

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Tandem

De Tandem

Locatienummer: 2258



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58032266

Website: <http://www.detandem.com>

Locatiegegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij is druk, maar zeker positief verlopen.

Het organiseren van 2 markten, een voorjaarsmarkt en een wintermarkt, heeft hierbij zeker een rol gespeeld, producten maken, het opruimen in de boerderij, de tuin netjes maken, iedereen was hiermee druk bezig.

Maar....wat waren de beide markten geslaagd!!!!

Zelfs de burgemeester kwam een bezoekje brengen en daarnaast waren vele middenstanders bereid om op onze markten te staan.

Integratie, acceptatie en participatie was hiermee duidelijk geslaagd.

Deelnemers, medewerkers en wij als zorgboeren hebben hier zeker veel energie van gekregen, het gezamenlijk proces was/is een succes!!

Ook de (geslaagde) certificering heeft veel werk opgeleverd, maar door een succesvolle afronding, heeft dit ook een positieve beleving achtergelaten.

Het werken volgens het kwaliteitssysteem is zeker een goede ondersteuning gebleken rondom de begeleiding van de deelnemers.

Het zorgaanbod is niet verder uitgebreid, wel zijn er (premature) plannen om een vleugel van de boerderij te verbouwen voor ouderenzorg.

Contacten hiervoor zijn in de loop van 2019 opgestart, verdere uitwerking volgt in 2020.

Er zijn in 2019 geen grote verbouwingen geweest, alleen het tuinhuisje is gedeeltelijk geïsoleerd en er is een houtkachel geplaatst.

Hierdoor kunnen we desgewenst uitwijken voor de creatieve dagbesteding naar het tuinhuisje, ook in de winterperiode.

Voor aanbod van jeugd, vanaf 12 jaar, heeft de zorgboerderij een samenwerkingsovereenkomst met de H en H Hoeve, Meeden.

Hiermee is ook afgelopen jaar regelmatig contact geweest, voor afstemming en feedback over de gegeven begeleiding.

Dit contact verloopt voor beide kanten erg positief.

Om de continuïteit en kwaliteit van de zorg beter te waarborgen is er per 1 juli een extra (parttime)medewerker aangetrokken.

Financiering van de zorg is ook in 2019 gerealiseerd via PGB en ZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 is een druk jaar geweest voor de zorgboerderij, 2 markten, certificering en verder nog kleine aanpassingen in ruimtes die gebruikt worden.

Voor naamsbekendheid echter, zijn vooral de markten erg belangrijk geweest, de stijgende lijn in het aantal bezoekers aan de markten was hier een duidelijk bewijs van.

Ook de middenstand in en om het dorp wordt steeds enthousiaster, waardoor er voor de wintermarkt meer aanvragen binnenkwamen voor een marktkraam, dan dat we ruimte hadden.

De deelnemers krijgen hierdoor erkenning voor hun bezigheden en zijn dan ook erg enthousiast om mee te werken om een succes te maken van HUN markt op HUN zorgboerderij.

De markten, certificering, het werken volgens het kwaliteitssysteem maken het echter wel noodzakelijk dat de zorgboerin steeds vaker administratief en/of coördinerend werk moet verrichten.

Daarom is per 1 juli een gediplomeerde medewerker voor een aantal uren bij aangenomen.

Kwaliteit en continuering van de zorg is hierdoor beter gewaarborgd.

Het ondersteunend netwerk is belangrijk geweest in 2019.

Door de drukke werkzaamheden kon hier op terug gevallen worden, soms in de vorm van feedback, andere keren in praktische hulp.

Overleg met collega zorgboerin, voor jeugdopvang, verloopt ook naar beide tevredenheid.

Hoewel de visie van de zorgboerderij is om alle doelgroepen een plek te bieden, blijkt dit niet goed aan te sluiten op de ouderen groep die voor dagbesteding in aanmerking komt.

Voor de ouderen is de drempel om samen met de andere doelgroepen aanwezig te zijn op de zorgboerderij te groot.

Daarom is besloten om te kijken of er een ruimte verbouwd/aangepast kan worden, om een aparte ouderenvleugel te creëren.

Deze plannen zitten nog in een premature fase, oriënterende gesprekken vinden plaats.

In de loop van 2020 zal hopelijk duidelijk worden of deze uitbreiding mogelijk zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Tandem staat open voor alle doelgroepen, mits de hulpvraag beantwoord kan worden in de dagbestedingsactiviteiten en begeleiding op de zorgboerderij.

Hierdoor is er een diversiteit ontstaan van verschillende deelnemers, die elk op hun eigen manier dagbesteding ontvangen.

I.v.m. opvang van jeugdigen (vanaf 12 jaar) is er een samenwerkingsverband met de H en H Hoeve, Meeden. hierdoor kan er teruggevallen worden op de expertise van de SKJ professional van betreffende zorgboerderij. (zie bijlage)

Financiering van de dagbesteding gebeurt vanuit de WMO, via ZINN of PGB, of via de WLZ.

Deelnemers die via de WLZ zijn geïndiceerd, zijn op de boerderij via onderaanneming geplaatst.

De activiteiten, die de zorgboerderij kan bieden, sluiten goed aan, waardoor er geen aanpassingen nodig waren.

Aantal/verloop deelnemers:

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Verstandelijke beperking	5	0	0	5
Psychiatrische problematiek	1	0	1	0
Jeugdigen	2	0	0	2

Reden voor uitstroom:

Reden uitstroom	Aantal
Hersteld	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Samenwerkingsovereenkomst H en H Hoeve

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aanbod van activiteiten voor onze huidige deelnemers sluit goed aan bij de hulpvragen.

Hierdoor zijn er geen veranderingen doorgevoerd of gepland.

Deelnemers kunnen zich nog blijven ontwikkelen, doordat de activiteiten steeds weer nieuwe vaardigheden vragen van deelnemers.

Immers producten voor de markten worden ook steeds vernieuwd, er wordt steeds gekeken of dit aansluit bij de mogelijkheden van de deelnemers.

Continuering van het huidige aanbod en werkwijze wordt daarom gehandhaafd in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 januari is er een nieuwe medewerkster gestart, vooral voor de creatieve activiteiten, per 1 juli is haar contract weer verlengd met een 1/2 jaar.

Een stagiaire die zijn opleiding heeft afgerond op de zorgboerderij, is per 1 juli aangenomen als begeleider.

Continuering van de zorg is hierdoor zeker sterker gewaarborgd, daarnaast is er regulier overleg (2-maandelijks) tussen alle betrokkenen van de zorgboerderij, hieronder wordt verstaan, medewerkers, vrijwilliger, zorgboerin en partner.

Met beide medewerkers hebben er F-gesprekken plaatsgevonden, actiepunten hieruit voortvloeiend, zijn gerealiseerd of gepland in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 zijn er 2 stagiaires werkzaam geweest op de zorgboerderij.

1 stagiaire, MBO-3 specifieke doelgroepen heeft zijn opleiding afgerond per 1 juli, daarna is hij aangenomen als begeleider op de zorgboerderij.

De andere stagiaire, MBO-4 specifieke doelgroepen heeft zijn 2e jaar afgerond op de zorgboerderij en gaat nu zijn laatste jaar opleiding in en zal zijn stage op een andere plek vervolgen.

Taken van de stagiaires zijn:

- Begeleiden van deelnemers bij activiteiten/werkzaamheden in en rondom de zorgboerderij.
- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke verzorging.
- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke doelen.
- Melden, rapporteren van bijzonderheden.
- Het werken aan persoonlijke leerdoelen i.o.m. de zorgboerin.

De stagiaire legt altijd verantwoording af aan de zorgboerin, en verricht werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen, protocollen, procedures die gesteld zijn op de zorgboerderij.

Beide stagiaires zijn begeleid door de zorgboerin, wekelijks vinden er gesprekken plaats, knelpunten werden besproken en verslagen worden gezamenlijk bekeken.

Ook de afspraken met schooldocenten worden gezamenlijk met de zorgboerin gehouden, 2x per jaar en hiervan wordt door de stagiaire een verslag gemaakt.

Tijdens de gesprekken wordt de voortgang van het leerproces besproken, doelen worden geëvalueerd en zo nodig worden er nieuwe doelen afgesproken.

Indien het leerproces het toelaat, worden de verantwoordelijkheden van de stagiaire uitgebreid (altijd onder supervisie van de zorgboerin), hierdoor wordt de continuïteit van het leerproces steeds uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Door de kleinschalige setting van de zorgboerderij is de begeleiding van stagiaires, vrijwilligers en medewerkers erg prettig om te doen.

Lijnen zijn kort, waardoor er snel op situaties ingesprongen kan worden, veranderingen doorgevoerd en betrokken personen in mee genomen kunnen worden.

Hoewel de zorgboerderij kleinschalig is is er wel een diversiteit aan activiteiten mogelijk, dit vraagt veel van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

Hier is zeker aandacht voor, en expertise van personen wordt daar ingezet waar dit nodig is.

Daarnaast laat iedereen blijken dat diezelfde diversiteit ook voor hun erg aantrekkelijk is, iedereen is lerend, zowel medewerkers als deelnemers.

"Learning on the job" krijgt zo een extra dimensie, leren w.b. begeleiding van deelnemers EN leren van nieuwe activiteiten.

Bij eventuele aanmelding van nieuwe stagiaires moet hier zeker rekening mee worden gehouden. breed inzetbaar en/of erg leergierig naar diverse zaken van het werken op onze zorgboerderij.

Huidige aantal medewerkers (2) en 1 vrijwilligster zijn ruim voldoende en bekwaam, voor de zorgboerderij met de huidige aantal deelnemers.

Medewerkers zijn ook bereid voor uitbreiding van te werken uren, zodat bij aanmelding van nieuwe deelnemers de zorg ook gewaarborgd kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De nieuwe medewerkster is nog bezig met haar opleiding M.B.O.-4 speciale doelgroepen, hierdoor heeft ze geen ruimte gehad om nog een andere opleiding/cursus te volgen.

Door haar opleiding is dit nu ook (nog niet) nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 is er weer deelgenomen aan de jaarlijkse BHV cursus.

Zorgboerin, echtgenoot en medewerker hebben hieraan deelgenomen en met goed gevolg afgerond.

Maandelijks is er contact met een collega zorgboerin, waarmee er een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, om op intervisie basis de jongeren opvang te bespreken.

Deze intervisie contacten zijn erg waardevol gebleken, om de begeleiding van de jongere zo goed mogelijk te laten plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar zal er weer deelgenomen worden door de zorgboerin, echtgenoot en medewerker aan een BHV-herhaling cursus.

Ook zijn er een 3-tal e-learning cursussen gepland.

Zorgplan schrijven voor de medewerker, e-learning Psychologie voor de echtgenoot en de cursus Psycho-pathologie voor de zorgboerin.

Voor de medewerkers is gekozen voor een e-learning zorgplan schrijven, zodat hij de zorgboerin kan ondersteunen in het schrijven hiervan.

De echtgenoot is niet geschoold in de problematiek van de deelnemers, basis kennis uitbreiden hierom is essentieel voor goede begeleiding.

Daar er steeds meer aanvragen binnenkomen van deelnemers met diverse problematiek, is er voor de zorgboerin gekozen voor een e-learning psycho-pathologie.

Met deze cursussen willen we dus de kennis verbreden en zodoende de begeleiding nog beter afstemmen op de hulpvragen van de deelnemers.

Indien de plannen voor de ouderenvleugel concreter worden, zal daar parallel aan gekeken worden naar ondersteunende scholing en/of medewerkers.

Op dit moment is het nog niet duidelijk op welke ouderendoelgroep wij als zorgboerderij gaan insteken.

Ook intervisie met een collega zorgboerin behoort tot de kennisverbreding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks het hectische jaar dat de zorgboerderij achter de rug heeft, is er zeker aandacht geweest voor kennisverbreding.

Door zorgboerin, echtgenoot en medewerker werd deelgenomen aan de herhalingscursus van BHV, ook in 2020 wordt er door genoemde personen weer deelgenomen aan een BHV cursus.

Daarnaast waren er op regelmatige basis intervisie bijeenkomsten met een collega zorgboerin, deze bijeenkomsten worden ook in 2020 gehouden.

In 2020 staan er 3 e-learningen gepland, Zorgplan schrijven, Psychologie en Psycho-pathologie, hiermee wil de zorgboerderij insteken om goed aan de hulpvraag van de deelnemers te voldoen.

Daarnaast staan er een aantal themabijeenkomsten gepland op de zorgboerderij, onderwerpen worden nog uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben er evaluatiegesprekken plaatsgevonden en/of met hun vertegenwoordigers, indien deelnemers via WLZ dagbesteding ontvangt op de zorgboerderij, zijn er 2 gesprekken geweest met betreffende deelnemer.

Tijdens deze gesprekken worden de doelen besproken, eventueel nieuwe doelen geformuleerd en aanvullingen van het begeleidingsplan besproken.

Daarnaast is er natuurlijk ruimte om datgene te bespreken waar behoefte aan is, tevredenheid, verbeterpunten, communicatie onderling enz...

De evaluatie gesprekken hebben aangegeven dat doelen behaald worden, de hulpvragen goed beantwoord kunnen worden op de zorgboerderij en dat deelnemers en vertegenwoordigers erg tevreden zijn met hun plek op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren van de doelen, het gezamenlijk bespreken van het functioneren en welbevinden van de deelnemer, samen met de vertegenwoordiger en deelnemer, heeft zeker een meerwaarde.

Hierdoor kan het functioneren op de zorgboerderij, van beide kanten, goed in beeld gebracht worden en besproken worden.

Er wordt door alle partijen aangegeven dat de activiteiten goed aansluiten op de hulpvragen van de deelnemers, wij vinden dat erg prettig om te horen.

Echter is het voor ons zeker ook een reden om deze activiteiten altijd kritisch te blijven evalueren en tijdig bij te stellen, wanneer dit noodzakelijk is.

Juist de diversiteit in activiteiten en het bijstellen hiervan, maakt het dat deelnemers en andere betrokkenen zo tevreden zijn.

Hoewel het evaluatie gesprek een formele achtergrond heeft, wordt dit op de zorgboerderij onder een informele karakter gehouden, waardoor alle partijen de ruimte ondervinden om alles te bespreken.

De evaluatie gesprekken zullen daarom ook op dezelfde wijze hun vervolg vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij wordt elke 3 maanden een keukentafel gesprek gehouden, waarin volgens een vaste agenda (zie bijlage) vergaderd wordt, hierbij zijn alle deelnemers betrokken.

In 2019 hebben deze gesprekken op 4 maart, 8 juli, 25 september en 16 december plaatsgevonden.

Hoewel de agenda vaste punten heeft (zie bijlage), kunnen deelnemers ook hun eigen onderwerpen bespreekbaar maken.

Tijdens de bijeenkomst wordt aan elke deelnemer persoonlijk gevraagd, waarover hij/zij het wil hebben, of wat iemand nog kwijt wil.

Lopende zaken worden besproken, daarnaast aanschaf nieuwe materialen, de aankomende markten waarvoor de producten gemaakt worden, verbouwingen, personeel en natuurlijk vrije dagen/vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Indien er actiepunten uit de inspraakmomenten komen, zorgt de zorgboerin, of medewerker voor de verwerking hiervan.

Aanschaffen van materiaal bijvoorbeeld, tijdens het volgende inspraakmoment wordt dit dan kort besproken en als afgehandeld gesloten.

Doordat er ook tussentijds gekeken wordt hoe een en ander verloopt, en eventueel ook direct wordt aangepast, verlopen de inspraakmomenten goed, er zijn nauwelijks punten die direct opgepakt moeten worden, of die verrassend zijn.

Deelnemers worden zeker ook gehoord buiten deze momenten om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In januari heeft de tevredenheidsmeting weer plaatsgevonden.

Aan alle deelnemers, 7 in totaal, is een lijst uitgedeeld en die is ingevuld door deelnemer en/of vertegenwoordiger.

De zorgboerderij hanteert een eigen gemaakte lijst. (zie bijlage)

In de vragenlijst komen de volgende punten aan de orde:

- Informatie over de zorgboerderij (is dat voldoende)
- Begeleiders (hoe is het contact met de begeleiders)
- Dagbesteding (is het aanbod voldoende, tevredenheid, wensen)
- De zorgboerderij (hoe bevalt het op de zorgboerderij)
- Andere deelnemers (contact met andere deelnemers)
- Welke cijfer geef je de zorgboerderij

Conclusie was ook dit jaar unaniem, men is erg tevreden over alle punten die in de meting worden gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers zorgboerderij de Tandem

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheid van deelnemers is erg groot op de zorgboerderij, er zijn geen punten aangegeven die ter verbetering nodig zijn.

Vooraf het aanbod aan activiteiten blijft hoog scoren, over de omgeving en begeleiding is men ook zeer tevreden over.

Hoewel het duidelijk is dat deelnemers erg tevreden zijn, blijven we kijken naar onze aanbod van activiteiten en proberen hierin wel afwisseling in te houden.

Ook voor de tevredenheid van deelnemers geldt, het is een continue proces om deelnemers een goede dagbesteding te bieden, daarom is het hele jaar door ruimte om zaken aan te passen, of te veranderen.

Er wordt het hele jaar door goed gekeken en geluisterd naar de deelnemers, niet wachtend op een meting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 zijn er geen meldingen/incidenten geweest.

Visie en beleid van de zorgboerderij sluiten goed aan op de behoeftes en hulpvragen van de deelnemers.

De afspraken die in 2018 zijn gemaakt, i.v.m. de toenmalige incidenten hebben goed gewerkt, hiermee zijn verdere incidenten voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek december is gerealiseerd, geen bijzonderheden uitgekomen. Iedereen was erg tevreden over de wintermarkt die op de boerderij is gehouden.

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: F-gesprekken zijn gevoerd met de 2 medewerkers, verslagen zijn gemaakt en ondertekend. Afspraken zijn gemaakt en worden uitgevoerd.

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken met deelnemers zijn uitgevoerd, zoals gepland. Acties hieruit komend, zijn geïntegreerd in de begeleidingsplannen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmetingen zijn afgerond, er zijn geen acties eruit gekomen die direct opgepakt moeten worden. Deelnemers zijn erg tevreden over aanbod, begeleiding en omgeving.

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer en brandblussers zijn gecontroleerd, afgevinkt op de lijst. Indien nodig zijn er materialen vervangen.

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines zijn gecontroleerd, waar nodig zijn reparaties uitgevoerd en/of de machine is verwijderd.

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met externe partners afgelopen tijd contact gehad over de voortgang van het samenwerken. In het algemeen is iedereen tevreden, lijnen zijn kort, zodat verbeterpunten snel doorgevoerd kunnen worden en natuurlijk, worden gedaan. Even kort evalueren vinden alle partijen erg zinvol.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Hetaandachtspunt die de vorige oefening naar voren was gekomen, is nu aangepast. Het geluidssignaal voor het ontruimen is nu aanwezig.

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. vakanties heeft het keukentafelgesprek van augustus, begin september plaatsgevonden.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is nagekeken en indien nodig aangepast.

Zorgen voor actuele medicatie overzichten van de apotheek in alle dossiers van deelnemers die medicijnen gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatie overzichten zijn nu aanwezig in de dossiers van de deelnemers

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)

Brug in de schuur laten keuren door daarvoor gekwalificeerd bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 22-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gemaakt om de autobrug jaarlijks te keuren.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is standaard toegevoegd bij de intakeprocedure, nieuwe deelnemers krijgen die dus, bij de huidige deelnemers, die nog geen persoonlijke RI&E hebben, wordt dit alsnog gedaan.

Voor iedere deelnemer wordt een persoonlijke RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is toegevoegd bij de intake procedure. Tijdens de intake wordt er een persoonlijke RI&E ingevuld. Bij de huidige deelnemers, waarvan er nog geen RI&E aanwezig is, wordt dit alsnog gedaan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-07-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2019
Actie afgerond op: 17-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

Controle w.b. Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle door dierenarts wordt binnenkort gedaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Er mist nog 1 keukentafelgesprek voor 2019 (om aan het minimum van 4 te komen). graag inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019

Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 4 keukentafelgesprekken ingepland, maart, juni, september en december. Indien noodzakelijk, zal er tussentijds een extra keukentafelgesprek ingepland worden.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019

Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerin, partner en medewerker hebben de BHV met goed gevolg afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Aandachtspunt: conform de norm dient er met iedere deelnemer na start binnen twee maanden een evaluatiegesprek plaatsvinden en daarna jaarlijks (of in geval van WLZ halfjaarlijks). Denk daarnaast ook aan eindevaluaties wanneer deelnemers uitstromen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Evaluaties worden conform afspraken weggezet in de planning.

Op uw website noemt u ambulante zorg, deze vorm van zorg vind ik echter niet terug in de werkbeschrijving. Ook geeft u in het jaarverslag aan te werken met zzp-ers en vrijwilligers en inmiddels een samenwerking met een collega m.b.t. jeugdzorg, zij komen ook nog niet voor in uw werkbeschrijving. Actualiseer uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ambulante zorg wordt sinds 1 januari 2018 niet meer gegeven. Dit is aangepast op de website van de zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Wanneer er zich jeugdige deelnemers hebben aangemeld dient u dit te beschrijven in uw jaarverslag. Vul vervolgens de huisregels en de afspraken omtrent het werken met apparaten en machines aan met afspraken voor minderjarigen. Vul ook het begeleidingsplan aan (mogelijkheid tot noteren van regievoerder) en betrek de SKJ-professional actief bij intake, opstellen begeleidingsplan en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Voorjaarsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Scholing partner zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door persoonlijke omstandigheden is dit verschoven naar 2020

Voor volgend jaarverslag: benoem graag alle doelgroepen die u ontvangt, verwerk de aantallen bv. in een schema (zie voor een voorbeeld schema de achtergrondinformatie bij vraag 4.1).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Open Huis Dag

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Open huis dag vervalt

Cursus begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld i.v.m. prive omstandigheden.

Keukentafelgesprek, 3 maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is geweest, volgende staat gepland.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken is een doorlopend proces, tijdens bespreken van zorgplan, doelen, wordt dit meegenomen. Daarnaast vind er 1x per jaar een tevredenheidsonderzoek plaats.

Tevredenheidsonderzoek verwanten, verzorgers, 1x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Verwanten, verzorgers zijn, mondeling, gevraagd naar bevinden omtrent de zorgboerderij. Allen waren zeer tevreden met het aanbod en de manier waarop de dagbesteding verloopt. Deelnemers worden gestimuleerd om te leren, daarnaast ruim voldoende tijd om ook te ontspannen. De diversiteit aan activiteiten maakt het dat een deelnemer goed geactiveerd wordt om nieuwe zaken te leren. Contact met begeleiden ervaart men ook goed, ruim voldoende tijd om een en ander te bespreken, indien dit nodig is. Er hoeft in principe geen afspraak gemaakt te worden, men kan langskomen als daar behoefte aan is. In 2019 wordt er een verwanten, verzorgers bijeenkomst gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Markt Balanszorg**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Keukentafelgesprek maart****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**Keukentafelgesprek juni****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Controle w.b. Zoönose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**E-learning Zorgplan schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**E-learning Psychologie****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020

E-learning Psycho-pathologie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Herinrichten tuin

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Fair In 't Gras, Valthe

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Brug in de schuur laten keuren door daarvoor gekwalificeerd bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Keukentafelgesprek september

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Wintermarkt Zorgboerderij de Tandem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Evaluatie gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**F- gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Keukentafelgesprek december****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Ouderen vleugel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Indien aankomende verbouwing ouderenvleugel concreter wordt: - werkbeschrijving aanpassen - RI&E, noodplan en plattegrond wijzigen/opmaken - contact opnemen met het kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst is een erg handige tool om alles overzichtelijk en planmatig te regelen.

Sommige actiepunten waren in december gepland, dit bleek niet handig in deze maand, ze zijn ook verschoven naar de maand erna.

Actielijst is dus al aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Tandem wil de aankomende 5 jaar blijvend werken aan goede dagbesteding aan diverse deelnemers.

Divers bedoelen we mee, aan verschillende doelgroepen, jongeren (vanaf 12 jaar), ouderen, mensen met een beperking.

Het aantrekken van meer deelnemers blijft ook een doel voor de langere termijn, zodat er ook ruimte gecreëerd wordt om medewerkers aan te nemen en daardoor continuïteit te waarborgen.

Plannen voor een ouderenvleugel, dus specifiek voor opvang van ouderen, zitten in een begin fase, deze worden de aankomende jaar (jaren) verder uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aantrekken van meer deelnemers blijft ook aankomend jaar een doel.

Er is nog voldoende ruimte om meer deelnemers dagbesteding aan te bieden, medewerkers zouden dan ook een uitbreiding kunnen krijgen van te werken uren, continuïteit is hierdoor meer gewaarborgd.

Bijwonen van externe markten en zelf ook een markt organiseren is ook aankomend jaar weer een doel.

Door het maken van onze eigen (verkoop) producten, kunnen we hierdoor laten zien, dat iedereen zijn/haar kwaliteiten heeft.

Daarnaast is integratie, acceptatie, normalisatie en participatie, met het deelnemen/organiseren van de markten ook geborgd in de dagbesteding op de zorgboerderij.

Kennisverbreding is ook een doel aankomend jaar.

Hulpvragen worden soms complexer, om hieraan te voldoen qua begeleiding, willen we hiervoor meer insteken in cursussen en/of opleidingen.

Een deel van de tuin willen we aankomend jaar herinrichten, nieuwe beplanting, aanleggen van een terras en enkele speeltoestellen.

Ook zal er een tuintafel komen, zodat deelnemers die moeilijk kunnen bukken, ook tuinwerkzaamheden kunnen doen.

Daarnaast paden nieuw bestraten, zodat deze met een rolstoel en/of rollator beter toegankelijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door middel van netwerken willen we de zorgboerderij onder de aandacht brengen van verwijzers, denk hierbij aan WMO consultants, ZMLK scholen, KDC.

Daarnaast onze website actueel houden, zodat zorgvragers een goed beeld kunnen krijgen wat de zorgboerderij te bieden heeft.

Zorgboerderij de Tandem heeft zich in 2020 aangemeld bij een fair in een buurdorp, deze fair wordt erg goed bezocht, vorig jaar door 2500 mensen!!!

Daarnaast staan we op een markt bij zorginstelling Balanszorg, zij hebben ons hiervoor uitgenodigd.

Voor beide markten is er een planning gemaakt voor het maken van onze producten.

De zorgboerderij zal ook dit jaar een wintermarkt organiseren, 2019 wintermarkt was een groot succes, er was extern veel vraag naar een herhaling van een wintermarkt.

Voor kennisverbreding zijn er een 3-tal e-learning cursussen gepland, daarnaast wordt er 2x een thema team georganiseerd.

Planning voor de tuin wordt in overleg met de deelnemers gemaakt, ideeën worden hierin ook meegenomen, b.v. een schommel waar veel vraag naar is.

Tuin wordt in het voorjaar aangepakt, zodat we aankomende zomer ervan kunnen genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Samenwerkingsovereenkomst H en H Hoeve |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Agenda inspraakmoment |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek deelnemers zorgboerderij de Tandem |
|------------|---|