

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Donia State Wester

Donia State Wester

Locatienummer: 463



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27
7 Meldingen en incidenten	29

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL Iens

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64728943

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Donia State Wester

Registratienummer: 463

Laekwerterwei 7, 8733 EL Iens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit verslagjaar is het gelukt om weer een vast team te krijgen op de boerderij. De medewerkers hebben allen hun vaste diensten, wat voor zowel deelnemers als medewerkers heel prettig werkt. We hebben een team met medewerkers van alleen MBO niveau 4 of HBO opleidingen in dienst. Verder verrichten een aantal vrijwilligers hier hand en spandiensten en zij zorgen voor het vervoer van de deelnemers. Stagiaires komen van allerlei verschillende opleidingen. Afgelopen verslagjaar waren hier stagiaires van de entree-opleiding assistent dienstverlening en zorg, MBO niveau 4 begeleiding specifieke doelgroepen en HBO vak therapie. De dagbesteding richt zich voornamelijk op zorg voor de dieren en zorg voor het terrein. Ieder heeft zijn eigen verantwoordelijkheden (medewerkers en deelnemers) en hiermee richten we ons erop dat een ieder voldoening uit zijn dag kan halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wanneer u het terrein van zorgboerderij Donia State Wester op rijdt, ziet u als eerste onze koeienstal. In de koeienstal is een woongedeelte gebouwd waar sinds januari 2020 3 deelnemers wonen. In 2018 is er een uitbreiding geweest, waarbij er een grote woonkamer met keuken bij gekomen is, een slaapkamer en inloop kast. Verder zijn er toen van de oude woonkamer 2 slaapkamers gemaakt. 1 voor logeren en 1 voor de begeleiding. In 2019 is het woongedeelte verder aangepast. Alle kamers zijn voorzien van een eigen douche en wc en de oude kantine is een woonruimte geworden. Er is daardoor nu weer een ruimte bijgekomen voor het wonen.

In het overige deel van de koeienstal is er een stal voor onze 3 koeien en een stallen stallen voor 2 paarden, de kippen, konijnen en schapen. Verder vind u in de koeienstal een crea-ruimt, voor creatieve activiteiten zoals schilderen of knutselen, een muziekruiimte en een hout-hok. Ook vind u in de koeienstal fietsen en skelters voor de kinderen.

Vanuit de koeienstal loopt u over het terrein helemaal naar achteren richting de rij-hal, waar de dagbesteding plaats vind. Op het terrein komt u dan o.a. een trampoline, kas, moestuin, fruitbomen-hof en een schommel tegen. Ook komt u halverwege langs 2 studio's waar 2 deelnemers wonen. In deze woningen zit een eigen douche, wc en kookgelegenheid.

Wanneer u bij de rij-hal aankomt ziet u een overdekt terras. Bij binnenkomst komt u in een halletje met kluisjes voor deelnemers die op de dagbesteding komen en graag spullen op de boerderij willen bewaren (voor het paardrijden o.a.). In de kantine hebben we grote tafels, knutselspullen en ook een kookgelegenheid.

Verder kunt in de rijhal, toiletten, een ruistrimte, kantoor (boven), zadelkamer en 7 paardenstallen vinden. Achter de rijhal bevinden zich 3 paddocks en een round-pen. De round-pen is om paarden in te longeren. In de herfst en winter staan de paarden overdag in de paddocks. Zodra het weiland weer droog is, gaan de paarden in het voorjaar weer de wei op. Ze staan met mooi weer dag en nacht buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwe medewerkers aangenomen. We hebben nu een vast team van 7 begeleiders, een zorgmanager en 2 schoonmaaksters. We hebben ons gericht op het aanbrengen van structuur in de dagen door te werken met vaste schema's. We werken met een corvee-schema, uitmest-schema en paardrij-schema. Zo weet iedereen wat zijn taken zijn en wanneer ze paardrij-les krijgen. Dit jaar is er tijdens de dagbesteding meer aandacht besteed aan muziek maken. We hebben sinds dit jaar een muziekruimte en daar wordt nu 2x in de week muziekles gegeven.

Verder zijn de vaste activiteiten op de zorgboerderij het verzorgen van de dieren en het terrein. We hebben het afgelopen jaar aandacht besteed aan het onderverdelen van een aantal verantwoordelijkheden, zodat de deelnemers en medewerkers meer voldoening uit hun dag halen. Zo is er 1 deelnemer verantwoordelijk voor het schoonhouden van de bedrijfsauto's. 1 deelnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van staart, manen en sokken van de paarden, 1 deelnemer is verantwoordelijk het halen van de post, enz. Ook bij de medewerkers hebben voor dit beleid gekozen. 1 medewerker is verantwoordelijk voor het voedingsbeleid, 1 voor het medicatie-beleid, 1 voor netheid in het woongedeelte. Het aankomende jaar gaan we zo ook de overige taken verdelen onder de deelnemers en medewerkers.

Buiten de activiteiten op de boerderij zijn we afgelopen jaar een aantal keren naar het strand geweest, we zijn naar een fokker van friese paarden geweest, we zijn naar Wiepke van de Lageweg geweest (bekende paardenfokker), we hebben met zijn allen een open dag georganiseerd, aan het einde van het jaar hadden we met zijn allen een kerstdiner in het eetcafé in easterlittens (voor deelnemers van de dagbesteding, vrijwilligers, bewoners en medewerkers), we zijn met deelnemers van de dagbesteding naar landgoed Hoenderdaal in Anna Paulowna geweest. Met de logeerkinderen die komen in het pretweekend worden altijd veel spelletjes gedaan en er komt in dat weekend altijd speciaal voor hen een paardrijd-instructrice zodat ze paardrijles kunnen krijgen. Ook zijn ze naar de intocht van sinterklaas geweest en wezen zwemmen in buiten water.

In de zomer periode hadden we een zwembad staan zodat iedereen lekker verkoeling kon vinden. We hebben een aantal hele warme dagen of zelfs weken gehad afgelopen zomer. Op die dagen is iedereen zeer rustig en worden alleen de noodzakelijke taken uitgevoerd. Op zulke dagen was het strand en/of het zwembadje een uitkomst.

Voor de opendag hebben alle medewerkers en deelnemers hard gewerkt om het terrein netjes te maken, alles op te ruimen en schoon te maken. Het is een periode die veel energie geeft. Deelnemers oefenen voor showtjes. Iedereen is druk om alles netjes te maken, want ook alle deelnemers willen hun plekje laten zien aan hun naasten. Deze keer hadden we de open dag iets anders ingericht, we gingen vooraf met alle bewoners en deelnemers en hun naasten, medewerkers en vrijwilligers eten. Dit was een heel gezellig samenkomen. We hadden de koeienstal zo ingericht dat we daar met zijn allen konden eten, door stoelen en stro-pakjes neer te leggen waar iedereen op kon zitten. In het midden stond een tafel met soep en salades en er werden hamburgers gebakken door een deelnemer en een medewerker. Dit was voor ons een fijne gelegenheid om ouders en begeleiders te vertellen over het afgelopen jaar een voor te stellen aan al onze begeleiders. Na het eten gingen de deuren open voor publiek. Een aantal deelnemers hadden een show voor bereid, er waren ritjes te paard, ritjes met paard en wagen en een draaiend rad. Er kwamen die dag rond de 90 mensen.

Verder zijn er dit jaar ontwikkeling geweest op het gebied van verbouwing. Het woongedeelte in Donia Stee (woongedeelte in de koeienstal) is uitgebreid. Alle kamers zijn voorzien van eigen toilet en douche. Ook is de oude kantine omgebouwd naar woonruimte. In de koeienstal zijn een aantal paardenboxen weggehaald en de stal van de koeien is aangepast, hier zijn onder andere nieuwe voerhekken voor gekomen.

Verder is ons zorgaanbod uitgebreid met meer ambulante en individuele begeleiding. Ambulante begeleiding bieden we alleen wanneer de deelnemer ook voor de dagbesteding of logeeropvang bij ons komt en alleen voor lichte opvoedingsvragen.

Afgelopen jaar hadden we 3 stagiaires van begeleiding specifieke doelgroepen en HBO vaktherapie. Vanuit de vaktherapie heeft de stagiaire deelnemers individueel aangeboden om activiteiten te doen op gebied van drama. Een aantal deelnemers vond dit erg leuk om te doen. De drama activiteiten richten op de ontwikkeling van sociaal en emotioneel gebied. Denk hierbij aan rollen uitspelen, ontspanningsoefening, verhalen bedenken enz.

1 van onze nieuwe medewerkers, die ook vaktherapie gestudeerd geeft muziekles aan de deelnemers die hiervoor geïnteresseerd zijn. Een ook bied hij zo nu en dan creatieve activiteiten aan met o.a. spuitverf wanneer daar behoefte aan is. Zo is er voldoende afwisselend aanbod voor de deelnemers om naast de dierenverzorging uit kunnen kiezen.

Op het gebied van kwaliteit hebben we gewerkt aan de bijscholing van medewerkers. 2 medewerkers zijn begonnen met een bijscholing om hun SKJ-registratie te behalen. We hebben afgelopen jaar een BHV cursus gevolgd. Ook zijn alle medewerkers gestart met het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan zodat ieder bewust werkt aan zijn professionaliteit. De zorgmanager heeft een uitleg gegeven over de Geef me de vijf methode. En er is sinds dit jaar een ortho-pedagoog betrokken bij de zorgboerderij voor intervisie met de zorgmanager en zorgboerin.

In meerdere casussen werken we samen met andere partijen omdat we daarin hoofd- of onderaannemer zijn. Om de zorg op elkaar af te stemmen worden 1 of meerdere keren per jaar een Multi-disciplinair overleg gepland. In de jeugdcasussen werken we bij een aantal casussen (afhankelijk van de zorgvraag) nauw samen met de jeugdmedewerkers van de gemeente.

Ook zijn er aantal vrijwilligers betrokken bij de zorgboerderij. Zij verzorgen het vervoer van de deelnemers, en aantal van hen verricht ook andere hand- en spandiensten op de boerderij. Zo komt er iedere zaterdag iemand die allerhande klussen uitvoert op en om het terrein. Iedere woensdag komt er iemand te rijden met paard en wagen, waarbij deelnemers dan mee achterop kunnen. Iedere donderdag komt er iemand die o.a. voer de dieren haalt en allerhande andere klusjes doet.

We bieden zorg vanuit WMO, jeugdwet en WLZ middels PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Evaluatie over het afgelopen jaar:

We zijn tevreden met alle ontwikkelingen. De rust op de boerderij is wedergekeerd. We gaan verder met de lijn die we hebben uitgezet. Daarmee doel ik op het onderverdelen van verantwoordelijkheden. Het aanbod qua activiteiten is voldoende. Omdat we een zorgboerderij met voornamelijk dieren zullen daar het merendeel van de activiteiten op gericht blijven. Dit verdelen van taken komt ook ten goede van de structuur. De structuur gaan we ons ook aankomend jaar weer vol op richten. Overzicht - duidelijkheid - structuur.

Ook zijn we het afgelopen gestart met een klein deel ambulante begeleiding aan reeds ingeschreven deelnemers van de zorgboerderij. Zij nemen deel aan de dagbesteding of weekendopvang. Zo kan het aantal hulpverleners binnen 1 gezin beperkt worden. We bieden alleen ondersteuning bij lichte opvoedingsvragen. Dit kan zijn; begeleiding bij huiswerk, begeleide bezoeken, begeleiding bij gesprekken met andere organisaties, ondersteunen van de ouder bij de opvoeding. De deelnemers en ouders die gebruik maken van dit aanbod zijn zeer tevreden en geven aan het prettig te vinden niet een nieuwe organisatie te hoeven inschakelen.

We gaan aankomend jaar meer bezig met de ontwikkeling van de medewerkers zodat zij meer in hun kracht komen staan. Dat er een aantal nieuwe medewerkers gekomen zijn heeft veel invloed gehad op boerderij. Deelnemers en medewerkers moesten aan elkaar wennen. Omdat een groot deel van onze doelgroep de diagnose in het autistisch spectrum heeft, duurt het wennen lang. We gaan ons richten op de persoonlijke ontwikkeling door wekelijks intervisie aan te bieden. Medewerkers worden gewezen op de bijscholingsmogelijkheden van Bezinn. Hier is afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt vanwege het inwerken van de nieuwe medewerkers. Ook is er de mogelijkheid om elkaar intern bij te scholen. Iedere medewerker kan tijdens de vergaderingen tijd krijgen om collega's voor te lichten over specifieke onderwerpen, diagnostiek, methoden of activiteiten.

Aankomend jaar gaan we ons ook weer richten op het bevorderen van samenwerking tussen de deelnemers. Ze hebben zich afgelopen jaar voornamelijk op hun eigen planning gericht en het opbouwen van een band met de medewerkers. In het tevredenheidsonderzoek komt nu onder andere voren dat het contact met de andere deelnemers wat lager gescoord wordt dan vorig jaar. Toen was het contact met de begeleiders minder en dat is nu goed.

Vorig jaar waren dit de doelstellingen die voor ons het meeste prioriteit hadden: Het inrichten van een nieuw cliëntsysteem, alle zorgplannen bijwerken, het vormen van een vast team met een vast rooster en werken aan de structuur, uitbreiden van het woongedeelte, herinrichten en opknappen van de koeienstal.

Bijna alle doelstellingen zijn behaald. We zijn zeer tevreden over de resultaten. Het werken aan de structuur blijft als doel staan voor het komende jaar. Er zijn altijd weer verbeteringen mogelijk op dit gebied. De basisstructuur is goed gehanteerd, zoals tijden van verzorgen van de dieren, pauze momenten, paard-rij lessen. Dit jaar gaan we op alle gebieden weer werken aan de structuur, netheid van de stallen, het terrein, alle ruimtes, planning van deelnemersvergaderingen en cliëntenraad enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkbeschrijving ambulante begeleiding

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Algemeen:

Het totaal aantal deelnemers in januari 2019 is 33.

We eindigden 2019 met 30 deelnemers.

In 2019 zijn er 12 mensen uitgestroomd wegens uiteenlopende redenen.

1 van de redenen is dat we willen inkrimpen in de weekenden. We richten ons hiermee meer op de behoeften van bewoners. Zij geven aan onrust te voelen in de weekenden door de logees. Wegens dit beleid zijn er bijna geen nieuwe deelnemers meer bij gekomen in de weekenden en verloren een aantal deelnemers aansluiting omdat er geen leeftijdsgenootjes meer bij kwamen.

Wonen:

Afgelopen verslagjaar waren hebben we hier 6 bewoners gehad. Begin 2019 5 en aan het einde van dit jaar 4.

1 instroom in 2019 en 2 uitstroom in 2019.

Bewoners hebben veelal een licht verstandelijke beperkingen in combinaties met autisme. De bewoners zijn wel zelfstandig in zelfzorg.

Reden uitstroom bewoner: Niet passend bij de doelgroep (hoog functionerend) en de wens om meer centraal te wonen, vervoer en andere voorzieningen dichterbij huis.

Reden uitstroom bewoner: Wens om in de stad te wonen en dichterbij haar school.

Weekendopvang:

9 deelnemers.

instroom 4

uitstroom 6

1 weekenddeelnemer is uitgestroomd omdat hij zwaarwegende regels heeft overtreden (ongewenste intimiteiten)

1 weekenddeelnemer is uitgestroomd wegens nieuwe levensfase. (relatie, toekomstplannen)

1 weekenddeelnemer is uitgestroomd wegens aanmelding op een andere zorgboerderij die meer in de buurt is en waar meer leeftijdsgenootjes zijn.

1 weekenddeelnemer had geen aansluiting meer met andere deelnemers, zijn vriend is eerder dit jaar uitgestroomd.

1 weekenddeelnemer is aangemeld, maar is ook weer gestopt omdat hij geen aansluiting kon vinden met de overige deelnemers.

1 weekenddeelnemer is binnen een jaar gestopt wegens niet houden aan de overeenkomst.

Dagbesteding:

Instroom: 6

Uitstroom: 6

2 deelnemers van dagbesteding zijn uitgestroomd wegens ziekte.

1 deelnemer is binnen een jaar gestopt, ze kon haar draai niet vinden. De dag was te lang en te vermoeiend en het was niet zoals ze het zich had voorgesteld.

2 deelnemers van de dagbesteding zijn uitgestroomd wegens gebrek aan uitdaging

1 deelnemer is uitgestroomd wegens verstoring van het contact met de begeleiding (conflictsituaties)

We geven dagbesteding, wonen en weekendopvang vanuit de jeugdwet. Verblijf licht

We bieden dagbesteding en wonen op basis van PGB

We bieden beschermd wonen vanuit WMO of WLZ op basis van PGB (zz 6)

We bieden groepsbegeleiding, individuele begeleiding en ambulante begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rapportage S. niet nakomen contract
- Uitstroom E. verstoorde relatie begeleiding

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ons zorgaanbod is gericht op wonen, dagbesteding en weekendopvang. We werken met de E.I.M. (eigen initiatief methode) en Geef me de vijf.

Dagbesteding:

De deelnemersgroep is ten opzichte van vorig jaar iets veranderd. We hebben een aantal deelnemers per dag minder. Dit zorgde ervoor dat een aantal deelnemers meer verantwoordelijkheden kregen. Deze verantwoordelijkheden zijn afgestemd op hun eigen kunnen en hun persoonlijke doelen. We hebben gemerkt dat de deelnemers goed reageren op de aanvullende verantwoordelijkheden. Ze halen hierdoor meer voldoening uit hun dag. Deze lijn blijven we aankomend jaar aanhouden.

Anderszijds merken we dat het ook weer ruimte is voor nieuwe deelnemers. Er is weer behoefte aan nieuwe energie en nieuwe contacten. Aankomend jaar is er ook weer ruimte voor meer stagiaires en dat heeft ook altijd een leuke invloed op de deelnemers. De stagiaires organiseren soms nieuwe activiteiten en de deelnemers krijgen meer persoonlijke aandacht. Dat is iets wat ze allen heel fijn vinden.

Voor het werven van nieuwe deelnemers zijn we gestart met het vernieuwen van de website. We zullen ons komend jaar ook meer gaan investeren in social media en via andere kanalen reclame maken.

Werkzaamheden:

Tijdens de dagbesteding wordt er veel gedaan aan dierenverzorging en onderhouden van het terrein. Het grootste deel van de deelnemers houdt daar ook van en past goed bij ons zorgaanbod. De deelnemers die hier werken kunnen zich zelfstandig redden met simpele taken zoals het voeren van de dieren en een stal uitmesten. De begeleiding is nabij en kan aansturen. Veel van de deelnemers hebben een licht verstandelijke beperking en/of een stoornis in het autistisch spectrum.

Ook hebben we gemerkt dat deelnemers die niet geïnteresseerd zijn in de dieren, hier hun draai minder goed kunnen vinden, dit geldt voor zowel wonen, dagbesteding als logeren.

Conclusie: we gaan ons concentreren op behouden van de bestaande deelnemers en werven van nieuwe deelnemers. We passen het aanname beleid aan op interesses en mogelijkheden op de boerderij.

Wonen:

Bij het wonen richten we ons op de zelfredzaamheid van de deelnemers. We hebben een fijne groep van 4 bewoners waar vanaf 2020 nog 2 bij kunnen. De sfeer is huiselijk en familair. De deelnemers die hier wonen hebben geen verzorging nodig. Ze kunnen zichzelf aankleden, douchen, eten enz. We maken afspraken over persoonlijke verzorging en spreken hen hier op aan. Het niveau van de deelnemers varieert licht. Allen hebben een licht verstandelijke beperking en hebben allen wel aansluiting met elkaar. Het wonen is hier kleinschalig. Er kunnen maximaal 6 deelnemers op de zorgboerderij wonen. Aansluiting hebben in de groep is voor ons daarom zeer belangrijk.

Afgelopen is 1 deelnemers verhuisd. Zijn iq lag aanzienlijk hoger dan de overige deelnemers. Verandering hierin is dat we selectiever zijn in dat het niveau van de deelnemers meer dichterbij elkaar ligt. Zo is er meer kans op aansluiting in groep.

Het afgelopen jaar is het wooncomfort vergroot doordat er bij een ieder een eigen douche en wc geïnstalleerd is. De bewoner zijn heel erg blij dat ze dat niet meer met andere hoeven delen. Ze houden zelf (onder begeleiding) hun kamer en douche zo schoon mogelijk, wat bijdraagt aan hun zelfstandigheid. 1x per week komt er een schoonmaaksters om uitgebreid schoon te maken.

Conclusie: aannamebeleid aanpassen gericht op niveau deelnemer.

Weekendopvang:

Er is enorm veel vraag geweest naar logeeropvang in het weekend maar vanwege onze bewoners hebben we besloten om het logeren te laten 'leeglopen'. We willen meer rust in de weekenden. De deelnemers die hier wonen geven aan dat ze het te druk vinden in de weekenden. We merken nu er minder deelnemers zijn de deelnemers die hier wonen zich prettiger en meer ontspannen voelen.

Conclusie: Geen veranderingen in beleid. We bieden nog dagopvang waar nog mogelijkheid voor max. 2 nieuwe deelnemers. We nemen geen nieuwe aanmeldingen voor logeeropvang meer aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begeleiders:

Het afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen geweest. Dit vond plaats in de eerste helft van 2019. 1 medewerker heeft gekozen voor een baan waarbij zij met kinderen kon werken. 3 van onze medewerkers zijn wegens lichamelijke problemen gestopt (complicaties zwangerschap, gescheurde kniebanden en wegens diabetes te veel klachten met slaapdiensten) Dit waren voor hen en voor ons ongelukkige omstandigheden. In het vinden van de juiste nieuwe medewerkers hebben we veel tijd en aandacht aan besteed, wat uiteindelijk heeft geresulteerd een nieuw, vast en gemotiveerd team.

Sinds juni/ juli is ons team compleet. We zijn nu met 8 medewerkers. Ons team bestaat nu uit 2 medewerkers met een mbo niveau 4 opleiding, 1 medewerkers zit in het 3e jaar HBO vaktherapie, 5 medewerkers met afgeronde HBO opleiding.

Interieur verzorgsters:

Ook is er 1 van de vaste interieur verzorgsters gestopt wegens privé omstandigheden en daarvoor is een nieuwe vaste medewerker in dienst gekomen.

Functioneringsgesprekken:

Een deel van de medewerkers heeft al een functioneringsgesprek gehad, de rest van de gesprekken wordt afgerond in februari dit jaar. Zij hebben vorig jaar ook begin 2019 functioneringsgesprek gehad. Dus alle medewerkers krijgen jaarlijks tenminste 1 maal een functioneringsgesprek.

Medewerkers geven aan dat ze het prettig vinden dat ze inspraak hebben op het vorm geven van het rooster. Zo hebben we inmiddels een rooster met voor iedere werknemer vaste werkdagen. Ook zijn medewerkers blij met de vrijheid die ervaren in hun invullen van de dagelijkse activiteiten.

Waar de medewerkers soms tegen aan lopen is dat de communicatie lijnen niet altijd helder zijn. Bij wie moeten ze zijn voor die specifieke vraag. Ook geven ze aan dat materiaal geen vaste plek heeft en dat ze lang moeten zoeken naar spullen.

En wat naar voren komt is dat het team behoefte aan een teambuilding/ teamuitje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn hier 5 stagiaires geweest.

2 derde-jaars HBO stagiaires vanaf februari 2019 van de opleiding vaktherapie Beeldend en Drama.

1 van deze stagiaires heeft er voor gekozen ook haar vierde jaar hier stage te lopen. Zij blijft nog tot juli 2020. Inmiddels is zij ook bij ons in vaste dienst.

1 van deze stagiaires is voortijdig gestopt wegens privé omstandigheden.

Er is 1 stagiaire van MBO niveau 4 Sociaal werk geweest van September 2018 tot Juli 2019. Zij heeft haar stage hier positief afgerond.

1 stagiair van MBO niveau 4 Maatschappelijk zorg (Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) van september 2018 tot september 2019. Hij heeft zijn stage hier positief afgerond.

1 stagiaire van MBO niveau 1 assistent dienstverlening en zorg. Zij is gestart in juni 2019 en deze stage loopt tot juni 2020

De HBO en MBO niveau 4 stagiaires begeleiden deelnemers tijdens de dagbesteding en weekendopvang. Ze zijn verantwoordelijk voor het soepel laten door lopen van een dag. Ze helpen deelnemers van het invullen van hun planning en activeren hen bij hun activiteiten. Deze stagiaires nemen ook eigen initiatief om activiteiten aan te bieden. Ze helpen mee om de vaste structuur te handhaven en te verbeteren. Ze houden ons werkterrein netjes en overzichtelijk en ze werken ook mee met de verzorging van de dieren. We verwachten dat deze stagiairs/es goed zijn in het maken van contact en gesprekken voeren met de deelnemers. We willen dat ze leren omgaan met conflictsituaties en agressie van deelnemers (voornamelijk verbale agressie die hier voorkomt). Ze kunnen zelfstandig werken, stellen zich proactief op, vragen om feedback en kunnen zelf ook feedback geven aan deelnemers en collega's.

Van deze stagiaires wordt ook verwacht dat ze kunnen rapporteren. Dit gebeurt iedere dag. Het is de bedoeling dat ze rapporteren m.b.t. de doelstelling van de deelnemers. Ook wordt er verwacht dat er een zorgplan kunnen schrijven en een evaluatie gesprek met de betrokkenen kunnen organiseren en voeren. De MBO stagiaire voert deze gesprekken samen met een vaste medewerker of haar stagebegeleider. De HBO stagiaire kan uiteenlijke zelfstandig deze gesprekken voeren. De HBO stagiaires, die minimaal een jaar komen stagelopen, kunnen in dat jaar ook persoonlijk aanspreekpunt worden van een deelnemer. Zij onderhouden dan (na hun inwerkperiode) zelfstandig contact met de ouders/verzorgers van de deelnemer en dragen zorg voor het bijhouden van het zorgplan (onder supervisie van de stagebegeleider). Ook sluiten zij aan bij een multidisciplinair overleg en kunnen hier een bijdrage leveren aan het gesprek en een verslag van dit gesprek opmaken. (Bij MDO zal altijd de stagebegeleider aansluiten.)

HBO stagiaires mogen ook meewerken aan de beleidsvorming. Ook verwachten we van HBO- stagiaires dat ze punten aan kunnen dragen ter verbetering van de begeleiding of organisatie. Van HBO stagiaires verwachten we ook dat ze initiatief nemen om feedback te geven aan collega's (meer dan MBO- stagiaires).

Alle stagiaires hebben wekelijks recht op een half uur gesprek. Ze kunnen zelf aangeven of ze een vast moment willen plannen of dat ze aangeven wanneer een gesprek nodig is. Alle stagiaires maken hier actief gebruik van. De begeleiding van de stagiaires is het afgelopen gedaan door de zorgmanager, maar dit kan ook gedaan worden door een andere HBO medewerker.

De stagiaires worden ingewerkt door de begeleiders die op de groep staan. Ieder dag tijdens de nabespreking is er voor de stagiaires ruimte om te vertellen hoe hun dag is geweest, wat ze tegen zijn gekomen en of ze vragen hebben. De zorgmanager sluit ook aan bij deze nabesprekingen.

De docenten komen vaak tweemaal langs in een stageperiode. Voor een tussenevaluatie en eindevaluatie. Alle stagiaires hebben dat dit jaar gehad op de stagiaire van de niveau 1 opleiding na. Zij heeft wel evaluatie gesprekken met haar stagebegeleider (de zorgmanager) maar van school er nog geen docent langs geweest.

De stagiaires geven aan tevreden te zijn met de begeleiding. Er zijn dagelijkse momenten voor overleg. We starten gezamenlijk op en we sluiten gezamenlijk af. Ze kunnen ook op de dag zelf, altijd aankloppen voor vragen of een overleg moment. Ze krijgen voldoende feedback en verantwoordelijkheden. Ze vinden het prettig dat er ruimte is voor hun eigen inbreng. Wat dat betreft zijn ze vrij om zo creatief te zijn als ze willen. We hebben voldoende ruimtes en materialen om activiteiten aan te bieden. En eigenlijk alle stagiaires komen hierheen omdat ze het fijn vinden om te werken met mensen en dieren. Ze hebben geen punten ter verbetering aangedragen, ook na specifieke vragen hierover.

We gaan dit jaar het stagebeleid opnieuw beoordelen en zo nodig aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken samen met 11 vrijwilligers. 9 van deze vrijwilligers hebben het vervoer voor de deelnemers op zich genomen. Wij noemen hen onze chauffeurs.

1 van deze chauffeurs maakt iedere week een rijschema. Wanneer er wijzigingen zijn worden deze aan haar doorgegeven. Zij heeft dit hele onderdeel op haar genomen en is hier verantwoordelijk voor.

Een andere chauffeur komt ook iedere donderdagochtend helpen op de boerderij, hij haalt vaak voer voor de dieren en overige 'grote' boodschappen (voorraad melk e.d.).

Verder is er nog een vrijwilliger die 1 x per week komt mennen (met paard en wagen)

En iedere zaterdag komt er een vrijwilliger die allerlei klusjes doet op en rond de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er 1 vrijwilliger geweest waar we afscheid van hebben genomen.

Het team van vrijwilligers is daarmee zeer stabiel. We hebben tenminste 2x per jaar een chauffeursvergadering. Er zijn geen individuele evaluatiegesprekken, deze kunnen wel ten alle tijde aan worden gevraagd door zowel de vrijwilliger als de zorgboerin/zorgmanager.

Er zijn geen wijzigingen of ontwikkelingen op dit gebied. De chauffeurs die hier werken zijn allen al meerdere jaren betrokken bij de zorgboerderij en weten ons te vinden wanneer er vragen zijn. Ze komen vaak even een bakje koffie drinken wanneer ze deelnemer brengen of halen. Zo is er intensief contact met alle vrijwilligers en staan de communicatie lijnen altijd open.

De vrijwilligers worden naast de chauffeursvergadering ook uitgenodigd voor het kerstdiner en het afgelopen voor een lunch voorafgaand aan de open dag en 1x per jaar gaan de werkgevers met de chauffeurs uit eten.

Dit jaar gaan we tevredenheid vrijwilligers meten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Alle medewerker die tenminste een jaar bij ons in dienst zijn hebben nu een vast contract. Dit omdat rust en stabiliteit heel erg belangrijk zijn voor onze doelgroep. We hebben gemerkt dat de wisselingen in het einde van 2018 en begin 2019 veel invloed op de deelnemers en het team hebben gehad. Onze doelgroep moet lang wennen aan nieuwe mensen en andersom kost het een aantal maanden totdat medewerkers volledig ingewerkt en gewent zijn. Vooral het proces van een band opbouwen met de deelnemers neemt veel tijd. Het is een organisatie met verschillende communicatie lijnen en veel kleine dingen. Van de specifieke omgang van de deelnemers tot dierenverzorging, vinden van materialen enz. Eerder in het verslag worden al een aantal acties benoemt om meer overzicht en structuur te creëren. O.a. materiaal op vaste plekken en de verdeling van verantwoordelijkheden met daarbij een beschrijving van de taken. Dat maakt dat nieuwe medewerkers en stagiaires makkelijker en sneller ingewerkt kunnen worden m.b.t. de praktische zaken. En dit geldt ook dat bij uitval het overnemen van de taken soepeler verloopt.

Wat belangrijk is in de omgang met zowel medewerkers als vrijwilligers en stagiaires is dat ze allemaal voldoende aandacht krijgen en mogelijkheden om hun vragen te stellen. En die gelegenheid is er voor een ieder.

Het personeel wat momenteel werkzaam is op de boerderij is minimaal MBO niveau 4 opgeleid en de rest HBO. Ze zijn allen zeker bekwaam om deze deelnemers te begeleiden. Ze werken dit jaar (2020) allen aan hun leerdoelen door middel van een persoonlijk ontwikkelingsplan. We vinden het belangrijk dat iedereen zich blijft ontwikkelen. Er zijn altijd verbeterpunten en zo haal je meer voldoening uit je werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

80% van onze medewerkers hebben vorig jaar hun BHV behaald. Aankomend jaar krijgen de nieuwe medewerkers de gelegenheid om hun BHV te behalen en worden de andere medewerkers weer bijgeschoold op dit gebied.

De zorgmanager heeft een presentatie over de 'Geef me de 5 methode' gegeven.

Overig:

De problematiek en diagnostiek is niet veel veranderd ten opzichte van het voorgaande jaar. We hebben het afgelopen jaar aandacht besteed aan het rapporteren. Er is ingezet op meer doelgericht rapporteren. Medewerkers zijn ingelicht over de doelrealisatie via infinit care en over de verwijzindex. We hebben aandacht besteed aan het rapporteren van incidenten; wat rapporteer je? Waar moet je rapporteren? En aan wie meld je dat er een incident is geweest?

Ook hebben we een nieuwe procedure voor de nieuwe meldcode ontwikkeld. Deze is doorgenomen met de medewerkers. Daarbij hebben we extra aandacht besteed aan het herkennen van signalen.

We hebben 1x per maand vergadering waarin vergadering in wetgeving doorgenomen worden, maar ook casuïstiek wordt tijdens deze vergadering besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

2 medewerkers zijn gestart met een EVC-traject aan de NHL-Stenden om hun SKJ-registratie te behalen. (inclusief intervisie)

6 medewerkers hebben een workshop kinesiologie 'omgaan met stress' gevolgd.

De zorgboerin heeft bijscholing gedaan voor de SKJ en voor de BIG registratie en voor Maatschappelijk Werk. Voor de SKJ en Maatschappelijk Werk bijscholing ging het over hechtingsproblematiek bij jongeren vanaf de geboorte en Verlies in bredere zin zoals scheiding, overlijden en traumatische ervaringen van jongeren. De cursussen zijn met een certificaat afgerond en Punten voor de SKJ en in het registerplein Maatschappelijk Werk. Ook een cursus medicijnen voor de BIG registratie is met een certificaat afgerond.

De zorgmanager heeft een lezing van 'Geef me de vijf' van Colette de Bruin bijgewoond.

De zorgmanager heeft een lezing succesvol coachen en spreken van het sluis-instituut bijgewoond.

Alle vaste medewerkers hebben hun BHV behaald.

1 medewerker heeft de cursus medicatie via BEZINN gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Sinds 2019 is er een orthopedagoog betrokken voor supervisie met de zorgmanager en zorgboerin

De medewerkers kunnen op afspraak terecht bij de zorgmanager voor supervisie.

Tijdens de nabespreking en personeelsvergadering is er ruimte voor persoonlijke inbreng van medewerkers. (intervisie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben een mooi aantal opleidingsdoelen op de planning staan voor dit jaar;

2 medewerker gaan ACV-traject voor SKJ afronden

BHV voor alle vaste medewerkers

1 medewerker gaat de training medicatie vanuit Bezinn weer volgen

De zorgmanager gaat een training 'Intervisie-begeleider' volgen

De zorgmanager gaat een 3 daagse training systeemtherapie volgen

De zorgmanager gaat een training 'intern auditor' volgen

1 van de medewerker gaat een presentatie over de E.I.M. verzorgen

Herhalen Geef me de vijf, door 1/ 2 van de medewerkers

Herhalen rapporteren, door 1/2 medewerkers

Training oplossings gericht werken door de zorgmanager

Presentatie vlaggensysteem door 1/2 van de medewerkers

Overige trainingen die de medewerkers nog willen volgen kunnen nog aangevraagd worden.

Wat we willen is dat de begeleiders nog meer doelgericht gaan begeleiden en rapporteren. We vinden het belangrijk dat de begeleiders oplossingsgericht werken. De deelnemers en bewoners moeten voldoening uit hun dag kunnen halen. Door te reflecteren en onze methoden te herhalen in een training leggen we de focus steeds weer op het bewust handelen.

We hebben begeleiders vanuit veel verschillende opleidingen die werken vanuit verschillende perspectieven en niet allen bekend zijn met deze methodes. Enerzijds bied de diversiteit de mogelijkheid om situaties vanuit verschillende hoeken te bekijken, maar de begeleidingsstijl moet zo veel mogelijk gelijk zijn. Dit vanwege de groep deelnemers met een stoornis in het autistisch spectrum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen zijn ruim behaald. Er is veel meer aan opleiding gedaan dan gepland stond. We zijn trots dat er 2 medewerkers bij zijn die voor hun SKJ-registratie gaan. Binnen dit traject krijgen de medewerkers verschillende trainingen aangeboden en wisselen door middel van presentaties veel informatie met elkaar uit. Een aantal voorbeelden: training vlaggensysteem, signs of safety, richtlijnen, meldcode, systeem gericht werken, moreel beraad, RAAK-training, intervisie.

Aankomend jaar staan er al weer heel wat opleidingsdoelen op de planning. Maar ook gaan de medewerkers meer werken aan hun eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling middels een persoonlijk ontwikkelingsplan.

Zie voorgaande blokje welke scholing er op de planning staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de evaluatie momenten nemen we het zorgplan door. Bij deze gesprekken zijn betrokkenen zoals ouders, een mentor, begeleiders van een woongroep of gebiedsteam-medewerker aanwezig. Wanneer er meerdere hulpverlenende instanties betrokken zijn bij een deelnemer wordt er ook jaarlijks tenminste éénmaal een multidisciplinair overleg gepland.

Tussen de evaluatie-momenten door is er regelmatig contact met ouders, wijkteam-medewerkers of een woongroep. Hoe intensief het contact is, hangt af van de hulpvraag en situatie van de deelnemer.

De volgende punten worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

- Zijn er veranderingen geweest de afgelopen periode?
- Hoe is het in algemene zin gegaan met de deelnemer? (functioneren, contact anderen deelnemers, stemming)
- Hoe is er gewerkt aan de doelen?
- Moeten er nieuwe doelen op gesteld worden?
- Is de bewoner tevreden over de begeleiding?
- Is de bewoner tevreden over het wonen?
- Zijn er klachten ten aanzien van de begeleiding of het wonen?
- Zijn er wensen ten aanzien van de begeleiding of het wonen?

Bewoners

Bij 3 van de 4 bewoners zijn er 2 zorgplan besprekingen geweest omdat zij zorg ontvangen vanuit de WLZ. Bij 2 hiervan waren de mentor/bewindvoerder of curator aanwezig. Bij één van de bewoners waren beide ouders aanwezig.

Bij 1 van de bewoners is er 1 zorgplan bespreking geweest. Hierbij waren beide ouders aanwezig. Een tweede keer dat jaar lukte niet wegens verhuizing van ouders en een rugblessure van vader. Wel is er regelmatig telefonisch contact geweest en zijn tijdens deze momenten de voortgang van de doelen besproken.

Dagbesteding

Alle deelnemers van de dagbesteding hebben jaarlijks tenminste éénmaal een zorgplan bespreking.

Bij 7 van de deelnemers van de dagbesteding voerden we dit gesprek samen met de begeleiders van de woongroep.

Bij 2 van de deelnemers voerden we dit gesprek samen met ouders.

Bij 3 van de deelnemers voerden we dit gesprek met de wijkteam-medewerkers en familie

Bij 1 van de deelnemers voerden we dit gesprek zelfstandig met de deelnemer en was er een terugkoppeling naar de wijkteam-medewerker

Met 1 van de volwassen deelnemers voerden we dit gesprek zelfstandig met de deelnemer en is er telefonisch een terugkoppeling naar ouders.

Bij 3 van de volwassen deelnemers voerden we dit gesprek zelfstandig met de deelnemer en is er een terugkoppeling gedaan naar de doorverwijzende instantie (betrokken hulpverlenende instantie).

Bij 1 van de deelnemers voerden dit gesprek zelfstandig met de deelnemer en is er een terugkoppeling naar de mentor.

Weekendopvang

Alle weekenddeelnemers hebben dit jaar éénmaal een evaluatiegesprek gehad. Bij alle evaluaties waren ouders aanwezig. Bij 6 van de weekenddeelnemers hebben we éénmaal een multi-disciplinair overleg gehad, waarbij de jeugdmedewerker en andere betrokken hulpverlenende instanties aanwezig waren. Bij 1 deelnemer, waarbij we ook individuele begeleiding bieden is tweemaal een disciplinair overleg geweest het afgelopen jaar.

Uitkomsten evaluatie gesprekken:

Dagbesteding:

Een aantal ouders en woonbegeleiders geven aan dat ze graag intensiever contact met de zorgboerderij zouden willen onderhouden. Verder komt in algemene zin naar voren dat zowel deelnemers als ouders tevreden zijn over de begeleiding. De deelnemers oefenen goed met samenwerken en worden daarbij geholpen/ aangestuurd op sociale vaardigheden. Er is veel aandacht geweest voor onder andere; oorzaak-gevolg van eigen gedrag, omgaan met conflicten, omgaan met frustraties. Ook is er veel ruimte geweest voor persoonlijke aandacht. Deelnemers krijgen individueel paardrijles. Een aantal krijgen soms individueel muzieklles. Een aantal deelnemers hebben een vast contact moment met zorgmanager. Ook krijgen aantal deelnemers éénmaal per week een half uur tot een uur per dag een activiteit aangeboden door een stagiaire van de opleiding vak-therapie (creatieve therapie, drama). Een aantal deelnemers geven aan dat ze graag weer meer nieuwe activiteiten aangeboden zouden willen krijgen.

Ook bij de bewoners zijn ouders en mentoren tevreden over de begeleiding en de voortgang van de doelen. Een aantal bewoners hebben grote stappen vooruit gemaakt voornamelijk in mate van zelfstandigheid op gebied van wonen en reizen. Er veel aandacht geweest voor het aanleren van praktische vaardigheden zoals schoonmaken, wassen en koken. Ieder dag is er aandacht voor het schoonmaken en opruimen van de slaapkamers, hier is een vaste tijd voor. De bewoners worden hierin steeds zelfstandiger. Er is voor allen ruimte op de namiddag en avond voor een persoonlijk gesprekje of hulp bij het schoonmaken/ opruimen. De bewoners en ouders geven aan dat ze erg blij en tevreden zijn met de eigen douches en toiletten. Ook vinden de bewoners het prettig dat de begeleiders nu vaste dagen hebben. Zo weten ze altijd wie er komt en dat geeft ze rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van de evaluatiegesprekken verlopen goed.

Dagbesteding/ logeren:

Verbeterpunten zijn dat een aantal ouders/ woonbegeleiders graag wat vaker contact zouden willen met de zorgboerderij. Hier kunnen we zeker aan voldoen.

Een aantal deelnemers willen graag nieuwe activiteiten aangeboden gekregen of nieuwe verantwoordelijkheden toegewezen krijgen. Ook hier kunnen we aan voldoen door meer activiteiten te plannen. Zo is een wens om de omgeving en betrokkenen van de deelnemers wat meer te betrekken bij de zorgboerderij. We gaan hiervoor een planning opstellen. Hierin worden ook een aantal activiteiten voor de ouders/ familie van de bewoners opgenomen.

Wonen:

Verbeterpunten bij het wonen zijn veelal gelijk aan het tevredenheidsonderzoek. Het eten komt soms naar voren en dat ze met de ene begeleider een betere vertrouwensband hebben dan met de andere. Tijdens de evaluatiemomenten is er ook ruimte om te bespreken wat de bewoners hebben geleerd, wat nog zouden willen leren en hoe we dat aan gaan pakken. Hierover zijn bewoners en ouders wel tevreden. Ook bespreken we de omgang met bewoners, hoe wil je benaderd worden, wat vindt je prettig en minder prettig, waar heb je hulp bij nodig?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere maand organiseren we op maandags een deelnemersvergadering. Op deze dag zijn de meeste deelnemers aanwezig. Deelnemers die niet aanwezig zijn op deze dag worden geïnformeerd over het overleg en kunnen ook hun punten indienen die worden toegevoegd aan de agenda.

We organiseren deze bijeenkomst in de kantine en de zorgmanager zit het overleg voor.

De onderwerpen die worden besproken zijn:

Veiligheid

Omgang met de dieren

Nieuwe deelnemers, stagiaires of dieren

Uitjes

Algemene regels

Afspraken nakomen

Werkverdeling

Netheid terrein

Wat vaak naar voren komt zijn vooral praktische zaken zoals:

Omgang materiaal en netheid terrein: Het legen van de kruiwagens, het opruimen van materiaal (terug zetten waar je het weg hebt).

Veiligheid en omgang dieren: Paarden altijd meenemen aan een halstertouw. Halsters niet aan de touwen laten hangen na het opzadelen. Vorken en scheppen goed weghangen/ wegzetten vanwege de veiligheid.

Algemene regels: Rookbeleid wordt veelal herhaald.

Afspraken: Deelnemers geven aan dat wanneer ze afspraken met de begeleiding hebben gemaakt ze soms te laat komen en dat vinden ze vervelend. Ze willen dan bijvoorbeeld dat er even gemeld wordt dat ze wat later komen.

Dit jaar hebben we ook een aantal verantwoordelijkheden verdeeld onder de deelnemers.

1 iemand gaat over het voeren van de paarden

1 iemand controleert de auto's en houdt ze schoon(oliepijl, bandenspanning)

1 gaat over het bijhouden van manen en sokken van de paarden.

1 gaat over het netjes houden van koeienstal

Aankomend jaar zetten we dit voort en kunnen er op deze manier nog meer taken worden verdeeld. Deelnemers reageren hier positief op en nemen hun taken erg serieus.

Ook wordt tijdens de inspraakmomenten geïnventariseerd wat voor uitjes ze het komende jaar/ periode zouden willen doen. Dit is voor veel deelnemers een lastige vraag dus wordt er door begeleiders meer individuele aandacht aan besteed om de interesses te inventariseren en zo een planning voor de uitjes op te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat steeds dezelfde punten herhaald worden omdat bepaalde gewoontes er makkelijk weer insluipen. Even snel een paard zonder touw wegzetten. Wel de kruiwagen vol scheppen, maar niet legen. Dat blijven altijd praktische zaken die steeds opnieuw onder de aandacht gebracht moeten worden.

De bijeenkomsten van de cliëntenraad heeft niet geheel volgens planning plaatsgevonden wegens het vertrek van een aantal deelnemers en bijkomen van nieuwe deelnemers. In 2020 is er een nieuwe cliëntenraad gevormd en worden de bijeenkomsten weer gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd waarbij we gebruik hebben gemaakt van 2 vragenlijsten; 1 voor dagbesteding en weekendopvang en 1 voor het wonen. De onderwerpen met de vragen, uitkomsten en conclusies zijn hieronder te lezen.

Onder de dagbesteding en het logeren zijn er in totaal 17 vragenlijsten uitgezet en we hebben er 13 teruggekregen.

Sommige deelnemers hebben de lijst meegenomen naar huis, een aantal wilden hulp bij het voorlezen van de vragen door een begeleider en een aantal hebben ze ter plekke zelfstandig ingevuld. Ze hoefden geen naam te noteren op de lijst. Degene die de resultaten verzamelde was niet aanwezig bij het invullen van de lijsten.

De bewoners wilden graag hulp omdat ze de vragen erg lastig vonden. De vragen wilden ze graag voorgelezen en soms toegelicht hebben. Vandaar dat ze ook mondeling soms aanvullingen hebben gedaan of uitleg hebben gegeven.

Reden van niet invullen: 1 van de deelnemers was psychisch niet in staat om de lijst in te vullen. 1 van deelnemers heeft geen behoefte aan het invullen van de vragenlijst. Bij 1 van de deelnemers is de lijst meegegeven aan ouders en 1 aan de woongroep en is de lijst niet teruggekomen, na meerdere malen vragen. Het grootste percentage is ingevuld en daarmee kunnen we een goed beeld vormen van de tevredenheid van de deelnemers. Ook bij de evaluatiegesprekken wordt de tevredenheid bevraagd.

Onder de bewoners zijn 4 vragenlijsten uitgezet en zijn ze alle 4 terug gekomen.

dagbesteding en logeren:

Vragenlijst:

Informatie:

Heb je voldoende informatie over de boerderij gekregen?

Uitkomst: op 1 na zegt iedereen ja.

Conclusie: deelnemers krijgen vooral voldoende informatie

Begeleiders:

Zijn de begeleiders voldoende deskundig?

Hebben de begeleiders respect voor je?

Uitkomsten: Op beide vragen heeft iedereen met 'ja' geantwoord.

Conclusie: Tevreden, geen acties.

Begeleiding

Kan je voldoende overleggen met je begeleiders over je werk?

Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij?

Krijg je voldoende begeleiding?

Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden vrienden of verzorgers?

Uitkomsten: Meer dan 90% antwoord op alle vragen met een 'ja'

Conclusie : We proberen altijd iedereen voldoende aandacht te geven en ons te blijven richten op hun doelen. Ten opzichte van vorig jaar zijn deze scores verbeterd en deze lijn willen graag vasthouden.

Werk

Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?

Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?

Ben je tevreden over afwisseling in je werkzaamheden?

Vind je het werk wel een lichamelijk te zwaar?

Vind je het werk wel eens psychisch te zwaar?

Uitkomsten: Op de eerste 3 vragen geeft 80- tot 90% het antwoord 'ja'. Zo'n 55 % van de deelnemers vindt het werk lichamelijk wel eens zwaar. En 30% van de deelnemers vindt het werk psychisch wel eens zwaar.

Conclusie: Omdat in de eerste vragen blijkt dat de deelnemers voor het grootste deel tevreden zijn over hun werkzaamheden en eigen inspraak, vermoeden we dat ze het werk lichamelijk en psychisch niet TE zwaar vinden. Omdat dit een aanname is gaan we dit verder onderzoeken bij de deelnemers. We zijn zeer alert op fysieke en psychische capaciteiten van de deelnemers en deelnemers mogen zelf aangeven welke taken ze willen en kunnen doen. Deze uitkomsten delen we met het team en deze kennis nemen we mee in de begeleiding het verdelen van taken.

Actie: Uitkomsten tevredenheidsonderzoek delen met de deelnemers. Deelnemers wijzen op eigen inbreng en het aangeven van grenzen weer centraal stellen.

Boerderij

Is de boerderij goed bereikbaar?

Vind je voldoende rust op de boerderij?

Vind je de boerderij/ werkplek voldoende schoon?

Vind je de (werk) omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?

Uitkomsten: Zo'n 90 % vind de boerderij goed bereikbaar en de werkomstandigheden voldoende, Zo'n 85% vind de boerderij voldoende schoon. Wat het meest opvalt is dat zo'n 35% van deelnemers aangeeft niet voldoende rust te vinden op boerderij.

Conclusie: Onderzoeken bij de deelnemers wat voor hen rust is. Is dat minder werkzaamheden of meer rust in de pauzemomenten.

Andere deelnemers

Voel je je op je gemak bij andere deelnemers op de boerderij?

Ben je tevreden over het contact met de andere deelnemers?

Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?

Uitkomsten: ruim 90% van deelnemers geeft aan zich op hun gemak te voelen bij de andere deelnemers en de sfeer goed te vinden. Zo'n 30 % van de deelnemers is niet tevreden over het contact met de andere deelnemers.

Conclusie: Waar vorig jaar de tevredenheid over de begeleiders minder hoog scoorde doordat er een aantal veranderingen zijn geweest binnen het team, is er nu een lagere uitkomst op de tevredenheid over het contact met de andere deelnemers. Dit kan een gevolg van de verandering in groepssamenstelling en dat er wat minder deelnemers op een dag waren. Het aankomende jaar gaan we ons meer richten op het werven van nieuwe deelnemers en meer richten op het stimuleren van samenwerken onder de deelnemers. Nieuwe deelnemers zorgen voor een verandering in groepsdynamica en leiden soms tot nieuwe vriendschappen.

Inspraak

Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?

Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?

Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting?

Kunnen jij en andere deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?

Uitkomsten: Allen geven aan dat medewerkers open staan voor kritiek en nieuwe veranderingen. 30% geeft aan dat er niet genoeg overlegmomenten met andere deelnemers zijn. Deelnemers geven op 30% na, aan niet mee te kunnen denken over de inrichting. En 50% van deelnemers geeft aan dat ze voldoende kunnen meebeslissen over nieuwe deelnemers.

Conclusie: Deelnemers zouden meer overlegmomenten en meer inbreng op verschillende punten willen. Hierin zijn grenzen in hoeverre ze hierin mee kunnen beslissen. Het aantal overlegmomenten zullen we met de groep gaan bespreken.

Cijfer voor werk: Gemiddelde score van 8,3

Cijfer voor begeleiding: Gemiddelde score van 8,7

Opmerkingen:

Soms moet Dhr te lang wachten voor hij met zijn werkzaamheden kan beginnen

In het weekend wil 1 van de deelnemers wat meer doen

1 van de weekenddeelnemers geeft aan: 'meer kinderen van hetzelfde niveau'

1 deelnemer geeft aan dat leiding soms beter moet luisteren.

Tevredenheidsonderzoek wonen

Vragenlijst:

Privacy

Mijn privéleven wordt gerespecteerd door de begeleiders.

Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil.

Ik kan zelf bezoek uitnodigen en ontvangen wanneer ik dat wil.

Uitkomsten: De bewoners vinden dat hun privéleven soms tot meestal gerespecteerd wordt door de begeleiders. Ze kunnen meestal alleen zijn wanneer ze dat willen. 2 van de 4 bewoners geeft aan meestal bezoek te kunnen ontvangen wanneer ze dat willen, 2 zegt 'soms'.

Conclusie: Het is goed om te onderzoeken wat de bewoners verstaan onder respecteren van hun privéleven en of ze hierin een verandering wenselijk vinden.

Veiligheid

Ik voel me veilig wanneer ik alleen ben

Ik denk dat mijn spullen hier veilig zijn.

Wanneer ik onmiddellijk hulp nodig heb kan ik die krijgen.

Uitkomsten: Alle bewoners voelen zich meestal veilig wanneer ze alleen zijn. Gemiddeld genomen denken ze ook dat hun spullen hier meestal veilig zijn. En ze geven 50 - 50 aan dat ze soms tot meestal onmiddellijk hulp te kunnen krijgen wanneer ze die nodig hebben.

Conclusie: Het gevoel van veiligheid is ten opzichte van vorig jaar verbeterd. Alle sloten zijn veranderd en de bewoners kunnen nu ten alle tijden hun kamer op slot doen. Dit heeft grotendeels bijgedragen aan het gevoel van veiligheid. Wat hierin ook heeft bijgedragen is dat de bewoners inmiddels alle begeleiders goed kennen. Het onderdeel onmiddellijk hulp kunnen krijgen wanneer ze dat nodig hebben is voor 2 van onze bewoners soms wat lastiger omdat er meerdere organisaties betrokken zijn bij hen en ook toestemming moeten geven voor bepaalde vormen van hulpverlening. We trachten ernaar alle noodzakelijke hulp zo spoedig mogelijk te organiseren.

Respect

Ik word met respect behandeld door de mensen die me helpen/ begeleiden/ verzorgen.

De medewerkers hebben aandacht voor me.

De medewerkers hebben respect voor waar ik van hou en niet van hou.

Ik kan mijn mening geven zonder band te zijn voor de gevolgen.

Uitkomsten: Op deze 4 vragen is antwoord wat het meeste wordt gegeven soms.

Conclusie: Duidelijk is dat bewoners meer aandacht willen. Aan de hand van deze uitkomsten hebben we besloten dagbesteding en wonen iets meer van elkaar te scheiden zodat er meer aandacht is voor de bewoners.

Je prettig voelen

Ik krijg hier de zorg en begeleiding die ik nodig heb

Ik heb last van lawaai hier.

Ik zou het wonen op de zorgboerderij anderen aanbevelen

Uitkomsten: 2 deelnemers geven meestal de zorg en begeleiding te krijgen die ze nodig hebben. 1 zegt dat het niet van toepassing is en 1 geeft aan soms dit te krijgen. Ze hebben nooit tot soms last van het lawaai. 2 deelnemers zouden het wonen op de boerderij soms aanraden de andere 2 vinden dit niet van toepassing. 50-50 van de deelnemers voelen zich soms tot meestal thuis op de boerderij en ze maken alleen meestal tot altijd gebruik van gemeenschappelijke ruimten.

Conclusie: Afgelopen jaar zijn alle woonruimten opgeknapt en hebben de begeleiders allemaal vaste dagen gekregen. Om het wooncomfort nog meer te vergroten gaan we onderzoeken wat de bewoners nodig zouden hebben om zich meer thuis te voelen. 1 actie is hierboven al benoemd.

vraaggerichtheid

Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb.

De begeleiders weten waarmee ze bezig zijn.

De zorg en steun die ik krijg helpen me te leven zoals ik wil.

Uitkomsten: Gemiddeld gezien is het antwoord van de bewoners op deze vragen 'soms'

Conclusie: Zie voorgaande punten.

Zelf beslissen

Ik beslis zelf hoe ik mijn tijd doorbreng.

Ik kies zelf welke kleding ik aandoe.

Ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga.

Ik kan gaan en staan waar en wanneer ik wil.

Ik bepaal wie er in mijn kamer binnenkomt.

Ik bepaal zelf wanneer ik opsta.

Ik kan zo vaak douchen als ik wil.

Uitkomsten: Op deze vragen wordt veelal met meestal en altijd geantwoord. Het kunnen gaan en staan waar ze willen is niet voor alle bewoners gelijk omdat ze niet allen zelfstandig kunnen of mogen reizen en hierover afspraken hebben met hun mentor.

Conclusie: Deze uitkomsten zijn positief en hierop hoeven geen acties ondernomen te worden

Maaltijden

Het is op de juiste temperatuur wanneer ik het krijg.

Ik heb voldoende afwisseling in mijn eten.

Ik krijg hier lekker eten.

Ik geniet van de maaltijden.

Ik kan eten wanneer ik dat wil.

Uitkomsten: Gemiddeld gezien is het antwoord op deze vragen 'soms'

Conclusie: Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan het eten. Er is veel overleg met de bewoners geweest en hun 'klachten' zijn als feedback gecommuniceerd met de begeleiders. Bewoners zijn meer betrokken bij het maken van het eet-schema. Ze bepalen zelf het menu van de hele week. Ook worden er sinds het afgelopen jaar bij de gekookte aardappelen 2 soorten groeten aangeboden. Gezien de uitkomsten hebben de veranderingen nog niet de gewenste resultaten opgeleverd. Eind 2019 is er 1 collega verantwoordelijk gemaakt voor het eten van de bewoners, zij stelt onder andere de eet-schema's samen met de bewoners op. In het bewonersoverleg zal er geïnventariseerd worden wat wel zou helpen om hun tevredenheid te vergroten.

Informatie woonzorg

Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen.

Ik krijg informatie over de geldende afspraken over het wonen op de zorgboerderij.

Ik krijg informatie over de zorg die ik hier krijg of kan krijgen.

Ik krijg inspraak in mijn zorgplan.

Uitkomsten: 2 van de 4 bewoners geven aan meestal informatie te krijgen over de activiteiten die ze op de boerderij kunnen doen. Op de overige vragen antwoord 1 bewoners 'niet van toepassing'. De andere deelnemers geven op overige vragen 'soms' tot meestal aan.

Conclusie: Ook hier onderzoeken wat het beeld van de bewoners is. Wat hebben de bewoners nodig zodat we dit punt kunnen verbeteren.

Keuze activiteiten

Als ik wil kan ik aan religieuze activiteiten deelnemen waar ik belang aan hecht.

Ik kan met gelijkgestemde bewoners tijd doorbrengen.

Ik nam de afgelopen week aan zinvolle activiteiten deel.

Ik heb hier in het weekend/ vrije tijd aangename dingen te doen.

Ik kan hier nieuwe vaardigheden en interesses verkennen.

Uitkomsten: Deelnemers geven aan bij de eerste vraag dat dit 'niet van toepassing' is. Op de overige vragen zit het gemiddelde tussen 'meestal' en 'soms'.

Conclusie: Wat opvalt is dat er het meeste behoefte is aan het leren van nieuwe vaardigheden en nieuwe interesses verkennen. Hier kunnen we op inspelen door meer te variëren in het aanbod van activiteiten.

(vertrouwens)band met personeel:

Medewerkers vragen me wat ze voor me kunnen doen.

Ik durf al mijn vragen en zorgen te vertellen aan een medewerker.

Medewerkers nemen de tijd voor een vriendelijk praatje met me.

Ik beschouw een medewerker als een vriend van me.

Ik vertrouw de medewerkers.

Ik heb op de meeste dagen van de week dezelfde begeleider/ verzorgende.

Uitkomsten: De bewoners geven aan dat de begeleiders meestal wel vragen wat ze voor hen kunnen doen. Ze geven ook aan dat ze soms hun vragen en zorgen durven te vertellen aan een begeleider. Opmerking die de bewoners maken hierbij is dat het afhankelijk is van welke begeleider. 3 van de bewoners geven aan dat de begeleiders soms de tijd nemen voor een praatje met ze. 1 geeft aan dat ze dat altijd doen. 2 bewoners beschouwen de begeleiders nooit als een vriend, 1 soms, 1 meestal. 3 Bewoners vertrouwen de begeleiders soms, 1 meestal. Ze geven aan soms tot meestal op de meeste dagen dezelfde begeleiders te hebben.

Conclusie: De bewoners gaven allen aan dat ze deze vragen erg moeilijk vonden om te beantwoorden. Ze hebben namelijk met de ene begeleider meer een vertrouwensband dan met de ander. Ze geven aan dat ze dat niet erg vinden omdat ze allen wel met tenminste 2 of meer begeleiders een goede vertrouwensband hebben.

Persoonlijke omgang met medebewoner

Je kunt hier gemakkelijk vrienden maken.

Een andere bewoner hier is een goede vriend/vriendin van me.

Ik heb mensen die samen met mij dingen willen doen.

Ik heb mogelijkheden tot intimiteit of romantiek.

Medebewoners vragen me om hulp of om raad.

Uitkomsten: De bewoners geven allen aan dat ze hier best wel/ ja gemakkelijk vrienden kunnen maken. Ook hebben ze allen hier wel een goede vriend/vriendin. 3 van de bewoners geven aan dat er medebewoners zijn die dingen met ze willen doen. Ze geven allen aan dat er niet echt ruimte is voor intimiteit of romantiek. Geen van de bewoners heeft een relatie. 3 bewoners geven aan dat andere medewerkers hen om hulp of raad vragen.

Activiteiten/ afspraken buiten de zorgboerderij

Ik word goed geholpen bij het vinden van hobby's/ activiteiten buiten de zorgboerderij.

Ik krijg hulp bij het inplannen van mijn vrije tijd.

Ik heb buiten de zorgboerderij voldoende sociale contacten.

Ik heb buiten de zorgboerderij voldoende activiteiten/ bezigheden.

Uitkomsten: Bewoners geven aan dat ze soms geholpen worden bij het vinden van hobby's/ activiteiten buiten de boerderij. Ze krijgen ook soms hulp bij het invullen van hun vrije tijd. Ze geven alle 4 een ander antwoord op het hebben van voldoende contacten buiten de boerderij en ditzelfde geldt voor het hebben van voldoende activiteiten buiten de zorgboerderij.

Conclusie: Wat hieruit blijkt is dat 2 bewoners aangeven meer behoefte te hebben aan activiteiten en contacten buiten de zorgboerderij. Bij het invullen van hun vrije tijd hebben ze geen behoefte aan meer hulp, vertellen ze mondeling na het invullen van de lijst.

Cijfer wonen

gemiddeld een 5,6

Hoe kunnen we dit cijfer verbeteren?

2 Bewoners zouden in de avond meer spelletjes willen doen.

3 Bewoners geven aan dat ze soms stress ervaren door een andere deelnemer

2 geven aan dat ze willen dat sommige begeleiding op de avond soms minder streng mag zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de deelnemers van de dagbesteding en weekendopvang zien we dat ze heel tevreden zijn over het werk wat ze doen en over de begeleiding die ze ontvangen. We zien een grote verbetering ten opzichte van vorig jaar. Verbeterpunten zijn bij het verwerken van de uitkomsten in voorgaande benoemd en als actie genoteerd.

Bij de bewoners zien we dat de tevredenheid lager ligt. We hebben aan de hand van dit onderzoek direct een aantal actiepunten genoteerd en ook hebben we direct een verandering aangebracht in de routine van de dag. De dagbesteding en het wonen worden met het opstarten van de dag en in de pauzes van elkaar gescheiden zodat de bewoners meer persoonlijke aandacht krijgen en ook vaker gezamenlijk plannen kunnen maken voor bijvoorbeeld een uitje. Zo krijgen de bewoners meer aandacht en ontstaat er meer vrijheid en ruimte voor andere activiteiten, vragen en behoeftes.

De punten die we vorig jaar als verbeterpunten hebben genoteerd aan de hand van het tevredenheidsonderzoek zijn deels verbeterd. Op alle punten is actie ondernomen. Het gevoel van veiligheid is verbeterd en er is minder wisseling van begeleiders. De begeleiders hebben vaste dagen gekregen wat zorgt voor rust en structuur. De ontevredenheid over het eten is uitgebreid onder de aandacht en zal aan gewerkt blijven worden. Alle bewoners hebben hun specifieke voorkeuren en daar wordt zo veel als mogelijk rekening mee gehouden door ze gezamenlijk het eet-schema op te laten stellen. Ook hebben de bewoners zelf een vaste dag waarop ze meehelpten met koken zo hebben ze ook invloed op het bereidingsproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is onwel geworden en is daardoor met een veegmachine in de sloot gereden. Hij kon nog zelf van de veegmachine afspringen, maar de veegmachine is wel te water geraakt. De burens allarmeerden de zorgboerin en omdat ze dacht aan iets met zijn hart heeft ze de ambulance gebeld.

Acties: Ambulance en politie ingeschakeld.

In het ziekenhuis is de oorzaak achterhaald van het onwel worden. Gelukkig bleef hij fysiek verder in orde. Achteraf is met de deelnemer gesproken en zijn er afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen. Er is adequaat gehandeld en er zijn afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen.

Ongeval 2

Een deelnemer is tijdens het springen van het paard gevallen, veroorzaakt door het nemen van een korte bocht door het paard.

Acties: Deelnemer is met ambulance naar ziekenhuis vervoerd en daar onderzocht. Daarbij zijn enkele kneuzingen geconstateerd.

Deelnemer kreeg les van een jaren lange ervaren paardrijd instructeur die ook op onze zorgboerderij al 10 jaar les geeft, dus de paarden ook goed kent. De paardrijd instructeur besloot 112 te bellen omdat de deelnemer bleef liggen en aangaf dat ze pijn aan haar rug had. Voor onderzoek is deelnemer meegenomen naar het ziekenhuis, gelukkig kon ze na onderzoek weer naar huis, er waren alleen kneuzingen. Een week later zat ze alweer op het paard.

Achteraf was het niet nodig om 112 te bellen aldus de paardrijd instructeur, maar ze zei: "Ik neem altijd het zekere van het onzekere". Het paard deed ook niks raars, de deelnemer rijdt ook al enkel jaren paard. Het kan gewoon gebeuren aldus de paardrijd instructeur. Er was ook een begeleidster in de buurt, zij benoemde ook dat er geen andere situatie was, paard nam waarschijnlijk een wat scherpere bocht dan de deelnemster had bedoelt.

Handeling adequaat. Voorkomen van vallen van het paard kan nooit gegarandeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ongeval 1. onwel geworden

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is seksueel benaderd door een ex-vrijwilliger.
De politie is hiervoor ingeschakeld.

Een minderjarige deelnemer is seksueel benaderd door een "andere" minderjarige deelnemer.
De betreffende ouders en instanties zijn op de hoogte gebracht van het incident en de "andere" minderjarige deelnemer is op staande voet weggestuurd. Ouders en instanties stonden achter deze keuze.

De deelnemster heeft dezelfde dag nog een begeleidster in vertrouwen genomen. Deze begeleidster heeft verdere begeleiding met deelnemer gedaan. Er werd een oneerbaar voorstel aan deelnemster gedaan door de minderjarige, maar deelnemer wilde dat niet. Om de veiligheid van deelnemers zo veel als mogelijk te garanderen, is de minderjarige meteen naar huis gebracht en niet meer welkom. De deelnemer komt nog steeds heel graag naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incident ongewenste intimiteiten (1)
- incident ongepast voorstel (2)

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen blijft het mogelijk dat er incidenten plaatsvinden. Het waren op zichzelf staande incidenten waar adequaat op is gehandeld. De oorzaken van de incidenten waren allemaal verschillend en er was geen enkele keer dezelfde deelnemer bij betrokken. Er zijn direct hulpdiensten ingeschakeld of andere maatregelen getroffen om kans op herhaling te voorkomen.

Er waren twee gevallen van ongewenste intimiteiten. 1 door middel van beeldmateriaal. Hierbij is overlegd met de getroffen deelnemer (meerder jarig) of we contact mochten opnemen met ouders en ook of we ook contact mochten opnemen met de politie. Deelnemer en ouders gaven hiervoor toestemming.

In het andere geval was het een voorstel, waar geen actie aan verbonden zat, dus hiervan kon geen aangifte gedaan worden. Wel zijn er maatregelen genomen zodat er geen kans is op herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie plattegrond a.g.v. verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 12-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verbouw woonruimtes in Doniastee is medio oktober afgerond.

Controle gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle gereedschap is visueel geïnspecteerd en een 2-tal overbodig verouderde boormachines zijn afgevoerd.

Zorgmanager en zorgboerin maken beleid op het aantal werknemers die nodig zijn voor het aantal deelnemers en de deelnemers die individuele zorg nodig hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: In overeenstemming met de optimalisatie van de organisatie is vastgelegd hoeveel begeleiders er minimaal per dag aanwezig zijn en hoe het aantal deelnemers per begeleider wordt bepaald.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben vorig jaar een functioneringsgesprek gehad afhankelijk van de datum dat ze in dienst zijn gekomen. In 2019 zijn we in nov begonnen met de functioneringsgesprekken en 31 januari is deze actie afgerond. Dan hebben alle personeelsleden weer een functioneringsgesprek gehad.

Windbreekgaas in de rijhal en de koeienstal.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: In zowel de koeienstal als in de rijhal is groen windbreekgaas geplaatst. Het resultaat mag er zijn; ziet er keurig uit.

nieuw toilet voor personeel in Doniastee

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De kitter heeft als laatste zijn werk afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart is er een deelnemersraad bijeenkomst geweest. In juni zal de volgende plaatsvinden. En dan in september en december nogmaals.

Aannemen stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn in februari 2 stagiaires van de NHL/ Stenden aangenomen van de opleiding creatieve therapie. 1 van de stagiaires doet de opleiding richting drama, de ander beeldende therapie. In september zullen er weer nieuwe stagiaires aangenomen worden. De HBO stagiaire die de drama therapie doet blijft volgend jaar nog om haar jaar stage hier te volgen. Om de zorgboerderij te promoten als stagebedrijf is het goed om weer presentaties te geven op scholen. De stagiaires geven in gesprekken aan dat ze voldoende begeleiding ontvangen. Ze hebben ook veel vrijheid om hun eigen activiteiten te organiseren.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De planning is in februari vast gesteld voor de rest van het jaar. Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. In november is er nogmaals een evaluatiemoment

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Inrichten crearuimte en muziek ruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld tot na nieuwbouw

Functioneringsgesprek nieuwe werknemer

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Contacten leggen en afspraken maken met professionals voor het geven van workshops of lezingen om de kennis binnen de instelling te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continue terugkerende actie

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek voor de weekend opvang ten behoeve van verbeteren van kwaliteit van zorg.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: verwerkt in het jaarverslag

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedere maand is een activiteit gepland voor en met de deelnemers. De opendag zal plaatsvinden in september.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Bepaal welke acties er nog nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De AVG is ingevoerd en er wordt mee gewerkt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plattegrond verbouw Doniastee

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Nieuwe deelnemers werven, dmv website, reclame en social media

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

plannen teambuilding

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Overlegmomenten deelnemers bespreken. Zijn er meer overlegmomenten nodig? Volgende deelnemersvergadering op de agenda.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Bewoners overleg over uitkomsten tevredenheidsonderzoek. Bespreken eten/ koken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

communicatielijnen in beeld brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

Toevoegen aangepaste noodplattegrond aan de werkbeschrijving bij 6.7.9.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Labels materiaal. Vaste plek voor materialen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Tevredenheid vrijwilligers meten (tevredenheidsonderzoek/ gesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg planningen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020

Jaarlijks met iedere vrijwilliger individueel een evaluatiegesprek(je) houden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij de meldcode

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Concretiseren zorgaanbod voor 2018 van zorgboerderij Donia State Wester

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Nieuw protocol volgens de nieuwe meldcode en richtlijn jeugdhulp - kindermishandeling. Deze wordt aan de medewerkers gepresenteerd d.m.v. een PowerPoint presentatie.

Iedere maand houden wij een deelnemers vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Uit de vergadering komen vaak de algemene regels weer naar voren. Deelnemers vinden het storend wanneer andere deelnemers of begeleiding zich hier niet aan houden. Voornamelijk opruimen van materiaal, goed leggen van kruiwagens, veilig weghangen van halsters. Voor het komende jaar staat weer iedere 1e maandag van de maand een deelnemersvergadering gepland. Ook worden tijdens deze overleg momenten uitjes besproken of de open dag. Deelnemers hebben inspraak in waar ze heen willen, afgelopen jaar landgoed (dierenpark) hoenderdaal, Wypke van de Lageweg, zwemmen en een uitje naar een friese paardenfokker.

Verbeterpunten aangedragen door de deelnemers op de tevredenheidsonderzoek bespreken in de deelnemers overleggen.

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	<p>Uit het tevredenheidsonderzoek over het jaar 2018, afgenomen in januari 2019, kwam naar voren dat 6 deelnemers vinden dan er een gebrek aan deskundigheid bij de begeleiding is. Dit wijten we aan de vele personeelwisselingen in het laatste half jaar van 2018. De deelnemers en de nieuwe begeleiders waren nog niet aan elkaar gewent en velen zaten nog in hun inwerkperiode. Ook kwam naar voren dat er bij 4 deelnemers dat er geen contact met ouders of de woongroep wordt onderhouden. Als actie hierop heeft iedere deelnemer een persoonlijk aanspreekpunt toegewezen gekregen die ook contact onderhoudt met het thuisfront. Er kwam 3x naar voren dat iemand aangaf onvoldoende begeleiding te krijgen. Als actie hierop zijn we hard aan de slag gegaan met het opnieuw aanhalen van de structuur en plannen van vaste gespreksmomenten. De deelnemers die dit hebben aangegeven starten nu dagelijks op met een opstart gesprek waarin we bespreken hoe het gaat, wat hun planning is en waar ze hulp bij nodig hebben en of ze tevreden zijn met de hoeveelheid begeleiding. 2 keer kwam naar voren dat er meer rekening gehouden kon worden met wat de deelnemers zelf zou willen leren. Als actie hierop bespreken we dit in het zorgplan en evaluatie van het zorgplan met de deelnemer en evt. ouder(s) of woonbegeleider. 3 Deelnemers willen meer rust. Als actie hierop hebben we gewerkt aan de structuur. Een duidelijke indeling van de dag werkt bij aan het ervaren van meer rust. 3 deelnemers willen meer afwisseling in hun werk. Actie: deelnemers maken samen met de begeleiding hun planning. Deze planning mag variëren per dag of per week, daar hebben ze zelf mede de regie over. Specifiek bij de bewoners kwam naar voren dat ze ontevreden zijn over het eten. Actie daarop: Bewoners hebben inspraak gekregen op het eetschema. Er is wekelijks een schema wat opgehangen word in de woonruimte. Bewoners kunnen dus meebeslissen zien altijd de planning hangen. 1 van de bewoners geeft aan dat er niet snel gereageerd wordt door het bestuur wanneer er iets aan de hand is met zijn woonruimte. Hij zou het prettig vinden als daar sneller op gereageerd werd zodat hij zich ook serieus genomen voelt. Actie hierop: communicatie gaat nu via de zorgmanager. De zorgmanager overlegt met de zorgboer en zorgboerin en zij plannen hierop hun actie. Afgelopen jaar zijn hierover geen klachten geweest en zijn alle problemen. We hebben 1 maal een probleem gehad met de wasmachine. 1 maal met de kachel en 1 maal met stankoverlast. Er is direct actie op ondernomen. De wachttijd lag nu bij de bedrijven die we moesten inschakelen. Bewoners geven aan dat ze zich wel serieus genomen voelen. Bovenstaande punten waren het meest opvallend of kwamen meerdere keren terug. Op alle fronten is dit jaar hard gewerkt aan de tevredenheid van de deelnemers. Ons doel is dat ze iedere dag met een voldaan gevoel naar huis gaan, dus rond dat doel geven we de begeleiding vorm. Deelnemers hebben meer verantwoordelijkheden gekregen en daar reageren ze heel goed op. Ze voelen zich daardoor belangrijk, want ze hebben taken die er echt toe doen. Deelnemers zijn daardoor meer zelfsturend geworden en nemen meer initiatief. Ze hebben minder hulp nodig en leggen juist soms andersom, dus de begeleiders uit hoe iets moet. Bijv: hoe een stal uitgemest moet worden, hoeveel voer een dier moet krijgen, welke manen van het paard bijgeknipt moeten worden en hoe dat moet enz.</p>

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Jaarlijks terugkerend wordt de evaluatie gehouden, voor bewoners en een aantal deelnemers 2 maal per jaar. Dit jaar zullen wij deze gesprekken over het gehele jaar inplannen afhankelijk van aanmelddatum of datum vorige evaluatie.

Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Onvolledige beschrijving. Maandelijks wordt er stil gestaan bij de meldcode. Vraag of er signalen zijn van onveiligheid. Incidentenrapporten worden besproken.

onderzoek hoe het gevoel van veiligheid onder de bewoners te vergroten.**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Uit het tevredenheidsonderzoek kwam bij de bewoners naar voren dat zij zich onveilig voelen op de zorgboerderij. Voornamelijk dat hun spullen onveilig zijn bleek later uit de gesprekken. Als actie daarop zijn alle sloten vervangen en heeft iedereen een eigen sleutel gekregen zodat hij zijn eigen ruimte altijd kan afsluiten. Voor 2 andere bewoners draagt bij aan hun gevoel van veiligheid dat er regels zijn gemaakt over het storen van de slaapdienst. Ze willen dat er altijd slaapdienst nabij is en ze hebben individuele afspraken of aankloppen op de deur of bellen naar de diensttelefoon.**Concretiseren zorgaanbod voor 2018 van zorgboerderij Donia State Wester****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Afgerond in het jaarverslag**Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle WLZ bewoners hebben tenminste 2x een evaluatiemoment gehad dit jaar. Aan de hand van deze momenten worden de zorgplannen bij gesteld. We hebben in 2019 3 WLZ bewoners.**Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle medewerkers zijn op de hoogte gebracht van het opleidingsaanbod van Bezinn tijdens een personeelsvergadering. Ook is de medewerkers gevraagd een persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen. Een aantal medewerkers is nog schoolgaand, zij hebben al een plan en werken voldoende aan hun ontwikkeling. De overige medewerkers zullen hun p.o.p. aandragen.**Uitkomsten tevredenheidsonderzoek delen met het team en de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Tijdens een deelnemersvergaderingen hebben we de uitkomsten van het onderzoek vermeld. De uitkomsten van het bewonersonderzoek hebben gedeeld tijdens een bewonersoverleg.**Nieuwe algemene voorwaarden opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie zoönose**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Rie is in 2018 uitgevoerd.**Aannemen stagiaires** aanname en begeleiden**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het hele jaar door komen op verschillende momenten stage aanmeldingen. Er zijn dit jaar 5 stagiairs(es) aangemeld. 1 stagiaire van de opleiding paardenhouderij. 2 jonge stagiaires van MBO niveau 4 SW die in hun eerste leerjaar zitten en een snuffel/kennismakings stage komen doen. 1 HBO stagiaire van de opleiding toegepaste psychologie. Eén stagiair van MBO niveau 4 begeleiding specifieke doelgroepen. Ook zijn er nog 2 stagiaires die vorig jaar al zijn gestart. 1 HBO stagiaire van de opleiding vaktherapie, zij voert ook haar afstudeeronderzoek bij ons uit. 1 stagiaire van MBO niveau 1 entree opleiding.**Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Albertina heeft het scholingsaanbod concreet gemaakt**Workshop Geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Geef me de Vijf methode**Aannemen stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Albertina neemt stagiaires aan**Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dit is in 2019 wederom uitgevoerd

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Zorgplan besprekingen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Functioneringsgesprekken met de werknemers.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina maakt jaarplanning

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Wordt iedere 3 maanden georganiseerd

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina organiseert de deelnemers vergaderingen en het cliëntenraad overleg

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina doet jaarlijks de tevredenheidsonderzoeken

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De zorgplanbesprekingen worden minimaal 1 keer per jaar georganiseerd en indien nodig vaker.

Actualisatie zoönose

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Eens per jaar komt de dierenarts voor controle op zoonose

overzicht taken/ verantwoordelijkheden en verdeling daarvan onder de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina heeft taken en verantwoordelijkheden verdeeld onder alle personeelsleden.

Op starten en pauzes dagbesteding en wonen scheiden.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zorgdragen voor het opleiden van de medewerkers voor het behalen van het BHV certificaat.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Anneke heeft de datum gepland voor de BHV voor volgend jaar

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina doet jaarlijks het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers

Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina bestreekt jaarlijks en tussentijds het opleidingsaanbod van Bezinn met de medewerkers

Aannemen stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina neemt stagiaires aan en zorgt voor de begeleiding van de stagiaires.

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina doet de jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken.

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken met de

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina doet de functioneringsgesprekken jaarlijks maar ook tussendoor indien nodig.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Albertina heeft idee om de omgeving meer bij de zorgboerderij te betrekken.

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek over 2019 is uitgevoerd en hiervan is een evaluatie opgemaakt en verbeterpunten opgesteld. Het afgelopen jaar waren de mensen van de dagbesteding meer tevreden dan vorig jaar. Uit het onderzoek onder de bewoners komen dit jaar meer aandachtspunten naar voren waar we aandacht aan zullen besteden. Dit kunt u ook lezen in ons jaarverslag.

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Alle medewerkers hebben jaarlijks een functioneringsgesprek afhankelijk van de periode wanneer ze gestart zijn worden dezen ingepland.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	We hebben een nieuwe deelnemersraad opgesteld. Helaas komen ook deze bijeenkomsten te vervallen door de coronaperiode

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De werkbeschrijving invullen voor wat betreft de ambulante zorgverlening.

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De werkbeschrijving toegevoegd als bijlage aan JV 19.3.2. en ook aan de werkbeschrijving 3.1.6.

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg planningen

Geplande uitvoerdatum:	27-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De gemaakte planning kon niet worden gevolgd ivm coronaperiode. Zodra de dagbesteding weer volledig open is, zullen we een nieuwe planning maken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	22-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is dat we op de goede weg zitten. Albertina is nu anderhalf jaar als zorgmanager in dienst en heeft al veel verbeterpunten ingebracht en heeft nieuwe ideeën voor het komende jaar die nog uitgewerkt moeten worden. Een mooie actie is om de omgeving meer te betrekken bij de zorgboerderij.

Als zorgboeren en zorgboer hebben we wekelijks overleg met de zorgmanager en tussendoor indien nodig ook. Er wordt een administratief medewerker aangetrokken om zich met de vele administratie bezig te houden en tevens met de jaarverslagen zodat de zorgmanager meer tijd krijgt voor de gang van zaken op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor de komende 5 jaar is om de boerderij, ongeacht de maatschappelijke ontwikkelingen, gezond en levendig te houden. Ook over 5 jaar willen we nog een plek kunnen bieden aan autistische mensen met een verstandelijke beperking; een plek vol met rust, ruimte en structuur; 3 aspecten die we volledig zelf onder controle kunnen houden.

Daarbij willen we onze dieren (paarden, koeien, schapen, kippen en konijnen) zoveel als mogelijk behouden omdat die de deelnemers veel rust en structuur bezorgen.

Ook de rijhal, waarin nagenoeg alle deelnemers hebben leren paardrijden en waarvan ze steeds weer met volle teugen genieten, blijft onlosmakelijk verbonden met onze Zorgboerderij.

Al deze aspecten hebben we zelf onder controle.

De maatschappelijke ontwikkelingen kunnen wij niet sturen; daar zullen we zoveel als mogelijk op inspelen.

Met name de dalende prijzen in de zorg zijn een punt van aandacht, zeker voor onze Zorgboerderij met al onze dieren, landerijen en rijhal.

Veel groei verwachten wij niet de komende 5 jaar, hooguit een optimalisatie in bezetting.

Een daling in het aantal deelnemers verwachten wij ook niet, maar is bedrijfseconomisch gezien ook niet wenselijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is om, naast het bieden van optimale zorg aan onze deelnemers, zo weinig als mogelijk ingrijpende wijzigingen door te voeren en de ingezette optimalisatie betreffende de bezetting van deelnemers, werknemers en dieren af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan voort op de afgelopen jaar ingeslagen weg. Dit blijkt tot nu toe succesvol te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• rapportage S. niet nakomen contract• Uitstroom E. verstoorde relatie begeleiding |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• werkbeschrijving ambulante begeleiding |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Plattegrond verbouw Doniastee |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Ongeval 1. onwel geworden |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• incident ongewenste intimiteiten (1)• incident ongepast voorstel (2) |
|------------|---|