

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Donia State Wester

Donia State Wester

Locatienummer: 463



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64728943

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2016 is een jaar geweest waarin deelnemers, werknemers, vrijwilligers en overige betrokkenen van de zorgboerderij een nieuwe weg hebben moeten vinden bij de nieuwe situatie. 2017 heeft daarna in het teken gestaan van het verstevigen van het nieuwe fundament. Hierbij kan gezegd worden dat het werken met de nieuwe structuur nu volledig geïntegreerd is binnen de boerderij en dat ook de weekenden nu dezelfde structuur hanteren. De structuur en duidelijkheid geeft de rust die we zochten op de boerderij. We kijken dan ook zeer tevreden terug op deze verandering.

Deelnemers weten altijd hoe de dag eruit gaat zien en wat er gedurende de dag gedaan moet worden. Iedere dag is daarin gelijk. Naast de algemene dagstructuur heeft iedere deelnemer een persoonlijke dagplanning, toegespitst op de persoonlijke ontwikkeling. Nu de structuur niet meer weg te denken is kunnen we zien dat het resultaat bestaat uit meer tijd voor de deelnemer(s). Wat tot uiting komt in extra activiteiten, zoals schriktraining met de paarden, een uitje naar de paardenwinkel en een sjoeltoernooi maar ook is er meer tijd voor individuele momenten met de deelnemers. Deze ontwikkeling heeft tot gevolg dat er gekeken wordt naar welke activiteiten we kunnen toevoegen.

Afgelopen jaar hebben wij op de zorgboerderij het aanbod geëvalueerd. Vragen die we ons stelden zijn "wat is onze expertise" en "kunnen we het grote aanbod leveren op het niveau dat wij nastreven". De conclusie over het aanbod van onze zorgboerderij is: Waar wij in het verleden ook naschoolse opvang en ambulante hulp boden richten wij ons nu nagenoeg volledig op dagbesteding, langverblijf en weekend- en vakantieopvang. Door natuurlijk verloop hebben wij de buitenschoolse opvang afgesloten. Momenteel bieden wij nog wel zeer kleinschalig ambulante hulp, welke ook via natuurlijk verloop afgerond zal worden. Op de ambulante zorg hebben wij één uitzondering. Wanneer er na een langverblijf op de zorgboerderij sprake is van uitstroom naar meer zelfstandig wonen zullen wij gedurende een overgangperiode nog ambulante zorg dragen. Door het concretiseren van ons aanbod is het aanname beleid duidelijker en ook voor de medewerkers is er duidelijker welke zorg geboden wordt op de boerderij.

Naast het bekijken van het aanbod is ook de doelgroep van de zorgboerderij onder de loep genomen. Hierdoor is een duidelijke doelgroep schets ontstaan. Daarbij zijn wij tot de duidelijke conclusie gekomen dat wij een expertise hebben ontwikkelt voor deelnemers met een licht tot matig verstandelijke beperking, al dan niet gecombineerd met daarbij behorende ontwikkelingsstoornissen, stoornissen in het autistisch spectrum maar ook ADHD is een veel gezien beeld op de zorgboerderij. Een duidelijk doelgroep beschrijving wordt toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Daarnaast hebben wij onszelf minder geschikt bevonden voor mensen met ernstige psychiatrische problematiek. Als zorgboerderij zijn we hier niet op ingericht en de combinatie met deelnemers met een verstandelijke beperking is lastig.

In dit jaar is er een redelijk verloop geweest in de deelnemers op de zorgboerderij. Een aantal hebben hun weg gevonden naar een nieuwe uitdaging terwijl anderen een hele andere weg zijn ingeslagen zoals bijvoorbeeld zelfstandig wonen, of er worden andere keuzes gemaakt ten aanzien van de zorg. Het aantal deelnemers ten opzichte van 2016 is min of meer gelijk gebleven.

Wel is er een grote verschuiving geweest in de financiering van de deelnemers op de zorgboerderij. Deze verschuiving vind plaats naar de financiering vanuit de gemeente ook wel WMO of Jeugdwet. Meer dan de helft van de deelnemers hebben via deze weg de financiering. Daarnaast is er nog een redelijk aantal deelnemers met een PGB. En als laatste zijn er nog een aantal deelnemers met een budget vanuit de

WLZ. In 2015 heeft de zorgboerderij al meegedaan aan de aanbesteding van het Sociaal domein. In 2017 hebben wij als zorgboerderij wederom meegedaan en wederom zijn wij gegund voor Jeugd en beschermd wonen. Met deze gunning zijn wij zeer content met als voorname reden dat wij als onafhankelijke zorgboerderij zelfstandig kunnen opereren.

In Friesland is de vraag naar plekken voor langverblijf enorm groot. Wekelijks krijgen wij hiervoor aanvragen, welke wij keer op keer moeten afwijzen door een te kort aan ruimte. Deze ontwikkeling heeft ervoor gezorgd dat er bouwplannen zijn ontstaan. Het doel van de bouw is het vergroten en actualiseren van het huidige verblijfsgebouw in de voormalige koeienstal. In de zomer van 2017 is de bouwaanvraag naar de gemeente gegaan. Door een gemeentelijke herindeling wachten wij nog steeds op goedkeuring.

Het medewerkers bestand is dit jaar redelijk stabiel geweest, uitgezonderd 2 medewerkers die gestopt zijn met werken in verband met andere prioriteiten en een wisseling van onze interieur verzorgster. Het basis team is gelijk gebleven en versterkt met een begeleider nadat zij haar stage bij ons had voltooid. Alle medewerker werken nog steeds op basis van een payroll-contract. Verder zijn er meer mogelijkheden gecreëerd tot het volgen van cursussen en is er intern sprake van meer intervisie momenten.

Naast bovenstaande ontwikkelingen stond het eind van 2017 in het teken van de 3 jaarlijkse audit in het kader van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Hiervoor werd eind oktober het kwaliteitssysteem ingediend. Alle documenten die betrekking hebben op het bieden van de kwaliteit zijn herzien en alle processen zijn grondig onder de loep genomen. Een goede manier om nog eens met een kritisch oog te kijken naar het beleid en de zorg op de zorgboerderij. Ook de deelname aan de aanbesteding heeft hieraan meegewerkt. Aan alle eisen werd voldaan en wij kijken met een goed gevoel hierop terug.

Natuurlijk zijn er ook dit jaar weer werkzaamheden uitgevoerd op de boerderij, met name onderhoudswerkzaamheden; delen van de muren van de koeienstal zijn opnieuw opgemetseld en gevoegd en de paddock is omheind evenals een weiland. Een mooie verandering is ook dat onze koeien een mooie uitloop naar buiten hebben gekregen in de winterperiode.

Maar bovenal heeft dit jaar in het teken gestaan van de deelnemers en alle activiteiten die we gehad hebben dit jaar. Zo zijn we naar de ark van Noach geweest in Leeuwarden, hebben we een leuke familie dag gehad waarbij de deelnemers konden laten zien wat ze zoal doen op de zorgboerderij en zijn we in de zomer weer heel vaak wezen zwemmen. Een toppunt dit jaar was wel de dag weg naar Texel. Op uitnodiging van familie van een van de deelnemers zijn wij op een schitterende zomerdag met 5 auto's en 30 mensen naar Texel geweest. Na een bezoek aan een heuse western manege en schapenboerderij hebben we de rest van de dag doorgebracht op het strand, waar iedereen heerlijk gezwommen heeft. Verder hadden we in het najaar nog een onderlinge paardrijwedstrijd waarbij we alleen maar winnaars hadden, is sinterklaas weer aangekomen op de zorgboerderij en hebben we het jaar traditie getrouw afgesloten met een kerstdiner met prachtige optredens van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Kwaliteitssysteem 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De veranderingen op de boerderij in het jaar 2017 liggen in de onderstaande 5 onderwerpen. Hieronder zal er per onderwerp nagegaan worden waarom deze verandering heeft plaats gevonden en wat de veranderingen te weeg hebben gebracht.

- Dagstructuur

In het kader van de veranderde situatie ontstaan eind 2015 is er sprake geweest van een zoektocht naar een nieuwe manier van werken. De grootste wens van zowel deelnemers als medewerkers was meer structuur en meer duidelijkheid voor het creëren van rust. In 2016 is deze structuur meer en meer in een vorm gegoten, passend bij alle facetten waar we mee te maken hebben op de zorgboerderij.

Uiteindelijk is in september 2016 het corvee-schema ingevoerd, gebaseerd op een duidelijke dagstructuur. In het schema is de boerderij ingedeeld in verschillende ruimtes en de daarbij behorende taken. Alle deelnemers zijn verdeeld over deze verschillende ruimtes. Elke ochtend worden de medewerkers en stagiaires verdeeld over de ruimtes en de bijbehorende deelnemers. Een groot voordeel van deze werkwijze is de voorspelbaarheid van de dag voor de deelnemers, ze weten precies wat er die dag staat te gebeuren. Ook hebben ze in de ochtend met één blik op het planbord direct duidelijk welke begeleider vandaag hun eerst aanspreekpunt is. En welke begeleider de algemene leiding heeft.

Nu we ruim een jaar werken met deze werkwijze en deze volledig is geïntegreerd kunnen we zeggen dat de werkwijze zorgt voor de rust die iedereen zocht. Rust onder de deelnemers, maar ook rust onder de begeleiding. Een dag wordt door de duidelijke leidraad gestructureerd doorlopen en bij onvoorzien situaties kan er met de deelnemer teruggevallen worden op de vaste structuur.

- Aanbod en doelgroep

Naast dat het goed is regelmatig de gang van zaken op de zorgboerderij te blijven evalueren zijn er natuurlijk ook altijd situaties die meer evaluatie behoeven dan andere.

Door de jaren heen hebben wij zo nu en dan te maken gehad met onrustige situaties, ontstaan in het zeer uiteenlopende beeld van doelgroepen. Veelal had dit te maken met onvoorspelbaar gedrag, waar overige deelnemers moeilijk mee om kunnen gaan. Het is natuurlijk zo dat verschillende diagnoses een ander beeld geven in uiting van eventuele problemen. Een concreet voorbeeld hiervan is de vaak verbaal sterke deelnemers met een persoonlijkheidsstoornis tegenover de vaak zeer kwetsbare deelnemers met een verstandelijke beperking, waarbij verbale communicatie erg lastig kan zijn. De onrust die ontstaat in deze situaties maakte het voor ons belangrijk te kijken naar ons aanbod en, nog belangrijker, naar onze expertise op gebied van onze doelgroep.

Door de focus te verleggen naar een doelgroep waar onze expertise ligt en een meer op elkaar afgestemde doelgroepen, is het duidelijk te merken dat we niet of nauwelijks nog te maken hebben met onvoorspelbaar gedrag en onrustige situaties. Het waarborgen van een rustige en veilige omgeving is daardoor vergroot.

In ons aanbod hebben we, zoals te lezen in hoofdstuk 3.1, een duidelijke keus gemaakt die zorgt voor duidelijkheid in de zorg die wij bieden. Medewerkers weten bij het bieden van zorg op de boerderij precies wat er gevraagd wordt. Op de boerderij wordt ook altijd gewerkt met een team. In de ambulante begeleiding ben je meer individueel aan het werk en is er verder geen contact met de deelnemer buiten de begeleidingsuren. Een wankelende positie in het bieden van kwaliteitszorg, de boerderij is niet ingericht op het bieden van uitsluitend bieden van ambulante begeleiding. De keus om dit door natuurlijk verloop te laten stoppen is er één die ons voornamelijk in ons aanname beleid rust geeft. Naar buiten toe geeft dit een duidelijke afbakening in zorgaanbod. Op het niet langer bieden van ambulante zorg is een volgende uitzondering van toepassing, wanneer er sprake is van uitstroom vanuit lang verblijf naar meer zelfstandig wonen. In deze situatie zullen wij in een vooraf vastgestelde periode ambulante zorg blijven bieden als overgang fase. En op reeds lopende ambulante begeleiding gecombineerd met dagbesteding, deze combinatie zal via natuurlijke uitstroom ook ten einde komen.

Het concretiseren van het zorgaanbod zorgt voor een duidelijk beeld wat wij als boerderij te bieden hebben. Hierop kunnen wij het doel dat wij nastreven bij het bieden van de zorg ook duidelijker vasthouden. Dit zorgt ervoor dat we een hogere kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

- **Financiering**

Als zorgboerderij hebben wij in 2015 al meegedaan aan de Europese aanbesteding vanuit het Sociaal domein Fryslan, met als doel meer vrijheid te hebben in het aannemen van deelnemers met financiering vanuit de gemeente. Hierbij hadden we te maken met ons eigen budgetplafond en niet met dat van een 3e partij.

In 2017 hebben wij de keus gemaakt wederom actief mee te doen met de aanbesteding, aangezien wij signaleerden dat er een grote verschuiving plaats vindt in de financiering van zorg. Waar PGB eerder de overhand hadden is dit nu ZIN. Als zelfstandig opererende zorgboerderij kunnen wij regie voeren over alle financieringsstromen zonder tussenkomst van een 3e partij. De verantwoordelijkheid die je draagt als gegund zorgbedrijf houdt je scherp. Je moet naast het kwaliteitskeurmerk voldoen aan de eisen geldend voor de Europese aanbesteding.

Financiering vanuit ZIN is een hele duidelijk geldstroom met een duidelijk omljnd plan. Declareren gaat digitaal waarvoor verschillende programma's gebruikt kunnen worden. Voor ons een fijne manier van werken. De aanbesteding geldende vanaf 1 Januari 2018 is volledig gericht op resultaat bekostiging. Hoe dit in de praktijk eruit gaat zien is een weg die goed besproken wordt tussen ons als zorgboerderij en wijkteams vanuit de gemeente.

- **Interne intervisie met medewerkers**

In de praktijk hebben we vaak te maken met wisselende situaties met de deelnemers. Alle medewerkers hebben hun eigen interpretatie op een situatie. Andere medewerkers vinden sommige situaties lastig of weten helemaal niet hoe hiermee om te gaan.

Al jaren wordt hiervoor een nabespreking gehouden aan het eind van de dag. Echter bleek dat in deze nabespreking te weinig gekeken werd naar het probleem en de reden, maar meer alleen of het goed opgelost is. Hierdoor ontbrak de mogelijkheid om echt te leren van het probleem. Om deze reden hebben wij interne intervisie in het leven geroepen. Iedere medewerker wordt gevraagd een situatie in te brengen. Deze wordt dan door iedereen van alle kanten bekeken, waarna iedereen voor zich een weg kan vinden in het omgaan met de uitgewerkte conclusie. De intervisie is onder begeleiding van de leidinggevende en/of eigenaar van de zorgboerderij.

Het resultaat is dat medewerkers uitgebreider gaan kijken naar situaties en hierbij stil staan bij eigen mogelijkheden en eventuele onmogelijkheden. En hierna eventueel hulpvragen bij collega's neerleggen. Er is een sfeer ontstaan waarbij iedereen elkaar aanspreekt om van elkaar te leren en waar bewustere keuzes gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dagbesteding:	22	3	5	20
Lang verblijf:	4	1	1	4
Logeer/crisis-opvang:	26	3	6	23
Ambulante begeleiding:	3	3	0	1

Het totaal aantal deelnemers op de zorgboerderij staat op 47.

Reden van uitstroom:

In dit jaar is er een redelijk verloop geweest in de deelnemers op de zorgboerderij. Een aantal hebben hun weg gevonden naar een nieuwe uitdaging weer anderen slaan een hele andere weg in en gaan bv. zelfstandig wonen of er worden andere keuzes gemaakt ten aanzien van de zorg.

Naast bovengenoemde redenen van uitstroom hebben wij ook dit jaar geen opmerkelijke uitstroom situaties meegemaakt.

Ondanks dat de dagbesteding gekrompen is, zijn er dagelijks tussen de 12 en 15 deelnemers aanwezig. Allen krijgen begeleiding, passend bij de hulpvraag en interesses.

Veel activiteiten worden georganiseerd rond de paarden en de boerderijwerkzaamheden.

Maar ook muziek, knutselen, lezen enz. horen daarbij tot de mogelijkheden. Ieder werkt met een persoonlijke planning voor iedere dag.

De pretweekenden blijven een groot succes en zijn nagenoeg vol. Het verloop wat hierin heeft plaats gevonden is volgens natuurlijk verloop gegaan. In de pretweekenden wordt gekeken naar de persoonlijke hulpvraag. Veel nadruk ligt hierin vaak op de sociale omgang met elkaar. Iedereen krijgt de vrijheid te doen wat ze leuk vindt. De begeleiding zorgt er op een leuke manier voor dat er aan de persoonlijke doelen wordt gewerkt.

Binnen lang verblijf hebben we geen wisseling gehad van bewoners. Wel is er korte tijd sprak geweest van een crisisopvang.

Bij lang verblijf wordt er gewerkt aan persoonlijke doelen en algemene doelen. De algemene doelen hebben te maken met verantwoordelijkheid voor het huis en alle dagelijkse taken die hierbij horen.

Individueel onderwijs is in begin 2016 aangeboden door een extern ingehuurde docent, gespecialiseerd in speciaal basis onderwijs. Momenteel is er geen hulpvraag naar individueel onderwijs. Zodra deze vraag weer ontstaat, zullen wij dit op een passende manier bieden.

Op de zorgboerderij heeft er in de doelgroep een verschuiving plaatsgevonden naar een doelgroep voor deelnemers met een licht tot matig verstandelijke beperking, al dan niet gecombineerd met daarbij behorende ontwikkelingsstoornissen, stoornissen in het autistisch spectrum maar ook ADHD is een veel gezien beeld op de zorgboerderij. Een duidelijk doelgroep beschrijving wordt toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Daarnaast hebben wij onszelf minder geschikt bevonden voor mensen met ernstige psychiatrische problematiek. Als zorgboerderij zijn we hier niet op ingericht, de combinatie met deelnemers met een verstandelijke beperking is lastig.

De zorg wordt geboden in verschillende zorg zwaarte pakketten vanuit verschillende stromingen. Jeugdwet, WMO, WLZ en PGB. Het vaste aanbod bestaat uit dagbesteding, logeer en vakantie opvang en lang verblijf welke wordt aangeboden in groepsverband. Naast groepsbegeleiding is er ruimte voor geheel of gedeeltelijke een op een begeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op de in en uitstroom van deelnemers zijn we altijd blij te merken dat deelnemers bij ons vertrekken om verschillende redenen maar eigenlijk altijd omdat de situatie rond de deelnemer in positieve zin verandert en er daarbij een ander zorgaanbod noodzakelijk is.

Kijkend naar de wijziging in doelgroepen op de zorgboerderij kan er gezegd worden dat dit zorgt voor de rustige en veilig plek die je als zorginstelling wilt kunnen bieden. De deelnemers op de zorgboerderij zoeken elkaar op en kunnen elkaar helpen waar een ander even vastloopt.

De rust en sfeer die heerst op de boerderij zorgt voor een omgeving waar ieder zich kan ontwikkelen op zijn of haar eigen manier en in een eigen tempo. De deelnemers hebben in de ontstane situatie veelal grote stappen gemaakt in de ontwikkeling.

Voor de komende tijd hebben wij vooralsnog geen grote veranderingen op de planning staan. Alleen een kleine uitbreiding van de mogelijkheid tot lang verblijf zal worden doorgevoerd. De doelgroep blijft hetzelfde en ook het aantal deelnemers is stabiel en willen we stabiel houden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het medewerkersbestand is dit jaar redelijk stabiel geweest, uitgezonderd 2 medewerkers welke gestopt zijn met werken in verband met andere prioriteiten en een wisseling van onze interieur verzorgster. Het basis team is gelijk gebleven en versterkt met een medewerker nadat zij haar stage had afgerond op de boerderij.

In de tweede helft van 2017 hebben, zoals ieder jaar, de functioneringsgesprekken plaats gevonden. De functioneringsgesprekken stonden in het teken van hoe iedereen zich voelt als werknemer binnen de zorgboerderij. Dit met een positieve uitkomst. Ook is er wederom gevraagd naar wensen ten behoeve van opleidingen en cursussen.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken en de praktijk zijn er intervisie momenten ingepland. De behoefte tot persoonlijke en professionele ontwikkeling onder het personeel is groot. Naast externe opleidingen wordt interne groei doormiddel van intervisie gestimuleerd. Het werken vanuit de EIM Methode is hierbij leidend.

Tevens wordt er veel aandacht besteed aan ziektebeelden. Hierbij wordt gekeken naar het theoretisch kader van het ziektebeeld, maar ook naar de praktijk. Hoe zien wij dit ziektebeeld en hoe kunnen wij op de juiste manier onze zorg aansluiten bij de individuele deelnemer.

In 2017 zijn de volgende bijscholingsactiviteiten aan de orde geweest.

BVH December Jacky, Anneke, Ymkje, Annemarie en Lisette.

EHBO Augustus/ September Jacky en Anneke

Horseboy method Jacky, Lisette en Nelleke

Voor het jaar 2018 is er budget uitgetrokken voor het bieden van opleidingen en cursussen voor de werknemers. In de functioneringsgesprekken in april worden de wensen wederom geïnventariseerd. Daarna wordt er gekeken hoe we dat kunnen invullen.

In het kader van het waarborgen van kwaliteit volgt Anneke met regelmaat intervisie met andere zorgboeren.

Ook volgt Anneke bijscholingen in het kader van haar registraties in het BIG-register en haar registratie als maatschappelijk werker.

Nelleke werkt aan de registratie voor het register van Vaktherapie. Eens per 3 maand volgt zijn hiervoor intervisie met overige vaktherapeuten.

Zowel Anneke als Nelleke zijn geregistreerd bij het SKJ, Kwaliteitsregister Jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

SMD Sociaal maatschappelijke dienstverlening	2
MD Maatschappelijke zorg- en dienstverlening	1
SPH Sociaal pedagogisch hulpverlener	2
CT Creatieve therapie	2
DM Dier en Management	2

Uitgezonderd de studenten van DM zijn alle studenten 1 studie jaar of langer bij ons op stage. Allemaal beginnen de studenten op de groep als begeleider met de taken die uitgevoerd worden op de zorgboerderij. Na deze kennismaking met de boerderij en deelnemers gaan de studenten zich meer richten op de opleidingsspecifieke doelen.

Allemaal werken ze mee op de groep, maar degenen die een dier gerelateerde opleiding volgen doen dit in alle taken rondom de dieren. Als we kijken naar SMD en MD zullen zij zich meer richten op de begeleiding van deelnemers. Bijvoorbeeld bij het uitvoeren van taken maar ook bij het maken van plannings en als het gaat om bewoners, soms ook met gewone praktische zaken als de tandarts of dokter.

SPH richt zich meer op de helikopterview en het leiding hebben over de dag. Doet iedereen wat er gedaan moet worden? Een SPH student voert ook administratieve taken uit in samen werking met de stagebegeleider.

CT studenten richten zich op het bieden van therapie of begeleiding bij persoonlijke leerdoelen. Ook SOVA training kan hierbij aan de orde komen.

Begeleiding van de MBO stagiaires wordt gedaan door een MBO opgeleide begeleider welke ondersteuning kan vragen bij de stage begeleider Vaktherapeut Beeldend HBO, welke ook de begeleiding van de HBO studenten op zich neemt.

Met regelmaat worden er evaluatie gesprekken gehouden met de stagiaires zowel met als zonder begeleiding vanuit school. Tevens hebben stagiaires de mogelijkheid om ideeën, opgedaan op de opleiding, aan te dragen binnen de zorgboerderij. Wij zien stagiaires als wisselwerking, wij bieden een opleidingsplek maar wij kunnen ook leren van de stagiaires die bij ons op het bedrijf zijn.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij op de boerderij weer kunnen vertrouwen op een stabiel team van vrijwilligers. In totaal zijn er op de boerderij 14 vaste vrijwilligers die de boerderij een warm hart toedragen. Een grote taak die de vrijwilligers volbrengen is het verzorgen van het vervoer van de deelnemers. Ook is er een aantal vrijwilligers die zich inzetten voor het uitvoeren van klussen op de boerderij ten behoeve van het onderhoud. Denk hierbij aan het repareren van materiaal, repareren van omheiningen en overige werkzaamheden. Samen met de deelnemers zorgt dit altijd voor leuke activiteiten. Tevens zijn er een aantal vrijwilligers die komen om activiteiten te ondernemen met de deelnemers. Hierbij wordt met de begeleiding van de dag gekeken wat voor die dag een leuke dag activiteit. Spelletjes, knutselen, wandelen, fietsen en uitjes met de deelnemers zijn activiteiten die veel gedaan worden. Het aantal uren wat een vrijwilliger bijdraagt aan de zorgboerderij is zeer uiteenlopend. Dit varieert van 1 of twee ritten in de week tot een aantal dagen in de week.

De ondersteuning van de vrijwilligers is opgedeeld in twee groepen. De ondersteuning van de chauffeurs en bij het uitvoeren van klusjes ligt bij Anneke en rittencoördinator Ben. De begeleiding van de vrijwilligers die activiteiten doen met de deelnemers ligt bij de leiding van de dagbesteding.

De vrijwilligers zijn voor de boerderij van groot belang, door de vrijwilligers is er ruimte om het vervoer voor de deelnemers te realiseren en kunnen er meer activiteiten ondernomen worden buiten het standaard programma op de boerderij. Wij vinden het dan ook van groot belang te luisteren naar de feedback en opmerkingen van de vrijwilligers. Naast de bijeenkomsten die een aantal maal per jaar georganiseerd worden zijn wij altijd actief in gesprek met de vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ook dit jaar kunnen we weer de conclusie trekken dat het verloop van personeel, stagiaires en vrijwilligers maar heel klein is. We hebben dan ook een stabiel team wat goed op elkaar ingespeeld is. Afgelopen jaar hebben wij veelvuldig te horen gekregen dat de verandering in structuur veel goed gedaan heeft op de boerderij. Vooral de vrijwilligers geven aan dat er veel meer rust heerst op de gehele boerderij.

Stagiaires hebben ook een veel duidelijker kader voor de stages. Stagiaires en de opleidende scholen zijn erg tevreden over het opleidingsniveau wat er is op de zorgboerderij. Vanuit opleidingen komt veelvuldig de vraag of wij nog stageplekken hebben. Het contact met de opleidingen zorgt ervoor dat wij op de hoogte blijven van alle nieuwe ontwikkelingen opleidingsgebied in de zorg. Ook het begeleiden van afstudeeronderzoeken is een mooie aanvulling voor de boerderij. Studenten doen onderzoek in het belang van de boerderij. Deze onderzoeksvragen dragen bij aan de verbetering van de zorg, beleidsvoering of de omgang met de dieren.

De hoeveelheid personeel en vrijwilligers ten opzichte van de uitvoerende werkzaamheden is momenteel goed in evenwicht. Er is voldoende personeel om deelnemers te begeleiden en het maandrooster met diensten te vullen. Momenteel zijn er voldoende vrijwilligers voor het invullen van de ritten. Wel is het in de vakantieperiode altijd schipperen. Wij zijn dan ook altijd erg blij met vrijwilligers die het team willen komen versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen voor het jaar 2017 zijn:

- Ook in de 2017 blijven we ziektebeelden uitlichten en verdiepen om zo de kennis onder de werknemers te vergroten.

Dit doel is bereikt, iedere vergadering staan we stil bij een ziektebeeld. Er wordt gekeken naar het algemene beeld en daarna spitsen we het toe op onze eigen praktijk. Hoe uit het ziektebeeld zich bij onze deelnemers? En hoe spelen wij hierop in?

- Alle medewerkers krijgen de gelegenheid de wensen voor opleidingen aan te geven. In overleg zal er gekeken worden hoe we hieraan tegemoet kunnen komen.

Meerder keren dit jaar is er de vraag bij de medewerkers neergelegd of er wensen zijn voor wat betreft opleidingen, cursussen enz. De respons hierop is minimaal. Echter wanneer er een workshop of cursus is die gericht voorgelegd wordt aan de medewerkers is er veel interesse. Voor 2018 is het dan ook van belang dat wij de medewerker meer bekend maken met de mogelijkheden in opleidingen, cursussen en workshops.

- De zorgboerderij zal komend jaar verschillende workshops aanbieden gericht op, samenwerken in een team, zelfreflectie enz. Daarnaast zal er uitgebreid gekeken worden naar ieders individuele wens voor opleiding, cursussen of workshops

Dit jaar zijn er verschillende intervisie momenten geweest. Hierbij wordt stil gestaan bij situaties ontstaan op de werkvloer. Extra belangrijk hierbij is hoe je als begeleider hier zelf mee omgegaan bent. Maar ook hoe het ziektebeeld in deze situatie tot uiting komt en hoe we daar mee om kunnen gaan. Verder heeft de zorgboerderij workshops paardencoaching aangeboden voor de medewerkers en stagiaires om te ervaren welke invloed paarden kunnen hebben op ons. Zowel de intervisie als de workshops zijn enthousiast ontvangen. Dit zal dan ook voortgezet worden in 2018.

- De student Dier en Management zal gevraagd worden om aandacht te besteden aan de omgang en verzorging van de dieren op de boerderij.

Afgelopen half jaar zijn er 2 stagiaires dier en management op de boerderij geweest. Zij hebben zich gericht op de verbetering in omgang en verzorging van de dieren op de boerderij. Vooral naar de deelnemers en medewerkers met minder ervaring met dieren is dit zeer welkom geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Anneke volgt in het kader van de registratie als maatschappelijk werker met regelmatig intervisie en volgt bijscholingen passend bij het vak maatschappelijk werker. Tevens heeft Anneke iedere maand intervisie met de zorgboeren uit de omgeving en houdt ieder jaar zowel de EHBO als de BHV bij door middel van bijscholingen.

Nelleke volgt in het kader van de registratie als vaktherapeut Beeldend met regelmaat supervisie. Daarnaast volgt ook zij regelmatig bijscholing in het vak als vaktherapeut Beeldend.

Tevens heeft medewerker Lisette afgelopen jaar haar studie dier en management afgerond.

Alle medewerkers hebben geregeld deelgenomen aan intervisie momenten die intern op de zorgboerderij georganiseerd zijn. Tevens zijn daarbij individuele intervisie momenten geweest. Soms naar aanleiding van een situatie maar ook op aanvraag van medewerkers.

Ik 2018 zal wederom een groot aantal medewerkers deelnemen aan de BHV cursus en zullen een aantal medewerkers naar een lezing van Colette de Bruin over autisme gaan.

Daarnaast blijven de algemene ontwikkel- en opleidingsdoelen altijd van kracht. Denk hierbij aan de maandelijkse verdieping in een ziektebeeld, stage begeleiding, intervisie en workshops.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het jaar 2018 zijn:

- Ook in 2018 blijven we ziektebeelden uitlichten en verdiepen om zo de kennis onder de werknemers te vergroten. De vertaling naar onze deelnemers is hierbij essentieel.
- Alle medewerkers krijgen gericht inzage in het aanbod aan cursussen en workshops. In samenspraak wordt gekeken wie welke cursus of workshop kan volgen.
- De zorgboerderij zal komend jaar wederom verschillende workshops aanbieden gericht op samenwerken in een team, zelfreflectie enz. Daarnaast zal er uitgebreid gekeken worden naar ieders individuele wens voor opleiding, cursus of workshop.
- Om ook kennis te kunnen krijgen op gebieden waarover wij op de boerderij niet beschikken, zullen wij komend jaar contact leggen met externe professionals zoals een pedagoog, bewegingstherapeut enz. Hierbij zullen wij de vraag neerleggen om voor ons een lezing/workshop te verzorgen, gericht op ons werk op de zorgboerderij.
- Zorgboerderij Donia State Wester blijft bekend als stagebedrijf met een hoge standaard in het opleiden van stagiaires. Opleidingsinstellingen weten ons te vinden voor stage, onderzoeken en afstuderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend op de ontwikkeling en scholing binnen de zorgboerderij is er intern het nodige gedaan om te blijven ontwikkelen. Dit is een manier van ontwikkeling en opleiden die wij voort willen blijven zetten en zelfs willen uitbreiden of wel meer tijd voor willen vrij maken.

Kijkend naar de opleidingen buiten de boerderij is er behalve Anneke en Nelleke weinig gedaan aan opleidingen, cursussen en overige. Ondanks dat wij deze vraag meerdere malen hebben voorgelegd aan medewerkers is hierin de respons laag. De oorzaak is waarschijnlijk te vinden in het feit dat veel medewerker net klaar zijn met school en weinig tot geen inzicht hebben in eventuele mogelijkheden tot verdere ontwikkeling. Deze conclusie kunnen we trekken nadat we medewerkers hebben gevraagd wie naar een lezing wil van Colette de Bruin. Alle medewerkers willen daar graag naar toe. Wij zullen dan ook een concreter aanbod opleiding, cursussen en overige voorleggen aan de medewerkers.

Samen met de gestelde doelen voor het komende jaar willen wij voorzien in de ontwikkeling van alle medewerkers.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken worden theoretisch gezien jaarlijks gehouden met de deelnemer wanneer wij het ondersteuningsplan herzien. In de praktijk blijkt dit echter veel regelmatig te zijn. Het jaarlijks aanpassen van het ondersteuningsplan staat vast, echter is het met regelmaat nodig vaker te evalueren ten behoeve van de deelnemer om te kijken hoe het gaat op de boerderij en of er aanpassingen nodig zijn in doelen, begeleiding of activiteiten.

Wij hanteren dan nu ook dat er jaarlijks wordt geëvalueerd met alle betrokken partijen rond de deelnemer ten behoeve van het ondersteuningsplan. Daarnaast wordt meerder keren vaak 2-4 uur geëvalueerd met de deelnemer zelf. Indien nodig wordt er achteraf contact gezocht met betrokkenen. Onderwerpen die aan bod komen in een evaluatie zijn gericht op hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij, is de begeleiding op de boerderij passend bij de deelnemer en zijn de gestelde doelen de juiste. Mocht de deelnemer of een betrokkene behoefte hebben aan een evaluatie, dan is daar altijd ruimte voor.

Evaluaties zijn op de zorgboerderij over het algemeen genomen zeer positief. Deelnemers voelen zich goed op de boerderij en komen hier graag. Ontevredenheden liggen meer in de kleinere zaken zoals bijvoorbeeld de hond die spullen pakt om mee te spelen, het paard dat een keer niet wil luisteren enz. De begeleiding wordt gezien als erg betrokken en prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij getrokken hebben over de evaluaties dit jaar is dat een jaarlijkse evaluatie niet voldoende is. En dat er door het jaar heen veel meer evaluaties worden gehouden. Het is dan ook goed om hierin een duidelijke structuur aan te brengen. Toch blijven wij het belangrijk vinden altijd te kunnen evalueren wanneer daar vraag naar is.

Voor 2018 gaan wij met alle deelnemers 2 vaste evaluatie momenten plannen. Bij het tweede evaluatie moment krijgt de deelnemer zelf de keus of andere betrokken partijen aanwezig moeten zijn of niet.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deelnemersvergadering

De inspraak voor deelnemers is geregeld in het protocol deelnemersvergaderingen. Er wordt maandelijks een deelnemersvergadering georganiseerd waarbij de deelnemers hun eigen inbreng kunnen hebben. In de praktijk gaat het hierbij om praktische zaken, zoals de verzorging van de paarden, zaken op en rondom het erf.

Deelnemersraad

Sinds 2016 hebben wij ook een deelnemersraad. Deze bestaat uit 5 vaste deelnemers en 1 wisselende deelnemer. Door te werken met een wisselende deelnemer kunnen alle deelnemers eens mee doen aan de deelnemersraad. De deelnemersraad neemt initiatieven voor activiteiten, inspraak over de boerderij en verschillende andere zaken waar ze het over willen hebben. Zij gaan voor de bijeenkomst langs bij de overige deelnemers om te bespreken wat er voor de deelnemersraad van belang is. Nelleke is van de werknemers hiervoor het aanspreekpunt en is aanwezig bij de bijeenkomsten. De cliëntenraad is dit jaar 4 keer als bijeenkomst bij elkaar geweest. Maar vaak wordt er vanuit de cliëntenraad tijdens de dagbesteding gesproken met overige deelnemers.

Onderwerpen die aan bod komen in beide inspraakmomenten zijn:

- De dagelijkse gang van zaken op de boerderij
- Materialen op de boerderij
- Dieren op de boerderij
- Activiteiten die we doen op de boerderij
- En de evenementen die we bezoeken of organiseren met de deelnemers
 - Dagje weg naar Texel,
 - Uitjes naar zwembad, museum, schaatsbaan enz.
 - Open dag
 - Familie dag
 - Onderlinge wedstrijd paardrijden
 - Sinterklaas
 - En zo alle activiteiten die er gedaan worden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geregeld wordt de deelnemers gevraagd of zij voldoende het idee hebben inspraak te hebben over het reilen en zeilen op de boerderij. Alle deelnemers vinden dat er altijd ruimte is voor ideeën en inbreng. Anderen vinden het zelfs soms te veel. En vinden een deelnemersvergadering elke maand niet nodig en een herhaling van de maand ervoor.

Het is aan ons hierin een balans te kunnen behouden. Belangrijk is het ook buiten de bijeenkomsten open te staan voor ideeën. Het is voor onze deelnemers lang niet altijd mogelijk dit te 'bewaren' voor een van de bijeenkomsten. Met deze werkwijze blijft het aandachtspunt het luisteren naar de deelnemers hoeveel inspraakmomenten zijn nodig volgens hen. Kwetsbaar opstellen als begeleiding is dan ook goed, zo blijft de communicatie open en eerlijk.

Komend jaar zullen de inspraakmomenten op dezelfde manier gehouden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben wij een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd op 3 verschillende zorgvlakken op de boerderij. Namelijk Dagbesteding, Weekendopvang en wonen. Hiervoor zijn de speciaal opgestelde vragenlijsten gebruikt, gericht op onze manier van zorg.

Voor dagbesteding zijn er 21 vragenlijsten uitgedeeld waarvan er 18 retour zijn gekomen. Blij zijn wij met de grote hoeveelheid ingevulde vragenlijsten. De vragenlijsten zijn anoniem ingevuld en geven ons een beeld wat het idee van de deelnemers en vertegenwoordigers is op de boerderij. De uitslagen zijn over het algemeen zeer positief te noemen. Met een gemiddeld cijfer van een 7.7 op het werk op de boerderij en een 8 op de begeleiding op de boerderij zijn wij tevreden.

Punten die aangedragen zijn voor verbetering zijn als volgt:

- Prettig dat er altijd begeleiding is. Hulp bij stallen uitmesten.
- Meer leuke dingen doen
- Minder op telefoon kijken
- Ze staan altijd voor je klaar
- Duidelijk aan de planning houden
- Sommige deelnemers krijgen teveel begeleiding. Meer begeleiding verdelen + meehelpen.
- Ik denk soms wat meer aandacht geven aan bepaalde mensen

Helaas is de respons van het weekend met 5 retourformulieren erg laag. Met de uitgifte van 15 formulieren is de uitslag van dit onderzoek dan ook niet representatief te noemen. Waarom de respons zo laag ligt is voor ons onbekend. Wij zullen dan ook in april een nieuw onderzoek doen onder de deelnemers en vertegenwoordigers van de weekendopvang.

Voor wonen hebben 3 van de 4 bewoners het formulier ingevuld geretourneerd. Het gemiddelde rapportcijfer komt op een 6.7. Wanneer we bekijken hoe de vragen zijn ingevuld is er heel goed terug te zien waar er verbeterpunten zijn. Een groot verbeterpunt ligt er op het vlak van activiteiten buiten de boerderij. Deze zijn er niet tot nauwelijks en het is goed om te kijken of hier behoefte aan is. Denk aan voetbal, dansen enz. Opvallend is de minder beoordeling op het eten en de inspraak hierop. Deelnemers mogen zelf aangeven wat ze willen eten en stemmen dit met elkaar af. Voor ons ook een punt om te gaan onderzoeken en mogelijk verbetering in aan te brengen.

Een goede beoordeling gaat uit naar de begeleiding. Deze wordt gewaardeerd met een goede betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de vragenlijsten op de verschillende vlakken van zorg binnen de boerderij kunnen wij over de dagbesteding erg tevreden zijn. Al zijn er voldoende aandachtspunten gegeven waaraan wij zullen werken. Voor wonen is met een gemiddeld cijfer van een 6.7 genoeg ruimte voor verbetering. De vragenlijsten bieden hiervoor een goede leidraad maar ook zullen wij in gesprek gaan met de bewoners hoe wij de tevredenheid kunnen verhogen.

Voor de weekend opvang is het van belang eerst een nieuw onderzoek te houden. Tijdens dit onderzoek zullen wij persoonlijk in contact treden met de deelnemers en vertegenwoordigers om zo een duidelijk beeld te krijgen over de tevredenheid van deze groep deelnemers binnen de zorgboerderij.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vervanging oude auto's, door 7- persoonsauto

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: De 7 persoonsauto is wederom op de boerderij.

Muur opnieuw metselen in de koeienstal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-04-2017 (Afgerond)

Zoonosen certificaat vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E met positief resultaat afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 30-04-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 20-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit jaar zal er onder de weekendopvang opnieuw een onderzoek uitgevoerd worden omdat het aantal geretourneerd formulieren erg laag was. Dit opnieuw in de actielijst komen te staan.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag is afgerond in september na het aanleveren van alle VOG's**Brandblussers + controle alarm installatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 31-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder jaar wordt de controle uitgevoerd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

geen.**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2015**Toelichting:** -**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2015**Toelichting:** Noodplan wordt voor de ontruimingsoefening besproken**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2015**Toelichting:** éénmaal per jaar, o.l.v. de BHV'ers**Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2016**Toelichting:** Dit is in 2017 wederom uitgevoerd**Balken op het terras vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Toelichting:** Het vervangen van de balken is in 2017 niet gelukt. Dit staat voor 2018 opnieuw op de planning.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Jaarlijks terugkerend wordt de evaluatie gehouden. Dit jaar zullen wij deze gesprekken over het gehele jaar inplannen.**Breekgaas in de rijhal en de koeienstal.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Toelichting:** Dit loopt door tot realisatie in het voorjaar van 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2018****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Concretiseren zorgaanbod voor 2018 van zorgboerderij Donia State Wester****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Zorgdragen voor het opleiden van de medewerkers voor het behalen van het BHV certificaat.****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Aannemen nieuw personeel als begeleider.****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2018**Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018

Uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek voor de weekend opvang ten behoeve van verbeteren van kwaliteit van zorg.**Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Bepaal welke acties er nog nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Vorbereiden en gereedmaken invoering nieuwe wet AVG. - Aanleggen van beschermde computer omgeving - afspraken maken met betrokken partijen betreft verwerking persoonsgegevens - Personeel scholen in nieuwe richtlijnen vanuit de wet AVG****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Brandblussers + controle alarm installatie****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Controle EHBO-middelen****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

Nieuwe algemene voorwaarden opstellen**Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Zoonosen certificaat vernieuwen.****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2018**Iedere 2 maanden houden wij intervisie met de medewerkers.****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Contacten leggen en afspraken maken met professionals voor het geven van workshops of lezingen om de kennis binnen de instelling te vergroten.****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Iedere maand houden wij een deelnemers vergadering.****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.****Verantwoordelijke:** Nelleke Hienekamp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controle op Medicatie ligt sinds dit jaar volledig bij de apotheek zij leveren ons bij iedere levering medicijnen nieuwe aftekenlijsten.****Verantwoordelijke:** Anneke Wester**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Nieuwe algemene voorwaarden opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hier wordt momenteel wederom aan gewerkt voor verder verbetering, en meenemen nieuwe eisen vanuit de kwaliteitswet.**Zoeken naar een oplossing rondom de internetproblemen op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Na een controle aan het begin van dit jaar zijn er in het najaar van 2017 nieuwe EHBO kisten aangeschaft welke aan alle eisen voldoen.**Individueel opleidingsplan creëren voor alle werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Alle vernieuwingen kwaliteitssysteem doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vrijwilligers betrekken bij de actualisatie van de kwaliteitseisen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle op Medicatie ligt sinds dit jaar volledig bij de apotheek zij leveren ons bij iedere levering medicijnen nieuwe aftekenlijsten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Maandelijks deelnemers vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2 maandelijks bijeenkomsten Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voer de nieuwe klachtenregeling in****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Nieuwe klachten regeling is reeds opgenomen in het nieuwe kwaliteitssysteem welke goedgekeurd is.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachten regeling

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op alle acties voor 2017 zijn er veel acties tot een goed einde gebracht. Vele acties volgen elkaar elk jaar weer op en zullen voor 2018 wederom op de actielijst worden gezet.

In 2017 hebben we veel actiepunten kunnen afronden. De duidelijk structuur in jaarlijkse terugkerende actiepunten is goed geïntegreerd en de actiepunten worden tijdig behaald. Het kwaliteitssysteem heeft in 2017 een volledige update gehad en is ingeleverd voor beoordeling. In Januari heeft hierop de audit plaatsgevonden. Hier zijn wederom enige actiepunten uitgekomen welke ingepland staan in de actielijst voor het komende jaar.

Voor 2018 staan weer veel actiepunten op de lijst. Veel klussen die zijn blijven staan in 2017 zullen in 2018 uitgevoerd worden. Deze klussen zijn blijven liggen door het afwachten op de bouwaanvraag voor het uitbreiden van het verblijfsgebouw. De klussen zullen nu tegelijk met het verbouwen uitgevoerd worden.

Voor 2018 zien wij weer een positief jaar tegemoet waar we weer vol overgave aandacht zullen betreden aan alle reeds ingeplande actiepunten, maar ook zullen er gedurende het jaar actiepunten aangevuld worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is het doel om op een stabiele manier zorg van hoge kwaliteit te kunnen bieden op gebied van dagbesteding, logeeropvang en wonen(lang verblijf). Om dit doel te kunnen behalen zullen wij ons leerbaar opstellen en mee gaan met de ontwikkelingen in de zorg. De zorgboerderij is nu een zelfstandig functionerende zorginstelling die directe lijnen heeft met gemeentes, verwijzers en andere zorginstellingen. De korte lijnen met overige instellingen zorgen voor een stabiel netwerk waarin wij de contacten warm willen houden en ruimte willen bieden voor nieuwe lijnen met andere zorginstellingen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar staat allereerst de verbouwing van het verblijfsgebouw op de planning. Het verblijfsgebouw zal vergroot worden waarbij er ruimte komt voor 2 extra deelnemers langverblijf. Tevens zal het verblijfsgebouw aangepast worden aan de huidige normen.

Een tweede doel voor het komende jaar is een concreet opleidingsplan nastreven voor alle medewerkers.

Tevens hebben wij veiligheid hoog in het vaandel. De veiligheid op de boerderij is een constant punt van aandacht. Daarbij komt vanaf mei de nieuwe privacywet. As zorgboerderij moeten wij daaraan volledig voldoen, wat nog de nodige aanpassingen zal vragen.

Als laatste zijn er twee grote klussen van vorig jaar doorgeschoven naar dit jaar namelijk het vervangen van de balken op het terras en het aanbrengen van windbreekgaas in de koeienstal en de rijhal. Deze werkzaamheden zullen in 2018 uitgevoerd worden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het behalen van de eerder genoemde doelen zijn de acties reeds gepland in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2 • Klachten regeling

3.1 • Kwaliteitssysteem 2017