

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Tandem

De Tandem

Locatienummer: 2258



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58032266

Website: <http://www.detandem.com>

### Locatiegegevens

De Tandem

Registratienummer: 2258

Noorderdiep 584, 7876 EG Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we vooral de plannen uitgewerkt die we in 2022 hebben opgestart.

Er is, in samenwerking met deelnemers, een tuinschuurtje geplaatst. Hierin kunnen vooral de tuingereedschappen een plekje krijgen. De tuin rondom het schuurtje is aangelegd, nieuwe planten aangeschaft. Voor deelnemers en medewerkers erg prettig om te doen. Gezamenlijk plannen maken, materiaal/planten aanschaffen en dan gezamenlijk aan het werk. Het is voor iedereen een erg prettige plek geworden om te zien en om mee te werken. In de winter is in betreffende tuin nog een egelhuisje neergezet, deelnemers denken er ook zelf om daar regelmatig voer in te zetten.

De tuin is fiks onderhanden genomen. Regelmatig moesten we dit even stop zetten, i.v.m. de weercondities, maar in de loop van de zomer is er toch gras ingekomen en staat de tuin er ondertussen prachtig bij. 1 van de deelnemers is aangewezen om het gras te maaien, voelt zich hier ook verantwoordelijk voor en doet dit ook keurig. Door het hout wat uit de tuin is gekomen, hebben we een nieuwe activiteit ontwikkeld, houtkloven.

De stoel ter herdenking aan de zorgboer heeft zijn plek gekregen en is een duidelijk punt geworden bij de boerderij. Voor de deelnemers is het ook zijn stoel.

Dit jaar hebben we besloten om geen markt te organiseren bij de boerderij. Er is gekozen om bij andere markten aan te sluiten. We bij de zomerfair geweest, georganiseerd hier in het dorp. Dit was voor ons een succes. We hebben onze producten goed kunnen verkopen, meerdere bestellingen gekregen. We hebben samen met een deelnemster op de fair gestaan. Omdat we toch meerdere producten "overhouden", hebben we in de boerderij een ruimte ingericht voor de verkoop. Op de woensdag is deze geopend. Deelnemers van de deelgroep zijn hier intensief bij betrokken en zijn erg enthousiast. Ook de medewerkers geven aan dat de nieuwe ontwikkelingen (verkoop, tuin) erg prettig zijn om te ontwikkelen en uit te voeren.

In de loop van het jaar hebben we afscheid genomen van 1 deelnemer (verhuizing) en hebben we 2 nieuwe deelnemers welkom mogen heten. Zij hebben vooral gekozen i.v.m. de kleinschaligheid en de zorgaanbod van onze zorgboerderij. Ook onze diversiteit aan activiteiten, en/of ontwikkeling hiervan, spreekt men aan.

Financiering van de zorg verloopt via PGB en ZIN.

We hebben nog steeds een samenwerkingsverband met een collega, SKJ geregistreerd. Hoewel we daar geen gebruik van hebben gemaakt, i.v.m. geen aanmelding van jongeren die geschikt zouden kunnen zijn voor onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het aanbod aan zorg is op de boerderij gelijk gebleven. Onze visie, activering, motivering en vooral kijken naar mogelijkheden maakt dat deelnemers die ondersteuning krijgen die men nodig heeft. Bij nieuwe aanmeldingen wordt hier ook juist voor gekozen, waardoor we datgene kunnen bieden wat iemand aan ondersteuning vraagt. Activiteiten die we bieden veranderen echter regelmatig. Er wordt gehandeld naar wat iemand op dat moment vraagt. Door de kleinschaligheid is dit ook vaak mogelijk.

Er is een nieuwe tuinschuurtje geplaatst, waardoor o.a. tuingereedschap centraal ligt. Deelnemers zijn hier intensief bij betrokken geweest. Het was echt "ons" project. Ook de tuin is fiks opgeknapt, waardoor er nieuwe activiteiten ontstaan zijn. Door het betrekken van de deelnemers hierbij is er een gezamenlijke "verantwoordelijkheidsgevoel" ontstaan.

Financiering van de zorg is gelijk gebleven, vergelijkbaar met vorige jaren. Via pgb, Wlz of WMO.

Afgelopen jaar hebben we een jaarverslag ingediend en een bezoek gehad van een trajectbegeleidster. Het verslag is positief ontvangen en ook het bezoek van de trajectbegeleidster werd als zeer positief ervaren. Het werken met het kwaliteitssysteem geeft voor ons juist die handvaten om verantwoorde zorg te leveren. Regelmatig wordt hierop terug gevallen om goede zorg te kunnen blijven geven. Processen, documenten en handleidingen zijn hier een goede hulp bij. Werkbeschrijving is op kleine punten gewijzigd, dit heeft geen invloed gehad op onze zorg.

Met het professionele netwerk is regelmatig contact. Ook wordt er regelmatig een werkbezoek afgelegd. Deze wordt als erg positief ervaren. Korte lijnen blijven hierdoor aanwezig, wat zeker ten goede komt van onze deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het gezamenlijk betrekken en uitwerken aan de grotere projecten, schuurtje en tuin, hebben we allemaal als erg prettig ervaren. Deelnemers werden erg gemotiveerd, medewerkers erg enthousiast om hieraan te werken. Kijkend naar mogelijkheden werd iedereen hier bij betrokken en men kreeg zijn/haar taak erin. "Wat wordt het mooi", was een opmerking die veel gehoord werd. Foto's werden naar familie gestuurd, het was echt "ons" ding.

Het kwaliteitssysteem biedt goede handvaten om goede werk te kunnen blijven leveren. De kwaliteitscyclus is hierbij een goede handleiding om continue de zorg te leveren die nodig is.

Het ondersteunend netwerk werkt goed voor onze deelnemers. Er kan altijd op teruggevallen worden indien dit noodzakelijk is.

### Doelstellingen 2023

- Verkoop van producten anders inrichten. We hebben 1 dag in de week als verkoopdag geregeld. Deelnemers zijn hier erg enthousiast over. Ook zijn er plannen om een bijgebouw van de boerderij in te gaan richten als winkeltje.

- Door weeromstandigheden is de tuin erg laat in het jaar gereed gekomen. Verdere plannen/ ideeën voor inrichting nemen we daarom mee naar 2024

- Op de deelgroep is er 1 deelnemer gestart voor 2 dagdelen, helaas moesten we daar ook weer afscheid van nemen, i.v.m. verhuizing.

- Overkapping wordt niet gerealiseerd, we gaan in 2024 een kapschuur plaatsen.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij groepsbegeleiding aan.

De deelnemers hebben een verstandelijke beperking en/of psychiatrische problematiek.

De zorgzwaarte varieert van VG 3 tot en met VG 7.

Er zijn geen aanpassingen nodig geweest in onze zorgaanbod i.v.m. veranderende zorgvragen en/of nieuwe deelnemers.

Financiering van de zorg wordt via WLZ en WMO gerealiseerd.

Problematiek	Start 2023	Nieuw in zorg	Uit zorg	Reden uit zorg	Eind 2023
Verstandelijke beperking	7	2			9
Psychiatrische problematiek	1	1	1	Deelnemer is verhuisd.	1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd, wel het aanbod aan activiteiten. Deelnemers zijn hierdoor erg enthousiast en gemotiveerd om nieuwe vaardigheden te leren. Uitdaging voor de deelnemers is groot om van het "dat heb ik nog nooit gedaan" om te buigen naar, "kijk eens wat ik kan".

De kleinschaligheid van de zorgboerderij blijft een groot voordeel voor onze deelnemers. Diversiteit aan activiteiten, kleine, vaste begeleidingsgroep, waardoor snel kan gereageerd worden op een veranderende zorgvraag.

Hierdoor hoeven we geen verandering door te voeren. We blijven natuurlijk alert indien dit wel noodzakelijk zou zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest van de vaste medewerkers. De medewerker op de deel is op ZZP-basis 2 dagen i.d. week aanwezig. De stagiaire is per 1 oktober begonnen met een BBL-traject op de boerderij.

Met medewerkers en medewerker op ZZP-basis zijn functioneringsgesprekken gevoerd, hier zijn geen aandachtspunten uitgekomen. Men is erg tevreden. Er is alle ruimte en mogelijkheden om het gehele jaar door punten onder de aandacht te brengen die nodig zijn om veranderingen door te voeren en prettig te kunnen werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden in 2023 1 stagiaire, zij doet de opleiding Persoonlijke Begeleider Specifieke Doelgroepen. I.v.m. uitbreiding van deelnemers konden we haar per 1 oktober aannemen als BBL- medewerkster. Begeleiding van stagiaire wordt gedaan door zorgboerin en medewerkster. Er waren regelmatig evaluatie gesprekken, deze verliepen erg positief.

Taken van de stagiair op de zorgboerderij zijn:

- Begeleiden van deelnemers bij de activiteiten/werkzaamheden in en rond de boerderij.
- Ondersteunen van deelnemers bij de persoonlijke verzorging.
- Ondersteunen van de deelnemers bij persoonlijke doelen.
- Melden, rapporteren van bijzonderheden.
- Het werken aan persoonlijke leerdoelen i.o.m. de zorgboerin.
- Het bijwonen van teamvergaderingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na een hectische 2022, door alle personeelsveranderingen, is het afgelopen jaar rustig verlopen. Deelnemers zijn gewend aan de veranderingen en dat leverde ook weer nieuwe activiteiten op waar deelnemers en medewerkers erg enthousiast over waren.

Continuïteit van zorg is gebleven. Echter om de basis te verbreden/versterken wordt er in 2024 getracht om een extra medewerker aan te trekken. Dit zal niet eenvoudig zijn, gezien grote vraag naar personeel landelijk en daarnaast is dan de kleinschaligheid van de zorgboerderij geen voordeel, we kunnen financieel maar weinig uren bieden.

Medewerkers zijn voldoende bevoegd en bekwaam om aan de huidige zorgvragen te beantwoorden. Om verdieping van kennis te krijgen is de zorgboerin gestart met een cursus Psycho-pathologie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is dit jaar besloten om de E-learnings niet meer te volgen, er waren herhaaldelijk teveel problemen hiermee. Wel is het team op BHV-cursus geweest, met goed gevolg afgesloten. De zorgboerin is gestart met een post-HBO opleiding psychopathologie. Deze wordt hopelijk in 2024 afgerond. Hiervoor is gekozen om kennisverdieping te krijgen voor de deelnemers van de zorgboerderij.

We hebben als team wel een thema vergadering gehouden, met als onderwerp " hoe ga je om met het netwerk van de deelnemers". Hierbij werd de communicatie met begeleiding in woonvoorziening, familie en andere direct betrokkenen besproken en eventuele verbeterpunten aangedragen. Afspraken hierover werden gemaakt en evaluatie moment afgesproken. Ook hebben we teambreed een "learning on the job" voorlichtingsmiddag gehad van een gedragswetenschapper. I.v.m. problematiek bij een deelnemster was hier behoefte aan. De gedragswetenschapper heeft meegekeken hoe betreffende deelnemster hier begeleidt werd, omgeving bekeken en als thema vergadering dit teruggekoppeld aan het team. We hebben hierdoor de nodige handvaten gekregen om bij deze deelnemster, maar zeker ook bij andere deelnemers met vergelijkbare problematiek, de begeleiding op bepaalde punten aan te passen.

Medewerkers zijn verder bekwaam om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Het werken met stagiaires zorgt er ook voor, dat regelmatig kritisch wordt gekeken hoe we werken, waar liggen verbeterpunten. Er is geen aanvullende opleiding noodzakelijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis van onze doelgroepen, flexibiliteit, creatief, zelfstandig werken, blijven de pijlers van het werken op onze zorgboerderij. Medewerkers hebben zeker deze kennis en vaardigheden. Hierdoor zijn er geen specifieke opleidingsdoelen voor de komende jaren.

De zorgboerin is wel gestart met een post-HBO psychopathologie opleiding, maar dit is vooral voor kennisverbreding.

BHV certificaat zal wel weer gepland worden voor 2024.

Intervisie met collega's zorgboerderijen willen we graag intensiveren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Deelnemers, ook nieuwe deelnemers kiezen juist voor onze zorgboerderij i.v.m. de kleinschaligheid. Veel activiteiten, kleine begeleidingsgroep, dus continuïteit, nabijheid. Deelnemers voelen zich hierdoor prettig, omdat we in staat zijn om dat te bieden, we hebben de kennis en vaardigheden om dit te doen. Hierdoor is er geen noodzaak en behoefte om scholing te volgen.

Intervisie, themaverzamelingen, feedback op de werkvloer en contacten met externe partijen (zo nodig uitgenodigd door ons, voor kennisverbreding), zorgen ervoor dat de kwaliteit van begeleiding goed blijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn er evaluatiegesprekken gehouden, zoals is afgesproken met directe betrokkenen. 1 of 2 gesprekken, afhankelijk van onderliggende problematiek (WMO of WLZ). Planning van de doelen blijkt realistisch te zijn. Bij 1 deelnemer zijn de doelen eerder aangepast i.v.m. veranderende hulpvraag. Dit is in goed contact/overleg met woonbegeleiding gerealiseerd.

Bij andere deelnemers zijn de doelen behaald en nieuwe doelen zijn besproken. Het aanbieden van verschillende activiteiten en de begeleiding die wij bieden is hierin goed terug te zien. Hierin zijn geen aanpassingen noodzakelijk.

Effecten van de begeleiding, kijken naar mogelijkheden, zijn hierin erg belangrijk geweest. Rode draad in deze gesprekken is dan ook regelmatig dat deelnemers meer vaardigheden hebben dan dat ze bij hun intake gesprek aan hebben gegeven.

Onderwerp van de evaluatiegesprekken zijn:

- Voortgang van de doelen.
- Hoe heeft de deelnemer, en eventueel zijn/haar vertegenwoordiger, de afgelopen periode ervaren.
- Hoe heeft de begeleider de afgelopen periode ervaren.
- Doelen worden afgesloten, of indien nodig nogmaals gesteld.
- Nieuwe doelen afgesproken.
- Eventueel bijzondere afspraken gemaakt voor de aankomende periode, of als structureel begeleiding weggezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Begeleiding/ evaluatie plan Zorgboerderij de Tandem

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de diversiteit aan activiteiten kunnen wij de deelnemers datgene bieden wat men nodig heeft en wat goed aansluit aan zijn/haar wensen. De begeleiding kan hierop goed de realisatie van de gestelde doelen en structurele begeleiding bieden wat men nodig heeft. Door de kleinschaligheid en flexibiliteit is er de mogelijkheid om goed de afgesproken doelen te realiseren en indien nodig, aan te passen.

Begeleiding op de zorgboerderij zal dit ook op deze manier blijven toepassen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 hebben we 4 keukentafelgesprekken gevoerd met de deelnemers van de crea groep. We hebben ervoor gekozen om deze gesprekken regelmatig te plannen, omdat er vaak afspraken worden gemaakt voor de aankomende tijd. Dit wil zeggen, een bijzondere activiteit met 1 deelnemer. B.v. koekjes bakken voor Valentijnsdag, broodje gezond maken, enz.... Deelnemers vinden dit erg prettig, geven dit ook aan tijdens het gesprek. Bijzondere ideeën passeren dan ook.

Op de deel hebben we 2 gesprekken gevoerd, hier wordt tussentijds veel overlegd i.v.m. het maken van producten, bestellingen en andere praktische zaken.

We voeren de gesprekken met een vaste agenda, waarin het volgende wordt besproken:

- Wat hebben we gedaan op de zorgboerderij.
- Wat gaan we nog doen, b.v. verkoop producten, markt, aanschaf nieuwe materialen.
- Personeel/ stagiaires, nog nieuwe gezichten.
- Lopende zaken worden besproken.
- Elke deelnemers krijgt het woord, of kan zelf een agendapunt invoeren.

Tijdens het overleg komt iedereen aan het woord, hier wordt zorgvuldig op gelet.

Bij bijzonderheden wordt er direct teruggekoppeld naar de zorgboerin en indien nodig direct actie ondernomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De keukentafelgesprekken blijken soms erg verrassend. Ideeën worden aangedragen die worden uitgewerkt samen met de deelnemers, waar iedereen ook veel plezier aan beleefd. Deelnemers voelen zich hierdoor gehoord en serieus genomen. Ze hebben inspraak en voelen zich serieus genomen. Hoewel de gesprekken hiervoor ook bedoeld zijn, gezamenlijk, blijft het belangrijk om tussentijds te blijven kijken wat iemand aangeeft.

We gaan zeker op deze manier door met het voeren van keukentafelgesprekken, op deze manier werkt het goed voor beide partijen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook het afgelopen jaar hebben alle deelnemers, 10 in totaal, een tevredenheidsonderzoek ingevuld, deze worden anoniem ingevuld door deelnemers. Op de zorgboerderij maken we gebruik van een tevredenheidsonderzoek die wij zelf hebben gemaakt. Van alle 10 deelnemers hebben we het tevredenheidsonderzoek weer terug ontvangen. Sommigen hebben hier hulp bij nodig van begeleiding van wonen, of kiezen er zelf voor om dit samen met ons in te vullen.

In de vragenlijst komen de volgende punten aan de orde:

- Is er voldoende informatie over de zorgboerderij aanwezig.
- Aanbod van activiteiten, is dit voldoende.
- Andere deelnemers, hoe gaat het samenwerken met de andere deelnemers.
- Wat vind je van de begeleiding.
- Wat mis je nog op de zorgboerderij.
- Welke cijfer geef je de zorgboerderij.

Tevredenheid was erg groot, vooral de mogelijkheid van veranderingen in activiteiten scoorde hoog bij iedereen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en/of hun vertegenwoordigers blijven zeer tevreden over de zorgboerderij. Aanbod van de verschillende activiteiten, omgeving van de boerderij (de tuin is behoorlijk aangepakt), begeleiding die er geboden wordt, het maakt dat men zich erg prettig voelt op de zorgboerderij.

Wij zijn hier natuurlijk erg blij mee, maar zijn ons er zeer van bewust dat een en ander een actief proces blijft. Blijven kijken waar nieuwe mogelijkheden en uitdagingen liggen en hierop reageren. Een proces die we samen met onze deelnemers maken. Waardoor uitdaging en het kunnen leren centraal blijft staan naar de deelnemers toe.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn er helaas 6 meldingen geweest, deze hadden betrekking op, agressie op materiaal en fysieke agressie naar mede deelnemers en begeleiding. Deze incidenten zijn allemaal veroorzaakt door 1 deelnemster. Meeste incidenten vonden in het 1e half jaar plaats, in totaal 4. De incidenten zijn besproken en er zijn acties uitgezet. O.a. zijn activiteiten en dagstructuur voor deze deelnemer op kleine punten aangepast. Dit heeft eerst geleid tot afname van incidenten en aan het eind van het jaar hebben er geen incidenten meer plaatsgevonden. Als klein team konden we die aanpassingen maken die zij nodig had/heeft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Toelichting incidenten 2023

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder vermeld, communicatie met alle betrokkenen blijft erg belangrijk. Veranderingen voor een deelnemer(ster) in de woonsituatie, net zoals op de dagbesteding hebben invloed op de persoon. We hebben net zoals alle andere betrokkenen met dezelfde persoon te maken. Door die veranderingen kan er gedrag ontstaan, die in 1e instantie niet te verklaren is. Belangrijk is dan om dit, in alle openheid, te kunnen overleggen.

Er is ook afgesproken om eventuele veranderingen eerder aan te geven, dat geldt voor alle partijen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn allemaal afgerond. Tevredenheid is groot, wensen en nieuwe doelen wordt druk aan gewerkt.

#### Tuin herinrichten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Tuin is door weersinvloeden erg laat gereed gekomen. Het herinrichten hiervan wordt gepland voor 2024.

#### Verkoop producten nieuwe vorm geven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben eerst een tijdelijke winkeltje ingericht, dit was niet ideaal. Deelnemers vinden de verkoop echter wel heel leuk. Daarom in overleg besloten om in het nieuwe jaar het tuinhuisje in te richten voor de verkoop. Hiermee is ondertussen, enthousiast, een begin mee gemaakt.

#### Tuin aanleggen, groot onderhoud dierenverblijven.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Groot onderhoud dierenverblijven wordt in 2024 uitgevoerd.

#### Schuur/overkapping in de tuin plaatsen, t.b.v. activiteiten dagbesteding.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Schuur is geplaatst.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Werkbeschrijving hoeft verder niet aangepast te worden. Dwang in de zorg is niet van toepassing op onze zorgboerderij.

#### Jaarlijkse ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023

**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** In combinatie met een stukje voorlichting over brand en wat te doen als je rook ziet, hebben we de ontruimingsoefening gedaan. Deelnemers vonden de voorlichting erg leuk (met een echte rookmachine) en wisten goed wat te doen bij het ontruimen.

#### Plaatsen van schuur/overkapping t.b.v. tuingereedschap en voertuigen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een tuinschuurtje geplaatst, waar het tuingereedschap in geplaatst kan worden. Deelnemers kunnen nu deze beter vinden en opruimen. We hebben deze tuinschuurtje gezamenlijk geplaatst, met deelnemers. Erg leuk om te doen en het resultaat ervan te zien.

#### F- gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** F-gesprekken zijn gevoerd. Medewerkers zijn erg tevreden, dit is wederzijds. Er zijn enkele nieuwe deelnemers bijgekomen, dit maakt het werken weer wat uitdagender.

#### Jaarlijkse controle machines

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2023

**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle machines zijn weer gecontroleerd, meerdere zijn afgeschreven, indien nodig zijn er stekkers vernieuwd. Nieuwe apparaten zijn aan de controlelijst toegevoegd.

#### BHV- cursus herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Medewerkers hebben hun BHV- cursus doorgelopen en met goed gevolg afgelegd.

#### Keukentafelgesprek augustus

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

I.v.m. de zomervakanties van deelnemers, iets later het keukentafelgesprek gevoerd. Meerdere zaken zijn besproken. O.a. wanneer een brandoefening, verschillende kook activiteiten individueel met een deelnemer, het plannen van een filmmiddag. Zo richting de feestdagen vond men het wel erg prettig om bovenstaande activiteiten af te spreken. Alles is inmiddels ingepland, afgerond. 13 december volgt er weer een brandoefening, gehouden door een echte brandweerman.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 07-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor de manier waarop inspraak is geïmplementeerd is op de zorgboerderij.

**Evaluatie externe partners, verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Met externe partners worden er regelmatig evaluatie gesprekken gepland. Daarnaast is er contact op momenten dat dit noodzakelijk is.

**Keukentafelgesprek juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023

**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Keukentafelgesprek waren geen bijzonderheden. Elke deelnemer mocht wel een (kook)activiteit naar eigen keuze plannen met de begeleider. Hier werd erg enthousiast op gereageerd. Dit gaan we vaker doen!!!

**Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

**Actie afgerond op:** 05-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** EHBO koffer en brandblussers zijn weer gecontroleerd. Koffer is aangevuld, brandblussers goedgekeurd.

**Checklist hygiëne nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Checklist nagekeken, geen aanpassingen nodig. Lijst is wel handig om een en ander even weer te controleren.

**Keukentafelgesprek maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

Tijdens keukentafelgesprek hebben we verschillende activiteiten afgesproken. Dagje uit kinderboerderij, broodje hamburger maken, koekjes bakken en nog veel meer. Elke deelnemer kon een activiteit kiezen en de datums hiervan zijn ingepland. Verder iedereen tevreden, men is alleen een beetje zat van het slechte weer. Er wordt met smart gewacht op het voorjaar!!!

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Checklist hygiene nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Keukentafelgesprek juni**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Jaarlijkse controle EHBO koffer en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Evaluatie communicatie extern**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Winkeltje inrichten voor de verkoop van onze eigen producten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Terras winkeltje opknappen en inrichten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Picknick bank plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Konijnenhok plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**BHV- cursus herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Jaarlijkse controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024**Jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Aantrekken nieuwe deelnemer deelgroep****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Werving nieuwe begeleid(st)er voor 7-14 uur per week.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Cursus psycho-pathologie door zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Intervisie collega zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024

**Open plek deel invullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**BHV- cursus alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**F- gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2025**Herinrichting tuin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Plaatsen overkapping****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Overkapping boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft handvaten w.b. processen die nodig zijn voor het borgen van goede zorg. Als reminder werkt het ondersteunend om bepaalde zaken tijdig te ondernemen, af te handelen.

We vinden de actielijst erg prettig om mee te werken, het "systeem" komt hierdoor dichterbij het werkveld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuwe deelnemers, maar ook onze huidige deelnemers hebben bewust gekozen voor onze zorgboerderij. Kleinschalig, professionele en persoonlijke aandacht, diversiteit aan activiteiten, kijken naar mogelijkheden, ongedwongen sfeer, maar zeker ook zinvol bezig zijn. Al deze punten maken wat we zijn. Als doelstelling voor de lange termijn willen we dat ook graag houden. Dat maakt dat we regelmatig kijken naar onze bekwaamheden, onze mogelijkheden en goed luisteren naar onze deelnemers. Kunnen we dat allemaal nog bieden. Daar blijven we continue aan werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Winkeltje inrichten voor verkoop van onze, eigengemaakte producten.
2. Terras voor het winkeltje opknappen en inrichten.
3. Picknickbank plaatsen.
4. Open plekken vullen, deelgroep.
5. Konijnenhok plaatsen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. *Winkeltje inrichten voor de verkoop*: Samen met de deelnemers het bijgebouw schoonmaken en voor verkoop producten klaar maken. Aanschaffen van middelen die er nodig zijn. Overleggen hoe we een en ander gaan vorm geven, b.v. openingstijden.
2. *Terras opknappen en inrichten*: In grote lijnen inventariseren wat er met het terras moet gebeuren. Bespreken met deelnemers, eventueel aanvullen met ideeën van deelnemers. Afspreken wie, wat gaat doen.
3. *Picknick bank plaatsen*: Samen met deelnemers kijken waar de picknick bank geplaatst wordt. Betreffende plek moet aangepast worden, ook dit is een mooi "samen"project.
4. *Open plekken deel invullen*: Samen met huidige deelnemers van de deel bij nieuwe aanmeldingen bespreken of iemand hier zou kunnen komen werken. Het is een klein groepje, een klik met huidige deelnemers is daarom erg belangrijk. Open plekken wordt naar externe partijen gecommuniceerd.

5. *Konijnenhok plaatsen*: Plek in de tuin is al aangewezen. Er moet een solide hok geplaatst worden, zodat we niet weer een erg vervelend bezoek kunnen krijgen van een steenmarter. Hiervoor moet het gaas ingegraven worden, plaatsen we loop/speel ren en een nachthok voor de konijnen gemaakt worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.3** • Toelichting incidenten 2023

**6.1** • Begeleiding/ evaluatie plan Zorgboerderij de Tandem