

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Tandem (2258)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Tandem (2258)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58032266

Website: <http://www.detandem.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 zijn we verder gegaan met de acties die ook voor 2024 stonden. Het winkeltje is mooi ingericht met de spullen die gemaakt worden door de deelnemers. Echter wordt het winkeltje niet vaak bezocht zoals we graag zouden willen zien. Hier zou in de toekomst meer reclame voor gemaakt kunnen worden, zodat het wat meer aantrekt.

We hebben de tractor die in de tuin staat opgeverfd. Er wordt nog steeds volop hout gekloofd, we hebben met een aantal deelnemers een grote kapschuur gebouwd om het gekloofde hout in te bewaren. Nu is er dus een kleine en een grote kapschuur aanwezig. W.b.t. de tuin blijft dit ieder jaar een doel om aan te werken. Er was een groentetuin aangelegd. Er is een grote grasmachine aangeschaft voor het maaien van het gras.

Dit jaar hebben we deelgenomen aan twee markten bij de Spinberg in Sellingen en Cosis Veendam. Beide markten waren een succes en hebben we spulletjes kunnen verkopen die wij zelf gemaakt hebben. Echter zouden wij zelf ook een voorjaarsmarkt organiseren, maar door te weinig animo heeft dit niet plaats kunnen vinden. Wellicht dat het in de toekomst nog mogelijk is en dat er dan wel animo voor is.

We hebben dit jaar afscheid genomen van 1 deelnemer. Er was voor deze deelnemer elders een andere dag invulling die aansprak. Maar er is 1 deelnemer bij de Deel groep bijgekomen.

Financiering van de zorg verloopt via PGB en ZIN.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is op de zorgboerderij hetzelfde gebleven. Kleine "groepen", kijken naar de mogelijkheden, activeren en motiveren. Echter het aanbod aan activiteiten is wel aangepast aan de wensen, behoeftes van de deelnemers. Door steeds kritisch te kijken naar wat iemand kan, nodig heeft, zijn de activiteiten aangepast. Deelnemers die bepaalde fysieke activiteiten niet meer aankunnen, krijgen andere bezigheden. Bij de ouder wordende deelnemer worden andere verwachtingen, doelen gesteld. Door het voortdurend volgen van het kwaliteitsproces, van observeren, evalueren en bijstellen van begeleidingsplannen en door middel van vergaderingen, kan dit proces ook gehandhaafd worden. Door aanpassing van een bijgebouw zijn er ook andere activiteiten gecreëerd, die de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van deelnemers heeft uitgebreid. Financiering van de zorg heeft zich gestabiliseerd. Deze gaat via PGB, WLZ of WMO. In 2025 hebben we een audit gehad. Er zijn regelmatig bezoeken op de zorgboerderij van externe partijen. De huidige hulpverleners die door hun cliënten al betrokken zijn bij de zorgboerderij, maar ook nieuwe hulpverleners die voor hun organisatie zich oriënteren naar een dagbesteding plek. Door goede informatie te geven wat onze mogelijkheden zijn, ontstaat snel een duidelijk beeld van de zorgboerderij. Wat zijn onze mogelijkheden, wat kunnen wij bieden. Ook wordt vanuit ons standpunt gekeken of we een deelnemer die zorg kunnen verlenen die nodig is. Beide partijen zijn erg verheugd en soms verrast van de mogelijkheden die wij bieden op de zorgboerderij. Door korte lijnen met deze partijen te hanteren, kunnen ook goede afspraken gemaakt worden over (veranderende) hulpvragen van betreffende deelnemer.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het aannemen van een extra medewerkster (febr. 2026) zorgt voor nog meer stabiliteit en is beschikbaar bij eventuele uitval van andere medewerkers. De deelnemers en hun netwerk geven ook positieve signalen of aandachtspunten. Deze worden dan vlot besproken. Zoals vaker beschreven werken de korte lijnen op de zorgboerderij voor alle partijen erg goed.

Verder zijn er geen wijzigingen geweest in de werkbeschrijving. Wat betreft de inzichten die we verkregen hebben d.m.v. de audit is dat alle processen nogmaals naast de verleende zorg bekeken worden. Bewustwording van het kwaliteitsproces. Signaleren, evalueren, samenvatten en doelen uitzetten in samenwerking/overleg met deelnemers en externe partijen.

2.3 Algemene conclusies

Er worden nog steeds mooie producten gemaakt door de deelnemers. Deze worden voornamelijk verkocht op de markten waar wij staan. En ook in het winkeltje mooi neergezet voor de verkoop. Het verantwoordelijk voelen over de producten, het maken hiervan, meedenken wat voor producten we maken, is hierdoor intensiever geworden. Voor begeleiders is hierbij belangrijk om te blijven kijken wat iemand kan, wat iemand aankan. Hierbij is het kwaliteitsproces een goede handleiding. Observeren, evalueren en bijstellen worden regelmatig toegepast. Door de kleinschaligheid kunnen we ook snel reageren op de wisselende hulpvragen van onze deelnemers. Samen met externe partijen, hulpverleners en verwanten kunnen we de begeleiding aanpassen aan de hulpvraag.

Echter de verkoop van de producten in het winkeltje zien wij graag nog wat beter. We hebben een (reclame)bord staan voor de boerderij dat het winkeltje geopend is. We zien met name bij zomertijd dat mensen zo nu en dan met de fiets langs fietsen en nieuwsgierig zijn en een kijkje komen nemen. En bekenden komen zo nu en dan langs. Hiervoor zou meer reclame gemaakt kunnen worden. Dit kan d.m.v. adverteren via sociale media, lokale krant, flyer.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en de daarbij horende kwaliteitssysteem. Per februari 2026 is er een nieuwe medewerkster aangenomen, dit komt ten goede van eventuele uitval, ziekte van medewerkers. Zodat de kwaliteit en werkzaamheden voor de deelnemers door kunnen blijven gaan. Aan de hand van de kwaliteitscyclus blijft het overzichtelijk in de acties/doelstellingen die er zijn. Om het nog effectiever te maken, is het goed om de acties/doelstellingen goed te blijven agenderen.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De deelnemers vinden steun bij de zorgboerin, medewerkers en deelnemers. Dit ondersteund het opbouwen van sociale contacten. Ook door zo nu en dan deel te nemen aan een markt, waarin men deelneemt aan sociale contacten met het publiek wat er op af komt. Wij bieden een goede structuur en dagbesteding, hierdoor is de zorgboerderij een stabiele en veilige woon/werkomgeving.

Doelstellingen 2025

- Uitbreiden van een grote kapschuur, dit is behaald
- Voorjaarsmarkt, is niet behaald i.v.m. te weinig animo
- Groentetuin aanleg, dit is behaald
- Aanschaf van een grasmachine waardoor goed gemaaid kan worden is behaald
- Op twee markten gestaan en zelfgemaakte spullen verkocht is behaald
- De tractor die in de voortuin staat is mooi opgeknapt d.m.v. opverven

Doelstellingen 2025

- Uitbreiden van een grote kapschuur, dit is behaald
- Voorjaarsmarkt, is niet behaald i.v.m. te weinig animo
- Groentetuin aanleg, dit is behaald
- Aanschaf van een grasmachine waardoor goed gemaaid kan worden is behaald
- Op twee markten gestaan en zelfgemaakte spullen verkocht is behaald
- De tractor die in de voortuin staat is mooi opgeknapt d.m.v. opverven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding voor volwassenen, vanaf 18 jaar, aan. In de vorm van groepsbegeleiding.

De deelnemers hebben een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek, zorgzwaarte varieert van VG3 tot VG6.

Aanpassingen van ons zorgaanbod zijn niet noodzakelijk geweest. Zorgvraag en zorgaanbod sluiten goed aan.

Financiering van de zorg wordt gerealiseerd via WLZ en WMO.

Problematiek	Start 2025	Nieuw in zorg	Uit zorg	Reden uit zorg	Eind 2025
Verstandelijke beperking	7	2			9
Psychiatrische problematiek	1		1	Andere zorgvraag	

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er zijn het afgelopen jaar geen veranderingen noodzakelijk geweest. Het zorgaanbod die wij kunnen bieden sluit goed aan op de wensen/behoefte van de huidige deelnemers. We zien wel bij een aantal deelnemers dat het stimuleren steeds een belangrijker rol is gaan spelen in de begeleiding. Hierover zijn we in gesprek met hun woonbegeleiding. Door kleinschaligheid van de zorgboerderij, kan hierop ook snel en direct gereageerd worden, door het aanbod op betreffende deelnemers aan te passen. Ze blijven hierdoor deelnemen in het hele proces van de zorgboerderij, met de nodige aandacht. Omdat het begeleidingsteam klein is, kan er ook snel worden gereageerd op veranderingen die deelnemers laten zien. Expertise is aanwezig om deze veranderingen goed te kunnen begeleiden.

3.3 Personeel

Het vaste team is dit jaar niet veranderd in samenstelling. Zorgboerin, medewerkster en een medewerker die op basis van ZZP werkzaam zijn, vullen elkaar goed aan wat betreft de expertise die nodig is om deelnemers en hun kwaliteiten en beperkingen, goed te kunnen begeleiden.

Met beide medewerkers zijn er functioneringsgesprekken gevoerd, hieruit zijn er geen specifieke vragen, aanpassingen nodig geweest. Men werkt in volledige tevredenheid op de zorgboerderij. Ook het werken met het kwaliteitssysteem is bekend bij allebei en van hieruit wordt er ook gewerkt.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Hoewel het begeleidend team klein is, voldoet deze zeker aan de diverse hulpvragen van de deelnemers. Aanbod van stagiairs is minimaal geweest en bleken niet geschikt voor onze werkplek. Bewust van de kwetsbaarheid van een klein team, wordt er in 2026 een nieuwe poging gedaan om een extra medewerk(st)er aan te trekken.

Het begeleidend team is breed inzetbaar door hun expertise van onze deelnemers en hun hulpvragen. De cursussen voor kennisverbreding zijn helaas niet, door omstandigheden, gevolgd. Dit wordt in 2026 weer opnieuw gepland.

Bijlagen

- Vacature medewerk(st)er

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De post-HBO opleiding psychopathologie is nog niet afgerond, door prive omstandigheden is dit nog niet gelukt. Voor kennisverbreding staat dit, misschien in een andere vorm, wel weer gepland. Op regelmatige basis is er een brede teamvergadering bijgewoond, waarbij specialistische psychiatrische verpleegkundige, medewerker van de woningbouwvereniging, behandelaar, medewerker van het Sociaal Team, aanwezig waren. Deze teamvergaderingen waren om goed inzicht te krijgen w.b. problematiek van 1 van onze deelnemers. Problematiek werd besproken, doelen verder uitgezet, afspraken gemaakt tussen de verschillende disciplines. Deze bijeenkomsten worden op een reguliere basis voortgezet en bijgewoond door de zorgboerin. Bij teamvergadering wordt er regelmatig dieper op 1 onderwerp ingegaan. Het thema onderwerp is hierbij wisselend. Ook hebben we onze BHV-certificaat weer behaald. Dit heeft via een dagcursus plaatsgevonden. Intervisie gesprekken zijn op regelmatige basis gedaan met collega zorgaanbieders. Casuïstiek van een deelnemer wordt hierbij besproken, uit verschillende invalshoeken. Wonen en dagbesteding worden van beide kanten belicht, problematiek besproken, handvaten gegeven. Erg zinvol voor beide partijen. Kennis van onze doelgroep, onze deelnemers is zeker aanwezig. Medewerkers zijn geschoold voor onze doelgroep, of zijn geschoold in de praktische activiteiten die wij aanbieden. Daar de doelgroep, onze deelnemers, stabiel is, verandert de hulpvraag niet in die mate, dat er (aanvullende) scholing nodig is.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het werken op onze zorgboerderij zijn verschillende kwaliteiten belangrijk. Kennis van en begeleiden van onze doelgroep, dat via scholing te verkrijgen is. Maar vooral creativiteit, flexibiliteit zijn belangrijke onderdelen die een begeleider op de zorgboerderij moet kunnen laten zien. Begeleiders zijn geschoold voor onze doelgroep, maar hebben ook zeker die andere onderdelen die zo essentieel zijn om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden. Kennisverbreding is echter voor persoonlijke groei ook belangrijk. Daarom hebben we gekozen om via e-learning dit vorm te geven.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door de kleinschaligheid van de zorgboerderij kunnen wij met de kennis, vaardigheden goed aan de hulpvragen voldoen die deelnemers hebben. Door regelmatige bijeenkomsten met andere zorgaanbieders houden we die kennis ook op een goed niveau, om veranderingen in hulpvragen adequaat te kunnen beantwoorden. Feedback tussen medewerkers is daar ook een belangrijke onderdeel van. Hieraan wordt regelmatig aandacht aan gegeven. Er is echter wel behoefte aan kennisverbreding. Deze wordt ook ingepland in de vorm van E-learning. Doel hiervan is om meer inzicht te krijgen van het handelen van onze doelgroep.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle 8 deelnemers en/of hun vertegenwoordigers zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Afhankelijk van onderliggende problematiek (WMO of WLZ), zijn er 1 of meerdere gesprekken gevoerd. Planning van de doelen zijn realistisch, sommige doelen werden verlengd, worden als structurele ondersteuning weggezet, andere doelen werden afgesloten. Nieuwe doelen werden gezamenlijk besproken en SMART in het begeleidingsplan geformuleerd. N.a.v. de gesprekken hebben we gemerkt dat onze aanbod aan activiteiten nog ruimschoots voldoen. Ook de begeleiding hierin, voldoet aan de hulpvragen. Deelnemers zijn erg tevreden en kunnen ook hun eigen ideeën kwijt voor nieuwe activiteiten. Bij sommige deelnemers is gebleken dat de begeleiding een duidelijke activerende rol heeft gekregen. De structurele ondersteuning is daarom ook aangepast. Doelen worden meer gericht op activering van bestaande vaardigheden. Door ons aanbod en klein team, kan er snel gereageerd worden op een veranderende hulpvraag van deelnemers. Begeleiders hebben hiervoor ook de kennis in huis om dit vorm te kunnen geven. Onderwerpen van de evaluatiegesprekken zijn:- Voortgang van de doelen.- Hoe heeft de deelnemer en eventueel zijn/haar vertegenwoordiger, de afgelopen periode ervaren.- Hoe heeft de begeleider de afgelopen periode ervaren.- Doelen worden afgesloten, of indien noodzakelijk nogmaals gesteld.- Nieuwe doelen worden afgesproken.- Eventueel bijzondere afspraken worden gemaakt voor de aankomende periode, of er worden doelen als structureel begeleiding weggezet in het begeleidingsplan. 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken zijn zinvol om alles even op een rijtje te zetten en om samen erover te praten. Echter wij vinden dat het een continue proces is en er komen tijdens deze gesprekken geen "verrassingen". Mocht de hulpvraag en wensen van een deelnemer veranderen, dan wordt hierop snel gereageerd, gehandeld en afspraken gemaakt met alle partijen. Deelnemers en betrokken partijen weten dit ook en maken hiervan gebruik, tot tevredenheid van alle partijen. Begeleiding van zorg op de boerderij zal daarom ook op deze manier blijven toepassen.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn er 3 inspraakmomenten geweest met de deelnemers van de crea groep. Omdat er vaak afspraken gemaakt worden van seizoenafhankelijk activiteiten is hiervoor gekozen. Deelnemers kunnen hierbij aangeven wat ze graag willen doen, b.v. organiseren paasbrunch, ijs maken, regelen van kerstbrunch. Op de deel is er elke maand een inspraakmoment, hierbij bespreken we o.a. gezamenlijk wat voor activiteiten gepland staan, moet er nog iets veranderen, zijn er nog bijzonderheden. We voeren de gesprekken met een vaste agenda waarin als hoofdlijnen de volgende punten worden besproken:- Wat hebben we de afgelopen tijd gedaan op de boerderij.- Wat zijn de plannen voor de aankomende tijd.- Zijn er nog veranderingen in begeleiding/stagiaires.- Lopende zaken. Tijdens de overleggen wordt iedereen aan het woord gelaten, hier wordt zorgvuldig op gelet. Bij bijzonderheden/ actiepunten wordt er direct een terugkoppeling naar de zorgboerin gedaan

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn goed om even samen stil te staan bij het gebeuren op de zorgboerderij. Wat hebben we gedaan, wat gaan we doen, veranderingen. Om even daar samen over te praten is erg zinvol. Gezamenlijk ideeën uitwerken, plannen en afspreken is hierbij belangrijk om iedereen het gevoel te geven gehoord te worden. Hierbij zijn de korte lijnen ook weer belangrijk om een en ander te realiseren.

Keukentafelgesprekken zullen daarom ook in deze vorm gehandhaafd blijven.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Bij alle deelnemers, 8 in totaal, is er een tevredenheidsonderzoek afgelegd. Deze worden anoniem ingevuld door deelnemers. Op de zorgboerderij maken we gebruik van een tevredenheidsonderzoek die we zelf hebben uitgezet.

Voor 2026 hebben we de tevredenheidsonderzoek formulier aangepast doordat de hulpvragen van sommige deelnemers anders zijn. De intentie was om dit in 2025 aan te passen maar dit was niet gelukt. Daardoor is de oude tevredenheidsonderzoek gehanteerd in 2025 met de volgende onderwerpen:

- Is er voldoende informatie over de zorgboerderij aanwezig.
- Is er voldoende aanbod van activiteiten.-
- Hoe gaat het samenwerken met andere deelnemers.
- Wat vind je van de begeleiding.
- Wat mis je nog op de zorgboerderij.
- Welke cijfer geef je de zorgboerderij.

De deelnemers zijn nog steeds erg tevreden, de diversiteit aan activiteiten is een pluspunt. Ook zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn natuurlijk erg blij met de tevredenheid van onze deelnemers en/of hun vertegenwoordigers, maar blijven zeker kritisch naar onze handelen. Dat is, volgens ons, ook de reden dat er zoveel tevredenheid is. Goed luisteren, kijken naar onze deelnemers. Wat heeft iemand nodig, wat kan degene hierin zelf doen, waar is er ondersteuning bij nodig. Samen activiteiten ontwikkelen, nieuwe plannen maken. Iedereen, deelnemers en begeleiding heeft hierin zijn verantwoordelijkheid. Het is "onze" boerderij

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er heeft op de boerderij 1 agressie-incident plaatsgevonden. Een deelnemer liet ongewenst gedrag zien en uitte hierbij fysieke agressie.

De deelnemer wilde een andere CD in de cd speler doen. Er stond K3 op en dit wilde de deelnemer niet. De afspraak is dat alleen de begeleiding de cd's wisselt. Deelnemer werd hierop boos en liep naar de deur. Ze smeede de (schuif)deur open waardoor deze uit zijn voegen/rails viel. Begeleidster kon de deur opvangen en zette het weer recht. De deelnemer liet zich al gillend vallen op de grond. Begeleidster heeft de deelnemer naar buiten gewezen om af te gaan koelen. Hierop gooide de deelnemer alle glazen van het aanrecht op de grond. Begeleider heeft haar hierop beet gepakt en naar buiten geholpen om af te gaan koelen. Dit was aan het einde van de dag, en de begeleiding van wonen kwam ook al bijna om de deelnemer mee te nemen naar huis. Er is een overdracht geweest met de begeleiding van wonen en de deelnemer was weer afgekoeld. N.a.v. het incident zijn er geen aanpassingen noodzakelijk geweest.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Incidenten zijn helaas niet altijd te voorkomen. Het blijven benoemen van afspraken/huisregels die gemaakt zijn van belang richting de deelnemers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is een goed werkbaar handvat om de kwaliteit goed te waarborgen. Regelmatige reminders zorgen ervoor dat dit proces ook gevolgd kan worden. Meerdere onderdelen hiervan "horen" gewoon bij de zorgboerderij. Het zit in het systeem van werken, ondersteund door de actielijst.

De actielijst werkt derhalve voor ons als goed ondersteunend in het werken met onze deelnemers en ook voor ons zelf. Op alle facetten wordt op regelmatige basis aandacht geboden om die kwaliteit goed te houden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende jaren blijft onze visie de leidraad van de zorgboerderij. Kijken wat iemand kan, niet wat zijn/haar beperking is. Hierbij moeten we kritisch blijven naar de mogelijkheden die de zorgboerderij kan bieden. Hebben we hiervoor de ruimte en de kwaliteit in huis om dit te kunnen blijven doen. Wat hebben we aan andere expertise nodig, mochten de hulpvragen veranderen. Kunnen we dit zelf bieden, of moeten we de oplossing hiervoor extern zoeken. De kleinschaligheid biedt daarvoor ruimte, maar kan ook daarin een valkuil zijn. Kritisch blijven is hierin belangrijk. Continuïteit vinden wij erg belangrijk. Voor onze deelnemers, die bewust kiezen voor de zorgboerderij, is een vast begeleidingsteam essentieel. Ze voelen zich hier veilig bij en kunnen hun kwaliteiten gebruiken met ondersteuning van de begeleiders. Daarom ook moet er ruimte blijven voor het begeleidingsteam om zelf ook initiatieven uit te werken en uit te voeren. Hier blijven we de aankomende jaren aan werken.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Voortzetten van de werkzaamheden voor de kapschuur (vergroten, bestrating)
2. Uitbreiden van het plein (Is gerealiseerd, deelnemers hebben actief meegeholpen. Ze vonden dit erg leuk om te doen)
3. Deelnemen aan een bloemetjesmarkt 13 mei a.s. in Nooitgedacht
4. Onderhouden van de tuin (ondertussen een nieuwe grasmachine aangeschaft, deelnemers erg enthousiast)
5. Aanleg van nieuwe moestuin
6. Het maken van decoratie, kaartjes, schilderijen van hout (letters branden), bloempotten beschilderen of/met decoupage, kunst, voor de verkoop in het winkeltje en markten waar wij aan deelnemen
7. Meer reclame maken voor het winkeltje d.m.v. sociale media

8.3 Plan van aanpak

1. Dit wordt samen met een aantal deelnemers opgepakt. Er wordt een planning gemaakt wie wat doet.
2. Is al gerealiseerd in 2026, actieve deelnemers die goed hebben meegeholpen. Ze vonden dit erg leuk om te doen.
3. Een draaiboek maken van wat er nodig is om deel te nemen aan de bloemetjesmarkt 13 mei a.s. Samen met de deelnemers een indeling maken.
4. Er is een grasmachine aangeschaft zodat een aantal deelnemers dit kunnen gaan gebruiken. De deelnemers zijn enthousiast.
5. Stuk tuin wordt met de deelnemers uitgezet. Grond wordt voorbereid voor het poten en zaaien. Poot en zaaigoed wordt aangeschaft. De tuin wordt ingericht.
6. Samen met de deelnemers van de Crea groep kijken wat haalbaar is om te maken en verkoopbaar is.
7. Wekelijks een bericht plaatsen met openingstijden van het winkeltje. Aantrekkelijk maken door aan te geven wat er zoal verkocht wordt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.6 Vacature medewerk(st)er

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

E-learning zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: E-learning niet gevolgd, wordt doorgeschoven naar 2026

E-learning medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: E-learning niet afgerond, wordt doorgeschoven naar 2026

Checklist hygiene nakijken

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)

Opknappen crearuimte

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Crearuimte is nog niet opgeknapt, i.v.m. kosten.

BHV- cursus alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Uitbreiden, bestraten van kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

BHV- cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Zorg er voor dat elektrisch gereedschap op korte termijn conform NEN 3140 wordt gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)

Opknappen winkeltje

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)

Verifieer of de juiste Klachtenuitdeelbrief versie aan de werkbeschrijving bij paragraaf 5.2.6. is toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe versie van de Landelijke klachten uitdeelbrief is gekoppeld aan paragraaf 5.2.6

Brandblussers zijn niet tijdig gekeurd. Laat deze op korte termijn keuren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2 nieuwe brandblussers zijn aangeschaft.

Voer op korte termijn een representatieve deelnemer tevredenheidsmeting uit.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ontbrekende tevredenheidsmetingen zijn alsnog toegevoegd aan deelnemersdossiers.

Maak van het laatst gehouden functioneringsgesprek een verslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: F-gesprek medewerkster is vastgelegd in een verslag, door beide partijen ondertekend en toegevoegd aan persoonlijk dossier van medewerkster

Zorg er voor dat de Overeenkomst van Opdracht m.b.t. de ZZP-er namens zowel ZZP-er als zorgboerderij is ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Overeenkomst van Opdracht is door beide partijen ondertekend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 11-06-2025 (Afgerond)

Organiseren, houden van een voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. te weinig aanmeldingen voor de markt, is deze geannuleerd. We gaan wel in april en in mei bij collega zorginstellingen aansluiten bij de markten die zij organiseren.

Trekker opverven

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De Trekker staat weer op zijn plek, naast de boerderij. De laatste stukjes kunnen ter plekke gedaan worden. Er was ruimte nodig op de deel voor het volgende project. Beide projecten hebben, of gaan, deelnemers een actieve rol in spelen.

Aanleggen groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Groentetuin is aangelegd met 2 deelnemers. Er zijn aardappelen gepoot, uien en wortelen gezaaid. Bedoeling is om in het najaar een stampotpakket te maken voor deelnemers, familie en andere direct betrokkenen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Zorg er voor dat elektrisch gereedschap op korte termijn conform NEN 3140 wordt gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

BHV- cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Voor volgend jaar; beschrijf bij 3.3 in het jaarverslag wat uw eigen ondersteunend netwerk u oplevert aan inzichten (zie 6.3.1. werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2028
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)

Aanpassen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2028
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Tandem (2258)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026