

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Daphne Hoeve

Daphne Hoeve

Locatienummer: 2255



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69444293

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Daphne Hoeve

Registratienummer: 2255

Middenweg 13, 1463 HB Noordbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 is er een einde gekomen aan Corona en de vervelende beperkingen ervan die de hele wereld gedurende twee jaar in zijn greep heeft gehouden. Gelukkig zijn er nu vaccins ontwikkeld, hoewel niet iedereen daarover hetzelfde denkt.

Wij hebben geen uitvallers gehad door Corona dit jaar en zijn er zelf ook niet door getroffen zodat de continuïteit van zorg kon worden gewaarborgd.

Op de boerderij komen twee doelgroepen: jeugd die twee maal per maand een weekeinde bij ons logeert en door de week komen er ouderen op dinsdag, donderdag en vrijdag.

Ouderen

Na gezellig koffie te hebben gedronken en taart te hebben gegeten spelen we met de ouderen spellen (triominos, japans biljard, sjoelen, muziek luisteren van vroeger/muziekquiz, vragenquiz, biljard etc.) of leren we elkaar beter kennen met het gezelschapsspel 'blik op vroeger' waarbij allerlei vragen worden gesteld. Dit jaar zijn we gestart met het uitbeelden van spreekwoorden/gezegdes en beroepen, wat vaak tot hilariteit leidt.

Jeugd

De kinderen bepalen zelf veel meer dan de ouderen de indeling van hun weekeinde. De vorm hoe ze spelen is bij ons vrij maar de manier waarop structureren we wel.

De trampoline, judomatten, voetballen, chillen op de speelzolder, hutten bouwen, tikkertje spelen in de tuin zijn daarbij favoriet. En niet te vergeten het spelen op tablets wat we op gezette tijden toestaan.

Met regelmaat doen we met de kinderen klussen in de tuin.

Voor de kinderen en ouderen zijn de uitjes het hoogste punt van het jaar.

Met de kinderen zijn we naar Jumpcity geweest en hebben we gezellig bij McDonald's gegeten om alle verjaardagen ineens te vieren. De twee wekelijkse uitstapjes naar het stand, bos of duinen hebben we enigszins aangepast naar aanleiding van de feedback van de kinderen.

We gaan er nog wel elke keer op uit maar dan meer voor die kinderen die dit op prijs stellen en eens per twee maanden gaat de hele groep mee.

Met de ouderen hebben we in de zomer weer gezellig diverse pittoreske plaatsjes in de buurt bezocht en een lekker drankje genuttigd op een terras.

Een van de belangrijkste gebeurtenissen was onze tweede audit in mei van 2022. Gedurende een halve dag wordt er door een auditor naar diverse aspecten gekeken die een beeld geven van het reilen en zeilen op de boerderij.

Onze eerste audit in 2019 is zeer positief verlopen. De toenmalige auditor gaf aan dat we in zijn top 5 van favorieten zaten en ook nu weer gaf de auditor aan dat we een pareltje zijn en dat hij zijn kind graag bij ons zou achterlaten.

Wij zijn van plan in 2023 te starten met het verbouwen van groentes in hogere bakken zodat het bukken voor oudere deelnemers zoveel mogelijk beperkt blijft. De bakken hebben we gekocht van een andere zorgboerderij en met de jongere deelnemers opgehaald en bij ons klaargezet. Met tegels is een pad aangelegd om makkelijk bij de bakken te komen. De kinderen hebben meegeholpen de tegels te halen en ze neer te leggen.

Op internet zijn we bezig een kas te vinden voor kwetsbare groentes.

In onze vakantie hebben we twee hele warme en doortastende dames bereid gevonden de zorg voor onze oudere deelnemers te continueren. Dit is zowel de dames als de deelnemers heel goed bevallen en voor ons is het plezierig te weten dat we met een gerust hart de boerderij kunnen achterlaten in de wetenschap dat de zorg op een professionele en prettige manier kan worden voortgezet.

Ook op dagen dat wij als zorgboeren naar een tandarts afspraak moesten of voor een ziekenhuisbezoek enige tijd afwezig waren hebben we inmiddels dankbaar gebruik gemaakt van hun hulp.

In oktober hebben we met de kinderen peren uit onze fruitbomen geschut. Het was een zeer uitdagende opdracht om zelfs de hoogst

zittende peren uit de boom te krijgen. Gelukkig is het goed gelukt en hebben we met de liefhebbers de peren geschild en heeft de zorgboerin de peren gekookt. Daarna was het voor iedereen smullen geblazen.

Sinterklaas hebben we gevierd met gedichten die door ons zijn geschreven en soms bij het voorlezen tot veel hilariteit leidde. Ook was er voor alle kinderen een cadeau met veel pepernoten en warme chocolademelk. Domper was de ziekte van een oma van een van onze deelnemers die helaas de dag daarop overleed.

In december hebben we de takken van de knotwilgen gezaagd en vervolgens alle zijtakken verwijderd zodat de kinderen de kale takken op de takkenheg konden gooien. Was wel even een klusje. Later op de dag heeft de erwtensoep ons heerlijk gesmaakt.

In de groep met kinderen zit een deelnemer met een behoorlijke rugzak. Ook op de boerderij zijn er inmiddels de nodige problemen geweest maar met veel liefde, toewijding en soms strengere aanpak en begeleiding is het net mogelijk deze deelnemer hier te laten verblijven.

Client heeft voor de nodige beroering gezorgd bij de kinderen en ons toen een van de andere deelnemers onheus werd bejegend door deze deelnemer. Dit voorval hebben we met de groep en deelnemer uitvoerig besproken om herhaling te voorkomen. Ook Landzijde en de alle betrokken ouders zijn uitvoerig ingelicht.

In het eerste telefonische contact dat wij met een begeleider van een deelnemer hadden werd de zorgboerin aangegeven dat ze te veel knuffelde met deze deelnemer. Dit was volgens haar niet professioneel. Of ze wel eens gehoord had van afstand en nabijheid? Reden voor deze opmerking was een toevallige ontmoeting met het betreffende kind, de begeleidster en de zorgboerin waarbij de zorgboerin en de deelnemer elkaar een knuffel gaven.

Een deelnemer heeft, op eigen verzoek, een andere boerderij bezocht. De deelnemer gaf namelijk aan wel eens op een andere boerderij te willen kijken.

In overleg met Landzijde is besloten dat client een dag naar een andere boerderij zou gaan en een dag in de week bij ons zou komen. Niet lang daarna is client gestopt bij de andere boerderij en heeft client ons verzocht weer twee dagen te mogen komen; ondanks de aanwezigheid van veel paarden op de andere boerderij was de deelnemer niet zo gecharmeerd van de werkzaamheden en de hygiëne. De sfeer bij ons met alle andere mensen werd door de deelnemer zo gemist dat een terugkeer naar onze boerderij voor twee dagen zeer op prijs werd gesteld.

Een oudere deelnemer van onze boerderij kon niet meer thuis wonen en werd opgenomen in een verzorgingstehuis. Spoedig erna kregen wij het verzoek van het verzorgingstehuis of deze client weer mocht komen op de zorgboerderij. Zelfs de zorgcoördinator van Landzijde had dit nog niet eerder meegemaakt daar verzorgingstehuizen hun eigen dagbesteding hebben en daarom een client niet graag elders zien.

Hoewel wij proberen het voor alle deelnemers plezierig te maken bij ons op de boerderij lukt dat helaas niet altijd. De verwachting van de deelnemer sluit niet altijd goed aan bij wat wij kunnen bieden. Indien de onvrede resulteert in het op een onplezierige manier afreageren richting de groep dan moeten ingrijpen en de groep beschermen tegen de deelnemer. Vanzelfsprekend hebben we het gedrag van de deelnemer besproken en aangegeven wat we van andere clienten terugkrijgen maar als het gedrag daarna niet verandert dan is het beter voor iedereen om een plekje elders te vinden waar het beter toeven is. Alles is natuurlijk in overleg met Landzijde gedaan.

Tot zover enkele zaken die dit jaar in onze ogen van belang waren om te vermelden. Wat ons echter zorgen baart is de toekomst van de zorgboerderijen. Langzamerhand komen er signalen dat de positie van de boerderijen in het gedrag komt. Een bedrijfsconsultant die op uitnodiging van Landzijde een presentatie heeft gehouden wist aan te geven dat er al gemeentes zijn die indien de doelstelling niet wordt behaald betaling stopzetten totdat de doelstelling wel is behaald.

In de nieuwsbrieven die we van de Federatie ontvangen werd door een auditor die werd geïnterviewd aangegeven dat banken steeds terughoudender worden met het financieren van zorgboerderijen.

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Landzijde waardoor er een vuist kan worden gemaakt richting geldschieters van de zorg, maar langzamerhand wordt het minder makkelijk een boterham te verdienen als zorgboer.

Door de stikstofproblematiek is te verwachten dat er een aanzienlijke toename zal komen van zorgboeren.

Zal deze groei gelijke tred houden met de vraag naar plaatsen voor mensen met een afstand tot de samenleving? Blijft de politiek de beschikbare gelden voor dergelijke voorzieningen overeind houden of zal er door enorme kostenuitgaven vanwege de oorlog in de Oekraïne en de inflatie sprake zijn van zodanige tekorten dat er moet worden bezuinigd?

Wij hebben in ieder geval besloten een extra dag open te gaan in 2023 om beter voorbereid de toekomst tegemoet te treden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De audit is zoals opgemerkt positief uitgevallen. De auditor heeft wel een aandachtspunt benoemd. Op basis van de werkbeschrijving heeft hij geconstateerd dat er met camera's wordt gewerkt bij ons op de boerderij. Wettelijk mag dit niet echter het plaatsen van de camera's hebben we gedaan op advies van de inspectie die in 2018 bij ons is langs geweest. De auditor heeft contact gehad met de inspectie en heeft daar te horen gekregen dat een dergelijk advies nu niet meer gegeven zou worden. Vervolgens heeft dit geleid tot het advies van de auditor dat wij twee maal per jaar moeten onderbouwen waarom camera's gewenst zijn. Daarnaast dienen we bij evaluaties dit onderwerp te bespreken en vast te leggen.

Wij vinden camera's gewenst omdat :

- er is sprake van een met enige regelmaat wisselende groep, waarbij de rangorde/hierarchie telkens weer dient te worden bepaald. Dit geeft soms conflicten op plekken waar wij niet bij zijn maar dit wel graag monitoren om in te kunnen ingrijpen.
- het voorkomt gewenste en ongewenste intimiteiten.
- ter bescherming van verbale en fysieke intimidatie van een deelnemer versus (een) andere deelnemer(s).
- ter bevordering van de nachtrust van de deelnemers.
- sommige deelnemers hebben nachtmerries en met snel reageren kan de rust worden bewaard.

Alle ouders onderschrijven deze redenen van harte en we laten de zorgcoördinatoren van Landzijde nu ook in de evaluaties vastleggen dat we camera's gebruiken.

Na aanleiding van het vorige jaarverslag heeft de auditor opgemerkt dat we de geformuleerde actiepunten dienen op te schuiven naar volgend jaar in de actielijst. Dit is inmiddels geregeld.

Ten aanzien van de kernwaarden geldt dat deze in de werkwijze en verslaglegging bij Landzijde nog niet is geïmplementeerd.

Toch merk je dat er onbewust allerlei kernwaardes een rol spelen in de omgang met kinderen.

Als zorgboer heb ik een gesprek gehad met een jongen die niet goed kan leren en daaronder gebukt gaat.

Dit resulteert op school in baldadig gedrag en een onaangepaste houding naar andere kinderen en de leerkracht. Ik heb hem aangegeven dat hij van de hele groep mij altijd het beste meehelpt en ook veel langer helpt dan de rest. Dat hij in mijn beleving goed terecht zou kunnen in de bouw en daar ook nog heel behoorlijk kan gaan verdienen. Later op de dag kwam hij bij me en gaf aan heel blij te zijn met ons gesprek.

Het is voor hem belangrijk te weten dat hij ertoe doet en een goede toekomst in het vooruitzicht heeft.

Dit proces van al omgaan met geformuleerde kernwaardes zonder theoretische kennis heet onbewust bekwaam. Het volgende jaarverslag kunnen we dit waarschijnlijk vervangen voor bewust bekwaam.

Met de vrijwilligers praten we met enige regelmaat over het wel en wee op de boerderij.

Als we op vakantie gaan dragen we alle zaken mondeling en schriftelijk over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Goede Audit

Uiteindelijk is de onderlinge sfeer in onze beleving de motivatie voor de deelnemers om bij ons te komen.

De sfeer die we neer zetten wordt waarschijnlijk gevoeld door een auditor, te samen met onze toewijding en enthousiasme. We geven graag aan wat we daarvoor allemaal doen en dat het soms hard werken is om de sfeer goed te houden.

Bij de jonge deelnemers hebben we met regelmaat een groepsgesprek als er op een niet respectvolle manier met elkaar wordt omgegaan, of met onze spullen. We stellen vragen: wat vind je van je gedrag en hoe zou jij willen dat er met jou of jouw spullen wordt omgegaan? Zo wil een ander ook graag dat er met hem/haar wordt omgegaan! Zo nodig onderbouwen we met voorbeelden wat er goed en minder goed ging in de bejegening van anderen en vragen de kinderen of ze het begrijpen en met eigen woorden kunnen aangeven wat wij bedoelen.

Wij houden de kinderen altijd voor dat ze geen vrienden van elkaar hoeven te zijn maar blijf wel op een vriendelijke manier met elkaar omgaan.

De kracht van bovenstaande benadering zit in het met regelmaat herhalen van deze aanpak.

Daarnaast is het de kunst correcties in gedragingen zo aan deelnemers te communiceren dat de warme band tussen de deelnemer en ons blijft gehandhaafd.

Ook bij de ouderen dienen we deze spiegel soms voor te houden. Over het algemeen werkt deze aanpak goed maar soms wordt er vergeten wat de beperkingen zijn van een andere deelnemer. Met gebaren, bijvoorbeeld een ritssluiting op de mond na te doen, wordt een deelnemer weer herinnert aan de beperking van een ander, en wordt commentaar erop snel voorkomen en blijft de onderlinge relatie goed.

De goede sfeer was voor de deelnemers beschreven bij 3.1 ook weer de reden naar ons terug te komen.

Ook het incident met de onheuse bejegening hebben we uitvoerig met de jonge deelnemers besproken. Door te vragen hoe iemand zich

zou voelen na een dergelijke opmerking, wat dit bij jezelf teweeg zou brengen mocht dit je overkomen, proberen we de kinderen inzicht te geven in hun gedragingen en de gevolgen ervan.

Gaat het weer een keer mis dan herhalen we opnieuw in een groepsgesprek wat er ook al weer wordt bedoeld met respect.

Daarnaast denken we dat onze inzet naar ouders en begeleiders wordt gewaardeerd.

Met regelmaat worden we gevraagd mee te gaan als het de belangenbehartiging van met name de kinderen betreft. Indien gewenst schuiven wij dan graag aan, vaak op verzoek van de betrokken ouders, om te bewerkstelligen dat er adequate zorg wordt ingeschakeld of gecontinueerd.

Voor kinderen/partners van oudere deelnemers is de zorgboerin vaak een vraagbaak hoe om te gaan met in te zetten zorg of juist het ontbreken ervan, daar ze als voormalige verpleegkundige weet hoe de hazen lopen.

Mocht actie of reactie van betrokken organisaties uitblijven of te lang duren dan adviseren we wel eens juridisch druk te zetten wat vaak helpt om zaken vlot te trekken.

Niet professioneel handelen zorgboerin

Het verwijt dat de zorgboerin in ontvangst mocht nemen betreffende het knuffelen gaat ons niet bepaald in de koude kleren zitten.

Diverse kinderen komen hier omdat de opvang op andere boerderijen niet lukt. Door haar warmte belangstelling, oprechte interesse en corrigerend vermogen richting de kinderen elke dag weer, weten de zorgcoördinatoren van Landzijde ons te vinden mocht het elders niet lukken met de plaatsing van kinderen.

Overleg met Landzijde over de opmerking over het knuffelen leert ons dat niet wij maar de andere partij als onprofessioneel kan worden betiteld. Toch raakt een dergelijke opmerking ons wel.

Corona

Van de maatregelen die wij op de boerderij hebben getroffen ter voorkoming van besmetting van Corona is het bordje per deelnemer met daarop het beleg en boter gebleven. Voorkomen wordt daarmee dat een deelnemer met een vork een salade uit een bakje lepelt wat natuurlijk niet zo fris is voor anderen. Ook de dosering van de salade kunnen we hiermee beter reguleren.

Reflectie op kwaliteitsproces

In 2018 hebben we camera's op de slaapkamers geplaatst op uitdrukkelijke voorspraak van de inspectie.

Inmiddels is dit nu wettelijk verboden. De auditor die bij ons is geweest in mei 2022 heeft ons en Landzijde hierover bijgepraat en aangegeven dat we argumenten dienen te formuleren waarom het in onze ogen noodzakelijk is dit ondanks het wettelijke verbod toch te doen.

Met Landzijde moeten we de aanwezigheid van camera's eens per half jaar evalueren en vast leggen.

Landzijde hanteert in hun werkwijze nog geen kernwaardes maar toch zijn we daar onbewust vaak al mee aan de slag, zie als voorbeeld het gesprek van een kind en de zorgboer, bij 3.2.

De opmerkingen van de auditoren zijn meegenomen en verwerkt.

Resteert nog op te merken dat door ons netwerk in te zetten er in de vakantie vervanging kon worden geregeld. Daar zijn we blij mee als het de continuering betreft van de zorg maar aan de andere kant vinden we het wel eens jammer dat er door onze deelnemers niet gedurende onze vakantie wordt ervaren hoe het is op een andere zorgboerderij. De ervaring leert namelijk dat deelnemers dan extra blij zijn als wij weer starten na de vakantie. Ze waarderen het daarmee extra wat we neerzetten zonder dat het gewoon wordt.

Doelstellingen

Zorgen voor tevreden ouders/partners/kinderen

Regelmatig vragen we aan onze deelnemers of ze tevreden zijn over onze inzet, sfeer, aangeboden activiteiten, aangeboden structuur en het eten. Dit zowel gestructureerd (enquête, vergaderingen) maar ook tussendoor stellen we dergelijke vragen.

Uit het tevredenheidsonderzoek komen goede resultaten, zie 6.2, maar ook uit de contacten met ouders/verzorgers krijgen we positieve feedback.

Zijn gedragingen van kinderen zodanig dat dit aan ouders dient te worden aangegeven dan wordt dit door ons z.s.m. gedaan. Indien nodig dan bespreken we de voorvallen met Landzijde en worden adviezen opgevolgd. Maar ook positieve zaken worden vaak op de foto vastgelegd en gedeeld met de achterban.

Van nieuwe deelnemers geven we dagelijkse updates daar het bezoek aan onze boerderij spannend is voor de deelnemer maar ook de ouders/partners/kinderen.

Dit jaar zijn we op verzoek van een ouder mee geweest naar MDO-overleg (Multi Disciplinair Overleg).

De zorgboerin is dergelijke gesprekken gewend en is voor de desbetreffende ouder een waardevolle ondersteuning, zo gaf ze aan.

Dit soort ondersteuning hoeven we eigenlijk niet te geven maar dat doen we graag. Van andere zorgboeren begrijpen we dat dit niet door hun wordt gedaan.

Dit alles betekent niet dat we altijd gewaardeerd worden. De man die bij ons is weggegaan, zie 3.1, was duidelijk minder gecharmeerd van ons echter dat betekent niet dat we een en ander niet correct hebben gedaan, naar onze bescheiden mening, zie 4.2.

Conclusie: doelstelling behaald

Er voor zorgen dat we door Landzijde als betrokken professionals worden gezien en goede opvang verzorgen.

Bij de plaatsing van de deelnemer die racistische taal bezigde, zie 3.1, werd gelijk al aangegeven door Landzijde dat de het een zware kluif zou worden. Er waren vraagtekens of de zorgzwaarte niet te groot zou zijn voor een zorgboerderij.

In nauw overleg met Landzijde is het ons gelukt deze deelnemer afgelopen jaar zo te begeleiden dat het voor de deelnemer en de andere clienten mogelijk was bij ons op een plezierige manier te verblijven.

Conclusie: doelstelling behaald

Het op peil houden van onze groep ouderen

Door fysieke en mentale problemen valt er regelmatig een deelnemer uit. Afgelopen half jaar hebben we geen nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. We zijn nu nog op formatie maar vrezen de toekomst mocht dit zo blijven.

Conclusie: voorlopig behaald richting de toekomst is dat de vraag, zie ook 9.3.

Als actiepunt noteren we het aanvragen van een VOG voor onze vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	In	Uit	Totaal
Ouderen	8	5	2	11
Jongeren	11	4	3	12

Wij bieden lichte zorg in de vorm van groepsbegeleiding
De zorg wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg, WMO en de Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Jongeren

De uitval bij de jeugd betrof in 2022 drie deelnemers.

Een deelnemer had al haar vriendjes hier na drie jaar zien vertrekken en vond de tijd rijp om er nu zelf een punt achter te zetten. Regelmatig contacten we nog met haar moeder over hoe het haar vergaat op school. Binnenkort wil ze weer eens bij ons langskomen met haar moeder.

Ook een andere uitstomer is hier weggegaan na 4 jaar. Hij wil gaan werken in een supermarkt om geld te verdienen.

De derde uitvaller heeft de boerderij verlaten aangezien de plaatsing door de betrokken organisaties achteraf toch niet zo geschikt leek. De indaling van dit besef heeft wel even geduurd maar gelukkig heeft ook Landzijde de nodige inspanningen verricht om een ieder te wijzen op een onjuiste plaatsing.

Er zijn voor ons, de kinderen, betreffende deelnemer en betrokken ouders wel de nodige spanningen geweest voordat alles werd afgerond.

Ouderen

Een deelnemer is bij ons gekomen met de nodige beperkingen. Samen met alle betrokkenen hebben we zo lang mogelijk getracht client toch een zo plezierig mogelijke verblijf te bieden op onze boerderij.

Dit alles ook om het thuisfront zo veel mogelijk te ontlasten.

We zouden dit ook in de toekomst niet anders doen, zie ook 7.1.

Begin 2022 kregen we er een nieuwe deelnemer bij. Al na korte tijd ontstonden problemen met client's gedrag richting anderen. Na gesprekken is dit helaas niet veel veranderd. Client zit inmiddels, na overleg met alle betrokkenen op een andere boerderij. Landzijde had ons wel ingelicht over een meningsverschil met client en anderen in het verleden.

We zullen in de toekomst bij nieuwe deelnemers beter dienen uit te vragen wat er heeft gespeeld voordat we tot plaatsing overgaan. Het is dus zaak boven water te krijgen wat er heeft gespeeld en hierop te anticiperen.

Er is niks gewijzigd in de plaatsingscriteria van Landzijde aangezien het aan ons is te anticiperen op zaken die wij van te voren krijgen doorgespeeld van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn bij ons dit jaar twee vrijwilligers gekomen, na goedkeuring van Landzijde, die in onze vakantie de zorgboerderij hebben doorgedraaid. Ze hebben de deelnemers opgehaald en weggebracht en het normale programma gedraaid met de deelnemers dat wij normaliter ook aanbieden.

Nadien hebben we gesproken met de deelnemers en de vrijwilligers en werkelijk iedereen was enthousiast. De deelnemers vanwege het doorgaan van de zorg en de plezierige aanpak van de dames.

De dames is het zeer goed bevallen en ze kijken al uit naar onze volgende vakantie.

Uit de evaluatie van de deelnemers bleek bij sommigen dat ze het spelen van twee spellen miste wat we bij de dames tijdens de evaluatie hebben aangegeven.

We hebben een zeer uitgebreide handleiding gemaakt met o.a. telefoonnummers van de naastbetrokkenen, de namen, adressen van de deelnemers en de mogelijk te spelen spellen op de boerderij. Verder is aangegeven wie wat wil als beleg, een profiel gemaakt van de deelnemers en zowel voor als na onze vakantie hebben we mondeling overleg gehad. Ook is voor onze vakantie met de dames de route gereden en aangegeven wie waar woont en verteld wat de gebruikelijke tijdstippen van ophalen en wegbrengen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Alle partijen (deelnemers, zorgboeren, vrijwilligers) hebben de begeleiding in onze vakantie als uiterst positief ervaren.

We hebben op voorspraak van Landzijde een uitgebreide briefing, mondeling en schriftelijk, gemaakt en de dames voor hun komst twee maal een halve dag laten mee lopen als gewenning voor hen en de deelnemers.

De dames hebben in het verleden ook veel ervaring opgedaan met het begeleiden van anderen.

Het betreft dames met de nodige levenservaring en goede contactuele eigenschappen.

We hebben ze nog twee keer gevraagd een halve dag te komen vanwege afspraken met de tandarts en het in het ziekenhuis.

Na correctie van de auditor hebben wij begrepen dat de vrijwilligers die wij hebben ingezet niet voldoen aan de vereisten.

In de toekomst zullen wij trachten de zorg te continueren met mensen die voldoen aan de vereisten (zorgprofessional, met VOG en BHV-diploma) en als dat niet lukt dan rest ons helaas niks anders dan het sluiten van de boerderij gedurende onze vakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn door ons (zorgboer en zorgboerin) in 2022 diverse netwerkbijeenkomsten gevolgd.

In april is er een bijeenkomst geweest met als spreker Anouk Hafkamp over het kwaliteitskader en de kernwaarden. Lisa Aafjes heeft ons dezelfde avond bijgesproken over de mogelijkheden van het intranet van Landzijde en heeft laten zien hoe belangrijke documenten kunnen worden opgezocht op de intranet-site van Landzijde. Rapporteren in het ECD is ook aan de orde gekomen samen met de uitleg over hoe functioneringsplannen en samenwerkingsovereenkomsten digitaal kunnen worden getekend.

In mei hebben we een bijeenkomst gehad met het thema 'hoe houdt ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe'. Peter de Blank heeft ons uitgelegd hoe we in een steeds uitdagendere omgeving kunnen zorgen hoe we toch plezier in ons werk houden nu er steeds meer van wordt gevraagd.

Het andere deel van deze avond heeft Josien Springer ons bijgesproken waar BLG (BuitenGewoonLeren) voor staat bij Landzijde. Dit wordt nu uitgerold en boerderijen die er belangstellingen voor hebben kunnen voor hun deelnemers gebruik maken van verschillende opleidingen met certificaten. Voorbeelden van de opleidingen zijn; werken met een bosmaaier, VCA, BHV, veilig werken aan de weg, plantenkennis, snoeien.

In november is er een intervisie bijeenkomst geweest waarbij het ging over waardes. Voor elk persoon zijn deze anders en hangen ook af van iemands rol (mantelzorger, persoonlijke begeleider, zorgboer, mantelzorger).

In december hebben we weer de BHV herhalingscursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2023 heeft Stichting Landzijde, waarbij we zijn aangesloten, de volgende doelstellingen voor ons geformuleerd.

- rapporteren van deelnemers
- intervisie met zorgboeren
- studie over medicaties. Dit wordt een digitale cursus van het Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik (I.V.M)
- een ziektebeeld behandelen en uitdiepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Aangezien we aangesloten zijn bij de Stichting Landzijde krijgen we van hen, als facilitaire organisatie, jaarlijks een opleidingsprogramma aangeboden. Daarbij geldt de verplichting dit programma te volgen.

Het is voor ons plezierig dat een professionele organisatie het programma samenstelt en daarbij ook de sprekers selecteert.

Kern van de bij de Federatie Landbouw aangesloten leden wordt het in 2022 uitgerolde kwaliteitskader met de daarbij behorende kernwaarden. Daarmee wordt aan de buitenwereld duidelijk gemaakt hoe we zorgdragen voor onze zorgcliënten en het draagt ertoe bij dat we dit duidelijk kunnen beschrijven en verantwoorden.

De buitenwereld heeft niet altijd meer een positieve associatie met zorgboerderijen en daar dient dit kwaliteitskader een middel voor te worden.

Landzijde heeft deze systematiek dit jaar nog niet toegepast in haar werkwijze maar feitelijk worden veel kernwaarden al in de praktijk toegepast. Dat wat impliciet al aanwezig was in de manier waarmee we met onze deelnemers bezig waren zal nu expliciet gemaakt dienen te worden in te formuleren doelstellingen en evaluaties.

Nieuw op het programma, zie 5.2, is het rapporteren over het wel en wee van de deelnemer. Eens per kwartaal dient dit nu te worden gedaan. De naast betrokkenen en gemeentes krijgen daarmee een indruk waar

een deelnemer mee bezig is en hoe hij/zij zich manifesteert. Wij willen er toch twee kanttekeningen bij plaatsen.

De tijd die een zorgboer hiermee bezig is is aanzienlijk. Per deelnemer kost dit ca. 10 minuten. Voor ons met 25 deelnemers betekent dit een extra workload van 16 uur per jaar naast alle extra administratie die we al krijgen.

Een andere doelgroep voor deze rapporten zijn betrokken casemanagers. Het is de vraag of zij dit gaan lezen gezien hun werkdruk en de weinig toegevoegde waarde. Zij kunnen beter met evaluatierapporten aan de slag die meer informatie bieden.

En wat levert het op. In eerste instantie waarschijnlijk veel aandacht maar blijft dat zo? De rapportage zal al snel niet veel meer wijzigen van de vorige rapportage, wat vooral geldt voor onze oudere deelnemers.

Veel herhaling in de rapportage van dezelfde activiteiten en gedrag nodigen niet meer uit tot het lezen van de verslagen. Is rapporteren daarmee nog een toegevoegde waarde?

Ten aanzien de bijscholing over medicijnkennis hebben wij ook onze bedenkingen. Wat voegt het toe dat wij meer over medicijnen zouden weten. Ons is immer voorgehouden dat we slechts begeleiders zijn en geen behandelaars. Die grens is nu duidelijk aan het verschuiven.

Bij acute gevallen dien je onmiddellijk geschoold personeel in te schakelen en nemen zij de zorg over.

De aanvullende waarde is dan de medicatielijst die wij kunnen overhandigen.

Voor niet acute zaken is de beperkte kennis van de 'geschoolde' zorgboer weinig effectief.

Voor het opmerken van eventuele gedragsaanpassing als gevolg van medicijngebruik is altijd nog de bijsluiter te lezen.

Voor alle duidelijkheid de zorgboerin heeft als enige van Landzijde een inschrijving in het BIG-register en kan daarmee bij medische/psychische kwesties beter anticiperen dan wie dan ook met een cursusje medicijnen.

Grappig of juist niet, om nog te vermelden is het weigeren van medicijnlijsten voor deelnemers woonachtig in instellingen om privacy-redenen. Wat nu te doen met de verworven kennis?

Het komt ons voor als het schieten met een kanon op een mug, met als vervelende bijzaak de hoeveelheid tijd die ermee gepaard gaat.

Het is niet moeilijk elke keer wat te verzinnen wat de zorgboer er ook nog bij zou moeten doen echter een

zodanige stelsel opzetten waarbij ook rekening wordt gehouden met de beperkte tijd is veel minder eenvoudig. Als er meer regels bijkomen dien je ook wat te schrappen. Dat vergt veel meer kennis en kunde. Ook elders in de maatschappij krijgen mensen te maken met een steeds grotere belasting qua werkdruk. In de zorg heeft dit inmiddels geleid tot een uitstroom van personeel met als gevolg minder goede gezondheidszorg voor ons allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we voor alle deelnemer weer het jaarlijkse evaluatiegesprek gehad. Voor de starters is er altijd na twee maanden een eerste evaluatie en vervolgens ook een jaarlijkse evaluatie.

Voor de deelnemers met een WLZ-indicatie is er aangeboden een tweede gesprek te houden maar daar was geen behoefte aan.

De evaluatiegesprekken worden gehouden door een zorgcoördinator van Landzijde waar de zorgboerin natuurlijk ook bij aanwezig is met de deelnemer en/of naastbetrokkenen.

De dit jaar gepresenteerde kwaliteitskader en kernwaarden zijn nog niet onderdeel van de evaluatiegesprekken.

Tijdens de gesprekken worden o.a. de volgende punten besproken:

- hoe bevalt het op de boerderij?
- hoe ziet de weekindeling eruit?
- is het voortzetten van de dagindeling/logeren belangrijk en haalbaar en waarom?
- is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daar nog onderwerpen uitgekomen die we moeten bespreken?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding/logeren?
- zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
- gaat u akkoord met het ter informatie versturen van het functioneringsplan en/of evaluatieplan naar een eventuele begeleider?

Ten aanzien van de clientdoelen worden de volgende vragen gesteld:

- hoe is het gesteld met de lichamelijke conditie? Dit betreft het domein fysiek en medisch?
- gaat de deelnemer nuttige relaties aan en houdt men deze in stand? Hoe gaat de samenwerking en heeft men het gevoel deel uit te maken van de groep? Dit betreft het sociale en emotionele domein.
- In het domein psychisch en cognitief wordt gevraagd wat de vorderingen zijn, de concentratie en

informatieverwerking

- In het domein zelfstandig en ADL wordt gevraagd of er balans is tussen de leervaardigheid en de manier waarop dit lukt, de werknemersvaardigheden etc.

Veel van de gestelde doelstellingen worden behaald. Helaas niet altijd maar dan is de wenst vaak de vader van de gedachte. Zie uitleg in 7.1 (bijna ongeval) betreffende de deelnemer die door veel beperkingen zijn draai hier niet kon vinden.

Dit jaar hebben we goede en zeer goede feedback teruggekregen van de deelnemers, ouders, verzorgers en echtgenotes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We krijgen als feedback van de ouders vaak terug dat de jongeren zich zeer thuis voelen op de boerderij en het niet kunnen afwachten om hier weer te kunnen komen logeren.

Ook de positieve sfeer wordt telkens door ouders nadrukkelijk genoemd; er wordt veel gelachen, gedold maar er wordt onmiddellijk ingegrepen als een kind door een ander wordt geplaagd i.t.t. tot school die veel minder bescherming biedt volgens de kinderen. Diverse kinderen worden op school gepest maar zien het verschil heel duidelijk met de manier waarop wij ermee omgaan.

Een enkele keer gaat een kind wel eens minder plezierig met ons om, bijvoorbeeld omdat ze brutaal en onbeleefd zijn. Diverse kinderen spreken hierover met hun ouders en wij krijgen hier later wel eens vragen over waarbij opvalt dat de kinderen heel goed door hebben dat wij onheus worden bejegend.

Ook van de naastbetrokkenen van ouderen horen we positieve geluiden. Het meeleven met ziektes en zeertes buiten de dagbesteding om wordt enorm gewaardeerd.

Een evaluatiegesprek met de deelnemer die bij ons is weggegaan is, zie 4.2, leek niemand verstandig.

De auditor heeft over het gebruik van camera's contact gehad met de directie van Landzijde en duidelijk gemaakt welke voorwaarden er gelden indien wij gebruik willen blijven maken de camera's.

Vervolgens is er in juli contact geweest tussen Landzijde en ons en hebben we aangegeven waarom wij graag de camera's willen blijven inzetten. Wij hebben daarbij de volgende punten genoemd:

- er is sprake van een met enige regelmaat wisselende groep, waarbij de rangorde/hierarchie telkens weer dient te worden bepaald. Dit geeft soms conflicten op plekken waar wij niet bij zijn maar dit wel graag monitoren om in te kunnen grijpen.
- het voorkomt gewenste en ongewenste intimiteiten.
- ter bescherming van verbale en fysieke intimidatie van een deelnemer versus

(een) andere deelnemer(s).

- ter bevordering van de nachtrust van de deelnemers.
- sommige deelnemers hebben nachtmerries en met snel reageren kan de rust worden bewaard.

Landzijde onderschrijft deze argumenten evenals de ouders die wij altijd over het gebruik van camera's op de boerderij inlichten vanaf het moment dat de kinderen hier voor het eerst op de boerderij komen.

Alle partijen begrijpen dat de geformuleerde argumenten slechts een doel hebben namelijk het bieden van bescherming voor de kinderen.

Bij de evaluatie in september met Landzijde hebben we aangegeven dat de camera's van betekenis zijn geweest voor de bescherming van een deelnemer die door andere deelnemers werd gepest. We hebben vervolgens met de kinderen gesproken over dit voorval en ze voorgehouden dat dit niet de manier is waarop wij willen dat ze met elkaar omgaan. We hebben huisregels en de belangrijkste regel is het respect voor elkaar hebben. Je hoeft geen vrienden van elkaar te zijn maar wel vriendelijk naar anderen toe.

Met de ouders van de pestende kinderen hebben we dit voorval tijdens de evaluatie ook besproken en men was blij met onze correctie.

Een enkel keer willen de kinderen nog wel eens met elkaar gaan praten midden in de nacht waardoor veel kinderen wakker worden. Dit kunnen wij dan weer corrigeren doordat de camera's dit melden aan ons. Daarmee is de goede nachtrust ook weer gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Kinderen

Er zijn dit jaar vier momenten (januari, april, juli, oktober) geweest waarop we met de kinderen een keukentafelgesprek hebben gehouden. Gespreksonderwerpen zijn vaak; wensen op het gebied van eten/beleg, wat vinden de kinderen van de activiteiten, wat missen ze, wensen voor een uitstapje, mee helpen met klusjes op de boerderij, ontruimingsoefening.

De kinderen hebben aangegeven een boksbal te missen, die hebben we gelijk aangeschaft en hangt nu op de speelzolder. Het moet worden gezegd dat er veel gebruik van wordt gemaakt, ook door de meisjes.

De animo voor het bezoek van het bos of strand is niet meer zo groot. Nu gaan we voor de liefhebbers op zondag met de honden wandelen in het park. Eens per twee maanden gaan we met z'n allen op stap.

Als verjaardag uitstapje van alle kinderen samen, mogen ze kiezen waar ze heen willen gaan. Dit jaar werd dat jumpcity i.p.v. McDonald's.

Vaak krijgen we verzoeken om iets te eten, anders dan we al aanbieden. Dan vragen we de verzoeker te na te gaan hoeveel kinderen dit gerecht wensen te eten. Meestal leidt dit tot niks aangezien de animo bij anderen voor het voorgestelde eten niet bijster groot is. Tot onze verbazing wilden de meeste kinderen boerenkool eten en zo geschiedde.

Ouderen

Ook voor de ouderen houden we altijd hetzelfde vergaderschema aan; januari, april, juli, oktober.

Onderwerpen: activiteiten, beleg, wat te doen bij klachten, Corona, ontruimingsoefening

Een nog kwieke zestig vraag ons wel eens een ander spelletje te doen dan de gebruikelijke. Terecht en goed voor de afwisseling echter moeten de anderen wel mee kunnen doen en dat valt niet altijd mee gezien het verschil in niveau. Dat houden we hem dan voor en proberen wel eens een andere spelletje maar dat valt niet altijd mee.

Op zijn verzoek hebben we Yahtzee gedaan maar dat werd toch te ingewikkeld voor de meesten.

Het gekookt eitje is nu wel op verzoek van een deelnemer aan de lunch toegevoegd.

De leukste inbreng tijdens de laatste vergadering dit jaar was om een gezamenlijke ondertekende kaart te sturen naar een deelnemer die langere tijd aanwezig was vanwege een hersenbloeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn van belang om het gevoel af te geven dat de deelnemers invloed hebben op het reilen en zeilen van de boerderij. Door middel van dit instrument weten we beter wat er speelt bij de deelnemers. Zaken/activiteiten waar ze tegenaan lopen of juist tevreden over zijn. Dankzij de inspraakmomenten kunnen we hier gezamenlijk over praten en brainstormen. Op de notulen die aan het mededelingenbord hangen, schrijven we op wanneer de volgende meeting is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we de vragenlijst van Vanzelfsprekend, een tevredenheidsmetingsinstrument, laten invullen. Zowel de kinderen, ouderen of soms direct betrokkenen hebben dat gedaan in het najaar zodat we een rapportage krijgen van de scores die de tevredenheid aangeeft en ons als zorgboeren voorziet van informatie.

Alle deelnemers (23) hebben een lijst gekregen en op een na heeft een ieder deelgenomen aan de enquête. Qua representatie is er dus een goede weergave van de werkelijkheid.

Enkele onderwerpen die werden uitgevraagd:

- zijn er leuke activiteiten?
- zijn de deelnemers aardig?
- zijn de begeleiders aardig?
- is er goed contact met andere deelnemers?
- wat voor cijfer geef je de zorgboer, de boerderij?
- is er voldoende afwisseling?
- luisteren de begeleiders naar wat ik wil zeggen?
- ik kan zeggen wat ik voel en denk?
- ik voel me veilig bij de begeleiders?
- wat doe je op de boerderij?

Over het algemeen kan worden opgemerkt dat deelnemers en hun directbetrokkenen tevreden zijn over ons en de boerderij.

Kinderen vinden het fijn om hier andere kinderen te ontmoeten en ouderen roemen de sfeer.

Wij hechten niet zo veel waarde aan deze score, zie 6.6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bestuur van de Stichting Landzijde heeft ons dit jaar verplicht mee te werken aan Vanzelfsprekend, een hulpmiddel om de tevredenheid te meten van de deelnemers en/of naastbetrokkenen.

Wat nu als de geldschietters (gemeenten, zorgkantoren) te horen krijgen dat het resultaat van deze meting door de boer bepaald kan worden? Wordt de meting dan ook nog gezien als objectief en betrouwbaar?

Wij als zorgboeren staan al snel voor een dilemma. Laat ik, zoals de toelichting van Vanzelfsprekend aangeeft, de vragen van de enquête via internet thuis door de deelnemer invullen of is het praktischer dit toch zelf in de hand te houden. De ervaring leert dat het lang kan duren voordat de enquête op internet is ingevuld.

Men heeft geen tijd gehad, is het vergeten in te vullen en als zorgboer moet je dit monitoren en eventueel weer aansporen e.e.a. weer te gaan doen. Wordt er wel voldoende tijd voor genomen de vragen in te vullen en begrijpt men alle vragen? Veel ouderen kunnen slecht overweg met internet en wachtwoorden etc.

Wellicht is het toch verstandiger dit proces zelf in de hand te houden en te begeleiden door de deelnemer op de zorgboerderij achter de computer te zetten of de vragen eerst op papier af te drukken en dan zelf, als zorgboer, in te voeren namens de deelnemer.

Laten invullen op papier geeft ook de mogelijkheid eventuele vragen te beantwoorden.

Wij hebben gekozen om gezamenlijk eerste de vragen door te nemen. Dan blijkt al snel dat beide doelgroepen moeite hebben met de vragen. Je zal maar als kind moeten invullen of je je minder zorgen maakt over geld!? Of de vraag; zijn de doelstellingen gehaald? Diverse kinderen weten niet eens wat doelstellingen betekent, beter is het om te vragen weet je waarom je op de zorgboerderij komt? En zo ja gaat/lukt dat nu beter dan voorheen?

Ook het perspectief zien valt soms niet mee voor de deelnemers. Je dient als deelnemers je situatie te vergelijken met vroeger toen je niet op de boerderij kwam. Niet vragen 'kan je nu meer', maar vragen 'kan je nu meer omdat je op de boerderij komt'.

Niet vragen 'ik ben tevreden over het contact met mijn familie', maar 'omdat ik op de boerderij kom ben ik nu meer tevreden over het contact met mijn ouders/broers/zussen'.

Wat vul je als kind in als men vraagt hoe je contact is met anderen. Toch voor de veiligheid maar een hoog cijfer aangeven maar als begeleider weten we soms beter. Hoe betrouwbaar maakt dit de uitkomsten van enquête.

Onze methode van alle vragen doornemen was voor de meeste deelnemers prettig als je dat navraagt maar daarna vullen wij de vragen in op internet. Voelt niet helemaal lekker aan bovendien is dit zo geen anonieme enquête meer. Zo is er nog wel wat meer te aan te merken, maar we willen enkel duidelijk maken wat de haken en ogen aan een dergelijke enquête zijn.

Aan de continue toetsing die elke dag plaats vindt hechten we meer waarde. Net zo als de uitkomst van de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bijna Ongeval

Deelnemer wil de boerderij verlaten en dit leidt elke keer tot gevaarlijke situaties.

Oorzaak

Deze deelnemer heeft altijd de drang om na de koffie en taart de boerderij te verlaten. Door de beperking van de client vallen er mogelijkheden om mee te doen met de geboden activiteiten weg. We hebben dit diverse keren aangegeven bij Landzijde, de casemanager en zijn partner maar er is steeds besloten om deelnemer's aanwezigheid op de boerderij nog even aan te zien.

Gevolg

Meestal gaf deelnemer het verlaten op na enige tijd maar nu niet wat tot een gevaarlijke situatie heeft geleid.

Nazorg

We hebben in overleg met Landzijde, de casemanager en zijn partner besloten te stoppen met deze deelnemer.

Aanpassing

Er zijn geen aanpassingen gedaan.

Zelfreflectie

De thuissituatie van client is dusdanig dat het een goede reden is om client bij ons te laten verblijven.

In de afweging om met client door te gaan dan wel te stoppen dienen wij dit aspect mee te wegen.

Ook in de toekomst zouden we dezelfde aanpak hanteren en hiermee rekening houden.

We hebben voortdurend contact onderhouden met Landzijde, de casemanager en zijn partner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie (verbaal)

Een deelnemer heeft tegen een nieuwe deelnemer met een zeer grievende opmerking gemaakt.

Oorzaak

De deelnemer kreeg zijn/haar zin niet om deel te nemen aan een spelletje waarmee de nieuwe client met anderen bezig was. Vervolgens was deelnemer boos en deed de grievende uitspraak.

Gevolg

De uitspraak raakte de nieuwe client enorm echter dit gebeurde op de speelzolder waar wij op dat moment niet bij waren. Pas bij het terugbrengen heeft client zijn/haar ongenoegen richting de zorgboer geuit.

Nazorg

In overleg met Landzijde hebben we passende maatregelen genomen waarbij ook de ouders zijn betrokken.

Verder hebben we met de groep besproken hoe het zou voelen als je door een ander zo zou worden bejegend. Wat zou dat voor jou betekenen en hoe zou je je erbij voelen?

Daarom wensen we dergelijk opmerkingen niet meer te horen want ze kunnen uiterst grievend zijn.

Ook hier weer respect tonen voor anderen!

Aanpassing

Er zijn geen aanpassingen gedaan

Zelfreflectie

Wij denken deze verbale agressie op de juiste wijze te hebben behandeld. Er is contact op genomen met de ouders (en Landzijde) en aangegeven wat de vervolgstappen van ons zouden worden met een voor betrokken partijen bevredigende oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- grievende opmerking
- verbale agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna ongeval

Soms krijg je deelnemers die vanwege hun beperkingen (bijna) nergens meer aan mee kunnen doen.

Dit is geen probleem zolang ze hun verblijf bij ons ervaren als een plezierige gebeurtenis.

Voor verschillende deelnemers heeft dit in het verleden zo gewerkt.

De betreffende deelnemer kon vanwege zijn/haar beperkingen niet meedoen aan de geboden activiteiten. Deelnemer was al op een andere zorgboerderij geweest maar zijn partner was veel meer gecharmeerd van de sfeer bij ons en dacht er goed aan te doen te kiezen voor ons.

Partner's beweegredenen om de deelnemer bij ons te plaatsen was tweeledig; een leuke plek vinden voor haar partner en het krijgen van rust voor hem/haar als mantelzorger.

Als er meerdere belangen spelen is het zaak om rustig te bezien hoe het verblijf van de deelnemer zich bij ons ontwikkeld. We hebben daarom gewacht te snel de handdoek in de ring te gooien en zouden het in de toekomst weer zo doen.

Verbale agressie

Van deelnemer was vanaf het eerste moment bekend dat er diverse gedragsproblemen waren.

Een reden om enige tijd te bezien of er verbetering zou plaatsvinden was voor ons de waarneembare overbelasting van de ouders die door onze opvang rust kregen om zich weer op te laden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse controle brand- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: In april 2022 zijn nieuwe brandblussers gekocht

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie stond niet op actielijst is wel uitgevoerd in 2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers zijn geevalueerd

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: RIE gemaakt

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: speeltoestellen gecontroleerd en akkoord bevonden

Inzake het gebruik van de babyfoon/camera voldoet u niet meer aan de wetgeving en normen 2022. U dient deze algemene maatregel (gebruik op de slaapkamers waar meerdere jongeren slapen) elk half jaar te evalueren en een gemotiveerd besluit te nemen om de maatregel voort te zetten dan wel te beëindigen. Landzijde heeft dit probleem ook onderkend en kan u hierbij helpen. Daarnaast dient u de maatregel ook elk half jaar met de individuele deelnemer/ouder te bespreken en dit ook vast te leggen. Ook hierbij dient u Landzijde te betrekken (doe dit in de evaluatie!). U dient dit onderwerp ook op te nemen in uw jaarverslag over 2022 en verder, zodat duidelijk blijft dat dit item continu onderwerp van gesprek en besluitvorming blijft. De geplande uitvoerdatum staat op 1 oktober, dan dient u het eerste half jaar 2022 met betrekking tot het gebruik van de babyfoon/camera te hebben geëvalueerd samen met Landzijde en de individuele deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: In jaarverslag is de motivatie aangegeven waarom camera's nodig zijn. Wordt ook in evaluaties meegenomen. Met Landzijde is besproken waarom wij vinden dat e.e.a nodig is

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn geëvalueerd

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De trampoline is nagekeken en alle veren en bevestigingspunten zijn in orde

Inzake het gebruik van de babyfoon/camera voldoet u niet meer aan de wetgeving en normen 2022. U dient deze algemene maatregel (gebruik op de slaapkamers waar meerdere jongeren slapen) elk half jaar te evalueren en een gemotiveerd besluit te nemen om de maatregel voort te zetten dan wel te beëindigen. Landzijde heeft dit probleem ook onderkend en kan u hierbij helpen. Daarnaast dient u de maatregel ook elk half jaar met de individuele deelnemer/ouder te bespreken en dit ook vast te leggen. Ook hierbij dient u Landzijde te betrekken (doe dit in de evaluatie!). U dient dit onderwerp ook op te nemen in uw jaarverslag over 2022 en verder, zodat duidelijk blijft dat dit item continu onderwerp van gesprek en besluitvorming blijft. De geplande uitvoerdatum staat op 1 oktober, dan dient u het eerste half jaar 2022 met betrekking tot het gebruik van de babyfoon/camera te hebben geëvalueerd samen met Landzijde en de individuele deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp is meegenomen in jaarverslag, en wordt in evaluaties meegenomen. Motivatie waarom camera's nodig zijn is met Landzijde besproken

Vul uw actielijst aan met (jaarlijks) terugkerende acties en werk gedateerde acties bij/rond deze af.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De terugkeeracties zijn voorzien van nieuwe data

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Audit is geweest in mei 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-05-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022
Actie afgerond op: 22-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De audit is geweest

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanwijzingen van de auditor zijn uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag is gemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Toelichting: Er zijn wederom oefeningen voor ouderen en jongeren geweest zodat een ieder weet wat te doen bij een calamiteit

actiepunten vanuit de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2023

Toelichting: De punten zijn zoals aangepakt en geregeld

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023

gesprek accountant betreffende wel/niet aanschaf andere busje, zonnepanelen, warmtepomp.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

gesprek met expert op gebied van verduurzaming (zonnepanelen/warmtepomp)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Inzake het gebruik van de babyfoon/camera voldoet u niet meer aan de wetgeving en normen 2022. U dient deze algemene maatregel (gebruik op de slaapkamers waar meerdere jongeren slapen) elk half jaar te evalueren en een gemotiveerd besluit te nemen om de maatregel voort te zetten dan wel te beëindigen. Landzijde heeft dit probleem ook onderkend en kan u hierbij helpen. Daarnaast dient u de maatregel ook elk half jaar met de individuele deelnemer/ouder te bespreken en dit ook vast te leggen. Ook hierbij dient u Landzijde te betrekken (doe dit in de evaluatie!). U dient dit onderwerp ook op te nemen in uw jaarverslag over 2022 en verder, zodat duidelijk blijft dat dit item continu onderwerp van gesprek en besluitvorming blijft. De geplande uitvoerdatum staat op 1 oktober, dan dient u het eerste half jaar 2022 met betrekking tot het gebruik van de babyfoon/camera te hebben geëvalueerd samen met Landzijde en de individuele deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: In jaarverslag is meegenomen waarom wij camera's nodig vinden. Wordt meegenomen in evaluaties en is besproken met Landzijde

Tevredenheidsonderzoek afnemen conform de norm: De deelnemer zelf laten invullen. Datum is willekeurig ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers. 1x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

keuring speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

RI&E maken  

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

Toelichting: De RI&E is gemaakt

actiepunten vanuit de RI&E    

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatiegesprekken deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

jaarlijkse controle brand- en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Volgen van geplande scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RI&E maken    

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025

aanvragen van VOG voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De aanvragen zijn de deur uit

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Dit item vindt gedurende het hele jaar plaats en heeft dus als correcte afsluitdatum 31-12-2021

RI&E maken ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De RI&E is gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Jaarverslag is gemaakt

actiepunten vanuit de RI&E ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Acties zijn op tijd afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er zijn nieuwe brandblussers aangeschaft

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De opmerkingen zijn uitgevoerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werk prima, we zien de genoteerde zaken digitaal langskomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling: Financieel

De uitdaging de komende jaren wordt de inflatie van de kosten (gas, electriciteit, voedsel) te kunnen pareren. Zorgboeren bij Landzijde krijgen een compensatie voor de gestegen kosten van 6% in 2023.

Daarmee zijn de kosten slechts gedeeltelijk gecompenseerd. De verwachting is dat ook in 2023 de inflatie hoog zal zijn.

Daarnaast dient er geld te zijn om de substitutie van een dieselbusje naar een elektrisch busje te financieren. Er zijn bijna nog geen tweedehands elektrische busjes te koop dus wordt het wellicht een nieuwe aanschaffen of een leasen. De laatste optie brengt een aanzienlijke kostenstijging met zich mee. Een nieuw busje aanschaffen vereist veel liquide middelen.

Is het aanschaffen van zonnepanelen verstandig nu de salderingsregeling vervalt en moeten we een warmtepomp aanschaffen? De betere modellen komen er wellicht pas later en hoe om te gaan met de op dit moment spelende discussie over de milieubelasting van dergelijke apparaten.

Doelstelling : waarborging continuïteit zorgboerderij

De continuïteit van onze zorgboerderij is onder de vleugels van Landzijde beter gewaarborgd dan als zelfstandige boerderij. Je bent altijd kwetsbaar voor wat betreft de aanwas van nieuwe relaties van de contacten die er zijn en als lid van Landzijde is er richting de gemeentes in Noord-Holland een betrouwbare en kwalitatief goede naam opgebouwd met als resultaat de verwijzing van kwetsbare groepen richting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zullen de kostenexplosie van 2022 dienen te pareren zeker nu ook de vooruitzichten van 2023 op dit vlak niet positief zijn.

Daarnaast is oriëntatie nodig op het gebied van kostenreductie voor wat betreft de gas- en elektriciteitsrekening. Wel/niet zonnepanelen aanschaffen nu de salderingsregeling onder druk staat en er nog geen redelijk alternatief is voor accu's/batterijen? Een warmtepomp aanschaffen?

Het vraagstuk wordt nog wat ingewikkelder aangezien we nu nog stoken op propaangas. Dit is aanzienlijk goedkoper dan aardgas maar maakt de afweging te investeren in zonnepanelen/warmtepomp niet eenvoudiger.

Daarnaast gaat de ontwikkeling van verbeterde warmtepompen en batterijen ook nog door.

Al met al is het nog niet zo eenvoudig om te beslissen wat te doen en de vraag is of het niet beter is te wachten met sommige investeringen gezien nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het leven wordt duurder en de compensatie zal niet in pas lopen met de prijzen.

Wij zullen in gesprek moeten met onze accountant en een deskundige op het gebied van verduurzaming.

Wat we wel hebben besloten is een extra dag open te gaan. Links of rechts om, extra financiën zijn nodig om het hoofd te kunnen bieden aan (verplichte) investeringen om het klimaat te ontzien.

Ook de ontwikkelingen omschreven bij 3.1 over de toekomstperspectieven van de zorgboeren is uiterst ongewis en vereist een pro actieve opstelling van ons.

De aanwas van nieuwe deelnemers stukt de laatste maanden. Dit baart ons zorgen daar er waarschijnlijk wel weer uitvallers aanstaande zijn (opnames in verzorgingstehuis, overlijden). Wellicht is oriëntatie op de markt nodig om te bezien of er naast Landzijde ook andere organisaties ons kunnen helpen aan nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• grievende opmerking• verbale agressie |
|------------|--|