Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Tandem

De Tandem

Locatienummer: 2258

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 7

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14
7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 25
9.3 Plan van aanpak 25
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58032266

Website: http://www.detandem.com

Locatiegegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 is voor ons erg triest begonnen. De man van de zorgboerin is begin januari plotseling overleden. Hoewel hij de afgelopen 2 jaar niet meer meewerkte op de zorgboerderij, was hij de beginperiode wel erg betrokken geweest bij de zorgboerderij. Meerdere deelnemers hadden ook intensief met hem gewerkt. We waren/zijn allemaal behoorlijk aangeslagen door zijn plotseling overlijden. Samen met deelnemers en medewerkers hebben we met ballonnen symbolisch afscheid genomen van hem. Aan het eind van het jaar is er begonnen met een stoel op te knappen. Deze had hij gemaakt van een kabelhaspel. Deze stoel wordt opgeknapt buiten bij de boerderij geplaatst, met een gedenkplaatje, ter herinnering aan hem. Deelnemers werken hierin actief aan mee.

Omdat producten maken voor de verkoop, een belangrijk onderdeel is van het werken op onze zorgboerderij, hebben we in het voorjaar weer een markt georganiseerd. Deze is erg goed bezocht en onze producten zijn ook weer enthousiast ontvangen en ook gekocht!!!

In de boerderij zijn de (crea)ruimtes niet erg verandert. Op de deel is de inrichting aan het eind van het jaar wel aangepakt. Voorraadkasten hebben een andere plek gekregen, er is een oliekachel geplaatst in een ruimte. 1 ruimte is fiks opgeruimd, zodat er plek is ontstaan voor de tuintrekkers e.d. Vooral bij de nieuwe indeling van de werkruimtes worden de deelnemers hier intensief bij betrokken, zodat het ook weer hun werkplek wordt/blijft.

De tuin wordt intensief aangepakt. Er is een nieuw hekwerk geplaatst bij de dierenweide. We hadden helaas visite gehad van een roofdier, met een slachtpartij tot gevolg. Het nieuwe hekwerk voorkomt dit hopelijk. Er zijn ook enkele bomen gekapt, vijver wordt dichtgemaakt, tuin wordt in zijn geheel geëgaliseerd. In 2023 volgt dan de herinrichting van de tuin, dit ook weer in samenspraak met de deelnemers (er ligt al een schommel klaar, grote wens van enkele deelnemers).

Op 1 december hebben we afscheid genomen van een medewerker. Er is gelukkig snel een goede oplossing gekomen om de continuïteit van de zorg te waarborgen. Voor de deelnemers was dit wel een spannende periode, maar samen zijn we deze goed doorgekomen.

In december is ook de ambulante zorg gestopt, betreffende cliënt heeft een andere begeleider in dienst genomen.

Financiering van de zorg verloopt via PGB en ZIN.

Hoewel er geen jongeren op de zorgboerderij aanwezig zijn, heeft de zorgboerderij een samenwerkingsverband met een collega, SKJ geregistreerd. Deze samenwerking verloopt naar tevredenheid van beide partijen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is op de boerderij min of meer hetzelfde gebleven. Hoewel de activiteiten regelmatig worden aangepast, is de zorg vanuit onze visie hetzelfde gebleven. Activering, motivering, kijken naar de mogelijkheden van een deelnemer, blijft belangrijk in onze zorgaanbod. Dit maakt dat soms een deelnemer aan het lassen is en een dag later bezig is met huishoudelijke werkzaamheden. Door de kleinschaligheid van de boerderij, kunnen we goed inspringen op de wensen en mogelijkheden van onze deelnemers.

De tuin wordt fiks aangepakt. Hierdoor ontstaat er meer ruimte voor buitenactiviteiten. Deelnemers geven ook aan het prettig te vinden om buiten bezig te kunnen zijn. Deze mogelijkheid wordt nu uitgebreid door de tuin te herinrichten.

Financiering van de zorg is gelijk gebleven, vergelijkbaar naar vorige jaren.

In juli hebben we onze audit gehad. Hiervoor is de werkbeschrijving aangepast op de actuele situatie, dit waren geen ingrijpende onderdelen. De auditor was erg enthousiast over de zorgboerderij en hoe wij met het kwaliteitsyteem werken. Aandachtspunten zijn verwerkt.

Met het professionele netwerk is er op regelmatige basis (telefonisch)contact. Deze contacten verlopen erg prettig. Indien er een situatie ontstaat, waarbij expertise nodig is van het netwerk, staat deze mogelijkheid altijd open voor contact, consulting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het overlijden van Ger, daarnaast ook nog een slachtpartij in de dierenweide en het afscheid nemen van een medewerker heeft zeker impact gehad op deelnemers, maar ook op de medewerkers en zorgboerin. Door hier samen over te hebben, ook samen hierin "iets" te doen, b.v. afscheid nemen, heeft gemaakt dat we de zorg naar deelnemers goed konden voortzetten. Kijkend naar de behoefte van de individu, werd niemand overgelaten in zijn/haar verdriet. Zorgvragen werden gezien en beantwoord. De kracht van kleinschaligheid was hierin zeker belangrijk.

De tevredenheid naar het kwaliteitssysteem is groot. Het biedt handvaten waarmee goed gewerkt kan worden. De kwaliteitscyclus biedt de mogelijkheid om continue bezig te zijn met alle processen en is een goede handleiding om de kwaliteit goed te houden.

Ook het ondersteunend netwerk wordt als zeer waardevol ervaren. Er kan altijd op teruggevallen worden.

Doelstellingen 2022;

- 2 open plekken op de deelgroep, 1 deelnemer is begonnen voor 2 dagdelen, 1 kandidaat deelnemer heeft interesse voor 8 dagdelen

- organisatie zomermarkt, deze markt is gehouden.

- schuur/overkapping, we zijn nog steeds intensief bezig met de tuin, hopelijk wordt deze doel in 2023 gerealiseerd.

- overkapping bij de boerderij, ook deze staat nu gepland voor 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding aan, sinds 2021 ook ambulante begeleiding.

De deelnemers hebben een verstandelijke en/of psychiatrische problematiek, 1 deelnemer heeft een indicatie voor een lichamelijke beperking.

De zorgzwaarte varieert van VG4 tot en met VG7., LG4.

Er zijn geen aanpassingen nodig geweest in onze zorgaanbod.

De zorg wordt vanuit de WLZ en via WMO gefinancierd.

Problematiek	Start 2022	Nieuw in zorg	Uit zorg	Reden uit zorg	Eind 2022
Verstandelijke beperking	8		1	Ambulante client heeft nieuwe zorgverlener aangenomen	7
Psychiatrische problematiek	0	1			1
Lichamelijk handicap	0	1	1	Opname in zorginstelling, waar ook dagbesteding wordt geboden	0

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zijn erg tevreden over het zorgaanbod. Door flexibel te zijn in de activiteiten blijft de uitdaging groot en motivering om iets nieuws te gaan doen aanwezig. Door inspraak en het samen opwerken met producten kunnen we ook steeds weer nieuwe producten ontwikkelen. We blijven alert dat we de mogelijkheden gebruiken die elke deelnemer heeft. Wakend om overvraging te voorkomen.

Bij nieuwe aanmeldingen blijkt dat deelnemers de zorgboerderij juist kiezen i.v.m. ons aanbod aan activiteiten. Ook de kleinschaligheid wordt als erg positief ervaren. Meer aandacht voor de individu, kijkend naar mogelijkheden, diversiteit aan activiteiten zijn vaak gehoorde pluspunten voor onze boerderij.

Door de kleinschaligheid kunnen we goed inspelen op de ontwikkelingen van de deelnemers, activiteiten desnoods aanpassen op de deelnemer. Hiervoor zijn er dan geen veranderingen nodig, alleen aanpassingen aan de activiteiten.

I.v.m. de reorganisatie van de tuin, willen we daar de deelnemers actief bij betrekken. Ideeën voor de inrichting, samen aan het werk, zijn hier onderdelen van. Deelnemers zijn enthousiast hierover.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben per 1 december afscheid genomen van de medewerker die de garage activiteiten begeleidde. Met hem heeft een afrondend gesprek plaatsgevonden. Dit heeft gemaakt dat er per 1 december de zorgboerin 2 dagen in de week de activiteiten begeleidt op de deel, daarnaast is er een medewerker 2 dagen in de week begonnen om vooral de technische zaken te begeleidden.

Met de medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. De medewerker van de garage activiteiten had hierbij al aangegeven dat hij graag meer uren wilde werken, dit is helaas niet mogelijk op onze zorgboerderij. Per 1 december kon hij echter voor meer uren aan het werk, wat dus reden gaf om afscheid hier te nemen. Verdere aandachtspunten zijn niet uit de gesprekken voortgevloeid. Tevredenheid is wederzijds groot. Met de nieuwe medewerker is nog geen functioneringsgesprek gevoerd, die staat voor halverwege 2023 gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn 2022 begonnen met 2 stagiaires, beiden deden de opleiding begeleider specifiek doelgroepen niveau 4. Begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de zorgboerin, ondersteund door de medewerkers. Met beide stagiaires zijn er regelmatig evaluatie gesprekken gevoerd. Sommige gesprekken samen met de docent van school. De stagiaires leggen altijd verantwoording af aan de zorgboerin en verricht werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen, protocollen en procedures die gesteld zijn op de zorgboerderij en binnen het kwaliteitssyteem.

Taken van de stagiaire op de zorgboerderij zijn:

- Begeleiden van deelnemers bij activiteiten/werkzaamheden in en rond de boerderij.

- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke verzorging.

- Ondersteunen van deelnemers bij persoonlijke doelen.

- Melden, rapporteren van bijzonderheden.

- Het werken aan persoonlijke leerdoelen i.o.m. de zorgboerin.

- Het bijwonen van teamvergaderingen.

Van 1 stagiaire hebben we voortijdig afscheid genomen, i.v.m. achterstand in haar schoolwerk kon ze haar stageperiode hier niet voldoende afsluiten. Naar aanleiding van diverse evaluatiegesprekken is toen besloten, in overleg met haar schooldocent, dat ze zou stoppen met haar stage op de zorgboerderij.

Van de andere stagiaire hebben we een feestje gehad, zij heeft haar diploma gehaald.

In november hebben we een nieuwe stagiaire verwelkomt, zij doet de opleiding Persoonlijke begeleider Specifieke doelgroepen, niveau 4. Zij zal tot en met schooljaar 2023-2024 aanwezig zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

2022 heeft de nodige uitdaging gegeven w.b. stagiaires en medewerkers. Het voortijdig beëindigen van een stagiaire en het vertrek van een medewerker heeft veel organisatie gevraagd. Qua invulling, begeleiding naar deelnemers in beide processen, en zeker ook w.b. de activiteiten. Door het aantrekken van een medewerker die de praktische zaken kan begeleiden op de deel en doordat de zorgboerin ook 2 dagen actiever meewerkt, heeft het gemaakt dat kwaliteit aan zorg gewaarborgd bleef. Medewerkers en zorgboerin hebben de veranderingen goed kunnen oppakken en weggezet in de dagelijkse begeleiding.

De stagiaire die in november is begonnen, blijft ook haar volgende schooljaar op de zorgboerderij. Voor continuïteit vinden wij dit erg belangrijk, voor beide partijen.

Medewerkers zijn voldoende bekwaam en bevoegd om met onze doelgroepen te kunnen werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Helaas zijn ook dit jaar de e-learnings niet gevolgd. Nogmaals werden de inlogcodes hiervan fout verstuurd, ondanks herhaaldelijke contact met betreffende organisatie. De cursussen Pathologie en Psycho- Pathologie schuiven hierdoor weer door naar 2023.

Daarnaast hebben alle medewerkers een BHV-cursus met goed gevolg afgerond.

Medewerkers zijn bekwaam, met hun huidige kennis, om de deelnemers op de zorgboerderij goed te kunnen begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis van onze doelgroepen, flexibiliteit, creatief, zelfstandig werken, zijn de pijlers van het werken op onze zorgboerderij. Medewerkers hebben de kennis en vaardigheden om dit goed te kunnen doen. Hierdoor zijn er geen specifieke opleidingsdoelen voor de komende jaren. Door intervisie, met o.a. externe partijen en door teamvergaderingen kunnen we samen goed de begeleiding van onze deelnemers vorm geven.

Alle medewerkers zullen wel jaarlijks een BHV-cursus gaan volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de kleinschaligheid van de zorgboerderij en i.v.m. de continuïteit van de deelnemers, is er geen behoefte/ noodzaak om scholing te volgen. De e-learnings zijn ook bedoeld om verdieping te geven voor de medewerkers van de problematiek van de deelnemers.

Intervisie, (thema)vergaderingen, feedback op de werkvloer en contacten met externe partijen, zorgen ervoor dat de kwaliteit van begeleiden goed blijft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn er 1 of 2 evaluatiegesprekken gevoerd, afhankelijk of de deelnemer via de WLZ of via de WMO aanwezig is. Begeleidingsdoelen sluiten goed aan op de mogelijkheden zowel de deelnemers als de begeleiders. Deelnemers kunnen hun huidige vaardigheden behouden en/of uitbreiden, naar gelang de zorgvraag. Zo is de begeleiding bij de crea groep vooral gericht op het behouden van vaardigheden. Daarentegen zijn de deelnemers leerbaar om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Betreffende begeleiding is hierop goed toe gericht en dat blijkt ook uit de behaalde doelen.

Doelen worden vaak tijdens de afgesproken periode afgesloten, soms eerder, of indien noodzakelijk nogmaals gesteld. Dit gaat altijd in overleg met deelnemer en/of met zijn vertegenwoordiger. Het belangrijkste wat tijdens de evaluatiegesprekken naar voren komt, is vooral de flexibiliteit die wij bieden w.b. afwisseling in het stellen van doelen. Is een doel tussen de 2 evaluaties behaald, dan gaan we in overleg met de deelnemer een nieuw doel stellen. Er wordt niet "gewacht" op een volgende evaluatie moment. Voor alle partijen een prettige manier van werken op de zorgboerderij.

Onderwerp van gesprek zijn:

- Voortgang van de doelen.

- Hoe heeft de deelnemer de afgelopen periode ervaren.

- Hoe heeft de begeleider de afgelopen periode ervaren.

- Doelen afsluiten, of herzien.

- Eventueel bijzondere afspraken worden gemaakt die op dat moment belangrijk zijn voor de deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dankzij de kleinschaligheid van de zorgboerderij, maar ook de diversiteit aan activiteiten die wij bieden, zijn de evaluatiegesprekken erg positief geweest. Door de kleinschaligheid kunnen wij de deelnemers die aandacht geven die ze nodig hebben om hun doelen te behalen. Door de diversiteit aan activiteiten is er altijd wel iets dat goed aansluit aan de wensen van de deelnemer. Dit uit zich dan ook aan behaalde doelen bij de deelnemers en daarbij het gevoel te krijgen dat ze iets bereikt hebben.

Wij zullen dit ook blijven handhaven in de vorm die wij nu doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2022 hebben we weer 4 keukentafelgesprekken gevoerd met onze deelnemers. De creagroep en de deelgroep met elk hun eigen gesprek. Hiervoor hebben we gekozen i.v.m. verschil van activiteiten en beleving van de betreffende deelnemers.

Tijdens de keukentafelgesprekken wordt er vergadert met een vaste agenda, waarin ook deelnemers zijn of haar bijdrage kan leveren. De volgende punten worden besproken:

- Wat hebben we gedaan op de zorgboerderij.

- Wat gaan we nog doen, b.v. markt organiseren, aanschaf nieuwe materialen, afspraken die gemaakt zijn.

- Personeel/ stagiaires, veranderingen hierin.

- Lopende zaken worden besproken.

- Iedere deelnemer krijgt het woord, of kan zelf een agendapunt invoeren.

Tijdens het overleg wordt er goed in de gaten gehouden dat iedereen aan het woord komt, zich gehoord voelt.

Indien er actiepunten uit het overleg komen, worden deze bij de zorgboerin kenbaar gemaakt. Zij zorgt voor de verdere afhandeling hiervan, of delegeert deze naar betrokken medewerker, of deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken zijn ook een vast onderdeel op de zorgboerderij. Deelnemers worden meegenomen in wat er allemaal speelt op het moment, wat de toekomstplannen zijn, ingelicht over de veranderingen die gaan plaatsvinden. In de loop van de tijd merken we ook dat deelnemers hierin steeds meer te zeggen hebben. Ze voelen zich duidelijk gehoord als ze zelf met zaken komen die invloed hebben op het werken op de zorgboerderij.

Voor deelnemers en medewerkers zijn daarom deze gesprekken zeker waardevol.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de zomerperiode zijn bij alle deelnemers, 9 in totaal, een teverdenheidsonderzoek afgenomen. Deze wordt via een eigen gemaakte vragenlijst afgenomen. (zie bijlage)

In de vragenlijst komen de volgende punten aan de orde:

- Is er voldoende informatie over de zorgboerderij aanwezig.

- Dagbesteding, aanbod van activiteiten, is dit voldoende.

- Andere deelnemers, hoe gaat de omgang met andere deelnemers.

- Wat vind je van de begeleiding.

- Wat mis je nog op de zorgboerderij.

- Welke cijfer geef je de zorgboerderij.

Ook dit jaar was de tevredenheid erg groot. Omgeving, begeleiding, activiteiten, alles kreeg een dikke voldoende. We, deelnemers en medewerkers, zijn daar erg trots op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek deelnemers zorgboerderij de Tandem

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn en blijven erg tevreden over de zorgboerderij. Aanbod van activiteiten, begeleiding, de zorgboerderij op zich, informatie verstrekking, alles wordt met zeer goed beoordeeld.

Wij als medewerkers zijn hier erg blij mee, maar zijn ons van bewust dat dit een actief proces is. Niet blijven hangen in het succes, maar altijd blijven kijken naar nieuwe mogelijkheden en uitdagingen. Dit samen met onze deelnemers. Blijven luisteren naar de wensen en mogelijkheden van onze deelnemers, waardoor iedereen de uitdaging blijft houden om nieuwe zaken te leren.

Zoals eerder gezegd, een tevreden deelnemer maakt een tevreden medewerker.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zorgboerderij zijn in 2022 2 meldingen geweest van agressie, gericht op materialen en gecombineerd met verbale agressie. Deze incidenten zijn veroorzaakt door 1 dezelfde deelneemster. Externe prikkels werden voor haar te groot en in combinatie met prikkels uit de woonsituatie uitte ze dit met verbale agressie en het vernielen van materialen. Samen met de medewerker is er besproken wat er gebeurd is, wat er is vooraf gegaan en hoe er is gehandeld, tijdens en na het incident.

Deelneemster is, volgens afspraak met haar woonbegeleiding, direct naar haar appartement gebracht. De incidenten zijn verwerkt in een Meldingen In Zorg formulier (zie bijlage). Samen met betreffende medewerker is besproken hoe er gehandeld is. Conform afspraken met haar woonbegeleiding en met haarzelf, is er goed gehandeld. Incidenten zijn kort nabesproken met haar. Helaas zijn deze incidenten niet altijd te voorkomen. Prikkels woon/prive situatie, in combinatie van prikkels hier op de zorgboerderij zullen er altijd zijn. We proberen ze zoveel mogelijk te voorkomen. Wel is er besloten om haar achter in de bus te laten plaatsnemen, 1 incident was namelijk tijdens het vervoer gebeurd. Dit besluit heeft een goed resultaat opgeleverd, ze is duidelijk rustiger tijdens het vervoer en hiermee is de veiligheid van de medewerker tijdens het vervoer ook meer gewaarborgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Meldingen in de zorg, zorgboerderij de Tandem

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel er 2 incidenten zijn geweest met 1 dezelfde deelneemster is dat, gezien haar problematiek, niet uitzonderlijk veel. Door de korte lijnen, continuïteit in begeleiding, kunnen we haar hier een goede dagbestedingsplek bieden. We hebben op de zorgboerderij goede afspraken gemaakt om incidenten te voorkomen. Deze zullen gehandhaafd blijven, met natuurlijk het doel om incidenten te voorkomen. Ook contact met woonbegeleiding blijft hierin belangrijk, zodat in tijden van stress op de woonplek, wij hierin alert kunnen zijn naar de deelneemster toe.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opleidingsbehoefte inventariseren, zodat er een passende cursus aangeboden kan worden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ook afgelopen jaar is het niet mogelijk geweest om de aangevraagde E-learnings te volgen. Hier is contact over met betreffende aanbieder. De geplande E-learnings kunnen hopelijk dit jaar plaatsvinden.

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprekken zijn met alle deelnemers afgerond. Tevredenheid is erg groot. Er zijn geen actiepunten uit de gesprekken gekomen.

Aanpassen tuin, dierenverblijven.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De dierenweide is voorzien van een nieuw hekwerk. De dierenverblijven hebben klein onderhoud gehad. Voor 2023 staat de herinrichting van de tuin op de planning.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	07-12-2022
Actie afgerond op:	01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsmetingen zijn met alle deelnemers afgesloten. Hieruit zijn verder geen actiepunten uitgekomen. Iedereen geeft aan erg tevreden te zijn met begeleiding, aanbod activiteiten, met collega deelnemers. Vooral de afwisseling qua aanbod activiteiten is iedereen erg tevreden over. Verder geen actiepunten uit het tevredenheidsonderzoek.

Brug in de schuur laten keuren door daarvoor gekwalificeerd bedrijf.

Geplande uitvoerdatum:	07-12-2022
Actie afgerond op:	08-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: De autobrug is afgekeurd, deze wordt tijdens dagbesteding niet meer gebruikt.

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: F-gesprekken zijn met beide medewerkers uitgevoerd. 1 medewerker neemt per 01-12-2022 afscheid van de zorgboerderij, hij heeft ander werk. Hoewel bij deze medewerker meerdere actie punten waren afgesproken, kunnen deze niet meer uitgevoerd worden. Andere medewerker waren geen bijzonderheden, naar beide kanten is er volle tevredenheid in functioneren en omdat ze net een opleiding heeft afgerond, geen wensen voor het volgende jaar.

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd. Snoeren, stekkers en werking van de machines moeten voldoende zijn. Bij storing wordt er niet gewacht op keuring, maar direct gerepareerd en/of nieuw aangeschaft. Keuring wordt samen met een deelnemer uitgevoerd.

Keukentafelgesprek september

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. vakanties en ziekte is keukentafelgesprek geannuleerd.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 25-09-2022 (Afgerond)

BHV- cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 25-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben hun herhaling BHV gehaald.

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met externe partners is regelmatig contact. Wanneer er noodzaak is wordt per direct (nieuwe) afspraken gemaakt. Samenwerking verloopt in het algemeen goed.

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. vakantie tijd heeft het keukentafelgesprek eerder plaatsgevonden. Er is o.a. besproken welke nieuwe zaken aangeschaft worden. Iedereen had hier goede ideeën voor. Daarnaast gaf men aan graag vaker een activiteit in de keuken te willen doen. Een hele prettige keukentafelgesprek, die veel heeft opgebracht.

Aandacht voor het ondertekenen van de procedures. Pas intakeformulier daarop aan zoals besproken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intakeformulier aangepast, zodat officieel bekend staat dat nieuwe deelnemers alle relevante formulieren hebben ontvangen bij start zorg op de zorgboerderij.

Keukentafelgesprek juni

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden is het keukentafelgesprek van juni iets later gehouden. Deelnemers hebben o.a. inbreng kunnen geven omtrent besteding geld die we hebben verdiend met onze zomermarkt. Input was verrassend groot, erg leuk!!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-07-2022, 12:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controles zijn eerder uitgevoerd, stond gepland voor november. Er was de afgelopen periode meerdere keren materiaal uit de BHV-koffer gehaald. Bij het aanvullen direct de controle gedaan.

Tuintafel maken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ondertussen is de tuintafel al in gebruik. We hebben de eerste groentes hiervan al gegeten. Een echte aanwinst voor onze tuin.

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op de zorgboerderij voorlichting van een medewerker van de brandweer gekregen over wat te doen bij brand. D.m.v. een kort filmpje en een demonstratie met een echte rookmachine. Ook weer goed doorgenomen waar iedereen heen moet in het geval van brand. Iedereen kon de verzamelplek goed benoemen. Deelnemers luisterden aandachtig en deden ook actief mee in de discussie, elk op zijn/haar manier.

Zomermarkt zondag 12 juni

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op zondag 12 juni hebben we onze zomermarkt gehouden. Hoewel niet zo groot als het jaar daarvoor, was het een goed bezochte markt. Deelnemers waren actief betrokken bij de verkoop van hun producten. Net zoals andere jaren, wordt een gedeelte van de verkoop opbrengst, besteed aan de werkplekken. Hiervoor is de vraag al uitgezet naar betreffende groepen, voor aanschaf nieuwe producten/materialen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is uitstel aangevraagd voor het indienen van het jaarverslag. Uitstel is verleend. Er wordt hard gewerkt om voor de datum van uitstel het jaarverslag gereed te hebben.

Keukentafelgesprek maart

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Opleidingsbehoefte inventariseren, zodat er een passende cursus aangeboden kan worden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Beide medewerkers zijn ingeschreven voor een e-learning. Helaas is bij het opleidingsburo een fout gemaakt, waardoor de medewerkers pas medio 2022 deze e-learning kunnen maken.

Netwerken i.v.m. nieuwe deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Door de corona perikelen is het netwerken in hoofdzake digitaal gegaan. Ook zijn er flyers gemaakt over de dagbesteding die men kan volgen op de zorgboerderij en verspreid. Bij verschillende gemeentes en zorginstanties is er ook telefonisch contact geweest.

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met enige vertraging zijn alle evaluatiegesprekken afgerond. Deelnemers ervaren begeleiding, diversiteit aan activiteiten en de omgeving en werkplekken op de zorgboerderij als zeer positief. Er zijn geen actiepunten uit de gesprekken gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek maart

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2023

Checklist hygiene nakijken

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023

Keukentafelgesprek juni

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2023

Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2023

Keukentafelgesprek augustus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Evaluatie externe partners, verslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

BHV- cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

F- gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Plaatsen van schuur/overkapping t.b.v. tuingereedschap en voertuigen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tuin aanleggen, groot onderhoud dierenverblijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schuur/overkapping in de tuin plaatsen, t.b.v. activiteiten dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Overkapping boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tuin herinrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV- cursus alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Herinrichting tuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Plaatsen overkapping

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Verkoop producten nieuwe vorm geven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De continuïteit van goede zorg wordt o.a. geborgd door het werken met de actielijst. De lijst geeft handvaten w.b. het tijdig ondernemen van bepaalde handelingen, denk hierbij b.v. aan een ontruimingsoefening. De actielijst werkt daardoor ondersteunend in het hele proces van kwaliteitszorg. Een prettige tool om mee te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Tandem en hun medewerkers, zullen de aankomende jaren blijvend werken aan goede, professionele dagbesteding voor verschillende doelgroepen. Voor deelnemers met een verstandelijk beperking en/of psychiatrische problematiek.

Wij doen dit door steeds kritisch te blijven kijken of ons aanbod nog voldoende is, activiteiten worden steeds bekeken, geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast. Ook wordt gekeken of onze eigen kennis van de verschillende doelgroepen voldoende is om goede zorg te kunnen blijven verlenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. De verkoop van onze producten willen we op een andere manier gaan inrichten. Samen met de deelnemers gaan we dit bespreken en vorm geven. Ideeën worden al aangedragen. B.v. via onze Facebookpagina de producten te koop aanbieden, een koopmiddag in de week organiseren, verkoopkraam bij de zorgboerderij inrichten. Medio 2023 gaan we hiermee aan de slag.

2. Herinrichting van de tuin, met o.a. plaatsing van een kapschuur, ruimte voor speelobjecten (b.v. schommel), uitbreiding van onze dieren.

3. Aantrekken van deelnemers in de deelgroep. Eind 2022 heeft zich een deelnemer aangemeld en deze komt in januari 2023 een dag meedraaien. Dit maakt dat we nog 1 open plek hebben op de zorgboerderij.

4. Door omstandigheden is er nog geen overkapping gerealiseerd, ook deze staat weer gepland voor 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Samen met de deelnemers een vertrek inrichten voor de verkoop van onze producten. Hierover adverteren op sociaal media, via huis aan huis kranten en eigen netwerk. Inrichten van onze verkoopkraam met nieuwe producten en deelnemers deze ook laten bijhouden. Onze producten via Facebookpagina te koop aanbieden. Foto's van de producten door een deelnemer laten maken.

2. Ideeën voor de tuin, van de deelnemers, bespreken naar haalbaarheid. Indien mogelijk deze realiseren. We denken hierbij vooral aan zitjes maken, plek om te ontspannen, maar ook onderhoud van de tuin. Eventueel, afhankelijk van de wensen van deelnemers, worden er nog (kleine) dieren aangeschaft.

3. Via externe partijen laten weten dat we nog 1 open plek hebben op de zorgboerderij.

4. Er wordt een budget gemaakt voor de overkapping, streven is om deze in 2023 te realiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	• Meldingen in de zorg, zorgboerderij de Tandem

6.5	• Tevredenheidsonderzoek deelnemers zorgboerderij de Tandem