

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Daphne Hoeve

Daphne Hoeve

Locatienummer: 2255



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69444293

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wederom speelde ook dit jaar Corona een grote rol in het reilen en zeilen op de boerderij. Inmiddels zijn we aan de vijfde (Corona) golf bezig en is het op moment van schrijven van dit jaarverslag de intentie van de regering om allerlei versoepelingen toe te staan. En daarna... wie het weet mag het zeggen, de deskundigen zijn het er nog niet over eens of we langzamerhand over een endemische ziekte praten of dat we nog rekening dienen te houden met een virus die serieuze bedreigingen voor de volksgezondheid heeft met alle voorzorgsmaatregelen van dien.

Als zorgboerderij kregen wij te maken met vervoersbeperkende maatregelen waardoor alle deelnemers niet meer tegelijk konden worden gehaald en thuisgebracht. Gelukkig waren er diverse kinderen en partners bereid ons te helpen zodat een ieder kon komen naar de boerderij. Wij danken allen die dit hebben mogelijk gemaakt.

Daarnaast zijn wij Stichting Landzijde zeer dankbaar voor de financiële compensatie die wij mochten ontvangen voor het omzetverlies als gevolg van Corona. Zowel de uitval van kandidaten als gevolg van Corona als onze eigen uitval hierdoor is door Landzijde gecompenseerd.

We zijn als gevolg van Corona anderhalve week gesloten geweest en hebben net voor kerst de boerderij weer opgestart. Van de deelnemers is er slechts een die door Corona is uitgevallen dus mogen we wel concluderen dat we daarmee de dans redelijk zijn ontsprongen. Dit zal waarschijnlijk ook wel te maken hebben gehad met de door ons nog steeds gehanteerde maatregelen om besmetting te voorkomen; handen wassen, afstand houden, mondkmaskers gebruiken tijdens het vervoer en ventileren van de kantine. Daarnaast doen wij tijdens de lunch het beleg op aparte bordjes voor elke deelnemer.

Op zondag gaan we met de kinderen altijd naar het strand, bos of duinen. Even lekker uitwaaien werkt voor alle pubers positief en ze kunnen hun energie goed kwijt. Is het een enkele keer slechts weer dan gaan we heerlijk naar het zwembad.

Anders dan andere jaren hebben we niet gezwommen in het IJsselmeer daar het geen enkel weekeinde afgelopen jaar warm genoeg was om dit te gaan doen. Jammer maar we hopen dat het in 2022 weer warm weer wordt om lekker buiten te zwemmen.

Met de ouderen hebben we op zonnige dagen de schilderachtige plaatsjes bij ons in de buurt bezocht; Edam, Hoorn, Monnickendam en Enkhuizen. Hoogtepunt is het neerstrijken op een gezellig terrasje waar we koffie een biertje of frisdank consumeren. In evaluaties tijdens vergaderingen wordt dit altijd het hoogst gewaardeerd maar ook de muziekquiz en vragenquiz gooien hoge ogen.

Wij genieten er het meest van als bestaande deelnemers nieuwe deelnemers bijpraten over onze activiteiten en met name de sfeer en gezelligheid roemen. Ook nieuwe deelnemers die op andere boerderijen zijn geweest horen verhalen over de aangename en gemoedelijke sfeer die er bij ons heerst doet ons goed. Daar doen we het tenslotte voor.

Het was even schrikken nadat we hoorden van de automutilatie van een van de meisjes. Middels het mesje in een puntenslijper bracht zij zichzelf thuis krassen toe op armen en benen en vertelde dit ook aan de andere meisjes.

In een groeps gesprek met een zorgcoördinator van Landzijde hebben we met alle kinderen hierover gesproken en aangegeven dat er andere manieren zijn om aan te geven dat je niet goed in je vel zit en dat je dan hulp kan krijgen van deskundige hulpverleners. Merk je dergelijke signalen bij een ander kind dan is het goed om dit bij de zorgboeren neer te leggen zodat het bewuste kind hulp kan krijgen. De ouders en casemanager van dit gezin zijn ook op de hoogte gesteld van de automutilatie.

Jammer was het dat er na vier jaar een einde is gekomen aan het verblijf van twee kinderen die vanaf de start van de zorgboerderij in 2017, al hier kwamen. Na vier uiterst prettige en plezierige jaren waren ze beiden, op een leeftijd van 16 jaar, toe aan nieuwe uitdagingen; werken bij Mc Donalds en een supermarkt.

In juni viel de zorgboerin van haar paard met als gevolg een op drie plaatsen gebroken heup en enkele organisatorische uitdagingen op de zorgboerderij. Gelukkig hebben we dat met behulp van ons netwerk kunnen regelen.

Aangezien de zorgboerin niet meer in staat was deelnemers te vervoeren is een goede vriendin ons te hulp geschoten door enkele maanden voor ons te chauffeur.

Tantes hebben ons in de betreffende zorgweekeinden bijgestaan en hebben de kinderen 's avonds naar bed begeleid.

Om problemen te voorkomen laten we dit altijd over aan de zorgboerin en nu dus een tante.

We willen graag de hulpverleners onze welgemeende dank hier nogmaals overbrengen.

Wel merk je onmiddellijk dat de kinderen een nieuwe begeleider gaat uittesten en en soms een loopje nemen met de regels.

Afgelopen jaar zijn er berichten verschenen in de pers en op tv dat de winsten van zorgbedrijven exorbitant zijn, zonder controle. Wat minder duidelijk uit de verf kwam was hoe winsten bepaald worden bij stichtingen versus eenmanszaken/ v.o.f. Bij een stichting worden de salarissen voordat de winstbepaling tot stand komt van de omzet afgetrokken. Dit is bij een eenmanszaak/v.o.f. niet het geval. Hier dient van de winst nog het salaris van te worden ingehouden. Daarbij geldt dat naast het salaris van de winst ook nog een arbeidsongeschiktheidsverzekering dient te worden betaald en een pensioenvoorziening. Immers een zelfstandige heeft geen vangnet bij ziekte of ongeval en ook geen pensioen zoals werknemers vaak wel hebben.

Hoewel we hierover geen vragen hebben gehad van de deelnemers hechtten we eraan dit hier te benoemen zodat duidelijk is dat winsten bij zorgboederijen, nagenoeg altijd een eenmanszaak/v.o.f., niet exorbitant zijn. Dat wordt door de onderzoekers ook wel gecommuniceerd echter veel minder prominent dan de misstanden.

Aan het einde van het jaar kregen we een lieflijke, negenjarig meisje als deelnemer op de boerderij. Ze kon goed opschieten met de andere kinderen en na een dagje proberen zonder te slapen, zo hadden we afgesproken, zou ze een weekeinde bij ons komen slapen. Nadat alle kinderen zich klaarmaakten om op zondagmiddag te worden teruggebracht naar huis brak ze in tranen uit. Ze wilde niet terug naar huis maar bij ons blijven zo snikte ze het uit op schoot van de zorgboerin. Het heeft wel een half uur geduurd voordat ze weer enigszins was gekalmeerd. Als zorgboer stond ik enige tijd buiten met tranen in de ogen om het verdriet van dit kind. Ga maar eens na, je komt voor het eerst bij iemand op een boerderij en dan wil je al niet meer terug naar huis. Dan hoef je niet veel inbeeldingsvermogen te hebben dat dit kind al het nodige achter de rug heeft. Het heeft ons zeer aangegrepen.

Met enige regelmaat krijgen wij van de zorgcoördinatoren van Landzijde verzoeken om kinderen te plaatsen bij ons op de boerderij die niet aarden op andere boerderijen of daar zelfs niet meer welkom zijn.

In mei hadden wij een kennismakingsgesprek met de zorgcoördinator van Landzijde, de voogd van het Leger des Heils, een orthopedagoog en de ouders van een meisje die niet meer welkom was op een zorgboerderij bij ons in de buurt.

Op onze vraag waarom ze niet meer welkom was op de vorige boerderij kon niemand antwoord geven. Geen van de betrokken zorgprofessionals kon dit aangeven terwijl ze naar onze boerderij komen om een eventuele plaatsing te bespreken.

Van de ouders hebben we begrepen dat afgesproken was dat hun kind in een evaluatie in eerste instantie mocht blijven op de vorige zorgboerderij maar dat de zorgboeren de dag daarop de stekker, zonder opgave van reden, eruit hadden getrokken.

Begin van het jaar kregen we te horen 'onder curatele' te staan van Landzijde. Onze communicatie zou niet in orde zijn en ons onbekende zorgcoördinator van Landzijde is gedurende twee maanden bij ons geweest en heeft alle evaluatiegesprekken bijgewoond. Resultaat: louter complimenten over onze communicatie en daarnaast een pluim voor de goede sfeer op onze boerderij.

Reflexie in een jaarverslag is van belang om te bezien wat is gedaan, hoe dit is gedaan en waarom het zo is gedaan. Welke lering kunnen we daaruit trekken en om eventueel aanpassingen te realiseren naar de toekomst toe. Daarnaast is het van belang dit niet enkel te bezien vanuit ons oogpunt maar ook door anderen.

Zelf nemen we de onderwerpen van het kwaliteitssysteem twee maal per jaar door met elkaar en mensen uit ons netwerk. Aankomend jaar krijgen wij een audit maar daarvoor bereiden we ons niet extra voor, immers wij vinden dat we op elk moment klaar zouden moeten zijn voor een dergelijke controle.

Het was leerzaam om te vernemen hoe een relatieve buitenstaander naar onze communicatie en ook de interactie/werkwijze met de deelnemers heeft gekeken. De 'onder curatele' stelling was naast een domper ook een kans om de kern van ons bedrijfsproces te laten beoordelen door een hiervoor geschoolde deskundige. Zoals reeds opgemerkt waren er veel complimenten over onze inzet, betrokkenheid en manier van communiceren. Onze valkuil is, volgens deze deskundige wel dat we te veel betrokkenheid tonen en te veel willen oplossen voor onze deelnemers buiten de zorgboerderij om, zoals bijvoorbeeld meegaan naar een huisarts of bellen met specialisten. Dit herkennen we. We hebben 's avonds zelfs een stoel, tafel en een bank naar een deelnemer vervoerd die het niet breed heeft. Ook hebben we deelnemers met onze auto buiten werktijden naar een GGZ-locatie gebracht voor een corona-vaccin.

Aan de andere kant vinden we het van belang vinger aan de pols te houden als uit de groep jongeren een deelnemer bij ons stopt maar blijkt dat er opnames zijn waarbij duidelijk is dat ze onder invloed van drank, drugs en ballonnetjes met lachgas volledig out is. Dit hebben we aan Landzijde doorgegeven die Veilig Thuis heeft ingeschakeld. Gedoed afstand houden en een balans te vinden in wat wel/niet te doen blijft een uitdaging voor ons.

De terugkoppeling van onze kennis die door uitval van de zorgboerin tijdelijk de deelnemers voor ons heeft vervoerd was een plezierige aangelegenheid. Zonder dat wij erbij waren kregen we complimenten van de deelnemers over onze inzet en de sfeer. Deelnemers die niet veel met spelletjes hebben vinden de sfeer zo aangenaam dat ze de spelletjes op de koop toe nemen. We moeten er ook op letten eerder afscheid te nemen van een deelnemer die slechts kon grauwen en snauwen naar ons en de andere deelnemers. Te lang hebben we hem een plek bij ons gegeven, zie verderop in het jaarverslag.

Doelstellingen

1. Zorgen voor tevreden ouders/partners/kinderen

Regelmatig vragen we aan onze deelnemers of ze tevreden zijn over onze inzet, sfeer, aangeboden activiteiten en het eten. Dit zowel gestructureerd (enquête, vergaderingen) maar ook tussendoor stellen we dergelijke vragen.

Dit jaar is er weer een kind bijgekomen die op een haar vorige zorgboerderij niet meer welkom was. Bij ons hebben zich eigenlijk geen problemen voorgedaan en is ze een welkome aanvulling geworden binnen de groep. Zowel het kind als de ouders zijn zeer gelukkig met deze ontwikkeling. Er zijn diverse evaluatiemomenten ingebouwd in het begin maar we kunnen slechts constateren dat alles zeer voorspoedig is verlopen met als resultaat zeer tevreden ouders en kind. Daarnaast komen uit de bekende groep deelnemers en hun ouders/begeleiders/partners enkel positieve geluiden.

Een van de ouders heeft ons nog eens gewezen op met name de warmte van onze opvang. Ieder kind wordt met warmte omringt en krijgt het gevoel kind van de zorgboerin te zijn. Alle kinderen krijgen bij het slapen gaan een knuffel. Echter bij niet gewenste gedragingen of uitingen grijpt zij onmiddellijk in met uitleg naar het bewuste kind terwijl en daarna gelijk weer warmte is voor het kind. Er wordt door haar veel gecommuniceerd met de ouders, speciaal daar waar wat extra aandacht nodig is en vaak via Whatsapp bericht hoe het gaat met het kind gedurende het weekeinde.

Ook binnen de groep ouderen is de zorgboerin vaak het klankbord voor bezorgde deelnemers en hun achterban. Omdat de zorgboerin verpleegkundige is geweest geeft ze vaak adviezen over hoe om te gaan met de thuiszorg, huisartsen en andere hulpverleners aangezien ze hier veel van weet. Dit wordt door de achterban enorm gewaardeerd want velen hebben hiermee nauwelijks ervaring. Als longverpleegkundige kon ze ook aarzelende deelnemers en aanhang overtuigen van de noodzaak tot Corona- vaccinatie en boosters.
Conclusie: doelstelling behaald.

2. *Er voor zorgen dat we door Landzijde als betrokken professionals worden gezien en goede opvang verzorgen.*

Door onze tijdelijke 'onder curatele' stelling kregen we te maken met een voor ons nieuwe zorgcoördinator van Landzijde. Hoewel de aanleiding van zijn bezoek niet zo prettig was kregen we complimenten over onze communicatie maar daarnaast ook over de prettige sfeer en onze inzet daarvoor. Fijn dat weer een (voor ons) nieuwe zorgcoördinator van Landzijde zijn waardering voor ons werk uitsprak.

Conclusie: doelstelling behaald echter er werd vanuit Landzijde wel enige tijd getwijfeld aan onze communicatie. Gelukkig is dit nu weer in orde, zie ook 3.2

3. *Het op peil houden van onze groep ouderen.*

Door fysieke en mentale problemen valt er regelmatig een deelnemer uit. Afgelopen jaar zijn er vier ouderen in verzorgings- tehuizen opgenomen daar thuisblijven onmogelijk werd. Gelukkig zijn er weer nieuwe deelnemers bijgekomen al duurt het altijd wel enige maanden voordat we weer een groep hebben passend bij onze behuizing.

Conclusie: doelstelling behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar heeft Corona voor de nodige uitdagingen gezorgd.

Deze uitdaging zat nu voornamelijk in het vervoer waarbij we met restricties te maken kregen. Met behulp van partners en kinderen van de deelnemers hebben we er gelukkig voor kunnen zorgen dat iedereen naar de zorgboerderij kon komen.

Onze dank nogmaals voor de betrokkenen die ons hiermee hebben geholpen.

Veel ondernemers hebben financiële schade ondervonden als gevolg van de Corona epidemie. Hoewel er veel overheidssteun is uitgekeerd dekt dit in bijna alle gevallen maar een deel van de schade. Intering op het vermogen bedoelt voor later is daarmee onherroepelijk het gevolg.

Als zorgboeren verbonden aan Landzijde mogen we onze handen dichtknijpen. Niet alleen de schade door uitval van deelnemers vanwege Corona hebben we gecompenseerd gekregen maar ook de financiële schade als gevolg van eigen (Corona) uitval hebben we vergoed gekregen. Hulde aan Landzijde is daarom zeer op zijn plaats.

Dat een netwerk belangrijk is om op terug te kunnen vallen werd duidelijk na de ongelukkige val van de zorgboerin van haar paard met als gevolg een op drie plekken gebroken bekken. Familie en vrienden hebben ons geholpen met de opvang en het vervoer van de deelnemers zodat de zorg kon worden gecontinueerd. Lieve mensen hartelijk dank voor jullie hulp!

De komst van een nieuwe deelnemer, die niet meer welkom was op een andere zorgboerderij, is prima verlopen.

Echter van de zorgprofessionals betrokken bij dit proces (voogd van het Leger des Heils, orthopedagoog, zorgcoördinator van Landzijde) had niemand contact opgenomen met de zorgboerderij om de motivatie te vernemen waarom het bewuste kind niet meer welkom was. Ook de ouders kregen hierover geen uitleg.

Wij hebben aangegeven zeer verbaasd te zijn dat van de professioneel betrokkenen niemand had gesproken met de vorige zorgboeren. Daarnaast kunnen we het ons niet voorstellen dat we, zonder overleg met Landzijde, telefonisch ouders inlichten dat een kind niet meer welkom is op onze de boerderij.

Als professional doe je dit natuurlijk altijd in overleg (Landzijde), met redenen omkleed en in een persoonlijk gesprek.

De enorme winsten van zorgbedrijven kwam in 2021 in het nieuws. Minder duidelijk was dat dit niet voor zorgboerderijen geldt aangezien dit bijna altijd een eenmanszaak/v.o.f. betreft. Hoewel wij hierover geen vragen hebben gehad lijkt het ons wel goed dit nog een keer goed uit te leggen wat er aan de hand is, zie 3.1.

Het benadrukken van de prettige sfeer en fijne ambiance bij ons op de boerderij klinkt wat aanmatigend. Het is dan ook met enige schroom dat we dit vermelden echter aan de andere kant worden we wel uitgedaagd om het beste uit onszelf te halen om deelnemers een zo zinvol en plezierig mogelijke verblijf te bieden. Als we hierover complimenten ontvangen doet het ons goed omdat je daarmee weet op de goede weg te zitten.

Het verhaal over het nieuwe meisje dat al na een dagje meelopen op de boerderij tranen met tuiten hilde dat ze terug moest naar huis hebben we bij Landzijde neergelegd. Vervolgens kregen we de casemanager van de gemeente aan de telefoon en zoals we al verwachtten speelt er thuis van alles. Er wordt gezocht naar pleegouders voor dit kind en we hebben dit serieus overwogen. Echter we hebben al een zeer nare ervaring opgedaan met een dergelijke situatie door een licht verstandelijk beperkte jongen gedurende acht maanden onderdak te bieden. De ouders (uit de ouderlijke macht ontegd) maakten het voor ons zodanig moeilijk met allerlei spanningen van dien, dat we een dergelijk avontuur niet meer aangaan, zie jaarverslag 2020.

Grootste domper van het afgelopen jaar was de 'onder curatele stelling' van Landzijde. Aanleiding hiervoor was ons verzoek om een andere evaluator na diverse keren nare ervaringen te hebben gehad met deze door Landzijde ingehuurd ZZP'er. Zijn in onze ogen, niet professionele opstelling, was onze motivatie daartoe, zie vorig jaarverslag 6.2.

Zoals aangegeven bij 3.1 is er gedurende twee maanden een zorgcoördinator van Landzijde geweest die alle evaluaties met deelnemers heeft begeleid. Resultaat was enkel complimenten over onze communicatie.

Naderhand is toegegeven dat de beslissing om ons onder curatele te stellen te snel en onzorgvuldig is genomen.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2021 waren er 12 jeugdigen bij ons; allen logeren bij ons.
Er zijn drie deelnemers weggegaan en er twee bijgekomen.

Begin 2021 waren er 9 oudere deelnemers. Zij komen op dinsdag, donderdag en vrijdag.
Er zijn 6 ouderen weggegaan waarvan er 4 in een verzorgingstehuis zijn opgenomen.
Er zijn in 2021 vijf deelnemers bijgekomen.

Wij bieden lichte zorg in de vorm van groepsbegeleiding.
De zorg wordt verleend vanuit de Wet Landdurige Zorg, WMO en de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uitval van de jeugdigen betrof in 2021 drie deelnemers.

Twee deelnemers zijn 4 jaar bij ons geweest en zijn nu toe aan een nieuwe uitdaging; de een werkt bij Mc Donalds en de ander werkt op zaterdag in een supermarkt.

Wij begrijpen van Landzijde dat een verblijf van 4 jaar als lang mag worden betiteld en zijn blij dat we deze kinderen een in hun ogen waardevolle opvang hebben kunnen bieden.

De andere uitvaller kwam hier nadat ze niet kon aarden op een andere boerderij. Hoewel de start niet makkelijk was kwam ze steeds beter in de groep te liggen en kreeg zelf 'verkering' met een ander meisje. Ook navraag bij haar ouders leerde dat ze het steeds beter naar haar zin kreeg. Echter na een verblijf van een jaar werd de stekker eruit getrokken door haar ouders met als argument dat ze te veel prikkels kreeg en dit thuis afreageerde.

Uitval van ouderen door opname in een verzorgingstehuis is altijd een ingrijpende gebeurtenis voor de thuisblijver.

Wij hebben nog altijd contact met deze partners en horen met enige regelmaat dat ze het verblijf op onze boerderij enorm missen. Er is zelf gevraagd door een van de partners of haar man niet bij ons mocht blijven komen echter daar werd door het verzorgingstehuis niet aan meegewerkt. Jammer.

Een deelnemer heeft zelf de stekker eruit getrokken, hij ergerde zich aan de andere ouderen die soms niet snel genoeg waren met een spelletje of een andere keer voor hun beurt speelden.

Ook aan ons tafelbiljart deugde niks; de bal rolde niet voldoende, ze waren te vet en de keus waren te klein. Er was immer reden tot kritiek en niks deugde. Diverse keren hebben we met zijn casemanager contact gehad om hem activiteiten te laten doen die hij leuk vond maar niks mocht baten. Als oud banketbakker hebben we gevraagd om voor ons iets lekker te bakken maar daar had hij geen zin in, ook lichte werkzaamheden in de tuin wilde hij niet verrichten.

We hebben contact met zijn vrouw gehad maar ook zij was ten einde raad; vriendinnen wilden slechts bij haar komen als hij niet thuis was.

Wat wij geleerd hebben is eerder te anticiperen op iemand die zo de sfeer ondermijnd. Sneller met Landzijde in overleg wat te doen en indien er geen wijziging in gedrag mogelijk is in overleg met de deelnemer het verblijf bij ons te stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De live netwerkbijeenkomsten, waar we de kennis proberen te vergroten gingen wegens Corona wederom niet door. Wel is er in september een gezellige barbecue avond geweest met de zorgboeren in de regio waar ons werd geleerd hoe per kwartaal te rapporteren.

Er zijn wel digitale bijeenkomsten geweest waaraan we hebben deelgenomen:

Op 17 maart is er een netwerkvond over sociale media/gamen geweest met de risico's die daarbij horen. Hoewel we vaak denken dat overmatig gamen niet goed is voor het puberbrein blijkt dit uit onderzoek toch wel mee te vallen. Doel is bereikt.

Op 15 april is er een netwerkvond geweest over verslaving. Diverse soorten verslavingen zijn behandeld en goed toegelicht. Wel interessant maar voor ons met jeugdigen en ouderen minder van belang. Doel is bereikt.

Op 9 september was er een barbecue avond met uitleg over het systeem van Landzijde (ECD) waarin alle informatie over cliënten wordt verzameld en bijgehouden. We hebben uitgelegd gekregen hoe per kwartaal een rapportage te maken. Doel is bereikt.

Op 4 oktober hebben we een netwerkvond gehad betreffende de kernwaarden die per individu verschillen en in de rapportages aan de orde dienen te komen. Bij Landzijde dienen de zorgcoördinatoren dergelijke rapportages op te stellen naar aanleiding van de evaluatie per deelnemer eens per jaar. Doel is bereikt.

Op 19 oktober was er een netwerkbijeenkomst over dementie. Hier werd de basiskennis uitgelegd over deze aandoening en over het lerend vermogen van mensen met dementie. Doel is bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie: We hebben contact gehad met enkele zorgboeren maar door Corona zijn we niet bij elkaar geweest. Wel hebben we zorgboeren gesproken op de barbecue avond in september. Met goed gevolg afgerond

Opleidingen/trainingen: zie 5.1

Op 8 december hebben we weer de BHV herhaling gedaan. Met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door Landzijde zijn de volgende onderwerpen in 2022 geagendeerd:

- jaarlijkse herhaling van der BHV
- de RI&E preventie
- Landzijde heeft een nieuwe website met intranet voor de boeren. Dit is nog nieuw en gaan we uitproberen.
- cursussen Landzijde: navraag leert dat de agenda hiervoor nog niet bekend is. Wel is de bijeenkomst m.b.t. groepsdynamica op de boerderij verzet vanwege corona-perikelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft essentieel en daarmee een vereiste om georganiseerd avonden/internet sessies, van Landzijde, te volgen.

De onderwerpen zijn actueel en dus is er een goede aansluiting bij de dagelijkse praktijk.

Wel begint steeds duidelijker te worden dat het toch plezieriger is om in fysieke bijeenkomsten bepaalde onderwerpen te behandelen i.p.v. internet sessies. Interactie komt met internet sessies veel minder tot stand en blijft steeds meer achterwege omdat deelnemers zich in toenemende mate terughoudender gaan opstellen. Dit is juist niet wat je vaak wilt bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers (9 ouderen en 12 kinderen) die in 2021 op de boerderij aanwezig waren zijn geevalueerd.

Dit ging echter niet meer zo gemakkelijk als normaliter het geval is, door Corona zijn de meeste gesprekken via zoom/telefoon gegaan. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- hoe bevalt het op de boerderij?
- hoe ziet de weekindeling eruit?
- is het voortzetten van de dagbesteding/logeren belangrijk en haalbaar en waarom?
- is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daar nog onderwerpen uit gekomen die we moeten bespreken?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding/logeren?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie van Landzijde?
- gaat u akkoord met inzage van informatie voor begeleiders in het ECD?
- is er een recente medicatielijst in het dossier op de boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent het bewaren van en herinneren aan de medicatie?

Ten aanzien van de clientendoelen worden de volgende vragen gesteld:

- hoe is het gesteld met de lichamelijke conditie? Dit betreft het domein fysiek en medisch
- gaat de deelnemer nuttige relaties aan en houdt men deze in stand? Hoe gaat de samenwerking en heeft men het gevoel deel uit te maken van de groep? Dit betreft het sociale en emotionele domein.
- in het domein psychisch en cognitief wordt gevraagd wat de vorderingen zijn, de concentratie en de informatieverwerking.
- in het domein zelfstandig en ADL wordt gevraagd of er balans is tussen de leervaardigheid en de manier waarop lukt, de werknemersvaardigheden etc.

In algemene zin krijgen we positieve feedback terug van de deelnemers, ouders, verzorgers, echtgenoten(s).

Begeleidingsdoelen worden over het algemeen behaald en niet vaak bijgesteld. Dit geldt voor beide doelgroepen.

Mocht er al wat worden bijgesteld dan is dat bij de jeugdigen.

Wat ons opvalt is het verschil in hoe diverse kinderen zich thuis manifesteren en bij ons op de zorgboerderij. Zijn kinderen thuis soms onhandelbaar dan merken we van dit gedrag nauwelijks iets op bij ons op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren veel evaluatiegesprekken voor ons meer beladen dan anders, immers we stonden enige tijd, onder 'curatele' bij Landzijde aangezien er een veronderstelling was dat wij niet goed communiceerden, zie 3.1.

Een daartoe aangewezen werknemer (zorgcoördinator) van Landzijde heeft gedurende twee maanden alle evaluatiegesprekken bijgewoond.

De gesprekken verliepen zoals wij gewend zijn op een plezierige, respectvolle en constructieve wijze met de zorgcoördinator van Landzijde als gespreksleider. Alle normale vragen, zie 6.1, passeerden daarbij de revue.

Het voor ons gebruikelijke enthousiasme van de ouders/deelnemers/partners over het verblijf van de deelnemers op onze boerderij was nu natuurlijk wel een enorme opsteker voor ons. Een van de oudere deelnemers die voor het eerst werd geëvalueerd barstte zelfs in huilen uit omdat ze dacht dat ze niet mocht blijven bij ons.

Er is een ouder die heel goed kon aangeven wat het voor haar maakt dat ze enorm dankbaar is dat haar zoon bij ons mag zijn. De zorgboerin is volgens haar een zeer warme vrouw, die heel geïnteresseerd is naar alle deelnemers toe terwijl ze ook de gave heeft onmiddellijk in te grijpen mocht de situatie daartoe aanleiding geven, vaak indien een kind ongewenst gedrag vertoont. De warmte naar de misdrager blijft waarmee er ook begrip en acceptatie is voor de terechthouding.

De zorgboer kan deelnemers goed lezen, volgens deze ouder, waarmee de zorgboer en boerin een goed team vormen.

Voor jeugdigen geldt dat het samenzijn op de boerderij zo veel plezier oplevert dat ze daar vaak wat van hun eigenaardigheden voor willen inleveren. Als we horen in evaluaties hoe sommigen van hen zich thuis manifesteren dan zien we daar op de boerderij maar weinig van terug, gelukkig. Daardoor is het mogelijk in een groep van 12 kinderen een plezierige sfeer te handhaven.

De geformuleerde doelstellingen worden in de meeste gevallen gehaald slechts een enkele keer is doelstelling niet haalbaar of te ambitieus. Dit betreft dan voornamelijk jeugdigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ouderen

We hebben in 2021 vier keukentafelgesprekken gehad.

Daarin zijn diverse onderwerpen besproken; ontruimingsoefeningen aangekondigd en besproken. Het klachtenreglement is besproken en uitgelegd. Ook de Corona voorzorgsmaatregelen hebben we aangegeven en zijn elke bespreking weer doorgenomen. Sommigen begrijpen er na diverse keren uitleg echter niet veel van.

De activiteiten die op het programma staan nemen we door; worden ze nog geapprecieerd en zijn er nog suggesties voor andere mogelijke activiteiten. Hiervoor laten we een ieder even aan het woord komen zodat er de mogelijkheid is om er wat over op te merken. We geven aan dat er naar onze smaak weinig wordt gedaan met de mogelijkheden die we bieden om creatief aan de slag te gaan maar de groep geeft aan dat er hiervoor weinig animo is.

Het beleg nemen we altijd even door; is er voldoende variatie en ook laten we alle deelnemers daarbij even aan het woord komen.

Er zijn meer dames bijgekomen en de heren geven aan dit gezellig te vinden. Het gezelschap is zo diverser en we bespreken zo ook andere onderwerpen die anders niet aan bod zouden komen.

De deelnemers vinden het wel jammer dat er zo veel uitvallers zijn maar begrijpen dat daar niemand wat aan kan doen.

Veelal komen deze uitvallers in verzorgingstehuizen terecht en worden ze gemist. Dat geldt niet voor de man die enkel kon grauwen en snauwen tegen de anderen, zie 4.2. Men is blij dat hij er niet meer is.

Voor ons is dit een leermoment; ga niet te lang met mensen door die te lang enkel negatieve gevoelens oproepen bij de andere deelnemers. Bepaalde spelletjes lieten we achterwege om te veel moppers te voorkomen maar als het zover komt, zo leren we van Landzijde, dan gaat het eigenlijk al te ver.

Kinderen

Voor de kinderen is er elk kwartaal een keukentafelgesprek geweest, vaak in aansluiting op het eten of een drinkmoment.

We proberen altijd aan te geven dat ze op dat moment alles mogen zeggen wat ze leuk of minder leuk vinden aan ons, de boerderij of aan van een andere deelnemer. Wat missen ze en wat kunnen we nog verbeteren.

De jongens vinden het vervelend dat zij altijd de klusjes moeten doen en de meisjes minder. Ook vinden alle kinderen het jammer dat ze niet de hele tijd op de ipad's mogen zitten.
Daarnaast gaan de meeste kinderen liever naar het bos i.p.v. het strand.
Op verzoek van de jongens is er een grote boksak aangeschaft met bijhorende handschoenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende agendapunten stonden op de agenda:

- afstand houden i.v.m. corona
- klachten en reglement
- weet men alles nog over de ontruimingsoefening? Waar verzamelen we?
- vinden we de activiteiten nog leuk.
- voldoet het eten/beleg nog?
- Bijzondere zaken? Wensen?

Wij hebben geen vee (2 paarden) en nauwelijks klussen, enkel een grote tuin. We doen daarom spelletjes maar dan is het wel zaak dat dat leuk wordt gevonden. Topper dit jaar is de uitstapjes naar de pittoreske plaatsjes bij ons in de buurt die we altijd afsluiten met een bezoek aan een gezellig terras. Ook de bingo met prijzen valt in de smaak.

De opmerking van een van de dames dat het uiteindelijk de sfeer is die voor haar de doorslag geeft treft ons het meest.

De activiteiten zijn slechts een middel om met elkaar plezier te hebben en te kunnen converseren over allerlei zaken.

Bij de kinderen hebben we geleerd ook de dames te betrekken bij de te verrichten klussen. Verder begrijpen wij de wens om het hele weekeinde op de ipad's te zitten maar geven aan het ook van belang dat de kinderen ook andere speelactiviteiten ontplooiën. Dit begrijpen ze. De wens om vaker het bos te bezoeken dan het strand zullen we honoreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de twee voorgaande jaarverslagen hebben we uitgebreid aangegeven waarom Vanzelfsprekend een sympathiek instrument is maar nog wel dient te worden door ontwikkeld. Dit wordt ook onderschreven door de auditor die ons heeft bezocht in 2019.
Navraag bij marketingspecialisten leert dat er nog wel dient te worden gesleuteld aan Vanzelfsprekend voordat dit kan worden ingezet als

een volwaardig instrument.

Hoewel wij uitgebreid hebben gereflecteerd op Vanzelfsprekend en verzocht om daarover met ons te contacten is dit niet gedaan.

Wij hebben de tevredenheidsmeting middels de zgn. boerenenquête gemeten in het najaar van 2021. Er zijn twintig vragenlijsten uitgedeeld en ook twintig teruggekomen. Daarmee is de uitkomst derhalve wel representatief voor de uitslag.

In de enquête wordt gevraagd naar:

- zijn de doelen, beschreven in het zorgplan gehaald?
- wat vindt u van de deskundigheid van de medewerkers?
- hoe is het contact met de andere deelnemers?
- hoe is het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie?
- heeft u het naar de zin op de zorgboerderij?
- wat vindt u van het activiteitenaanbod?
- wat vindt u van de broodmaaltijden?
- wat vindt u van het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- welke dingen kunnen er nog verbeterd te worden?

De uitkomst van de boerenenquête is dat men over de hele linie tevreden is over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers die de enquête hebben ingevuld zijn over het algemeen tevreden over de zorgboerderij en de zorgboeren.

Dat is prettig om te horen voor ons maar door de intensieve manier waarmee we contact houden met het thuisfront van de deelnemers niet onbekend. Er is veelvuldig contact per telefoon en whatsapp als er iets speelt bij een van de deelnemers. Bij kinderen betreft het dan vaak zaken die er spelen rondom het kind waarvan de ouder ons op de hoogte stelt zodat we de kinderen kunnen monitoren op dit onderwerp. Bij ouderen betreft het vaak de gezondheid, inzet van zorgcirkel etc.

Wij zijn een zorgboerderij die het moet hebben van spelletjes in combinatie met gezelligheid. We hebben slechts 2 paarden, honden en poezen maar geen vee om te voeren, uit te mesten en te voorzien van nieuw stro.

Klussen zijn er wel maar lang niet zoveel als op een reguliere boerderij. Wel hebben we een grote tuin waarin gewerkt kan worden.

In vergaderingen houden we daarom altijd vinger aan de pols over de beleving die de deelnemers hebben betreffende de aangeboden activiteiten. Ook vragen we na of het eten/broodmaaltijden nog naar wens is.

Uit de anonieme boerenenquête bleek dat twee oudere deelnemers aangegeven hebben slechts een voldoende te geven voor de broodmaaltijd. In de vergaderingen was een dergelijke opmerking niet gekomen.

Dan gaan we hierover in gesprek met waarborging van de anonimiteit en al snel bleek dat door Corona en de daaraan gekoppelde maatregelen (bordjes met gekozen beleg) minder variatie aan beleg door ons te worden geboden. Op de bordjes werd telkens hetzelfde aanbod aan beleg herhaald. Nu vragen we elke keer uit wat de deelnemer als beleg wil hebben zodat er meer te kiezen valt.

Een ander aandachtspunt was ons aanbod van activiteiten dat door twee deelnemers met slechts een voldoende werd gehonoreerd. Dan gaan we hierover in gesprek natuurlijk weer met de waarborging van anonimiteit.

Op dit moment doen wij de volgende activiteiten; sjoelen, japans biljard, gewoon biljard, triominos, triominos met letters, noten schieten, kleef balletjes op een borg werpen, bingo met prijzen, vragenquiz, muziekquiz, en scrabble. Deze spelletjes doen we wekelijks. In het voorjaar zitten we in op onze veranda en doen we dezelfde spelletjes maar daarnaast ook jeu de boules, criquet en zijn er uitstapjes naar leuke plaatsjes bij ons in de buurt.

Aangeschafte spelletjes die minder populair zijn, zijn blikgooien, hoedje wip, kegelspel, curlingbord en ganzebord.

In een vergadering geven we aan de opmerking ter harte te hebben genomen en zijn bij andere zorgboerderijen geweest of hebben gebeld maar hebben moeten constateren dat het aanbod daar toch beduidend minder was. Meestal hebben andere boerderijen dieren om te voeren, uit te mesten en nieuw stro neer te leggen. In de middag worden dan andere activiteiten gedaan zoals spelletjes.

We geven aan dat variatie aan spelletjes belangrijk is maar nog belangrijker is de interactie met andere deelnemers voortkomend uit de spelletjes die een gezellige sfeer geeft met veel gespreksstof en plezier.

Uit de reacties is op te merken dat alle deelnemers het hiermee grondig een zijn.

Een deelnemer heeft als opmerking aangegeven dat hij het jammer vindt niet meer te kunnen klaverjassen na het wegvallen van een andere deelnemer. Wij geven aan dit ook jammer te vinden maar helaas kunnen we dit niet sturen.

Mogelijkheden die bij andere boerderijen wel worden gedaan zijn creatieve activiteiten maar hoewel we een kast vol hebben staan met spullen is daar weinig animo voor.

Een andere mogelijkheid is het bereiden van een warme lunch tussen de middag, waarbij de deelnemers meehelpen het eten te bereiden. Geen van de deelnemers is daar enthousiast voor te krijgen.

Als laatste stippen we mogelijkheid aan om even te relaxen in de daarvoor aangeschafte stoelen of op de bank.

Geen enkele deelnemer heeft daar behoefte aan zelfs niet als we de stoelen en bank verplaatsen naar een andere ruimte.

Van de ouderen heeft 80% aangegeven dat voor alle uitgevraagde onderdelen een goed als score is gegeven. Twee hebben voor de variatie aan broodbeleg een voldoende gegeven. De oplossing hiervoor is bovenstaand te lezen.

Ook hebben twee ouderen aangegeven het activiteitenaanbod als voldoende te beschouwen i.p.v. goed. We hebben daartoe bovenstaande stappen ondernomen.

Overigens menen we wel dat niet te rigide dient te worden gekeken naar de uitslagen van de tevredenheidsmetingen. Mooi voorbeeld is dat een van de deelnemers de door ons gekochte taart op elke dagbesteding maar heel gewoon vindt.

Gelukkig kon de zorgcoördinator van Landzijde hem vertellen dat op alle andere boerderijen die zij kent een dergelijke traktatie niet wordt gegeven. Wanneer ben je tevreden en is het goed? Het was ook deze deelnemer die de variatie aan broodbeleg en de mogelijkheden aan activiteiten als slechts voldoende beschouwde. Toch zijn we wel met deze deelnemer naar de huisarts geweest en hebben voor hem gebeld naar specialisten.

Prima dus dat we tevredenheidsmetingen hebben maar de uitslag is niet altijd representatief voor de werkelijkheid.

Bij de kinderen komen uit de boerenenquête geen nieuwe zaken naar voren. Alle kinderen hebben de vragen met goed beantwoord. Ook daar kijken we met enige terughoudendheid naar want het is goed mogelijk dat ze hier gewenste antwoorden in vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er geen incidenten geweest. Dit heeft veel te maken met de manier waarop de zorgboerin omgaat met de kinderen. Warm maar wanneer een ontsporing zich aandient gelijk ingrijpen op gepaste wijze en met uitleg waarom het vertoonde gedrag niet is gewenst. Daarna blijft er warmte voor het kind dat het ongewenste gedrag vertoonde waardoor er meer begrip is voor het ingrijpen en er geen tijdelijke verwijdering ontstaat met gemopper over de ingreep.

Wel merk je dat bij de komst van een nieuw kind op de boerderij altijd wat onrust geeft. Het nieuwe kind dient haar/zijn plekje te krijgen in de groep en met onze regels om te gaan. De andere kinderen reageren daar soms wat onrustig op. Wij moeten in dergelijke situaties op een wat meer sturende wijze acteren.

Bij ouderen zijn het vaak geen gedragsproblemen die zich voortdoen maar liggen ongevallen wel op de loer zeker nu we meer deelnemers op de boerderij mogen ontvangen omdat de zorgboerin haar werk als verpleegkundige heeft beëindigd.

We kijken daarom nu meer naar klinkers die goed liggen zodat er hierdoor geen valpartijen kunnen ontstaan.

Ook het terras wordt door ons nu vaker geïnspecteerd op gladheid.

Vanwege de aard van de activiteiten hebben we op de boerderij minder kans hebben op ongevallen dan op boerderijen waar veel meer reuring is.

Er is een rek om het toilet gekomen zodat de deelnemers die hiervan gebruik willen maken zichzelf na de toiletgang hiermee omhoog kunnen drukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe VOG's zijn toegevoegd aan het jaarverslag

Nieuwe VOG toevoegen 2x

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Regelen VOG's duurde enige tijd wegens afzeggen afspraak door gemeente en weer opnieuw regelen afspraak wegens Corona

aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG's zijn aangevraagd duurde wat langer door uitstel afspraak met gemeente wegens Corona

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is gemaakt over 2020 en wordt ingediend op 28-02-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn er geweest in de vorm van tafelgesprekken

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De controle hebben we laten doen

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijziging is uitgevoerd

Hoe om te gaan met kinderen van diverse leeftijden en hun sexuele uitspraken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met een zorgcoördinator van Landzijde. Ze geeft aan dat het op zich geen probleem is dat er kinderen van diversen leeftijden zijn en dat wij open moeten staan voor opmerkingen, signalen en dit ook met de kinderen moeten bespreken

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij werken zonder personeel, vrijwilligers of stagiaires dus is dit niet van toepassing op deze boerderij

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is gemaakt, nieuwe onderdeel is Corona

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is gemaakt met nieuw item nml. Corona

aanvraag aan Landzijde om nieuwe evaluator

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met Landzijde is een andere evaluator voor onze boerderij aangewezen

Beschrijf in JV 2020 bij 3.2. op welke wijze het verlenen van tijdelijke, incidenteel verlenen van onderdak van 1 deelnemer is afgerond/verlopen. U heeft in JV2019 aangegeven dat het gaat om het verlenen tijdelijk onderdak totdat het kind elders onderdak heeft gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 3.2 is beschreven hoe de opvang is geweest

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De genoemde punten zijn afgehandeld

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten uit de RI&E zijn afgehandeld

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben diverse keren met de deelnemers zogenaamde tafelgesprekken gehad

jaarlijkse controle brandblus-enEHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De controle op brandblus- en EHBO middelen is gedaan en alles is oke

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Toelichting: De punten zijn zoals aangepakt en geregeld

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Alle deelnemers zijn geevalueerd

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: De trampoline is nagekeken en alle veren en bevestigingspunten zijn in orde

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Er zijn wederom oefeningen voor ouderen en jongeren geweest zodat een ieder weet wat te doen bij een calamiteit

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Dit item vindt gedurende het hele jaar plaats en heeft dus als correcte afsluitdatum 31-12-2021

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022
Toelichting: Acties zijn op tijd afgerond

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Toelichting: De RI&E is gemaakt

RI&E maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Toelichting: De RI&E is gemaakt

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022
Toelichting: Wordt geregeld voor de datum van 19-06-2022

Vul uw actielijst aan met (jaarlijks) terugkerende acties en werk gedateerde acties bij/rond deze af.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Toelichting: Jaarverslag is gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Jaarverslag is gemaakt

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-05-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De al ingevoerde acties zijn gereed en het is plezierig dat we via het kwaliteitssysteem en mail telkens een signaal krijgen dat we een actie dienen uit te voeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continuïteit van de onderneming blijft ons voornaamste doel zeker nu de zorgboerin dit jaar haar werk als verpleegkundige heeft beëindigd. De continuïteit is alleen dan gewaarborgd als er voldoende deelnemers uit beide doelgroepen bij ons op de boerderij komen.

Dit betekent dan de groep jeugdigen uit ca. 10 - 12 deelnemers dient te bestaan en dit geldt ook voor de ouderen.

Het op peil houden van deze groepen waarborgt de benodigde continuïteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om de continuïteit te waarborgen dienen we met regelmaat bij Landzijde aan de bel te trekken aangezien er in de groep ouderen relatief veel uitvallers zijn, veelal door opname in zorginstellingen.

Continue aanwas van ouderen is daarom onze prioriteit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met regelmaat bellen, mailen en spreken we de regiocoördinator en zorgcoördinatoren van Landzijde aan om ons van nieuwe potentiële deelnemers te voorzien.

Dit kunnen we slechts doen als we gekwalificeerde dienstverlening verlenen en de werknemers van Landzijde ons ook als zodanig zien.

Voor ons is dat de uitdaging en dat elke dag weer te bewijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.