

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Tandem

De Tandem

Locatienummer: 2258



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58032266

Website: <http://www.detandem.com>

Locatiegegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Tandem is een kleine zorgorganisatie die dagbesteding biedt op een zorgboerderij, aan mensen met een hulpvraag.

Kleinschalig, persoons gericht, gebruik makend van de kwaliteiten van de hulpvrager, zijn de pijlers van de begeleiding die de Tandem geeft.

Samen op "de Tandem", eerst de begeleiding voorop, jij als deelnemer achterop, samen op weg naar het doel dat we hebben afgesproken. Wanneer we het doel hebben behaald, ga je zelf voorop zitten en de begeleiding zal achterop plaats nemen om je daar te ondersteunen waar dat dan nog nodig is.

Dat is de Tandem, samen op weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze zorgboerderij in beeld.

Op de foto links zie je de boerderij en onze bus waarmee we onze deelnemers kunnen ophalen.

Foto 2 geeft aan dat we vaak met onze handen werken, schuren van hout, puzzelen, monteren en zelfs lassen, voor iedereen is er wel een activiteit waar hij/zij veel voldoening uit kan halen.

Foto 3 laat een stuk van onze deel zien, waar een autobrug staat, gelast kan worden, met hout gewerkt wordt. Op de foto is een oude trekker te zien, die opgeknapt wordt, van de Tandem kleuren wordt voorzien en daarna naast de boerderij geplaatst wordt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is, net zoals voor vele mensen, hectisch, vreemd verlopen.

Het jaar zijn we gestart vol enthousiasme met het maken van producten voor verschillende markten.

Dit jaar zouden we aanwezig zijn bij een grote fair in een nabijgelegen dorp, trots konden we daar laten zien wat we allemaal op de zorgboerderij kunnen maken.

Daarnaast zouden we bij een collega zorginstelling onze eigengemaakte producten gaan verkopen.

Maar helaas i.v.m. Covid-19 werden beide markten geannuleerd.

Ook gingen vanaf half maart de grotere zorginstellingen dicht, bewoners mochten niet naar dagbesteding.

Wel konden we vanaf de zorgboerderij dagbesteding op afstand aanbieden, materialen langsbrengen, telefonisch contact houden, zodat de deelnemers die thuis moesten blijven wel bezigheden bleven houden en vertrouwde stemmen vanaf de boerderij bleven horen.

De zorgboerderij bleef voor een aantal deelnemers open, aangepaste dagen en alleen de zorgboerin als begeleider.

Zo konden we de regels handhaven, die op dat moment actueel waren, en konden de deelnemers die konden komen hun eigen ritme behouden.

Begin juni konden we gelukkig weer iedereen dagbesteding aanbieden.

De beperkingen/ regels, die nog steeds gelden, zijn ingevoerd op de zorgboerderij.

Vaker handen wassen, afstand nemen (zover als mogelijk) en niet teveel deelnemers in 1 ruimte.

Dit heeft o.a. geresulteerd in een verbouwing op de deel, er is daar een kantine gekomen met een eigen toiletruimte.

De deelnemers en begeleider van de garage/deel hoeven nu niet meer in het voorhuis te komen.

Ook de garage werd fiks aangepakt, zodat er een extra ruimte is ontstaan voor bezigheden.

Alle gebeurtenissen rondom de beperkingen en regels rondom Covid-19 heeft zeker een impact gehad op de deelnemers en doet dat nog steeds.

Hun leefruimte is beperkt, b.v. even gezellig samen boodschappen doen is niet toegestaan,

Hierdoor hebben we bepaalde activiteiten niet kunnen doen, maar ook bepaalde activiteiten kunnen uitbreiden.

Geen boodschappen doen, maar wel vaker even samen koken, of nog intensiever met onze producten aan het werk.

Het "nieuwe" ritme van alledag werd toch snel een routine voor de deelnemers, waardoor dagbesteding een welkome en prettige dag invulling werd voor de mensen.

Helaas kon onze eigen wintermarkt ook niet doorgaan, de producten die we daarvoor gemaakt hebben, zijn gedeeltelijk verkocht via internet en mond op mond reclame.

Voor deelnemers een toch positieve verloop van hun eigengemaakte producten.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veel veranderd, echter wel aangepast aan de beperkingen/regels die op dat moment actueel waren.

Tijdens de 1e lock-down heeft een medewerker afscheid genomen, daarna zijn er 2 nieuwe medewerkers aangenomen, waar we van 1 na 3 maanden weer afscheid hebben genomen.

Voor begeleiding van jeugdigen, heeft de zorgboerderij een samenwerkingsverband met een collega, SKJ geregistreerd. Deze samenwerking verloopt naar tevredenheid van alle partijen.

Financiering verloopt via PGB en ZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Covid-19 crisis heeft veel invloed gehad op de zorgboerderij.

Zorg moest "anders" gegeven worden, tenminste in uitvoerende zin, afstand, kleinere groepen, er moest meer ruimte gemaakt worden.

Dit heeft de nodige aanpassingen opgeleverd, maar dit had ook zeker een positieve kant.

Samen met deelnemers werden de ruimtes aangepakt, aangepast, hierdoor ontstond een saamhorigheid.

Samen aan de slag, samen bedenken hoe gaan we dit doen, samen een ruimte maken waar we samen in kunnen werken.

Het resultaat konden we dan ook samen trots op zijn, er is een volwaardige kantine ontstaan op de deel, waardoor we de deelnemers meer gescheiden kunnen houden.

Aanwezigheid op markten kon ook niet doorgaan, echter de bestellingen stroomden binnen, zodat aan het eind van het jaar volop gewerkt werd om deze allemaal klaar te krijgen.

We konden samen dus goed de kansen zien en benutten, waardoor het jaar, ondanks de crisis, positief werd afgesloten.

Uitbreiding van producten op bestelling is ook datgene waar we verder aan gaan werken in het nieuwe jaar.

De doelstellingen van het vorige jaar zijn door de crisis niet helemaal gerealiseerd.

Er is een nieuwe voetpad betegeld in de tuin, maar de tuintafel is nog niet gemaakt, hiervoor is er nog geen tijd geweest i.v.m. het aanpakken van de ruimtes.

De e-learnings zijn wel afgerond, waardoor een stukje kennisverbreding gerealiseerd is. Voor het komende jaar wordt er gekeken of er nog cursussen worden gegeven die goed aansluiten op de behoeftes die op de zorgboerderij liggen aan kennisverbreding.

Het afgelopen jaar zijn er ook nieuwe aanmeldingen geweest, zodat dat doel gedeeltelijk is behaald, er is echter nog steeds ruimte voor deelnemers op de zorgboerderij.

Zoals al eerder gemeld, de markten zijn door de crisis niet doorgedaan, hopelijk kunnen we het komende jaar wel weer aanwezig zijn, of zelf een markt organiseren.

De plannen voor een ouderenvleugel zijn afgesloten, de ouderenvleugel gaat niet door.

Gedeeltelijk door (on)mogelijkheden van financiering, daarnaast richten we ons op uitbreiding van deelnemers in de garage/deel.

Contacten met het ondersteunend netwerk is erg belangrijk geweest het afgelopen jaar, even kunnen ventileren, feedback vragen, was in dit hectische jaar erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden we groepsbegeleiding, dagbesteding aan deelnemers met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek en jeugd vanaf ongeveer 14 jaar.

Zorgzwaarte varieert van VG 4 tot en met VG 7, daarnaast bieden we ook dagbesteding aan met een psychiatrische grondslag.

Problematiek	Start 2020	Nieuw in zorg	Uit zorg	Reden uit zorg	Eind 2020
Verstandelijke beperking	7	3	1	Ziekte	9
Psychiatrische problematiek	0	0			0
Jeugdigen	1	1			2

I.v.m. opvang van jeugdigen is er een samenwerkingsverband met H en H Hoeve, Meeden, waardoor er teruggevallen kan worden op de expertise van SKJ professional van betreffende zorgaanbieder.

Financiering gaat via WMO, WLZ en jeugdzorg. Zowel PGB als ZINN.

Begin 2020 was er een voorzichtige start gemaakt met het maken van een vertrek voor de deelnemers die werkzaam zijn op de deel en de garage.

Door Covid-19 is hier versneld mee door gegaan, met als resultaat een eigen kantine, met toilet.

Na de 1e lock-down konden we daardoor de groepen goed gescheiden houden en is er ruimte om op de deel meer deelnemers toe te laten.

Op de zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding aan, vanuit WLZ en de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zijn erg tevreden met de activiteiten die wij bieden.

Door diversiteit kan iedereen datgene doen waar zijn/haar mogelijkheden en interesses liggen.

We zorgen ook ervoor dat er een afwisseling blijft in de bezigheden, producten die we maken veranderen ook per seizoen.

Ook de nieuwe deelnemers zijn tevreden over het aanbod op de zorgboerderij.

Individuele wensen sluiten goed aan, w.b. de activiteiten die aanwezig zijn.

Door kleinschaligheid van de groepen, kan elke deelnemer datgene doen waar hij zich goed bij voelt en daarnaast ook kan leren.

Continuering van het huidige aanbod en ook vooral de kleinschaligheid (kleine groepen) wordt daarom ook gehandhaafd in 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van 1 medewerker, hij was vanaf het begin van de zorgboerderij aanwezig, eerst als stagiaire, daarna als medewerker.

In juni zijn er 2 medewerkers aangenomen, waarvan we van 1 na 3 maanden weer afscheid hebben genomen.

Met alle medewerkers zijn er functioneringsgesprekken gevoerd, hier zijn verder geen ontwikkelingen en/of aandachtspunten uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is gestart met 1 stagiaire, die moest helaas i.v.m. de beperkingen rondom COVID-19 haar stageperiode beëindigen.

Betreffende stagiaire was bezig met haar opleiding M.B.O. 4- specifieke doelgroepen.

De begeleiding wordt gedaan door de zorgboerin, wekelijks vonden er gesprekken plaats, knelpunten werden besproken en verslagen worden gezamenlijk bekeken.

Ook de afspraken met schooldocenten worden gezamenlijk met de zorgboerin gehouden, normaal 2x in het jaar. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang van het leerproces besproken, doelen worden geevalueerd en zo nodig worden er nieuwe doelen afgesproken.

Taken van de stagiaire op de zorgboerderij zijn:

- Begeleiden van deelnemers bij activiteiten/werkzaamheden in en rondom de zorgboerderij.
- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke verzorging.
- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke doelen.
- Melden, rapporteren van bijzonderheden.
- Het werken aan persoonlijke leerdoelen i.o.m. de zorgboerin.

De stagiaire legt altijd verantwoording af aan de zorgboerin en verricht werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen, protocollen en procedures die gesteld zijn op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door het meer gescheiden houden van de deelnemers, was het o.a. noodzakelijk om een extra medewerker aan te nemen voor de garage/deel activiteiten.

Deze activiteiten vragen een geheel andere expertise, o.a. montagewerk, laswerk, e.d.

Hierdoor is er nog een verdere uitbreiding aan activiteiten gekomen, waardoor ook andere hulpvragen (b.v. het willen leren van lassen) beantwoord konden worden.

Elke medewerker heeft zijn/haar expertise en door de deelnemers meer gescheiden te houden kunnen we steeds beter op de specifieke hulpvragen inspringen.

Hoewel het afscheid nemen van een medewerker voor sommige deelnemers vervelend was, heeft het daarom wel weer nieuwe kansen geboden.

Door de Covid-19 crisis, hebben we nauwelijks/geen gebruik kunnen maken van stagiaires en vrijwilligers.

Hopelijk wordt 2021 een beter jaar hiervoor.

Wanneer dit weer mogelijk is, gaan we weer actief zoeken naar vrijwilligers.

In december is er wel met een stagiaire afgesproken om begin 2021 te starten met zijn stage, volgens richtlijnen die dan gelden.

Medewerkers zijn voldoende bekwaam en bevoegd om met onze doelgroep te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin, partner en een medewerker hebben het afgelopen jaar met goed gevolg een E-learning gevolgd.

Achteraf was dit erg handig, i.v.m. de Covid-19 crisis.

Het maken van een begeleidingsplan, psychologie en psycho-pathologie waren onderwerpen die goed aansluiten in het werken met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin, partner en een medewerker hebben het afgelopen jaar met goed gevolg een E-learning gevolgd.

Achteraf was dit erg handig, i.v.m. de Covid-19 crisis.

Het maken van een begeleidingsplan, psychologie en psycho-pathologie waren onderwerpen die goed aansluiten in het werken met onze deelnemers.

Daarnaast is er een thema ochtend geweest op de boerderij, met als onderwerp, visie van de zorgboerderij.

Hierdoor konden standpunten over de visie uitgewisseld worden, aangescherpt en ook op sommige niveaus, aangepast worden.

Aanpassing was vooral rondom ouderenzorg, besloten is om daarin niet verder te gaan.

De mix van doelgroepen is gebleken dat voor ouderen de drempel te hoog is, men kan zich niet identificeren met b.v. een verstandelijk gehandicapte.

Intervisie met een collega, i.v.m. jeugdzorg, hebben ook weer op reguliere basis plaatsgevonden, met wederzijdse tevredenheid.

In 2020 is er geen BHV-cursus gevolgd, i.v.m. de Covid-19 crisis, in 2021 wordt er daarom weer een basis cursus BHV gevolgd door beide medewerkers en de zorgboerin.

Hoewel er geen BHV-cursus is gevolgd, hebben we via een teamvergadering wel aandacht aan de BHV richtlijnen geschonken. Hierbij hebben we de regels van reanimatie besproken, vluchtplan doorgenomen en wat te doen bij een calamiteit. In het verlengde hiervan hebben we onze ontruimingsoefening gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De intervisie met de collega zorgboerin zal gecontinueerd worden in het aankomende jaar, dit om de jeugdzorg goed te kunnen blijven doen.

Ook zal er in 2021 weer een thema behandeld worden, het onderwerp hiervan is nog niet bekend.

Verder wordt er gekeken naar het scholingsaanbod, E-learning.

Inventarisatie van opleidingswensen zal plaatsvinden in februari, daarna wordt er gekeken naar een passende cursus.

Zoals al aangegeven, beide medewerkers en de zorgboerin gaan op BHV-cursus basis, zodat de veiligheid altijd gegarandeerd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

I.v.m. de kleinschaligheid van de zorgboerderij is het soms afwegen welke scholing er gevolgd zou moeten worden.

De basis is vaak zeker aanwezig, kennis van de doelgroep, het werken met het kwaliteitssysteem.

Verdieping kan d.m.v. thema's uitgewerkt worden.

Persoonlijke wensen w.b. scholing is echter altijd mogelijk, om kennis te verbreden.

Door het vreemde jaar die we achter de rug hebben, moet er echter nog gekeken worden, waar de behoeftes liggen.

Er zal dan zeker gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid van E-learning cursussen, om alle risico's te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 11 deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gevoerd, met 2 deelnemers (jeugd en WLZ) zijn er 2 gesprekken geweest.

Helaas kon niet altijd alle betrokkenen hierbij aanwezig zijn, i.v.m. de beperkingen, maar daarmee is dan telefonisch contact geweest.

Tijdens de gesprekken wordt het begeleidingsplan doorgenomen, eventuele aanpassingen gemaakt en de doelen geevalueerd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is, dat deelnemers erg tevreden zijn met het werken aan hun persoonlijke doelen, er is hierin voldoende variatie en uitdaging voor de deelnemers.

Er wordt samen gekeken welke doelen afgesloten kunnen worden, of dat ze blijven staan voor de volgende periode.

Hierbij is wel een aanvulling nodig, indien een doel al eerder behaald wordt, wordt die tussentijds ook afgesloten en samen wordt er gekeken naar een nieuw doel.

Tijdens het officiële evaluatiegesprek wordt dit natuurlijk wel meegenomen en in het begeleidingsplan weggezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn in zijn geheel erg positief geweest.

Het werken aan de doelen, het welbevinden en de samenspraak met het netwerk van de deelnemer, zijn allemaal naar tevredenheid van alle partijen.

Ondanks, of beter gezegd, dankzij de kleinschaligheid van de zorgboerderij, kunnen we goed met de doelen werken en deze ook bijtijds bijstellen en/of vernieuwen wanneer dit nodig is.

Er wordt dus niet gewacht op de evaluaties, maar op het moment wanneer dit nodig is worden er nieuwe doelen gesteld, oude doelen afgesloten.

Dit maakt ook dat deelnemers en hun betrokkenen erg tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgboerderij.

De officiële evaluatie momenten gebruiken we dan ook om de tussentijdse doelen te bespreken en vast te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we weer 4 keukentafelgesprekken gehad, door de Covid-19 weliswaar soms op een andere tijdstip dan afgesproken was.

Tijdens deze gesprekken worden vaste onderwerpen besproken:

- Wat hebben we gedaan
- Wat gaan we nog doen
- Personeel/ stagiaires, veranderingen
- Iedere deelnemer krijgt het woord, wat wil iemand kwijt.
- Lopende zaken worden besproken, aanschaf materiaal, ruimtes, afspraken (b.v. huisregels worden onder de aandacht gebracht)

Daarna wordt het volgende overleg gepland.

Er is veel aandacht aan de bijzondere regels en voorschriften omtrent de Covid-19 crisis geweest.

De afspraken die hierover gemaakt zijn op de boerderij worden nogmaals herhaald en goed uitgelegd waarom deze afspraken er zijn.

Deelnemers gaan er vaak even goed voor zitten, een vergadering is vaak erg spannend, maar ook heel gezellig.

Men voelt zich gehoord, vragen die ze hebben krijgen ze antwoord op.

Soms wordt er gevraagd naar materiaal, deze wordt dan zo spoedig mogelijk aangeschaft.

Afspraak is gemaakt, indien er vragen uit de vergadering komen, worden die op korte termijn beantwoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken zijn een vast onderdeel op de boerderij.

Voor de deelnemers die al wat langer komen op de zorgboerderij een feit, de bijzonderheden worden dan besproken en men kan natuurlijk ook zijn of haar zegje doen.

Voor de nieuwkomers soms een verrassing, ze zijn het niet gewend.

Dat maakt het voor ons, als medewerkers, juist belangrijk om ze te houden, samen over de zaken praten die iedereen aangaat.

Ook samen bespreken wat we gaan doen, of er nog iets aangeschaft moet worden en natuurlijk ook hoe gaat het op de zorgboerderij.

Natuurlijk wordt er tussendoor ook geluisterd/besproken over allerlei onderwerpen met de deelnemers, maar het keukentafelgesprek maakt het toch wat officiëler.

Gehoord en gezien worden, dat wil toch iedereen!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Aan alle deelnemers zijn er, in januari, de vragenlijsten uitgedeeld, (op dat moment waren er 8 deelnemers), alle lijsten zijn retour teruggekomen, ingevuld door deelnemer en/of vertegenwoordiger.

Er wordt gewerkt met een eigen vragenlijst, zie bijlage.

In de vragenlijst komen de volgende punten aan de orde:

- Informatie over de zorgboerderij (is dat voldoende)
- Begeleiders (hoe is het contact met de begeleiders)
- Dagbesteding (is het aanbod voldoende, tevredenheid, wensen)
- De zorgboerderij (hoe bevalt het op de zorgboerderij)
- Andere deelnemers (contact met andere deelnemers)
- Welke cijfer geef je de zorgboerderij)
- Wat mis je nog op de zorgboerderij

Conclusie was ook dit jaar, tevredenheid was erg groot, over alle punten.

Leuk om aan te geven is het volgende, tijdens een tevredenheidsonderzoek in 2018 gaf 1 van de deelnemers aan, dat ze een hond miste op de boerderij.

Haar wens konden we in 2020 realiseren, in maart is er een hond gekomen, onze Bert.

Bert is een onderdeel geworden van de zorgboerderij, eten geven, even knuffelen en natuurlijk even een eindje lopen samen met Bert, deelnemers genieten hier zichtbaar van.

En, eerlijk is eerlijk, Bert geniet ook!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tevredenheid van deelnemers en hun vertegenwoordigers is ook dit jaar groot.

Aanbod van activiteiten, begeleiders, de zorgboerderij, informatie, alles wordt goed beoordeeld.

Hierdoor zijn er geen verbeterpunten uit de meting gekomen.

Maar ook hierin vinden wij dat het een continue proces is, er wordt het hele jaar door gekeken of alles goed loopt.

Activiteiten worden regelmatig bijgestuurd, aangepast of vernieuwd.

Lopen er zaken niet lekker, b.v. conflicten tussen deelnemers, dan worden er dan op dat moment actie ondernomen.

Het tevredenheidsonderzoek is een meting voor het afgelopen jaar, maar tevredenheid op de zorgboerderij is een continue proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2020 3 agressie-incidenten voorgevallen op de zorgboerderij., 2 agressie incidenten gericht op materiaal en 1 fysieke agressie melding.

Analyse, uitvoering en nazorg zijn door de zorgboerin gedaan.

Incidenten kunnen als afgerond worden beschouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Meldingen 2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas zijn er 3 meldingen geweest op de zorgboerderij het afgelopen jaar.

De 2 incidenten met agressie naar materiaal zijn echter goed afgehandeld, besproken en kunnen we in dit jaar met Covid-19 ook goed verklaren.

De wereld van de deelnemers staat ook op zijn kop, voor sommige is dat erg moeilijk. Gelukkig kunnen we hier op de zorgboerderij de nodige aandacht aan deelnemers geven.

Echter dit voorkomt niet alle spanning voor de deelnemers en dan kan een incident ontstaan.

Fysieke agressie echter is niet "goed" te praten, ook niet in de context van Covid-19 crisis. Dit incident heeft in hoofdzaak plaatsgevonden, omdat er in de thuissituatie een afspraak is gemaakt, wat invloed had op de dagbesteding. Als verbeterpunt hebben we duidelijk gemaakt, dat afspraken die thuis worden gemaakt en die (negatieve) invloed kunnen hebben op het gedrag van een deelnemer op dagbesteding, niet meer gemaakt mogen worden.

Dit is ook duidelijk gecommuniceerd naar externe partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

E-learning Psycho-pathologie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: E-learning is succesvol afgerond.

E-learning Psychologie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: E-learning is succesvol afgerond.

E-learning Zorgplan schrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: E-learning is succesvol afgerond.

Indien aankomende verbouwing ouderenvleugel concreter wordt: - werkbeschrijving aanpassen - RI&E, noodplan en plattegrond wijzigen/opmaken - contact opnemen met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. hoge verbouwingskosten gaat de ouderenvleugel niet door.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. Covid-19 heeft er geen BHV cursus plaatsgevonden.

Ouderenvleugel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De plannen voor een ouderenleugel gaan niet door. Dit komt o.a. door financiering, er moet namelijk een ruimte worden verbouwd. Verbouwing zou erg veel kosten en daarvoor zijn er geen middelen.

Fair In 't Gras, Valtho

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door lockdown is de fair niet doorgegaan.

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn er F-gesprekken gevoerd. Met de stagiaires worden er regelmatig gesprekken gevoerd over functioneren, aandachtspunten en wederzijdse communicatie. Verslaglegging hiervan ligt bij de stagiaire.

Keukentafelgesprek december

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In kleine groepen zijn de keukentafelgesprekken uitgevoerd. Deelnemers zijn op de hoogte gebracht van de plannen op de zorgboerderij, wisseling van medewerkers en konden ook hun eigen punten bespreekbaar maken. Ondanks de reden (Covid-19) van kleine groepen, was de uitkomst erg leuk.

Wintermarkt Zorgboerderij de Tandem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de beperkingen rondom Corona, is de wintermarkt geannuleerd.

Keukentafelgesprek september

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de coronaperikelen is deze keukentafelgesprek vervallen. Het gesprek van december gaat zeker door, er zijn de nodige aanpassingen gemaakt om dit veilig te kunnen doen.

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Beiden zijn nagekeken en goedgekeurd. EHBO koffer zijn de materialen vervangen die na t.h.t. datum waren.

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Machines zijn gecontroleerd, door medewerker samen met deelnemers.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is vernieuwd op zorgboeren.nl

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met externe partners is het afgelopen jaar hoofdzakelijk telefonisch contact geweest. Lijnen zijn duidelijk en kort, dit is voor alle partijen een hele goede werkzame situatie. Afspraak is ook gemaakt, om dit te continueren.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Om afstand tussen alle deelnemers goed te kunnen bewaren, hebben we dit jaar de ontruimingsoefening doorgepraat. Wat doe je als de sirene afgaat, wie roep je dan, waar ga je dan staan. Deelnemers die dit kunnen begrijpen en zeggen konden alles goed aangeven. Deelnemers die afhankelijk zijn van de begeleiding, zijn goed in beeld en worden tijdens een calamiteit geholpen door begeleiding.

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek iets later gerealiseerd, i.v.m. vakantie periode. Deelnemers waren erg blij dat alles weer een beetje "normaal" was na alle maatregelen i.v.m. corona. Ook tijdens het gesprek nogmaals de afspraken doorgesproken, handen wassen, afstand houden. Iedereen doet dit goed en dat willen we allemaal graag zo houden.

Brug in de schuur laten keuren door daarvoor gekwalificeerd bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De autobrug is goedgekeurd, onderhoud is gepleegd.

Keukentafelgesprek juni

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek is in aangepaste vorm, i.v.m. overheids regels, doorgegaan. Deelnemers allemaal erg tevreden dat er weer "normale" dagbesteding mogelijk is. Met iedereen de regels nog doorgenomen, voor iedereen is het duidelijk, of met enige ondersteuning geen probleem.

Controle w.b. Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is niet meer verplicht, op de zorgboerderij zijn er geen dieren die een certificaat noodzakelijk maken. Wel wordt er gewerkt volgens de protocollen van het Zoönose certificaat.

Keukentafelgesprek maart

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de coronacrisis en hierdoor weinig tot geen deelnemers, is het keukentafelgesprek geannuleerd.

Markt Balanszorg

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. de coronacrisis is de markt geannuleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Tuintafel en speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Zomermarkt organiseren

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2021

Keukentafelgesprek juni

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Zomermarkt organiseren, indien dit mogelijk/toegestaan is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Tuintafel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

BHV- cursus basis

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Plaatsen van schuur/overkapping t.b.v. tuingereedschap en voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Jaarlijkse ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Keukentafelgesprek september****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Brug in de schuur laten keuren door daarvoor gekwalificeerd bedrijf.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Jaarlijkse controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Keukentafelgesprek december****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**F- gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Zorgboerderij de Tandem verder introduceren bij zorgaanbieders, met als doel om nieuwe deelnemers te krijgen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Opleidingsbehoefte inventariseren, zodat er een passende cursus aangeboden kan worden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Netwerken i.v.m. nieuwe deelnemers.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Keukentafelgesprek maart****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2022**Evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn het afgelopen jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Ondanks de vreemde tijd waarin we nu leven, i.v.m. Covid-19, waren alle deelnemers erg positief over de dagbesteding op de zorgboerderij. Persoonlijke wensen worden meegenomen in de aankomende planning, of zijn inmiddels uitgevoerd.**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De tevredenheidsmeting van de deelnemers is inmiddels afgerond. Deelnemers zijn tevreden over het aanbod, medewerkers en inspraak momenten. Helaas zijn door de Corona crisis alle markten niet doorgestaan. Maar iedereen was erover eens dat we het nieuwe jaar weer volle goede moed aan de slag gaan met nieuwe projecten. Ook de alternatieve zorg, bij deelnemers die tijdens de 1e lock down op de woonvoorziening moesten blijven, is als zeer prettig ervaren. Aanpassingen binnen de boerderij, extra ruimte, is ook zeer positief ontvangen. Deelnemers van betreffende ruimte maken er steeds meer hun ruimte van. Al met al een positief jaar geweest ondanks alle beperkingen van de Corona crisis.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Keukentafelgesprek maart

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Keukentafelgesprek heeft plaatsgevonden met inachtneming van de voorschriften. Deelnemers zijn ondanks de huidige tijd van beperkingen positief. Gaven wel bijna unaniem aan om graag een keertje eruit te gaan, voor b.v. een picknick.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: WZD is verwerkt in de werkbeschrijving, daarnaast is client vertrouwenspersoon ingelicht over doel, rol en contactgegevens van de vertrouwenspersoon WZD van de zorgkantoren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is een handige tool om alles overzichtelijk en planmatig uit te voeren.

Door de Covid-19 crisis is er niet altijd op de voorgenomen datums de actie uitgevoerd, maar zeker wel in een later stadium.

Flexibiliteit zowel in het werken op de zorgboerderij en in het afhandelen van de acties is dan ook voor alle partijen prettig werken.

Er zijn verder geen verbeterpunten gekomen uit het werken met de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Tandem zal de aankomende jaren blijvend werken aan goede dagbesteding voor verschillende doelgroepen, verstandelijk beperkt, psychiatrische problematiek en jongeren.

Wij doen dit door steeds te blijven kijken of ons aanbod nog voldoende is, activiteiten worden steeds kritisch bekeken, geevalueerd en indien noodzakelijk aangepast.

Hierdoor kunnen we de hulpvragen van deelnemers goed beantwoorden.

Ruimtes zullen ook steeds kritisch bekeken worden of ze nog voldoen aan de eisen van de hulpvragen. Zo willen we de aankomende jaren zelf een ruimte gaan verbouwen, zodat deelnemers meer ruimte krijgen voor hun activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Op de boerderij hebben we nog een paar open plekken, het aantrekken van deelnemers zal daarom ook een doel zijn voor het aankomende jaar.

2. In 2021 hopen wij dat er weer markten georganiseerd mogen worden, het bijwonen en het zelf organiseren daarvan staat hoog op onze wensenlijst.

De dynamiek daarvan vinden wij erg belangrijk, onze zelfgemaakte producten verdienen dit ook, ze worden erg enthousiast ontvangen en gekocht.

Daarnaast is ook integratie, acceptatie, normalisatie en participatie geborgd met het bijwonen en houden van een markt.

3. De tuin is gedeeltelijk al aangepast, hiermee willen we het komende jaar graag verder, een tuintafel voor de deelnemers die moeite hebben om te bukken, speeltoestellen en een nieuw terras.

4. Ook willen we graag nog een schuur en/of overkapping maken in de tuin, waar onze tuingereedschap en voertuigen geplaatst kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De stappen die we gaan nemen om de doelstellingen te behalen voor 2021 zijn:

1. Contacten met externe partijen worden weer opgenomen, website wordt up to date gemaakt, zodat men kan zien wat we te bieden hebben.
2. Ondanks de huidige beperkingen, i.v.m. Covid-19, zijn we al bezig om een zomermarkt te organiseren, we hopen allemaal dat deze plaats kan vinden.
3. Voor de tuintafel en speeltoestellen hebben we een afgesproken dat we hiermee in het voorjaar mee aan de gang gaan.
4. Afhankelijk van de middelen, wordt er deze zomer een schuur/overkapping in de tuin geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Meldingen 2020

6.5

- Tevredenheidsmeting deelnemers