

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgkwekerij Bloei

Zorgkwekerij Bloei

Locatienummer: 2252



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64898008

Website: <http://www.zorgkwekerijbloei.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Bloei

Registratienummer: 2252

Europalaan 18, 2641 RX Pijnacker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Bloei is sinds mei 2016 gestart met dagbesteding en werk-leerbedrijf binnen een echte orchideeënkwekerij in het centrum van Pijnacker. (Zuid-Holland). NewCo Orchids en Zorgkwekerij Bloei zijn 2 verschillende bedrijven. Met 2 verschillende teams, maar wel onder 1 glastuinbouwbedrijf.

De zorgkwekerij is een kleinschalige arbeidsmatige dagbesteding voor mensen met een (verstandelijke) beperking en voor mensen met een (arbeids) beperking.

De werkzaamheden die de deelnemers uitvoeren zijn lichte lichamelijke werkzaamheden en er wordt voornamelijk gekeken naar de mogelijkheden (lees: kwaliteiten) van de hulpkwekers binnen de huidige zorgkwekerij. De werkzaamheden zijn leerzaam, leerbaar, eenvoudig maar toch uitdagend.

In het leer-werkbedrijf van Zorgkwekerij Bloei, leren de hulpkwekers wat werken is door eenvoudige opdrachten van lokale ondernemers uit te voeren.

Voor mensen met een beperking heeft het werken op de zorgkwekerij met kleurrijke bloemen en planten, binnen of buiten, een enorme positieve werking. Deelnemen aan de maatschappij, een deel zijn van het bedrijf, en daar binnen toch de gevraagde “zorg” en “aandacht” ontvangen. Dit is het eerste jaarverslag. Er heeft op dit moment nog geen certificering plaats gevonden voor het keurmerk “Kwaliteit laat je zien”. Zorgkwekerij Bloei groeide van 6 hulpkweker in 2016, naar 10 hulpkwekers in 2017. In 2016 hadden wij 2 lokale ondernemers waarmee wij een samenwerking. In 2017 nam het aantal lokale ondernemers toe, en nu zijn er inmiddels 15.

Door de hulpkwekers echt te laten ervaren, wat echt werken is, lijkt het echt werken ook echt te werken. Zo stroomden er een hulpkweker van 1 jaar stagelopen binnen het werk-leerbedrijf van de Zorgkwekerij, door naar stagelopen in de originele orchideeënkwekerij. Waarin wij in 2018 hopen dat hij een echt dienstverband aan gaat als “teeltmedewerker tuinbouw”. Een mooi beeld van hoe het moet gaan met jonge leerlingen die uitstromen van Speciaal Onderwijs.

Zorgkwekerij Bloei kan nooit passende dagbesteding bieden zonder professionals. Zo mag Bloei in 2017, buiten Marjolein, de eigenaar, 6 vrijwilligers en 1 professionele begeleider dagbesteding ontvangen met allen een “handjes uit de mouwen” mentaliteit. De hulpkwekers, de begeleiders en de vrijwilliger nemen buiten “hun hart op de goede plek” ook hun eigen talenten mee. En dat maakt deze kleinschalige passende dagbesteding Bloei exclusief, net zoals de orchideeën en de deelnemers zelf.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat heeft Zorgkwekerij Bloei gedaan en wat is er gebeurd?

In November 2016 ontvingen wij de belofteprijs van de gemeente Pijnacker - Nootdorp. Een prijs voor beste startende ondernemer 2016. Zo kreeg Zorgkwekerij Bloei wat naamsbekendheid en werd de kans gecreëerd om echt dat werk-leerbedrijf te kunnen opzetten en die passende dagbesteding te bieden. De eerste vier maanden van 2017 stonden in het teken van het ontwikkelen van een moestuin, het poten van stek (zowel orchideeën, als perkgoed) en kweken hiervan, gebeurden in de koude kas.

In de maand Mei 2017, ontvingen wij heel veel mensen bij onze eerste open dag. Buiten het zelf gekweekte perkgoed, konden de gasten zich vermaken met een drumband, een speurtocht door de orchideeënkwekerij. Voor de kleine gasten een schminker, een zonnenbloemwedstrijd en er kon een sleutelhanger "gebrand" worden. Het was een succes. De hulpkwekers presenteerden trots in een t-shirt met het "Bloei-logo", hun werk. Een dag met een "Bloeiend" randje! Na het perkgoed-seizoen werden de "kerstplannen" gesmeed en de houtafdeling werd beloond met een nieuwe (veilige) houtzaag. En zo werden er nieuwe werktafels gemaakt, houten kistjes, en zelfs houten stellages voor de Horti Fair 2017, voor de beurs stand waar NewCo Orchids, zichzelf presenteerden. Zo liet Bloei zich dus ook in Aalsmeer goed zien door tijdens deze beurs, onze zelfgemaakte macramé te showen. Door de foto's van deze stand te lanceren op onze "Zorgkwekerij Bloei-app" zijn de hulpkwekers overal bij betrokken.

Zoals iedereen weet, onkruid vergaat niet en zo werd er van begin van lente tot begin van de herfst heerlijk geschoffeld. Ook werd in de herfst een mooie bladblazer aangeschaft en met veel blijdschap mee gewerkt. Op 1 december staan in de voortuin van Bloei een klein aantal kerstbomen te wachten op een warm huis in Pijnacker en omstreken. Zo organiseerden we een leuke 3B avond (Boompje – Bandje – Biertje) bij een plaatselijke koffiebar. Het kerstpakketten aanbod was goed afgenomen dit jaar en er zijn door alle hulpkwekers wel meer dan 400 kerstpakketten ingepakt. Allemaal voorzien van een stempel van Zorgkwekerij Bloei.

Uitrusten doen de hulpkwekers tussen Kerst en Oud en Nieuw, toen was Bloei gesloten.

Dat uitrusten was wel hard nodig, want er werd flink gefeest op het gezamenlijke personeelsfeest van NewCo Orchids en Zorgkwekerij Bloei.

Ontwikkelingen:

Zorgkwekerij Bloei is gegroeid van 6 naar 10 zorgkwekers in het jaar 2017. Het Zorgaanbod is vergroot door met lokale ondernemers samenwerkingsverbanden aan te gaan. Hiermee is de arbeidsmatige dagbesteding van de grond gekomen. Door de lokale ondernemer te helpen, door zijn eenvoudige opdrachten van hem over te nemen, kunnen de onderstaande persoonlijke doelen voor de hulpkwekers worden bereikt:

- Het (re) activeren van de hulpkwekers
- Het leren van vaardigheden (sociale vaardigheden of werkvaardigheden)
- Het behouden van vaardigheden
- Het vergroten en behouden van eigenwaarde (het normaal mee doen in de maatschappij)
- Het ondersteunen in het omgaan met een beperking
- Advies en inhoudelijke ondersteuning van de hulpkweker en zijn netwerk.

Er is in 2017 is kwaliteit gewaarborgd. Maar door echt erkend te zijn, is er een aanvraag voor de Federatie Landbouw en Zorg voor het kwaliteitssysteem. Overigens is er een samenwerking met Stichting Ipse de Bruggen aangegaan en ook geheel niet onbelangrijk, een samenwerking met de omringden gemeenten (deH6)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen van 2017 en wat leerde Zorgkwekerij Bloei?

Groei van hulpkwekers:

Door de enorme groei van hulpkwekers kreeg Zorgkwekerij Bloei bestaansrecht. Door deze groei, konden processen ontstaan en kwamen er kwaliteiten van hulpkwekers naar voren. Ook werd de eerste vergadering gepland om elkaars kwaliteiten te benoemen en voorzichtig "vaste taken" uitgesproken. Tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken en tevredenheidsmetingen die afgenomen zijn, werd er een heleboel duidelijker.

Verandering van werkzaamheden adhv lokale ondernemers:

Door in 2016 nog maar met 2 lokale bedrijven samen te werken, waren het eind van 2017 wel 13 lokale ondernemers waarmee Bloei samenwerkt. De doelstelling van het samenwerken met lokale ondernemers is het "leren werken, wat werken is" door daadwerkelijk echt werk uit te voeren. De samenwerking met NewCo Orchids en Zorgkwekerij is goed te noemen. Zo wordt er eenvoudig werk uitgevoerd wat leerzaam is.

Door werk uit te voeren met Zorgkwekerij Bloei voor andere ondernemers, worden er sprongen gemaakt in het gevoel van eigenwaarde van de hulpkwekers. Zij hebben een doel, zij voeren een echte functie uit die gewaardeerd maar met begeleiding waar nodig.

Doelstellingen 2018:

- Hetzelfde aantal hulpkwekers behouden en dezelfde kwaliteit behouden.
- Een dag meer in de week dagbesteding bieden (vrijdag)
- Pilea Peperomioides op de markt gaan brengen met Zorgkwekerij Bloei de met "echte" zorg gekweekte planten.
- Certificaat "Kwaliteit laat je zien"
- Hulpkwekersteam Bloei vormen en meer aandacht op "kwaliteiten"
- Lokale ondernemers informeren over de mogelijkheden "leer-werkbedrijf" door middel van folder en videomedia en hiermee de afdeling "door echt te werken, kan je pas leren wat werken is" te ontwikkelen.

Geleerd?

Het afgelopen jaar is er zoveel gebeurd en dan is er uiteraard veel geleerd.

De meest opvallende leermomenten :

- Een stagiaire van speciaal onderwijs kan doorstromen naar de reguliere orchideeënkwekerij en door de goede begeleiding een "proces" door maakt. Zorgkwekerij Bloei ervaart, hoe het proces "doorstromen naar werk" in de praktijk werkt.
- Door op een aantal braderieën en markten te staan, hebben wij een beeld gekregen, welke markt past bij Zorgkwekerij Bloei en welke niet.
- Teeltechnieken, stektechnieken, en kweektechnieken, waardoor we in 2018 trachten ons eigen product op de markt te gaan zetten (doelstelling: eigen plant op cash & Carry in Aalsmeer)
- We hebben ook geleerd dat de verschillende doelgroepen heel goed bij elkaar passen binnen Team hulpkwekers Bloei (jong – oud – diversen problematiek – handicaps)
- Zoeken duurt langer, dan opruimen.
- Dieren kunnen wegvloeden en nooit meer terugkomen. (of worden aangevallen door vos)
- Grootste leermoment: dat maatschappelijk ondernemen ontzettend nuttig is en dat er zo win-win situaties ontstaan in de samenwerking met lokale ondernemers
"door echt te werken, leer je pas wat echt werken is"

Samenstelling team:

Na een jaar alleen werken en opzetten van Zorgkwekerij Bloei is er nu een samenstelling binnen team Bloei met 6 vrijwilligers (waaronder ook professionals) en 1 vaste begeleider in loondienst.

Het werven van vrijwilligers is in een natuurlijk verloop gegaan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2016:

Omschrijving	Aantal hulpkwekers	Geslacht	
Dagbesteding	4	(allemaal vrouw)	
Doorstromers naar werk	2	Man en vrouw	
Leerling VSO externe stage	4	(allemaal man)	

2017:

Omschrijving	Aantal hulpkwekers	Geslacht	
Dagbesteding	9	(6 vrouw en 3 man)	
Doorstromers naar werk	1	Vrouw	
Leerling VSO externe stage	2	(2 man)	

Informatie:

Al de hierboven genoemde hulpkwekers, zijn (jonge) mensen met een verstandelijke beperking. Er zijn 5 hulpkwekers dagbesteding in 2017 bijgekomen. De 4 die in 2016 kwamen, zijn gebleven. Van de 2 doorstromers naar werk, is 1 doorgestroomd en heeft Zorgkwekerij Bloei verlaten. Leerlingen van VSO externe stage, zijn 2 stages gestopt en zijn elders aan de slag gegaan. De andere twee zijn onderverdeeld bij Bloei en de orchideeënkwekerij NewCo Orchids

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groei van de deelnemersgroep is goed te noemen. Doordat Zorgkwekerij Bloei een werk-leerbedrijf is komen er veel verschillende hulpkwekers maar ook stagiaires van verschillende scholen binnen. Hiermee hebben wij geleerd dat mensen met verschillende problematieken/handicaps/leervragen en hulpvragen prima bij elkaar passen. Ze hebben immers hetzelfde doel. Werken bij Zorgkwekerij Bloei met daarbij de aandacht om te groeien. Daar bloei je van op! Er zijn nauwelijks mensen vertrokken bij Zorgkwekerij Bloei, zonder iets te leren. Volgend jaar wordt er nog beter gekeken naar wat de hulpkwekers willen leren of welke kwaliteiten zij kunnen behouden. Het Bloei-groei plan wordt geïntroduceerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Doordat Zorgkwekerij Bloei, groeiden in het aantal hulpkwekers, kwam er ook meer vraag naar werknemers. Het Bloei team bestaat uit een club vrijwilligers, eigenlijk allemaal een eigen missie en 1 begeleider in loondienst. Komend jaar worden de functioneringsgesprekken gehouden. Tussen het werken door geeft het Bloei-team veel feed-back en tips. Voorbeelden van veranderingen die plaats hebben gevonden liggen vooral in de praktische zaken. Dit heeft vooral te maken met het korte bestaan van Zorgkwekerij Bloei. Zo hebben we het interieur van het eigen stekkie een aantal keer in 2017 veranderd. Dit door de snelle groei. Er is wat betreft het Bloei-team niemand vertrokken in 2017. Er is door Zorgkwekerij Bloei geen ZZP-er ingehuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er hebben in 2017 verschillende stagiaires veel kunnen leren wat werken is bij Zorgkwekerij Bloei. Er kwamen 13 leerlingen, voor een Maatschappelijke Stage van de KADER/MAVO/HAVO/VWO. Er was 1 student vanuit de HBO – Social Work. En zo kwamen er 3 stagiaires voor een half jaar stage lopen vanuit speciaal onderwijs. Alle stagiaires hebben hun eigen papieren, leerdoelen en eisen. Vanuit deze eisen wordt de begeleiding geregeld. Alle stagiaires hebben een intakegesprek, evaluatiegesprek en eindgesprek. Bijna alle stagiaires gingen met een voldoende of goed, de deur uit. In 1 geval was er een groep stagiaires vanuit het KADER onderwijs, wat niet ECHT wilde leren werken en vaak aangesproken moest worden op hun (provocerende) gedrag. De doelstelling "leren werken, wat werken is!" gaat het komend jaar gewoon door. Maar bij de intake wordt er strenger geselecteerd.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 6 vrijwilligers bij Zorgkwekerij Bloei gekomen. Zij hebben allemaal hun eigen missie en taak. Van gastvrouw tot vrijwilliger Groen. Overigens zijn er 2 vrijwilligers zorgprofessionals en werken naast hun vrijwilligerswerk bij Bloei ook nog bij een zorginstelling. Een grote groep vrijwilligers brengt voordelen met zich mee. Iedere vrijwilliger heeft zijn vaste taak gevonden en de communicatie is duidelijk naar elkaar toe. Zij hebben allemaal een intake-gesprek gehad. De evaluatiegesprekken worden gepland en de VOG' aanvragen staat op de actielijst. Zoals hierboven al geschreven wordt er door de vrijwilligers veel feed-back gegeven en direct iets mee gedaan. Omdat Zorgkwekerij Bloei nog volop aan het "opbouwen" is, zijn de veranderingen die zijn ontstaan na het geven van feedback te veel om op te noemen in dit jaarverslag. De vrijwilligers worden als teamlid aangezien, zijn betrokken bij de vergaderingen en worden dikwijls in de watten gelegd. Zorgkwekerij Bloei is erg gelukkig met zo'n stel vrijwilligers. De handen uit de mouwen mentaliteit van deze vrijwilligers kan Zorgkwekerij Bloei, erg waarderen. Er is niemand van de vrijwilligersgroep vertrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgkwekerij Bloei bestaat nog niet zo heel lang en is nog volop in ontwikkeling. Zo gaande weg groeiden Bloei met het aantal deelnemers, wat leidde vermeerderen van werkplekken. Waar leer- werk plekken gecreëerd worden, zijn professionals nodig. De vrijwilligers die bij Bloei werken hebben allemaal hun eigen kwaliteit op 1 specifiek vlak. (teeltkennis, kookkennis, textielkennis, productkennis, kennis van zorg, kennis van houtbewerking, maar ook kennis van mensen met een beperking) Doordat deze vrijwilligers met de hulpkwekers werken, betekent dit ook dat elke hulpkweker op hun manier kans krijgt om te leren van de betreffende kennis die de vrijwilliger bevat. Voor het komend jaar zijn er geen vrijwilligersaanvragen gepland.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Zorgkwekerij Bloei had voor 2017 geen opleidingsdoelen geformuleerd.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In juni 2017 is de herhaling BHV / EHBO uitgevoerd en behaald. (door Marjolein de Hoog - van Elst)
Overigens heeft Zorgkwekerij Bloei een abonnement op het vakblad "KLIK" en zo blijft het team op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat betreft vaardigheden en kennis, de volgende opleidingsdoelen:

- Team Bloei zal in december 2018, kennis en vaardigheden bevatten met betrekking tot autisme en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers.
(Heel veel van de hulpkwekers of stagiaires van speciaal onderwijs die bij Bloei komen, hebben een vorm van autisme. Noodzakelijk dus dat iedereen die de hulpkwekers en/of stagiaires begeleidt, weet wat de optimale begeleiding is)
- Team Bloei zal in december 2018, kennis en vaardigheden hebben met betrekking tot het stekken, kweken en oogsten van de pannenkoek plant en dit kunnen toepassen in hun begeleiding naar de hulpkwekers.
(Als Zorgkwekerij Bloei daadwerkelijk de markt op gaat, met de pannenkoekplant, dan is het noodzakelijk dat alle mensen die bij Zorgkwekerij Bloei werken, weten hoe het proces van stek tot aan verkoop, verloopt.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de opstart fase van Bloei, is er niet meer dan het verplichte onderdeel bhv/ehbo uitgevoerd. Maar door een bedrijf op te starten is er veel geleerd en staat iedereen volop in ontwikkeling.

Wat betreft kennis Zorg zal Marjolein een bezoek brengen aan het nationaal congres van Autisme en hiermee kan zij het Bloei team van veel kennis en vaardigheden met betrekking tot Autisme aanleren. Een groot deel van de hulpkwekers hebben een vorm van autisme. Wat betreft kennis GROEN, tracht Zorgkwekerij Bloei de markt op te gaan met de Pannenkoekplant en dus zal alles om deze plant, deze werkwijze aangeleerd worden en een bezoek aan de veiling hoort daar waarschijnlijk bij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken van de hulpkwekers worden jaarlijks gehouden. Als het goed gaat met de hulpkwekers hoeft er maar 1 keer per jaar een gesprek gevoerd te worden. Een formeel gesprek in een rustige ruimte, waar een verslag van gemaakt wordt, kan veel stress veroorzaken voor de hulpkweker.

Dus er wordt niet meer dan 1 keer een beroep op hen gedaan.

De evaluaties van Zorgkwekerij Bloei zijn bij iedereen hetzelfde met allemaal dezelfde 4 punten.

1. Wat gaat goed?
2. Wat kan beter?
3. Wat wil jij nog leren?
4. Wat zijn de afspraken.

De ouders/wettelijk vertegenwoordigers of de persoonlijk begeleider zijn hierbij aanwezig en duurt niet langer dan een half uur. De evaluatie wordt nooit uitgevoerd zonder ouders of wettelijk vertegenwoordiger of begeleider.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de evaluaties van de hulpkwekers in een korte tijd dichtbij elkaar te plannen, bleef de spanning wat minder hangen. Iedereen was opgelucht na het gesprek, en er werd met een grap en grol blij geroepen dat hij of zij mocht blijven! Zorgkwekerij Bloei streeft er naar zo min mogelijk formele gesprekken te plannen. Dit om de (onnodige) spanningen te voorkomen en om vooral als begeleider "op de vloer" te ondersteunen waar nodig en hen een kwalitatieve passende dagbesteding aan te bieden. Zorgkwekerij Bloei staat zeker voor kwaliteit, maar houdt de rem op onnodige verslaglegging.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Bloei heeft het afgelopen jaar 1 inspraakmomenten gepland met de hulpkwekers. Dit was de hulpkwekers vergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vergadering met de hulpkwekers was een mooie ervaring. Iedereen heeft zijn mening kunnen uiten. Overigens zijn de kwaliteiten en taken van de hulpkwekers besproken.

In 2018 zal deze inspraakmomenten 4 keer per jaar uitgevoerd worden. Per kwartaal 1 maal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting van deelnemers heeft plaatsgevonden. De door Zorgkwekerij Bloei gemaakte vragenlijst is door hulpkweker samen met begeleiding of vrijwilliger ingevuld. Alle hulpkwekers hebben de vragenlijst ingevuld. De vragen die in de vragenlijst beschreven staan, gaan over de rondleiding, de begeleiders, of zij genoeg kunnen leren, of zij genoeg aandacht krijgen, hoe zij de activiteiten/werk vinden, of zij het psychisch of lichamelijk zwaar vinden, etc. De vragenlijst is aangepast op hun niveau en aangezien niet iedereen kan lezen, werd deze samen met een begeleider uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgkwekerij Bloei kreeg een mooi cijfer en hele goede tips van de hulpkwekers. Voorbeelden hiervan zijn: vakantiekaarten, betere kapstokken, lockers, etc. De punten van de deelnemerstevredenheidsmetingen zijn al uitgevoerd. Alle uitkomsten zullen in een verslag worden gezet en opgestuurd worden naar de wettelijk vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij Zorgkwekerij Bloei heeft er een ongeval plaats gevonden. Een hulpkweker kreeg een epileptische aanval. Normaal gesproken zou dit niet tot ongeval of incident beschreven hoeven worden, aangezien dit bij deze hulpkweker hoort. Maar dit keer had de hulpkweker de medicatie niet bij zich en daardoor moest Ambulance gebeld. Na dit incident is er dagelijks controle of medicatie bij zich heeft. De zorg tijdens het ongeval is goed te noemen en de nazorg nog beter.

De EHBO-kist heeft dikwijls open gestaan voor splinters en kleine wondjes. Deze kleine ongevallen zijn niet genoteerd en ook niet geturfd. Uiteraard is de EHBO kist gecontroleerd en bijgevuld.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgkwekerij Bloei heeft dit jaar weinig of geen meldingen, incidenten meegemaakt. Er zijn geen medicatie-incidenten, geen meldingen ongewenste intimiteiten, geen agressie-incidenten en geen strafbare handelingen uitgevoerd. Er is geen klacht binnen gekomen. Er is veel begeleiding aanwezig bij Zorgkwekerij Bloei daardoor kan de hulpkweker de begeleiding ontvangen die hij echt nodig heeft waardoor er minder incidenten voorvallen. De vraag en het aanbod is goed op elkaar ingestemd. Naar de vraag van de hulpkweker wordt in 2018 hopelijk weer net zo goed geluisterd als wij in 2017 deden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Enquetes analyseren "extra dag open" en hier vanuit verder werken

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018

Functioneringsgesprekken plannen

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

website aanpassen

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018

folder drukken - oude is verouderd

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018

Alle vrijwilligers hebben een VOG ingeleverd.

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Kopie ID - vrijwilligers ingeleverd

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Evaluaties plannen en uitvoeren vrijwilligers

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Alle vrijwilligers hebben een contract ondertekent dat door Zorgkwekerij Bloei is opgesteld.

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

plan van aanpak maken wat betreft opleidingsdoel Autisme

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Plan van aanpak maken voor het uitvoeren van opleidingsdoel "kweken van pilea"

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

hulpkwekers vergadering - 1 keer per kwartaal

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

folder en videomedia maken voor "leren werken"**Verantwoordelijke:** Marjolein Hoog - van Elst**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**website aanpassen****Verantwoordelijke:** Marjolein Hoog - van Elst**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2018**Samenvatting/verslag maken van de tevredenheidsmetingen van de hulpkwekers.****Verantwoordelijke:** Marjolein Hoog - van Elst**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**uitkomsten verslag tevredenheidsmetingen worden naar wettelijk vertegenwoordigers gestuurd****Verantwoordelijke:** Marjolein Hoog - van Elst**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2018**stage contracten inscannen harold en school juf****Verantwoordelijke:** Marjolein Hoog - van Elst**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

schrijven van het stuk, werk leerbedrijf en dagbesteding

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2018

huidige lijst bijvoegen, medicatie van hulpkwekers medicatielijst

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

bijzonderheden voeding lijst voor dieet thijs en wilco en sylvia

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Aandachtspunt: de tevredenheidsmeting dient anoniem te zijn, dit wil zeggen dat een begeleider of betrokkene van de zorgboerderij niet kan helpen met het invullen van de tevredenheidsmeting. Wanneer deelnemers hulp nodig hebben bij het invullen van de meting vraag dan bv. ouders/vertegenwoordigers om te helpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Er staan nog een aantal acties uit 2017 open, deze mag u afronden (evt. met toelichting) en daar waar nodig weer opnieuw inplannen voor 2018. Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Evaluatiegesprekken met deelnemers - tevredenheidsmeting - Controle EHBO-koffers en brandblussers - Jaarlijkse herhaling BHV - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling - Ontruimingsoefening(en) - Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Bloei-Groeiplan opstellen voor de hulpkwekers van Zorgkwekerij Bloei.

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Functioneringsgesprekken uitvoeren met vrijwilligers en begeleider in loondienst.

Verantwoordelijke: Marjolein Hoog - van Elst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Beschrijf uw werkwijze en dien uw Werkwijze in ten behoeve van de eerste schriftelijke toetsing. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2018

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

voor komend jaar 4 inspraakmomenten organiseren. Vermeld in het volgende jaarverslag wat er is besproken en wat u heeft gedaan met de besproken onderwerpen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Alle hulpkwekers hebben een tevredenheidsonderzoek gehad.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: In 2017 hebben alle hulpkwekers een evaluatiegesprek gevoerd, met daarbij de wettelijk vertegenwoordigers. Hieruit zijn leerdoelen ontstaan en deze zullen bewerkt worden en in het Bloei-Groeiplan worden genoteerd. En hiermee gaat de hulpkweker en begeleiding in 2018 aan de slag!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Het jaarverslag is vandaag afgerond en wordt ingediend!

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: BHV herhaling is in juni 2017 afgerond en zal in juni 2018 weer plaats vinden.

uitbreiden houtbewerking, tegels bestellen en betegelen

Verantwoordelijke:	Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum:	22-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	De tegels zijn besteld en de tegels zijn in pad 1 in de kas neergelegd.

potcovers bestellen

Verantwoordelijke:	Marjolein Hoog - van Elst
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	potcovers zijn besteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst van Zorgkwekerij Bloei staan in 2018 volop acties die te maken hebben met het ontwikkelen van de Zorgkwekerij . Er zal een draai gevonden moeten worden aan het plannen en uitvoeren van alle (verplichte) documentatie voor het kwaliteitskeurmerk en deze uitdaging zal met beide handen aangenomen worden.

Doordat Zorgkwekerij Bloei een snelle groei in 2017 achter de rug heeft, zijn nog niet alle documenten in de kast en op de harde schijf maar wat betreft het ontwikkelen van het GROEI-BLOEIPLAN voor alle hulpkwekers heeft Zorgkwekerij Bloei niet stil gezeten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgkwekerij Bloei biedt passende dagbesteding met een arbeidsmatig karakter.
- Zorgkwekerij Bloei ontvangt het Certificaat "Kwaliteit laat je zien"
- De hulpkwekers en TeamBloei zijn volop in ontwikkeling door middel van Bloei - Groeiplan
- Het werk-leerbedrijf kweekt zelf producten en creëren hiermee meer banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Zorgkwekerij Bloei groeit tot een "Sociale Kas" met daarbij een winkel voor de particulieren verkoop.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Hulpkwekers groeien en bloeien (passende dagbesteding – BloeiGroeiplan)
- Een dag meer in de week dagbesteding bieden (vrijdag)
- Uitbereiden Houtbewerking
- Pilea Peperomoides op de markt gaan brengen met Zorgkwekerij Bloei
- Certificaat "Kwaliteit laat je zien" behalen
- Website onderhouden/veranderen/bijwerken Facebook en Insta en Folders vernieuwen
- Lokale ondernemers informeren over de mogelijkheden "leer-werkbedrijf" door middel van folder en videomedia en hiermee de afdeling "door echt te werken, kan je pas leren wat werken is" uit te bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel: Hulpkwekers groeien en bloeien:

Hoe? Door passende dagbesteding te bieden en een Bloei-groeiplan te maken.

Doel: een dag meer in de week dagbesteding bieden (vrijdag)

Hoe? Er blijft vraag naar een extra dag open door de hulpkwekers. Zorgkwekerij Bloei zet een enquête uit bij de huidige hulpkwekers en bij een intake wordt gevraagd naar een extra dag open. Uit de uitkomst van de enquête zal blijken of Zorgkwekerij Bloei een dag extra open gaat.

Uitbereiden Houtbewerking

Hoe? De afdeling houtbewerking staat nu in het ketelhok. Dit is te klein en te veel lawaai. Er is een plan gemaakt om in de kas een deel af te zetten.

Pilea Peperomoides op de markt gaan brengen met Zorgkwekerij Bloei

Hoe? Zorgkwekerij Bloei stekt zelf, kweekt zelf en oogst zelf. Wanneer het product groot genoeg is, zullen de planten voorzien van een eigen potcover, geplaatst worden bij de Cash & Carry in Aalsmeer.

Op de potcover zal het verhaal gedrukt worden, dat wij met zorg, kweken.

Certificaat "Kwaliteit laat je zien" behalen

Het certificaat kwaliteit laat je zien, is aangevraagd en alle documentatie zal worden ingevoerd. Dan zal de audit aangevraagd worden.

Website onderhouden/veranderen/bijwerken en Folders vernieuwen

Hoe? Door de bovenstaande acties uit te voeren.

Lokale ondernemers informeren over de mogelijkheden "leer-werkbedrijf"

Hoe? Door middel van folder en videomedia en hiermee de afdeling "door echt te werken, kan je pas leren wat werken is" te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.