

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Daphne Hoeve

Daphne Hoeve

Locatienummer: 2255



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69444293

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Al vroeg in het jaar kregen we te maken met Corona. Dit betekende vanaf de lockdown in maart tot ver in mei geen kinderen en ouderen meer kunnen ontvangen. De contacten werden diverse malen per week telefonisch en per Whatsapp onderhouden met onze deelnemers. Voor ons was het een saaie periode zonder de cliënten maar voor hen waren de gevolgen vaak ingrijpender. Spanning thuis en extra druk op de mantelzorgers was veelal onontkoombaar. In overleg met de Stichting Landzijde hebben we besloten een van de kinderen die hier eens per twee weken logeert, twee maal per week op te vangen, rekening houdende met de opgelegde beperkingen. Na de toestemming weer open in mogen in mei was het vervoer van zowel kinderen als ouderen in eerste instantie beperkt. Dit betekende dat alle deelnemers zelf dienden te zorgen voor vervoer om op de boerderij te komen. De kinderen kwamen in eerste instantie op verschillende dagen hier aangezien de oudere kinderen de afstandsregel van 1,5 meter in acht dienden te nemen en de jongere kinderen niet. Gelukkig duurde dit niet zo lang en kregen we weer het fiat om alle kinderen met ons vervoer te mogen ophalen. Later gold dit ook voor de ouderen.

De Corona bracht wel het nodige met mee qua maatregelen: afstand houden, handen wassen, poetsen van wc-brillen en deurgrepen, beleg op aparte bordjes serveren, etc, etc. Met name de ouderen moeten we vaak helpen herinneren aan de hygiëne in deze tijden en het mondkapje in de auto op te doen. Ook de afstandsregel wordt door velen vaak vergeten.

Wij als zorgboeren mogen dankbaar zijn voor de financiële compensatie die vanuit de (lagere) overheden gewoon is doorgegaan in tijden dat andere sectoren het zeer moeilijk hebben om hun hoofd boven water te houden. Recent hebben we nog compensatie ontvangen voor het omzetverlies na juni door uitval van cliënten die gedwongen door maatregelen thuis zaten in quarantaine of niet durfden te komen vanwege de angst om een infectie op te lopen.

In januari van het jaar hebben we een busje aangeschaft zodat we met alle kinderen weer gezamenlijk naar het bos, strand of duinen kunnen. Ook zijn we nu in staat meer deelnemers te ontvangen en een gezellig/leerzaam/nuttig weekeinde dan wel dagverblijf aan te bieden.

Verdrietig was het overlijden van twee oudere cliënten. Beiden overleden in dezelfde week precies tijdens onze vakantie. Gelukkig hebben we van de nabestaande van een van de heren afscheid kunnen nemen. De andere was al begraven voordat we thuis kwamen van vakantie. Fijn is het om een van de achterblijvende dames nu te kunnen in zetten op de boerderij als vrijwilliger. Zij is zeer creatief en voor de dames die sinds kort voor het eerst bij ons komen op de boerderij, een toegevoegde waarde (Na de aanscherping van het vervoer per februari 2021 kunnen we haar echter niet meer ophalen).

Wat er dit jaar bij ons het meeste inhakte was het gedwongen vertrek van de bij ons acht maanden inwonende licht verstandelijke beperkte jongen. Door zijn eigen toedoen konden wij hem niet langer onderdak verlenen en moest hij bij ons weg. Alle cliënten ging zijn vertrek aan het hart daar hij een geziene jongeman was die altijd zeer vriendelijk was voor zijn omgeving en meewerkte bij onze ouderenopvang nadat zijn dagverblijf ook gesloten was wegens Corona. Hij wilde graag bewijzen in aanmerking te komen voor (beschut) betaald werk en wij hebben daarom voor hem een stage in een restaurant geregeld toen dit weer mogelijk was. Helaas hebben we dit na zijn gedwongen vertrek niet meer verder kunnen begeleiden en vervolgen.

Nog steeds is er twee wekelijks telefonisch contact met hem waarbij hij telkens aangeeft ons en de kinderen die hier komen logeren, enorm te missen.

Zowel zijn komst bij ons als het vertrek is in nauw overleg gegaan met Landzijde.

Jammer was het wegblijven van een heel lief en pittig meisje na de uitbraak van de tweede golf (Corona) wegens angst van de ouders voor Corona in verband met hun eigen broze gezondheid. Ze was, samen met twee andere kinderen, de eerste bezoeker in juni 2017 van onze boerderij. Met pijn in het hart hebben we afscheid van haar moeten nemen.

In december hebben aan de ouderen wijn met een kersstol gegeven. Aangezien een van de deelnemers niet aanwezig was hebben we op 24 december deze presentjes bij hem thuis gebracht. Hij viel in de deuropening met zijn hoofd op de stenen drempel waarna er een ambulance is gebeld en hij is afgevoerd naar het ziekenhuis. Dat was even schrikken maar gelukkig mocht hij na de kers weer naar huis.

De groep ouderen liep in 2019 terug van zeven deelnemers naar twee door overlijden en plaatsing in een zorgcentrum. Onze beide tuinmannen konden helaas hun activiteiten niet meer voortzetten door evenwichtsproblemen en slijtage. Met spelletjes en autoritjes wilde ze niet meedoen en met pijn in ons hart hebben we afscheid genomen van deze kanjers.

De in een zorgcentrum opgenomen client hebben we nog bezocht op zijn nieuwe verblijf. Van de enorm geestige man die hij was, was helaas niet zo veel meer van over.

Inmiddels is de zorgboerin gestopt als verpleegkundige en hebben we in de laatste paar maanden van het jaar door nieuwe aanwas van cliënten nu weer 9 deelnemers op dagbesteding waarmee we weer plezier maken.

Op ons netwerk hebben we dit jaar geen beroep hoeven doen behalve soms wat zaken te bespreken van beschouwelijke aard.

Doelstellingen

- zorgen voor tevreden ouders/partners/kinderen

Telkens vragen we aan onze deelnemers of ze tevreden zijn over onze inzet en bereikte doelen. Niet alleen in de evaluaties en enquêtes komt dit aan de orde maar gedurende het gehele jaar wordt dit door ons nagegaan. Door kinderen met warmte te omarmen ontstaat er een prettige sfeer voor alle deelnemers. Vanuit deze sfeer geïnteresseerd zijn en vragen naar wat ze bezig houdt en hoe het met ze gaat heeft veelal het effect dat ze met hun zorgen en/of problemen bij ons komen door de opgebouwde vertrouwensband. Dit zorgt voor een verdieping van de onderlinge band met de kinderen en ons. Recent gaf een nieuwe kind aan dat hij met niemand zijn problemen met zijn vader bespreekt maar wel met ons. Toch weer plezierig te horen dat hij zich bij ons zo veilig en vertrouwd voelt om dit te delen.

In december hebben we een kind dat hier eens per maand logeert extra opgevangen omdat de sfeer thuis erg uit de hand liep. Dit vanzelfsprekend zonder hier een declaratie voor in te dienen maar wat wel heel tevreden ouders opleverde. Verder hebben we de was gedaan voor een oudere deelnemer omdat haar wasmachine het tijdelijk niet meer deed. Ook hebben we met zorgverleners gebeld voor een deelnemers omdat hij niet goed begreep wat er werd bedoeld. *Conclusie: doelstelling behaald.*

- er voor zorgen we door Landzijde als betrokken professionals worden gezien en puik werk leveren:

In een korte tijd hebben we er zeven nieuwe (oudere) deelnemers bij gekregen die telkens worden begeleidt door de zorgcoördinator van Landzijde tijdens de eerste ontmoeting. Ze gaf ons een compliment over de warme ontvangst met koffie en taart. Dit verbaasde ons aangezien we zelf niet beter weten maar volgens haar zijn er nog verschillende boeren die geen koffie serveren laat staan taart. Bij ons is het standaard taart eten elke dag dat we open zijn. Je wilt de dag toch beginnen met een feestelijke sfeer.

Recentelijk hebben we van de directrice van Landzijde nog een compliment gehad over onze betrokkenheid met onze deelnemers. Dat zijn voor ons de krenten in de pap als het gaat over de manier waarop er naar ons wordt gekeken door de professionals. *Conclusie: doelstelling behaald.*

- het laten groeien van de groep ouderen. Door fysieke en/of mentale problemen en overlijden is onze groep ouderen deelnemers dit jaar erg ingekrompen. Door het mogen ontvangen van nieuwe deelnemers is deze doelgroep nu weer uitgebreid. *Conclusie: doelstelling behaald maar er is nog plek voor meer deelnemers.*

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door Corona was het een moeilijk jaar voor de deelnemers; zowel voor de kinderen als de ouderen maar ook voor hun ouders, echtgenoten en mantelzorgers. Door de beperkingen die dit virus met zich mee brengt valt het niet altijd mee hier goed om te gaan. Toch vinden wij wel dat de overheid deze doelgroep enorm is tegoeed gekomen doordat de zorgboerderijen snel weer open mochten gaan en financieel bleven ondersteunen in tijden waar er geen zorg kon worden verleend, waarvoor hulde. De ellende zoals andere ondernemers die nu hebben is ons als branche gelukkig bespaard gebleven.

De groep ouderen muteert vrij snel maar doordat de zorgboerin haar werk als verpleegkundige heeft beëindigd kunnen we nu een constantere zorg bieden en meerdere cliënten een warm welkom geven bij ons op de boerderij.

Het vertrek van twee kinderen hebben we betreurd. De een wilde weg vanwege de drang om te voetballen en hij was in de groep een van de oudste dus kwam dit niet onverwacht. Het andere kind viel helaas uit door angst van haar ouders voor Corona wat met name sneu is voor het kind zelf omdat ze ook niet elders mag komen van haar ouders. Ze heeft nog steeds nauw contact met de andere kinderen via sociale media dus van tijd tot tijd horen we nog wat over haar.

De impact die het verblijf van de verstandelijke beperkte jongen heeft gehad op ons is enorm. Hij was gedurende acht maanden bij ons op verzoek van het Leger des Heils. Je bouwt met zo een jongen een band op en wil er voor hem zijn daar hij uit de ouderlijke macht is ontzet maar de zorgboerin is hier bijna aan onderdoor gegaan en we hebben elkaar beloofd dit nimmer weer te doen.

Naast de zorgboerderij met kinderen en ouderen is dit toch teveel gebleken. Niet zozeer door het kind zelf maar meer vanwege de bejegening van de uit de ouderlijke macht onzette vader. Zelfs in een gesprek, gearrangeerd door Landzijde, waren er enkel verwijten en deden we in zijn ogen niks goed terwijl de bewuste jongeman toch al zes maal naar ons was weggelopen voordat hij bij ons kwam wonen. Zelf heeft hij zijn vader nog expliciet aangegeven dat hij bij ons zeer gelukkig was.

Daarnaast kregen we te maken met het fenomeen mentor en bewindvoerder. Meerdere malen hebben we deze personen met brieven vervaardigd door Landzijde moeten manen tot actie echter dit hielp helaas weinig. Zelfs de nieuw aangetrokken en door de rechtbank benoemde mentor deed nagenoeg niks.

Wij hebben de jongen moeten brengen naar de crisesopvang. De mentor vond het te mooi weer om hierin haar rol op te pakken meldde ze ons per Whatsapp. Ook de intake bij de opvang waar hij nu zit, vele kilometers bij ons vandaan, hebben wij moeten regelen. Dit gold ook voor het vervoer van zijn spullen naar deze opvang.

Het stopzetten van de onze opvang is overigens in nauw overleg gebeurt met Landzijde die ons heel goed geholpen heeft een ander verblijf te vinden.

Na het opzeggen van haar baan als verpleegkundige in november hebben we nu weer twee maal per maand een weekeinde vrij. Heerlijk na drie jaar eindelijk weer eens samen een vrij weekeinde te kunnen vieren waardoor de batterij weer kan worden opgeladen. Goed voor iedereen.

De geformuleerde doelstellingen hebben we behaald en de onderbouwing daarvan is te lezen bij 3.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment komen er 12 jeugdigen bij ons; alle 12 logeren bij ons..

In 2020 zijn er 2 deelnemers weggegaan, een vanwege Corona en de ander is gaan voetballen. Er zijn 3 nieuwe deelnemers in 2020 bijgekomen.

De doelgroep ouderen bestaat dit jaar uit 9 deelnemers. Zij komen op dinsdag, donderdag of vrijdag.

Er zijn 5 uitvallers uit deze doelgroep geweest in 2020 van in het totaal 7 deelnemers. Twee zijn overleden en een is opgenomen in een verzorgingstehuis. Een andere man die bij ons tuinierde kon dit vanwege lichamelijk malheur niet meer aan en is daarom gestopt. Ook onze andere klusjesman kon het lichamelijk niet meer aan en is bij ons gestopt. Ingestroomd zijn 7 nieuwe deelnemers.

Wij bieden lichte zorg in de vorm van groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg, WMO en de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uitval van kinderen dit jaar betreft twee deelnemers. Een meisje mocht vanwege Corona niet meer bij ons komen na aanvang van de tweede golf vanwege de broze gezondheid van haar ouders. Helaas hebben we daarmee een zeer sociaal meisje verloren.

De andere uitvaller heeft ervoor gekozen om op zaterdag te gaan voetballen.

Beiden zijn derhalve vertrokken om redenen waarop wij geen invloed hebben. De drie nieuwkomers hebben hun plekje inmiddels gevonden bij ons. Per saldo is er een deelnemer bijgekomen.

Wat we zien is dat vooral de oudere kinderen de boerderij verlaten doordat ze andere interesses krijgen of minder behoefte bevrediging vinden op de boerderij. Dit zal zo blijven en navraag bij Landzijde leert dat zij ook deze ervaring hebben. Bij de instroom van nieuwe kinderen zullen we ervoor moeten zorgen dat er met name jongere kinderen worden aangetrokken waarmee een duiventil effect kan worden voorkomen.

Aan de andere kant geldt wel dat een grotere leeftijdsvariatie binnen de deze doelgroep inhoudt dat jongere kinderen eerder worden geconfronteerd met het niet altijd even fraai straattaal gebruik van oudere kinderen.

Ook qua seksuele uitspraken horen de jongere kinderen wel eens van zaken die anders pas aan de orde zouden zij gekomen als ze wat ouder zouden zijn geweest. Het is voor ons zaak hier gelijk op te acteren en dit in de gaten te houden. We gaan met Landzijde in gesprek hoe e.e.a goed is te tackelen.

De groep ouderen is door ouderdom en gebreken sterkt ingedikt. De mutaties op de grote van de groep zijn toch wel omvangrijk te noemen, waarschijnlijk zal dit wel zo blijven en hoort dit bij hen vanwege de leeftijd.

Voor ons is het nu wel van belang hier veel aandacht aan te schenken daar de zorgboerin haar werk als verpleegkundige heeft opgezegd.

De zorgcoördinator van Landzijde heeft ons halverwege dit jaar aangegeven dat we meer dieren op de boerderij moesten gaan aanschaffen omdat diverse potentiële deelnemers hadden aangegeven dat er naar hun mening bij ons te weinig dieren waren. Vervolgens kwamen er in korte tijd zeven nieuwe deelnemers bij die hier helemaal geen waarde aan hechten. Toch maar even goed nadenken voordat er zo maar nieuwe dieren worden aangeschaft waarvoor moet worden gezorgd en betaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor de Corona periode is er een avond geweest over grensoverschrijdend gedrag. Diverse zaken kwamen aan de orde; wanneer neem je afscheid van een deelnemer, wanneer ga je te lang door als zorgboer.

Advies is goed contact te houden met de zorgcoördinator die de deelnemer in het verleden heeft geïntroduceerd.

Er is een bijeenkomst georganiseerd over depressie. Belangrijkste tip zijn; oordeel niet maar luister, blijf terughoudend met adviezen, blijf actief benaderen ook als respons uitblijft, depressie is een ziekte, geef eigen grenzen aan, nodig uit tot gezamenlijke activiteit; ga niet zelf dokteren maar zoek professionele hulp; vraag waarmee je kunt helpen; praat over zelfmoord;

Ook allerlei zaken betreffende Corona hebben we besproken.

Op internet hebben we een digitale bijeenkomst gevolgd over het herkennen van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Wat kan je van een bepaalde leeftijd verwachten aan gedrag betreffende dit onderwerp van kinderen en aan activiteiten.

Verder is geleerd middels een zgn. vlaggensysteem om te herkennen of er sprake is van grensoverschrijdend gedrag op seksueel gebied.

Ook hebben we op internet een cursus gehad over herkennen van niet aangeboren hersenletsel en hoe je goed kan communiceren met deelnemers en hun begeleiders/kinderen/echtgenoten.

Wij hebben de volgende kennis opgedaan:

- Seksueel veilig opvoeden
- Goed in gesprek
- Opmerken van niet zichtbare beperkingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Van de oorspronkelijke planning die Landzijde voor ons had gemaakt inzake intervisie bijeenkomsten konden diverse bijeenkomsten geen doorgang vinden. Daarvoor in de plaats zijn online trainingen gekomen onder andere over de onderwerpen genoemd bij 5.1.

De BHV herhaling is tot tweemaal toe vervallen vanwege Corona beperkingen.

Een digitale bijeenkomst over de functie van preventiemedewerker hebben we op 10 december gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door Landzijde zijn de volgende onderwerpen in 2021 geagendeerd:

- sociale media
- verslaving
- intervisies met andere zorgboeren

Alle bijeenkomsten zullen tot nader orde digitaal zijn. We hebben vorig jaar van Landzijde allemaal een Chromebook gekregen om degelijke bijeenkomsten te kunnen volgen.

Ook de BHV herhaling komt hopelijk weer aan de orde en ook de voorlichting voor preventiemedewerkers.

Deze omschreven leerdoelen worden bepaald door Landzijde die beziet wat er voor ons als zorgboeren nodig is en daarbij inspeelt op de actualiteit en verzoeken/aanvragen van de deelnemende boeren die diverse doelgroepen bij hen op de boerderij ontvangen.. De beschreven doelstellingen dragen bij tot het beschikken over mee kennis en kunde betreffende ouderen en jongeren wat ons als zorgboeren ten goede komt maar waarmee niet gezegd kan worden dat dit voldoende is om over de benodigde kennis te beschikken. Echter met alle in het verleden aangedragen kennis en onze voortschrijdende kunde wordt langzamerhand wel voldoende kennis vergaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft essentieel en daarmee een vereiste om georganiseerde avonden/internet sessies die door Landzijde worden georganiseerd te volgen.

De onderwerpen zijn actueel en dus is er een goede aansluiting bij de dagelijkse praktijk.

Voor het eerst hebben we twee dames erbij met een depressie en is het goed te werken met de geleerde stappen beschreven bij 5.1, waardoor we ze beter kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers die in 2020 op de boerderij aanwezig waren (12 kinderen en 9 ouderen) zijn geevalueerd. Dit ging echter niet meer zo gemakkelijk als normaliter het geval is. Door Corona zijn de meeste gesprekken via internet/telefoon gegaan. De evaluaties van de nieuwe instromers in de doelgroep ouderen is recent (2021) gedaan daar deze deelnemers in de laatste paar maanden van 2020 bij ons is ingestroomd.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- hoe bevalt het op de boerderij?
- hoe ziet de weekindeling eruit?
- is het voortzetten van de dagbesteding/logeren belangrijk en haalbaar en waarom?
- is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daar nog onderwerpen uitgekomen die we moeten bespreken?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding/logeren?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
- gaat u akkoord met het ter informatie versturen van het functioneringsplan en/of evaluatieplan naar een eventuele begeleider?
- is er een medicatielijst in het dossier op de boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van en herinneren aan de medicatie?

Ten aanzien van de clientdoelen worden de volgende vragen gesteld:

- hoe is het gesteld met de lichamelijke conditie? Dit betreft het domein fysiek en medisch.
- gaat de deelnemer nuttige relaties aan en houdt men deze in stand. Hoe gaat de samenwerking en heeft men het gevoel deel uit te maken van de groep?. Dit betreft het sociale en emotionele domein.
- in het domein psychisch en cognitief wordt gevraagd wat de vorderingen zijn, de concentratie en informatie verwerking.
- in het domein zelfstandig en ADL wordt gevraagd of er balans is tussen de leervaardigheid en de manier waarop dit lukt, de werknemersvaardigheden ect.

De moeder van een van de kinderen heeft in een teamsgesprek (andere deelnemers; zorgboerin, Landzijde werknemer, opvoedpoli) gevraagd waarom het op de boerderij qua gedrag goed gaat met haar kind. Dit omdat ze thuis veel als politieagent moet optreden tussen haar zoons. Deel van de verklaring is dat de zorgboerin duidelijk regels stel en ze telkens herhaalt richting de groep. Andere verklaring is dat de bonus van het kunnen spelen met andere kinderen ze meer gewillig maakt te luisteren naar begrenzing van gedrag.

Verder zijn er geen verzoeken geweest om meerdere evaluaties.

In het algemeen krijgen we positieve feedback terug van de deelnemers, ouders, verzorgers, echtgenotes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jongeren voelen zich zeer thuis op de boerderij. Het weer naar het strand, bos of duin kunnen met het aangeschafte busje wordt erg op prijs gesteld, maar ook de uitstapjes naar Samcity (soort jumpcity) en soms Mc Donalds worden gewaardeerd.

Op de boerderij is de trampoline het meest populair en daar waar mogelijk helpen de kinderen mee met klusjes op de boerderij hoewel spelen meer op prijs wordt gesteld.

Het knuffelen met de kinderen en de zorgboerin als de kinderen naar bed gaan wordt zeer gemist. Helaas gooit Corona hier roet in het eten.

Telkens bij nieuwe kinderen merk je weer dat interesse voor hen wordt gewaardeerd en dat na het opbouwen van een vertrouwensband dit allerlei verhalen met zich meebrengt tot aan mishandeling van het kind door de vader (is niet meer in beeld) in het verleden.

Er ontstaan ook allerlei romances en eerste verliefdheden tussen de jeugd die wij goed blijven monitoren. In de evaluatiegesprekken met de ouders komt naar voren dat men het op prijs stelt dat de kinderen met hun emoties en gevoelens bij ons terecht kunnen.

Na het wegvallen van diverse oudere deelnemers is er in het najaar weer een enorme aanwas geweest van deze groep. Allen hebben het zeer naar hun zin en echtgenotes zeggen in de evaluaties dat ze graag naar ons toekomen. De uitstapjes met de auto zijn komen te vervallen na de Corona uitbraak maar van de oude deelnemers vind niemand dit erg. In de tijd dat er geen ouderen mochten komen vanwege Corona is men blij geweest dat we contact met hen hebben onderhouden.

De evaluaties vinden plaats onder leiding van de zorgcoördinatoren van Landzijde maar soms als deze niet kunnen wordt er hiervoor een ZZP-er ingehuurd. Bij ons was dit laatste het geval bij twee kinderen voor een eerste evaluatie na drie maanden op de boerderij.

Een van deze kinderen wilde zelfs na drie maanden bij ons te zijn geweest slecht luisteren met als gevolg het kapot maken van een spelcomputer, kinderen 's avonds wakker houden, het gooien met attributen op de slaapkamer van onze overleden dochter, duwen en trekken aan andere kinderen, stiekem pakken van snoep, etc.

Dit is door ons diverse malen gemeld bij de moeder van het betreffende kind tijdens het terugbrengen aan het einde van het weekeind.

Tijdens de eerste telefonische evaluatie die bij nieuwe deelnemers altijd plaats vindt na drie maanden hebben we dit wederom gemeld maar moeder voelde zich hierdoor toen duidelijk overvallen. In de evaluatie, van de ingehuurde ZZP-er stond dat de zorgboerin slecht communiceerde met de moeder. Op onze terugkoppeling op zijn in onze ogen niet correcte conclusie, per mail, kwam geen reactie meer. Na telefonisch contact van onze kant gaf de ZZP-er aan dit dossier bij een zorgcoördinator van Landzijde te hebben teruggelegd dus daar konden wij ons melden.

Naar onze bescheiden mening ga je als zorgprofessional niet zo om met betrokkenen. Als je meent dat er niet goed is gecommuniceerd dan koppel je dit terug naar degene die het betreft en legt uit wat je is opgevallen, je gaat erover met elkaar in gesprek.

Daarnaast gooi je een dergelijk dossier niet zo maar over de schutting bij een ander maar geef je aan, van te voren, als er een meningsverschil blijft bestaan wat je vervolg stappen gaan worden.

Nadat Landzijde het dossier verder behandelde is er een aanpassing gemaakt van de evaluatie waarbij nu wel staat opgenomen dat er al diverse malen bij moeder is aangegeven dat er sprake was van ongepast gedrag.

Toch blijft dit verhaal lang bij je. Uiterst omzichtig dien je aan te geven dat het gedrag van het betrokken kind te wensen overlaet en daarom door ons dient te worden gecorrigeerd wat vooralsnog weinig effect sorteerde. Je probeert dit zo voorzichtig mogelijk bij een ouder duidelijk te maken maar er werd in eerste instantie weinig mee gedaan. Moeder geeft in de telefonische evaluatie aan weinig waarde te hechten aan onze geuite bezorgdheid daar het kind had aangegeven dat alles niet zo veel voor stelde.

Vraag is nu hoe het gedrag is aan te kaarten op een voorzichtige manier terwijl je wel serieus wordt genomen door de betreffende ouder. Wij zullen in een dergelijk geval Landzijde gaan betrekken om de boodschap te laten landen zodat er op een evaluatie hierover geen onduidelijkheid meer kan zijn.

Ook zullen we gesprekken gaan opnemen zodat ze indien nodig kunnen gereproduceerd.

Door eerdere niet correcte terugkoppelingen van de ZZP-er hebben we Landzijde verzocht om een andere persoon voor deze taak in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ouderen

Er zijn in 2020 drie keukentafelgesprekken geweest. Door Corona kon een vierde geen doorgang vinden.

Er zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen; ontruimingsoefeningen aangekondigd en noodzaak ervan besproken. Het klachtenreglement is besproken en uitgelegd. De Corona voorzorgsmaatregelen hebben we aangegeven en elke bespreking weer doorgenomen.

Door uitstroom werd de groep steeds kleiner en daarmee nam ook de mogelijkheid om spelletje te doen af.

De zorgboerin doet nu gezellig mee. Het verzoek kwam uit de groep om meer deelnemers en we hebben aangegeven een dergelijk vraag bij Landzijde te hebben uitstaan. Pas in het najaar stroomde er weer nieuwe deelnemers in.

Gevraagd hebben we naar het vervallen van de autoritjes maar dat vond men niet zo erg. Ook het beleg is nog steeds prima. De gevraagde verf is aangeschaft zodat de heren daarmee aan de slag kunnen maar dat is voor als nog geen doorslaand succes.

Kinderen

Voor de kinderen hebben we twee inspraakmomenten gehad in 2020. Vaak houden we deze gesprekken na de maaltijd. We nemen dan met ze door wat ze leuk vinden, of juist niet. Hebben ze bepaalde ideeën of zijn er zaken waar ze zich aan storen alles mag gezegd worden. Wat missen ze nog of wat kunnen we nog verbeteren.

Alle kinderen missen het meisje dat vanwege Corona niet meer mag komen vanwege de broze gezondheid van haar ouders. Zij was altijd vrolijk en zit vol levensvreugde. Jammer maar er is wel begrip voor de ouders.

Nu weer met de bus uitstapjes maken naar het strand wordt het zwembad wel weer gemist. Toch nog maar een keer geweest daarom nu met z'n allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van inspraakmomenten weten we wat er speelt bij de deelnemers. Zaken/activiteiten waar we tegen aan lopen of waarover tevredenheid is. Dankzij de inspraakmomenten kunnen we over alles gezamenlijk praten en brainstormen. De notulen hangen we aan het prikbord en zijn voor een ieder te lezen. Ook de nieuwe datum voor de volgende bijeenkomst is daar te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het najaar meten we de tevredenheid van de deelnemers met het systeem 'Vanzelfsprekend'. Alle deelnemers worden gevraagd de deelnemerslijst in te vullen met daarin de volgende onderwerpen; wat vind ik van de boerderij, wat vind ik van de begeleiding en samenwerking, wat vind ik van de andere deelnemers etc.

Daarnaast is er ook een kleinere enquête, halverwege dit jaar, de zgn. boerderijenenquête. Alle deelnemers hebben deze enquête ingevuld.

We hebben aan de deelnemers gevraagd 'Vanzelfsprekend' thuis in te vullen, samen met hun partners of ouders.

Hoewel we diverse malen hebben gevraagd dit in te vullen aan allen (deelnemer, partner, ouder) is dit niet voldoende gedaan zodat we geen uitslag van Vanzelfsprekend kunnen melden. Wij moeten daarom voor de scores terug verwijzen naar het overall rapport van Vanzelfsprekend.

Uit de boerderijenenquête blijkt een zeer grote tevredenheid van de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het alom geprezen instrument (Vanzelfsprekend) om de deelnemers tevredenheid te meten is qua gedachte prima maar kan naar onze mening nog niet als geschikt worden beschouwd.

Ons grootste bezwaar is het verzamelen van de info (vragenlijst). De mogelijkheid bestaat om dit door te zorgboer zelf te laten doen. De slager keurt dan wellicht zijn eigen vlees, wat niet mogelijk zou moeten zijn. Prima bij het ontstaan van dit instrument in het begin, maar nu zou je toch mogen verwachten dat dit door meer onafhankelijke mensen wordt gepeild. Desnoods betalen we hiervoor als zorgboeren maar dat komt een waarheidsgetrouwe en dus ook een veel waardevollere uitkomst van de tevredenheidsmeting zeer ten goede.

Tweede zwakke punt van Vanzelfsprekend is de eenmalige peiling van dit instrument. Daarmee maak van de uitslag van de meting een zeer subjectieve meting. Immers is de deelnemer op het moment van het invullen van de vragenlijst niet zo goed gestemd dan wordt de uitslag dus sterk gekleurd.

Voorbeeld; eens per twee weken logeert hier een meisje met een verstandelijke beperking die soms in haar broek plast en haar kleren niet zelf kan aantrekken. Ook met de ADL dient de zorgboerin overal hulp te verlenen. Dat doen we graag maar als we dan een Whatsappje aan het einde van het weekeinde terug krijgen met klachten over de modder aan haar schoenen dan maakt dat wel verdrietig. Zo veel gedaan, met warmte omringt om haar een plezierig verblijf hier te geven, geknuffeld (o nee mag niet van Corona) en dan toch een dergelijk berichtje?! Stel nu dat deze moeder niet lang hierna een tevredenheidstest moet invullen. Hoe objectief zijn de terugkoppelingen dan? Ander voorbeeld; een van de heren plast telkens staand en bevuilt daarmee de toilet. Ondanks dat we hem daar al diverse malen op hebben aangesproken blijft hij volharden in dit gedrag. Dan kunnen we niet anders dan hem, na overleg met Landzijde, aangeven dat dit gedrag niet langer kan worden getolereerd.

Wat nu als deze deelnemer niet ver na dit verhaal zijn vragenformulier invult?

De subjectiviteit is al snel te voorkomen als de tevredenheid vaker wordt gepeild. Doe het dan gelijk goed en laat een ander de vragen stellen en invoeren, bijvoorbeeld de zorgcoördinator van Landzijde die altijd bij een evaluatie de leiding heeft.

Nog beter is het zoals ook in ons jaarverslag van 2019 reeds is aangegeven om meerdere indicatoren mee te nemen om tot een betere afspiegeling te komen van de tevredenheid. Hierbij valt te denken aan:

- hoeveelheid mutaties heeft een boerderij van deelnemers met als reden ontevredenheid van de deelnemer
- uitbreiding van de beschikking omdat de deelnemer het naar de zin heeft
- bezettingsgraad meten van de deelnemers
- hoe veel diepgang heeft de evaluatie
- indruk die de zorgcoördinator van Landzijde heeft van de boerderij die ze bezoekt
- indruk die de evaluator heeft van een boerderij na alle gesprekken met deelnemers

Middels brainstormsessies zijn er vast nog wel een aantal andere indicatoren op te noemen die de tevredenheid van de deelnemers kunnen aangeven.

Wij maken nog iets te vaak mee dat deelnemers van andere boerderijen naar ons komen met minder vrolijke verhalen over de vorige

zorgboerderij. Natuurlijk is dit een kant van het verhaal maar het zegt vaak wel iets. Zolang wij nog horen van een medewerker van Landzijde dat potentiële deelnemers op diverse boerderijen geen koffie krijgen aangeboden tijdens hun eerste bezoek, is er nog wel ruimte voor verbetering.

Overigens dient een goede zorgboer zonder de tevredenheidsmeting ook te weten wat een deelnemer vindt van de boerderij, wat er speelt bij de deelnemer, wat de deelnemer leuk vindt om te doen etc.

Deze peiling vindt feitelijk elke dag plaats als de deelnemers op de boerderij komen. Aan deelnemers (jongeren en ouderen) die hier al meer dan twee jaar komen vragen we wel eens om te gaan kijken op een andere boerderij maar daar is geen animo voor. Wellicht goed om eens elders te kijken daar leren wij ook weer dingen van. Hier zijn nimmer deelnemers weggegaan die het elders niet naar de zin hadden.

We snappen dat er een instrument nodig is om te meten wat de tevredenheid is van de deelnemers maar maak dit dan wel zodanig dat het voor alle betrokkenen een objectief en uitgebalanceerd instrument is die in de ogen van buitenstaanders als waardevol wordt gekwalificeerd.

Wij hebben de rol van ons als zorgboeren zo onafhankelijk mogelijk willen invullen v.w.b. het meten van de tevredenheid. Daarom hebben we de deelnemers, hun echtgenotes of kinderen gevraagd het vragenformulier in te vullen online maar helaas hebben te weinig mensen hier gehoor aan gegeven.

Aan een meer door ons gestuurde meting beginnen we liever niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in 2020 geen meldingen nog incidenten gehad.

Bij de jongeren treden we altijd steng op als er niet respectvol met elkaar wordt omgegaan. Door het gelijk de kop in te drukken en te bespreken zorgen we ervoor dat iedereen weet welke regels van toepassing zijn er dat we ook van elk kind verwachten dat dit zo wordt nageleefd. De kracht zit hem in de herhaling en consequent blijven maar wel altijd op een educatieve en rechtvaardige wijze.

Wat wel moeilijk is is het taalgebruik. Zodra wij maar even buiten beeld zijn spreken de kinderen graag straattaal onder elkaar. Ook hier wordt telkens door de zorgboerin op gewezen dat dit niet de manier is waarop wij willen dat ze met elkaar omgaan.

Eerlijkheidshalve dient wel te worden opgemerkt dat de kinderen zich over het algemeen beter gedragen dan ze thuis doen, zo horen we vaak. Bijna elk kind wil graag bij de groep horen en interacteren met de anderen zodat ze zich qua gedrag over het algemeen beter gedragen dan thuis.

Wij zijn wel een boerderij met dieren maar hebben geen actief landbouwbedrijf. Daardoor is er minder kans op ongevallen. De ouderen die bij ons komen zijn vaak niet goed ter been en we doen daarom met hen denkspelletjes, sjoelen, biljarten, notenschieten, etc. Bezien vanuit de activiteiten is er dus minder kans op ongevallen maar bij het lopen, opstaan, toiletbezoek en auto in- en uitstappen is het risico wel groter op ongevallen dan normaal.

Terugkijkend hebben we vanaf 2018 weinig meldingen en/of incidenten maar met een grotere groep ouderen die bij ons zijn gedurende drie dagen betekent het wel dat de kans op ongevallen statistisch toeneemt.

De kinderen kennen ons en weten wat onze regels zijn maar bij een instroom per jaar van twee a drie nieuwe kinderen is de kans altijd aanwezig op enige turbulentie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en EHBO middelen aangevuld

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle op brandblussers is gedaan en ook EHBO middelen zijn aangevuld

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle kinderen is er een calamiteitenoefening geweest

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle is geweest op brandblusser en EHBO middelen aangevuld

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De trampoline is nagekeken en alle veren en bevestigingspunten zijn nog in orde

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarlijks terugkerend gebeuren dat voor alle deelnemers dient te gebeuren vandaar nu aanpassing van de afrondingsdatum op 31-12-2021. Gesprekken zijn nu wel vaak via beeldbellen of gewoon bellen door Corona

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: is geregeld en bijgewerkt op www.zorgboeren.nl

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is nagekeken en aanvullingen zijn gedaan

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd en de aanvullingen in de EHBO kist zijn gedaan

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is wederom een oefening voor de ouderen en jongeren geweest zodat een ieder weet wat te doen bij een calamiteit

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit item vindt plaats gedurende het hele jaar en heeft dus als correcte afsluitdatum 31-12-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn voor de jeugd twee keukentafelgesprekken geweest en voor de ouderen drie. Deze gesprekken vinden plaats gedurende het hele jaar en de afrondingsdatum zou daarom moeten zijn 31-12-2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn toegevoegd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en ingediend

Potentiele deelnemers uitnodigen om zodra de verbouwing klaar is deze deelnemer te kunnen verwelkomen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie loopt continu door aangezien er nog steeds ruimte is voor meer klanten op de drie dagen dat er dagbesteding is op onze boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

evaluatiegesprekken deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**keuring speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**actiepunten vanuit de RI&E** ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022**RI&E maken** ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**RI&E maken** ri&e ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2022**jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De controle op brandblus- en EHBO middelen is gedaan en alles ik okee

aanvraag aan Landzijde om nieuwe evaluator

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In overleg met de directie van Landzijde is een andere evaluator voor onze boerderij aangewezen

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Beschrijf in JV 2020 bij 3.2. op welke wijze het verlenen van tijdelijke, incidenteel verlenen van onderdak van 1 deelnemer is afgerond/verlopen. U heeft in JV2019 aangegeven dat het gaat om het verlenen tijdelijk onderdak totdat het kind elders onderdak heeft gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In 3.2 is beschreven hoe de opvang is geweest

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Is gemaakt met nieuw item nml. Corona

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: RI&E is gemaakt, nieuwe onderdeel is Corona

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wij werken zonder personeel, vrijwilligers of stagiaires dus is dit niet van toepassing op deze boerderij

Hoe om te gaan met kinderen van diverse leeftijden en hun sexuele uitspraken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wij dienen dit nog met Landzijde te gaan bespreken

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Jaarverslag is gemaakt over 2020 en wordt ingediend op 28-02-2021

aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Nieuwe VOG's zijn aangevraagd duurde wat langer door uitstel afspraak met gemeente wegens Corona

Nieuwe VOG toevoegen 2x

Geplande uitvoerdatum:	24-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Regelen VOG's duurde enige tijd wegens afzeggen afspraak door gemeente en weer opnieuw regelen afspraak wegens Corona

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	24-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De nieuwe VOG's zijn toegevoegd aan het jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De te nemen actielijst breidt per jaar gestaagd uit. Daarmee neemt de waarde van dit instrument telkens toe zodat niks wordt vergeten en er een hoge standaard kan worden gehandhaafd.

Wel is het verstandig voor ons dit vaker na de uitvoering van de actie gelijk vast te leggen en niet een maal per jaar bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we de geboden zorg continueren met inachtneming van de doelstellingen vermeld bij 3.2.

Belangrijkste voor ons is het plezier van de deelnemers en de groei die ze daarbij doormaken. Maar dit alles wel zo dat het voor ons ook leuk blijft om je voor in te zetten. Hier dient beter op gelet te worden hebben we ondervonden door opvang van een licht verstandelijke jongen. Beter onze grenzen bewaken derhalve.

De zorgboerin heeft daarom ook haar werk als verpleegkundige opgezegd zodat er een betere arbeids- en rustverhouding kan worden gerealiseerd.

In de nasleep van het vertrek van de bij ons tijdelijke inwonende jongen is er een intensief contact geweest met Landzijde waarbij dit onderwerp ook ter sprake kwam. Onze bezieling wordt gewaardeerd maar een te grote betrokkenheid betekent tevens wel een kwetsbaarheid. Dit gaan we beter bewaken en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Door het beeindigen van haar functie als verpleegkundige van de zorgboerin kunnen we meer ouderen ontvangen. De aanwas van nieuwe deelnemers in deze doelgroep blijft dan ook onze prioriteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Niet elke doelstelling levert een actie op. De werving van ouderen zal wel door blijven gaan, als actiepunt.

Het blijven leveren van een gewaardeerde dienstverlening zal voor ons bovenaan staan echter dat is niet onze drijfveer. Dat zijn kinderen die kwetsbaar zijn en een goede plek, warmte en aandacht van ons verdienen. Dit betekent elke dag weer ons best doen om dit te realiseren zonder dat dit als actiepunt kan worden genoemd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.