

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Donia State Wester

Donia State Wester

Locatienummer: 463



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL Iens

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64728943

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL Iens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Donia State Wester is 2018 vrolijk begonnen met schaatsen op de gracht rondom de State en de aanschaf van 5 schapen van een voor de boerderij nieuw ras, het Nederlands Bonte Schaap. Een van de schapen was drachtig en zo is er medio 2018 een lammetje geboren bij ons op de boerderij.

Daarnaast hebben we een aantal kleinschalige landbouwwerktuigen aangeschaft, zodat de deelnemers weer wat meer betrokken kunnen worden bij het bewerken van het grasland.

We hebben een nieuwe mestwagen gekocht voor het uitrijden van de vaste mest van de paarden en koeien, een giertank voor het uitrijden van de mengmest van de koeien, een hooischudder voor het maken van hooi en een tractor om deze machines te kunnen gebruiken op het land.

Zo hebben we met een hele groep deelnemers weer gezellig kunnen hooien en de hooipakjes zelf van het land kunnen halen.

Verder is er een houtversnipperaar aangeschaft voor al het afvalhout uit de tuin, boomgaard en singel en van alle grote bomen op het erf. Voor het maaien van het gazon, het gras onder de fruitbomen en langs de paden is een zitmaaier aangeschaft.

En we hebben Doniastee, onze afdeling voor kortverblijf, uitgebreid met een nieuw appartement en een woonkamer. De oude woonkamer hebben we vervolgens omgebouwd tot een slaapruiimte voor de nachtbegeleiding en een ruimte voor noodopvang.

Het sloopwerk voor deze nieuwbouw hebben we zelf uitgevoerd samen met een aantal deelnemers. Daarbij is de zorgboer een keer wat onvoorzichtig geweest en van een ladder gevallen.

Daarnaast was het een geweldig fruitjaar en hebben we genoten van een overdaad aan kersen, appels, peren en pruimen uit onze boomgaard.

Het CJIB heeft met 50 medewerkers een teambuilding dag georganiseerd bij ons op de boerderij waarbij vele kleine opruim- en schoonmaak klusjes zijn uitgevoerd en een nieuwe omheining om het weiland naast de koeienstal is geplaatst.

En last but not least is zorgboerin Anneke 65 jaar geworden en dat hebben we gezellig met alle deelnemers gevierd.

In 2018 is een paar keer een beroep gedaan op onze zorgboerderij voor noodopvang.

Op zich heel mooi dat wij die faciliteit kunnen bieden, maar de keerzijde is wel dat dat ook fout kan gaan en dat is afgelopen jaar dan ook 1 keer gebeurd, wat zelfs in een klacht heeft geresulteerd.

Daar staat tegenover dat de andere noodopvang prima is verlopen en is overgegaan in een langdurig verblijf.

Verder is de invoering van de wet op de privacy redelijk ingrijpend geweest voor de organisatie.

Daartoe zij o.a. alle documenten en gegevens afgelopen jaar gecentraliseerd opgeslagen in een zogenaamd Virtual Office in een top beveiligd datacentrum en worden daar nu ook virtueel verwerkt.

Als gevolg daarvan zijn er een aantal wijzigingen in de organisatie en communicatie doorgevoerd en die hebben samen met de nieuwbouw en de noodopvang geleid tot enige onrust op de boerderij.

Daardoor is er in 2018 wat verloop geweest van zowel deelnemer als personeel.

Maar aan het eind van het jaar was de rust teruggekeerd en de organisatie afgestemd op de toekomst.

Zo kunnen we al met al terugkijken op een mooi 2018.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Naast de "normale" zorgtaken/activiteiten zijn we op de boerderij dagelijks bezig met het verzorgen van onze dieren (paarden, koeien, schapen, kippen, konijnen en de poes), het uitmesten van de stallen, het opruimen en schoonhouden van de koeienstal rijhal, het bewerken van het land (mest uitrijden, gras maaien, hooien, hooipakjes binnenhalen) en de tuin (spitten, schoffelen, oogsten) en het netjes houden van het erf (straten vegen, gras maaien, hout versnipperen).

In 2018 hebben we Doniastee, onze afdeling voor kortverblijf, uitgebreid met een nieuw appartement en een woonkamer. De oude woonkamer hebben we vervolgens omgebouwd tot een slaapruijnte voor de nachtbegeleiding en een ruimte voor noodopvang. Het sloopwerk voor deze nieuwbouw hebben we zelf uitgevoerd samen met een aantal deelnemers.

Het CJIB heeft met 50 medewerkers een teambuilding dag georganiseerd bij ons op de boerderij waarbij vele kleine opruim- en schoonmaak klusjes zijn uitgevoerd en een nieuwe omheining om het weiland naast de koeienstal is geplaatst.

Verder hebben we onze organisatie zodanig aangepast dat we voldoen aan de wet op de privacy.

Alle alle documenten en gegevens hebben we afgelopen jaar gecentraliseerd opgeslagen in een zogenaamd Virtual Office in een top beveiligd datacentrum en worden daar nu ook virtueel verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De invoering van de wet op privacy is organisatorisch redelijk ingrijpend geweest, maar heeft uiteindelijk geresulteerd in een duidelijkere en beter beheersbare organisatiestructuur. Alle documenten zijn nu overzichtelijk geordend opgeslagen in een top beveiligd data centrum en deze gegevens zijn selectief toegankelijk voor de medewerkers om in te kijken en eventueel te bewerken. Dit heeft aanvankelijk in de organisatie voor wat problemen gezorgd, maar heeft uiteindelijk geresulteerd in een beter gestructureerde en functionerende organisatie.

De nieuwbouw, en met name de nieuwe ruime woonkamer met daarin een uitgebreid kookeiland, is door de bewoners zeer positief ontvangen en is vol enthousiasme ingebruik genomen.

Aan crisisopvang is een risico verbonden en is ook bij ons, zoals onder 3.1 omschreven, niet altijd goed verlopen.

Maar gezien het maatschappelijke en individuele belang ervan zullen we daar wel mee doorgaan. Ermee stoppen is een te gemakkelijke optie en gaan we dan ook niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Wonen: Jeugdwet, beschermd wonen, wmo, wlz

2 beschermd wonen

3 WMO

Logeren: Jeugdwet, wmo, pgb

9 jeugdwet

1 PGB

2 WMO

Dagbesteding: wmo, pgb, jeugdwet

13 WMO

1 PGB

Individuele begeleiding:

2 PGB en 3 WMO

Zorgzwaarte?

ZZ 6

Wonen

Begin 2018 waren er 4 bewoners.

Eind 2018: 5 bewoners.

Instroom: 2

Uitstroom: 1

Reden uitstroom wonen: niet passend bij de andere bewoners.

aanpassingen: Bij twijfel, dan een overeenkomst van 3 maanden ipv een jaar.

aannamebeleid: geen deelnemers met de combinatie autisme en agressie.

wooncomfort: aanbouw. Grote woonkamer met keuken + studio met keuken en badkamer, slaapgelegenheid begeleiding opgeknapt, slaapgelegenheid voor crisiopvang. opnieuw geverfd

Logeren/ weekendopvang/ crisisopvang

crisisopvang

Begin 2018

0

Instroom 1

uitstroom 1

Eind 2018

0

Reden uitstroom crisisopvang: Crisisopvang is kortdurend. DSW was geen passende plek om een langdurig woonplek aan te bieden.

weekendopvang

Aantal deelnemers:

Begin 2018:

16

Instroom:

1

Uitstroom:

4

Eind 2018 13

Reden uitstroom:

Veranderingen op de zorgboerderij. Medewerkers die van baan wisselen.

Aanpassingen: Verwerven van nieuw personeel.

Dagbesteding

Aantal deelnemers:

begin 2018:

24

Uitstroom:

4

Eind 2018:

20

Reden uitstroom:

1 door ziekte

1 door inslapen eigen paard.

1 door wisseling van werk

1 door verandering binnen zorgboerderij

Aanpassingen: Werken met Virtual Office, alle communicatie digitaal. Werken aan de veranderde structuur dat Virtual Office met zich meebrengt zoals bijna geen mondelinge overdracht meer en transparantie. De kinderziektes die Virtual Office met zich meebrengt oplossen.

Werken met bestaande schema's en plannings en evt verduidelijken of vernieuwen. Aandacht voor eventuele onrust bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wonen

In 2018 was de bezetting voor het wonen nagenoeg 100%, gemeten over het gehele jaar.

Met 5 bewoners zit we aan ons maximum aantal om wonen te kunnen bieden. De huisjes voor kort verblijf zijn 100% benut. De deelnemers die hier in wonen zijn bijna volledig zelfredzaam. Deze deelnemers zijn nog schoolgaand en kunnen zelfstandig reizen. Een deelnemer met ongepast gedrag tegenover de deelnemers die hier wonen, is overgeplaatst naar een instelling en een ander meisje, sterk verbaal agressief is terug naar haar ouders gegaan.

Er is een volwassen man halverwege het jaar ingestroomd. Dit zorgt voor een mooie groepsdynamiek. De deelnemers gedragen zich familiair. De groep in deze samenstelling is heel stabiel, er is rust. Ze eten graag gezamenlijk en vinden het gezellig om hun avonden samen te spenderen. Ze helpen met de corvee taken en het voeren van de dieren. Ze kiezen zelf hun klus uit en kunnen ook onderling overleggen.

Voor eventuele nieuwe deelnemers waar we niet zeker van zijn dat het samen gaat met de huidige deelnemers, beginnen we met een 3 maanden contract. Na de 6 weekse evaluatie volgt er een tweede evaluatie na weer maximaal 6 weken. Daarna beslissen we definitief of de deelnemer kan blijven.

Weekendopvang / logeren

In de weekendopvang is iets meer verloop geweest. De weekend groepen waren eigenlijk te groot wat voor onrust zorgde onder de deelnemers en begeleiders. Het aannamebeleid hebben we hier inmiddels op aangepast. Er heerst nu een fijne groepsdynamiek. Eind 2018 is de rust teruggekeerd bij deelnemers en begeleiders. Er was tot eind 2018 veel vraag naar weekendopvang en logeren. Volgend jaar bekijken we of de dagopvang met 1 of 2 nieuwe deelnemers kan worden aangevuld omdat de vraag van ouders voor een plek wel erg groot is. Onze zorgboerderij wordt vaak uitgezocht vanwege de paarden en de rijhal aldus een gebiedsteam medewerker.

Crisisopvang

In 2018 zijn er 1 deelnemer in crisisopvang geweest.

Dagbesteding

Er is weinig verloop geweest in deelnemers van de dagbesteding. Het belangrijkste vinden wij dat deelnemers blij en met een voldaan gevoel naar huis gaan. Ze komen hier om te 'werken'. Ze dragen zorg voor de dieren en voelen zich hier ook echt verantwoordelijk voor. Voor de begeleiding is het belangrijk de structuur te handhaven; zorg ervoor dat de taken correct verdeeld zijn, controleer of taken uitgevoerd zijn, begeleid waar nodig, houdt controle op de individuele plannings van de deelnemers en zorg dat de regels nageleefd worden. Zo houd je rust op de groep.

In 2019 nemen we weer nieuwe deelnemers aan. We nemen alleen deelnemers aan die passen binnen ons zorgaanbod. Het belangrijkste bij het aannemen van nieuwe deelnemers is of hij of zij past in de groep. Om deze reden hebben we eerst een kennismakingsgesprek met een rondleiding en dan nog een meeloop dag. Ook is het belangrijk dat deelnemers affiniteit hebben met de activiteiten die we aanbieden op boerderij, zoals dierenverzorging of tuin- en land werkzaamheden.

Doelen voor de deelnemers worden afgestemd op hun persoonlijke ontwikkelingsbehoefte. Een aantal voorbeelden van doelen waar deelnemers hier aan werken; uitten van emoties, aangeven van grenzen, initiatief nemen, omgaan met veranderingen, het houden aan de planning, samenwerken, uitbreiden van activiteiten. Er is voldoende ruimte en aandacht voor ontwikkeling en groei.

Veranderingen

We werken iedere dag in 2 groepen en 2 locaties op het terrein. Zo kunnen de mensen die meer rust nodig hebben hun pauzes in de kantine in Donia Stee gebruiken, dit is de rustige groep. In de kantine van de rijhal zitten de "drukkere" deelnemers waar ze onderling geen last van hebben omdat de communicatie bijna alleen maar over paarden gaat. De aandacht wordt op deze manier beter verdeeld over de deelnemers en het is veel rustiger. Iedere deelnemer heeft een eigen planning, zo is het voor deelnemer en begeleider duidelijk wat hij/ zij moet doen.

Toekomst plannen

In 2019 gaan we de focus leggen op doelgericht werken. We werken met de Eigen Initiatief Methode en Geef me de vijf. Er kunnen 1 of 2 nieuwe deelnemers bij op de dagbesteding. We gaan meer variatie in activiteiten aanbieden. De crea-ruimte wordt weer opnieuw ingericht zodat die weer bruikbaar wordt en er wordt een ruimte ingericht voor muziek maken.

In de weekendopvang kunnen er 2 nieuwe deelnemers bij voor dagopvang. Logeren is vol, maar mocht er uitstroom zijn, dan hebben de dagopvang deelnemers voorrang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De invoering van de wet op de privacy heeft in de organisatie diverse wijzigingen tot gevolg gehad. De organisatie werd daardoor inzichtelijker, meer georganiseerd en gestructureerd en daar voelden niet alle medewerkers zich goed bij en hebben daardoor voor een andere baan gekozen. Dat heeft best wat extra inzet van de andere zorgbegeleiders en de zorgboer en -boerin gevraagd, maar heeft uiteindelijk geresulteerd in een goed lopende inzichtelijke organisatie op de boerderij met een stabiel en uitstekend gemotiveerd team.

De functioneringsgesprekken met 8 van de 10 medewerkers zijn afgerond. Van 1 niet omdat die weggaat en de ander niet omdat die net nieuw is in de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we 8 stagiaires gehad. 2 HBO studenten en 6 MBO studenten.

1 hbo student vanaf sept 2017 tot juli 2018

2 mbo studenten vanaf januari 2018 tot juli 2018

1 hbo student vanaf sept 2018 tot nov 2018

2 mbo studenten vanaf sept 2018 tot juli 2019

De stagiaires worden begeleid door de leidinggevende/ zorgmanager. Ze werken mee op alle diensten. Dagbesteding, wonen en bij weekendopvang/ logeren. Ze kijken eerst een tijdje mee en krijgen langzaam wat eigen begeleidingstaken. Ze worden op de vloer ook begeleid en gestuurd door de vaste medewerkers. Aan het einde van de gewerkte dienst is er een overdracht moment, ze kunnen dan vertellen wat ze gedaan hebben en krijgen dan feedback. De leidinggevende beoordeeld de schoolopdrachten en voert de evaluatiegesprekken met de stagiaires. Van de stagiaires wordt wel verwacht dat ze zelfstandig werken aan hun schoolopdrachten en hiervoor zelf een planning maken en bijhouden.

Stagiaires kunnen aangeven of ze een vast moment in de week willen om te evalueren of dat ze zelf wanneer nodig een gesprek initiëren.

Er zijn geen veranderingen op dit gebied nodig.

Er zijn met alle stagiaires meerder evaluatiemomenten geweest. Een aantal van stagiaires geven aan dat ze in het begin niet altijd goed weten wat ze moeten doen en dat ze daarin begeleiding missen. In 2019 wordt er meer aandacht besteed aan het inwerken van de stagiaires. Ze worden 's ochtends betrokken bij de planning, hun planning voor die dag wordt dan ook besproken. Ze krijgen een aantal taken mee die ze kunnen doen, wanneer ze 'tijd over' hebben.

Ze geven aan veel ruimte te krijgen voor eigen inbreng. Ze mogen zelf activiteiten bedenken, plannen en uitvoeren. Dat vinden ze fijn. Ook is er voldoende ruimte voor vragen en overleg. In 2019 wordt het team meer betrokken bij het begeleiden van de stagiaires. Op deze manier zetten we de medewerkers meer in hun kracht en vergroten we de betrokkenheid van de medewerkers. Ook krijgen de stagiaires passende begeleiding afgestemd op hun opleiding en interesses. Voorbeeld: Ramona begeleidt de stagiaires van de NHL/ Stenden, zij doen drama en creatieve therapie. Ramona heeft de creatieve therapie opleiding bijna afgerond. Haar opleiding sluit het beste aan bij deze studenten. Daarnaast wordt alles gemonitord door de zorgmanager. De zorgmanager blijft zowel met de stagiaires als de medewerkers in gesprek over de voortgang van de stagiaires.

Alle stagiaires geven aan last te hebben gehad van de wisselingen van het personeel. Er zijn 2 stagiaires vroegtijdig gestopt eind 2018. Zoals eerder aangegeven zijn er veel veranderingen geweest in 2018. Inmiddels is er op veel punten gewerkt aan verbetering. De communicatie is verbeterd, er zijn nieuwe medewerkers aangenomen, medewerkers worden meer in hun kracht gezet. Er wordt gewerkt aan de betrokkenheid van de medewerkers. Nu in mei 2019 geven stagiaires aan dat het een prettige stageplek is, met een fijne sfeer binnen het team.

Er zijn momenteel 2 HBO stagiaires en 2 MBO stagiaires en er is 1 maatschappelijke stage geweest.

aanvullingen juni 2019:

De stagiaires hebben allen regelmatig een evaluatie gesprek, niet op vooraf afgesproken datum. Een vooraf afgesproken datum gebeurt op aanvraag of wanneer een docent komt voor een evaluatiegesprek. Ze hebben allen de ruimte om wekelijks een gesprek aan te vragen. 's ochtends voor de deelnemers binnen komen worden de stagiaires gevraagd hoe het met ze gaat en of ze die dag nog willen werken aan hun schoolopdrachten. Tijdens de nabespreking van de dag worden zowel stagiaires als medewerkers gevraagd hoe hun dag was en waar ze tegenaan gelopen zijn. Er wordt dan feedback gegeven en evt. wordt er hulp geboden.

Ze geven allen aan dat ze de sfeer prettig vinden. Ze ontvangen voldoende begeleiding en krijgen veel vrijheid voor hun eigen inbreng. Ze worden ook geactiveerd om aan hun schoolopdrachten te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 10 vrijwilligers waarvan het merendeel ca 3 tot 20 uur per week werkzaamheden uitoefenen voor de Zorgboerderij. Hun taken zijn deelnemers halen en brengen, boodschappen doen en klussen cq onderhoud.

Drie keer per jaar is er een overleg met de vrijwilligers maar tussendoor is er ook veel contact met de vrijwilligers. Zo zijn er regelmatig gesprekken over wat beter kan of anders georganiseerd zou kunnen.

Het team van vrijwilligers is stabiel, een goed geoliede groep vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De wijzigingen in de organisatie hebben tijdelijk voor onrust gezorgd onder het personeel. Daardoor hebben er diverse wisseling in het team plaatsgevonden. Dat heeft impact gehad op de organisatie. Eind 2018 hadden we de gehele administratie overgezet in V.O. (Virtual Office). Hierdoor is er een duidelijke en heldere communicatie ontstaan. Iedereen kan lezen waar hij/zij mee bezig is. De zorgmanager kan direct bijsturen waar nodig.

Alle personeelsleden zijn gediplomeerd en hebben ervaring in de zorg. Onze huidige zorgmanager is nadrukkelijk aanwezig "op de vloer" en kan haperingen in bijvoorbeeld de benadering van het personeel naar de deelnemers toe snel oppikken en bijsturen. Tevens maakt het V.O. (Virtual Office) snel inzichtelijk wat er beter kan, zodat er snel eventuele aanpassingen kunnen worden doorgevoerd.

Maandelijks is er teamoverleg met alle personeelsleden.

Iedereen kan overlegpunten inbrengen.

Bij problemen met het begeleiden van deelnemers schakelen we onze orthopedagoog in. Deze orthopedagoog zorgt ervoor dat het personeel handvatten krijgt toegereikt en bekwaamheden ontwikkelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren BHV voor 80% van de medewerkers en "geef me de vijf" voor alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als gevolg van de vele werkzaamheden voor het wijzigen van de organisatie en het implementeren van Virtual Office zijn de opleidingen er het afgelopen jaar wat bij in geschoten.

De zorgboerin heeft nog wel een cursus EHBO gevolgd en aan een paar symposia deelgenomen (opvoedkunde en gebruik van middelen) en het personeel heeft samen met de zorgboer en -boerin de lezing "geef me de vijf" van Colette de Bruin bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn BHV voor 80% van de medewerkers en verder zullen cursussen worden gevolgd naar behoefte van de medewerkers.

Training geef me de vijf verzorgd door de zorgmanager. Om methodisch handelen te stimuleren is het belangrijk allen goed ingelicht te zijn over de methode die we hanteren op de zorgboerderij. We vinden het belangrijk dat alle medewerkers de werking van de hersenen van iemand ASS goed begrijpen omdat een groot deel van onze doelgroep gediagnosticeerd is met ASS. We willen dat de medewerkers weten wat structuur betekend en waarom structuur bieden zo belangrijk is voor onze doelgroep. Ook biedt geef me de vijf handvatten hoe je structuur kan aanbrengen. Hoe maak je een dagplanning, loop daarbij alle stappen van geef me de vijf door, hoe stem je het af op de individu, welk materiaal kan je gebruiken.

Voorlichting E.I.M (eigen initiatief methode). We willen de deelnemers in hun kracht zetten, dit doen we door zoveel mogelijk het eigen initiatief aan te spreken. Hoe werkt de E.I.M.? Hoe motiveer je iemand. Wanneer help je wel, wanneer de handen op rug? Oefenen met motiverende gespreksvoering.

Onze eigen medewerkers en ook de stagiaires verzorgen tijdens de teamvergaderingen bepaalde onderwerpen van de voorlichting. (voorbeeld: Anje gaat voorlichting tijdens de Geef me de vijf training voorlichting geven over structuur. Mirjam gaat bij de voorlichting over E.I.M het toelichten over de motiverende gespreksvoering) Op deze manier is het hele team betrokken bij de kwaliteitsbevordering van het team. En ook worden de kwaliteiten van de medewerkers goed in gezet. Teamleden geven zelf een onderwerp aan, en bepalen ook zelf de vorm waarin ze het willen aanbieden. (bijvoorbeeld als presentatie of in een oefening)

De krijgen medewerkers voorlichting over de meldcode. We nemen onze procedure door. Hier is het stappenplan van het basismodel meldcode in verwerkt. Op welke signalen moet je alert zijn. Wat is de rol van veilig thuis, wat is de verwijfsindex en wat is de rol van de verwijfsindex.

Door het team wordt een training verzorgd over doelgericht rapporteren en zorgplannen schrijven.

Medewerkers kunnen altijd terecht bij de zorgmanager voor supervisie. Ook is er ruimte in de dagelijkse nabespreking om situaties met elkaar te bespreken en feedback op te vragen.

Medewerkers mogen aangeven welke cursussen of trainingen ze willen volgen aangeboden door BEZINN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Over "Geef me de vijf" wordt nog regelmatig gesproken en is voor de medewerkers een goede aanvulling geweest.

De overdracht door de zorgboerin van de opgedane kennis vanuit de symposia opvoedkunde en gebruik van middelen is zinvol geweest.

Onder 5.3 is uitgebreid omschreven wat we de komende periode gaan ondernemen aan scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal 1x per jaar wordt met alle deelnemers geëvalueerd. Begin 2018 hebben deze evaluaties plaats gevonden en in januari 2019 wederom. Dit omdat veel zorgplannen in januari herzien moesten worden. Deelnemers hebben regelmatig gesprekken met hun PA (Persoonlijk Aanspreekpunt voor deelnemers met dagbesteding) en hun PB (Persoonlijk Begeleider voor de bewoners op de zorgboerderij). Tijdens deze gesprekken komen regelmatig de persoonlijke planning en de leerdoelen naar voren. Deelnemers die half jaarlijkse doelen hebben, hebben 2 keer per jaar een evaluatie gesprek. Vaak in januari en juli.

Tijdens deze gesprekken worden de persoonlijke doelen besproken. Hoe is er gewerkt aan de doelen, welke doelen zijn behaald en welke blijven staan. Er wordt ook gekeken of er nieuwe doelen opgesteld kunnen worden. Er wordt besproken of ze nog tevreden zijn over de begeleiding en de gang van zaken op de boerderij. Hoe het over het algemeen met ze gaat op de boerderij en in de groep.

In de evaluaties die we gevoerd hebben komt naar voren dat de deelnemers allemaal vooruitgang hebben geboekt. Doelen kunnen uitgebreid worden en er kunnen nieuwe doelen toegevoegd worden. Voor een enkele deelnemer blijven de doelen staan zoals ze zijn. In deze gevallen gaat het om de 2 deelnemers die zowel lichamelijk als verstandelijk zeer beperkt zijn. Voor hen is behoud van lichaamsfuncties (zoveel mogelijk in beweging blijven) en stimuleren van verstandelijk vermogen een blijvend doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In januari en juli worden gesprekken gepland. Deze structuur bestond al en zal worden aangehouden. Deelnemers die op een ander moment instromen, worden a.h.v. de start van hun zorg ingepland op half jaarlijkse of jaarlijkse basis. 6 Weken na de start is er een eerste evaluatie moment met de nieuwe deelnemer en vanuit daar wordt het zorgplan opgesteld en de datum voor evaluatie ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Maandelijks is er een deelnemersvergadering. Alle deelnemers kunnen dan punten aangeven waar ze tegenaan lopen en/of wensen kenbaar maken.

1 Keer in de 3 maanden wordt er cliëntenraad vergadering gehouden. Een 3-tal deelnemers vertegenwoordigt de rest van de deelnemers voor activiteiten die ze graag willen plannen of punten waar ze tegenaan lopen.

Punten die aangedragen zijn:

Sommige deelnemers houden zich niet aan hun planningen

Begeleiders moeten ook hun afspraken nakomen. Begeleiders vergeten sommige afspraken of komen pas op een later tijdstip hun afspraken na.

Voeren van de dieren.

Legen van de kruiwagens gebeurt niet altijd, dit is storend voor sommige andere deelnemers

Ze willen graag meer vaste begeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn belangrijk voor met name de deelnemers omdat ze dan het gevoel krijgen dat ze worden gehoord en dat ze mogen meedenken over hun eigen werkomgeving. Het is dan ook heel belangrijk voor de zorgmanager en haar begeleiders om goed te luisteren en de wensen zoveel als mogelijk uit te voeren en goed te beargumenteren waarom iets niet kan worden gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd waarbij we gebruik hebben gemaakt van vragenlijsten voor dagbesteding, wonen en weekendopvang.

Onder de dagbesteding zijn er 12 vragenlijsten uitgezet en we hebben er 7 teruggekregen.

Reden van niet invullen: 2 deelnemers waren nog te kort op de boerderij om de lijst in te kunnen vullen en 2 deelnemers zijn psychisch niet in staat antwoord te geven op de vragen.

Een aantal bewoners volgen ook dagbesteding en hebben daarom alleen de woonlijst ingevuld. 1 deelnemer wil geen lijst invullen.

Onder de bewoners zijn er 4 uitgezet en zijn er 3 ingevuld teruggekomen.

Onder de weekenddeelnemers zijn er 13 uitgedeeld en zijn er 10 ingevuld teruggekomen

Reden niet invullen: geen behoefte aan het invullen van de vragenlijst.

Onderwerpen die zijn uitgevraagd aan de deelnemers van de dagbesteding:

Informatie

Heb je voldoende informatie over de boerderij gekregen.

5 zeggen ja, 1 weet het niet meer en voor 1 is het te lang geleden.

Begeleiders

2 van de 7 deelnemers vinden de begeleiders niet voldoende deskundig. Bij deze vraag kregen we mondeling vaak terug dat ze dit moeilijk in te vullen vonden omdat ze de één wel deskundig vonden en de ander niet.

4 van de 7 deelnemers vind de begeleiders wel voldoende deskundig en 1 heeft het antwoord in het midden gezet.

Conclusie

Blijven bijscholen van werknemers is belangrijk. Medewerkers ontvangen dagelijks bij de nabespreking feedback. Een aantal medewerkers zijn nog niet zo lang in dienst en zijn druk bezig een band op te bouwen met de deelnemers. Deelnemers hebben veelal een persoonlijke voorkeur voor begeleiders.

Begeleiding

5 van de 7 begeleiders vinden dat er voldoende ruimte is voor overleg met de begeleiding, 1 laat de vraag onbeantwoord

4 van de 7 vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat ze willen leren

5 van de 7 vinden dat ze voldoende begeleiding krijgen

5 van de 7 geven aan dat er ook contact is met naasten of woonbegeleiders

6 van de 7 geven aan zich goed te hebben ontwikkeld door toedoen van de begeleiding

Conclusie

Aandacht houden voor overlegmomenten met de deelnemers. Maandelijks deelnemersoverleg, 3 maandelijks cliëntenraad, de dag gezamenlijk opstarten in de kantine, waar ook ruimte is voor inbreng van de deelnemers.

Werk

Alle deelnemers vinden dat het werk voldoende is aangepast aan hun mogelijkheden en dat ze voldoende inspraak hebben in wat ze willen doen.

2 deelnemers zouden iets meer afwisseling in hun werk willen.

2 deelnemers vinden het werk psychisch wel eens zwaar en 1 deelnemer vind het lichamelijk wel eens zwaar.

Conclusie

werken aan afwisseling in werkzaamheden

Boerderij

De boerderij is goed bereikbaar

6 van de 7 deelnemers vinden voldoende rust op de boerderij.

3 vinden de boerderij voldoende schoon, 2 niet en 2 ertussenin.

4 deelnemers vinden de omstandigheden op de boerderij voldoende veilig, 3 er tussenin.

Conclusie

Allert blijven op veiligheid, werken met dieren brengt altijd een risico met zich mee. We leren deelnemers veilig om te gaan met de dieren en het gereedschap. Scherp gereedschap staat achter slot en grendel. Er zijn duidelijke afspraken waar deelnemers wel en niet mogen komen i.v.m. veiligheid.

Andere deelnemers

5 van de 7 deelnemers voelt zich op zijn gemak bij andere deelnemers, 1 geeft er tussenin, 1 voelt zich niet op zijn gemak bij andere deelnemers.

Alle deelnemers zijn tevreden over het contact dat ze hebben met andere deelnemers.

5 deelnemers vinden de sfeer op de boerderij goed, 2 geven het antwoord ertussenin.

Conclusie

Er is voldoende contact tussen alle deelnemers.

Deelnemers stimuleren om met andere deelnemers samen te werken.

In de pauzes alle deelnemers betrekken bij de conversaties.

Inspraak

4 van deelnemers vinden dat begeleiding open staat voor kritiek en nieuwe ideeën. 1 deelnemer vind dat niet. De andere 2 antwoorden ertussenin.

5 deelnemers vinden dat ze niet voldoende mee kunnen beslissen over nieuwe deelnemers

Conclusie

Deelnemer willen graag inspraak. Bij kritiek of nieuwe ideeën afspraken maken met deelnemers, dit ook meenemen in de deelnemersvergadering.

Cijfer voor werk

Alle deelnemers geven hun werk een voldoende.

Cijfer voor begeleiding

Alle deelnemers op 1 na geven de begeleiding een voldoende. 1 deelnemer geeft de begeleiding een 5.

1 deelnemer gaf aan dat nieuwe medewerkers beter ingelicht moeten worden hoe om te gaan met de deelnemers.

1 deelnemer wil ook graag iedere ochtend een opstart gesprekje.

Tevredenheidsonderzoek weekendOnderwerpenInformatie

Alle deelnemers op 1 na hebben voldoende informatie over de boerderij gekregen voordat hij/ zij hier ging werken.

Begeleiders

Alle deelnemers op 1 na vinden dat de begeleiding voldoende deskundig is en allen geven aan dat de begeleiders voldoende respect voor ze hebben.

Begeleiding

Alle deelnemers geven aan dat er voldoende overlegt kan worden over hun werk

1 deelnemer geeft aan dat er niet voldoende rekening gehouden wordt met wat hij/zij wil leren en geeft aan dat dat voor hem/haar niet van toepassing is.

Alle deelnemers geven aan voldoende begeleiding te krijgen

4 deelnemers geven aan dat er geen contact is met thuisfront of dat dat niet van toepassing is.

3 deelnemers geven niet vooruit te zijn gegaan door de begeleiding, 2 geven aan dat dat niet van toepassing is.

Conclusie

Het is belangrijk om contact te onderhouden met naasten van alle deelnemers.

Een aantal ouders brengen de kinderen zelf voor de weekendopvang. Deze ouders worden ontvangen in de kantine en dan is er de mogelijkheid om even te praten. 1 maal per jaar is er een evaluatie moment.

Ook werken aan de leerdoelen is zeer belangrijk. Doelen klein maken zodat deelnemers zelf ook succeservaringen hebben en herkennen.

Werk

3 van de 10 deelnemers geven aan dat ze niet zelf kunnen aangeven wat voor werk ze willen doen. 7 geven aan dat wel te kunnen aangeven.

Op 1 na geven de deelnemers geven aan dat het werk voldoende is aangepast aan hun mogelijkheden en tevreden te zijn over de afwisseling in de werkzaamheden. 1 deelnemer geeft aan het werk soms lichamelijk zwaar te vinden. De rest vind het werk psychisch en lichamelijk niet zwaar.

Conclusie

Werkzaamheden worden voldoende afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de deelnemers.
Deelnemers krijgen een eigen planning en hebben inspraak over wat ze willen doen.
Allert blijven op wensen van de deelnemers.

Boerderij

Alle deelnemers geven aan dat de boerderij goed bereikbaar is.
3 van de 10 deelnemers vinden het op boerderij niet voldoende schoon.
Alle deelnemers op 1 na vinden voldoende rust op de boerderij en alle deelnemers vinden de werkomstandigheden voldoende veilig.

Andere deelnemers

Alle deelnemers geven aan zich voldoende op hun gemak te voelen bij andere deelnemers en allen geven aan dat de sfeer op de boerderij zodanig is dat ze zich daar goed bij voelen.
Ook zijn alle deelnemers op 1 na tevreden over het contact met de andere deelnemers.

Inspraak

Begeleiders staan volgens 9 van de 10 deelnemers voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën.
8 van de 10 deelnemers vind dat er voldoende ruimte is voor overleg met andere deelnemers.
5 van de 10 deelnemers vinden dat ze voldoende mee kunnen beslissen over de inrichting.

Conclusie

Er is voldoende ruimte voor overleg met deelnemers en begeleiders.

Cijfer werk

2 van de 10 geven een score tussen de 7 en 10
2 deelnemers een 4 en een 5
1 deelnemer geeft daarbij aan dat hij meer afwisseling van werkzaamheden wil.
1 deelnemer beoordeel het werk een onvoldoende, deze wil meer afwisseling.

Cijfer begeleiding

8 van de 10 geven een cijfer tussen 7 en 10
2 geven een 3 en een 4
1 wil meer overleg
1 deelnemer geeft een 5 en geeft aan dat het met de ene begeleider beter klikt dan met de ander.

Conclusie

8 van de 10 zijn tevreden over hun werkzaamheden en de begeleiding.
Allert blijven op afwisseling en de aandacht voldoende verdelen over alle deelnemers.

Tevredenheidsonderzoek wonen

Onderwerpen

Privacy

Het privéleven van de deelnemers wordt bij de 1 soms bij de ander meestal gerespecteerd. 1 heeft dit niet ingevuld.
De bewoners geven aan meestal of altijd alleen te mogen zijn wanneer ze dat willen.
Bewoners kunnen soms niet bezoek ontvangen wanneer ze dat willen.

Conclusie

Met een aantal bewoners zijn strikte afspraken over het ontvangen van bezoek, wegens gegronde en overlegde redenen. Bewoners kunnen zich wel voldoende terugtrekken.

Veiligheid

Bewoners voelen zich meestal of soms veilig wanneer ze alleen zijn.
Bewoners denken dat hun spullen meestal of soms veilig zijn op de boerderij
Wanneer bewoners onmiddellijk hulp nodig hebben kunnen ze die soms niet krijgen

Conclusie

Verder onderzoeken hoe we hun gevoel van veiligheid omhoog kunnen brengen.

Respect

2 bewoners worden meestal met respect behandeld 1 soms.

De medewerkers hebben soms of meestal aandacht voor de bewoners.

De medewerkers hebben meestal respect voor waar de bewoners van houden en niet van houden.

De bewoners kunnen soms hun mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.

Conclusie

Verder onderzoeken hoe we het gevoel van angst om hun mening te mogen geven kunnen verminderen.

Vraaggerichtheid

Bewoners kunnen meestal, 1 soms de gezondheidszorg krijgen die ze willen.

De begeleiders weten meestal tot soms waar ze mee bezig zijn.

De bewoners geven aan soms tot meestal de zorg en steun te krijgen die hen helpen te leven zoals ze dat willen.

Begeleiders reageren soms snel wanneer de bewoners om hulp vragen.

De begeleiders hebben soms genoeg tijd voor de bewoners. De begeleiding gaat soms in op de voorstellen en ideeën van de bewoners, 1 geeft aan dat dit n.v.t. is.

Conclusie

De antwoorden variëren van soms tot meestal bij alle vragen.

Verder onderzoeken wat de bewoners nodig hebben op dit gebied en of de medewerkers daar aan kunnen voldoen.

Zelf beslissen

Bewoners beslissen soms tot altijd zelf hoe ze hun tijd door brengen.

Ze bepalen zelf wie hun kamer binnen komt.

2 bepalen meestal zelf wanneer ze naar bed gaan, 1 soms. 2 bepalen zelf wanneer ze op staan, 1 nooit. 1 bewoner kan altijd zelf beslissen wanneer en hoe vaak hij/zij wil douchen.

1 bewoner kan nooit gaan en staan waar en wanneer hij/ wil, 1 kan dat soms, 1 kan dat meestal.

Conclusie

Bewoners kunnen niet alles zelf bepalen. Een aantal zijn aan strikte regels gebonden.

Maaltijden

Het eten is volgens alle bewoners meestal op de juiste temperatuur, 2 deelnemers vinden de afwisseling voldoende en het eten ook lekker.

Ze genieten soms tot altijd van de maaltijden. Ze kunnen soms tot meestal eten wanneer ze dat willen. 1 vind niet voldoende afwisseling van het eten.

Conclusie

De bewoners zijn over het algemeen tevreden over het eten. Er kan gekeken worden naar iets meer afwisseling.

Informatie woonzorg

Bewoners krijgen soms tot meestal voldoende informatie over activiteiten op de zorgboerderij. Ze krijgen soms/meestal tot altijd voldoende informatie over de geldende afspraken over het wonen op de boerderij. Ze krijgen soms/meestal informatie over de zorg die ze kunnen krijgen op de boerderij. Ze krijgen 1 altijd/ meestal, en 1 soms, 1 niet ingevuld inspraak in hun woonbegeleidingsplan. 2 van de bewoners geven aan soms tijd te kunnen doorbrengen met gelijkgestemde bewoners. Bewoners hebben afgelopen week soms tot meestal deelgenomen aan zinvolle activiteiten.

Vertrouwensband personeel

Begeleiders vragen alle bewoners meestal wat ze voor hun kunnen doen. Ze durven soms tot meestal hun zorgen te delen met de begeleiders.

Begeleiders nemen meestal tijd voor een vriendelijke praatje.

Ze beschouwen begeleiders nooit- soms als een vriend.

Bewoners vertrouwen de begeleiders soms tot meestal.

Bewoners hebben op de meeste dagen soms tot meestal dezelfde begeleider.

Persoonlijke omgang medebewoners

2 bewoners kunnen best wel gemakkelijk vrienden maken op de boerderij. 1 niet echt. 1 vind een andere bewoner echt een goede vriend, andere 2 vinden een andere bewoner best wel een goede vriend.

2 bewoners hebben best wel mensen die samen dingen willen doen, 1 niet echt.

Er is geen mogelijkheid tot intimiteit of romantiek onder de bewoners.

1 bewoner vind dat andere bewoners hem wel om hulp vragen, 1 best wel en 1 soms.

Activiteiten/ afspraken buiten de zorgboerderij

Op alle vragen bij 1 bewoner is n.v.t. ingevuld. 1 bewoner wordt goed geholpen bij het vinden van hobby's en activiteiten buiten de zorgboerderij, 1 niet echt, 1 heeft voldoende sociale contacten buiten de boerderij, 1 niet echt. 1 heeft buiten de boerderij voldoende activiteiten, 1 niet echt. Hulp bij inplannen van vrije tijd 2 n.v.t. 1 niet echt.

Conclusie

Behoeftte activiteiten buiten de zorgboerderij onderzoeken. Meer hulp aanbieden bij inplannen vrije tijd.

Cijfer wonen

1: 10, alles moet zo blijven

1: 6, niet dingen 5x moeten vragen voordat ze geregeld worden. Beter eten. Een bestuur wat luistert naar de bewoners/ dagbesteding.

1: 6, betere begeleiding om mijn doelen te kunnen behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek dagbesteding
- tevredenheidsonderzoek weekend
- tevredenheidsonderzoek wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de bewoners en deelnemers redelijk tevreden zijn over de zorg en begeleiding die ze ontvangen. Ze hebben grote behoefte aan inspraak in hun taken en tijdsinvulling. Niet alle begeleiders worden deskundig bevonden en hieraan zal door middel van bijscholing en feedback gewerkt worden. Er zijn vaste overleg momenten met de deelnemers. Er zijn dagelijks contact momenten met alle aanwezige deelnemers en bewoners. Dit blijven we hanteren. Er wordt voor een ieder individuele tijd met een medewerker beschikbaar gemaakt wanneer ze daar om vragen. Voor sommige deelnemers en bewoners staat deze tijd al standaard ingepland omdat ze deze behoefte hebben aangegeven.

We gaan verder onderzoeken wat de bewoners nodig hebben om zich veiliger te voelen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 6 bijna ongevallen met de dieren geweest, met name met de jonge dieren en 3 kleine ongevallen.

Deelnemers hebben een trap gekregen of bijna een trap gekregen van een veulen, paard, kalf en koe.

Het kalf en het veulen maakten vreugde sprongen wanneer ze de ruimte kregen om even te rennen. Deelnemers draaien zich dan niet snel genoeg om om de trap te ontwijken. Dit is ook met een paard en een koe voorgekomen. Eenmaal is een deelnemer van een Fjord afgevallen. Bij geen enkel incident zijn er hulpdiensten nodig geweest. Wel werd er soms gekoeld op de plek waar de deelnemer was geraakt.

De deelnemers ervaren deze gebeurtenissen niet als vervelend omdat het hun lievelingsdier wordt beschouwd, hun verzorgdier. Ze ervaren het gedrag van de dieren niet als gemeen. Als het dier is uitgerend, dan kunnen ze er alles weer mee.

Om te voorkomen dat deelnemers van het paard vallen, gaat de paardrijd instructeur het paard eerst in de roundpen laten waarna dat paard weer kan worden ingezet. Een te fris paard wordt niet ingezet omdat het anders vreugde bokken kan geven en de deelnemer eraf kan vallen. Eenmaal was niet te zien dat het paard fris was en viel een deelnemer van het paard. Gelukkig was er niets aan de hand en stapte de deelnemer direct weer op het paard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De klachten in 2018 betroffen met name de kwaliteit van de bedden, de slaapgelegenheid voor het personeel en de communicatie onderling.

Omdat de uitbreiding van de verblijf- en woonruimte later startte dan gepland (ten gevolge van te weinig personeel in de bouw) en er toch al een nieuw deelnemer was aangenomen en er ook nog een crisisopvang tussendoor kwam, was er te weinig slaapruijnte en werd de woonruimte wat krap.

De communicatie onderling tussen het personeel liep met name niet goed doordat er meerdere werklocaties zijn op het terrein met elk zijn eigen computersysteem voor het rapporteren. Daardoor was de overdracht van diensten niet optimaal, wel vaak mondeling toegelicht.

De nieuwbouw is inmiddels gerealiseerd en daarmee zijn ook de klachten van de bedden en de slaapruijnte opgelost.

De communicatie is sterk verbeterd doordat alle verslaglegging en overdrachten van diensten nu via Virtual Office gaat. Iedereen kan alles melden en lezen en een mondelinge overdracht van persoon tot persoon is niet meer nodig. Een bijkomend voordeel is dat nu alles vast ligt.

aanvullingen juni 2019:

Het mondelinge overleg is natuurlijk niet verdwenen. Iedere dag is er na afloop van de dagdienst een overdracht van de dagdienst naar de slaapdienst. Ook worden punten waarvan alle medewerkers direct van op hoogte moeten zijn in een schriftelijke overdracht gezet. We werken met een map die meegaat met de desbetreffende dienst.

Nog een verbeterpunt is dat er een zorgmanager is aangesteld die 4 dagen per week aanwezig is op de zorgboerderij. Naast het dagelijkse overleg is er ook nog een maandelijks teamoverleg. Zo wordt de zorg en alle communicatie goed gecoördineerd. Op alle fronten is gewerkt aan verbetering van de communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In Virtual Office is ruimte voor klachten en verbeter punten die door iedereen kan worden ingevuld en gelezen. Ook van deelnemers en/of ouders/naast-betrokkenen kunnen klachten/opmerkingen worden geplaatst door het personeel. De lijnen zijn hierdoor kort en daardoor kan er ook sneller op de klacht/melding worden ingegaan en alle medewerkers kunnen het inzien.

Acties die er uit voort komen worden in de actielijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Balken op het terras vervangen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond in december 2018

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Controle op Medicatie ligt sinds dit jaar volledig bij de apotheek zij leveren ons bij iedere levering medicijnen nieuwe aftekenlijsten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Iedere 2 maanden houden wij intervisie met de medewerkers.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)**Jaarlijks hebben we in december een oefening en doen we de herhaling van waar zijn de brandblussers, wat doen we als er brand is, waar is de verzamelplaats enz.****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Zoonosen certificaat vernieuwen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Brandblussers + controle alarm installatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Vorbereiden en gereedmaken invoering nieuwe wet AVG. - Aanleggen van beschermde computer omgeving - afspraken maken met betrokken partijen betreft verwerking persoonsgegevens - Personeel scholen in nieuwe richtlijnen vanuit de wet AVG****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2015**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** éénmaal per jaar, o.l.v. de BHV'ers**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2015**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Noodplan wordt voor de ontruimingsoefening besproken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe klachten regeling is reeds opgenomen in het nieuwe kwaliteitssysteem welke goedgekeurd is.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

2 maandelijkse bijeenkomsten Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Maandelijkse deelnemers vergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Controle op Medicatie ligt sinds dit jaar volledig bij de apotheek zij leveren ons bij iedere levering medicijnen nieuwe aftekenlijsten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Vrijwilligers betrekken bij de actualisatie van de kwaliteitseisen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Alle vernieuwingen kwaliteitssysteem doorvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Individueel opleidingsplan creëren voor alle werknemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Nieuwe algemene voorwaarden opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hier wordt momenteel wederom aan gewerkt voor verder verbetering, en meenemen nieuwe eisen vanuit de kwaliteitswet.**Zoeken naar een oplossing rondom de internetproblemen op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Na een controle aan het begin van dit jaar zijn er in het najaar van 2017 nieuwe EHBO kisten aangeschaft welke aan alle eisen voldoen.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Toelichting: Albertina is hier mee bezig

Iedere maand houden wij een deelnemers vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Verbeterpunten aangedragen door de deelnemers op de tevredenheidsonderzoek bespreken in de deelnemers overleggen.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Toelichting: Jaarlijks terugkerend wordt de evaluatie gehouden. Dit jaar zullen wij deze gesprekken over het gehele jaar inplannen.

Concretiseren zorgaanbod voor 2018 van zorgboerderij Donia State Wester

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

nieuw toilet voor personeel in Doniastee

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Zorgmanager en zorgboerin maken beleid op het aantal werknemers die nodig zijn voor het aantal deelnemers en de deelnemers die individuele zorg nodig hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actualisatie plattegrond a.g.v. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

onderzoek hoe het gevoel van veiligheid onder de bewoners te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

Nieuwe algemene voorwaarden opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Actualisatie zoönose

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Workshop Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Aannemen stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Toelichting: Dit is in 2017 wederom uitgevoerd

Controle gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Windbreekgaas in de rijhal en de koeienstal.**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Toelichting:** Dit loopt door tot realisatie in het voorjaar van 2018

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020**Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Zorgdragen voor het opleiden van de medewerkers voor het behalen van het BHV certificaat.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 [jaarplanning](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Bepaal welke acties er nog nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De AVG is ingevoerd en er wordt mee gewerkt.**Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek voor de weekend opvang ten behoeve van verbeteren van kwaliteit van zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verwerkt in het jaarverslag

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In maart is er een deelnemersraad bijeenkomst geweest. In juni zal de volgende plaatsvinden. En dan in september en december nogmaals.**Aannemen stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn in februari 2 stagiaires van de NHL/ Stenden aangenomen van de opleiding creatieve therapie. 1 van de stagiaires doet de opleiding richting drama, de ander beeldende therapie. In september zullen er weer nieuwe stagiaires aangenomen worden. De HBO stagiaire die de drama therapie doet blijft volgend jaar nog om haar jaar stage hier te volgen. Om de zorgboerderij te promoten als stagebedrijf is het goed om weer presentaties te geven op scholen. De stagiaires geven in gesprekken aan dat ze voldoende begeleiding ontvangen. Ze hebben ook veel vrijheid om hun eigen activiteiten te organiseren.**Contacten leggen en afspraken maken met professionals voor het geven van workshops of lezingen om de kennis binnen de instelling te vergroten.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit is een continue terugkerende actie**Functioneringsgesprek nieuwe werknemer****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** afgerond**Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019** jaarplanning**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Iedere maand is een activiteit gepland voor en met de deelnemers. De opendag zal plaatsvinden in september.**Inrichten crearuimte en muziek ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** uitgesteld tot na nieuwbouw

Controle EHBO-middelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** afgerond**Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De planning is in februari vast gesteld voor de rest van het jaar. Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. In november is er nogmaals een evaluatiemoment**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meeste actiepunten zijn afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de komende 5 jaar is om de boerderij, ongeacht de maatschappelijke ontwikkelingen, gezond en levendig te houden. Ook over 5 jaar willen we nog een plek kunnen bieden aan autistische mensen met een verstandelijke beperking; een plek vol met rust, ruimte en structuur; 3 aspecten die we volledig zelf onder controle kunnen houden.

Daarbij willen we onze dieren (paarden, koeien, schapen, kippen en konijnen) zoveel als mogelijk behouden omdat die de deelnemers veel rust en structuur bezorgen.

Ook de rijhal, waarin nagenoeg alle deelnemers hebben leren paardrijden en waarvan ze steeds weer met volle teugen genieten, blijft onlosmakelijk verbonden met onze Zorgboerderij.

Al deze aspecten hebben we zelf onder controle.

De maatschappelijke ontwikkelingen kunnen wij niet sturen; daar zullen we zoveel als mogelijk op inspelen.

Met name de dalende prijzen in de zorg zijn een punt van aandacht, zeker voor onze Zorgboerderij met al onze dieren, landerijen en rijhal.

Veel groei verwachten wij niet de komende 5 jaar, hooguit een optimalisatie in bezetting.

Een daling in het aantal deelnemers verwachten wij ook niet, maar is bedrijfseconomisch gezien ook niet wenselijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is om, naast het bieden van optimale zorg aan onze deelnemers, zo weinig als mogelijk ingrijpende wijzigingen door te voeren en een begin te maken met het optimaliseren van de bezetting van deelnemers, werknemers en dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het optimaliseren van de bezetting van zowel deelnemers, medewerkers als dieren zal een aantal scenario 's worden uitgewerkt en besproken met de zorgmanager en haar team.

Het optimaliseren van de bezetting van deelnemers en medewerkers komt als overlegpunt iedere 2 weken met de zorgmanager en zorgboerin aan de orde. De zorgmanager heeft dagelijks contact met de medewerkers en met de deelnemers en heeft daardoor goed zicht op het reilen en zeilen op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek dagbesteding
 - tevredenheidsonderzoek weekend
 - tevredenheidsonderzoek wonen