

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Bij Tjoonk

Bij Tjoonk

Locatienummer: 2256



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bij Tjoonk

Registratienummer: 2256

Rodijksweg 9a, 7427 RD Deventer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68201184

Website: <http://www.bijtjoonk.nl>

Locatiegegevens

Bij Tjoonk

Registratienummer: 2256

Rodijksweg 9a, 7427 RD Deventer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 is een jaar om niet snel te vergeten voor Bij Tjoonk. We hebben veel nieuwe deelnemers mogen begroeten, de potstal is klaar en de deelnemers die helpen bouwen hebben hun examen met positief resultaat afgelegd. En uiteraard was er ook de invloed van het Coronavirus op de dagelijkse gang van zaken. Alles bij elkaar kijken we toch heel positief terug op 2020, in dit jaarverslag laten we zien wat we allemaal hebben meegemaakt in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2019 is de bouw van de potstal gestart en ook het leertraject begonnen rondom de bouw van de potstal. Dit liep in 2020 natuurlijk door. Uiteindelijk is de bouw van de stal afgerond in mei 2020, diverse deelnemers hebben hierbij geholpen in meer of mindere mate. 3 deelnemers hebben het leertraject afgerond met officieel examen en hebben hun Scholing voor Arbeid 'werken met hout' op niveau 1 of 2 afgerond. Het examen is later afgenomen dan eerst gepland, de oorspronkelijke datum stond op het moment dat de intelligente lock-down rondom het Corona-virus werd afgekondigd. Hierdoor waren deelnemers niet in staat naar de boerderij te komen. Uiteindelijk is in mei het examen afgelegd, een deelnemer heeft hiervoor zelfs tijdelijke ontheffing van de zorginstelling gekregen om toch het examen te mogen afleggen. Gelukkig met positief resultaat, wat zijn we trots op alle deelnemers.

De potstal is sinds het voorjaar van 2020 vol in gebruik en naar volle tevredenheid. De dieren kunnen in kleinere groepen worden gehouden en de deelnemers hoeven voor het opruimen van de mest nooit meer direct tussen de dieren te lopen, beide zorgen voor een grotere veiligheid bij het werken. Ook de aanblik van het erf is verbeterd, dus allemaal positieve punten rondom onze nieuwe stal.

Het woord Corona is al gevallen, uiteraard heeft de uitbraak van het Corona-virus grote invloed gehad op de bedrijfsvoering van Bij Tjoonk. Bij aanvang van de Corona uitbraak hebben we besloten om niet te gaan sluiten. Belangrijkste overweging van ons was dat we genoeg ruimte hebben op ons bedrijf om afstand houden te kunnen. In de binnenruimtes hebben we enkele aanpassingen gedaan zodat we met minder mensen gelijk binnen zijn en afstand kunnen houden. Buiten was dit eigenlijk niet nodig omdat er al ruimte genoeg is. In het voorjaar van 2020 waren er wel deelnemers minder omdat zij in lock-down moesten vanuit de zorginstelling waar ze wonen. Om hen betrokken bij de boerderij hebben we regelmatig met hen gebeld, video's naar hen gestuurd. Onze oudere deelnemers kregen 'huiswerk', we brachten potgrond en zaden en zo was er thuis minder sprake van verveling. Ook gingen we wandelen of fietsen met hen om de mantelzorger kortdurend te ontlasten.

Vanuit de gemeente Deventer kregen we echter ook enkele nieuwe deelnemers omdat voor hen heel veel wegviel en juist ritme en structuur belangrijk was, we zijn blij dat we daar (kortdurend) een rol in hebben kunnen spelen. Gedurende het hele jaar zijn we alert op de afstands- en hygiëneregels maar proberen we zoveel mogelijk normaal door te laten gaan, we hebben gemerkt dat dit voor onze deelnemers heel belangrijk is. Vanaf juli 2020 zijn alle deelnemers weer aanwezig. Gelukkig hebben we nooit te maken gehad met een uitbraak van het Corona-virus bij Bij Tjoonk dus hebben we ook nooit onze deuren hoeven te sluiten.

Ondanks alle aandacht voor het Corona-virus hebben we toch heel veel activiteiten op het bedrijf kunnen uitvoeren. De dagelijkse verzorging van de dieren gaat gewoon door, jonge dieren worden geboren, in tuin en moestuin groeit en bloeit alles ook gewoon alsof er niets aan de hand is. De deelnemers van Bij Tjoonk waren dan ook blij dat dit allemaal gewoon door ging alsof er niets aan de hand was. In de winterperiode hebben we ook weer diverse klussen voor het landgoed de Bannink uitgevoerd, zoals het snoeien van knotwilgen, afzetten van houtsingels. Het hout wat we daarbij verkrijgen is gekloofd door de deelnemers zodat we dit konden verkopen en zo nodig bezorgen.

Naast de werkzaamheden buiten hebben we dit jaar ook meer werkzaamheden binnen uitgevoerd. Jam maken, soep koken, vogelhuisjes maken, meubels opknappen, boeketten maken en andere creatieve activiteiten zijn enkele voorbeelden. Dit doordat we een uitbreiding van het aantal deelnemers hebben en daarmee ook een uitbreiding van de interesses van onze mensen. We blijven altijd zoeken naar activiteiten die aansluiten bij de interesses van onze deelnemers en passen bij ons bedrijf.

Dit jaar hebben we minder bezoek gehad van schoolklassen en BSO's dan in 2019, op deze manier konden we veiligheid voor onze deelnemers beter waarborgen bij het Corona-virus. Hopelijk kan dit volgend jaar wel weer meer plaatsvinden want het bezoek van deze kinderen geeft altijd veel plezier aan onze deelnemers. De krachtklas, een samenwerking van basisscholen uit Bathmen, is nog wel twee keer een periode van 8 weken geweest. Deze leerlingen hebben samen met onze deelnemers een ochtend in de week de dieren verzorgd. We hebben nog wel activiteiten voor Zone Noord verzorgd, dit zijn buitenschoolse activiteiten voor leerlingen van de Daniel de Brouwerschool in Wilp. Helaas is een deel van deze lessen ook weggevallen als gevolg van de sluiting van de scholen.

Externe scholing zoals een bosmaaiercursus hebben we dit jaar niet georganiseerd als gevolg van het Corona-virus. We wilden niet bewust externe partijen op ons erf hebben en zorgen voor lesmomenten waar je met een grotere groep bij elkaar zit. Hopelijk kunnen we dit in 2021 wel weer organiseren.

Het zorgaanbod is in 2020 uitgebreid, we zijn gegroeid in aantal deelnemers maar we hebben ook wat oudere heren met dementie die de weg naar Bij Tjoonk hebben gevonden. In 2019 was er nog sprake van dat we misschien een speciale groep voor ouderen zouden starten. We hebben besloten dit niet te doen, een aantal oudere mensen past wel bij Bij Tjoonk, een volledige groep past niet bij de meeste activiteiten die we doen op de boerderij. We hebben de keuze gemaakt ons bedrijf daar ook niet op aan te passen.

Door de groei van het aantal deelnemers afgelopen jaar hebben we binnen de ruimtes ook opnieuw ingedeeld zodat we meer plekken hebben om pauze te houden, zeker in combinatie met het afstand houden wat nodig is tegen het Corona-virus. De werkbanken zijn naar de buitenruimtes gegaan zodat we binnen meer rust hebben. Met de buitenruimtes gaan we de komende tijd aan de slag om die verder te optimaliseren als werkplekken.

Afgelopen jaar zijn er voor alle deelnemers weer de benodigde evaluatiegesprekken gehouden. Deze gesprekken worden gehouden met de deelnemers en zo nodig hun ouders/mantelzorger/ambulant begeleiding/woonbegeleiding. Naast de officiële gesprekken zijn er diverse korte overlegmomenten tussendoor met de verschillende betrokken partijen om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren.

In 2020 hebben we meer deelnemers gekregen via de WMO van de gemeente Deventer, de contacten met de sociale teams zijn versterkt waardoor we meer toewijzingen hebben gekregen. Voor de WLZ leveren we zorg via PGB's en via onderaannemerscontracten met de Parabool en JP van den Bent Stichting. Daarnaast is er een onderaannemerscontract afgesloten met de Seizoenen. Via de Cooperatie Boer en Zorg hebben we in 2020 aan 3 mensen zorg geleverd, zowel via de WMO als WLZ.

De afgelopen jaren hebben we een open dag georganiseerd, waar we altijd erg tevreden op terug konden kijken. In 2020 was dit uiteraard niet mogelijk, van uitstel kwam dit jaar helaas echt afstel. We hebben echter een heel mooi alternatief gevonden, in samenwerking met de Stichting Vrienden van Bij Tjoonk hebben we ons eigen glossy 'Bij Tjoonk, zo kan het ook' uitgegeven. We hebben enorm veel positieve reacties gehad na de uitgave. Ons glossy delen we nog steeds uit aan relaties, toekomstige deelnemers en andere geïnteresseerden.

Op de achtergrond hebben we afgelopen jaar onze administratie voor deelnemers omgezet naar werken in Zilliz. Op deze manier kunnen we efficiënter met dossiers omgaan, makkelijker het overzicht houden over rapportages en is het voor alle begeleiding beter inzichtelijk. Stagiaires en ZZP'ers hebben geen inlogcodes voor Zilliz. Door het werken met Zilliz is het makkelijker te zien met wie we evaluatiegesprekken moeten voeren, bij wie de indicatie afloopt. Op deze manier hebben we een efficiëntere bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uiteraard heeft het Corona-virus veel invloed gehad op de bedrijfsvoering gehad in 2020. We hebben geleerd dat we onze flexibiliteit en creativiteit in zulke situaties goed kunnen omzetten naar nieuwe werkbare situaties. Op deze manier is de invloed van het Corona-virus op Bij Tjoonk beheersbaar gebleven en hebben we gelukkig nooit de deuren hoeven te sluiten. We hopen dat we onze flexibiliteit en creativiteit kunnen behouden, ook vanuit ons netwerk horen we dat dit erg prettig is.

De oplevering van de potstal is een andere positieve ontwikkeling in 2020. We werken prettiger, veiliger en we hebben een mooier erf. We zijn blij dat deze verbouwing nu klaar is. Nu kunnen we weer plannen maken voor de verbouwing van de ligboxenstal tot berging, werkplaats en winkel.

De groei van het aantal deelnemers heeft ook invloed gehad op Bij Tjoonk, we hebben een breder aanbod van activiteiten die we kunnen bieden. Meer deelnemers maakt ook dat we meer van tevoren moeten nadenken wat er kan gebeuren op de boerderij. Zeker bij slecht weer is het voorbereiden van klussen binnen van belang. De planning van tevoren meer helder hebben is een aandachtspunt, zo hoeven we minder ad-hoc te bedenken op een dag met slecht weer. Met het uitbreiden van de deelnemers is ook de begeleiding uitgebreid zodat we alle dagen minstens een dubbele bezetting hebben. Voor 2020 hadden we gepland om meer structuur aan te brengen in de activiteiten die we bieden, deels is dit gelukt. Met name bij slechte weersomstandigheden kan de planning van activiteiten beter. Om bij slecht weer meer werkplekken te hebben gaan we de ligboxenstal en deel verbouwen zodat we meer werkplekken binnen kunnen creëren. Deze verbouwing staat voor 2021 op de planning.

Wij zijn blij met ons ondersteunend netwerk, er zijn korte lijnen met de (ambulante) begeleider van de deelnemers en met de toewijzers vanuit de gemeente of instellingen. Dit zorgt er voor dat we adequaat kunnen handelen. Vanuit het netwerk horen we positieve geluiden over de korte lijnen en creatieve oplossingen die er vanuit Bij Tjoonk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2020 gestart met 13 deelnemers, zowel uit de WMO als uit de WLZ. In totaal zijn er 23 nieuwe mensen gestart, 16 mensen vanuit de WMO, 6 vanuit de WLZ en 1 persoon vanuit onderaannemerschap bij de GGZ. 1 deelnemer die in 2020 gestart is via de WMO heeft uiteindelijk een WLZ indicatie gekregen, hij is gebleven bij ons via de Cooperatie Boer en Zorg. Van hem hebben we ook afscheid genomen omdat Bij Tjoonk door de achteruitgang in zijn functioneren niet meer de passende plek was. De keuze om te stoppen met de dagbesteding voor hem was een lastige beslissing voor ons, maar uiteindelijk kwam de veiligheid en het welzijn van de andere deelnemers in het geding waardoor we de keuze hebben moeten maken. Om te controleren of we de juiste stappen hebben ondernomen in dit proces hebben we advies gevraagd bij de Cooperatie Boer en Zorg, zij gaven aan dat we juist hebben gehandeld in deze casus.

Gedurende het jaar hebben we ook afscheid genomen van 7 andere deelnemers en 1 stagiair vanuit het speciaal onderwijs. 2 deelnemers zijn 1 dagdeel geweest en hebben toen besloten om niet meer te komen, met hun woonbegeleiding hebben we uiteindelijk besloten om de overeenkomst te beëindigen. 2 deelnemers zijn gedurende de eerste lock-down geweest, bij hen was van tevoren bekend dat het om tijdelijke opvang zou gaan. 1 deelnemer was door het Corona-virus en alle bijbehorende maatregelen mentaal niet in staat om naar Bij Tjoonk te gaan. Uiteindelijk is besloten, in samenspraak met het sociale team, om de dagbesteding stop te zetten. 1 deelnemers is een aantal keer geweest, zij kwam uit de individuele dagbesteding en er werd gedacht dat de tijd rijp zou zijn voor groepsbegeleiding. Helaas voor de deelnemer bleek dat niet te zijn en heeft ze weer moeten stoppen. Mogelijk dat ze in de toekomst weer terug zal komen bij ons. Bij laatste deelnemer die is gestopt was van tevoren al bekend dat het om een kortdurend traject zou gaan ter voorbereiding op een nieuwe studie of baan.

De stagiair uit het speciaal onderwijs is gestopt na het behalen zijn examen 'werken in de bouw 2', hij is in het nieuwe schooljaar gestart met een entree-opleiding voor MBO-1

Het jaar 2020 hebben we dan ook afgesloten met 28 deelnemers en 2 stagiairs vanuit het speciaal onderwijs. Door de groei van het aantal deelnemers hebben we nu op alle dagen dubbele bezetting met de begeleiding, op dinsdag en woensdag zijn er zelfs 3 begeleiders aanwezig. Door de aanwezigheid van stagiairs en vrijwilligers zijn er op de meeste dagen zelfs meerdere mensen aanwezig om taken met onze deelnemers uit te voeren.

Op drukke dagen hebben we in verband met Corona-virus de groepen tijdens pauze-momenten in tweeën verdeeld om zo minder drukte in de binnenruimtes te hebben.

Wij bieden nog steeds groepsbegeleiding aan een heel diverse doelgroep; verstandelijke beperking in meer of mindere mate, somatische problemen, (ex-)verslavingsachtergrond, depressie, burn-out, dementie. We bieden groepsbegeleiding met 1 begeleider op 6 deelnemers. De mensen vanuit de WMO en WLZ werken met elkaar samen en kunnen elkaar ook ondersteunen in hun kwaliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 heeft er flinke groei van het aantal deelnemers plaats gevonden, uiteindelijk zelfs een verdubbeling van het aantal deelnemers. Waarbij er gedurende het jaar ook nog afscheid is genomen van een aantal deelnemers. De groei van het aantal deelnemers heeft gezorgd voor uitbreiding van de begeleiding om iedereen de juiste zorg te kunnen blijven bieden. Door meer toewijzing vanuit de gemeente Deventer is de doelgroep ook meer divers geworden; (ex-)verslavingsachtergrond, complexere gedragsproblematiek en kortdurende trajecten komen nu ook meer voor bij Bij Tjoonk. De combinatie van alle verschillende

doelgroepen bevalt ons nog steeds goed, we zien dat de deelnemers van elkaar leren, dingen in perspectief kunnen plaatsen. Wat we terug horen van met name de deelnemers vanuit de WMO dat Bij Tjoonk vooral een plek is waar je wordt gewaardeerd om wie je bent en dan dat je er vooral mag doen, het is fijn dat het geen plek is met therapeuten. Die hebben de meeste deelnemers al genoeg of genoeg gehad.

Door de afwezigheid van een deel van onze deelnemers gedurende de Corona-periode zagen we ook weer welke klussen zij normaal gesproken uitvoeren, taken die opeens bleven liggen. Op deze manier konden we zelf weer extra de inzet van onze deelnemers waarderen.

De komende jaren willen we zorgen dat we voldoende werkplekken hebben door de ligboxenstal en deel te verbouwen. Zo kunnen we meer dingen maken en uiteindelijk willen we dat verkopen in ons winkeltje en via onze sociale kanalen. Het winkeltje staat ook voor 2021-2022 op de planning. Op deze manier kunnen we de groei van het aantal deelnemers aan. Het werken met de dieren zal niet veel kunnen uitbreiden omdat je daar gebonden bent aan de grond en stalling. Het werken in de tuin gaan we wel meer gestructureerd aanbieden waardoor we hier ook meer taken zullen krijgen. Op deze manier gaan we binnen de huidige bedrijfsvoering meer werkzaamheden.

Als er nog meer groei van deelnemers zal plaatsvinden zal ook de begeleiding mogelijk moeten worden uitgebreid. Mocht dit zo ver zijn dan gaan we met huidig personeel in gesprek of ze uitbreiding van uren willen. Anders wordt er mogelijk een vacature geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft er uitbreiding van begeleiding plaats gevonden. In verband met zwangerschapsverlof van Marleen hebben ons personeelslid en ZZP'er tijdelijk extra gewerkt om haar te vervangen. Onze ZZP'er werkt nu structureel 2 dagen in de week. Na het zwangerschapsverlof is Marleen 3 dagen gaan werken op de boerderij en 2 dagen als fysiotherapeut. We hebben nu alle dagen dubbele bezetting van de begeleiding en op dinsdag en woensdag zijn er zelfs 3 begeleiders aanwezig.

Met onze werknemer hebben we afgelopen jaar een functioneringsgesprek gehouden. We hebben besproken hoe het eerste jaar bij Bij Tjoonk is geweest, welke scholing gevolgd gaat worden en welke taken zij op zich gaat nemen tav BHV en hygiene.

We hebben met onze werknemer en de ZZP'er afgesproken om vaker werkoverleg te plannen om kort deelnemers te bespreken, activiteiten te bedenken, lopende zaken te bespreken en plannen voor de (middel)lange termijn te maken. Zo willen we de betrokkenheid van hen bij Bij Tjoonk behouden en/of vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er diverse stagiairs gestart vanuit HBO Social Work, vanuit diverse onderwijsinstellingen. Bij alle stagiairs was het doel om kennis te maken met de doelgroep en kennis te maken met de rol als begeleider. 1 stagiair heeft voortijdig de stage afgesloten, de doelgroep was voor haar niet passend.

De stagiairs helpen bij de dagelijkse taken die we doen en krijgen 1 of meerdere deelnemers gekoppeld om de taken mee te doen. Met de stagiairs hebben we minimaal 1x per week een (kort) evaluatiemoment om de voortgang te bespreken en vragen te beantwoorden. De gesprekken zijn over het algemeen met een vaste begeleider, dit wisselt per stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er 4 vrijwilligers gestart. Zij geven onze deelnemers extra aandacht door samen klusjes uit te voeren die deelnemers anders alleen zouden kunnen doen. Daarnaast voeren zij klusjes uit die niet perse noodzakelijk zijn maar voor de deelnemers wel leuk zijn. Op deze manier maken onze vrijwilligers het leven van onze deelnemers bij Bij Tjoonk net een beetje leuker. Over het algemeen bedenken we als begeleiding welke klussen de vrijwilligers met deelnemers samen kunnen doen, soms bedenken ze ook hun eigen activiteit om samen te doen. Als het past binnen de bedrijfsvoering dan staan we daar voor open. Onze vrijwilligers zijn 1-2 dagdelen per week aanwezig, op hun eigen momenten. In overleg vindt er soms een wisseling van moment plaats. Voor onze vrijwilligers gestart zijn hebben we een gesprek met hen gevoerd en hebben ze een dag(deel) meegedraaid. Bij een positief gevoel van beide kanten is er een VOG aangevraagd, vrijwilligersovereenkomst getekend en is de vrijwilliger gestart.

Onze nieuwe vrijwilligers zijn allen gestart in de 2e helft van 2020, we hebben met hen nog geen evaluatiegesprekken. Deze staan al wel gepland voor 2021.

Een vrijwilliger uit 2019 die kwam voor haar alternatieve reïntegratietraject heeft een betaalde baan gevonden, zij wil nog wel vrijwilliger blijven bij ons maar momenteel is ze weinig aanwezig omdat ze nog niet de energie heeft dit te combineren.

Een vrijwilliger die in 2019 al gestart is hebben we in 2020 afscheid van moeten nemen, hij is verhuisd waardoor hij niet meer bij ons kan komen.

Onze ZZP'er is bij ons gestart begin 2020 als vrijwilliger, na een periode van uitval wilde ze bij ons weer ritme opdoen. Nu het beter met haar gaat wil ze meer werken en daar zij wij één van de plekken van. Op dit moment hebben we dus 3 vrijwilligers die ons ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar heeft er een groei plaats gevonden van Bij Tjoonk. Zoals eerder beschreven in het aantal deelnemers maar ook in de begeleiding, het aantal vrijwilligers en de stagiairs. Door deze groei is het nodig om meer structuur aan te brengen in een aantal werkzaamheden, samen met ons personeel zijn we op zoek hoe we dit vorm kunnen geven. In 2021 gaan we hier mee verder. We plannen meer overlegmomenten in met de begeleiding om dit vorm te geven.

De vrijwilligers geven aan bij ons op hun plek te zijn, officiële evaluaties moeten nog plaatsvinden.

Op dit moment is ons personeel bekwaam om de deelnemers te begeleiden. We zijn ons wel aan het oriënteren of Jeroen middels een EVC-traject HBO Social Work zou kunnen behalen. Dit omdat we verwachten dat in de toekomst deze eis wel gesteld gaat worden vanuit gemeentes en/of andere organisaties. Anders zouden we mogelijk een HBO begeleider moeten aannemen in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar was het een doel om agrarische scholing te gaan vinden voor Jeroen. Hij heeft zich wel georiënteerd op een opleiding bij de Warmonderhof. We hebben besloten deze opleiding nu niet te gaan volgen. Er komen vanuit gemeenten eisen ten aanzien van HBO geschoolde pedagogische begeleiding, op dit moment voldoen we niet aan die eisen. Onze prioriteit is om hier wel aan te gaan voldoen. Jeroen gaat dan ook starten met een EVC-traject voor HBO Social Work. Wel willen we een cursusdag kringlooplandbouw bij de Warmonderhof volgen, deze is echter al een aantal keer uitgesteld ivm de coronamaatregelen. Deze dag staat nu voor half juni 2021 gepland.

Onze medewerker zou na haar inwerkperiode een scholing gaan volgen om 'werken in de keuken' te gaan geven. Door de coronamaatregelen is dat uiteindelijk ook niet doorgegaan. In 2021 gaat ze opnieuw oriënteren op een cursus hierover om scholing voor arbeid te kunnen geven. Op deze manier kunnen we deelnemers trainen in vaardigheden die ze nodig zijn voor een zelfstandiger leven of voor een (deels) betaalde baan. Andere inhoudelijke scholing zou ook nog mogelijk zijn, om meer kennis te krijgen over de psychische/psychiatrische achtergronden van deelnemers.

Met regelmaat hebben we met de begeleiding casusbespreking rondom de deelnemers, hoe ga je om met situaties, hoe zorgen we dat we op één lijn benaderen en welke dingen spelen er momenteel rondom de deelnemers.

De opleidingsdoelen zijn afgelopen jaar dus niet bereikt, mede omdat scholingen niet door gingen. In 2021 hopen we hier wel mee aan de slag te kunnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is er door ons BHV gevolgd als scholing, op dit moment hebben we 3 BHV'ers zodat er elke dag minstens één persoon aanwezig is die BHV'er is. Overige scholing is niet gevolgd doordat scholingen niet doorging en de focus op het bedrijf ook lag op het Coronavirus en hoe de dagelijkse gang van zaken zo goed mogelijk voort te zetten.

Voor 2021 staat scholing voor personeel wel nadrukkelijk op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit regelgeving van toewijzers wordt het noodzakelijk om een HBO geschoolde begeleider op het gebied van Social Work of iets gelijks op de werkvloer te hebben. Om deze reden gaat Jeroen starten met een EVC traject om zijn competenties aan te tonen. Eventueel is het nodig om aanvullende vakken te volgen om tot een diploma HBO Social Work te komen. Dit traject start februari 2021 en dient binnen 6 maanden te worden afgerond.

Onze medewerker heeft de wens om inhoudelijk meer kennis te krijgen over de complexere psychische/psychiatrische beelden die we steeds meer te zien krijgen bij onze deelnemers. Zij gaat op zoek naar scholing op dit gebied.

We kunnen nu 'werken in het groen', 'werken met dieren' en 'werken met bloemen' al aanbieden. Om de andere takken van ons bedrijf te versterken willen we we leerlijnen 'werken in de winkel' of 'werken in de keuken' gaan implementeren, hiervoor dient dan eerst nog scholing gevolgd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 is nauwelijks scholing gevolgd door de begeleiding omdat er minder scholing werd aangeboden en omdat de focus lag op de bedrijfsvoering rondom het Corona-virus. In 2021 hopen we dat er weer meer rust komt rondom het Corona-virus zodat we ook weer scholing kunnen gaan volgen. Voor 2021 staat het EVC-traject voor het HBO diploma HBO Social Work op de agenda.

Om onze leerlijnen te complementeren is er scholing nodig voor 'werken in de keuken' en/of 'werken in de detailhandel'. Dan hebben we voor alle huidige takken van ons bedrijf ook de mogelijkheid om een certificaat te halen wat erkend wordt door de branche. Dit diploma staat gelijk aan de praktische vaardigheden van een MBO 1 of MBO 2 opleiding, echter zonder de vakken Nederlands, Engels en wiskunde. In de toekomst is 'werken met hout' nog een mooie aanvulling voor ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 is er met alle deelnemers minstens 1 evaluatiegesprek gehouden. Met name de deelnemers vanuit de WMO hebben vaker gesprekken, omdat bij hen de doelen meer gericht zijn op uitstroming hebben we vaker gesprekken met hen om te kijken of we nog op het juiste spoor zitten met elkaar. In ieder geval 1x per jaar is er een evaluatie met aanwezigheid van het netwerk van de deelnemer, dat kan zijn ambulante begeleider, trajectbegeleider en/of ouder(s).

Tussentijds zijn er ook evaluaties die alleen gehouden worden met begeleiding van Bij Tjoonk en de deelnemer. Bij de evaluaties wordt besproken hoe de afgelopen periode is geweest, welke ontwikkelingen er zijn bij de deelnemer, hoe staat het met de leerdoelen, welke activiteiten heeft de deelnemer gedaan en wat zijn de doelen en werkzaamheden voor de komende perioden. Omdat we geen keukentafelgesprekken hebben gehouden als gevolg van het Coronavirus hebben we de deelnemers extra gevraagd naar inspraak en verbeteringen voor Bij Tjoonk.

Over het algemeen zijn onze deelnemers tevreden met hun werkzaamheden en zien we bij alle deelnemers een positieve ontwikkeling ten aanzien van hun leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben over het algemeen tevreden deelnemers die blij zijn met hun werkzaamheden bij Bij Tjoonk. Deelnemers voelen zich serieus genomen, er wordt gekeken naar wat iemand wel kan en we maken voor iedereen een eigen plan. Dit wordt gewaardeerd door onze mensen, dit komt regelmatig terug via deelnemers maar ook via hun externe begeleiding/netwerk.

De planning van de gesprekken is soms nog wat lastig, dat wil zeggen het overzicht houden wie wanneer een gesprek nodig heeft. Door de introductie van Zilliz, ons elektronisch clientendossier, is dit probleem al deels opgelost. Marleen blijft nog wel controleren en de lijst bijhouden wie er aan de beurt is voor een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er geen keukentafelgesprekken geweest. We wilden geen extra momenten creëren waar we met deelnemers bij elkaar gaan zitten als gevolg van het corona-virus. Online vergaderingen werken niet met onze deelnemers, dus dit was geen optie om te doen. De inspraakmomenten waren in 2019 volgens ons nog te weinig dialoog maar meer eenrichtingsverkeer van Bij Tjoonk richting deelnemers. Mogelijk dat door de wijzigende samenstelling van de deelnemersgroep dit wel anders zou zijn nu, maar dat hebben we nog niet kunnen testen. Hopelijk kunnen in de loop van 2021 weer inspraakmomenten in gaan voeren. We zijn ook aan het nadenken of we dit op een andere manier kunnen organiseren zodat het minder eenrichtingsverkeer is. In 2020 hebben we onze deelnemers dan wel extra gevraagd naar hun ontwikkelpunten voor Bij Tjoonk, dit is in de evaluatiegesprekken verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 is er uit de inspraakmomenten weinig lering te trekken omdat dit allemaal nogal anders liep door het corona-virus. In de loop van 2021 hopen we dit weer op te gaan pakken. Mogelijk dat er een andere manier van inspraak komt dan de keukentafelgesprekken omdat de keukentafelgesprekken voor ons in 2019 nog niet heel bevredigend waren qua inhoud.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 hebben we in december de deelnemers een papieren tevredenheidsmeting gegeven. Er zijn 30 enquêtes afgegeven, 25 zijn er ingevuld terug gekomen. Afhankelijk van het ontwikkelingsniveau van de deelnemer werd een eenvoudige of uitgebreide versie gegeven. De deelnemers hebben deze anoniem ingevuld, al dan niet met hulp van een onafhankelijke begeleider. Over het algemeen zijn onze deelnemers erg tevreden over de werkzaamheden en begeleiding van Bij Tjoonk en kwamen er geen grote verbeterpunten uit de enquête. Onderwerpen die worden besproken zijn: inhoud van het werk, kwaliteit van de taken, kwaliteit van de begeleiding, veiligheid en sociale veiligheid.

In 2021 willen we kijken of we Vanzelfsprekend kunnen gaan toepassen om betere analyses te kunnen doen over de tevredenheidsmetingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 hebben we over het algemeen tevreden deelnemers. Er komen geen serieuze ontwikkelpunten voor Bij Tjoonk uit de tevredenheidsmeting. In 2021 willen we onderzoeken of we Vanzelfsprekend kunnen inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 zijn er geen grote incidenten of meldingen geweest. De enige incidenten die er zijn geweest was het plakken van pleisters en stofjes uit de ogen halen.
Door de nieuwe potstal is de veiligheid van het werken met de dieren vergroot waardoor we ook minder incidenten hier kunnen verwachten. Bij aanschaf van nieuwe materialen kijken we extra naar veiligheidsaspecten om zo de kans op incidenten zo klein mogelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprek vrijwilliger plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger die gesprek moest hebben winter 2020-2021 is niet meer werkzaam, overige vrijwilligers gesprek zomer 2021

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgenomen, conclusies staan in jaarverslag

monitoren of begeleiding nog voldoende is qua hoeveelheid en qua inhoud

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: begeleiding op dit moment voldoende, bij groei mogelijk wel extra inzet begeleiding nodig

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie staat dubbel in de lijst

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken gevoerd en/of gepland

scholing op agrarisch gebied uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: open dag warmonderhof bezocht, 3 jarige opleiding dit moment niet haalbaar. scholingsdag kringlooplandbouw wel voor aangemeld

datum + agenda keukentafelgesprek tijdig openbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen keukentafelgesprek ivm corona

Standaard acties aanmaken Controle BHV-koffers/EHBO koffers - - Controle brandblussers - - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - - Actualisatie BHV - - Actualisatie kwaliteitssysteem - - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - - Functioneringsgesprekken (indien van toepassing) - - 4 inspraakmomenten--

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle acties staan gepland

plannen evaluatiegesprekken in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

inhoudelijke scholing Stephanie plannen, samen afstemmen welke cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor 2020 geen scholing ivm wennen nieuwe werkplek + coronaregels voor 2021 mogelijk scholing psychiatrische beelden + werken in keuken/winkel via sva

plannen evaluatiegesprekken met deelnemers en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluaties die nodig zijn, zijn weer geweest

monitoren of begeleiding nog voldoende is qua hoeveelheid en qua inhoud

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitbreiding in personeel qua uren bezetting. vrijwilligersbestand is toegenomen stagiaires alle dagen aanwezig ivm groei nu alle dagen dubbele professionele begeleiding aanwezig

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen keukentafelgesprekken dit jaar ivm corona, we willen geen extra moment met alle deelnemers tegelijk bij elkaar. bij evaluatiegesprekken extra navraag gedaan naar verbeterpunten van Bij Tjoonk.

deelnemers agendapunten keukentafelgesprek uitvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar geen keukentafelgesprekken gehad, ivm corona willen we geen extra momenten dat we bij elkaar zitten. bij evaluatiegesprekken extra naar verbeterpunten voor Bij Tjoonk gevraagd bij de deelnemers

controleren of huidige begeleiding nog voldoet aan de behoefte

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: begeleiding aangepast aan situatie rondom zwangerschap + uitbreiding deelnemersaantal

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken worden uitgevoerd of staan gepland

BHV Stephanie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV diploma behaald

plannen evaluatiegesprekken in ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken staan gepland en in zilliz genoteerd

herinrichting erf geregeld

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: potstal nieuwbouw is afgerond en erf is opnieuw bestraat

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

organisatie open dag ism vrienden van bij tjoonk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar geen open dag ivm corona virus. ism stichting vrienden van bij tjoonk gaan we dit jaar een magazine uitgeven om onszelf te promoten

veiligheidsrisico's blijven monitoren en zo mogelijk verminderen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingediend en goedgekeurd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV door Marleen in februari behaald. Jeroen door Corona vertraging, 8-7-2020 behaald. Stephanie nu ook BHV, diploma 15-7-2020

brainstormsessie met vrijwilligers en personeel Bij Tjoonk over toekomst en structuur activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: leuke en zinvolle avond gehad. besloten om een winkel/verkooppunt te starten waardoor producten die we maken meer zinvol zijn. daarnaast levert het sociale contacten op waar deelnemers van genieten

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

datum + agenda keukentafelgesprek tijdig openbaar maken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek op 27-2

evaluatiegesprek met vrijwilliger plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek uitgevoerd

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek is uitgedeeld en ingevuld door deelnemers, al dan niet samen met ouders/begeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

beleid stagiaires op papier zetten

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

EVC-traject starten

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

controle EHBO-koffer door Stephanie, inschakelen door Marleen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

monitoren of begeleiding nog voldoende is qua hoeveelheid en qua inhoud

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

projectplan schrijven + fondsen werven verbouwing ligboxenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

controleren of huidige begeleiding nog voldoet aan de behoefte

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2021

VOG vernieuwen, geldig tot 18-6-2021

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

deelnemers agendapunten keukentafelgesprek uitvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

plannen maken voor verbouwing ligboxenstal tot berging/werkplaats/winkel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

inspraak momenten regelen

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

VOG vernieuwen voor juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

agrarische scholing uitzoeken en volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV herhaling Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV Stephanie plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

evaluatiegesprek met vrijwilliger plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

evaluatiegesprek vrijwilliger plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

Vanzelfsprekend uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021

jaargesprek Stephanie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

inhoudelijke scholing Stephanie plannen, samen afstemmen welke cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

afpraak dierenarts maken tbv zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Overleg tuinderij de Haverkamp over hoe teeltseizoen is verlopen en over eventuele voortzetting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

plannen evaluatiegesprekken met deelnemers en begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

controle brandblussers, afspraak maken bij Morrenhof brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

incident j met j feb 2021 in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2022**VOG controleren geldigheid, max 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**controle brandblussers, afspraak maken bij Morrenhof brandpreventie****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** controle is geweest in januari, extra brandblussers geplaatst in potstal**agrarische scholing uitzoeken en volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** scholing warmonderhof, 3 jarige opleiding momenteel geen prioriteit. scholingsdag kringlooplandbouw uitgesteld ivm corona, juni 2021 nieuwe datum**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Marleen BHV op 17-2, Jeroen en Stephanie in juli 2021**legionellapreventie, protocol spoelen douche + logboek****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** reglement aangepast op zorboeren.nl en op bijtjoonk.nl

schoonmaakschema opstellen + schoonmaakmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**vrijwilligersbeleid uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** gecontroleerd en geupload**opgeven cursus gezond gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**koelkast dateren producten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV herhaling Jeroen en Marleen****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluatiegesprek met vrijwilliger plannen****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** vrijwilliger die in jan gesprek zou hebben is gestopt, andere vrijwilligers zomer 2021**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** uitgevoerd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdige uitvoering van de actielijst gebeurt niet altijd, acties worden wel allemaal uitgevoerd, administratie van de acties kan nog beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel gesteld in 2020 was om binnen 5 jaar alle dagen dubbele begeleiding te hebben, dit doel hebben we uiteindelijk halverwege 2020 al bereikt. Op dinsdag en woensdag zijn we zelfs met 3 begeleiders aanwezig.

De komende jaren gaan we gebruiken om de ligboxenstal om te vormen tot een houtwerkplaats. Ook willen we een verkooppunt maken om zo de werkzaamheden op ons bedrijf meer zin te geven. Naast deze verbouwing willen we op de langere termijn zorgen voor de ombouw van de huidige deel naar flexibele werkplekken.

Om deelnemers meer mogelijkheden te bieden om door te groeien naar werk met meer verantwoordelijkheid en wat meer druk gaan we ons oriënteren op een intensievere samenwerking met biologische tuinderij de Haverkamp, onze burens op het landgoed.

In 2020 hebben we het doel opgesteld om ons te oriënteren op omschakeling naar biologische bedrijfsvoering, dit doel blijft staan

Naast de fysieke plannen op het bedrijf gaan we ook oriënteren op het inzetten van een HBO'er in de begeleiding, via een EVC-traject van een van de huidige begeleiders of middels een vacature

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verbouwing van de ligboxenstal tot (hout)werkplaats. Plannen kwartaal 1, uitvoer kwartaal 3

EVC-traject start kwartaal 1, duurt maximaal 6 mnd, daarna beslissing nemen om HBO Social Work te starten of niet

Starten SVA-traject voor 'werken in de tuin', start voorjaar 2021

Starten SVA-traject voor 'werken met dieren', start winter 2021

Start samenwerking tuinderij de Haverkamp, proef met courgettes en tuinbonen, start voorjaar 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwing ligboxenstal: projectplan schrijven, fondsen werven i.s.m. Stichting Vrienden van Bij Tjoonk, start voorjaar 2021. Start verbouwing najaar 2021

Scholing werken in de tuin starten gelijk met het groeiseizoen, feb-mrt 2021

Start EVC-traject feb 2021, duurt max 6 maanden, daarna beslissing om te starten met HBO Social Work of evt aanvullende modules.

Gesprekken met de Haverkamp voor aanvang project, gedurende het groeiseizoen en na afloop evaluatie van samenwerking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.