Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Daphne Hoeve

Daphne Hoeve

Locatienummer: 2255

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69444293

Website: http://0

Locatiegegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De meest ingrijpende gebeurtenis van dit jaar is voor ons het tijdelijk onderdak verlenen aan een licht verstandelijke beperkte jongen, die al twee jaar bij ons komt in de weekeinden. Zijn ouders zijn uit de ouderlijke macht ontzegd en daarmee vervalt voor hem de belangrijkste controle op wat zorgverleners met hem voor hebben. Het heeft van ons ongelofelijk veel inzet gevergd om zijn voogd (Leger des Heils) en Landzijde te overtuigen van het feit dat hij niet op zijn plek zat op zijn woongroep en dat daar niet op de vereiste LTC (love, tender en care) met hem werd omgegaan. Na 5 keer te zijn weggelopen (3 keer naar ons) viel het kwartje bij de hulpverleners en werd ons met spoed verzocht hem woonruimte te bieden.
Uitdrukkelijk vermelden we hier dat we gehoor hebben gegeven aan de wens van de voogd om onmiddellijk voor opvang te zorgen aangezien ze vreesde voor zijn veiligheid. Het betreft dus een tijdelijke onderdak verlening daar deze jongen anders naar een crisisopvang zou worden doorgestuurd en dit gezien zijn mentale conditie niet verstandig werd geacht. Op dit moment zijn we op zoek naar een geschikte woon- en werkplek voor deze jongen en begeleiden we hem zo goed mogelijk in samenwerking met Landzijde, de voogd en zijn mentor.
De bedoeling is en blijft een tijdelijk onderdak te verlenen aan deze jongen totdat er elders voor hem een plek is gevonden waarmee hij tevreden mee is.

Het meest spannende was voor ons het bezoek van de auditor. Immers die bepaalt of wij alles goed voor elkaar hebben.
Aan het einde van zijn bezoek gaf de auditor aan dat wij in zijn top 5 zitten. Een groter compliment is bijna niet mogelijk en wij zijn daar vanzelfsprekend erg blij mee. Jammer dat daar in zijn rapport niks van terug te vinden is.

De onterechte klacht waarmee we te maken kregen heeft enorm veel van ons gevergd. Volledig onterecht werden wij beschuldigd van allerlei zaken. Achteraf bleek dat de klagende ouders van het kind dat bij ons kwam al bij diverse zorgboerderijen zijn weggestuurt vanwege zeer onredelijk gedrag.

Onze boerderij is ingrijpend verbouwd. We kunnen nu in een grote ruimte zowel kinderen (in weekeinden) als ouderen (door de week) ontvangen. Met die laatste groep zijn we gestart in april. Voor de kinderen is er een grote speelruimte gemaakt op de eerste etage van de boerderij met daarbij faciliteiten als poolen, tafeltennis, trampoline, spelcomputers.

Aangezien er meer kinderen bij ons komen was het gezien de capaciteit niet meer mogelijk om op zondag naar het strand of de duinen te gaan. Dit hebben we ondervangen door in wisselende groepen op zondag met de kinderen te gaan zwemmen. De kinderen hebben dit geweldig gevonden maar langzamerhand kwam er ook weer de vraag om gezamenlijk erop uit te gaan. Door de aanschaf van een busje kunnen we daar nu weer invulling aan geven.
Naast de reguliere weekeinden zijn diverse kinderen ook in de vakanties bij ons geweest.

Onze hond pluto is in de eerste week van het jaar overleden. Daar is door veel kinderen een traantje om gelaten. Gelukkig hebben we in oktober weer twee jonge pubs aangeschaft die de kinderen graag uitlaten. Ook onze poes heeft weer bijgedragen aan veel plezier; drie bevallingen (we noemen haar ook wel de slet van de buurt) hebben voor veel kittens gezorgd waarvan de meeste kinderen niet af kunnen blijven.

In de groep ouderen die bij ons komen zijn diverse heren slecht ter been. Klusjes in de tuin is veelal te veel gevraagd.
Liever spelen ze een spelletje met elkaar; biljarten, sjoelen, triominos, noten schieten zijn het meest populair.
In de middag gaan we altijd een stukje rijden en vaak naar een terras (zomer), restaurant, cafe of strandtent (winter).
Tijdens het rijden zingen we regelmatig liedjes van lang gelden.

Op verzoek van Landzijde is er bij ons een kind gekomen die van diverse scholen en een zorgboerderij is weggestuurd.
De mensen van Landzijde zagen ons als laatste redmiddel om deze jongen op te vangen. Helaas lukte het ook ons niet dit kind weer op de rit te krijgen. We hebben dit als een nederlaag ervaren maar zijn wel een ervaring rijker.

De zorgboerin is verpleegkundige en collega's van haar staan klaar om indien nodig ons te assisteren met de kinderen.
Wij hebben dit jaar geen beroep hoeven doen op het netwerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is zeer inspirerend dat een auditor van de Federatie aangeeft dat je in zijn top 5 thuishoort. Dan gaat het natuurlijk niet zozeer over de manier waarop je de regeltjes voor elkaar hebt maar veel meer over de bezieling waarmee je je werk als zorgboer(in) doet. Dat een ander die veel boerderijen heeft gezien daarvoor waardering heeft, geeft een extra boost je werk zo goed mogelijk voort te zetten. We hopen zijn goede rapportcijfer wederom weer waar te maken.
Overigens is de auditor bij ons langs geweest voordat er sprake was van het tijdelijk onderdak verlenen aan een kwetsbaar kind in nood.

Het onderdak verlenen aan een kwetsbaar kind is voor ons niet gewoon en zeer ingrijpend. Echter als hulpverleners meer opkomen voor hun eigen belangen en portemonnee dan zullen wij niet anders kunnen dan dit onrecht bestrijden. Ook de directie van Landzijde weet heel goed dat de organisatie waar het kind in kwestie verbleef feitelijk niet in deze tak van sport actief zou mogen zijn. Ons is geadviseerd door Landzijde hierover niet ons beklag te doen daar dit veel negatieve inspanning vergt en waarschijnlijk niet tot resultaat leidt.

De verbouwing die we in maart dit jaar hebben afgerond heeft bijgedragen aan betere faciliteiten voor de kinderen en nu ook voor de ouderen die ons met veel plezier bezoeken.

Dat Landzijde ons wil inschakelen om zeer moeilijke kinderen te begeleiden is een compliment echter we hebben ervan geleerd ons niet meer zo snel onder druk te laten zetten en meer op ons eigen gevoel af te gaan. De beperkte periode dat wij de bewuste jongen op onze boerderij hebben gehad is ons niet in de koude kleren gaan zitten.
Voortaan meer info inwinnen en eerst gesprekken voeren voordat er sprake is van een plaatsing is absoluut een voorwaarde voor ons geworden.

De klacht die we hebben gehad over ons functioneren heeft ons zeer geraakt. Vooral ook omdat wij voor deze ouders en hun kind meer gedaan hebben dan voor de andere kinderen. Steeds weer op wisselende tijden en op wisselende plekken een kind halen en mee te gaan in alle door de ouders verzochte veranderingen moeten we niet meer willen. Zelfs het kind laten komen terwijl dit niet kan worden gedeclareerd is niet verstandig. Duidelijkheid bieden en grenzen aangeven zal nodig zijn.
Wij zijn, naief als we waren, te ver gegaan in onze dienstverlening. Begrenzing gelijk als dit nodig is zullen we sneller dienen te realiseren.

Op ons netwerk hebben we dit jaar geen beroep gedaan behalve soms wat zaken te bespreken van beschouwelijke aard.

<u>Doelstellingen:</u>

- zorgen voor tevreden ouders/partners/kinderen: doelstelling behaald.
- zorgen voor een goede audit: doelstelling behaald.
- er voor zorgen dat onze we door Landzijde als betrokken professionals worden gezien die puik werk leveren: doelstelling behaald.
- het laten groeien van de groep ouderen: doelstelling behaald.

Wij denken dat we gezien de reacties best aardig geslaagd zijn om bovenstaande doelstellingen waar te maken.
De groep ouderen is goed uitgegroeid. Dit is plezierig voor iedereen daar er nu meer interactie plaats vindt en daarmee meer aanspraak is binnen deze groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment komen er 11 jeugdigen bij ons; 8 logeren hier om de week (in het weekeinde), 1 ervan woont tijdelijk bij ons en 1 is hier op dagbesteding (zaterdags) en 2 kinderen komen hier eens per maand logeren. In 2019 zijn er 2 deelnemers weggegaan; 1 kind is gaan korfballen en voor 1 kind hebben we helaas vanwege problemen met de ouders, vanzelfsprekend in overleg met Landzijde, de samenwerking beeindigd.
Er zijn 4 nieuwe kinderen bijgekomen in 2019.

Voor de ouderen geldt dat er nu 7 komen op 3 dagen: dinsdag, donderdag en vrijdag.
Een van 7, is uitgevallen door ziekenhuisopnames en de vraag is of hij nog terugkeert.

Wij bieden lichte zorg in de vorm van groepsbegeleiding
De zorg wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg, WMO en de Jeugdwet

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep kinderen zal qua grootte niet veel verandering meer ondergaan. Dit vanwege onze capaciteit aan slaapplekken.
Op dagbesteding is nog wel ruimte en staat de vraag naar nieuwe kandidaten uit bij Landzijde.

We zijn soms verbaast over wat Landzijde presenteert aan ons als nieuwe kandidaat. De zorgzwaarte en achtergrond van de kinderen is dan zo ingrijpend dat we een inbedding in de groepdynamiek zelf niet zo zien zitten. Achteraf blijkt dan dat dit voorgevoel juist is. Soms nee verkopen bij voorgestelde kandidaten lijkt daarom raadzaam.

Het kind dat hier vertrokken is is helaas letterlijk het kind van de rekening. Door een niet werkzame houding en daar ook niet op aan te spreken te zijn van de ouders valt het niet mee een plek voor dit kind te vinden. Bij diverse boerderijen is het in het verleden al misgegaan. Wij zijn veel te ver gegaan in het toch tevreden stellen van de ouders waardoor andere kinderen worden gedupeerd. Eerder grenzen stellen en aan de bel trekken bij Landzijde is daarom verstandig voor ons.
Ook beter uitvragen over wat er in het verleden is gebeurt bij Landzijde en bij betrokken werknemers van de gemeente lijkt na deze ervaring verstandig.

Voor wat de ouderen betreft geldt dat wij voor deelnemers die actief willen zijn duidelijker moeten aangeven dat we daar nauwelijks in kunnen voorzien. Immers we zijn geen echt boerenbedrijf met dieren. Bij ons zijn enkel een paard, pony, katten, kippen en recent twee honden. Wij doen spelletjes, lichte activiteiten in de tuin gedurende de zomer maar hebben verder niet zoveel andere activiteiten voor handen. In de middag gaan we zoals gezegd op pad met de auto. Verschillende potentiele clienten is blijkbaar niet duidelijk genoeg aangegeven wat we te bieden hebben gezien het feit dat er na een dag proefdraaien werd afgezien van verdere deelname.
We hebben bovenstaande ook met Landzijde besproken en aangegeven dat bij de selectie van kandidaten voor onze boerderij hier meer rekening mee moet worden gehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboer heeft de volgende kennis en vaardigheden opgedaan:

- Pesten, hoe hiermee om te gaan (Heleen Wildeboer)
- Signaleringsplannen maken, is op onze boerderij gegeven (Hans van der Putten)
- Huisregels (Marjan)
- Dementie (Annetje Bootsma)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 5.1 is aangegeven welke netwerkbijeenkomsten zijn gevolgd.

In 2019 is door de zorgboer het BHV-diploma behaald.

De preventiemedewerkersavond is door de zorgboer bezocht.

We hebben ook een avond hier op onze boerderij gehad waarbij het nieuwe systeem, waar mee wordt gewerkt, het ECD is toegelicht. Dit is gegaan over het registreren van de aanwezigen en in volgende sessies dit jaar worden andere mogelijkheden van het systeem verder toegelicht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 zullen de volgende onderwerpen de revue passeren:

- leren omgaan met grenzen in de zorg
- hoe gaan we om met mensen met een depressie
- Voorlichting over infectieziekten en hygiene

Deze omschreven leerdoelen worden voor ons bepaald door Landzijde die beziet wat er voor ons als zorgboeren nodig is en daarbij inspeelt op de actualiteit en verzoeken/vragen van de deelnemende boeren die diverse doelgroepen bij hun op de boerderij ontvangen.

Beschreven doelstellingen dragen bij tot het beschikken over meer kennis betreffende de ouderen wat ons als zorgboeren ten goede komt waarmee natuurlijk niet gezegd kan worden dat enkel de aangegeven doelstellingen voldoende zijn om over de benodigde kennis te beschikken.
Echter met alles wat in het verleden al is aangedragen aan doelstellingen wordt langzamerhand wel voldoende kennis vergaard.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft essentieel en daarmee een vereiste om dergelijke avonden die door Landzijde worden georganiseerd te volgen.
De onderwerpen zijn actueel en dus is er een goede aansluiting bij de dagelijkse praktijk.

Wij hebben geleerd hoe beter om te gaan met clienten met dementie zodat ze rustiger zijn en waarop te letten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers (11 kinderen en 8 dagbesteders) zijn in 2019 eenmaal geevalueerd. Dit samen met de partner/ouder(s)/jeugdzorgwerker en een medewerker van Landzijde.
Wij geven dit altijd ruim op tijd door aan alle betrokkenen en herhalen dit kort voor de afspraak nogmaals.

De besproken onderwerpen zijn dit jaar:

- wat is er zoal gedaan?
- hoe heeft de client het ervaren op de boerderij?
- de tevredenheid van de deelnemer over boerderij, boer(in), andere clienten?
- doelstellingen die zijn geformuleerd behaald?
- dienen de doelstellingen te worden aangepast of gewijzigd
- zijn er nog aanbevelingen voor de zorgboerderij/boer(in)?

Er is een grote tevredenheid van alle deelnemers over de boerderij, de zorgboer(in) en de doorgemaakte ontwikkeling/behaalde doelstelling.
De auditor gaf tijdens zijn bezoek aan dat hij blij verrast was met de
diepgang van de evaluaties.

Mochten betrokken organisaties verzoeken om meer evaluaties per jaar dan kan dat worden gerealiseerd.

Wij hebben geen verzoeken gehad voor meerdere evaluaties per jaar voor een deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jongeren
De deelnemers voelen zich zeer thuis op de boerderij. Het zwemmen in een zwembad op zondag wordt erg op prijs gesteld, maar ook de uitstapjes naar Samcity (soort jumpcity), Mc Donalds worden gewaardeerd. Verder is de zeer grote trampoline (5 bij 3) een ware trekpleister. Het knuffelen met de zorgboerin als de kinderen naar bed gaan valt zeer in de smaak. Wordt hierbij een kind vergeten dan wordt dit onmiddellijk gemeld en alsnog geknuffeld. Ook aan het begin van het weekeind willen veel kinderen even worden geknuffeld.
De interesse voor de belevenissen waarover kinderen verhalen gedurende het weekeinde valt in de smaak. Zo horen wij ook van diverse

kinderen hoe de situatie thuis is en proberen advies te geven indien dit wordt gewenst. Bij ernstige zaken bespreken wij met Landzijde hoe hiermee om te gaan of wat ermee te doen.

De terugkoppelingen van ouders tijdens de evaluaties zijn soms zo mooi dat de medewerker van Landzijde er met tranen in de ogen bijzit als de ouders aangeven hoe graag de kinderen naar de boerderij toekomen en wat dit betekent voor hun individuele ontplooing.

Ouderen
De ouderen zijn stuk voor stuk enthousiast. Indien men meer dagen mag komen wordt dit onmiddellijk aan ons verteld zodat er nu 3 ouderen zijn met 3 dagen op de boerderij en 2 met twee dagen. Vooral de onderlinge sfeer wordt zeer op- prijs gesteld. Er zijn diverse deelnemers van andere boerderijen gekomen maar hier aangekomen is nog niemand weggegaan.

De nieuwe kandidaten dienen we duidelijker voor te lichten over wat ze bij ons kunnen verwachten. Het gebeurt wel eens dat de nieuwe kandidaten liever op een boerderij komen met veel dieren. Dat kunnen wij niet bieden. Ook allerlei klussen die voor komen op een reguliere boerderij kunnen we niet aanbieden. Toch worden deze kandidaten wel naar ons doorgestuurd. Wij en Landzijde dienen dit beter uit te vragen voordat kanidaat deelnemers bij ons langskomen voor een afspraak.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Kinderen
De meeste kinderen vinden keukentafelgesprekken leuk. Er wordt aangegeven wat ze doen en met wie. De kinderen hebben het gestarte zwemmen dit jaar zeer leuk gevonden maar missen nu de wandelingen in bos of strand. Gelukkig is er zeer recent een busje aangeschaft zodat we weer kunnen genieten van deze activiteiten.
Met name de meisjes vinden het jammer dat we zijn gestopt met het toelaten van een mobiel maar ze begrijpen het wel omdat ze diverse keren ondanks waarschuwingen op social media zijn gegaan tegen alle afspraken in.

Ouderen
De inspraakmomenten zijn geweest op 29 juni en 14 december.
Toen de ouderen in april 2019 bij ons kwamen hebben we aanvankelijk veel in de tuin gewerkt. Dit betrof licht snoeiwerk en onkruid wieden. Dat was fysiek voor de meeste toch wel zwaar en hebben we het accent verlegd naar spelletjes doen en dat bevalt goed. De uitstapjes met de auto bevallen zeer goed zeker als er een kop koffie/borrel wordt genuttigd onder weg. De muziek afgestemd op de smaakt van ieder individu die wordt gespeeld in de auto, geeft veel voldoening en dikwijls wordt er meegezongen in de auto. Daar de auto als te klein werd ervaren voor drie volwassenen achterin hebben we recent een busje aangeschaft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten/keukentafelgesprekken laten we merken de mening van de deelnemers op prijs te stellen.
De gemaakte notulen kan men teruglezen en worden naar de ouders/partners gemaild.

Overal komt er een beeld naar voren dat de deelnemers tevreden zijn. Men begrijpt dat dergelijke gesprekken nodig zijn om te peilen hoe we de best mogelijke en meest plezierige situatie voor allen kunnen scheppen.

De kinderen hebben meestal meer te melden dan de ouderen maar met een beetje doorvragen krijgen we vaak een duidelijk beeld van hoe men het op de boerderij ervaart.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het najaar meten we de tevredenheid met het systeem 'Vanzelfsprekend". Alle deelnemers worden gevraagd de deelnemerslijst in te vullen, met de volgende onderwerpen; waarom is voor deze boerderij gekozen, wat vind ik van de boerderij, wat is de tevredenheid over de boerderij, wat vind ik van de begeleiding en samenwerking, wat vind ik van de andere deelnemers, welk rapportcijfer geef ik de boerderij.

Daarnaast hebben we ook een kleinere enquete, halverwege dit jaar, de zogenaamde boerderijenquete. Alle deelnemers hebben deze enquete ingevuld.

We hebben aan de deelnemers gevraagd Vanzelfsprekend thuis in te vullen, samen met hun partners of ouders.
Hoewel we diverse malen hebben gevraagd dit in te vullen aan allen (deelnemer, partner, ouder) is dit niet voldoende gedaan zodat we geen uitslag van Vanzelfsprekend kunnen melden. Wij moeten daarom terug verwijzen voor scores naar het overall rapport van Vanzelfsprekend.

Uit de boerderijenquete blijkt een zeer grote tevredenheid van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In ons jaarverslag van 2017 hebben we al opgemerkt dat de scores van Vanzelfsprekend zeer hoog zijn. We hebben zelfs de vraag gesteld of ons rapportcijfers wel reeel is.
Wellicht is de hoge uitkomst het gevolg van het feit dat bij een lagere score wordt gedacht dat dit niet op prijs zou worden gesteld door de zorgboer(in).
Daarom hebben we voor een andere opzet gekozen; het laten invullen van de enquete thuis eventueel met behulp van ouders en partners.
Gevolg is het niet invullen van diverse deelnemers met als resultaat geen rapportage voor onze boerderij.
Hoewel diverse keren is aangegeven dit s.v.p. te gaan invullen aan zowel de deelnemers als de ouders/partners is het ons niet gelukt voldoende personen te mobiliseren. Bij de ouderen heeft dit vaak te maken met onbekendheid van alles wat met een computer te maken heeft.
Voor de resultaten kunnen we daarom in dit jaar slecht verwijzen naar het totale plaatje van Vanzelfsprekend van alle boerderijen te samen.

De overall score van Vanzelfsprekend is hoog. Te hoog? Meer indicatoren meenemen om te bezien wat de scores worden lijkt ons aan te bevelen. Elk jaar weer een score van boven de 8 overall is mooi maar welke waarde is hier nog aan te verbinden?
Ons lijkt het verstandig meerdere indicatoren mee te gaan nemen om de werkelijke scores te bepalen:

- hoeveel mutaties heeft een boerderij van deelnemers die na verloop van tijd willen wisselen van boerderij
  Wij krijgen regelmatig deelnemers hier die niet tevreden waren op de vorige boerderij.
- worden bij uitbreiding van de beschikking de nieuwe dagdelen ook bij de huidige boerderij ingevuld

- bezettingsgraad gaan meten
- brainstormsessies organiseren om nieuwe, objectieve, indicatoren te zoeken

Landzijde doet er verstandig aan in brainstormsessie andere indicatoren te vinden die meet objectief zijn en minder te manipuleren zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Aan het einde van de allereerste dag met ouderen hebben we twee heren naar huis gebracht. De eerste heer is in de gang van zijn huis gestruikeld nadat zijn rollator te snel naar voren werd getrokken door zijn vrouw. Ik (zorgboer) heb hem gelukkig kunnen opvangen zodat zijn val geen nadelige gevolgen had. Ondertussen was de andere heer uit de auto gestapt en in de heg voor het huis ruggelings gevallen. Door een handje te geven heb ik hem eenvoudig weer op zijn benen neer kunnen zetten. Hij gaf aan graag eerst naar het toilet te willen voordat we de reis vervolgden naar zijn huis. Op de toilet, van de eerste heer, heeft hij naast de toilet zijn behoefte gedaan. Ik heb de vrouw van de eerste heer daarvoor mijn excuses aangeboden.

Thuis aangekomen bij de tweede heer kon hij niet meer op zijn benen blijven staan en is hij in de gang gaan liggen. Daar ik er niet zeker van was of er bij zijn val in de heg wellicht een steen zat waarop hij was gevallen heb ik zijn vrouw verzocht 112 te bellen. De ambulance kwam na 10 minuten en kregen de man al snel weer op de been en zijn controles gaan uitvoeren.
Al snel bleek dat er sprake was van een hoge lichaamstemperatuur en is hij naar het ziekenhuis gebracht. Daar bleek dat er sprake was van een longontsteking. Ik heb achter de ambulance aan gereden en ben daarna naar huis gegaan.
'S avonds hebben we de partners van beide heren gebeld en gevraagd hoe het ging met de heren. Nogmaals hebben we excuses aangeboden voor het toiletbezoek en uitgelegd wat er aan de hand was.
De volgende dagen hadden we nauw contact met de deelnemer die door een longontsteking was geveld.

Dit bijna ongeval heb ik na overleg schriftelijk bij Landzijde gemeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- MID1
- MID2

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Enige maanden na het vertrek van een kind, welke is geregisseerd door Landzijde, van onze boerderij werd er een klacht bij Landzijde ingediend.
De klacht kwam er op neer dat wij het contact zouden verbieden tussen het vertrokken kind en een ander kind woonachtig op een woongoep. Wij hebben aangegeven dat we hierover geen zeggenschap hebben maar slecht hebben geadviseerd aan de leiding van de woongroep dat het contact ons niet verstandig leek.
Ons advies kwam de ouders niet uit en vervolgens is de klacht ingediend. Tijdens het gesprek, onder leiding van de directie van Landzijde, heeft de vader van het bewuste kind nog meerdere zaken aangegeven die niet naar het zin waren en daar is vervolgens over gesproken. Meest opmerkelijk was dat ondanks allerlei klachten de vader van het kind graag wilde dat ze weer terug werd geplaatst bij ons op de boerderij. Daarvoor hebben wij vriendelijk bedankt.
In een latere evaluatie met de directie is ons aangegeven dat we ons uiterst correct hebben gedragen en dat de klacht ongegrond is verklaart en naar tevredenheid is afgehandeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna ongeval
De autodeur doen we dicht als er nog heren in de auto zitten zodat ze er niet uit kunnen stappen terwijl we iemand naar binnen begeleiden.

Klacht
We hebben ervan geleerd eerder onze grenzen aan te geven en duidelijker te communiceren zodra er zaken spelen die we als niet redelijk ervaren. Laat je teveel toe dan wordt het steeds moeilijker dit te corrigeren en verleg je je grenzen steeds meer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum:	21-05-2019
Actie afgerond op:	07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van de Federatie is het netwerk aangegeven

Zorg dat er in de nieuwe verblijfsruimte een afsluitbare kast voor de medicijnen komt.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van de auditor hebben we aan afsluitbare ruimte gemaakt voor medicijnen

Zet nog een blusser bij de slaapkamers en op de hooizolder

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens de audit gevraagd of dit nodig was en de auditor gaf aan van wel zodat nu op de slaapkamers en de hooizolder brandblussers staan

huisregels uitbreiden met inzet van babyfoon

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2019
Actie afgerond op:	05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Door de de inspectie verplichte aanschaf van een babyfoon is nu ook in het huisreglement aangepast

Maak een balustrade bij de buitentoegang tot de hooizolder

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2019
Actie afgerond op:	10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van de auditor hebben we de balustrade gemaakt

Meld de nieuwe doelgroep ouderen aan bij het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2019
Actie afgerond op:	12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit op voorspraak van de auditor gemeld bij het kwaliteitsbureau

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	recent zijn er nieuwe brandblussers aangeschaft dus controle is nu niet nodig

Actualiseer de werkbeschrijving voor wat betreft de dagbesteding aan ouderen.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van de auditor hebben we de werkbeschrijving aangepast aangezien we ook zijn gestart met dagopvang voor ouderen

Biedt WLZ-deelnemers in ieder geval twee evaluatiemomenten per jaar aan.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Richting Landzijde hebben we aangegeven dat dit in hun rapportage dient ter worden opgenomen

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben recent nieuwe brandblussers aangeschaft dus controle is nu niet nodig

Zorg er voor dat (in ieder geval bij jeugdige deelnemers) dat duidelijk is vastgelegd wie de regievoerder is.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2019
Actie afgerond op:	01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Richting Landzijde hebben we aangegeven dat dit in de functioneringsplannnen/evaluatieplannen dient te worden aangegeven

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2019
Actie afgerond op:	25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse RI&E is voor dit jaar weer gemaakt zodat we alle risico's weer in beeld hebben

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De openstaande punten van de RI&E hebben we uitgevoerd

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben weer een gezamenlijke keukentafelgesprek gehad in maart

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	er is weer een oefening geweest zodat een ieder weer weet wat te doen bij een calaminteit

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie boven

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De oude trampoline die buiten staat in nagekeken

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Uit de RI&E hebben de noodzakelijke punten aangepakt

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met de diverse specialisten hebben we de data voor de evaluatiegesprekken gemaakt

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	er zijn nieuwe brandblussers aangeschaft er daarmee is de controle komen te vervallen

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn nieuwe brandblussers aangeschaft en daarmee is de controle komen te vervallen

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie boven

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn nieuwe brandblussers aangeschaft, controle is daarmee vervallen

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De audit hebben we aangevraagd en is er in mei geweest

start ouderenzorg doorgeven aan federatie. Hans van Putten hierover gesproken bij Landzijde die betwijfelde dit. Hetty belt hierover terug.

Geplande uitvoerdatum:	03-05-2019
Actie afgerond op:	03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op verzoek van de auditor de start van de ouderenzorg doorgegeven aan Landzijde. Voor Landzijde was het onbekend dat dit moest worden doorgegeven aan de Federatie

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie boven

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle kinderen hebben we het calamiteitenplan weer met goed gevolg uitgevoerd

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle kinderen hebben we het calamiteitenplan weer met goed gevolg uitgevoerd

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gezamenlijk met alle deelnemens hebben we weer gepeild wat de wensen, opmerkingen, en verbeterpunten zijn

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit is inmiddels geweest

Werk met een aftekenlijst voor medicijn-aanreiking waarop duidelijk de verschillende tijdstippen op een dag afgetekend worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is geregeld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-05-2019, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels geweest

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld

opmerking over aantal evaluaties met WLZ-indicaties per jaar van auditor bespreken met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 02-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesproken met Hans van der Putten van Landzijde. Landzijde doet in principe eenmaal per jaar een evaluatie maar indien gemeente/zorgkantoor dit wenst kan het tweemaal per jaar worden gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Actualisatie van de RI&E pietje

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Beschrijf in JV 2020 bij 3.2. op welke wijze het verlenen van tijdelijke, incidenteel verlenen van onderdak van 1 deelnemer is afgerond/verlopen. U heeft in JV2019 aangegeven dat het gaat om het verlenen tijdelijk onderdak totdat het kind elders onderdak heeft gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Potentiele deelnemers uitnodigen om zodra de verbouwing klaar is deze deelnemer te kunnen verwelkomen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Deze actie loopt continu door aangezien er nog steeds ruimte is voor meer clienten op de drie dagen dat er dagbesteding is op onze boerderij

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een leidraad voor het op peil houden van de kwaliteit van een zorgboerderij. Door het regelmatig doornemen van de acties zijn we ons ervan bewust wat er nog gedaan moet worden en eventueel al kan worden afgesloten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar wordt de zorg gecontinueerd op de wijze waarop wij dat nu aanbieden, met inachtneming van de doelstelling vermeld bij 3.2.
Belangrijkste voor ons is het plezier van de deelnemers en de groei die ze daarbij doormaken.
Over het algemeen wordt een zeer hoog cijfer gegeven voor de diensten van de zorgboerderijen van Landzijde, zie Vanzelfsprekend. Wij leggen de lat graag een stapje hoger door bij Landzijde (medewerkers en directie) zelf ook een goede rating te krijgen en ook bij de Federatie.
Uit reacties van Landzijde blijkt wel dat ze de ontwikkelingen van de kinderen die hier komen hoog aanslaan. Daar zijn wij blij mee. Soms worden ons talenten toegedicht die we niet hebben en krijgen we kinderen die ons het plezier in dit werk zelfs ontnemen. Wel een goede leer voor de volgende keer.
De bezieling waarmee we ons werk doen wordt ook door de Federatie onderkent gezien het feit dat de auditor na een paar uur bij ons de sfeer te hebben opgesnoven heeft aangegeven ons in zijn persoonlijke top 5 te zetten. Een groter compliment is bijna niet denkbaar van iemand die honderden boerderijen heeft gezien en beoordeeld.
We hopen onze goede werken met bovenstaande waardering in de toekomst wederom waar te kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn druk doende om de zorg aan ouderen verder uit te breiden. We zijn inmiddels op 3 dagen geopend en hopen dit verder kunnen uit breiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Niet elke doelstelling laat zich in een actie vertalen. De werving van ouderen zal wel door blijven gaan, als actiepunt.

Het blijven leveren van een gewaardeerde dienstverlening zal voor ons bovenaan staan echter dat is niet onze drijfveer.
Dat zijn kinderen die kwetsbaar zijn en een goede plek, warmte en aandacht van ons verdienen. Dit betekent elke dag weer ons best doen om dit te realiseren zonder dat dit in een actiepunt kan worden genoemd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• MID1 • MID2