

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij t'Roode Hart

Zorgboerderij t'Roode Hart

Locatienummer: 2677



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij t'Roode Hart

Registratienummer: 2677

Grote sloot 146, 1754 JJ Burgerbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85601322

Website: <http://www.roodehart.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij t'Roode Hart

Registratienummer: 2677

Grote sloot 146, 1754 JJ Burgerbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het was een mooi en druk jaar. De grootste verandering was de verhuizing van onze leef keuken naar onze eigen kantine.

We hebben een mooi gift mogen ontvangen voor onze Inloophuis Burgerbrug.

Er is een open dag gehouden. Waarbij ook ons Inloophuis Burgerbrug (voor mensen met kanker en hun naaste) officieel werd geopend door onze wethouder.

We hebben een positieve bezoek en beoordeling mogen ontvangen naar aanleiding van onze audit.

En onze product, Geitenzeep is ontwikkeld en te koop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Is de voorkant van onze nieuwe kantine zomer 2022

Foto 2:

Is de groepsruimte van onze kantine zomer 2022

Foto 3:

Is de overhandig van onze gift voor ons Inloophuis Burgerbrug. Januari 2022. In de kantine in aanbouw.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

We beginnen 2022 na 2 weken kerst vakantie. Met veel plezier. Er wordt hard gewerkt aan de nieuwe kantine. We kijken met de deelnemers regelmatig even hoe alles verloopt. Die betrokkenheid vinden ze erg leuk. Naast verzorgen van de dieren. Zijn we creatief aan werkt met maken van vogelslingers of maken van kaarten

Half Januari ontvangen we een grote gift van Flower fodation. Die we gaan besteden voor Inloophuis Burgerbrug. Die ook een de nieuwe kantine zal plaats vinden. Op de donderdagochtend. Ondanks de nog corona maatregels. Maken we er een klein maar intens feestje van.

Februari:

De moestuin wordt om gespit en we planten de laatste bloembollen. Half februari is er een groepje van 16 geiten die aflammeren. De geboorte van de lammetje en het samen verzorgen is altijd een hoogte punt op de geitenhouderij.

Maart:

De voorbereiding voor de nieuwe kantine zijn in volle vaart. Iedereen denk mee en wij betrekken alle deelnemers in het proces. In samenwerking met Ziesoap maken hun van onze geitenmelk. Hand gemaakte en ambachtelijke geitenzeep. Samen met de deelnemers zoeken we materiaal om het in te pakken. Iedereen is enthousiast in het meedenken en helpen van inpakken van de zeepjes.

April:

Deze maand maken we het gezellig met paas spullen te maken. Worden de eerste plantjes gezaaid voor in de moestuin. In de kantine wordt de vloer laag gelegd. En verkopen we onze eerste zeepjes op de paasmarkt.

Mei:

In mei worden er een klein groepje lammeren geboren. Geeft altijd gezelligheid. We beginnen met de start van onze bloemen en groentetuin. Er wordt hard gewerkt aan de kantine. Hij is op de keuken na klaar. We doen ochtend en middags een bakkie in de kantine. We lunchen nog wel in onze leef keuken. De landbouw en zorg Federatie komt met de 9 kernwaarden. We krijgen hier flyers en een mooi bord van. Wij gaan nadenken hoe we dit kunnen verwerken in onze zorg.

Juni:

Er wordt druk gezaaid en geweid in de groenten tuin. Naast de andere dagelijkse klussen. De deelnemers zien de kantine vorderen. Er wordt geschilderd en de keuken wordt geplaatst. We verdelen onze bedrijf in twee VOF. De geitenhouderij t'Roode Hart en Zorgboerderij t'Roode Hart. Zodat onze er een duidelijke verdeling financieel gezien zichtbaar is.

Juli:

We krijgen deze periode een grote groep lammeren. Rond de 50 lammeren worden geboren. Alle deelnemers genieten hiervan. We bereiden ons voor op de Audit. Een goed moment om onze nieuwe ruimte te bekijken en te controleren of alles in orde is. Na de audit is de zorgboerderij 2 weken gesloten ivm met de zomervakantie. We nemen dan ook afscheid van een jongentje die om de 14 dagen onze boerderij bezoekt. Met zijn vertrek besluiten we te stoppen met op vangen op de zaterdagen in huis. We maken ons klaar voor een bezoek voor de audit. Een goed moment om onze nieuwe ruimte te bekijken en te controleren of alles in orde is. Na de

Augustus:

Na de zomervakantie. Starten we helemaal in de nieuwe kantine. Hebben we geen opvang meer in onze leef keuken . We zijn op de maandagen, dinsdagen en woensdagen open. Het is even wennen. Maar een eigenplek vind iedereen ook erg fijn. We werken samen aan de klusjes die nog gedaan moeten worden in de kantine.

September:

We werken met ze alleen aan de voorbereiding van onze open dag 10 September. Er wordt schoon gemaakt. Geitenzeepjes worden ingepakt voor de verkoop.

zaterdag 10 september was zover. De open dag met een officiële opening van onze Inloophuis burgerbrug. Wethouder van zorg en welzijn kwam langs en er was aandacht verschillende media. Het was mooie weer en iedereen genoot. Was een geslaagde dag.

Oktober:

Begin oktober bevalt onze koe van een kalfje. Is op een dag dat de zorgdeelnemers aanwezig zijn. Is een zware bevalling wat uiteindelijk een keizersnee wordt. Maar gelukkig maken de koe en kalf het goed. De volgende dag zitten we aan de beschuit met muisjes. De groenten tuin wordt leeg gehaald. We maken ons klaar voor de herfst en winter periode.

November:

Deze periode worden de bladeren geveegd en op geruimd. En verder de gewoonlijke verzorging van onze dieren. De bollen worden geplant zodat we van voorjaar hier van kunnen genieten. We maken kerstkaarten en de geitenzeepjes worden ingepakt. Zodat de ronde de feestdagen verkocht kunnen worden.

December:

We staan met onze zeep en kaasjes op de kerstmarkt in dorps huis in de buurt. We genieten alle van de feestdagen. Er worden pepernoten gebakken. Kerststukje gemaakt. En de laatste dag voor de kerstvakantie. Houden we met ze allen een kerstlunch in onze kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Verbouwing: Het afgelopen jaar bestond aan gereed maken van onze kantine. Dit hebben we ook in meerder stappen verwekt in de actielijst. Zo was het oa van belang dat er een plattegrond aanwezig was met de nodige faciliteiten er op. Dit hebben we laten uitvoeren. Deze actie hebben we toegevoegd aan de actie lijst Hierdoor konden we in stappen een aan een veilige zorg ruimte werken.

Audit: De audit kwam op een goed moment. De kantine was klaar en net was de nieuwe VOF omgezet. Alles heeft hij bij ons bekeken en gaf ons complimenten. Hij kon in alles merken dat wij mensen zijn met ervaring uit de zorg. Hoe we werkbeschrijving hebben geschreven maar ook hoe we onze ruimte en dag indeling met onze mensen indelen. Advies om zo door te gaan en dat het aan gesloten zijn bij Stichting Landzijde een plus punt is. Raadzaam om hier bij aangesloten te blijven. Verder gaf hij aan om bij de inspraakmomenten een verslaggeving bij te houden. Dit gaan we in het vervolg doen.

Inloophuis Burgerbrug: Mensen die geraakt zijn door kanker bij zichzelf of bij een ander. Bezoeken de geitenhouderij in de nieuwe kantine in samenwerking met Inloophuis praethuys in Alkmaar: In de gelopen jaar hebben mensen die geraakt zijn door kanker of hun naasten onze geitenhouderij bezocht. Wendy heeft persoonlijk ervaren dat het boerderijleven na of tijdens kanker prettig is. Het leven oppakken met of na kanker is niet eenvoudig. Onze geitenboerderij kan deze groep hierbij ondersteunen, door persoonlijke ervaring, kan ik deze doelgroep goed begeleiden. Hierdoor kan er een nieuwe doelgroep deelnemers ontstaan. Een zorgboerderij voor mensen die geraakt zijn door kanker. Is iets wat door wat wij hebben meegemaakt goed bij ons zou kunnen passen. In de bijlage een jaar overzicht over ons Inloophuis Burgerbrug

VOF Zorgboerderij t'Roode Hart;

Begin dit jaar hebben we gewerkt om te mogen voldoen aan de nieuwe wet. Namelijk de wet toetreding Zorgaanbieders (Wtza). Dit om zo aan het volgende doel te kunnen voldoen.

Het doel van deze regelgeving is om de transparantie, verantwoording en het bewustzijn over de kwaliteit van zorgverlening te vergroten bij alle aanbieders van zorg. De Wtza introduceert een meldingsplicht voor nieuwe zorgaanbieders en een vernieuwde procedure voor de toelatingsvergunning voor instellingen. Daarnaast wordt de doelgroep van zorgaanbieders die moeten voldoen aan de verplichtingen zoals de jaarverantwoordingsplicht en transparante financiële bedrijfsvoering uitgebreid naar in beginsel alle zorgaanbieders.

Op advies is onze bedrijf verdeelt in twee VOF namelijk Zorgboerderij t;Roode Hart en Geitenhouderij t'Roode hart. Voorheen viel alles onder het laatste.

Het was een klus om alles om te zetten een eigen KWK nummer aanvragen enz. Maar nu alles geregeld is verloopt dit goed en zijn we voorbereid. Voor onze deelnemers veranderd er niet zo veel behalve de naam. Landzijde regelt voor ons de declaraties en die blijven het zelfde op de naam na.

Kernwaarden

De landbouw en zorg Federatie komt met de 9 kernwaarden. We krijgen hier flyers en een mooi bord van. Wij gaan nadenken hoe we dit kunnen verwerken in onze zorg. Is even wennen om te kijken wat hoe we dit kunnen inzetten.

We gaan dit gebruiken bij onze evaluatie verslagen en elk jaar een vast onderwerp bij een van onze Inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaaroverzicht; Inloophuis burgerbrug

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een druk maar mooi jaar gehad. We zijn blij dat Corona is gaan liggen en dit jaar minder grote invloed op de zorg heeft gehad.

De grootste verandering is het verplaatsen van de zorg naar een eigenruimte. Dit geeft voor de zorgdeelnemers maar ook voor ons duidelijkheid. Er is een eigenplek. We waren blij dat we na de zomer over konden. Omdat we bang waren dat Corona in de najaar misschien weer zou toeslaan. Gelukkig is dit niet in een grote vorm gebeurd. Maar toch gaf dit rust.

De nieuwe kantine gebruiken we ook elke week voor een ochtendje voor Inloophuis. Het is mooi om de zorgboerderij en Inloophuis in de zelfde fijne ruimte te mogen ontvangen

Het kwaliteitscyclus heeft ons het afgelopen jaar geholpen om alle stappen overzichtelijk te houden. Heb meerder actie van te voren ingepland die we hebben uitgevoerd om zo aan alle eisen te voldoen. Ook heeft Landzijde ons ondersteund het afgelopen jaar om onze kwaliteit te waarborgen.

De doelen voor 2022 waren:

- 1: De zorgdeelnemers hebben een eigen kantine. Deze is voorjaar 2022 in gebruik. Dit doel is behaald.

2: De zorgdeelnemers aantal is toe genomen op de ma,di en woensdagen. Van 3 a 5 deelnemers per dagdeel per dag. Helaas is dit nog niet op alle dagen van toepassing. In de actie plannen we in om te werken aan een flyers om uit te delen om zo zichtbaarder te zijn.

3: Mensen die geraakt zijn door kanker bij zichzelf of bij een ander. Bezoeken de geitenhouderij in de nieuwe kantine in samenwerking met Inloophuis praethuys in Alkmaar. Dit doel is ook bereikt vanaf mei bezochten 1 keer per week een groep onze Inloophuis Burgebrug.

4: Geitenhouderij voldoet aan de kwaliteitsnormen. De audith bevestigd dit door onze geitenhouderij te bezoeken zomer 2022. Dit doel is ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten 2021 met 6 deelnemer.

4 volwassen deelnemers;

Een volwassen man met autisme en verstandelijke beperking deze bezoekt onze zorgboerderij op ma, di en woensdag. Een man met verslavings achtergrond bezoekt op ma en woensdag onze zorgboerderij. Een jonge vrouw met een trauma en een jonge vrouw met autisme. Deze bezoeken onze zorgboerderij op de dinsdagochtend/middag.

2 Jongeren

Een jongen met down syndroom deze bezoekt onze zorgboerderij om de zaterdag en een jongen met autisme deze bezoekt woensdagochtend onze boerderij.

Na de zomer zijn we opvangen van zaterdag gestopt jongentje met down syndroom bezoekt een andere zorg boerderij binnen de stichting Landzijde.

Jonge met autisme is rond februari gestopt omdat hij andere verwachtingen had van de boerderij. De jonge vrouw met Trauma is opgenomen om zo haar traumas te kunnen verwerken. En is daarom gestopt.

In de loop van jaar is er een vrouw met verslavingsachtergrond en gedrag problematisch bij gekomen als deelnemer. Zij bezoekt onze zorgboerderij op de ma en woensdag. Na een aantal weken verhuist deze dame naar een instelling waardoor de zorgboerderij voor haar bij ons stopte.

Ook zijn er nieuwe deelnemers bij gekomen en gebleven. Een jonge dame met niet aangeboren hersenletsel. Zij bezoekt de dinsdagochtend onze boerderij. Een volwassen vrouw met terugkomende depressies. Zij bezoekt dinsdag onze boerderij. En een volwassen vrouw met een verslavingsproblematiek en depressies. Zij bezoekt op ma en woensdagen onze boerderij.

Einde van jaar ontvangen wij op de ma,di en woensdag 6 deelnemers.

Overzicht toestroom 2022

doelgroep	start	instroom	uitstroom	einde
volwassenen	4	4	2	6
jongeren	2	0	2	0
totaal	6	4	4	6

Reden uitstroom;

Andere verwachtingen	1
Verhuizing	1
Opname behandeling	1
Stoppen zaterdag dagbesteding	1

De nieuwe toestroom op de ma,di en woensdag. Verliep gemoedelijk. Iedereen kreeg gauw zijn eigen ritme te pakken. De ene gaf aan graag bij de paarden te zijn. De ander bij de lammetje. We hebben goed luistert wat iemand graag wil. En hier samen naar gekeken.

De meeste nieuwe deelnemers kunnen zelfstandig hun activiteit ondernemen. De jonge vrouw met hersen beschadiging zit in een rolstoel zij heeft onze nabijheid nodig. Zij is bij ons gestart na dat we over zijn gegaan naar de nieuwe kantine. Deze is namelijk rolstoel vriendelijk ingedeeld.

Wij zorgen voor afwisseling en overzicht. De zorgdeelnemers ontvangen bij ons dagbesteding, dit gebeurt in groepsverband. We begeleiden onze zorgdeelnemers op de maandag, dinsdag en woensdag ze helpen mee met is gebaseerd op de werkzaamheden op de boerderij. De ene deelnemer kan dit zelfstandig en de andere heeft aanmoediging en onze nabijheid nodig. Onze uitgangspunt is dat ze een leuke dag hebben gehad op onze boerderij. Ieder op zijn eigen manier. De zorg indicaties worden via landzijde verzorgt. Dit kan zijn via de WLZ, WMO of JW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is fijn dat we na de zomer gestart zijn in onze nieuwe kantine. Hierdoor hebben de deelnemers een eigen plek. Je zie dat dit fijn voor ze is het is overzichtelijk en geeft meer rust.

Hierdoor waren we voorbereid op een eventuele nieuwe corona golf. Maar geeft ons ook de kans om bijvoorbeeld mensen met een rolstoel te kunnen ontvangen. Hierdoor heeft jonge vrouw met hersenen beschadiging zich bij ons aangemeld.

Hierdoor vergroot je de deelnemers groep. Ons doel blijft om wel een kleinschalig zorgboerderij te blijven. Maar de groep mag nog wel groeien dit blijft een doel voor 2023. Momenteel is een fijn groep met verschillende zorgvragen. Maar de sfeer is goed. En er is voldoende verschillende activiteiten te ondernemen op onze geitenhouderij

Met de kantine willen we ook een klein boerderij winkeltje beginnen. Stukje integratie met onze zorgdeelnemers vinden wij een mooie aanvulling op onze zorgboerderij.

Momenteel verkopen wij kaas en onze geitenzeep en vlees. De groenten en bloemen uit de tuinen willen wij in voorjaar aan toevoegen. Zie ook actie punt uitbreiding winkeltje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben afgelopen jaar geen stagiairs ontvangen. Dit oa door Corona en de rommelige tijd ivm met de verbouwing. Bovendien is onze deelnemers grote niet groot genoeg om een volwaardig stage adres te kunnen zijn voor stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In de actie lijst een actie aangemaakt om te kijken met de vraag of we na de zomer 2023 stagiairs kunnen aan trekken? Is dat onze aantal deelnemers gegroeid ? Nu in de nieuwe kantine is het ook fijner om eventueel te kijken of stagiairs hun stage bij ons kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022

Doel 1: Maken van een eigen product met onze zorgdeelnemers. Wij willen graag op de geitenhouderij een mooi product maken. Er zijn contacten gemaakt om van onze geitenmelk. Zeep te laten maken en deze in te pakken met onze deelnemers. Naast gebruik van onze eigen melk. Willen we bloemen en kruiden gaan opkweken om in de zeep te verwerken. Wendy verdiept zich in het kweken van kruiden en bloemen. Door cursus te volgen in te lezen. Advies te vragen aan deskundige mensen. enz.

Dit doel is behaald. Wij zijn een samenwerking aan gegaan met een kleine ondernemer Ziesoap. Zij maakt voor ons van oa onze geitenmelk zeepjes. Zodat dit op een veilige en juiste manier gebeurt volgens alle richtlijnen die zijn voor het verkopen voor producten. Hierna Pakken onze zorgdeelnemers het in. Met oa een kaartje en sticker met de ingrediënten. Een hele mooie samenwerking. Met moeder dag stonden we op de markt waar we de eerste zeepje hebben verkocht. Inmiddels rond de 100 stuks mogen verkopen. Wij hebben afgelopen jaar veel geleerd over proces van de zeepjes en wat er bij komt om deze te mogen verkopen. Een mooi leer proces. Door de samenwerking hebben we een mooie product mogen maken waar onze deelnemers trots op zijn om te mogen inpakken.

Doel 2: Op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen omtrent de zorg. Wendy blijft door Landzijde en via de Federatie landbouw en zorg op de hoogte van de nieuwste ontwikkeling. Zodat wij geschoold en op de hoogte blijven.

Voor al Federatie Landbouw heeft onze zorgboeren veel mogelijkheden gegeven om dit jaar bij te leren.

Zoals het lanceren van het kwaliteitskader en de kernwaarden. Maar ook de dag van de zorglandbouw waar meerdere webinars beschikbaar waren. Met de kernwaarden gingen we aan de gang tijdens de inspraakmoment. Dit willen we elk jaar herhalen staat ook als actie punt vernoemd. Het zijn mooie kernwaarden om met deelnemers in gesprek te gaan. Om hun kwaliteit van leven in kaart te krijgen en eventueel punten die tot licht komen aan te pakken. Voor volgend jaar gaan we kijken of dit een juiste manier is om de kernwaarden in te zetten. We nemen het als opleidingsdoel mee naar 2023.

De webinars tijdens de week van de zorglandbouw heb ik mogen volgen online. Erg interessant en zeker de moeite waard om in 2023 een kijkje te nemen op de Academie om te kijken of wij een willen deelnemen aan een leer aanbod. Hier een actie punt van gemaakt.

Maar ook Landzijde heeft ons bijgeschoold oa om het rapporteren van onze zorgdeelnemers met regelmaat te doen. Hier wordt in 2023 nog meer aandacht aan besteed zodat wij dit in 2023 op de juiste manier in ons ECD gaan inzetten. Wordt een opleidingsdoel voor 2023. Ook een actiepunt van gemaakt.

Algemene terugkerende opleidingsdoelen:

Doel 3; Het behalen van BHV diploma.

Nico en Wendy hebben die in Juli 2022 weer behaald. Dit keer bij ons in onze nieuwe kantine. Samen met 8 andere zorgboeren van andere locatie. Leerzaam omdat samen te doen. Zodat je ook leer van mekaar en tips en adviezen kan geven. Voor volgend jaar staat hij al in de actie lijst

Doel 4: Zoonose verklaring 2022. De dierenarts heeft deze samen met ons in gevuld Het duurde vrij lang dat wij de verklaring binnen hadden in Maart 2021. Bij de GD hadden ze vrij druk en waren dit jaar daarom vertraagd met afgeven van de verklaringen voor volgend jaar staat hij in de actielijst Deze is begin 2021 afgegeven.

Doel 5: Bij wonen van 3 intervisie bijeenkomsten. Deze werden georganiseerd door stichting Landzijde. Gelukkig konden ze dit jaar allemaal door gaan. Ook was er een netwerk avond bij ons in de nieuwe kantine. Een mooi kans om onze collega zorgboeren deze te laten zien.

Wendy heeft deze bijgewoond.

In Maart ging de netwerk avond over: Hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe. Zie bijlage

In Juni ging de netwerkvond over: Uitleg Josien over BGL

Tijdens de netwerkbijeenkomst zal Josien één en ander vertellen over de ontwikkelingen binnen Buiten Gewoon Leren: Zo starten we in september met een nieuwe BGL onderwijs locatie op landgoed Spijkerboor, hebben we een aantal nieuwe cursussen op landzijde-bgl geplaatst, zijn we aan het onderzoeken wat 'simpel switchen' inhoudt en of er voor (sommige van) onze deelnemers ook kansen zijn om stage te lopen buiten de eigen boerderij of zelfs een overgang/combinatie met beschut werk. Zij licht al deze zaken graag toe en er is ruimte voor het stellen van vragen.

Daarna zal zorgcoördinator Stephan uitleg geven over het rapporteren in het ECD en de Melding Incidenten Deelnemers

In Oktober ging de netwerkvond over:

Intervisie: Landzijde streeft er naar minstens 1 x per jaar (liever vaker) aandacht te besteden aan intervisie. Intervisie is een georganiseerd gesprek tussen vakgenoten. Het doel is om van elkaar en met elkaar (in-)zicht te krijgen hoe te handelen in een bepaalde situatie. De komende netwerkbijeenkomst doen we dit door na te gaan vanuit welke waarden jij als zorgboer handelt en beslissingen neemt. Bewustwording daarvan en het feit dat waarden per mens en per rol kunnen verschillen is het doel van de avond

Het waren interessante avonden. Wendy heeft ze bezocht en zal dit volgend jaar weer doen.

Overige webinars:

veiligheid en gezondheid via Stigma. Was leerzaam om weer bewust te zijn van de gevaren op de zorgboerderij.

Webinar kwaliteitskaders via Federatie landbouw en Zorg

Begin 2022 Heeft er een evaluatie gesprek plaats gevonden. Met onze regio coördinator. Om terug te kijken op het jaar 2021. Zinvol om hier samen in gesprek te gaan. Wat heb je gedaan. Wat kon beter. Toekomst idee. Hoe is de samenwerking tussen de geitenhouderij en landzijde?

Webinar Schrijven van jaarverslag via Federatie Landbouw en Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- netwerk avond
- BHV Wendy
- bhv Nico

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doel 1: Vergroten van Biodiversiteit op ons erf:

In Januari krijgen we bezoek vanuit ANV Hollands Noorden bezoek. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van een bedrijfs erfscans. Hij kijkt naar de kansen liggen voor de biodiversiteit. Op onze boerderij. Wij leren hier graag van en hopen dat we adviezen krijgen die we samen met onze zorgdeelnemers kunnen uitvoeren.

Doel 2: Op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen omtrent de zorg. Wendy blijft door Landzijde en via de Federatie landbouw en zorg op de hoogte van de nieuwste ontwikkeling. Zodat wij geschoold en op de hoogte blijven.

Algemene terug kerende opleidingsdoelen:

Doel 3; Het behalen van BHV diploma. Voor Nico en Wendy

Doel 4: Zonoose verklaring 2023

Doel 5: Bij wonen van 3 netwerkvondten/ intervisie bijeenkomsten. Deze worden georganiseerd door stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Gelukkig hadden we dit jaar geen last van de Corona. Alle ingeplande cursus konden gelukkig door gaan. Het was fijn om weer een normaal jaar te draaien. Waarbij we ook andere zorgboeren konden ontmoeten en zo van mekaar konden leren.

Onze doel om een geitenzeep te maken is behaald. Hier gaan we volgend jaar mee door. Misschien kunnen we de bloemen voor de zeepjes ook zelf kweken? Dit proces blijft een aandacht punt. In de actie evalueren we het proces.

Het doel om ons te blijven ontwikkelen en op de hoogte te blijven van de zorg ontwikkelingen hebben we afgelopen jaar gedaan. Voor al Federatie Landbouw heeft onze zorgboeren veel mogelijkheden gegeven om dit jaar bij te leren.

Zoals het lanceren van het kwaliteitskader en de kernwaarden. Maar ook de dag van de zorglandbouw waar meerdere webinars beschikbaar waren. Met de kernwaarden gingen we aan de gang tijdens de inspraakmoment. Dit willen we elk jaar herhalen staat ook als actie punt vernoemd. Het zijn mooie kernwaarden om met deelnemers in gesprek te gaan. Om hun kwaliteit van leven in kaart te krijgen en eventueel punten die tot licht komen aan te pakken. Voor volgend jaar gaan we kijken of dit een juiste manier is om de kernwaarden in te zetten. We nemen het als opleidingsdoel mee naar 2023.

Voor 2023 Staat in verder ontwikkelen en bij blijven van de nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Stichting landzijde helpt ons oa om te rapporteren via het ECD. De netwerkvond staat gepland voor februari. Het doel is om dit jaar maandelijks te rapporteren.

Verder gaan we ons ontwikkelingen in biodiversiteit. We krijgen hier advies over van deskundige zie doel 2023. We hopen via hun plan samen met ons deelnemers hier aan te kunnen werken. Actie ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft dit jaar minstens een evaluatiegesprek gehad. Dit waren er totaal 8.

Bij de jeugd 1 deelnemers en 7 volwassenen. In ECD zijn de evaluatie voor het hele jaar overzichtelijk ingepland. Zodat er samen met landzijde een overzicht is wanneer er een evaluatie ingepland dient te worden.

Gelukkig konden dit jaar alle gesprekken fysiek plaats vinden. Hebben we geen online gesprekken gevoerd ivm Corona .De gesprekken werden begeleid door onze regio coördinator van landzijde. Bij de jeugd waren de ouders aanwezig. Bij de volwassen deelnemers, waren er bij 2 hun persoonlijke begeleiders van de woonvoorziening aanwezig. Het waren fijne gesprekken. Er werd besproken hoe het verloopt op de boerderij. Maar ook hoe gaat het nu met je? Wat kan beter ? wat gaat goed? En over de boerderij, welke activiteiten worden er gedaan. Wat vind je leuk. Wat kan beter en wat wil je graag leren. Welke doelen zijn er behaald? Welke doelen heb je voor volgend jaar. Hoe gaan we verder?

De algemene indruk is positief. Er zijn deelnemers die al minstens 5 jaar bij ons komen. Maar ook nieuwe deelnemers. Waarbij het hun eerste evaluatie gesprek is. De deelnemers ervaren het als prettig, dat we een kleinschalige zorgboerderij zijn. Dat we nu een eigen kantine hebben ervaren de zorgdeelnemers en hun belangbehartigers ook als positief.

De saamhorigheid is duidelijk aanwezig. De activiteiten die we ondernemen vinden ze leuk. Voor de groep die al lang bij ons is. Zijner vaste klusje ontstaan. De nieuwe groep zoeken we wat bij hun past en wat ze fijn vinden om te doen. De afwisseling in de dieren, gieten, koeien, kippen, duiven. Dit geeft reuring en gezelligheid. De zorgdeelnemers ervaren de geitenhouderij als een veilige basis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat net als vorig jaar. Dat het kleinschalige, positief wordt ontvangen. Wij merken dat wij dit zelf ook prettig vinden. Daarom blijft dit ons uitgangspunt. De zorgdoelen zijn bij iedereen gehaald. De belangrijkste doel is een fijne dagbesteding.

Wat fijn is om te horen dat iedereen ook blij is dat de zorg een eigen ruimte heeft. Dit geeft ook voor de zorgdeelnemers rust. Hun plekje is duidelijker.

Het is ook fijn dat er een plek is waar we een klein boerderij winkeltje kunnen starten. De verkoop van de geitenzeep en de geitenkaasje is al begonnen. Dit was ook een wens van de zorgdeelnemers om op die manier meer integratie te kunnen creëren. Boerderij winkel vergroten is ook een doel voor aankomend jaar. We willen de groenten/bloemen tuin meer gaan gebruiken en deze verkopen in het winkeltje.

Het is fijn dat de zorg coördinator van landzijde de gesprekken leiden en hier een verslag van maken. Hierdoor krijg je een objectief beeld hoe het verloopt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn net als vorig jaar ongeveer elk kwartaal genomen. Van te voren gaf ik aan, welke onderwerpen ik wilde bespreken, en de week er op kwam ik er op terug.

Wat een onderwerp was wat regelmatig terug kwam. Is de nieuwe kantine. Wat lijkt jullie leuk wat er in staat? Welke kleuren vinden jullie leuk? enz. Het is fijn om samen met de deelnemers de verbouwing te ondergaan. Zo wordt het een fijne ruimte voor iedereen. Inspraakmomenten van de deelnemers is dan zinvol.

Met jongentje die op de zaterdag kwam, waren de onderwerpen meer gericht op spelen, welke activiteiten vinden je leuk om te ondernemen? Voor de zomervakantie zijn we gestopt met de kinderen op zaterdag dus ook met de inspraak momenten

Bij de deelnemers van de maandag, dinsdag en woensdag gaf ik van te voren ook de onderwerpen door, zodat de deelnemers konden nadenken. De week erna kwam ik er op terug, en bij deze deelnemers gingen de onderwerpen meer over de werkactiviteiten. Wat vinden ze leuke werklussen? en welke projecten kunnen we gaan aanpakken?

In laatste inspraak momenten hebben we over de kernwaarden gehad en hebben we de kaartje gebruikt die we hadden ontvangen. Tijdens deze inspraak momenten werden we verrast met de leuke ideeën van onze deelnemers. Zoals kernwaarden bewegen werd genoemd. We gaan vaker met de groep wandelen. Dit kan vlak bij de boerderij, maar ook in bos of strand zijn.

Bij de audit van de zomer kregen we advies om de inspraak momenten. Vast te leggen in een kort verslag. Dit zullen we in het vervolg doen zodat je naslagwerk heb om terug te lezen

Jeugd:

29-01-2022

9-4-2022

per augustus 2022 gestopt met jeugd op zaterdagen

Volwassenen

31-01-2022

11-04-2022

4-07-2022

Per juli notulen van de inspraakmomenten

22-11-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment Juli 2022
- inspraak moment 11/2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om met elkaar in gesprek te gaan. De inrichting van kantine was een belangrijk terugkerend onderwerp. Hierdoor wordt ook het saamenhorigheid gevormd.

Het bespreken van de kernwaarden willen we elk jaar als vast onderwerp terug laten komen. Het is mooi om te horen dat de boerderij aan alle zorgwaardes voldoet. Hier was al een actie punt voor gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Na de zomervakantie ben ik met de zorgdeelnemers aan de slag gegaan met de vragenlijsten. Net als andere jaren. Via pluznet waar wij actief op zijn.

Deze lijsten zijn via Vanzelfsprekend actief te maken om rond te mailen. 6 vragenlijsten heb ik klaar gezet een 5 evaluatie vragenlijsten en 1 afscheid vragenlijst. Hiervan zijn er 3 op de zorgboerderij zelfstandig ingevuld door de zorgdeelnemers. En ik heb er 2 naar de woongroep gestuurd van de zorgdeelnemers die daar wonen.

We hebben ervaren dat de deelnemers die dat zelfstandig kunnen. Dit wel op de zorgboerderij wordt ingevuld. Maar als we dit naar hun thuis mail versturen is de kans groot dat dit wordt vergeten in te vullen. Helaas is de afscheid evaluatie voor jongeren die samen met de ouders ingevuld zou moeten worden terug gemaaild. Maar alle 5 evaluatie lijsten zijn ingevuld.

Er werden verschillende onderwerpen uitgevraagd oa, hoe bevalt de boerderij?, hoe is de begeleiding? wat vind je van de werkzaamheden? zijn er naast de boerderij andere sociale contacten? Over het algemeen kregen wij een ruim voldoende beoordeling. De zorgboer en boerin hoog score en ook dat er leuke activiteiten worden ondernomen. Dat is fijn om te weten. En ook dat we hoog scoren bij de noodzaak van de zorgboerderij is erg fijn om te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarevaluatie 2022 Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij dat de 5 van de 6 vragenlijsten zijn ingevuld. Dat was andere jaren wel anders. Hierdoor is beeld van de zorgboerdij ook minder goed te meten als de vragenlijsten voor 50% worden ingevuld.

Dit komt oa omdat we nu geen jeugd meer hebben. Die de vragenlijst met de ouders zouden moeten invullen. We merkten dat dan de vragenlijsten niet door iedereen wordt ingevuld.

We gaan door met invullen van de lijsten voor de deelnemers die dit zelfstandig kunnen bij ons op de boerderij. De andere lijsten sturen we op en helpt om een herinnering te sturen als er vergeten wordt in te vullen.

Ook het starten van de vragenlijst na de zomervakantie is fijn. Zodat je een vast moment in het jaar heb. Hier is al een actie punt gemaakt en ook sturen van een herinnering is een actiepunt.

We zijn zeker tevreden met de uitkomst van de vragenlijsten. Een motivatie om zo door te gaan hoe we de zorgboerderij runnen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen incidenten voorgekomen. Maar we proberen net als andere jaren, waakzaam te zijn op de gevaren die een boerderij met zich mee brengt. Ook de deelnemers proberen wij er op te wijzen. Wij zeggen ook vaak "Een boerderij is geen speeltuin" Het kwaliteitssysteem help ons om waakzaam te zijn en zo proberen wij de kans op incidenten te verkleinen.

Wij zijn ook waakzaam dat onze nieuwe kantine een veilige plek is. Daarom was ook fijn dat we voor de opening van de kantine. De keuring van de audit kregen. Deze vroeg ook naar onze incidenten op de zorgboerderij. Hoe kwam dat deze nog niet zijn voor gekomen.? Terwijl we 5 jaar een zorgboerderij zijn. Dit komt door dat we een hele kleine boerderij zijn en met 2 corona jaren ook dagen hadden met 1 deelnemer. Hierdoor is de kans op incidenten heel klein.

Landzijde heeft voor alle zorgboerderij een vernieuwde versie van .

Uitdeelbrief; Heb je een klacht en een vernieuwde poster. De poster hebben we zichtbaar hangen op onze zorgboerderij. In de bijlage de vernieuwde versie.

De procedure gaan we ook onder de aandacht brengen bij onze zorgdeelnemers. Hier hebben we een actiepoint van gemaakt. De vernieuwde versie is ook toegevoegd in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenposter
- uitdeelbrief : Heb je een klacht

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle van noodplan. noodplan

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Eventueel registreren van ongevallen of bijna ongevallen of incidenten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

controle noodplan noodplan

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

evalueren Inloophuis Burgerbrug op de geitenhouderij

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Eventueel registreren van ongevallen of bijna ongevallen of incidenten

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

starten schrijven jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

zoeken naar passende activiteiten volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben oa een eigen product ontwikkeld. Onze geitenzeep

Zijn alle lijsten terug gezonden? teverdenheid

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb via de mail een herhaling mail gestuurd

hoe gaat proces van inpakken en verkoop van onze geitenzeep?

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in voorjaar onze eerste |Zeepjes ingepakt en later verkocht op onze opendag.

opendag

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 10-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben begin September een open dag gehouden. Met de oa de opening van onze kantine en start van Inloophuis Burgerbrug.

inzetten van VANzelsprekend tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Bekend maken dat de kantine klaar. Werven van nieuwe deelnemers kantine

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een open dag georganiseerd zodat voor iedereen bekend was dat we een mooi kantine momenteel hebben

tips en advies inzet van vanzelsprekenheid

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

voorbereiden audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 24-07-2022 (Afgerond)

controle en aanpassen ivm indiende werkb beschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)

start van het creëren van een eigen plek voor de zorgdeelnemers kantine

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 09-08-2022 (Afgerond)

De kantine is klaar kantine

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)

de kantine is klaar en in gebruik. April 2022 kantine

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: na onze zomervakantie zijn we begin augustus helemaal over gegaan van keuken naar kantine

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2022
Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-07-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 25-07-2022 (Afgerond)

Controle brandblus en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

elektrische apparatuur Controleren op veiligheid/functionaliiteit? zie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)

deelnemers inspraak volwassen deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

deelnemers inspraak jeugd deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: per augustus 2022 ontvangen wij geen jeugd op de zaterdag meer

bhv Nico en wendy inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: 5-7 jaarlijkse BHV cursus gehouden

Na gaan of de klachten registratie update is?

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Aanpassen noodplan kantine kantine

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

site aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)

onderzoeken naar passende activiteiten jeugd

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)

actualiseren/nalopen van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022
Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

deelnemers inspraak volwassen deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hebben jullie wensen voor in de kantine?

deelnemers inspraak jeugd deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: heb je wensen voor in de nieuwe kantine?

Nationale bijtelling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar zijn we niet toe gekomen om mee te doen aan de bijtelling

wendy gaat zich verdiepen in maken van zeep

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De eerste zeepjes van onze geitenmelk zijn gemaakt door Ziesoap en ingepakt door onze zorgdeelnemers. De eerste zeepje zijn met de paasdagen verkocht op de markt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. Controle eventuele veranderingen in werkbeschrijving werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

plan van aanpak maken Indeling terras/tuin kantine

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: plannen zijn gemaakt

deelnemers inspraak volwassen [deelnemers](#) [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hebben jullie wensen voor de nieuwe kantine?

deelnemers inspraak jeugd [deelnemers](#) [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

deelnemers inspraak jeugd [deelnemers](#) [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: wat voor activiteiten vinden jullie leuk de aankomende tijd?

ontruimgings oefening

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

controle werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. Controle eventuele veranderingen in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

aanvragen verlening zoonosen verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vorbereiding national tuinvogel telling

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

ontruimgings oefening

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

controle persoonlijke medicatie/lijsten

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Academie bezoeken. Is er een leer aanbod interessant om mee aan te doen?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

rapportage maken in ECD op via de richtlijnen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

procedure: Heb je een klacht?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

schema groenten tuin maken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

tekening terras maken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

hoe gaat proces van inpakken en verkoop van onze geitenzeep?

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

maken en op pimpen van spullen voor in de kantine kantine

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Controlle brandblus en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023

Gaan we stagere aantrekken voor de zorgtak?

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

bekijken mogelijkheid inzetten stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

bhv Nico en wendy inplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

uitbreiding winkel

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

actualiseren/nalopen van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

site aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

elektrische apparatuur Controleren op veiligheid/functionaliteit? zie RIE

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

Na gaan of de klachten registratie opdate is?

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

de zorgdeelnemers aantal is toegenomen

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023

inzetten van VANzelfsprekend tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

starten schrijven jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Eventueel registreren van ongevallen of bijna ongevallen of incidenten

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Zijn alle lijsten terug gezonden? teverdenheid

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2023

Hoe verloopt het proces rond de geitenzeepjes?

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

biodiversiteit. Hoe staat de voorderingen?

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

uitbreiden van boerderij winkel

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

controle van noodplan. noodplan

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Eventueel registreren van ongevallen of bijna ongevallen of incidenten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

aanvragen verlening zoonosen verklaring

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

evalueren Inloophuis Burgerbrug op de geitenhouderij

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025

de zorgdeelnemers aantal is toegenomen

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

aanvragen verlening zoonosen verklaring

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

aanpassen van de drempels

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

controle werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie punten helpt ons aan vaste actie te herinneren. Dat is fijn.

Wij gebruiken het hele jaar de actie punten als hou vast om geen actie te vergeten.

Wij zijn gaan labelen dit werkt beter. Hierdoor krijg je meer overzicht. Voor volgend jaar gaan we hier mee verder om de actie punten meer te labelen in de interne actie punten en de openbare actie punten. Zodat er nog meer overzicht komt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen dat de zorgdeelnemers aantal is toe genomen naar ongeveer 3 a 6 deelnemers op een dag. We zouden wel graag kleinschalig blijven. Zodat Wendy en Nico goed samen de zorg samen kunnen draaien.

We hebben een gezellig boerderij winkeltje waar bij onze zorgdeelnemers de klanten kunnen helpen. We verkopen kaas, ons in gepakte geitenzeep en eigen gekweekte groenten en bloemen. Misschien is er een leuk terras waar mensen even kunnen zitten en wat lekkers kunnen nuttigen.

Hoop dat onze zorgboerderij een plek is waar ontmoeting is tussen deelnemers, gasten en bezoekers. Dat onze dieren en buitenleven hun dichterbij elkaar brengt. En plek is waar iedereen zich prettig en veilig voelt.

Ons Inloophuis Burgebrug verloopt goed. Misschien zijn er gasten die onze zorgboerderij als deelnemer bezoeken?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen 2023:

- 1: De zorgdeelnemers aantal is toe genomen op de ma,di en woensdagen. Van 3 a 6 deelnemers per dagdeel per dag.
- 2: Onze boerderij winkelen is uitgebreid. Met oa groenten en bloemen uit eigen tuin.
- 3: We hebben een terras aan onze nieuwe kantine gebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1: De zorgdeelnemers aantal is toe genomen op de ma,di en woensdagen. Van 3 a 6 deelnemers per dagdeel per dag.

Dit was een doel van vorig jaar. Helaas is de groei nog minimaal. We hadden al actielijst gemaakt om een eigen site te maken en ook gaan we flyers maken en deze rond delen. Mensen moeten ons nog meer vinden en weten van ons kleinschalige zorg boerderij.

- 2: Onze boerderij winkelen is uitgebreid. Met oa groenten en bloemen uit eigen tuin.

We gaan een schema maken wat we willen kweken. Misschien is idee om opzoek te gaan naar en vrijwilliger voor in de tuin? Via de media kanalen bieden we dan onze groenten en bloemen aan.

3: We hebben een terras aan onze nieuwe kantine gebouwd.

Nu we een mooi kantine hebben is van het voorjaar het terras aan de beurt. We willen dit graag met onze zorgdeelnemers samen doen. Het is fijn om een mooi terras te hebben met mooi weer. Maar ook dat er een fijn buitenplek is voor de mensen die willen roken. We gaan samen een tekening van terras maken en we hangen in de kantine een flyer op dat we opzoek zijn naar vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- netwerk avond
 - BHV Wendy
 - bhv Nico

- 3.2**
- jaaroverzicht; Inloophuis burgerbrug

- 6.5**
- jaarevaluatie 2022 Vanzelfsprekend

- 6.3**
- inspraakmoment Juli 2022
 - inspraak moment 11/2022

- 7.7**
- klachtenposter
 - uitdeelbrief : Heb je een klacht