

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Geitenhouderij 't Roode Hart**

**Geitenhouderij 't Roode Hart**

Locatienummer: 2257



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Geitenhouderij 't Roode Hart

Registratienummer: 2257

Grote sloot 146, 1754 JJ Burgerbrug

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65358929

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Geitenhouderij 't Roode Hart

Registratienummer: 2257

Grote sloot 146, 1754 JJ Burgerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar van 2019 stond in het teken van groeien en bloeien.

Er is hard gewerkt aan de nieuwe schuur voor oa de lammetjes en voer voorraad. Zodat we in de aantal geitjes kunnen groeien. Deze is nog niet helemaal klaar. Maar hopen eind 2020 hem af te hebben

We hebben voor eerst met de deelnemers een moestuin gecreeerd. Waar in het voorjaar al de eerste bloemen en planten bloeide.

Maar ook aan de kwaliteitseisen hebben we dit jaar hard gewerkt. Zo kregen we in august onze eerste Audith.

We zijn heel blij dat deze een positief advies heeft gegeven zodat wij het keurmerk mochten ontvangen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019:

Januari:

Na de feestdagen starten we weer met goede voornemens aan het nieuwe jaar op de zorgboerderij.

Op de maandag en dinsdag komen er 3 zorgdeelnemers. 2 volwassen mannen, een met een verstandelijke handicap en een met een verslavingsprobleem matiek. En een jongen van 9 die momenteel geen schoolplicht heeft ivm met zijn autisme. De volwassen man met een verslavingsprobleem. Is na 1,5 jaar bij ons op de geitenhouderij vertrouwd met de dagelijkse klusjes. Hij heeft zijn eigen taken en kan deze zelfstandig uitvoeren. De andere zorgdeelnemers voeren taken uit in de nabijheid van Nico of Wendy

De zorgkinderen die op de zaterdag komen en extra in de vakantie. Ligt het accent meer op het spelen op de boerderij en mindere taakgericht.

In Januari zijn we gestart met een meisje die onze boerderij op de zaterdag bezocht en een logeer wens kreeg. Zij start in Januari met 2 nachte per maand in het weekend. De zolderkamer wordt voor haar ingericht zodat ze een eigen plekje heeft bij ons.

In januari werken we door de weeks in de ochtend buiten en in de stallen. Na de lunch doen we binnen activiteiten zoals bakken of creatief. In januari hebben we onze eierdozen opgepimd voor de verkoop van onze kippen eieren.

Met de kinderen op de zaterdag waren we ook meer binnen ivm het weer. Activiteiten die we deden, Spelletje, bakken, knutselen.

Februari:

In februari werden er lammetjes geboren op de geitenhouderij. De lammeren periode vinden alle deelnemers erg leuk. Het helpen van flesjes geven. Het verzorgen van de lammeren. Of het geboren worden van een lammetje maakt veel indruk. De kinderen hebben in die periode allemaal een lammetje uitgekozen om zo het proces van lammetje naar melkgeit te kunnen volgen. De nummertje van de lammetjes staan in de stal genoteerd. Elke week zoeken ze hun eigen lammetje op om te zien of ze zijn gegroeid. Dit vinden ze allemaal erg leuk en bovendien is leerzaam ze zien en ervaren hoe dit proces verloopt

Maart:

Begin Maart gaat Wendy naar een netwerkvond georganiseerd door landzijde. Het thema was Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan.

In Maart starten we met de voorbereidingen voor de moestuin. We zetten alvast wat planten in bakken opkweek. Dit doen we met de alle deelnemers.

De volwassen deelnemer met een verslaving probleem. Heeft moeite met het jongetje die ook op die dagen komt. In het begin was dit voor hem wel gezellig. Maar oa door zijn ADHD is hij druk en duidelijk aanwezig. In maart meld hij zich daarom regelmatig af. Dit vinden wij erg jammer. We zijn met hem in gesprek gegaan. We boden aan dat hij het misschien prettig zou vinden als hij op de woensdag zou komen. ipv de ma en dinsdag. Zodat hij niet samen met het jongetje is. Dit vond hij een goed voorstel.

April:

We starten deze maand met ook op de woensdag aanbieden van zorg aan de volwassen man met verslaving probleem matiek.

Het logeren van het meisje verloopt goed. Ze gaat mee met onze eigen gezinsleven. ze geniet van alle reuring wat de boerderij met zich meebrengt. Ze vinden de paarden en geiten geweldig. het liefst is ze de hele dag met ze aan het knuffelen

Activiteit die we doen is langzaam meer op buiten gericht. inrichten van de moestuin en buitenspelen neemt weer toe.

Wendy bezoekt netwerk avond speciaal gericht voor kinderen: Thema is omgaan met pesten

Mei:

Het logeren bevalt goed. Maar thuis gaat moeizaam met het meisje. De vraag komt of we willen uitbreiden met logeren. We breiden uit met 3 nachten per maand ipv 2 nachten.

Het is een juiste beslissing geweest om op de woensdag extra open te gaan voor de volwassen deelnemer. Hij komt weer elke week.

Omdat we meer buiten en in de stallen werken omdat weer beter word. Creeeren we in de stallen ook een werkplek. Zodat de deelnemers door de weeks hier ook activiteiten kunnen doen. Dit doen we met elkaar. Schoon maken En er worden oude stoelen opgepimd door te verven.

Juni:

De eerste voorbereidingen voor de nieuwe schuur worden gemaakt. Achter de stal wordt deze gemaakt. Zodat hier straks de lammetje kunnen worden opgevangen. De deelnemers vinden het leuk om elke week de voorbereidingen te zien.

De kinderen op de zaterdag is een vast groepje geworden. Een jongetje raakt een beetje uitgekeken op de boerderij. Hij vind andere activiteiten thuis op de zaterdag ook leuk. Meld zich regelmatig af. Daarom stopt hij deze maand bij ons op de boerderij

Wendy bezoekt netwerkvond via landzijde over huisregels

Er wordt gestart met de voorbereiding voor de Audith. Eerst de wordt de theorie getoetst. Wendy start met de aan pasen en op date van de werkbeschrijving

Juli:

De werkbeschrijving wordt ingediend:

Iedereen maakt zich op voor de zomervakantie:

De doorde weeks deelnemers zijn 3 weken vrij. De zorgkinderen komen wel in de vakantie en sommige estra. Deze periode doen we met de kinderen leuke dingen. Er worden ook uitje buiten de boerderij ondernomen. Zoals strand, bos of zwembad.

Augustus:

De werkbeschrijving wordt positief gekeurd. Wij maken zich klaar voor de praktijktoetsing. Half augustus krijgt onze boerderij de eerste Audith. Deze verloopt goed. Fijn dat we veel positieve feedback krijgen. Een paar aandachtspunten die we onderzoeken gaan of aanpassen.

Wij schreven de bevindingen van de inspraakmomenten in een schriftje. Op advies van de auditor. Graag dit noteren na afronding van in de actielijst. Dit gaan we doen en hebben we dit aangepast aan de actielijsten.

We werden er op gewezen dat paardrijden met deelnemers een risico kan zijn. De auditor heeft hier zelf een actie punt van gemaakt. Hoewel nu niet echt actueel toch checken welke regels de verzekeringsmij heeft ivm paardrijden op een zorgboerderij.noteerde hij. Deze vraag hebben we gesteld aan onze verzekeringsmij. Die zegt houdt er rekening mee dat in de toekomst verplicht kan worden dat er een deskundige begeleiders met een paard rijopleiding aanwezig zou moeten zijn. Voor 2020 is dat nog niet het geval. We controleren deze vraag jaarlijks. En hebben er een actie punt van gemaakt.

Doordeweeks komt het jongetje. We merken dat hij toe is aan nieuwe uitdagingen. En omdat we werken aan een terugkeer naar onderwijs. Krijgen we via landzijde. De mogelijkheid buitengewoon onderwijs aangeboden via een laptop. Na de vakantie starten we hier mee om elke dag 5 a 10 minuten onderwijs aan te bieden.

Na de zomervakantie zijn we niet elke zaterdag meer open. Om de week houden we dit aan voor de kinderen die overdag komen. het meisje die bij ons logeert komt wel elke zaterdag. Door anders in te plannen kan dit en komen er max 4 kinderen.

September:

we starten met het uitgraven van onze schuur. De Deelnemers zien elke week de opbouw van de nieuwe schuur. Het leeft bij ze en we vertellen graag hoe de ontwikkelingen verlopen

Met de deelnemers maken wij de moestuin leeg. Alles wordt winterklaar gemaakt



Wendy bezoekt netwerkvond via landzijde: Effectief communiceren met ouders.

Oktober:

Deze maand verloopt rustig. De bouw van de schuur gaat verder. Met de kinderen doen we activiteiten die passen bij het jaar oa vetbolletje maken voor de vogels.

Door de weeks breiden we de schoolse activiteiten uit voor het jongetje dat nog niet naar school gaat. Dit verloopt goed

November:

Deze periode krijgen we nog een paar jonge lammetjes. Dit geeft altijd gezellig geit! op de boerderij

Eind November komt er een jongedame van 19 die zoekende is naar passend dagbesteding bij ons meedraaien op de woensdag. Eerst een paar x een ochtend

December:

In december draait de jongedame elke woensdag volledig mee.

Wij ondernemen activiteiten die passen bij het jaar. Sinterklaas en Kerst knutsels worden er gemaakt

Voor de kerstvakantie hebben we met de doordeweekse deelnemers een kerstlunch en kadootje onder de kerstboom

Met de zorgdeelnemers zijn er spelletje onder de kerstboom voor de zorgboerderij. En wordt er bingo gedaan waarbij er kadootje te winnen zijn.

Iedereen ging blij naar huis na een gezellig feestdag op de boerderij

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij merken dat de groepen aan elkaar zijn gewend. De groep kinderen bijvoorbeeld sommige komen nu 2 jaar dat geeft een band onderling .

Maar ook de zorgdeelnemers door de weeks raken vertrouwd aan ons en de activiteiten. Zo kunnen sommige al heel goed zelfstandig bepaalde activiteiten ondernemen zoals het uitmeste van een paardenstal.

Wij merken dat dit rust geeft dat je elkaar goed ken en wij weten wat een deelnemer aan kan.

We zijn dit jaar ook op woensdag open gegaan dit was een verandering. Maar ook het bieden van logeren was nieuw. Beiden bevallen goed. En willen hier mee door gaan. Maar nog meer uitbreiden met logeren is niet ons doel.

De doelen voor 2018 waren:

Het aankomend jaar, willen we rond en in de boerderij projecten aanpakken. Zodat voor de deelnemers genoeg afwisseling is op de boerderij. In de actielijst staat oa het aanleggen van de moestuin. Dit doel is behaald.

Voor de jeugd willen we de speeltuin aanpakken. Het aanschaffen van speeltoestellen en creëren van een fijne zithoek. Dit doel is nog een actie punt.

In het najaar willen we het kantoor verbouwen zodat het hier een fijne plek wordt voor onze jeugd, waar ze kunnen spelen en relaxen. Ook dit doel loopt nog

Wij gaan werken aan onze kwaliteits eisen, door het bijwerken en indienen van de werkbeschrijving. Dit als voor bereiding op de audit. Wij hopen dat deze positief is. Zodat wij ons kwaliteits keurmerk mogen ontvangen in 2019

Wij zijn erg blij dat we na bezoek van de audit het kwaliteitskeurmerk voor zorgboerderijen heb mogen ontvangen in 2019 . Dit voelt fijn. Wij hebben de afgelopen jaren veel geleerd over wat kwaliteit is en hoe je dit kan invullen.

Wij zijn tevreden over ons netwerk. Dit komt omdat we nog klein zijn en we het samen doen.

Het was wel een doel van vorig jaar om open te staan voor staggers. Dit hebben we niet ondernomen en nemen we mee naar 2020

Wij zijn erg blij met de ondersteuning van landzijde. Zij ondersteunen ons met oa de evaluatie gesprekken, de instroom van deelnemers, de financiering, en ze houden ons op de hoogte van regels en veranderingen rondom zorgboerderijen. Wij kunnen met al ons vragen, een beroep doen op de deskundigheid van de stichting. Er zijn verschillende deskundige in dienst, die ons kunnen adviseren. Zo heeft oa de stichting een SKJ deskundige waar wij ten alle tijden een beroep op kunnen doen als dat nodig zou zijn.

De deelnemers op de maandag, dinsdag en woensdag mogen nog iets uitbreiden, van 2 naar 4 of 5 deelnemers zou fijn zijn. Het idee is was vorig jaar al om een eigen site te maken, en zo meer zichtbaar te worden. Door reclame te maken en te flyeren. Zodat het deelnemersaantal misschien groeit. Deze actie was al ingepland. De site is inmiddels gemaakt maar nog niet helemaal volledig. [www.roodehart.nl](http://www.roodehart.nl)

Doel voor 2020:

December 2020 is deelnemers aantal per dag toegenomen naar gemiddeld 3 deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2019 gestart met op de maandag en dinsdag 1 verstandelijk gehandicapte volwassene, 1 met psychische en verslavingsprobleem matiek en 1 niet schoolgaande jongen met autisme.

De zaterdaggroep bestond uit 5 kinderen. Niet elk kind komt elke zaterdag. sommige om de 14 dagen. De max was 4 kinderen per zaterdag.

We starten met 2 nachten per maand logeeropvang in weekend voor een meisje

In de vakantie hebben 3 kinderen een indicatie voor een dag extra

In Maart zijn we extra open gegaan op de woensdag. De man met psychische en verslavingsproblemen gaat van de maandag en donderdag naar de woensdag.

In Mei komt het logeer meisje 3 nachten in de maand ipv 1 nacht

In Juni nemen wij afscheid van een jongetje die op de zaterdag en vakantie bij ons komt. Is op zoek naar andere activiteiten op zaterdag en raakte uitgekeken op de boerderij

In november komt er een jonge dame met autisme op de woensdag erbij

In December ontvangen wij op de maandag en dinsdag 1 niet schoolgaande jongen met autisemen en 1 volwassenen man met een verstandelijke beperking

Op de woensdag 1 volwassenen man met psychische en verslavingsproblematiek en 1 jonge dame met autisme

Om de zaterdag 3 zorgkinderen. Met ADHD, autisme en syndroom van down en 3 nachten per maand logeren voor een meisje met autisme

De zorgdeelnemers ontvangen bij ons dagbesteding, dit gebeurt in groepsverband. De begeleiding op de maandag, dinsdag en woensdag is gebaseerd op begeleiden van de werkzaamheden op de boerderij. De ene deelnemer kan dit zelfstandig en de andere heeft aanmoediging en onze nabijheid nodig. Op de zaterdag is de begeleiding meer gebaseerd op het begeleiden van de jeugd onderling, en het begeleiden van de activiteiten. Ons uitgangspunt is dat elke deelnemer een leuke dag heeft gehad bij ons op de boerderij. Ieder op zijn eigen manier. De zorg indicaties worden via landzijde verzorgt. Dit kan zijn via de WLZ, WMO of JW.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vorig jaar was het vooral zoeken naar balans de zorgdeelnemers leren kennen. Wat vinden ze leuk wat kunnen ze ondernemen?

Dit jaar was een jaar van vertrouwen en vormen van een groep. Op de ma en di hebben we 2 vaste deelnemers die afgelopen jaar een band hebben opgebouwd. We zijn met 1 zorgdeelnemer gestart met buitengewoon leren. Dit was een nieuwe activiteiten wat we aanbieden. Voor beiden bevalt het goed. Is fijn om met elkaar naar iets toe te werken. We hopen dat de boerderij een opstapje kan zijn om weer naar school gaan.

De deelnemer op de woensdag was een half jaar alleen op de woensdag. En had zo zijn eigen klusjes wat hij zelfstandig kon uitvoeren. Het was een juiste beslissing om de woensdag extra open te gaan. Deze deelnemer heeft rustige deelnemers om zich heen nodig. Einde van het jaar kwam hier een rustige zorgdeelnemer bij. Dit verloopt goed. We hebben geleerd om goed naar de samenstelling van de groepjes te kijken. En als het problemen geeft kijken naar een oplossing voor beiden.

De kinderen op de zaterdag is afgelopen jaar hecht geworden. Zijn vriendschappen ontstaan. Dat is fijn om te zien. De activiteiten hebben we hetzelfde gehouden als vorig jaar. Afwisseling spelen bij de dieren en knutselen of activiteiten. Maar bordspelletje werden afgelopen jaar ook veel gedaan.

We zijn dit jaar begonnen met een moestuin aanleggen. dit was een leuk activiteit voor de deelnemers door de weeks en op zaterdag. Dit gaan we volgend jaar weer ondernemen.

Grote verandering was dat we ook logeer zijn gestart afgelopen jaar. Dit bevalt goed. Het meisje past goed tussen ons eigen gezin. Voor beide is het een fijne om dit te mogen aanbieden

Vorig jaar had we in gedachten om een kantoor op te knappen als speelkamer. Maar we hebben ontdekt dat het misschien beter is om een aparte ruimte te maken naast onze prive ruimte. Een eigen plek voor de deelnemers is voor ons eigen kinderen fijn.

We gaan de mogelijkheden bekijken hoe en wat we dit kunnen realiseren

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2019 waren o.a.

De herhaling BHV ivm behoud diploma voor Wendy. en Nico. Dit is gelukt, Nico en Wendy hebben beiden een geldig BHV diploma Behalen

Tevens was ons streven om 3 bijscholingsavonden, georganiseerd door Landzijde bij te wonen. Dit doel is ook behaald.

En in het bezit zijn van een zoonose verklaring. Deze is begin 2020 afgegeven

Ook heb ik in mijn vorig jaarverslag 2019 geschreven:

Wendy heeft ondek dat er veel administratie en computer werk bij komt kijken. En wil hier meer vaardig in worden. Idee is om in het najaar een computercursus te volgen. Zodat dit werkgebied van de zorgboerderij tak gemakkelijker gaat verlopen.

Dit doel heb ik bereikt door niet een cursus te volgen. Maar door het schrijven van mijn boek. Hierdoor heb ik veel moeten typen en dus veel computer ervaring op gedaan. Wat het doel voor 2019 was.

In de bijlage de cover van mijn boek: Vooruit met de geit!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- corver boek
- corver achterkant boek

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Nico en Wendy hebben via opleidingsinstituut BHV-4-You een theoretische toets afgenomen. Hiernaast ook een praktische toetsing. Deze was georganiseerd bij een collega zorgboerderij, met andere zorgboeren. Hierdoor kon je ook leren van elkaars ervaringen. Een mooi intervisie moment. Nico en Wendy hebben beiden onderdelen positief afgerond en bezitten de BHV- diploma.

Via Landzijde heeft Wendy 4 netwerk avond bezocht. Zie ook 3.1. Afgelopen jaar

Het waren fijne avonden. met verschillende onderwerpen. Voor ons erg leerzaam, en bovendien fijn om ook andere zorgboeren te spreken, tijdens deze avonden.

Eind december heeft Wendy met onze regio coördinator een jaargesprek gehad over afgelopen jaar. Deze was voor beiden partijen positief. Wendy is blij met de begeleiding van regio coördinator. En zij zijn blij met de ontwikkelingen bij ons op de zorg geitenhouderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doel: Wendy en Nico zijn in december 2020 bekend en vertrouwd met ECD traject van Landzijde.

Dit gaan ze realiseren door eind februari 2020 naar ECD traject te gaan wat Landzijde ons aanbied.

Na het volgen van dit traject wordt het voor ons gemakkelijker om de administratie rond de zorg rond te krijgen. Wij zijn een van de laatste via Landzijde die dit traject ingaan. We kijken er naar uit en hopen dat ECD snel onder de knee te hebben.

Doel: Wendy ontwikkeld haar creativiteit door in het najaar 2020 een cursus schilderen te volgen.

Wendy wil graag haar creatieve tijd meer ontplooiën. Door in najaar een cursus, schilderen,boetseren of vilten te volgen. Om vervolgen dit ook aan de deelnemers te kunnen aanbieden. Om hierdoor een gevarieerd dagbesteding te kunnen aanbieden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wendy merkt dat werken in kwaliteits zorgboerderije vertrouwd begint te worden. Door er regelmatig in te werken en aan te vullen ECN traject via landzijde

Wendy hoopt dat door het doorlopen van het ECN traject via landzijde de andere administratie ook gemakkelijker gaan. De cursusdag is ingeplant op 27 Februari voor Nico en Wendy

Volgend jaar gaan we weer minstens 3 netwerkvondten via landzijde volgen. Leerzaam en gezellig.

Het volgen van de BHV herhaling cursus voor Nico en Wendy staat in de actielijst.

Onze zoonose verklaring gaan we weer aanvragen aan het einde van het jaar 2020. Zodat deze weer aanwezig is voor jaar 2021. Deze actie staat in planning. Die voor 2020 is inmiddels al afgegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft dit jaar minstens een evaluatiegesprek gehad. Dit waren er totaal 10. WLZ deelnemers boden we aan om 2x per jaar te evalueren .

Bij sommige kinderen waren er op aanvraag van de gemeente ivm verlenging van de indicatie. De vraag om 2 keer per jaar te evalueren. Bij 2 zorg deelnemers was dit het geval en waren de evaluatiegesprekken 2x per jaar

De andere 6 deelnemers was het 1x keer in het jaar.

De gesprekken werden begeleid door onze regio coördinator van landzijde. Naast de deelnemers, waren er bij de jeugd, ook de ouders aanwezig. En bij sommige consulent wijkteam van de gemeenten.

En bij de volwassen deelnemers, hun persoonlijke begeleiders van de woonvoorziening.

Het waren fijne gesprekken. Er werd besproken hoe het verloopt op de boerderij, welke activiteiten er worden gedaan. Wat vind je leuk. Wat kan beter en wat wil je graag leren. Welke doelen zijn er behaald? Welke doelen heb je voor volgend jaar. Hoe gaan we verder? De algemene indruk is positief.

De deelnemers ervaren het als prettig, dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn. Daarom is de betrokkenheid naar elkaar groot. De saamhorigheid is duidelijk aanwezig. Vooral bij de jeugd, is het fijn dat de groep klein is en dat de begeleiding constant is. Dit geeft rust en veiligheid. De activiteiten die we ondernemen vinden ze leuk. Maar ook de geitjes en de paarden maken het tot een fijne boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat net als vorig jaar. Dat het kleinschalige, positief wordt ontvangen. Wij merken dat wij dit zelf ook prettig vinden. Daarom blijft dit ons uitgangspunt.

Op de zaterdag ontvangen we max 4 kinderen, en dit houden we in het nieuwe jaar ook aan. Het logeren is dit jaar nieuw erbij gekomen. Dit bevat de zorgdeelnemster en wij als zorgboerderij goed. Maar ook dit houden wij kleinschalig. We gaan niet in op meer logeer kinderen.

Bij de deelnemers op de maandag, dinsdag en woensdag willen we nog iets groeien. Maar onze max is 4 a 5 deelnemers op een dag.

het is fijn dat de zorg coördinatoren van landzijde de gesprekken leiden en hier een verslag van maken. Hierdoor krijg je een objectief beeld hoe het verloopt op de boerderij.

Het inplannen van de gesprekken is soms een organisatie omdat er soms 4 mensen aanwezig zijn. Bij de jeugd wil bij sommige gemeentes de wijkconculente ook bij de gesprekken aanwezig zijn. Daarom is van belang om op tijd op zoek te gaan naar een datum dat alle partijen kunnen. Hier een actiepunt van gemaakt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn net als vorig jaar elk kwartaal genomen. Bij ons aan de keukentafel. Van te voren gaf ik aan, welke onderwerpen ik wilde bespreken, en de week er op kwam ik er op terug. In het jaarverslag van 2018 kwam het advies om voor de jeugd en de deelnemers van door de weeks aparte inspraak momenten te houden. Dit heb ik aangepast en toegepast.

Met de kinderen van de zaterdag, waren de onderwerpen meer gericht op spelen, welke activiteiten vinden ze leuk te ondernemen en wat voor speelgoed vinden ze leuk om mee te spelen. Maar ook onderwerpen wat gaan we doen in de vakantieweek werden besproken. Zo werden de activiteiten afgestemd, waar de kinderen blij van werden.

Bij de deelnemers van de maandag, dinsdag en woensdag werden de gesprekken ook aan de keukentafel besproken. Hier gaf ik van te voren ook de onderwerpen door, zodat de deelnemers konden nadenken. De week erna kwam ik er op terug, en bij deze deelnemers gingen de onderwerpen meer over de werkactiviteiten. Wat vinden ze leuke werk klussen en welke projecten kunnen we gaan aanpakken? Tijdens deze inspraak momenten werden we verrast met de leuke ideeën van onze deelnemers. Daarmee zijn we met elkaar aan de gang

De inspraakmomenten voor de jeugd waren:

15-2, 1-5, 6-7, 14-8, en 15-2

Voor de doordeweekse deelnemers:

2-3, 1-5, 6-5, 12-8 en 20-12

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de inspraakmomenten zijn altijd erg gezellig. Wij schreven de bevindingen in een schriftje. Op advies van de adiet. Graag dit noteren na afronding van de actielijst. Dit gaan we doen en hebben we dit aangepast aan de actielijsten.

Het is altijd fijn om samen met de deelnemers op zoek te gaan naar activiteiten en speelgoed waar ze blij van worden. Voor de jeugd was de vraag naar meer bordspellen op de boerderij. Dit hebben we aangeschaft en er wordt regelmatig boerderij monopoly gespeeld.

De moestuin aanleggen kwam vorig jaar in een inspraakmoment aan de orde. Dit hebben we ondernomen en regelmatig besproken hoe ze dit vonden. Wat gaan we planten? Gaan we volgend jaar dit weer ondernemen? Deze vraag was duidelijk een Ja. Leuk als een nieuwe activiteit positief uitpakt

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben vorig jaar voor het eerst meegedaan aan de Vanzelfsprekend vragenlijst. Toen heeft mijn vader dit ingevuld met de kinderen. Advies was vorig jaar omdat op een andere manier te organiseren.

Een volwassen deelnemers die heeft het zelf ingevuld op de boerderij . De 4 kinderen met hulp van ouders en de 1 volwassen man met hulp van zijn woonbegeleider. Totaal 7 lijsten

In de meting wordt er oa gevraagd wat je leuk vind op de boerderij? Wat beter kan? Hoe je de begeleiding vind.? Is er genoeg afwisseling?. Wil je vaker komen? Wat is je algemene indruk. De algemene indruk is dat iedereen blij is op de boerderij. De begeleiding vinden ze fijn. En ook de afwisseling. De contacten onderling zijn goed.

Verbeterpunten die naar voren kwamen waren uitbreiden van speelmogelijkheden buiten voor de kinderen. Dit is een actiepunten geworden. En worden ook bij de inspraak momenten besproken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene indruk is positief dat is fijn om te weten.

Toch viel ook dit jaar niet mee om alle lijsten op tijd in te vullen en terug te mogen ontvangen. Programma van vanzelfsprekendheid. Was niet altijd even duidelijk voor mij. Landzijde heeft aangegeven hierbij te ondersteunen. Ik ga hier een afspraak voor maken

De kinderen gaven aan om meer speel activiteiten voor buiten. Dit was al een actielijst van vorig jaar. En er zijn toen speel material aangeschaft. Maar een trampoline staat op de verlanglijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij proberen waakzaam te zijn op de gevaren die een boerderij met zich mee brengt. Ook de deelnemers proberen wij er op te wijzen. Wij zeggen ook vaak "Een boerderij is geen speeltuin"

Het kwaliteitssysteem help ons om waakzaam te zijn en zo proberen wij de kans op incidenten te verkleinen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### aanmelden computer cursus: wendy

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door het schrijven van een boek. Heeft wendy voldoende computervaardigheden ontwikkeld

#### deelnemers inspraak jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat voor activiteiten vinden jullie leuk voor in de kerstvakantie? Zwemmen, knutselen, naar bos worden genoemd

#### afronde van actielijst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)

#### Actief maken van eigen site

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De start van de site is gemaakt. [www.roodehart.nl](http://www.roodehart.nl). Maar hij is nog niet helemaal af. Actie voor dit jaar

#### Inpraak Deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

#### aanvraag VOG dochter Lena geboortedatum 30-12-2007

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De V.O.G voor Lena is op 10 Januari afgegeven. En staat in de KWAP

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019  
**Actie afgerond op:** 25-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat vonden jullie van de kerstkado? Evaluatie van kerst bingo. Volgend jaar weer? Jaaaaaa leuk

**ontruimings oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de jeugd op zaterdag een ontruimings oefening uitgevoerd en plan doorgenomen. Dit hebben we met de volwassen deelnemers die doorde weeks komen ook gedaan.

**aanvragen verlening zoonosen verklaring**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de veearts de zoönose verklaring ingevuld en opgestuurd.

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met de jeugd besproken. Wat voor activiteiten ze leuk zouden vinden in de maand December. Zo kwamen we met elkaar op idee om de laatste keer voor de kerstvakantie. Bingo te spelen. Met kerstcadeautjes

**Aandachtspunt:** De tevredenheidsmeting is met uw vader ingevuld, laat in het vervolg iemand anders helpen met invullen die niet betrokken is bij de zorgboerderij (dit om te voorkomen dat er 'sociaal wenselijk' geantwoord wordt). Ouders van de kinderen kunnen bv. ook helpen bij het invullen.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)

**inzetten van VANzelfsprekend tevredenheids onderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)

**Controlle brandblus en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt jaarlijks gecontroleerd door een deskundige. ivm brand en verzekering boerderij

**BHV herhaling cursus Wendy**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019  
**Actie afgerond op:** 05-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** nico en wendy samen op zorgboerderij blij op de boerderij bhv cursus gevolgd

**bhv Nico**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 05-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij zorgboerderij blij op de boerderij via bhv cursus behaald

**evaluatiegesprekken met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)

**evaluatie gesprekkendeelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-09-2019 (Afgerond)

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019  
**Actie afgerond op:** 28-08-2019 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-08-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2019  
**Actie afgerond op:** 20-08-2019 (Afgerond)

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 14-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat voor activiteiten vinden de kinderen leuk nu de zomer op zijn eind loopt? Knutselen, bordspellen, bakken van oa koekjes worden genoemd

**Deelnemers inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019  
**Actie afgerond op:** 12-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat voor activiteiten vinden de deelnemers doordeweeks leuk om te ondernemen nu de zomer op zijn einde loopt? Schilderen van oa tafels, stoelen, het schoonmaken van paarden zadels en tuigen enz

**Het in orde maken van noodplan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2019  
**Actie afgerond op:** 09-08-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2019  
**Actie afgerond op:** 13-08-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019  
**Actie afgerond op:** 11-07-2019 (Afgerond)

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 06-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is bijna zomer vakantie? Wat voor uitjes vinden jullie leuk om te ondernemen? Zwembad, strand, bos, speeltuin worden genoemd

**controle persoonlijke medicatie/lijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**evaluatie gesprekkendeelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 02-07-2019 (Afgerond)

**controle noodplattegrond**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**controle persoonlijke medicatie/lijsten** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)

**controle bedrijfshygiene**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**controle noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**controle werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**actualiseren/nalopen van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 04-07-2019 (Afgerond)

**aanvraag audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)

**creëren van een moestuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat voor speelactiviteiten vinden jullie leuk om buiten te ondernemen? Zwembadje. schommel een voetballen



**Deelnemers inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat voor groenten gaan we planten in de moestuin? Bonen, tomaten, sla en pompoenen worden oa genoemd

**controle persoonlijke medicatie/lijsten** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken deelnemers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**controle bedrijfshygiene**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**controle werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**aanleg moestuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** wij hebben met de deelnemers van voorjaar een moestuin aangelegd. Nu groeit en bloeit er van alles

**VOG controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**creeren van een eigen opberg ruimte voor de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**aanschaven van kluisjes en privee opberg ruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)

**deelnemers inpraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** wat gaan we zaaie en later oogsten in de groente/moestuin? Deze vraag kwam nogmaal aan de orde. Omdat een deelnemer hier om vroeg

**Deelnemers inspraak** deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn jullie tevreden over de klusjes op de boerderij? De deelnemers zijn alle blij met de klusjes. De vraag of ze andere klusjes willen oppakken blijft uit.

**controle persoonlijke medicatie/lijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-03-2019 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 02-03-2019 (Afgerond)

**controle werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019  
**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)

**aanvraag VOG vader zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019  
**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)

**deelnemers inspraak jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019  
**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de kinderen besproken welke speelmaterialen ze buiten leuk vinden? Zodat we de tuin en het spelen voor buiten kunnen uitbreiden

**Kenbaar maken van de wens om meer meisjes/vrouwelijke deelnemers te mogen ontvangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019  
**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)

**starten schrijven jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018  
**Actie afgerond op:** 01-01-2019 (Afgerond)

**inzetten van VANzelfsprekend tevredenheids onderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2018  
**Actie afgerond op:** 19-01-2019 (Afgerond)

**controle werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 09-01-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 09-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meldcode huishoudelijke geweld en kindermishandeling 5.2.5. Is aangepast en vervangen als bijlage in werkbeschrijving.

**aanvragen verlening zoonosen verklaring**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018  
**Actie afgerond op:** 09-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met onze veearts hebben we de vragenlijst ingevuld rond om de Zoonosen verklaring. Deze hebben we ingediend bij GD. Deze gaf de goedkeuring snel af met de bijhorende papieren en keurmerkzegel voor 2019. Deze is op ons keurmerkboardje geplaatst.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### advies vragen inplannen actielijst bij landzijde

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

### gesprek aanvragen landzijde: werving meer deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

### afspraak landzijde ivm uitleg vanzelfsprekenheid

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

### site aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

### verhelpen van de drempels

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

### kijken naar mogelijkheid aanschaf trampoline

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

### informatie winnen bij scholen ivm stagereis

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

### Actief maken van eigen site

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

### creëren van speelkamer voor de jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**uitbreiding speel mogelijkheden buiten**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**bhv Nico inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**BHV herhaling cursus Wendy inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**inzetten van VANzelfsprekend tevredenheids onderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**informatie winnen scholen ivm stages**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**onderzoeken naar mogelijkheden eigen recreatieruimte zorgdeelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**evaluatiegesprekken met de deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Na gaan of de klachten registratie opdate is?**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**inplannen evaluatie gesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**deelnemers inspraak jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

**VOG controle**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**controle werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

**actualiseren/nalopen van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**controle werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**controle noodplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**controle bedrijfshygiene**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**controle noodplattegrond**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**aanpassen van de drempels**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

**opnieuw aanvragen van de VOG Nico en Wendy**

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

**Controle brandblus en EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**informatie zoeken over creatieve cursus wendy**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**elektrische apparatuur Controleren op veiligheid/functionaliteit? zie RIE**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**Eventueel registreren van ongevallen of bijna ongevallen of incidenten**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

**controle van noodplan.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**aanvragen verlening zoonosen verklaring**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**creëren van eigen plek voor deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**De nieuwe schuur is af en in gebruik**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Nagaan hoe de verzekering is omtrent paardrijden en zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

**starten schrijven jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Deelnemers inspraak**

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

**evalueren van de 6 bijeenkomsten voor inloophuis Burgerbrug**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

**Voortgang schuur. Is deze afgerond en af?**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

**de zorgdeelnemers aantal is toegenomen**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

**start van het creëren van een eigen plek voor de zorgdeelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**noodplan aanpassen na afronding bouw nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**controle persoonlijke medicatie/lijsten****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**ontruimings oefening****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2022**Hoewel nu niet echt actueel toch checken welke regels de verzekeringsmij heeft met betrekking tot paardrijden door zorgvragers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle persoonlijke medicatie/lijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**starten schrijven jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle persoonlijke medicatie/lijsten** medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020



**ontruimgings oefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**deelnemers inspraak jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Wat vinden jullie leuk om in voorjaar te ondernemen? Willen jullie weer een moestuin? Ja dat vinden we leuk. Met aardbeien en tomaten. Het buiten spelen met de skelter en voetballen worden ook genoemd als buiten activiteiten**verdere info op zorgboeren.nl plaatsen bij onderdeel Boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**evaluatie gesprekkendeelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**evaluatiegesprekken met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**inplannen evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind nog lastig om de acties goed in het systeem te krijgen. Soms staan er 2 dezelfde acties in de lijst.

Ik vraag aan landzijde of ze samen met mij hier naar willen kijken. Hoe ik dit beter kan inzetten

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de aankomende vijf jaar?

Zoals we vorig jaar ook beschreven.

Wij vangen nu onze deelnemers op in onze eigen keuken en huiskamer. Prive en werk lopen daardoor nu door elkaar heen. Wij hopen over 5 jaar, een eigen plek te kunnen creëren voor onze deelnemers. Een eigen kantine zou erg fijn zijn.

Het zorgdeelnemers aantal willen we klein houden. Dit bevalt ons goed. Idee is om een kleinschalige zorgboerderij te blijven. Met vaste begeleiding van Nico en Wendy, eventueel met ondersteuning van stagiaires en vrijwilligers. Een fijne plek te creëren voor volwassen deelnemers en ook voor de kinderen.

In de toekomst willen wij ook openstaan voor deelnemers die willen re-integreren na of met kanker. Wendy heeft persoonlijk ervaren dat het boerderijleven na of tijdens kanker prettig is. Het leven oppakken met of na kanker is niet eenvoudig. Onze geitenboerderij kan deze groep hierbij ondersteunen, door persoonlijke ervaring, kan ik deze doelgroep goed begeleiden.

Inmiddels is naar oa het uitbrengen van mijn boek aandacht voor een inloophuis gekomen. En heeft de gemeente subsidie gegeven om 6 bijeenkomsten te mogen organiseren in cultuur centrum in Burgerbrug.

Wanneer dit goed wordt bezocht? En wij een eigen kantine hebben. Willen wij graag dit bij ons op de boerderij organiseren. Om zo een nieuwe doelgroep deelnemers te mogen ontvangen op de boerderij. Een inloophuis op de boerderij voor mensen die geraakt zijn door kanker. Is wel iets wat door wat wij hebben meegemaakt goed bij ons zou kunnen passen.

Wij kijken uit naar de mogelijkheden. Vooruit met de geit!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hopen dat de nieuwe schuur helemaal klaar einde van het jaar 2020

We hopen nog iets te groeien in zorgdeelnemers.

We hopen een start gemaakt te hebben om een eigen plek te creëren voor de zorgdeelnemers

We starten met 5 bijeenkomsten voor inloophuis Burgerbrug. En ondervinden hoe de vraag is? En of er mogelijkheden zijn om dit volgend jaar op t Roode Hart te organiseren?

In de bijlage de flyer van het inloophuis Burgerbrug

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- flyer inloophuis Burgerbrug

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We plannen een actie in voor de nieuwe schuur als herinnering. Hoe ver zijn we nu is hij af. Wat voor actie moeten er nog ondernomen worden?

Om meer deelnemers aan te trekken. Gaan we oa in gesprek met landzijde wat hun oa voor ons kunnen betekenen. We maken ons zelf meer zichtbaar door site, op zorgboeren.nl enz. Deze actie zijn ingepland

De bijeenkomsten inloophuis gaan we aan het einde van jaar evalueren. Zie bijlage. Aan de hand van deze evaluatie kunnen we besluiten maken voor 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• corver boek</li><li>• corver achterkant boek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>9.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• flyer inloophuis Burgerbug</li></ul> |
|------------|--|