Er zijn verschillende afdelingen en daarmee voor ieder wat wils. In het eigen stekkie worden diverse nuttige opdrachten voor eigen- en lokale bedrijven uitgevoerd, allerlei kunstzinnige activiteiten in het atelier, groen- en winkelwerkzaamheden in het Land van Bloei, een eigen moestuin, met de buitendienst op pad, het maken van Hagen, een keramiekatelier en kaarsenmakerij, seizoensgebonden werkzaamheden als het poten van planten, de kerstbomenverkoop, en ga zo maar door.

In het jaarverslag leest u de belevenissen, de bijzonderheden en veranderingen van het jaar 2021. Kijk vooral ook eens op de Facebookpagina of Instagram van Zorgkwekerij Bloei voor een indruk van het dagelijkse wel en wee en werkzaamheden binnen Zorgkwekerij Bloei!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de Zorgkwekerij

Voor een indruk van de belevenissen van de hulpkwekers in het afgelopen jaar hierbij een weergave van de werkzaamheden, de belangrijkste hoogtepunten en ontwikkelingen.

Werkzaamheden:

Groen:

Hulpkwekers die graag hun handen vies maken, kunnen hun hart ophalen in de plantenkwekerij waarin Bloei is gevestigd. Zij helpen bij het oppotten van de Hedera-hagen in kant en klare bakken die vervolgens worden uitgezet in de kas. Daar kan de Hedera verder groeien. In de plantenkwekerij bevindt zich ook 'pad x'. Hier groeien de zelf gestekte plantjes, waaronder het pannenkoekplantje. Pad x is dit jaar verhuisd. Dat was een grote klus. In de moestuin worden groenten gekweekt, zoals bietjes, worteltjes, courgettes, knoflook e.d. De hulpkwekers spitten de grond voordat er gezaaid wordt, ze schoffelen tegen het onkruid en uiteindelijk oogsten ze de groenten. Onder de groene afdeling valt ook de Buitendienst van Bloei. Zij snoeien en onderhouden de tuinen van de Porceleynse Fles in Delft, de Beatrixschool in Pijnacker, het museum in Zoetermeer en tuinen van particulieren.

Land van Bloei:

De winkel het Land van Bloei is het hele jaar geopend. Klanten kunnen planten, handgemaakte cadeautjes en lokale, ambachtelijke of met zorg gemaakte producten kopen. En dit assortiment breidt zich nog steeds uit. Het is een win/win-situatie om met lokale, ambachtelijk of met andere zorginstellingen/-bedrijven op deze manier samen te werken. In het voorjaar staat het vol met perkplantjes en hanging baskets en komen de klanten kleurrijke plantjes kopen. De hulpkwekers potten de stekjes zelf op. Vanaf eind november is de winkel omgetoverd in kerstsfeer. We verkopen dan kerstbomen, kerstplanten, kerstpakketten en handgemaakte kerstdecoratie. In 2021 hebben we maar liefst 2100 kerstpakketten gemaakt. Het inpakken van de pakketten gaat als een geoliede machine.

Hulpkwekers kunnen in de winkel klanten helpen: de weg wijzen, advies geven over de planten, helpen met het inladen van de auto enz. Inmiddels draaien ook vier hulpkwekers de kassa! Helaas moesten we de winkeldeuren half december weer sluiten vanwege de coronamaatregelen. We evalueren onze seizoensproducten altijd. Wat liep er goed, waaraan hadden we tekort, wat kan volgende keer beter. Sinds 2021 verblijven ook cavia's in een mooi zelf getimmerd hok in het Land van Bloei. Hulpkwekers kunnen echt genieten van deze beestjes. Een van de hulpkwekers maakt dit onderkomen iedere week schoon. Kinderen van klanten vinden het vaak heel leuk om naar de cavia's te kijken.

Eigen Stekkie en Aqualand:

In het Eigen Stekkie voeren de hulpkwekers werkzaamheden voor lokale ondernemers uit, bijv. potcovers vouwen (voor planten), stickers plakken op hoezen en potcovers, het vullen van traytjes met potjes met verzwarringsstenen voor waterplanten en het gereed maken van de trays op pallets, een touwtje met kaartjes om flesjes voor Gerbera's binden, inpakwerk e.d. De werkzaamheden voor een bedrijf in babyproducten zijn behoorlijk uitgebreid. Ook de vader van een van de hulpkwekers heeft inpakwerk bij ons uitbesteed. De kaarsenmakerij heeft een eigen plekje in het Eigen Stekkie gekregen. Ook zijn twee speciale pannen aangeschaft om kaarsen te smelten. De kaarsen worden gemaakt van overgebleven stukjes kaars en koolzaadwas. Voor de kerstpakketten en de kerstwinkel zijn meer dan 1.000 kaarsen gemaakt! Hulpkwekers bakken in het Eigen Stekkie ook regelmatig appeltaart die door klanten worden besteld.

Atelier en nieuw Keramiekatelier:

De belangstelling om in het Atelier te werken is dit jaar gegroeid. Enkele hulpkwekers hebben ontdekt dat zij creatieve talenten hebben. Ook hebben sommigen geleerd om achter de naaimachine te werken. Sinds dit jaar maken we ook gebruik van een eigen keramiekoven. Vanwege de groei heeft het Atelier een ruimer onderkomen gekregen in het Land van Bloei. Hier is meer gelegenheid om handgemaakte, creatieve cadeautjes te maken. We hergebruiken daarbij zoveel mogelijk materialen. Zo maken we cadeauperpakkingen van behangstalen en kersthangertjes van oude gordijnen. De werkzaamheden in het Atelier zijn heel divers, van bloemen drogen voor het badzout tot zaadjes uit planten plukken, weven, viltten enz.

In 2021 zijn er opvallend meer tekeningen voor ansichtkaarten door de hulpkwekers gemaakt. In februari was het thema Valentijn, dus de liefde. De hulpkwekers hebben ook kaarten geborduurd met teksten als liefs, smile, hallo, blij. Ook voor de kerst zijn speciale kerstkaarten geborduurd. En voor de actie Serious Request hebben de hulpkwekers tekeningen gemaakt van hun favoriete dier die op ansichtkaarten zijn gedrukt en in het Land van Bloei werden verkocht. Dit thema paste mooi bij het goede doel: het Wereldnatuurfonds.

Een nieuw product dat in het Atelier wordt gemaakt zijn drogerballen. Deze handgemaakte ballen doe je in de droger. De was droogt sneller, kreukt minder en voelt zacht. Je hoeft dus geen wasverzachter meer te gebruiken. De ballen worden gemaakt van Europese Merinowol, ongeverfde wol en schapenwol. De verpakkingen zijn gemaakt van restmateriaal. Kortom, positief voor iedereen, de portemonnee en natuurlijk het milieu! De ballen worden inmiddels ook verkocht via de webshop van Pera en Pasha, een lokale wolwinkel.

Pioenentuin en appel- en perenbomen:

Helemaal achterin de kas worden pioenen geteeld die in het Land van Bloei verkocht worden. Hier staan ook de appel- en perenbomen. De pioenen worden door de hulpkwekers 'getopt' om de juiste groei te stimuleren. Als de bloemen rijp zijn, worden ze geoogst en gebost door de hulpkwekers.

Coop:

Met supermarkt Coop in Delft hebben we, mede dankzij een daar werkzame hulpkweker, een samenwerking. We rijden regelmatig even langs om nieuwe platen en producten te brengen welke ook daar verkocht worden.

Houtbewerking:

De werkzaamheden en het machinepark in de houtbewerking zijn uitgebreid. Daarom is deze afdeling dit jaar verhuisd naar de 'oude' schuur die we in samenspraak met de hulpkwekers hebben omgedoopt tot de Houterij. Er zijn een nieuwe zaagtafel, werkbank en stellingen gemaakt. Er is een doorgang gemaakt van de Houterij naar de oppotschuur. De luchtdruk van de compressor is vervangen. Door de komst van een nieuwe vrijwilliger met veel ervaring in de installatietechniek is alle elektra vervangen. Hij heeft ook zijn gereedschap ondergebracht in de Houterij. Wat heeft deze afdeling gemaakt: nieuwe bar in het Land van Bloei, 60 vogelhuis, 50 bijenhôtels, houten kerstbomen, kaasplankjes, bloembakken. Hulpkwekers helpen daarbij, o.a. met schuurwerk.

Hoogtepunten in 2021

Zorgkwekerij Bloei vijf jaar!!!!

Het grootste hoogtepunt dit jaar was het 5-jarig bestaan van Zorgkwekerij Bloei op 18 mei. Graag hadden we dit groots en uitgebreid met vele mensen gevierd; met alle hulpkwekers, hun netwerk, begeleiders en vrijwilligers, alle lokale ondernemers met wie we samen werken etc., maar gezien de coronamaatregelen vroeg dit om een creatief alternatief om er zeker nog net zo'n feestelijke gebeurtenis van te maken. Wat hebben we gedaan?

Het Bloei-festival

Onder het motto BLOEI-FESTIVAL was het van 17 t/m 21 mei de hele week feest voor de hulpkwekers. 's Ochtends werd er gewoon gewerkt, 's middags werd er meerdere leuke activiteiten en workshops georganiseerd. Op de dag zelf (18 mei) was het de hele dag feest met een heerlijke lunch gemaakt door een echte kok. Iedere dag was er disco en werd er veel gedanst. En verder: een roofvogelshow, muziekbingo, make up en nagels lakken, boogschieten, fietsen, wandelen, fotoshoot, een eigen dansvoorstelling met maskers, mini midget golf, drumbledance en nog veel meer.

Het Blad van Bloei

Als je vijf jaar jong bent, dan hoort daar toch ook een feestelijk magazine bij. Het Blad van Bloei is helemaal in eigen huis gemaakt. De vormgeving is bedacht en uitgevoerd door een van de hulpkwekers samen met een begeleider. Een medewerker heeft de teksten geschreven. Een andere medewerker heeft de foto's uitgezocht. Het was een hele kluit maar wij zijn trots op het resultaat en hebben veel positieve reacties gekregen. Het Blad van Bloei is verspreid onder hulpkwekers, ouders, medewerkers, vrijwilligers, gemeentes in de regio, het (zakelijke) netwerk rond Bloei (zorg, lokale ondernemers, leveranciers enz.), trouwe klanten en natuurlijk de burens.

Ommetje

Het nieuwe jaar is gezond begonnen. Zorgkwekerij Bloei deed mee aan de 20 km challenge van 'Get in Motion'. De hulpkwekers liepen 20 km per week en dat 8 weken lang. De hulpkwekers raakten razend enthousiast. En bij slecht weer liepen ze gewoon een ommetje in de kas. 4 keer heen en weer is ook 1 km. Dus binnen een dag zo gepiept! ;) Zo kan iedereen op zijn niveau een paar kilometer per week bijdragen.

Valentijnsbingo online

Voor de eerste keer is, vanwege de corona-maatregelen, een Valentijnsbingo online georganiseerd voor hulpkwekers, begeleiders en vrijwilligers. Natuurlijk is zo'n spelletje leuker als je dit live met elkaar doet. Toch was het een groot succes en hebben alle deelnemers ervan genoten.

Social media

Een paar hulpkwekers zijn lekker op weg om Zorgkwekerij Bloei goed te promoten op social media. Jezelf laten zien op internet hoort er in 2021 echt bij. Een van de 'huisvloggers' houdt elke avond het aantal volgers op Facebook, Instagram en op ons YouTube-kanaal goed in de

gaten. Neem maar eens een kijkje en je ziet bijna dagelijks updates gekoppeld aan alle werkzaamheden, groei en veranderingen en belevenissen voorbij komen. Leuk om op terug te blikken en leuk om een indruk van Zorgkwekerij Bloei te krijgen. De creatieve begeleider van het atelier draagt zorg voor de gehele social media tak. Eén van de vloggende hulpkwekers hebben we voorgedragen voor de Special Media Award. Deze prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan mediamakers met een verstandelijke beperking. Een andere hulpkweker heeft een compilatie van zijn vlogs gemaakt. Een mooie co-productie. Helaas is de hulpkweker niet genomineerd voor de award, had hij zeker wel verdiend! Hij vlogt heerlijk enthousiast verder. Zorgkwekerij Bloei is heel actief op social media om te laten zien wat we doen als zorgkwekerij en welke producten we verkopen. We merken dat klanten daar vaak op afkomen. Foto's van hulpkwekers doen het beter dan van alleen producten. We proberen dit in beeld zoveel mogelijk te combineren. Natuurlijk verschijnen er alleen foto's van hulpkwekers op social media wanneer de hulpkweker en zijn ouders/ betrokkenen hier toestemming voor hebben gegeven. Het aantal volgers van de Bloei-accounts op Facebook en Instagram is dit jaar weer verder gestegen: Facebook: 2409 (1896 in 2020) Instagram: 1119 (864 in 2020) Op YouTube hebben we 78 abonnees.

Bloei in de krant, radio en tv

Bloei had geen gebrek aan aandacht in de media. Het 5-jarig bestaan heeft de nodige publiciteit opgeleverd in de lokale media en in Straatnieuws, de straatkrant in Den Haag en Rotterdam. De lokale kranten Telstar en Delft op Zondag brachten in november een zorgspecial uit. Een goed moment om de zorgkwekerij onder de aandacht te brengen. Ook hebben we daarin advertenties geplaatst om de verkoop van het perkgoed en de kerstbomen te stimuleren. In ruil daarvoor krijgt Bloei ook redactionele aandacht. In de vernieuwde uitgave van het informatieve magazine van de gemeente Pijnacker-Nootdorp ontbreekt Zorgkwekerij Bloei ook niet. De redactie van Serious Request vond onze actie om zelfgetekende ansichtkaarten te verkopen voor het goede doel zo bijzonder dat ze een van de begeleiders live op 3FM telefonisch geïnterviewd hebben. In december heeft Pijnacker-Nootdorp tv een reportage over de Zorgkwekerij en de kerstwinkel gemaakt. Een aantal hulpkwekers en een begeleider kwamen mooi in beeld.

Dieren:

Onze huispoes Lotje is helaas aangereden op de weg en heeft dit niet overleefd. Wat een verdriet bij veel hulpkwekers. Lotje is in de pioenentuin begraven in het bijzijn van een aantal hulpkwekers. Helaas zijn de 4 konijnen ook niet meer in leven. Zij zijn door een vos opgegeten. Dit was verdrietig voor de hulpkwekers die de konijnen en kippen zo goed verzorgen. De kippen die in hetzelfde verblijf leven, zijn gelukkig niet gegrepen door de vos. De vier cavia's hebben een veilige plek in het Land van Bloei, evenals Arie, de baardagame. In de pioenentuin staan twee bijenkasten die imker Albert onder zijn hoede heeft. Hij maakt er de heerlijkste honing van die in het Land van Bloei wordt verkocht.

Bier:

In de moestuin is een nieuw product geteeld: hop! En van hop maak je bier. Een hobby-bierbrouwer uit Pijnacker heeft dit allemaal begeleid en ervoor gezorgd dat het biertje van onze eigen hop werd gebrouwen in een professionele bierbrouwerij. De hulpkwekers hebben meegedacht en mee getekend en zo ontstond de naam en het etiket. De naam 'AUTIST', en het etiket is vormgegeven door een kunstenaar welke de tekeningen van de hulpkwekers heeft omgetoverd tot een mooi geheel. Vergeet niet naar de toevoeging op het bierdopje te bekijken, dat maakt het 'Bloei-biertje' helemaal compleet. De eerste lichter van 1700 biertjes zal o.a. gaan naar alle samenwerkingpartners/ lokale ondernemers, en het biertje zal begin 2022 te koop zijn in het Land van Bloei. Dit verhaal wordt zeker nog vervolgd.

Komkommertijd:

Tijdens de zomervakantie is het bij Zorgkwekerij Bloei komkommertijd. Het is dan altijd wat rustiger met de werkzaamheden, dus extra tijd voor leuke belevenissen. Voor de hulpkwekers genieten, volop plezier en ontspannen, voor de begeleiders een tijd van lekker aanpoten en dubbelop genieten van alle reacties van en effect op de hulpkwekers. 's Ochtends wordt er gewerkt en 's middags wordt er wat leuks gedaan. Gezien de coronamaatregelen maakten dat minder hulpkwekers op vakantie gingen of in ieder geval minder naar het buitenland op vakantie gingen leek het ons leuk om in de komkommertijd iedere week een ander land centraal te stellen en 'te bezoeken'. Zo gingen de hulpkwekers iedere week 'op reis' naar een ander land door activiteiten die specifiek passen bij dat land, zowel doen als culinairs lekkers koken.

De Verbeelding:

Ook De Verbeelding is dit jaar weer doorgegaan. In heel Pijnacker tonen ruim 70 kunstenaars hun kunstwerken. Ook bij Zorgkwekerij Bloei exposeren kunstenaars hun mooie kunstwerken. De winkel werd er tijdelijk voor leeg geruimd zodat de kunstwerken mooi de ruimte hadden. En natuurlijk ontbrak ons eigen Bloei-kunstwerk niet. Een vrijwilliger heeft de vorm van de handen van de hulpkwekers uitgezaagd in hout. Vervolgens hebben de hulpkwekers hun eigen handen in vrolijke kleuren geverfd en soms ook middels de vormgeving van boodschap voorzien. De vrijwilliger heeft deze kleurrijke handen in een mooie vorm op een sokkel geplaatst.

Sponsor van G-team:

Zorgkwekerij Bloei is sponsor geworden van het G-team van voetbalvereniging Oliveo in Pijnacker. De enthousiaste voetballers hebben allemaal een mooi trainingspak met het logo van Bloei gekregen. Ook een hulpkweker van Zorgkwekerij Bloei voetbalt daar.

VIP-dag:

Dit jaar kon onze jaarlijkse VIP-dag weer plaatsvinden in oktober. De VIP-dag is een gezellige bijeenkomst waarin de hulpkweker zijn of haar 'Very Important People' meeneemt naar de Zorgkwekerij voor een gezellige bijeenkomst waarbij ook de medewerkers en vrijwilligers van harte welkom zijn. Het is een goed moment om bij te praten of elkaar te leren kennen, en tegelijkertijd te zien wat de hulpkwekers

o.a. doen. Op het programma stond: een speurtocht, spijkerslaan, boogschieten, live-muziek, sjoelen, een Griekse foodtruck die iedereen van maaltijd voorzag, boetsen in het keramiekatelier, kaarten borduren enz. Ook werd de prijs voor de hoogste zonnebloem uitgereikt. De hoogste was maar liefst 2.65 meter geworden. De twee winnaars wonnen een opknapbeurt van hun tuin door de hulpkwekers.

Ontruiming:

De jaarlijkse ontruimingsoefening vond begin november plaats. De vrijwilliger die ook preventie onder zijn hoede heeft, organiseerde dit. Dit ging hartstikke snel en we weten allemaal wat we moeten doen bij brand! Preventie medewerker Piet Kaptein had alles goed uitgelegd! En iedereen deed actief mee! Fijn!

BHV-training:

De jaarlijkse BHV-training zou in oktober 2021 plaatsvinden. Vanwege de corona-maatregelen hebben we dit wederom moeten verzetten. De training staat nu gepland op 27 januari 2022. Natuurlijk heeft het personeel wel gezamenlijk hun kennis en kunde bijgehouden om goed te kunnen handelen in een situatie met brand of ongeval.

Kerst:

De hulpkwekers beginnen in de zomer al met maken van kerstdecoratie. In de loop van november beginnen de voorbereidingen om het Land van Bloei in kerstsfeer te brengen. Als de kerstbomen arriveren is het plaatje helemaal compleet. Opvallend is dat dit jaar veel meer kerstpakketten zijn verkocht. De hulpkwekers vinden het leuk om de kistjes en tasjes te vullen met producten. Zij vormen dan een soort treintje aan de lopende band zodat ieder kistje of zakje wordt gevuld met de juiste producten. Dat liep gesmeerd!

Kerstfeest:

Het jaar is afgesloten met een mooi kerstfeest op 17 december. Er zijn gezellige activiteiten georganiseerd en een pizzabakker bakte heerlijke pizza's. De hulpkwekers kregen bij vertrek hun eigen kerstpakket.

En tenslotte: corona

Corona en de steeds veranderen maatregelen hebben natuurlijk ook op hulpkwekers en bij Zorgkwekerij Bloei impact gehad. Uiteraard hanteren we de coronamaatregelen vanuit de overheid, en net zo belangrijk is dat we ieders keuze respecteren voor het zich wel of niet laten vaccineren. Bij verkoudheid eerst testen en dus even niet mogen komen werken kwam veelvuldig voor, maar met goede resultaten. Er kwamen natuurlijk enkele corona-besmettingen voor, maar gelukkig hebben desbetreffende hulpkwekers dit gezond doorstaan en heeft er geen 'besmettingshaard' plaats gevonden binnen de Zorgkwekerij zelf. De hulpkwekers die met corona thuis moesten verblijven of in overleg met hun familie niet kwamen werken bij oplopende landelijke corona-cijfers

Regelmatig nam de onrust op de werkvloer bij sommige hulpkwekers en ouders toe rondom de steeds veranderende coronamaatregelen. Persconferenties zorgden daarna voor veel vragen en onduidelijkheden. We hebben de maatregelen steeds vertaald naar de situatie die geldt voor de Zorgkwekerij en hierbij het landelijke beleid en het beleid vanuit de zorgboerenvereniging gevolgd en ook in de nieuwsbrief was dit vaste prik. In de hulpkwekersvergaderingen stond corona centraal op de agenda. Er werd gevraagd wat de hulpkwekers nou helemaal niet leuk vonden aan Corona. Er kwamen antwoorden naar voren zoals angsten voor rellen, angsten voor de zoveelste variant maar ook het missen van een knuffel en het niet zien van je vriendinnen of het missen van je sportclub. Ook werd er gesproken over wat er allemaal veranderd is in het afgelopen jaar. Ook de positieve veranderingen werden besproken. Wat was er nou zo fijn in deze Corona tijd? 'Dat Bloei nog open is en dat wij gezellig met elkaar kunnen kletsen en fijn kunnen samen werken!'

Kwaliteit

We kunnen spreken van kwaliteit, vinden wij, wanneer de hulpkwekers en hun netwerk tevreden zijn en verwachtingen overeen komen met wat wij bieden. Om dit te bewerkstelligen stellen we de wensen van de hulpkweker en diens eerste betrokkene(n) centraal en zoeken we hierin afstemming en samenwerking. Dit doen we door middel van een uitgebreid intakepakket, het leren kennen van de hulpkweker, het samen opstellen van het zorgplan; bloei-groei-plan, welke als leidraad dient in ons handelen, het houden van evaluaties. We willen laagdrempelig benaderbaar zijn voor de hulpkweker en diens netwerk en graag horen wat wensen en ideeën zijn, zodat wij ook kunnen aansluiten of (vooraf) aan kunnen geven als iets niet tot de mogelijkheden behoort. Bloeien (doen wat je goed kan waarbij de hulpkweker in zijn element is) en Groeien (ontwikkelingen die tot de groeimogelijkheden van de hulpkweker behoren observeren, in kaart brengen en aanbieden) is het uitgangspunt in onze arbeidsmatige dagbesteding. Kwalitatief en nuttig werk aanbieden spreekt voor zich, maar zeker ook even belangrijk om naar voren te brengen! We doen werk en maken producten die van nut zijn en waaraan je ook vaardigheden kan ontwikkelen. We worden op de hoogte gehouden van alle (veranderende) wet- en regelgeving via de Landelijke Zorgboerenvereniging, voeren dit door naar de werkvloer, en werken in en vanuit het handige systeem 'Kwaliteit Laat Je Zien'. Zo blijven we door handige input werken aan het verbeteren van kwaliteit. Het principe voor de hulpkwekers van doen wat je goed kan en waarbij je in je element bent gaat ook op voor de medewerkers/ begeleiders. Iedereen zijn takenpakket is afgestemd op de specifieke kwaliteiten, waardoor er met veel enthousiasme en kwaliteit gewerkt is en wordt.

Ondersteunend netwerk

Zorgkwekerij Bloei heeft een groot ondersteunend netwerk en rekent zich rijk met zo veel betrokkenheid van een grote groep vrijwilligers die een enorm waardevolle bijdragen hebben binnen de Zorgkwekerij. Deze extra contacten met alle tijd en aandacht voor de hulpkwekers, een grap en een grol, extra handen, en ook hele handige kwaliteiten hebben mede bij gedragen aan ontwikkelingen binnen de Zorgkwekerij en zijn niet meer weg te denken.

Financiering van de zorg

In de financiering van de zorg hebben geen veranderingen plaats gevonden. Hulpkwekers hebben een indicatie voor dagbesteding, vanuit WLZ (Wet Langdurige Zorg), WMO (Wet Maatschappelijke ondersteuning) of vanuit PGB (Persoons Gebonden Budget) Klanten waarbij de invulling van het top-traject vanuit de gemeente bij Zorgkwekerij Bloei wordt ingevuld wordt vanuit de gemeente Pijnacker Nootdorp gefinancierd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een korte terugkoppeling van de doelstellingen die we voor 2021 hebben gesteld:

- Zorgkwekerij Bloei zal gaan werken met certificaten. Dit doel is besloten niet door te voeren. Het is geen haalbare kaart gezien de hoeveelheid activiteiten, en de hulpkwekers halen hun successen in beleving en ervaring al werkende. Hier is geen apart certificaat voor nodig. Het doelgericht en SMART werken aan doelen draagt bij aan succesbeleving. Deze doelstelling zou dermate tijdrovend zijn, tijd die we nuttiger kunnen besteden en graag besteden aan de contacten en begeleiding van de hulpkwekers.
- Humor in de Zorg zal 2021 centraal staan. Deze doelstelling is behaald. Het gehele team begeleiders en vrijwilligers heeft een geweldige en leerzame ervaring gehad in de workshop 'Beleef LVB'.
- 2021 staat in het teken van het 5 jarig bestaan, de feestweek is gepland. De feestweek was een groot succes. De hulpkwekers hebben het er nog over!
- Er zal een magazine 'Blad van Bloei' uitgegeven worden. Dit blad is een terugblik op wat er de afgelopen 5 jaar gebeurd is, het is een informatiemagazine voor mensen die nog niet weten wat Bloei inhoudt. Het Blad van Bloei is in de feestweek uitgegeven en uitgedeeld. Er zit veel werk in en het resultaat geeft een mooi beeld van Zorgkwekerij Bloei.
- Er wordt door team Bloei onderzocht welke belevende activiteiten in verband kunnen worden gebracht met arbeidsmatige dagbesteding. Er zijn met name in het atelier activiteiten welke naast arbeidsmatig ook belevingsgericht zijn en misschien wel soms een therapeutisch karakter hebben. Of er een aparte belevende groep binnen Zorgkwekerij Bloei passend is mag nog verder onderzocht worden.

Over 2021 spreken we met trots en tevredenheid. Groei welke op verschillende gebieden gelijk op ging; zoals in het aantal hulpkwekers, klanten vanuit een top-traject vanuit de gemeente, stagiaires, vrijwilligers en personeel, groei in het aanbod activiteiten en werkzaamheden zoals hierboven beschreven is, en bovenal innerlijke groei bij alle partijen en tevreden hulpkwekers! En dat hebben we geboden wat we als dagbesteding nastreven? Jazeker! We hebben binnen de situaties die zich voordeden mogelijk gemaakt wat we mogelijk konden maken en in grote lijnen de kwaliteit en zorg geboden die we willen bieden. We zijn blij met het team dat er staat, hoe de samenwerking verloopt en hoe we het gezamenlijk vormgeven.

Zoals voor iedereen heeft Corona, met de daarbij behorende maatregelen, als externe factor het meeste invloed gehad op de hulpkwekers en de invulling van de werkzaamheden, evenementen en op de beleving / psychische gezondheid van de hulpkwekers. Waar de situatie, de spanning en/ of eenzaamheid voor hulpkwekers soms zichtbaar toenam hebben we geprobeerd de constante factor te blijven waar ze altijd welkom zijn (gelukkig konden wij als zorginstelling open blijven ten tijde van de corona-situatie) Waar voor hen extern soms veel veranderde, zorgde wij er voor dat het bij Bloei juist veelal hetzelfde blijft. De ondersteunende sociale interacties hebben, wat tegemoet komt aan hun emotionele welbevinden, sociale participatie in hun kracht kunnen staan. Natuurlijk met de bekende aanpassingen en fases van sluiting voor het bezoek van klanten aan de winkel 'Land van Bloei', maar daar waar beperkingen gelden waren er ook nog mogelijkheden met het overgaan tot online verkoop en verkoop op afspraak.

Het kunnen houden aan de maatregelen binnen de Zorgkwekerij vroeg om creatieve oplossingen als in meerdere pauzeplekken en overgaan op een andere indeling met vaste zitplekken en zo ook persoonsgebonden uitleg.

Natuurlijk kwam Corona af en toe dichtbij, maar gelukkig hebben de hulpkwekers die corona hebben gehad dit goed doorstaan en heeft een enkele corona-besmetting door het goed opvolgen van het testbeleid en de afspraken niet geleid tot meer besmettingen binnen de Zorgkwekerij zelf.

Bij Zorgkwekerij Bloei is iedereen welkom en we vragen niet aan de hulpkwekers of iemand wel of niet gevaccineerd is. Wel vragen we de maatregelen op te volgen en het test- en het daarmee behorende afwezigheidsbeleid te volgen. Door sommige hulpkwekers en ouders werd vanwege prive-omstandigheden en beweegredenen gekozen voor afwezigheid van de hulpkweker waar de besmettingscijfers landelijk stegen.

Thuis van nuttig werk voorzien worden of een gezellig online kletspraat in de pauzes behoorde altijd tot de mogelijkheden. Zo maken we altijd wat van de situatie zoals deze is en hopen we goed gedaan te hebben voor desbetreffende hulpkwekers.

Bij veranderende maatregelen ging er een nieuwsbrief uit waarin ook werd opgenomen wat dit voor de Zorgkwekerij en hen inhoudt, zodat in begrijpelijke taal en overzichtelijk is wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Aan de hulpkwekers werd dit op de eerstvolgende werkdag

en werkweek uitgelegd. Af en toe herhaling en het helpen bij de opvolging van maatregelen was nodig en hadden het gewenste effect. Het verblijven in quarantaine en daarmee wegvallen van de dagelijkse zinvolle daginvulling met sociale contacten had op sommige hulpkwekers zeker veel impact.

We hebben geleerd dat het goed is om in te zoomen op wat wel kan, te schakelen; waar we ten positieve invloed op uit kunnen oefenen. Zo hebben wij waar nodig (met name evenementen/ momenten van feest) alternatief vorm gegeven, zodat er nog steeds ruimte was voor feest, plezier en het maken van mooie herinneringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep

Wij bieden dagbesteding/werk-leerruimte aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een verstandelijke beperking en psychische / psychiatrische aandoening
- Mensen met psychiatrische problematiek
- Leerlingen vanuit het speciaal onderwijs (externe stage)

De zorg wordt vanuit de WLZ en WMO verleend en in verschillende categorieën van zorgzwaarte (ZZP3, ZZP4, ZZP6 en ZZP7). De doelgroep is breed en onveranderd gebleven in 2021. Namelijk: dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In de praktijk houdt dit in dat hulpkwekers een indicatie voor dagbesteding hebben, en als achtergrond, wanneer gediagnosticeerd, bijvoorbeeld een verstandelijke beperking en/ of psychiatrische problematiek hebben. Het zorgzwaartepakket is divers en kan lopen tot het zwaarste pakket ZZP 7. Bij start en in de proefperiode is richtlijn of de hulpkweker behoefte heeft aan arbeidsmatige dagbesteding, kan voldoen aan de huisregels, er geen sprake is van agressie en/ of ander ongewenst gedrag zoals omschreven in bijbehorend protocol van het intakepakket en vanuit een risicotaxatie bepaald of de hulpkweker past bij ons zorgaanbod: arbeidsmatige dagbesteding in groepsbegeleiding.

De Zorg vindt plaats vanuit PGB, WLZ of WMO, ook vanuit onderaannemerschap vanuit een andere zorginstelling.

In- en uitstroom

Aantal hulpkwekers bij start 2021: 34 hulpkwekers nemen dagbesteding af.

Aantal hulpkwekers eind 2021:

- 7 hulpkwekers in onder aanneming vanuit Ipse de Bruggen.
- 23 hulpkwekers vanuit PGB.
- 5 hulpkwekers vanuit WMO/gemeente.
- 2 vanuit top-traject gemeente.
- 9 stagiaires hulpkwekers vanuit Speciaal onderwijs.

Uitstroom 2021: 2 hulpkwekers en 1 stagiaire hulpkweker.

- 1 hulpkweker: De aanleiding voor stoppen met dagbesteding was het verzoek om op de VIP-dag te vertrekken vanwege te joviaal en ongepast gedrag naar anderen door beschonken aanwezig te zijn.
- 1 hulpkweker vanwege een verhuizing naar een woonvorm in Delft en dagbesteding 'De Ruimte' zich bij zijn nieuwe woning bevindt en ook goed aansluit bij desbetreffende hulpkweker, waardoor hij graag de overstap maakte.
- 1 stagiaire hulpkweker vanuit een ZMLK-school, omdat we observeerden dat ze niet gelukkig leek met arbeidsmatige dagbesteding en we de indruk hadden dat een belevingsgerichte dagbesteding beter aan zou sluiten bij haar behoeftes en sociaal emotionele leeftijd. Dit kwam overeen met de indruk van haar ouders, en daarmee is een overstap gemaakt.
- (er zijn 2 deelnemers die eind 2021 officieel nog in zorg zijn, maar vanwege persoonlijke omstandigheden al een tijdje afwezig zijn. Er is contact geweest over hun situatie, maar het vervolg is nog niet bekend, waardoor we dit hier verder niet in meenemen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn afgelopen jaar een aantal nieuwe hulpkwekers gekomen en de uitstroom is klein, en met duidelijk te begrijpen en te plaatsen redenen. De instroom komt zowel van buitenaf, als doorstroom vanuit een situatie als stagiaire hulpkweker bij Zorgkwekerij Bloei vanuit het speciaal onderwijs. We zijn blij dat de uitstroom niet gekoppeld is geweest aan iemand de deur te hebben moeten wijzen vanuit het overschrijven van gedragsnormen en/ of agressie.

De hulpkweker die is uitgestroomd vanwege het in te beschonken toestand aanwezig te zijn geweest bij de VIP-dag was nog gewoon welkom geweest om dagbesteding te volgen, omdat dit tot die situatie gewoon goed en keurig verliep en prima binnen de doelgroep paste en zich verder wenselijk gedroeg en alleen in nuchtere toestand heeft gewerkt. Desbetreffende hulpkweker wilde na deze situatie zelf het werken niet meer hervatten.

We hebben geleerd dat de werkende hulpkwekers van dit jaar goed passen bij ons zorgaanbod en het op dit vlak rustig is verlopen en we door middel van het uitgebreide intakepakket, intakegesprek, en proefperiode goed kunnen inschatten of er sprake is van een 'match'. Een leerpunt en daarmee actie voor volgend jaar bevindt zich in actief omgaan met langdurige of veelvuldige afwezigheid van een hulpkweker. Het komt (in mindere mate) voor dat een hulpkweker meer afwezig is dan gewenst voor hemzelf en als omschreven in afspraak rondom zorg-aanbod. We willen de reden van afwezigheid weten en de omgang en doelstelling helder afstemmen en hier actief contact over onderhouden.

Eind 2021 zijn er bijvoorbeeld twee hulpkwekers welke langdurig afwezig zijn, en waarvan onduidelijk is wat het vervolg gaat worden. We gaan hier meer afspraken over maken met een kop en een staart, zodat wederzijds de verwachtingen en acties helder zijn en waar wiens verantwoordelijkheid hier in ligt om op terug te komen of over te informeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is in 2021 gegroeid en bestaat uit 10 medewerkers, waarvan 1 ZZP-begeleider welke ook regelmatig werkt. Er is een nieuwe begeleider gestart en een nieuwe vacature 'winkelmedewerker' ingevuld. Naast het vaste team werken er vier stagiaires: 3 vanuit een MBO opleiding en 1 vanuit een HBO opleiding, en zijn er 13 vrijwilligers verbonden aan Zorgkwekerij Bloei. In februari 2022 start er ook nog een nieuwe medewerker. Deze groei is goed en noodzakelijk gezien de plannen en hoeveelheid werkzaamheden en dagelijks aanwezige hulpkwekers.

Het team staat als een huis en is sterker dan ooit. Iedereen heeft een takenpakket dat goed aansluit bij haar kunnen, en weet wat zijn verantwoordelijkheden zijn. Hierdoor wordt met goede energie en veel plezier gewerkt. De onderlinge afstemming en lijntjes zijn kort en ondanks dat iedereen op de dag zo zijn eigen werkgebied heeft weet iedereen elkaar ook tussendoor te vinden voor afstemming, feedback. Na vertrek van de hulpkwekers om 16 uur wordt de dag afgerond en is er ook tijd voor overleg.

De begeleiders/ medewerkers die gaan over de zorginhoud houden maandelijks een vergadering van 2 uur. Hieruit volgen heldere actiepunten.

Zodra het team in februari 2022 volledig compleet is met de komst van de nieuwste medewerker vindt er een extra moment van samenkomst plaats waarin we gezamenlijk stil staan bij de speerpunten voor 2022 met daarbij weer opnieuw een opstellen van een takenpakket. Iedereen bereidt dit zelfstandig voor en in de bijeenkomst brainstormen we verder en kijken we wat voor moois hier uit komt.

Gezien de korte lijntjes in afstemming en feedback en het 'lekker loopt' heeft het voeren van functioneringsgesprekken soms minder prioriteit gehad in 2021 dan andere prioriteiten. Sommige medewerkers hebben wel een functioneringsgesprek gehad, maar nog niet iedereen. Dit betekent natuurlijk niet dat dit niet gedaan moet worden. Als actie wordt uitgezet dat de nog niet gehouden functioneringsgesprekken gehouden worden en iedereen in 2022 een functioneringsgesprek krijgt. De ZZP'er verbonden aan Zorgkwekerij Bloei neemt met regelmaat een 'dienst' als begeleider op zich en is breed inzetbaar. Ze functioneert goed, is vaak genoeg aanwezig om het wel en wee van de hulpkwekers en werkzaamheden te kennen en hier goed op in te spelen. Feedback van werknemers is meegenomen en is bespreekbaar. Zo is ook in vergadering vanuit het tevredenheidsonderzoek gekeken naar verbeterpunten en wensen en zijn hier acties op uit gezet. Werknemers koppelen terug blij te zijn met de werkplek en werkgever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn in 2021 2 MBO4- stagiairs (MBO Rijnland) werkzaam en 2 HBO stagiaires (Social Work, Hogeschool Rotterdam).

De periode is voor de duur van een schooljaar (veelal van september tot in juni) en het aantal dagen in de week is wisselend en afhankelijk van de opleidingseisen).

We volgen de eisen en verwachtingen en de wijze van begeleiding en examineren welke vanuit de opleidingen worden aangegeven. Het examineren en begeleiding vindt plaats door de medewerkers die minimaal qua niveau een soortgelijke of hogere opleiding hebben, minimaal 1 jaar ervaring in het werkveld hebben, en al ervaring hebben met het begeleiden van stagiaires en beoordelen van opdrachten.

De stagiaires krijgen evaluatiegesprekken naar de momenten die door de opleiding bepaald zijn, en krijgen tussendoor ook feedback wanneer dit wenselijk of gewenst is, of wanneer ze hier om vragen. Zo ook is er ruimte voor vragen, voor het wegwijs maken, voor het laten zien hoe we werken, waarom we werken zoals we werken, een stuk verbinden van theorie aan praktijk. De invulling naast dat wat officieel vast staat vanuit de opleiding, is natuurlijk ook een wisselwerking tussen stagiaire en ons en daarin spelen we in op het eigen initiatief en de vragen van een stagiair.

De doelstelling is dat de stagiaire en de ruimte krijgt om het begeleiden van hulpkwekers groepsgericht in de vingers kan krijgen, als ook de tijd en de ruimte heeft om te werken aan de examenopdrachten en tijd/ ruimte om vragen te stellen.

De stagiaires mogen deelnemen aan de vergadermomenten en feedback en input hierin is welkom. Net zoals feedback van vrijwilligers soms vanuit een andere invalshoek laat kijken, zo kan dat ook zijn door inbreng van stagiairs en dat levert soms weer nieuwe informatie en nieuwe acties op. Er hebben qua zorginhoud geen specifieke grote nieuwe ontwikkelingen plaats gevonden door inbreng van stagiaires. Op kleine schaal natuurlijk wel, net een nieuw iets wat bijvoorbeeld goed aansluit bij een hulpkweker, of qua werkzaamheden dat een aanpassing ergens gewenst is zodat er bijvoorbeeld meer standaard werk 'klaar ligt' wat opgepakt kan worden, zonder dat een stagiair zelf moet zoeken naar invulling van werkzaamheden. Wanneer de opleiding contact wenst over het verloop van de stage doen we dit, maar wel natuurlijk altijd met inlichten van de stagiair en met openheid in gang van zaken en inhoud van gesprek.

In 2022 volgen we op verzoek van MBO Rijnland een scholing m.b.t. het examineren. Dit verzoek komt voort uit dat iedereen die examineert dan weer recent geschoold is en naar hun methodiek/ eisen. Een verbeterpunt in het begeleiden van stagiaires voor het nieuwe jaar is om ze daar waar ze zelf minder initiatief tonen om ze actief te benaderen en in gesprek te gaan over de eisen vanuit de opleiding, hun wensen en zo te starten en te werken met heldere afstemming. Dit is geen feedback geweest vanuit de stagiaires, maar terugkijkend op situaties lijkt ons dit wel gewenst, zodat ze ook echt uit de stage kunnen halen wat er in zit en wat ze wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Bloei is heel blij met haar vrijwilligers. Elke dag hebben wij onze vaste vrijwilligers die allemaal hun eigen rol hebben binnen Bloei. Wat de vrijwilligers doen is natuurlijk afgestemd op wat ze wensen te doen. Enkele vrijwilligers zijn allround inzetbaar, andere vrijwilligers zijn blij met een vaste taak en zelfs een vaste hulpkweker met wie zij samen werken. De taken/rollen variëren van gastvrouw, helpen in de houtbewerking of in het atelier, teeltondersteuner, hulpkwekers ondersteunen tijdens het werkproces of gewoon ter verlichting van andere werkzaamheden waar begeleiders niet aan toe komen om hetzelfde doel te bereiken. Zorgkwekerij Bloei waardeert de bijdrage en inzet van de vrijwilligers enorm en neemt hun mening en feedback serieus. In december hebben wij ook een tevredenheidsmeting (online) onder de vrijwilligers gehouden en natuurlijk wordt hun input meegenomen om verbeteringen door te voeren. Ook zijn er evaluaties afgenomen met de vrijwilligers. Hierbij werden tips en adviezen gegeven en Zorgkwekerij Bloei heeft deze zeker ter harte genomen. In het afgelopen jaar is er een bijeenkomst georganiseerd voor vrijwilligers om meer te weten te komen over de

achtergrond als achterliggende problematiek en verstandelijke beperking van de hulpkwekers. Deze actie kwam voort uit input van vrijwilligers vanuit de tevredenheidsmeting over het jaar 2020, waar deze behoefte duidelijk in naar voren kwam; het willen begrijpen van het hoe en waarom van bepaald gedrag om daarom ook beter te kunnen begrijpen waarom we werken zoals we werken. In januari 2021 waren er 11 vrijwilligers actief binnen Zorgkwekerij Bloei. In december 2021 zijn dit er 14.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het Bloei team groeide in 2021 en het aantal teamleden komt goed overeen met het aantal te begeleiden hulpkwekers, maar met een groeiende invulling in activiteiten en ideeën voor in het nieuwe jaar is een extra personeelslid welkom. Er is een nieuwe goede begeleider aangenomen welke in februari 2022 gaat starten.

De visie: GROEI (Groeï, Respect, Ondernemen, Erkenning en Innovatie) staan bij Bloei centraal. De 'no-nonsense' mentaliteit, is een kenmerk en kwaliteit van deze begeleiders. Snel kunnen schakelen en bijzonder flexibel zijn, is gebleken want hulpkwekers en de Zorgkwekerij bleven wederom overeind in deze Corona-crisis en de teamleden wisten elkaar goed te vinden in samenwerking en afstemming. De begeleiders in Team Bloei zijn zeer getalenteerd en bevoegd en bekwaam. Iedereen doet, net als wat we nastreven voor de hulpkwekers, precies wat overeen komt met diens kwaliteiten wat maakt dat iedereen met plezier en in zijn element werkt en het team als een huis staat!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De kennis en vaardigheden van Team Bloei wordt elk jaar onder de loep gelegd. Het is van belang dat iedere medewerker zich blijft ontwikkelen. Zo hebben 2 begeleiders zich opgegeven voor de opleiding 'Imker' dit omdat wij bijenkasten op het erf hebben staan. Op dit moment worden die onderhouden door een ingehuurde imker. Het is van belang dat die 2 begeleiders de bijenkasten gaan onderhouden en zij de hulpkwekers erbij gaan betrekken. Er kan alleen goed begeleid worden als er genoeg know-how is betreffende de bijenkasten en goed duidelijk in kaart wordt gebracht wat de risico's zijn. Deze opleiding tot 'Imker' heeft vanwege de coronamaatregelen nog geen doorgang mogen vinden, maar wat in het vat zit verzuurt niet.

De kennis met betrekking tot de psychiatrische stoornissen met een verstandelijke beperkingen wordt weer bijgebracht. De begeleiders mogen hun wensen m.b.t. scholing aangeven. In de praktijk blijkt de meeste behoefte te zijn aan scholing op het gebied van hechtingsproblematiek, Autisme en het Syndroom van Down. We hopen dat de scholing mogelijk gaat zijn in 2022. Dit jaar hebben we hier invulling aan gegeven door in vergaderingen aan de hand van casussen stil te staan bij de achterliggende behoeften achter sommige gedragingen en dus zo de vertaalslag te maken naar wat een passende begeleidingsstijl is in afzonderlijke gevallen.

Omdat er meerdere hulpkwekers wellicht kunnen doorstromen naar beschut werken is er een (externe) jobcoach nodig binnen het bedrijf. In 2021 gaan er 2 mensen van het Bloei team de HBO-opleiding Job Coaching volgen (waaronder Marjolein zelf). Ook deze opleiding wordt vanwege de coronamaatregelen doorgeschoven naar 2022.

Het doel of er een cursus/training met betrekking tot Humor in de Zorg en de cursus 'Ervaar LVB' uitgevoerd worden is behaald en bleek bijzonder leerzaam. Verstandelijk begrijpen wat LVB inhoudt kreeg een heel andere dimensie door sommige uitdagingen waar deze doelgroep mee te maken heeft zelf te ervaren!

De BHV-training vindt, mits de coronamaatregelen het toelaten, plaats op 27 januari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De Workshop 'Ervaar LVB' is gevolgd door begeleiders en vrijwilligers en hierdoor is iedereen een ervaring rijker. De scholing kwam ook goed overeen met de vraag van vrijwilligers welke aangaven soms meer de achterliggende problematiek en gedrag van hulpkwekers te willen kunnen begrijpen. Voor de begeleiders ging het misschien minder om het vergaren van nieuwe informatie, maar bracht het ervaren van de al bestaande kennis wel een opfrissing van hoe sommige situaties door hulpkwekers ervaren worden. Een leuke en leerzame ervaring!

Helaas wederom sprake van afzeggingen van scholingen door de geldende corona-maatregelen.

Natuurlijk is het inhoudelijk op de hoogte blijven van de basiskennis bijgehouden. Zo werd de BHV training ook afgezegd vanwege de coronamaatregelen, maar werd er intern wel opgefrist en zijn er extra brandblussers besteld om deze op meer plekken om te hangen.

Bij de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland, heeft Marjolein alle vergaderingen bijgewoond. Ook is zij lid van het bestuur. Dit geeft een extra taak in het drukke leven maar wel een hele leerzame. De vergaderingen zijn online. Marjolein had zich voor diverse Webinars ingeschreven. Die te maken hadden met ondernemen in de Zorg, en Leiderschap.

We hebben voor de Zorgboeren Zuid Holland een scholing mogen houden over het opstellen van Zorgplannen en het werken met SMART-doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen in het jaar 2022 scholing te kunnen volgen op het gebied van autisme, syndroom van down en hechtingsproblematiek.

De kennis en vaardigheden op het gebied van hechting is voor de medewerkers het meest welkom. De behoeften voortkomend uit hechtingsproblematiek vragen om bepaalde feeling, kennis, inzicht en het op tijd oppikken en trauma-sensitief kunnen inspelen op eerste signalen van beginnende spanning en onrust om de veiligheid en voorspelbaarheid te kunnen bieden waar de hulpkwekers met deze achtergrond behoefte aan hebben.

Er staat een leerzaam leuk uitje gepland voor het team welke raakt aan scholing. We gaan naar de cabaret voorstelling van Fabian Franciscus 'Kleine Wereld' welke gaat over zijn ervaringen over het leven met autisme, en zijn weg naar zelf-acceptatie en de verschuiving naar het zien van zijn eigen krachten i.p.v. belemmeringen.

We gaan het jaarlijkse congres LVB volgen door op en na 1 maart online de voor ons nuttige onderwerpen te volgen en te kijken naar een handige vertaalslag naar de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Concluderend kunnen we zeggen dat het jammer is dat er vanwege de corona-maatregelen wederom ook weer scholing doorgeschoven wordt naar het nieuwe jaar. Hopelijk kan de professionele scholing dit jaar doorgang vinden. Waar dit niet kan houdt dit groei niet tegen. We leren door te werken en door ons te verdiepen in de beleving van de hulpkweker met diens achtergrond, samen werkende elementen te onderzoeken. Waar scholing in gebreke bleef hoeven de hulpkwekers hier geen hinder van te ondervinden. Genoeg kennis en ervaring in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiemomenten met hulpkwekers

In het jaar 2021 hebben 27 hulpkwekers evaluatiegesprekken gehad. Sommige van deze hulpkwekers hebben meer dan 1 gesprek gehad, of extra korte afstemmingsmomenten tussendoor met familie/ systeem/ hulpverleners. Dit aantal gesprekken tellen we niet, maar zijn allen gerapporteerd in Zilliz in hun dossier onder rapportages. 6 hulpkwekers hebben nog geen evaluatiegesprek gehad. Dit heeft verschillende redenen. Twee hulpkwekers zijn al langduriger afwezig en is er wel contact geweest over het wel en wee en afstemming over wanneer dagbesteding mogelijk weer hervat gaat worden. 1 hulpkweker is afwezig vanwege ze extra voorzichtigheid wensen met betrekking tot de landelijke stijging van de coronagevallen en ze de hulpkweker geen dagbesteding laten volgen ten tijde dat het evaluatiegesprek gepland stond. Aangeboden is om het evaluatiegesprek buiten te houden op voldoende afstand, en/ of telefonisch met beeldbellen. Hier is nog geen respons op gekomen. Drie hulpkwekers zouden idealiter in december een evaluatiemoment gekregen hebben, maar vanwege 'hoe het loopt' en andere prioriteiten is dit opgeschoven naar januari. Dit betreft natuurlijk wel hulpkwekers die met tevredenheid werken, lekker in hun vel zitten en we zijn sowieso op de hoogte van het wel en wee op de werkvloer.

Voor de hulpkwekers die een top-traject vanuit de gemeente volgen bij ons houden we het plan en het evaluatieschema aan welke we met hen en de gemeente bij start afspreken. Dit is veelal maandelijks of om de 6 weken een evaluatiemoment, waarin nieuwe afspraken worden gemaakt voor uitbreiding van doelstellingen.

Voor de stagiaire hulpkwekers volgen we de richtlijnen rondom evaluatie vanuit hun school. Dit zijn een aantal evaluatiemomenten per stage waarbij de stagebegeleider vanuit de school/ ZMLK-onderwijs aanwezig is, en de doelstellingen door school op worden gesteld. Vaak wordt elke stagedag afgerond met een korte evaluatie en het noteren hiervan op een daglijst. Deze evaluaties van stagiaire hulpkwekers hebben we niet meegenomen in bovenstaand aantal.

Inhoud van de evaluaties

Vooraf wat informatie over het zorgplan waar we vanuit werken: het Bloei-Groei-Plan, omdat deze dient als leidraad voor de vormgeving van de zorg rondom de hulpkweker, en daarmee ook inhoudelijk dient om op te blijven evalueren. Met de hulpkwekers welke dit jaar gestart zijn is een Bloei-Groei-Plan opgesteld. Het intakepakket is/ wordt bij start ingevuld. Het opstellen van het Bloei-groei-plan doen we in de loop van of na de proefperiode. Dit om naast de informatie vanuit het intakepakket ook de observaties en ervaringen mee te kunnen nemen van tijdens het werken.

We vormen first een beeld (van mogelijkheden, wat aansluit bij de hulpkweker, van begeleidingsbehoefte, van groeimogelijkheden),gaan met de hulpkweker in gesprek en informeren bij de hulpkweker wie de hulpkweker wil betrekken bij een gesprek waarin we gezamenlijk het Bloei-Groei-Plan opstellen. Dit gesprek is tevens een eerste terugblik en dient ervoor om met alle partijen tot een goede afstemming te komen en de waardevolle input vanuit de hulpkweker en diens systeem (ouders, eventueel hulpverleners) mee te nemen. Het verslag/ het Bloei-Groei-Plan wordt in overleg ook gedeeld met het systeem.

Wanneer gewenst en afgesproken wordt dit ook eerst gedaan nog voordat de hulpkweker het plan tekent. Bijvoorbeeld wanneer de hulpkweker zelf onvoldoende kan begrijpen waar de volledige inhoud over gaat. In dit eerste gesprek, de eerste evaluatie, welke tevens dient ter opstelling van het Bloei-Groei-Plan wordt besproken:

- De gegevens van de hulpkwekers (als adres, telefoonnummer, wie eerste contactpersoon is, contactgegevens ouders en betrokken hulpverleners, welke dagen/dagdelen dagbesteding afgenomen wordt).
- Achtergrondinformatie/ belangrijke levensgebeurtenissen welke de hulpkweker, systeem willen delen.
- Afspraken en aandachtspunten gemaakt vanuit het intakepakket in combinatie met de informatie vanuit de eerste observaties: zoals: vervoer, medicatiegebruik, allergien, beeld & geluid, diagnose, begeleidingsstijl/ begeleidingsbehoefte, aansluitende werkzaamheden, bijzonderheden vanuit de RI&E (risico-analyse) en de afgesproken omgang met deze risico's)

- Bloeien: de kwaliteiten en doelen die de hulpkweker tot dusver al behaald heeft. We geven hiervoor input vanuit onze observaties en evalueren gezamenlijk.
- Groeien: we geven onze input vanuit observaties, vragen wat de hulpkweker wenst voor het aankomende jaar/ tijd, en brainstormen gezamenlijk wat groeimogelijkheden zijn en wat hierin een passende eerste stap is. We stellen de doelen graag niet te klein en niet te groot, zodat de hulpkweker met plezier en in zijn element kan werken en groeien. We vormen een beeld door te kijken naar de acht leefdomeinen van Schalock en Verdugo om kwaliteit van bestaan te waarborgen. De vragen 'hoe worden deze gebieden ervaren? worden er ergens tekorten ervaren? wat kunnen we hierin betekenen binnen Zorgkwekerij Bloei?' zijn een richtlijn. De acht leefdomeinen zijn opgedeeld binnen drie thematieken. A. Onafhankelijkheid: 1 Persoonlijke ontwikkeling, 2 Zelfbepaling. B. Sociale participatie: 3 Persoonlijke relaties, 4 Integratie samenleving, 5 Rechten. C. Welbevinden: 6 Emotioneel welbevinden, 7 Fysiek welbevinden, 8 Materieel welbevinden.

Iedere hulpkweker heeft in ieder geval jaarlijks een evaluatiegesprek. Waar nodig en waar gewenst (door de hulpkweker en/of diens systeem) houden we deze evaluaties vaker. We stemmen de zorg af per persoon, dus daarmee kan het aantal evaluaties ook heel divers zijn. In het geval van meerdere evaluaties per jaar vullen we niet elke keer het volledige format in voor de evaluatie. Dit doen we 1 keer per jaar, waarna we de andere evaluaties apart korter verslagleggen en wel in het dossier Zilliz opnemen onder de rapportages of dossier. Het hoe en waarom van deze extra evaluaties staat dan ook omschreven en is voor alle partijen duidelijk. Volgens format wordt in de evaluaties het volgende besproken:

- Inbreng hulpkweker: besprekpunten welke de hulpkweker wil inbrengen.
- Hoe is het afgelopen jaar gegaan? Zijn er nieuwe belangrijke levensgebeurtenissen?
- Bloeien en Groeien: een terugblik op de doelstellingen, wat daarvan is behaald? welke ontwikkelingen zijn gaande welke misschien niet voorgenomen waren maar waar wel groei in zichtbaar is geworden?, nieuwe doelen, overige bijzonderheden en afspraken. We kijken ook naar de werkzaamheden, naar de omgang met andere hulpkwekers en begeleiding, de periode waarin het volgende evaluatiegesprek plaats vindt bij tussendoor geen bijzonderheden.

In algemene zin over de uitkomst van de evaluaties

Gezien de plannen en doelstellingen per hulpkweker op maat worden gemaakt en divers zijn zijn er weinig inhoudelijke conclusies te trekken. De hulpkwekers die hier toe in staat zijn hebben veelal tevredenheid en een beeld van wat ze wensen. Zo kwam de wens om in de winkel mee te gaan werken en het leren kassa draaien een aantal keer terug.

Voor andere ligt de uitdaging meer in omgaan met gevoelens en daarmee omgaan met situaties en sociale contacten. Weer andere hebben heel concreet een wens tot uitbreiding van werkplek; bijvoorbeeld ook in het atelier of in het groen gaan werken, of meer balans tussen actief en zittend werk, of überhaupt afwisseling in de werkdag.

Zo veel hulpkwekers, zo veel verschillende uitkomsten van de evaluaties. Het komt natuurlijk regelmatig voor dat hulpkwekers met een verstandelijke beperking niet het vermogen hebben om zelf onder worden te brengen wat ze wensen of waarin ze zijn gegroeid. Wel is non-verbaal veel zichtbaar, en helpt het als wij er worden aan geven en specifiek navraag doen. Zo ook is daar de input van familie en hulpverleners vanuit het systeem heel helpend om gezamenlijk te komen tot passende doelstellingen.

In het algemeen hoorden we veel tevredenheid bij hulpkwekers en systeem terug en kunnen we stellen dat het zorgaanbod goed past bij de doelgroep en de begeleiders op een prettige manier de hulpkwekers begeleiden en contact hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties en wat we hier mee gaan doen

Ten opzichte van andere jaren hebben we het systeem waar gewenst (eerste betrokkenen familie, evt. hulpverleners) zowel op voorhand (door in vele gevallen een gesprek aan te bieden gekoppeld aan het opstellen van het Bloei-Groei-Plan) als gekoppeld aan de evaluatie actiever betrokken. Dit omdat we het belang van het samen afstemmen en optrekken als positief ervaren en belangrijk vinden en bijdraagt aan het welzijn waarmee de hulpkweker kan werken en functioneren. De hulpkweker staat natuurlijk niet los van zijn systeem, en

daarom benaderen we het ook systemisch, wat veelal tot nuttige informatie leidt die we mee kunnen nemen in afspraken, begeleidingsstijl en doelstellingen. We zijn tevreden met deze aanpak. Het leidt tot extra korte lijntjes, laagdrempelige manier van afstemmen en wederzijdse duidelijke verwachtingen. We zetten deze aanpak in het volgende jaar voort.

Natuurlijk hebben we dit gedaan en zullen we dat in het vervolg ook altijd in overleg doen met desbetreffende hulpkweker en per situatie bekijken of dit gewenst is en op welke manier dit gewenst is. Concluderend over het jaar 2021 kunnen we zeggen dat bij de (jong)volwassen hulpkwekers met een verstandelijke beperking en de nieuw startende hulpkwekers het systeem veelal inhoudelijk betrokken is. Bij de volwassen hulpkwekers zonder verstandelijke beperking en met bijvoorbeeld hulpverleners vanuit de GGZ bekijkt en bepaalt en informeert de hulpkweker veelal zelf of ze het belangrijk vinden om hun familie of hulpverleners inhoudelijk in te lichten, en is het systeem inhoudelijk minder betrokken.

Aan het einde van het jaar hebben we als spontane zet de hulpkwekers die dit zelf kunnen feedback laten vragen aan begeleiders en/ of soms aan andere hulpkwekers met wie ze vaak samenwerken voor het evaluatiegesprek, d.m.v. een tops en tips. Deze spontane actie leken sommige hulpkwekers leuk te vinden, en houden we waar gepast erin.

Na de afronding van de evaluatie wordt het verslag in het elektronische clientendossier Zilliz opgeslagen, en worden de doelen gewijzigd naar de huidige doelstellingen. Dit is een apart kopje in Zilliz, zodat alle begeleiders in Zilliz direct zicht hebben op de huidige doelstellingen.

Verbeterpunten:

Wanneer de evaluatie gehouden is van hulpkwekers welke zelf inhoudelijk het evaluatieverslag niet kunnen lezen en / of begrijpen, mailen we het evaluatieverslag veelal naar de ouders van de hulpkwekers nog voordat de hulpkweker zijn handtekening zet. We doen dit zodat ouders nog vragen kunnen stellen, feedback kunnen geven en/of aanvullingen kunnen doen. Na terugkoppeling van ouders hebben we waar gewenst nog contact met ouders of passen we direct het verslag aan en ronden deze af, waarna de hulpkweker na akkoord van zijn ouders zijn handtekening zet.

Veelal gaat dit proces goed, maar in sommige gevallen blijft reactie van ouders uit. Terugkijkend lijken dit ouders te zijn die wel tevreden zijn met de geboden zorg en gaat het om hulpkwekers die lekker in hun vel zitten en op hun plek zitten. Gezien het officieel natuurlijk wel afgerond moet worden en in dit geval in ons optiek niet kan zonder akkoord vanuit ouders zit hier wel een verbeterpunt in. In de huidige omgang hiermee communiceren we het verslag via de mail, wachten reactie af, bij uitblijven van reactie sturen we een herinnering of doen navraag via whatsapp. Wanneer reactie hierna uitbleef bleef het vaak liggen. Als verbeterpunt gaan we voortaan desbetreffende ouders sneller telefonisch benaderen, en wanneer reactie uiteindelijk uitblijft sturen we een laatste mail met dat we er van uit gaan dat 'geen reactie inhoudt dat we het voor gezien en akkoord kunnen beschouwen'. Hierdoor blijft het niet liggen en kunnen we het evaluatieproces afronden.

In proces hadden we op voorhand besloten dat na elke evaluatie de doelstellingen in het oorspronkelijke zorgplan (Bloei-Groei-Plan) weer aangepast moeten worden. In de praktijk blijkt dit niet fijn en niet handig te werken. Dit zou namelijk inhouden dat bij elke evaluatie en elke verandering in afspraken, begeleidingsafspraken, doelstellingen, verandering in werkzaamheden, het Bloei-Groei-Plan aangepast moet worden. Dit levert onnodig veel meer handelingen en werkzaamheden op, en hiermee moeten we nog meer een beroep doen op hulpkwekers en ouders om hun handtekening te blijven zetten.

We hebben als verbeterpunt om zo efficiënt mogelijk te werken en als richtlijn te stellen dat naast het Bloei-Groei-Plan het meest recente evaluatieverslag dient als volledig overzicht over de huidige situatie. Het Bloei-Groei-Plan gaan we niet meer apart aanpassen na elke inhoudelijke wijziging/ een evaluatie. We ondervangen dit door er voor te zorgen dat alle informatie in het elektronische clientdossier Zilliz direct na de evaluatie ge-update wordt. Daar worden de doelstellingen, en wijzigingen in afspraken in de daarvoor bestemde onderdelen/ kopjes weergegeven, zodat elke begeleider die in zilliz kijkt direct de juiste informatie ziet. Het evaluatieverslag wordt tevens in het onderdeel 'dossier' opgeslagen.

Omdat de begeleiders zo veel mogelijk met de hulpkwekers werken, en zo min mogelijk achter de laptop zitten is het niet haalbaar met de huidige groepsgrootte dat de begeleiders alle evaluatieverslagen lezen. Belangrijke informatie wordt dan ook op de dag zelf van de evaluatie nog mondeling gecommuniceerd met de begeleiders. In het laatste kwartaal van 2021 zijn we ook gestart om in elke maandelijkse vergadering van de begeleiders een terugkoppeling te geven met bijzonderheden vanuit de Bloei-Groei-Plannen en Evaluaties. Zo willen we de vertaalslag zo goed mogelijk maken naar de werkvloer, zonder dat dit ten koste gaat aan de tijd die de begeleiders met de hulpkwekers doorbrengen.

In het jaar 2022 zullen we gaan werken met een beveiligd communicatiemiddel welke de begeleiders via de telefoon kunnen inzien en in kunnen communiceren. Inhoudelijk gezien mag er niet via whatsapp gecommuniceerd worden over inhoudelijke zaken die hulpkwekers aangaan. Een kort en vlot communicatiemiddel wordt wel gemist, een systeem dat sneller werkt dan steeds apart in Zilliz inloggen. Hierin kunnen dan ook bijvoorbeeld kort de belangrijkste zaken vanuit een evaluatie gedeeld worden, zodat iedereen meteen op de hoogte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten van hulpkwekers

De hulpkwekers hebben altijd inspraak. Dit kan al zijn in opmerkingen die op de dag zelf gemaakt worden en direct meegenomen kunnen worden, of gesprekken die gevoerd worden en door de begeleiders in de maandelijkse vergadering ingebracht worden.

Daarnaast zijn er natuurlijk de vaste hulpkwekersvergaderingen. Deze worden ieder kwartaal gehouden, en wanneer we waarnemen dat hier meer behoefte aan is vaker (bijvoorbeeld na een persconferentie met nieuwe coronamaatregelen, of wanneer we merken dat er groepsbreed iets speelt waar we ons in willen/ moeten mengen) houden we een extra (korte) vergadering.

In 2021 zijn de hulpkwekersvergaderingen gehouden op 26 januari, 11 mei, 14 juli en 9 november.

Uitkomsten vanuit de hulpkwekersvergaderingen

In deze vergaderingen wordt informatie gegeven, wordt geïnventariseerd wie waar aan deel wil nemen, worden mededelingen gedaan en wordt er een rondvraag gehouden waarbij iedere hulpkweker wil en kan inbrengen wat hij wil. We bekijken dan of dit een onderwerp is om in de groep te bespreken of om individueel op een ander moment op te pakken. Het is een handig moment om zaken te bespreken die de gehele groep aangaan, om huisregels en gebruiken weer eens op te frissen en voor hulpkwekers om hun hart te kunnen luchten en nuttige inbreng te kunnen doen.

Zo'n groep bij elkaar levert natuurlijk ook altijd een gezellig bende op! We houden de hulpkwekersvergaderingen zo kort en zo nuttig en zo gezellig mogelijk, zodat het niet voor al te veel overprikkeling en overlading van informatie zorgt. De notulist van de vergadering draagt ook zorg voor het opstellen en uitzetten van acties die uit de vergadering komen. Dit zijn er vaak veel en veel input van hulpkwekers leidt ook tot een actie.

Aan bod is bijvoorbeeld gekomen: het meedoen met het 'Ommetje', wie interesse heeft in welke schoonmaaktaak voor het schoonmaakrooster, de beleving rondom de corona- situatie en afspraken voor binnen Bloei; wat is moeilijk? wat kunnen we nog verbeteren?, wensen voor de moestuin, dat telefoongebruik alleen plaats vindt in de pauzes, wat netjes achter laten van het toilet inhoudt, een hulpkweker die inbrengt dat hij last heeft van het dansen en zingen van een andere hulpkweker tijdens werktijd, dat vragen alleen aan begeleiding worden gesteld en niet meer aan de eigenaar van NewCo Orchids, wie mee wil doen met de Special Olympics, of iedereen door wil geven aan de administratief medewerker welke risico's ze op de werkvloer tegen komen, informatie over wat de feestweek voor de hulpkwekers inhoudt n.a.v. het 5-jarige bestaan, een vraag van een hulpkweker of haar collega's haar te druk vinden, een verzoek van een hulpkweker om gebruikte materialen altijd weer op de juiste plek na gebruik op te bergen, wie wanneer de cavia's verzorgd en eten geeft (en anderen dit niet op eigen initiatief moeten doen), het doorgeven van je vakantieplannen zodat we de bezetting van personeel daar tijdig op aan kunnen passen, ideeën van hulpkwekers voor leuke activiteiten voor in de 6-weekse komkommertijd in de zomer, het stemmen op een nieuwe naam van de houtbewerking wat 'Houterij' is geworden, het voorstel van een hulpkweker om bij Bloei ook een echte persconferentie te organiseren, diverse nuttige inbreng van hulpkwekers over praktische- en afstemmingszaken waar ze tegen aan lopen en een oplossing voor bedacht hebben, een mededeling van een hulpkweker dat klanten nog steeds vaak naar het 'Eigen Stekkie' komen als ze de winkel willen bezoeken/ blijkbaar wordt het bord met ingang nog steeds niet duidelijk gezien en het idee om een bordje in de buurt van het Eigen Stekkie te plaatsen met een pijl naar de ingang, het scheiden van afval; papier en plastic, informatie over wat te doen bij brand en het houden van een ontruimingsoefening, een hulpkweker wil graag even in de groep uitleggen dat zijn zicht achteruit is gegaan en wat dit inhoudt zodat anderen dit weten en rekening mee kunnen houden, de actie voor serieus request, wie wil er bij de kerstmarkt op zaterdag aanwezig zijn en meewerken?, en natuurlijk niet te vergeten: geef je op als je vrijdag 17 december overdag bij de kerstviering aanwezig bent etc. etc. Dit geeft een aardig beeld van wat zoal aan bod komt; waarbij de inbreng van hulpkwekers zeker zo aanwezig is als de inbreng vanuit Zorgkwekerij Bloei.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn zeker van nut geweest. Het bijeen brengen van de groep zorgt er voor dat alle neuzen weer even goed dezelfde kant op gaan, het brengt rust door de duidelijkheid die dan geboden wordt, het lucht op door kwijt te kunnen als er zaken zijn die voor hulpkwekers hoog zitten die iedereen aan gaan. Na de hulpkwekersvergaderingen kunnen hulpkwekers elkaar ook weer goed wijzen op gemaakte afspraken. Respectvol met elkaar omgaan is iets wat we altijd benadrukken. Roddelen of negatief over elkaar praten doen we niet. Als een hulpkweker een probleem ervaart betrekken ze begeleiding erbij welke helpt om dit rechtstreeks op te lossen met betrokkene hulpkweker(s), zodat er geen spanning op wordt gebouwd die een hulpkweker mee naar huis neemt en een volgende werkdag weer in de weg zit. Vanuit de inbreng die hulpkwekers in de inspraakmomenten hebben gedaan kunnen we zien dat ze heel goed weten wat passend is in een groepsoverleg (welke informatie daar thuis hoort) en wat niet.

We ervaren ook dat hulpkwekers ons tussendoor weten te vinden voor diverse zaken. Laagdrempeligheid in contact is fijn en wat we ook wensen. De begeleiders pakken dit op, bespreken zaken waar nodig aan het eind van de werkdag met collega's of brengen bespreekpunten van hulpkwekers in bij de maandelijkse vergadering. Deze gang van zaken behouden we graag zoals het nu ook gaat. Korte lijntjes en snelle acties. De uitkomsten vanuit de hulpkwekersvergaderingen worden ook in de vergadering van de begeleiders terug gekoppeld, en er wordt besproken welke acties nog opgepakt moeten worden en wie welke actie op zich neemt.

We plannen weer vier nieuwe hulpkwekersvergaderingen in voor 2022. Natuurlijk gaan we flexibel om met deze momenten. Merken we onrust op onder de hulpkwekers, kan het zomaar zijn dat de vergadering vervroegd wordt gehouden of er een extra vergadermoment komt.

We zien een verbeterpunt wat betreft de verslaglegging van de vergadermomenten. Al weten we dat de acties vanuit de hulpkwekersvergaderingen zijn opgepakt, omdat de notulen alleen een andere opmaak hebben en bij de ene notulen wel een actielijst is toegevoegd en bij de andere niet, kan dit wat verwarring geven. We spreken af om 1 vaste opmaak te hanteren in de notulen van de hulpkwekersvergaderingen, de terugkoppeling van de hulpkwekersvergadering in de vergadermomenten van de begeleiding ook te noteren in die notulen, en de notulen altijd te eindigen met een actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid onder de hulpkwekers wordt ieder jaar gemeten. Dit is in 2020 voor de eerste keer online gedaan via app.survio.com, en dit is bevallen waardoor we dit in 2021 wederom via Survio hebben vormgegeven. De enquête is in december gemaild. De enquête is in drievoud gemaakt; een tevredenheidsmeting apart voor hulpkwekers, een voor familie en/of woonbegeleiding van de hulpkwekers en een aparte voor de begeleiders en de vrijwilligers. Dit om de enquête af te stemmen op de doelgroep. De enquête wordt anoniem ingevuld. De digitale enquête voor de hulpkwekers hebben wij door middel van foto's geïllustreerd. Dat sluit voor het grote deel van de groep beter aan dan alleen tekst, waarbij foto's van de hulpkwekers zelf (met bijvoorbeeld een duim omhoog voor een 'ja' en een duim omlaag voor een 'nee') zijn gebruikt wat de enquête ook leuk maakt. Dit jaar was het samenstellen van de enquêtes een stageopdracht voor de stagiairs. Ze hebben dit gezamenlijk opgepakt en hebben hier ondersteuning bij gekregen door de administratief medewerker en eigenaresse van Zorgkwekerij Bloei.

Enquête hulpkwekers: 35 reacties (van de 53)

Enquête ouders/wettelijk vertegenwoordigers: 17 reacties (van de 53)

Enquête begeleiders en vrijwilligers: 27 reacties (van de 27)

De acties uit de meting worden besproken en geëvalueerd in het Bloei begeleidingsteam en in beknopte vorm met de hulpkwekers. Er wordt zoveel mogelijk gedaan met de actiepunten. Zorgkwekerij Bloei streeft er naar alle acties/wensen te behartigen. Natuurlijk wordt ook gekeken of er punten zijn die meerdere mensen ervaren en aangeven; 'de lijn in het geheel'. Hierover wordt ook gecommuniceerd. De uitslag van de meting wordt in een nieuwsbrief teruggekoppeld. We hopen dat zowel de inhoud als de acties die hieruit volgen voor de hulpkwekers en betrokken inzichtelijk zijn en dat ook inzichtelijk is wat wel/ niet opgevolgd wordt en waarom. De bijlage is de uitkomst van de tevredenheidsmeting.

In het eerste kwartaal van jaar 2021 hebben we de tevredenheidsmeting van 2020 geanalyseerd en hier hebben we actiepunten uit opgesteld. In de bijlage is de uitwerking hiervan en zijn de acties te lezen.

In januari en februari 2022 worden de uitkomsten van de tevredenheidsmetingen in 2021 bekeken en besproken in de eerstvolgende maandelijkse vergadering. Dit heeft inmiddels plaatsgevonden. De samenvatting van dit geheel is in de bijlage te lezen.

De hulpkwekers hebben de volgende vragen gekregen:

- Krijg je genoeg aandacht van begeleiding?
- Gaan de begeleiders goed met jou om?
- Heb jij fijne collega's?
- Vind je het werk leuk?
- Leer je veel bij Bloei?
- Vind je het fijn om steeds hetzelfde werk te doen?
- Is de sfeer goed bij Bloei?
- Heb je genoeg rust bij Bloei?
- Is het werk weleens te zwaar?
- Word je wel eens moe in je hoofd van het werk?
- Zijn de werkplekken schoon?
- Zijn de werkplekken veilig?
- Kun je zelf kiezen wat voor werk je wilt doen?
- Houdt Zorgkwekerij Bloei zich goed aan de corona maatregelen?
- Als we nieuwe activiteiten gaan organiseren, wat zou jij dan leuk vinden? Je mag op meerdere antwoorden klikken.
- Wat mis je nog bij Bloei? typ 1 of enkele woorden...
- Heb jij nog tips? typ 1 of enkele woorden....
- Welk rapportcijfer geef jij aan Bloei? Selecteer 1 antwoord (1 t/m 10)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inhoud van de tevredenheidsmeting en de daaruit opgestelde actiepunten is te lezen in de bijlage bij 6.5. Gezien de hoeveelheid acties noteren we deze niet dubbelop en verwijzen we terug naar de bijlage. Onderstaand een algemene omschrijving, in de bijlage zijn de concrete acties die zijn opgesteld voor het komende jaar te lezen, evenals de gegeven rapportcijfers.

Over het algemeen is de tevredenheidsmeting onder de hulpkwekers positief te noemen. Bij bijna alle vragen was de meerderheid tevreden over de werkplek. Als verbeterpunten kunnen wij meenemen dat we de werkplekken schoner kunnen maken, meer rust bieden aan de hulpkwekers en meer variatie in de werkjes aanbieden. Als wij deze dingen kunnen verbeteren dan zijn wij goed op weg om de werkplek te optimaliseren voor de hulpkwekers.

Uit de enquête van de ouders blijkt dat zij meer dan tevreden zijn over Bloei. Daar zijn wij natuurlijk heel blij mee. Zij noemen o.a. altijd in bloei, fantastisch bedrijf met professionele mensen, een goede begeleiding, fijne en veilige dagbesteding, een bedrijf die de hulpkwekers in hun waarde laat, een warm bad, werk op maat, een positieve plek die een goede invloed heeft op de hulpkweker, betrokken plek en een fijne sfeer met een uitdagend werkklimaat.

De ouders/verzorgers geven aan dat de hulpkweker zich blijft doorontwikkelen, er goed wordt gekeken naar wat de hulpkweker kan, de hulpkweker steeds meer mag doen en meer leert, door de wisselende werkzaamheden draagt Bloei zeker bij aan de ontwikkeling van de hulpkweker. Er wordt gezegd dat Bloei zijn naam eer aan doet.

Uit deze enquête komen geen verbeterpunten. Wel de suggestie om een lunchroom te beginnen. Antwoord: we krijgen geen vergunning van de gemeente voor een koffiebar of lunchroom. Dit voorjaar komt de nieuwe burgemeester op bezoek bij Bloei. Dan zullen we nog eens een visje uitgooien.

Begeleiders en vrijwilligers vinden Bloei een fijne werkplek en hebben het naar hun zin. Het teamgevoel is aanwezig en dit zie je terug op de werkvloer. De sfeer wordt omschreven als gezellig, open, ontspannen en prettig. De werkplek is uniek, prettig en rustig. De begeleiding wordt gezien als één team, dat goed op elkaar is ingespeeld. Begeleiders en vrijwilligers vinden het fijn om de hulpkwekers te laten groeien. Dit wordt het meeste genoemd samen met de voldoening die het werk geeft. Dit wordt gevolgd door de vrijheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Waar bepaalde mensen tegen aanlopen is het vinden van spullen en daar veel tijd aan kwijt zijn, of moeite hebben met beslissingen maken, onzekerheid ervaren op eigen kunnen en meer uitvoerder dan creatief.

Ook willen begeleiders en vrijwilligers meer weten over het Syndroom van Down en een Hechtingsstoornis. Ook meer kennis over ADHD en Prader Willy Syndroom is gewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2021 twee incidenten geweest wat in totaal 3 betrokken hulpkwekers betreft. Beide incidenten kunnen we het beste indelen onder het kopje 'agressie'. Ongevallen of bijna ongevallen zijn alleen aan de orde geweest wat betreft kleine wondjes waar een pleister voldoende voor was, of gaten in kleding. Dit behoefde geen bijzondere omgang of aparte omschrijving.

Wel hebben we een verbeterpunt ter voorkoming van mogelijke ongevallen. We hebben alle mogelijke risico's op ongevallen nagelopen. Het meest belangrijke verbeterpunt zijn uitstekende punten van ijzer in de gangpaden in de kas (niet in het gedeelte van Land van Bloei, maar wel op weg naar achterin de kas). Dit wordt opgepakt.

De twee incidenten worden verderop bij 7.3 beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Incident 1: Bij 1 incident waren twee hulpkwekers betrokken. Een hulpkweker die herhaaldelijk moeite heeft om zich aan de 1,5 meter afstand te houden tot andere personen kwam (nadat dit eerder op de dag ook al een aantal keer plaatsvond en desbetreffende hulpkweker hier op geattendeerd was) te dichtbij een andere hulpkweker. Deze andere hulpkweker ervaart veel angst rondom corona en heeft vanuit deze stress/angst gereageerd door de hulpkweker die te dichtbij kwam met de bezem te slaan waar hij mee aan het vegen was. Beide hulpkwekers waren hiervan ontdaan en geïrriteerd. Met beide hulpkwekers is eerst apart gesproken, hebben hun verhaal gedaan. De begeleider die bij het incident aanwezig was is ook bij deze bespreking geweest, en zo kon de begeleider de andere kanten van het verhaal belichten. Natuurlijk mag slaan met een bezem niet, maar dit betrof een hulpkweker die zich in alle jaren op

geen enkele manier ooit negatief heeft geuit naar een ander, en normaal gesproken ook niet snel met een bezem zou slaan. We hebben begrip gehad voor het achterliggende gevoel en de angst en natuurlijk laten weten dat slaan nooit mag. De andere hulpkweker weet hoeveel afstand anderhalve meter is, maar in de praktijk is hij geneigd nog steeds te dichtbij te komen en soms andere hulpkwekers aan te tikken. Dit is ook onder de aandacht. Ook de rest van het jaar, los van dit incident. Het incident is met beide hulpkwekers afgerond door hen begeleid met elkaar te laten praten en beiden hebben sorry gezegd voor hun aandeel in de situatie. Hierna zijn beide ouders gebeld om hen in te lichten. De moeder van de hulpkweker die met de bezem had geslagen schrok en gaf ook aan dat hun zoon normaal nooit zoiets doet en lichtte toe op welke wijze hun zoon met de coronamaatregelen bezig was en dat corona hem veel stress gaf. Ze vroeg af of dit nog een consequentie had voor hem en het volgen van dagbesteding (i.v.m. dat agressie op de werkvloer niet wordt toegestaan en gevolgen kan hebben). We hebben deze ouders meteen gerust gesteld en aangegeven dat dit een erg milde (en begrijpelijke) situatie was waarin hun zoon vanuit onvermogen heeft gereageerd, niet hard heeft geslagen, en we weten dat dit echt een uitzondering is geweest en waarschijnlijk niet nog een keer zal plaats vinden. Beide telefoongesprekken verliepen goed. Op de dag zelf is er een FOBO (melding incidenten) formulier ingevuld. Voor beide hulpkwekers leek de situatie goed afgerond. We hebben beiden er niet meer over gehoord en het contact de andere dagen en de rest van het jaar verliep zonder spanning en zonder herhaling.

- Incident 2: dit incident betrof een situatie waarbij een hulpkweker begeleiding opzocht om door te geven dat hij rook ruikte. Begeleiding is toen meteen met hem mee gegaan en hebben de keramiekoven die in de ruimte staat naast de ruimte waar deze hulpkweker werkte. Er was geen sprake van brand of een gevaarlijke situatie, maar gezien de geur uit de oven kwam en er mogelijk een stukje papier naast de klei de oven in is gegaan, is de oven voor de zekerheid uit gezet en is er een briefje op gehangen dat niemand de ruimte mag betreden (wat altijd zo is wanneer de keramiek oven aan staat. Deze hulpkweker leek getriggert te zijn in angst, maar na het afronden van de situatie ging hij over op het werk waar hij mee bezig was en leek de situatie voor hem ook weer ok te zijn. Toen zijn ouders hem aan het eind van de dag op kwamen halen leek hij de lading die hij had opgebouwd te uiten bij ouders. Hij begon met stemverheffing tegen zijn vader de situatie met de oven te vertellen. Vader reageerde hier rustig op en probeerde zijn zoon te kalmeren. De boosheid van de hulpkweker werd er nog niet minder om. De aanwezige begeleiding ondersteunde hulpkweker en zijn ouders. Hierop kneepte de hulpkweker de begeleiding in de armen en huilde dat begeleiding hem dood wilde hebben. Er stond een houten tafel bij de hulpkweker in de buurt waar hij een houten plank van af trok en in de richting van begeleiding gooide. Vader heeft hierop zijn zoon vastgepakt en zijn moeder heeft met rustige stem tegen hem gepraat en dat begeleiding hem niet dood wilde hebben. Hun zoon kalmeerde met een half uur. Eenmaal kalm is begeleiding met hem en zijn ouders naar de oven gelopen om te laten zien dat er niks aan de hand is, hij de situatie van eerder op de dag rustig aan zijn ouders kon vertellen, maar ook kan zien dat het nu over is en er niks aan de hand is/ er geen sprake van brand of vuur is. Hierna is met de hulpkweker besproken dat de dag erna weer gewoon een dag als alle andere dagen is en dit nu is afgerond. De structuur van de dag erna met activiteiten is toen alvast naar hem benoemd. De volgende dag is goed verlopen. Hierna heeft er ook geen nieuw incident meer plaatsgevonden. Gezien ouders erbij waren was apart nabespreken niet meer nodig. Ouders en begeleiding hebben de situatie samen goed opgepakt en goed afgerond. De situatie is in de rapportage getypt. Naast dat het MIC-formulier nog ingevuld had moeten worden zijn we tevreden over de afhandeling van de situatie en gaat de begeleiding van deze hulpkweker goed en worden hiermee dit soort incidenten normaliter voorkomen.

Natuurlijk zijn er op de werkvloer wel eens kleine misverstanden of irritaties tussen hulpkwekers, maar wanneer dit behoort tot het bekende gedrag van sommige hulpkwekers met daarbij behorende dynamieken die ook al in de Bloei-Groei-Plannen of evaluaties aan bod zijn gekomen en beschreven staan, hebben we ervoor gekozen om dit niet te rekenen onder 'ongevallen en bijna ongevallen/ agressie'. De omgang hiermee staat dan ook al beschreven en is voor allen bekend.

Zo is er bijvoorbeeld een hulpkweker welke geneigd is anderen aan te tikken of te vaak en te lang contact te zoeken tijdens het werken. Dit roept begrijpelijk irritatie op bij meerdere andere hulpkwekers, al lijkt dit ook vanuit onvermogen en geen onwil van deze hulpkweker te gebeuren. Voor dit soort situaties hebben we aandacht, zijn we er bij om het te begeleiden en op te pakken met desbetreffende hulpkweker. We creëren dan omstandigheden zodat hulpkwekers niet of minder mogelijkheid hebben om te vervallen in zulk gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals te lezen is geweest zijn de twee meldingen twee milde incidenten. De meldingen zijn te klein en eenmalig/ incidenteel geweest onder begrijpelijke omstandigheden. Hieruit kunnen we dan ook geen algemene conclusies trekken, behalve dat we altijd alert zijn op mogelijke incidenten en het voorkomen hiervan. Dit begint al vooraf bij het invullen en bespreken van de RI&E (de risico-analyse) en hoe we hier per individuele hulpkweker mee om gaan om risico's voor te zijn. Wat we o.a. doen ter voorkoming van meldingen en/of incidenten:

- Vooraf bepaald zorgaanbod, en door middel van een uitgebreid intakepakket, gesprek en proefperiode een inschatting maken of een hulpkweker in veiligheid voor zichzelf en de omgeving kan werken en baat heeft bij de door ons geboden dagbesteding. In het jaar 2020 hebben we te maken gehad met een hulpkweker welke vanwege een groot agressie-incident de zorg is ontzegt. We hebben hier lering uit getrokken door extra kritisch te zijn wanneer er sprake is van (recente) agressie in de thuis/ en of woonsituatie, door heldere afspraken te maken over de omgang met ongewenst gedrag, gevolgen van ongewenst gedrag, en waar nodig tijdig grenzen te trekken. Dit jaar hebben we niet een soortgelijke situatie getroffen als het jaar ervoor, waardoor dit niet nodig was, maar dit nemen we zeker als aandachtspunt weer mee in het nieuwe jaar.
- Zorg en begeleiding op maat, afgestemd op de individuele behoeften van de hulpkweker.
- Nabijheid van begeleiding en groei in aantal begeleiders op de werkvloer waar het aantal hulpkwekers toeneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aandachtspunt; FOBO - formulier bij incident invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie en is voor dit jaar afgerond en wordt voor volgend jaar weer in het systeem gezet.

In elke maandelijkse vergadering een terugkoppeling geven met bijzonderheden vanuit de Bloei-Groei-Plannen en Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie en is voor dit jaar afgerond en wordt voor volgend jaar weer in het systeem gezet.

Wanneer ouders van hulpkwekers die zelf het evaluatieverslag niet kunnen lezen en begrijpen, geen reactie geven op een evaluatieverslag ouders actiever en telefonisch benaderen en bij volledig uitblijvende reactie 'geen reactie inhoudt dat we het voor gezien en akkoord kunnen beschouwen'.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie en is voor dit jaar afgerond en wordt voor volgend jaar weer in het systeem gezet.

Tops en tips vragen aan begeleiding en andere hulpkwekers voor het evaluatiegesprek evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie en is voor dit jaar afgerond en wordt voor volgend jaar weer in het systeem gezet.

Heldere afstemming met stagiaires over eisen, wensen, afspraken en hier vervolg aan geven

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: de actie voor het volgend jaar

Functioneringsgesprekken voeren personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is afgerond voor dit jaar.

Website controleren - Landvanbloei.nl, zorgboeren.nl, zorgkwekerijbloei.nl

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt druk gewerkt aan de nieuwe website en wij hopen dat deze 1 april 22 in de lucht is.

alle begeleiders hebben hun jaarlijkse functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit proces blijft zich herhalen, dus zal altijd terug komen. Voor dit jaar is het allemaal geregeld.

ehbo kist laten controleren voor 1 november 2022.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-kist is gecontroleerd, aangevuld en vervangen door Mext

Veiligheid controleren (RI&E, Stigas)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De veiligheid n.a.v. de RI&E (Stigas) is gecontroleerd en de verbeterpunten zijn uitgevoerd.

Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren.**herinnering**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is dit jaar gedaan zoals voorgenomen.

Alert blijven op grenzen aan zorg en hier tijdig op anticiperen; rapporteren, over in gesprek gaan met alle partijen en tijdig grenzen trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie beschrijving in jaarverslag. Hier zijn we mee om gegaan zoals we hadden voorgenomen. Een verbeterpunt ligt bij grenzen of hervatting afspreken wanneer een hulpkweker vanwege andere reden langdurig afwezig is.

Tevredenheidsmeting onder hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is op 29-12 digitaal naar iedereen verstuurd (hulpkwekers, ouders/ netwerk, vrijwilligers, begeleiders, overige medewerkers)

actie voor het gehele jaar: Evaluatiegesprekken deelnemers en opstellen/ bijwerken Bloei-Groei-plannen in 2021 voor elke hulpkweker up to date + aanwezig in dossier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgepakt. Zilliz is up to date. Met betrekking tot het bijwerken van het Bloei-Groei-Plan is in het jaarverslag te lezen hoe we dit in combinatie met het evaluatieverslag en de onderdelen in Zilliz in het vervolg willen vormgeven om zo efficiënt mogelijk te werken. Het aantal gehouden evaluaties en de redenen voor het niet houden van een aantal evaluaties is in het jaarverslag beschreven.

BHV - cursus ingepland op 27 januari 2022 door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat twee keer in de actielijst.

Checklist hygiëne controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Brandblusser laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn door Fuego Brandpreventie uit Delft vervangen door nieuwe exemplaren. Zij zullen deze brandblussers ook gaan controleren. Fuego heeft ook een nieuwe blusdeken geleverd.

Brand-/ontruimingsoefening organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse brand-/ontruimingsoefening heeft op 9 november plaatsgevonden onder leiding van de vrijwilliger die zich onder meer bezighoudt met veiligheid. Hij heeft van te voren het belang van (brand)veiligheid uitgelegd. De oefening is naar tevredenheid verlopen.

Team is op de hoogte van Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat twee keer in deze actielijst.

Machines controleren machine cont

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gecontroleerd door twee vrijwilligers met technische kennis.

Hulpkwekers (en ouders) blijven attenderen op de corona-maatregelen: voor hulpkwekers het afstand houden en 1 richtingsverkeer in de gang, en voor ouders en hulpkwekers de herinnering aan het testbeleid en niet hoestend/ verkouden of met keelpijn op het werk verschijnen + de testuitslag delen met ons. - met hulpkwekers bespreken in elk hulpkwekersoverleg. + extra waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De maatregelen om besmettingen te voorkomen, worden uiteraard opgevolgd. Het blijft onderwerp van gesprek. De maatregelen zijn verweven in de dagelijkse werkzaamheden.

BHV - cursus ingepland op 5 oktober 2021 In Company door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV-training is verzet naar 27 januari 2022

BHV - cursus ingepland op 5 oktober 2021 In Company door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is vanwege corona verzet naar 27 januari 2021

Oplossing voor hogere vloer naar kantine NewCo Orchids voor het karretje met vuile vaat

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hulpkwekers rijden het karretje aan de voorkant naar binnen waarbij het karretjes iets opgelicht kan worden. In 2021 is een nieuwe kar aangeschaft waar de vaat veilig in grote bakken opgeborgen kan worden, zodat er geen risico is dat de vaat er af valt tijdens rijden en door de grote wielen rijdt de kar makkelijk een drempel over.

Vrijwilligersavond organiseren waarin de doelgroepen en hun aandoening besproken worden

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Een trainer van MEE Zuid-Holland Noord heeft een interactieve workshop gegeven voor alle vrijwilligers en begeleiders van Zorgkwekerij Bloei. Inhoud van de workshop: Door een trainingsactrice welke haar 'toneelspel' inzet om de vrijwilligers en begeleiders in interactie met haar te laten ervaren hoe het is om een licht verstandelijke beperking te hebben. Leren door te ervaren, waardoor het niet alleen bij theoretische kennis blijft, maar iedereen kon ervaren wat de struikelblokken en onstakels zijn die voor iedereen geen uitdaging in de samenleving zijn, maar wel als je een (licht) verstandelijke beperking hebt. Het was een geslaagde workshop! Ervaar hoe het is om je staande te moeten houden met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Je bent gewend om veel te praten en veel uitleg te geven. Ondanks je beste bedoelingen heb je het idee dat dit bij bepaalde cliënten niet goed werkt. De cliënt komt bijvoorbeeld niet opdagen voor een afspraak. Of voert de gemaakte afspraken niet uit. Mogelijk functioneert deze dan op een licht verstandelijk beperkt niveau. Mensen die functioneren op een licht verstandelijk beperkt niveau vragen een heel ander register aan vaardigheden, bejegening en deskundigheid. Tijdens deze praktische workshop ervaren je hoe het is om je staande te moeten houden met een lichte verstandelijke beperking. Je gaat zelf ervaren en inzien hoe (onnodig) ingewikkeld deze maatschappij soms is en welke emoties dit kan oproepen. Je gaat naar huis met nieuwe inzichten en veel praktische tips die direct toepasbaar zijn in de praktijk.

ehbo kist afspraak maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO-kist is gecontroleerd door Mext

De actielijst die nav tevredenheidsmeting van de hulpkwekers die in de vergadering besproken is uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gecommuniceerd in de reguliere nieuwsbrief.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting verzenden naar betrokkenen van de hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gecommuniceerd in de reguliere nieuwsbrief. De uitkomst van de tevredenheidsmeting van eind 2021 kan begin 2022 geanalyseerd worden en wordt tevens ook via een digitale nieuwsbrief verzonden.

BHV - cursus ingepland op 5 oktober In Company door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deze afspraak is gemaakt met BHV Nederland

Team Bloei 21 in nieuwsbrief voorstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het team van Bloei is voorgesteld in het Blad van Bloei, het feestelijk magazine t.g.v. het 5-jarig bestaan. Hier is ook toegelicht wie welke afdeling onder haar hoede heeft. De teamleden komen ook aan het woord in een interview in dit magazine.

Gemaakte afspraken na hulpkwekersoverleg op meerdere plekken presenteren (aqualand, atelier, ws prikbord etc)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gemaakte afspraken tijdens het overleg met de hulpkwekers zijn op diverse plekken binnen de zorgkwekerij gecommuniceerd.

De dag voor moederdag wordt er een open dag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de corona-maatregelen was het niet mogelijk om de jaarlijkse open dag te organiseren.

Blad van Bloei wordt uitgegeven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ter gelegenheid van het 5-jarig bestaan van Zorgkwekerij Bloei is een feestelijk magazine uitgegeven. Het Blad van Bloei is verspreid onder hulpkwekers, begeleiders, vrijwilligers, ouders van hulpkwekers, ondernemers waarvoor Bloei werkzaamheden verricht, VSO-scholen, gemeente Pijnacker-Nootdorp en omliggende gemeenten, zorginstellingen. Kortom, het magazine is verspreid binnen het brede netwerk van Zorgkwekerij Bloei.

omschrijving - protocol, hoe om te gaan met extreme warmte

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hitteprotocol is besproken met de begeleiders, vrijwilligers en hulpkwekers. De ouders of begeleiders van hulpkwekers zijn hierover ook geïnformeerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag wordt op 28 februari 2020 ingeleverd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De norm is gewijzigd en Zorgkwekerij Bloei voldoet zich aan de norm

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkomschrijving is bijgewerkt!

veiligheid op de werkvloer - actie: aandachtspunt voor in de maandelijkse vergadering bij bespreken begeleidingsstijl en verloop individuele hulpkwekers. Tijdig signaleren en inspelen op. + aan bod laten komen in evaluatiegesprekken met hulpkwekers en signalen vanuit hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Hulpkwekers (en ouders) blijven attenderen op de corona-maatregelen: voor hulpkwekers het afstand houden en 1 richtingsverkeer in de gang, en voor ouders en hulpkwekers de herinnering aan het testbeleid en niet hoestend/ verkouden of met keelpijn op het werk verschijnen + de testuitslag delen met ons. - met hulpkwekers bespreken in elk hulpkwekersoverleg. + extra waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

veiligheid op de werkvloer - actie: aandachtspunt voor in de maandelijkse vergadering bij bespreken begeleidingsstijl en verloop individuele hulpkwekers. Tijdig signaleren en inspelen op. + aan bod laten komen in evaluatiegesprekken met hulpkwekers en signalen vanuit hulpkwekers.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak de actielijst compleet met de jaarlijks verplicht terugkerende acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 02-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actielijst is weer helemaal compleet met daarin de terugkerende acties die het gehele jaar ingepland zijn.

in de uitdeelbrief klachtenprocedure de namen van vertrouwenspersoon en persoon klachtenprocedure aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: De uitdeelbrief is aangepast naar de nieuwe namen en contactgegevens van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris. De brief is tevens in aangepaste vorm toegevoegd aan het intakepakket welke we meegeven aan hulpverleners, ook bij de intake.

Mail sturen aan zorgstern i.v.m. geen WZD verlenen.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zie inhoud mail in werkbeschrijving

Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is onder de aandacht en kan alleen uitgevoerd wanneer er sprake van vertrek van een hulpverlener is. Dit is nu niet aan de orde. Dit actiepunt laten we staan ter herinnering met datum 1-dec.

Alert blijven op grenzen aan zorg en hier tijdig op anticiperen; rapporteren, over in gesprek gaan met alle partijen en tijdig grenzen trekken. Niet meer: begeleidingsintensiviteit vergroten ter de-escalatie terwijl dit niet gefinancierd wordt en niet overlegd is, (onbewust) grenzen te ver verleggen. Bepalen wanneer een situatie van een hulpverlener te onrustig is, wanneer hulpverlener en ouders zich niet aan afspraken houden, waardoor de basis niet stabiel genoeg is om dagbesteding te kunnen volgen. Dit doen door alertheid in de dagelijkse evaluatie/ overdracht met begeleiding, door in vergaderingen alert op te zijn bij bespreking hulpverleners.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit is volledig onder de aandacht onder alle medewerkers en een standaard aandachtspunt in evaluatie en in vergadering bij bespreken van hulpverleners en voorwaarden/ begeleidingsstijl. Daarnaast ook bij afspraken die gemaakt worden bij start/ intake over zorginhoud en grenzen aan zorg.

brandblusser en ehbo kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers en ehbo kisten zijn weer gecontroleerd. Overigens zijn de plannen voor 2021 ook weer ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start beveiligd communicatiemiddel via telefoon voor inhoudelijke zaken die hulpkwekers betreffen

beveiligde

app

uitwisselen

informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Afspraak met 20nu

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Starten met de verkoop van de kerstpakketten, incl. nieuwe klanten werven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Activiteiten voor de komkommertijd verzinnen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Buddy-run Zutphen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Begeleiders gaan naar Geef me de Vijf bijeenkomst van Colette de Bruijn

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Onderzoek naar Horeca-afdeling in LVB

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Training/Cursus Humor in de Zorg zoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-08-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

Machines controleren **machine** **cont**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

VIP-dag

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

Publiciteitsplan kerstverkoop

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Kersttentie voor ondernemers verzinnen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022

checklist hygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Tevredenheidsmeting onder hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Dag van de vrijwilliger: op inhaken vanuit Bloei?

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022

Kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Er is ieder kwartaal een hulpkwekersoverleg gepland

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Kerstpakketten voor hulpkwekers, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Tevredenheidsmeting ouders/wettelijk vertegenwoordigers van hulpkwekers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Tevredenheidsmeting begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Verjaardagen naar Ruud de bloemenleverancier

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Altijd FOB0-formulier invullen en laten ondertekenen (ook wanneer ouder van hulpkweker aanwezig was bij het incident)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

In juli en in november/december evalueren we de stand van zaken van de acties uit de tevredenheidsmeting die staan in bestand van 6.5; conclusie tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken voeren personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Heldere afstemming met stagiaires over eisen, wensen, afspraken en hier vervolg aan geven

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Systeem actief blijven betrekken bij evaluaties evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Tops en tips vragen aan begeleiding en andere hulpkwekers voor het evaluatiegesprek evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Wanneer ouders van hulpkwekers die zelf het evaluatieverslag niet kunnen lezen en begrijpen, geen reactie geven op een evaluatieverslag ouders actiever en telefonisch benaderen en bij volledig uitblijvende reactie 'geen reactie inhoudt dat we het voor gezien en akkoord kunnen beschouwen'.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

In elke maandelijkse vergadering een terugkoppeling geven met bijzonderheden vanuit de Bloei-Groei-Plannen en Evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Aandachtspunt; FOBO - formulier bij incident invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Alert blijven op grenzen aan zorg en hier tijdig op anticiperen; rapporteren, over in gesprek gaan met alle partijen en tijdig grenzen trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren. herinnering

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Medewerkers geven aan welke scholing ze willen volgen en daar wordt actie op uitgezet. Scholing mbt hechtingsproblematiek en syndroom van down lijkt favoriet

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

4 hulpkwekersvergaderingen plannen voor in 2022, ieder kwartaal 1 hulpkwekersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Terugkoppeling hulpkwekersvergadering ook altijd noteren in notulen van vergadering begeleiders in vergadering terugkoppeling hulpkwekersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Kaarsenmakerij tot professionele afdeling door ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Training BHV organiseren in januari 2023

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Terugkoppeling uitkomsten tevredenheidsmeting in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Publiciteitsplan perkgoedseizoen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2023

Brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Veiligheid controleren (RI&E, Stigas)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Training BHV wordt georganiseerd op 27 januari 2022

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op 27 januari heeft BHV Nederland een herhalingstraining BHV-EHBO georganiseerd voor begeleiders en een aantal vrijwilligers.

BHV - cursus ingepland op 27 januari 2022 door BHV Nederland

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze actie staat twee keer in het systeem.

Er wordt door team Bloei onderzocht welke belevende activiteiten in verband kunnen worden gebracht met arbeidsmatige dagbesteding. En of er een belevende groep binnen Zorgkwekerij Bloei past

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De begeleiders van Zorgkwekerij Bloei ontwikkelen activiteiten/werkzaamheden binnen arbeidsmatige dagbesteding waarin beleving meer centraal staat.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Scholing hechtingsproblematiek en syndroom van down**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**4 hulpkwekersvergaderingen plannen voor in 2022, ieder kwartaal 1** hulpkwekersvergaderingen**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**een vaste opmaak hanteren voor de notulen van de hulpkwekersvergaderingen, met afsluitend altijd de actielijst** notulen**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Terugkoppeling hulpkwekersvergadering ook altijd noteren in notulen van vergadering begeleiders** in vergadering terugkoppeling hulpkwekersvergaderingen**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tevredenheidsmeting alle partijen - herinnering sturen voor invullen en uitkomsten verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Werken met Certificaten uitwerken en naar praktijk vertalen****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het invoeren van certificaten staat al langer op de actielijst. In het teamoverleg met de begeleiders hebben we besloten geen certificaten in te voeren. Het is op dit moment te hoog gegrepen voor onze hulpkwekers.**Het Gouden Thee ei- webshop van A tot Z vormgeven en doorvoeren naar werkzaamheden voor hulpkwekers** webshop gouden thee**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Onderzoeken of een belevingsgerichte groep passend kan zijn binnen Zorgkwekerij Bloei****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Kaarsenmakerij tot professionele afdeling door ontwikkelen**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Training omgaan met agressie organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Bijeenkomst speerpunten 2022** speerpunten**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Ontwikkelen van Bloei-certificaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het ontwikkelen van Bloei-certificaten staat al langer in de actielijst. In het teamoverleg hebben we besloten dit niet in te voeren. Het middel is te hoog gegrepen voor onze hulpkwekers.**Aandachtspunt voor wanneer er in het vervolg sprake van einde dagbestedingscontract is: exitformulier laten ondertekenen in het laatste contact. Formulier vooraf ingevuld en klaar hebben en over informeren.** herinnering**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties samenstellen vanuit de tevredenheidsmeting in de vergadering in februari** acties**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In vergadering 22-2 besproken en besloten**Systeem actief blijven betrekken bij evaluaties** evaluaties**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Cabaretvoorstelling 'Kleine wereld' van Fabian Franciscus als team bijwonen - scholing autisme**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Begeleiders en vrijwilligers hebben de cabaretvoorstelling 'Kleine wereld' van Fabian Franciscus bijgewoond. Het doel was om de kennis over autisme te vergroten. En dat op een leuke manier.**Hulpkwekers (en ouders) blijven attenderen op de corona-maatregelen: voor hulpkwekers het afstand houden en 1 richtingsverkeer in de gang, en voor ouders en hulpkwekers de herinnering aan het testbeleid en niet hoestend/ verkouden of met keelpijn op het werk verschijnen + de testuitslag delen met ons. - met hulpkwekers bespreken in elk hulpkwekersoverleg. + extra waar nodig****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De overheid heft half maart 2022 de corona-maatregelen op. Bloei volgt de overheid.**Vrijwilligers-overleg****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het vrijwilligersoverleg heeft op 31 maart 2022 plaats gevonden. Meerdere hulpkwekers, hun aandoeningen en hoe daarmee om te gaan, zijn besproken.**Publiciteitsplan perkgoedseizoen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit plan is opgesteld en uitgevoerd.**Het Gouden Thee ei- webshop van A tot Z vormgeven en doorvoeren naar werkzaamheden voor hulpkwekers** webshop gouden thee**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Thee van het Gouden thee ei is verkrijgbaar in het Land van Bloei en kan ook via de webshop gekocht worden. De webshop is onderdeel van de nieuwe website van Zorgkwekerij Bloei die in het voorjaar van 2022 is gerealiseerd.**Het Gouden Thee ei- webshop van A tot Z vormgeven en doorvoeren naar werkzaamheden voor hulpkwekers** webshop gouden thee**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Thee van het Gouden thee ei is verkrijgbaar in het Land van Bloei en kan ook besteld worden via de webshop, onderdeel van de nieuwe website van Zorgkwekerij Bloei die in het voorjaar 2022 gerealiseerd is.

Veiligheid controleren (RI&E, Stigas)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Een adviseur van Stigas heeft Bloei op 13 april 2022 bezocht en haar adviezen vastgelegd in een rapportage.**Scholing examineren vanuit MBO Rijnland****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Inge en macy scholing gevolgd en bevoegd vanuit MBO Rijnland consortium om stagiaires te mogen examineren**Voorjaarsborrel voor ondernemers organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De ondernemers zijn speciaal uitgenodigd voor de open dag en ontvingen daarvoor ook consumptiebonnen.**Open dag****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De open dag heeft op zaterdag 7 mei 2022 van 9.00 tot 17.00 uur met veel succes plaatsgevonden.**Terugkoppeling uitkomsten tevredenheidsmeting in nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De uitslag van de tevredenheidsmetingen onder hulpkwekers, hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers, begeleiders en vrijwilligers is teruggekoppeld in de nieuwsbrief van mei 2022.**Terugkoppeling uitkomsten tevredenheidsmeting in nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De uitslag van de drie tevredenheidsmetingen is opgenomen in de nieuwsbrief van mei 2022.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze actie staat twee keer in het systeem.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van het afgelopen jaar zijn geevalueerd. Er zijn een hoop acties behaald, en de acties die te maken hebben met verbeterpunten of dienen ter herinnering aan aandachtspunten zijn opnieuw toegevoegd voor het nieuwe jaar. Naast natuurlijk nieuwe acties gekoppeld aan nieuwe onderdelen; zoals het Gouden Thee Ei en het professionaliseren van de kaarsenmakerij.

Zorgkwekerij Bloei is altijd in ontwikkeling, en zo zijn er continu acties die in uitvoering worden gebracht. De acties omschreven in dit systeem dienen als leidraad, welke per onderdeel vertaald worden in subacties die hier, om het overzicht te kunnen bewaren, niet in meegenomen worden.

Al met al een handige richtlijn om te kunnen controleren wat de stand van zaken is en de acties en daarmee verbeterpunten worden doorgevoerd.

De acties zijn al aangemaakt, dus dat is niet gekoppeld aan dit onderdeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 2022-2027:

- Zorgkwekerij Bloei behoudt het certificaat van het Kwaliteitsysteem 'Kwaliteit laat je zien' en alle eisen hiervan.
- Zorgkwekerij Bloei/Land van Bloei is de sociale kas in het duurzame tuinbouwgebied van Pijnacker.
- Zorgkwekerij Bloei richt zich meer op circulair ondernemen en richt zich meer op participatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Er wordt onderzocht of een belevingsgerichte groep passend is binnen het aanbod. Dit wordt onderzocht in een bijeenkomst met medewerkers over de speerpunten van 2022.
- Zorgkwekerij Bloei neemt 'Het Gouden Thee ei' over. Webshop www.goudentheeei.nl. Dit levert werkzaamheden voor hulpkwekers in het werk-leer-bedrijf. Inhoudelijk gezien gaat dit opnieuw vormgegeven worden met nieuwe producten/ thee-en die de hulpkwekers zelf gaan samenstellen. Het verwerken van bestellingen en opsturen naar de verkooplocaties die aan Het Gouden Thee Ei verbonden zijn behoort ook tot de werkzaamheden.
- De kaarsenmakerij wordt verder uitgewerkt tot professionele afdeling binnen Bloei; gelet op genoeg ruimte om te werken, professionele nieuwe apparatuur en verder waarborgen van veiligheid tijdens het werken.
- Eigen Stekkie wordt opnieuw ingericht met een grote professionelere keuken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Zorgkwekerij Bloei neemt 'Het Gouden Thee ei' over.**
Team Bloei zal de webshop over nemen.
- **De kaarsenmakerij wordt verder uitgewerkt tot professionele afdeling binnen Bloei.**
Team Bloei gaat op kaarsencursus en daar wordt gekeken naar wat wij nodig zullen hebben.
- **Eigen Stekkie wordt opnieuw ingericht met een grote professionelere keuken.**
Hiervoor wordt 20nu benaderd om nieuwe indeling te tekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsmeting 2021

1.3

- Registratie (fobo) meldingsformulier 2021