

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Zorgboerderij Donia State Wester

Locatienummer: 2630



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84056746

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Donia State Wester

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het voornaamste doel op de zorgboerderij is dat iedereen voldoening uit de dag haalt. Iedereen heeft zijn eigen taken en verantwoordelijkheden op de boerderij. Zowel de deelnemers en bewoners als de medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. De taken die op de zorgboerderij worden uitgevoerd zijn in grote lijnen gericht op het verzorgen van de dieren en het onderhouden van het terrein. Daarnaast worden er veel activiteiten met paarden ondernomen, zoals paardrijden, paarden poetsen, trainingen etc.

Daarnaast hebben de bewoners en de kinderen tijdens het pretweekend niet alleen overdag maar ook in de ochtenden en avonden bijbehorende taken en verantwoordelijkheden. Door de verdeling hiervan word er zoveel mogelijk rust en structuur geboden. Daarnaast is er ruimte voor inbreng en ideeën voor ieder om zich te kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Wanneer u het terrein van de Donia State Wester op komt, ziet u als eerste de koeienstal. In de koeienstal is onder andere het woongedeelte voor de bewoners. In 2018/2019 is er een uitbreiding geweest van het woongedeelte. Er is toen onder andere een grote woonkamer en keuken gerealiseerd, daarnaast zijn er twee slaapkamers bij gekomen en zijn alle kamers voorzien van een toilet en douche. De oude kantine/woonkamer is toen een appartement geworden.

Het overige deel van de koeienstal is voor de 2 koeien, 2 geiten, de kippen, konijnen, hond, en de schapen. Verder is er een crearuimte, muziekhok en een werkplaats. In deze ruimtes kunnen activiteiten ondernomen worden. Tevens staan er skelters en fietsen.

Vanuit de koeienstal loop je over het terrein naar achteren langs het woonhuis, de trampoline, de kas, de fruit bomen en de schommel. Aan de linkerkant staan nog twee studio's waarin twee bewoners wonen. Zij hebben daar een eigen douche, toilet en kookgelegenheid.

Aan het eind van het pad staat de rijhal. Voor de rijhal is een overkapping. Voordat u de kantine binnenkomt loopt u door het halletje. Hier staat een kapstok en kluisjes waar de deelnemers hun spullen in kwijt kunnen. In de kantine staan tafels, stoelen en een bank. Daarnaast is er een moderne keuken, en kasten met boeken, creatieve spullen, spelletjes enz. Als u door de kantine heen loopt komt u in de rijhal, hier bevinden zich de toiletten en stilteruimte. Bij de trap op is het kantoor.

Door de andere ingang van de rijhal komt u bij de 7 stallen, de binnenbak en zadelkamer. Achter de rijhal zijn 3 paddocks en een round-pen. De round-pen is om paarden te longeren. In de herfst en de winter staan de paarden overdag in de paddocks. Als de weilanden in het voorjaar en in de zomer droog zijn dan staan de paarden buiten. Ze staan dan dag en nacht buiten. De weilanden liggen om de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook dit jaar stond voornamelijk in het teken van Corona. Sociale contacten van onze bewoners moesten frequent gelimiteerd worden naar gelang de maatregelen dit vereisten. Het verzorgen van de dieren en het onderhouden van het terrein waren de vaste taken van de bewoners. Ten opzichte van vorig jaar waren er, ondanks wisselende Corona maatregelen vanuit de overheid, mooie samenwerkingsverbanden tussen deelnemers mogelijk en kon er meer interactie plaatsvinden.

Zo vond het jaarlijks uitje eindelijk weer plaats en zijn we met een zeer grote groep deelnemers naar de dierentuin gegaan. Ook kleinere uitjes in de zomer, zoals naar het plaatselijke natuurlijke zwembad, was gemakkelijker te realiseren. Daarnaast zijn we een paar keer te varen geweest met de boot van de eigenaren van de zorgboerderij. Stagiaires konden beter ingezet worden; zij hebben dit jaar eenmalige activiteiten ontplooid zoals schilderijen maken dmv verf gooien op doek.

Doordat de algemene structuur is opgepakt en aangepast in de vorige lockdown (zie jaarverslag 2020) zijn het corvee-, paardrij- en uitmestschema goed aangehouden waardoor deelnemers duidelijkheid kregen met als doel een productieve, duidelijke en positieve daginvulling.

Nieuwe dieren hebben een plek gevonden op onze zorgboerderij, namelijk 3 dwerggeitjes waarvan eentje het helaas niet overleefd heeft. Deze geitjes zijn een werkelijke aanvulling waar, naast de dagelijkse verzorging, ook activiteiten door deelnemers, zoals circustrucjes in de vorm van een voorstelling, hebben plaats gevonden.

Wat betreft het team zijn er een aantal wisselingen geweest. Er zijn een paar collega's vertrokken en nieuwe collega's voor in de plaats gekomen. De medewerkers zijn in verschillende richtingen geschoold op MBO 4 of HBO niveau. Dit komt het aanbod op de zorgboerderij ten goede.

Ook hebben we dit jaar nieuwe chauffeurs en stagiaires kunnen aantrekken ondanks de maatregelen. Het is prachtig om te zien dat er dagelijks zo'n groot team met elkaar samenwerkt met als doel zinvolle zorg en dagbesteding te leveren.

Afgelopen jaar hebben we 2 tijdelijke bewoners gehad en is er 1 bewoner bijgekomen voor langdurig wonen. Ondanks de coronamaatregelen hebben we er alles aan gedaan om de kwaliteit van zorg te blijven waarborgen. De deelnemers die thuis zaten hadden vaste bel- en/ of bezoeksafspraken. Deelnemers die daar geen behoefte aan hadden werden ook regelmatig, maar niet op vaste momenten gebeld. Zo probeerde we in ieders behoefte te voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar hebben de coronamaatregelen over het algemeen behoorlijk invloed gehad. Vorig jaar was Corona en de daarbij horende maatregelen voor iedereen een nieuwe ervaring. Het jaar 2021 was een opgave voor personeel en deelnemers om flexibiliteit en veerkracht te tonen wanneer maatregelen losgelaten werden om later weer aangescherpt te zien worden. Door goed met elkaar te blijven praten, en vooral te doen, is geprobeerd de algemene sfeer positief te houden en ieder de zorg te geven die nodig was. Ondanks de vele uitdagingen van het afgelopen jaar zijn we tevreden over de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden en hebben we Corona goed buiten de deur weten te houden.

De bewoners konden tijdelijk weer gemixt worden met de dagbesteding, wat persoonlijke groei en samenwerken bevordert. Zoals eerder benoemd was de boerderij tijdens de eerste lockdown volledig afgesloten. Toen de maatregelen werden versoepeld werden is zo veel mogelijk de structuur, en de taken en verantwoordelijkheden weer opgepakt.

Voor de afgelopen 2 jaren en dit jaar was het doel om structuur voor de bewoners en de medewerkers te bewaken. Handhaven van structuur blijft een taak op zich vanwege steeds veranderende omstandigheden in- en extern. Op dit moment is er een duidelijke verdeling van (administratieve) werkzaamheden onder de medewerkers en zijn er duidelijke werkschema's voor de bewoners en dagbesteders.

Naast deze praktische ontwikkeling is ook de eenmanszaak omgezet naar een B.V. dit heeft verder geen invloed op de dagelijkse gang van zaken. Nog steeds is Anneke Wester eigenaar van de zorgboerderij. Het nieuwe kvk nummer wordt verwerkt, dit proces loopt op dit moment. Het nieuwe kvk-nummer is 84056746.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers algemeen

Januari 2021: 32 deelnemers

December 2021: 36 deelnemers

Wonen

Instroom: 3 bewoners (UV-EK-SB)

Uitstroom: 2 bewoners (UV-KF)

De bewoners op de zorgboerderij hebben veelal een licht verstandelijk beperking in combinatie met autisme. De bewoners worden voornamelijk aangestuurd wat betreft ADL/persoonlijke verzorging. Ze kunnen de handelingen zelfstandig uitvoeren.

Reden uitstroom: De reden voor de uitstroom van bewoner KF wegens de relatie met een andere bewoner is zijn ergens anders gaan wonen en voor dagbesteding bij ons gebleven. Uitstroom bewoner UV wegens afspraak tijdelijk wonen tot 31-12-2021, eerder uitgestroomd wegens opname in een kliniek.

Dagbesteding

Uitstroom: 1

Instroom: 8

Reden uitstroom: 1. wegens Corona uitgestroomd, al sinds 2020 niet meer aanwezig geweest. Officiële afscheid in 2021

Logeren/ weekendopvang

Uitstroom: 4

Instroom: 3

Reden uitstroom: 3 uitstroom door het behalen van de doelen. 1 wegens incidenten niet meer passend binnen onze doelgroep.

Crisisopvang

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Reden: Geen vraag naar crisisopvang in 2021

Ambulante begeleiding

Instroom: 0

Uitstroom: 1

Reden: Continuïteit van wekelijkse bezoeken was niet te waarborgen door beperkte beschikbaarheid cliënt i.v.m. school en werk. Doorgestroomd naar ambulante zorg naar de organisatie waar hij op de wachtlijst staat voor het wonen.

Wet/zorgzwaarte

We bieden zowel groepsbegeleiding, individuele begeleiding en ambulante begeleiding. Vanuit de jeugdwet wordt er dagbesteding, wonen en weekendopvang aangeboden. Het verblijf is lichte zorgzwaarte. Daarnaast wordt er dagbesteding en wonen geboden op basis van PGB. Verder bieden we beschermd wonen (vanaf ZZP 5) WLZ op basis van PGB en WMO beschermd wonen pakket A, B en C. In 2021 alleen geboden aan een bewoner met pakket A.

In 2021 was er meer vraag naar dagbesteding, wonen en logeeropvang. We hebben niet meer dan 6 plekken. We hebben voor dagbesteding weer meer nieuwe deelnemers aangenomen. In 2020 bewust niet vanwege de corona. Afgelopen jaar hebben besloten toch weer nieuwe mensen aan te nemen omdat er geen zicht is op de duur van de maatregelen en omdat er actief gevaccineerd werd.

We hebben besloten kritischer te selecteren op zwaarte van psychische problematiek voor woonaanvragen. Veel problematiek lijkt minder zwaar bij de aanmelding, maar blijkt toch zwaarder dan ingeschat waardoor we niet de juiste specialistische hulp kunnen bieden. Daarnaast zijn we kritisch op de leeftijd omdat we nu 3 jongeren hebben van 17 en 18 jaar en verder bewoners boven de 30 jaar. De oudere bewoners hebben soms last van de jongere bewoners, dus gaan we de leeftijden wat dichter bij elkaar houden. We richten ons nu op jongvolwassenen en volwassenen met ASS en LVB problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemersgroep

Wat betreft het wonen, dagbesteding en kinderweekend zijn er een aantal wijzigingen geweest doordat er een aantal zijn in- en uit gestroomd. In het voorgaande jaarverslag(2020) wordt ingespeeld op de behoefte aan nieuwe deelnemers en contacten. Een aantal dagen waren de groepjes er klein en werd de behoefte aan meer contacten weer groter. Ondanks de Coronacrisis trok dit jaar de vraag naar dagbesteding meer aan, wat geresulteerd heeft in goede onderlinge verhoudingen in de dagbesteding groep. Ook al was er regelmatig uitval door Corona gerelateerde zaken, we hebben er toch voor kunnen zorgen dat er een mooie groep dagelijks met elkaar aan de dagbesteding deelneemt en met een positief gevoel huiswaarts gaat. Ook het aantal stagiaires is toegenomen wat heeft gezorgd voor extra eenmalige activiteiten en meer individuele aandacht voor de deelnemers, zoals verf gooien, kettingen maken en aparte (buiten)spellen spelen.

Wat grotendeels stabiel is gebleven zijn de (vaste) taken en de daarbij horende verantwoordelijkheden van de deelnemers. Ieder zorgt dat de taken worden uitgevoerd en de verantwoordelijkheid daarvoor aanwezig is. Dit geeft de deelnemers zelfvertrouwen, gevoel van inclusiviteit en voldoening. Naast de werkzaamheden op de boerderij is er ook veel ruimte voor creatieve en sportieve activiteiten, aangepast op ieders interesses. Dit draagt bij aan een waardevolle dag. Daarnaast dragen de vaste taken bij aan de dagstructuur. Dit geeft rust en duidelijkheid. Het behouden van de structuur blijft een doel. De taken en werkzaamheden zijn seizoensgebonden waardoor er regelmatig wijzigingen zijn, waarin de grote lijnen hetzelfde blijven.

Zorgaanbod

De werkzaamheden op de boerderij richten zich voornamelijk op het verzorgen van de dieren en het onderhouden van het terrein. De zorgboerderij biedt veel activiteiten met paarden. De meeste deelnemers zijn gek op dieren en voelen een grote verantwoordelijkheid. Zowel de verzorging voor de paarden en andere dieren is verdeeld over de deelnemers. De meeste deelnemers hebben een duidelijke planning/structuur nodig en kunnen met wat aansturing en begeleiding de meeste taken zelfstandig uitvoeren. De taken zijn aangepast aan ieders kunnen en persoonlijke doelen, zodat het voor ieder mogelijk is om de taken daadwerkelijk uit te kunnen voeren. De begeleiding is altijd nabij voor ondersteuning. Zowel de bewoners als de deelnemers passen goed bij het zorgaanbod.

Ontwikkelingen

Dagbesteding

In vergelijking met vorig jaar zijn de meeste deelnemers gebleven en zijn er een aantal nieuwe deelnemers bijgekomen. Er zijn een aantal deelnemers niet zo vaak op de dagbesteding geweest in verband met Corona. Dit respecteert de Zorgboerderij ten alle tijde. De voorzorgsmaatregelen op de Zorgboerderij, om besmetting te voorkomen, waren goed aanwezig zodat de veiligheid zo goed als mogelijk gewaarborgd bleef. Daarnaast zijn er ook een aantal nieuwe deelnemers op de dagbesteding die individuele begeleiding hebben. De

deelnemers die individuele begeleiding krijgen worden gekoppeld aan een vaste begeleider(s). Af en toe worden ze door de vaste begeleider ook gekoppeld aan een deelnemer om een taak of activiteit uit te voeren. Hierdoor worden ze betrokken bij de groep, dit heeft meestal positieve invloed.

Conclusie: Het groepsproces met de deelnemers is belangrijk zodat ieder zich op zijn gemak voelt en een waardevolle dag heeft. Het koppelen van bewoners/deelnemers heeft meestal een positieve invloed. Het is een mooi doel om deze samenwerkingsprocessen door te zetten en hier bewust mee aan de slag te gaan, ondanks de beperkingen van de Coronacrisis. Veel van de activiteiten vinden in de (deelse) buitenlucht plaats, over het grote terrein of in de goed geventileerde stallen. Zodoende is het prachtig dat in deze Coronacrisis het toch mogelijk was om verbinding met elkaar te houden en daardoor een zinvolle dagbesteding te realiseren.

Wonen

De zorgboerderij biedt kleinschalig wonen voor in totaal 6 bewoners. Er wonen op het moment 4 bewoners op de groep in Doniastee en 2 bewoners in de studio's op het terrein.

Wat betreft het niveau van de deelnemers is er minimaal verschil. Ze hebben allen een (licht) verstandelijk beperking waardoor ze aansluiting bij elkaar vinden. Dit is ook heel belangrijk aangezien ze samen op een groep wonen. Wat betreft het wonen richten we ons op zelfredzaamheid van de deelnemers. Dit wordt meegenomen in de doelen van de deelnemers, zodat de bewoners zich verder ontwikkelen. De bewoners zijn wat ADL/persoonlijke verzorging vrij zelfstandig. Ze worden hierbij begeleid en aangestuurd, maar kunnen de taken op dit gebied zelf uit voeren. Afgelopen jaar is een bewoner op de groep komen wonen die in het algemeen wat meer aansturing en begeleiding nodig heeft dan de andere deelnemers, dit heeft deels te maken dat er nog onderzoek wordt gedaan naar de diagnose, zodat de juiste handvaten geboden kunnen worden. In het vorige jaarverslag wordt benoemd dat het aanname beleid wordt aangepast omdat eerder een bewoner niet paste in de groep ivm te groot niveauverschil. Wat betreft deze nieuwe bewoner is het een zoektocht naar passende aansluiting en begeleiding.

Conclusie: Kritisch blijven bij de aanname van een nieuwe bewoner/deelnemer.

Weekendopvang

Zoals vorig jaar is er nu ook veel vraag naar logeren en dagopvang in de kinderweekenden. Er zijn weinig veranderingen in vergelijking met het logeren in de weekenden met vorig jaar.

Conclusie: Het doel van vorig jaar is behaald, het zelfde beleid aangehouden en zaak om te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn ook het afgelopen jaar een aantal wisselingen in het team geweest. Ieder jaar zijn er wel enige wisselingen qua werknemers. We hebben de wisselingen goed kunnen opvangen en weer nieuwe medewerkers aangenomen.

1. Er zijn 4 nieuwe medewerkers aangenomen
2. Er zijn 5 medewerkers gestopt. Dit is om uit eenlopende redenen. 1 medewerker vond het werk te zwaar. Met name de verzorging van de dieren. 1 medewerker is gestopt omdat hij toch liever met een ander soort doelgroep werkt. 1 medewerker is na 5 jaar gestopt om werk te gaan doen, waarvoor zij is opgeleid (vaktherapeut) 1 medewerker is gestopt vanwege een verhuizing naar Noord-Holland, waarmee de reisafstand te groot werd. 1 medewerker is gestopt omdat de functie niet voldeed aan de verwachtingen.

Nieuwe ontwikkelingen:

1 van onze nieuwe medewerker is een verpleegkundig medewerker met een BIG- registratie. Zij is nu verantwoordelijk gesteld voor de medicatie van onze bewoners. Zij informeert het team over ontwikkeling en controleert de medicatie en het aftekenen van de medicatielijsten. Zij houdt de medicijnkast op orde en doet de bestellingen van medicatie. Overleg over medische zaken neemt zij op de met de huisarts en/ of andere artsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben veertien HBO en MBO studenten stage gelopen op de boerderij. De opleiding en studenten zijn heel divers, en kan zowel op dierenverzorging als op de zorg zijn gericht.

De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van de opleiding en het leerjaar waarin de stagiaire zich bevinden. In het algemeen is het doel van de stagiaires in de zorg om in het leerproces een bijdrage te leveren aan een zinvolle dagbesteding (individueel of in de groep). Tevens bieden stagiaires sociale contacten door individuele aandacht te besteden aan de deelnemers. Van alle stagiaires wordt in ieder geval verwacht dat ze zorg dragen voor de deelnemers, de dieren, de gebouwen en het terrein en het netjes en schoon houden.

De kerntaken van een stagiaire zijn dan ook dat ze deelnemers begeleiden en samen met de deelnemers werkzaamheden uitvoeren. Het is de bedoeling dat stagiaires hierin hun verantwoordelijkheden nemen zorgen voor aansluiting in de communicatie en omgang met de deelnemers. Ze nemen hierin zelf initiatief, nemen de leiding als dat nodig is en denken mee met nieuwe activiteiten en voeren deze uit. Ze dragen bij aan een vaste dag structuur en leren omgaan met weerstand en conflictsituaties. Daarnaast leren ze om de deelnemers te activeren en motiveren en samen te werken aan de opgestelde doelen uit de individuele zorgplannen. Vervolgens wordt ook verwacht dat ze op de doelen kunnen rapporteren en bijzonderheden kunnen filteren. Stagiaires leren om onder supervisie een zorgplan te schrijven en deze te evalueren met de betrokkenen door middel van een evaluatiegesprek. Tussen de evaluatiegesprekken door wordt ook contact onderhouden met het netwerk van de deelnemer. HBO stagiaires die een jaar stage lopen kunnen zelf ook een vast aanspreekpunt worden van een deelnemer. Verder sluiten stagiaires ook aan bij multidisciplinaire overleggen en leveren hierin hun bijdrage. Uiteindelijk kunnen ze zelfstandig werken en stellen zich proactief op. Daarnaast delen ze opgedane kennis en informatie met betrekking tot de opleiding ter verbetering van de zorg. Het is belangrijk dat stagiaires mee denken, maar zelf ook feedback durven te vragen en te geven.

Wat betreft stagiaires van de opleidingen met betrekken tot dierenverzorging/paardenhouderij zijn er andere doelen. Van stagiaires van deze opleiding wordt verwacht dat ze een bijdrage leveren aan de zorg en welzijn van de dieren. Hierbij hoort ook het schoonhouden van de verblijven en gebruikte materialen. Daarnaast is het de bedoeling dat ze ook opgedane kennis van de opleiding delen op de werkvloer ter verbetering van de zorg.

De stagiaires zijn gekoppeld aan een begeleider die zo veel mogelijk werkzaam zijn op de zelfde dagen met een gelijkwaardig diploma of hoger opgeleid. De zorgmanager coördineert samen met een aangewezen collega de stagiaires en hebben ook samen de verantwoordelijkheid dat alles in goede banen loopt. De stagiaire loopt daarnaast met verschillende collega's mee.

Stagiaires hebben per week een half uur tijd om zaken te bespreken. Ze voeren hun eigen regie over hun leerproces en nemen hierin zelf initiatief. Daarnaast is er elke dag een overdracht waarin het mogelijk is om ervaringen te bespreken. Het is ook de bedoeling dat ze een bijdrage leveren tijdens de besprekingen. We hebben evaluatiegesprekken gehad met de stagiaires, deze worden ook verplicht gesteld vanuit de opleiding. Tijdens de stageperiode is er zowel een tussenevaluatie als een eindevaluatie, de gesprekken vinden plaats met de docent, de begeleider vanuit de zorgboerderij en de stagiaire zelf. Door corona konden de gesprekken niet altijd op locatie worden uitgevoerd, maar dit gebeurde dan meestal digitaal door middel van een videogesprek. Aan de hand van competenties wordt geëvalueerd of de student deze heeft behaald.

Stagiaires van de volgende HBO opleidingen:

- Vak therapie Drama (2 studenten)
- Pedagogiek (2 studenten)
- Beeldend Vak therapie (1 student)

Stagiaires van de volgende MBO opleidingen:

- Maatschappelijke zorg (4 studenten)
- (Persoonlijk) Begeleider specifieke doelgroepen (2 studenten)
- Paardenhouderij (1 student)
- Sociaal werker (1 student)

De meeste studenten hebben hun stage binnen hun stageperiode afgerond, twee studenten zijn als werknemer in dienst gekomen.

Over het algemeen zijn stagiaires tevreden en geven aan dat ze voldoende aan hun eigen leerproces kunnen werken en ook de vrijheid ervaren om hun te ontwikkelen en te werken aan hun school opdrachten. Ontwikkelings- en aandachtspunten die we mee hebben genomen n.a.v. feedback van stagiaires is dat het belangrijk is dat de verhouding tussen werknemers en stagiaires goed verdeeld is op de werkvloer. Dit werk voor zowel stagiaires als de begeleiders het fijnst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hadden we 10 vrijwilligers voor het vervoer. Deze vrijwilligers noemen we chauffeurs. Ze halen de deelnemers van de dagbesteding op en brengen ze weer thuis. Dit gebeurt op alle werkdagen. Een aantal chauffeurs hebben een vaste dag waarop ze rijden, maar ze zijn allen flexibel wanneer een andere chauffeur verhinderd is. Ze rijden dus een wisselend aantal ritten. De chauffeurs mogen zelf hun beschikbaarheid aangeven.

We hebben 3 vrijwilligers die andere werkzaamheden doen.

1. komt iedere woensdag te mennen (met paard en wagen). Deelnemers kunnen dan mee op de kar. Hieraan besteed hij gemiddeld 2 uur per week.
2. komt iedere vrijdag om paarden te verzorgen met de deelnemers. Het lukt nog niet alle vrijdagen wegens lichamelijke klachten. Ze komt dan gemiddeld 2 uren per keer.
3. komt 2 ochtenden in de week om te helpen met de verzorging van de paarden. En ze traint een aantal van onze paarden. Ze komt dan gemiddeld 3 uren per keer.

We hebben intensief contact met de vrijwilligers en 1 of 2 maal per jaar een chauffeurs vergadering. De vrijwilligers hebben geen behoefte aan individuele gesprekken. Het contact is zo goed dat ze alles wel direct melden als ze ergens tegenaan lopen.

De chauffeurs zijn op 1 na, allemaal al meerdere jaren bij ons. Dit varieert tussen de 5 en 10 jaar. 1 chauffeur is nu ongeveer een jaar bij ons.

De andere 3 vrijwilligers:

- 2 zijn ongeveer een half jaar bij ons
- 1 komt al ruim 6 jaar bij ons (voor het mennen)

We brengen geen veranderingen aan in het vrijwilligersbeleid. De vrijwilligers zijn allen tevreden en wij zijn super blij met hen. Gezien het aantal jaren dat de meeste vrijwilligers al bij ons zijn, gaat het prima in het contact.

Het enige verbeterpunt wat is aangedragen door de vrijwilligers is dat ze graag actief op de hoogte gehouden willen worden over wisselingen in het team. Dit zullen we voortaan ook melden in de chauffeursapp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben het afgelopen jaar weer een mooi aantal stagiairs een plek kunnen bieden. We hebben geleerd ze goed aan te sturen op zelfstandigheid en initiatief nemen. Ze moeten hun eigen leerproces goed bewaken. We sturen erop dat ze zelf leervragen stellen en dat ze in de ochtend afstemmen met welke leervraag ze die dag bezig willen. Ook zijn ze zelf verantwoordelijk voor het vragen van feedback.

Daarbij stuurt de zorgmanager de begeleiders aan om de stagiairs en vrijwilligers actief te begeleiden en feedback te geven. Ook zien de begeleiders erop toe dat ze worden gemotiveerd om zich zo actief mogelijk op te stellen. Ze helpen de stagiairs en vrijwilligers hun dag in te vullen, totdat ze dat zelfstandig kunnen doen. De begeleiders geven uitleg over de benadering van de deelnemers en de structuur van de dagen.

We houden deze lijn vast. De begeleiders vinden het ook erg leuk de verantwoordelijk te krijgen om stagiairs te begeleiden. HBO opleidde medewerkers mogen zelfstandig stagiairs begeleiden en daarbij ook de evaluatiegesprekken met de docenten voeren. De MBO opgeleide medewerkers begeleiden niet zelfstandig maar kunnen wel bepaalde opdrachten beoordelen en leveren ook actief feedback en begeleiding aan stagiairs en vrijwilligers. Zo maken we er een gezamenlijke verantwoordelijkheid van.

Onze medewerkers zijn MBO niveau 4 of HBO geschoold. Een aantal zijn nog in opleiding. Dit gaat dan om medewerkers die een HBO opleiding volgen en hun propedeuse al hebben behaald of al een MBO opleiding hebben afgerond. De zorgboerin is bijna het gehele jaar door aanwezig, en bij haar afwezigheid is de zorgmanager eindverantwoordelijk en oproepbaar voor de medewerkers.

We brengen hier geen veranderingen in aan, maar blijven sturen op dezelfde manier als het afgelopen jaar. We zijn allen verantwoordelijk voor het inwerken van nieuwe deelnemers, stagiairs en vrijwilligers. We zijn ook allen verantwoordelijk voor ons eigen leerproces. We gebruiken daarom ook zoveel mogelijk de Eigen Initiatief Methode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren gericht op de vaardigheden die onze medewerkers nodig hebben om zo goed mogelijke zorg kunnen leveren.

1. - communicatieve vaardigheden trainen
2. - Geef me de 5, hoe breng je structuur aan voor onze deelnemers, hoe maak je een goede planning
3. - Eigen initiatief methode, hoe zorg je ervoor dat je de zelfredzaamheid blijft aanspreken.
4. - BHV
5. - Rapporteren, zorgplannen schrijven en doelen formuleren
6. - medicatieveiligheid
7. - Omgaan met agressie

1. Communicatieve vaardigheden.

We hebben 1 bijeenkomst georganiseerd rondom communicatieve vaardigheden. Welke gesprekstechnieken gebruiken hier en waarom. We hebben met elkaar voorbeelden doorgenomen hoe je bepaalde vragen en zinnen kan formuleren. Daarnaast is er tijdens deze bijeenkomst materiaal aangeleverd met heel veel gespreksvoorbeelden en met links naar handige websites.

In iedere dagelijkse nabespreking komt communicatie ook naar voren. We evalueren hoe de dag gegaan is en gaan wat dieper in op een moment waarin de communicatie even niet helemaal goed verliep. Of waar we niet het gewenste resultaat zagen. We overleggen dan met zijn allen wat wel een goede benadering was geweest en hoe dat geformuleerd zou kunnen worden. Zo blijven we continu leren van en met elkaar en verbeteren we onze communicatieve vaardigheden. We hebben dit jaar voldoende aan dit doel gewerkt, maar toch blijft het ook als doelstelling voor de komende jaren staan. Communicatie is alles, en hierin ben je nooit uitgeleerd.

2. Geef me de 5.

Dit jaar hebben we ook weer een bijeenkomst besteed aan de geef me de 5 methode. Dit jaar met meer aandacht voor de achterliggende reden waarom we deze methode gebruiken. Er is ingezoomd op de executieve functies, met behulp van een presentatie. Tijdens deze presentatie hebben we praktijkvoorbeelden uitgewisseld. Wat herkennen wij bij onze eigen deelnemers en wat hebben ze dan van ons nodig. En hoe kan de Geef me de 5 methode hier dan bij helpen? We hebben voor dit jaar het doel behaald en nemen het ook weer mee voor volgend jaar.

3. De Eigen initiatief methode

In de bijeenkomst over communicatie en bij het stuk over Geef me de 5 is de eigen initiatief methode ook naar voren gehaald. Niet overnemen, maar ondersteunen. Altijd de deelnemer zelf laten doen, wat hij zelf kan. In de communicatie zijn hier speciale gesprekstechnieken voor. Je stelt meer vragen die gericht zijn op de ander: Hoe ga je dat aanpakken, weet je nog wat je nodig hebt. Als deelnemers aankomen met een probleem hen vragen hoe ze dat willen oplossen. Altijd de deelnemers eerst zelf laten nadenken. Hoe meer ze zelf kunnen doen, hoe meer hun zelfredzaam groeit en in tact blijft en daarmee vergroot je het zelfvertrouwen van de deelnemers. Dit doel hebben we voor dit jaar behaald en nemen we weer mee voor het komende jaar.

4. medicatie

Alles medewerkers hebben het afgelopen jaar een online cursus medicatieveiligheid met goed gevolg afgerond.

5. agressie

We hebben het afgelopen weinig te maken gehad met agressie. Waar we erg blij om zijn. We zijn dit jaar helaas niet aan een training of cursus toegekomen, dus laten dit doel staan voor het komende jaar. Bij incident met agressie wordt er natuurlijk uitgebreid ge-evalueert en komt hiervan een terugkoppeling naar het team. Hierin komt het ontstaan van het incident naar voren, hoe het mogelijk voorkomen had kunnen worden en we geven daarin handvatten mee hoe te reageren in zo'n situatie.

Daarnaast hebben 2 medewerkers zich verdiept en gespecialiseerd in het omgaan met agressie en huiselijk geweld.

6. Zorgplannen schrijven, doelen formuleren en rapporteren

In 1 van onze vergaderingen hebben we de aandacht gericht op de zorgplannen, evaluaties en rapportages. We hebben een verdeling gemaakt wie welk plan bijwerkt, zodat alle medewerkers dit blijven oefenen. Het belang van het doelgericht rapporteren hebben we weer naar voren gehaald. Wat hoort wel in een rapportage en wat niet. Hoe formuleer je doelen, waar moeten doelen aan voldoen? We hebben tijdens deze bijeenkomst geoefend het formuleren van doelen. Dit doel hebben voor dit jaar behaald en nemen we ook weer mee voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Allen:

1. Medicatieveiligheid en BHV
2. Communicatieve vaardigheden
3. Geef me de 5
4. Eigen initiatief methode
5. Intervisie

Zorgboerin:

1. Cursus voor behoud BIG-registratie
2. Intervisie met collega zorgboeren

Zorgmanager:

1. Trainingsweekend systeemgericht werken, certificaat behaald.
2. Cursus intervisie begeleider, certificaat behaald.
3. Intervisie met collega zorgboeren en intervisie met het team
4. Zelfstudies:

- Boek: stop met aardig zijn van Thomas D'asembourg
- Boek: De pragmatische aspecten van menselijke communicatie
- Boek: De zeven eigenschappen van effectief leiderschap van Stephen R. Covey
- Boek: lichaamstaal: Alles wat je moet weten om mensen beter te begrijpen van Frank Marwijk
- Artikelen over Executieve functies bij ASS en LVB

Begeleiders:

Elisa Ramming:

Met goed gevold afgeronde vakken:

1. ontwikkelen van een behandelmodule

2. ontwikkelingspsychopathologie
3. systeem en contextuele therapie
4. cognitieve psychologie
5. psychoanalyse
6. cliënt centered therapy
7. medische basiskennis
8. intervisie
9. beeldcommunicatie
10. speltherapie algemeen
11. Minor: agressie en huiselijk geweld

Boeken:

1. medische basiskennis - verstappen
2. Drama as therapy - Phil Jones
3. Affectregulerende Vaktherapie basisboek- Nieuwenhuis, Smelt, van der Vlugt, van der Ende & Vos
4. creative Arts and Play therapy for attachment problems. - crenshaw
5. The simple guide to attachment difficulties in children - de Thierry
6. Play therapy in the outdoors - Chown
7. basisboek huiselijk geweld - Janssen
8. The simple guide to child trauma - de Thierry
9. playing and reality - winnicot
10. ontwrichte kinderen in het onderwijs - de jong
11. pedagogische adviezen voor speciale kinderen - van Lieshout en van Deth
12. Integratieve kinder- en jeugdpsychotherapie - Verheij
13. Hechtingsgerichte gezinstherapie - Hughes
14. Behandeling bij trauma bij kinderen en adolescents - Cohen etc
15. Praktijkboek praten met kinderen over kindermishandeling - van Gemert
16. Moresprudentie - Buitink

Jelle de Boer

1. EHBO cursus met goed gevolg afgerond
2. webinar stagiaires begeleiden
3. Training gesprekstechnieken omgaan met mondelinge escalaties

Ymkje van der Wijk

- 1.

Bianca Kamstra

1. Juryopleiding Brons bij FNRS
2. Juryopleiding Zilver bij FNRS

Tessa Bootsma

Zelfstudie hechtingsproblematiek

Marcel Rooks

Trainingen:

- basis communicatieve vaardigheden jeugd en volwassenen
- Socialisatie perspectieven
- reflecteren
- Methodisch werken

Boeken

- Palet van psychologie J. Rigter
- integraal sociaal werk A van Hout en L. Witte
- ontwikkelingspsychologie L. van Beemen

Annet Noppert

Nog bezig met de opleiding tot holistisch therapeut. Dit zorgt voor een alternatieve kijk op de zorg en kan een mooie aanvulling zijn op onze bestaande expertise.

Benthe Joustra

Vakken/ trainingen met goed gevolg afgerond

1. Beeldend vormgeven
2. Onderzoek borderline
3. sociale psychologie
4. psychologie
5. methodiek (observeren, diagnostiek, behandelplan, evalueren)
6. ontwikkelingspsychologie
7. psychiatrie
8. Reflecteren
9. Casuïstiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze begeleiders moeten ontzettend goede sociale- en gespreksvaardigheden hebben. Ze moeten kunnen communiceren met mensen van zeer uiteenlopende niveaus. Een aantal van onze deelnemers communiceert mondeling bijna niet. Andere van onze deelnemers zijn mondeling wel zeer vaardig. Daarnaast is het contact met ouders en instanties ook zeer belangrijk. We verwachten daarom dat onze medewerkers continu kritisch zijn op hun sociale vaardigheden en gespreksvaardigheden. Ze moeten mensen kunnen motiveren, kalmeren, informeren, adviseren. Daarin wordt dus continu aanspraak gedaan op deze vaardigheden.

Daarnaast moeten ze beschikken over voldoende flexibiliteit om in te moment te kunnen reageren. De medewerkers moeten snel kunnen schakelen. Schakelen in de verschillende niveaus, maar ook direct reageren op gebeurtenissen. Ook is plannen en overzicht houden een belangrijke vaardigheid. Medewerkers moeten begeleiden in groepsverband. Ze moeten zorgen voor verbinding tussen deelnemers en voor alle deelnemers passende taken en activiteiten verzinnen. Ook moeten ze ten alle tijde weten waar de deelnemers zijn en kunnen inschatten welke deelnemers welke verantwoordelijkheden aan kunnen. De medewerkers moeten goede schriftelijke vaardigheden hebben om rapportages, verslagen en zorgplannen te schrijven. Medewerkers moeten ten alle tijde de veiligheid van de deelnemers en de dieren in acht nemen en kunnen inschatten. Ook is kennis van specifieke stoornissen en beperkingen van belang om in te kunnen schatten welke benadering deelnemers nodig hebben en welke taken en verantwoordelijkheden ze aan kunnen.

Om deze vaardigheden allemaal te trainen hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

Opleidingsdoelen voor het team:

Jaarlijks:

1. BHV
2. medicatieveiligheid
3. intervisie

Aankomend jaar:

1 of 2 medewerkers of stagiaires specialiseren zich in een onderwerp naar keuze en middels een presentatie dragen zij deze kennis over op het team. We verdelen de volgende onderwerpen:

1. gesprekstechnieken - oplossingsgerichte gespreksvoering, motiverende gespreksvoering, dramatiseren enz
2. geef me de 5 - aanbrengen van structuur, plannen, executieve functies
3. Eigen initiatief methode - gesprekstechniek
4. meldcode
5. omgaan met agressie
6. seksualiteit
7. schrijven van zorgplannen en rapportages en opstellen van doelen
8. aanleggen en onderhouden van een moestuin
9. specifieke stoornissen (LVB, ASS en hechtingsproblematiek komen veel voor onder onze doelgroep)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar voldoende opleidingsdoelen behaald. Doelen die niet behaald zijn door het gehele team zijn wel door individuen behandeld. Zo beschikken we altijd over de noodzakelijke kennis binnen het team.

Het komende jaar gaan we de opleidingsdoelen meer verdelen onder de medewerkers. Zo zijn alle medewerkers meer betrokken bij de opleidingsdoelen en worden ze gespecialiseerd in specifieke onderwerpen. Ook zorgt deze verdeling ervoor dat er iets van de taken van de zorgmedewerker onderverdeeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons doel dat iedere deelnemer jaarlijks tenminste 1 evaluatiegesprek krijgt. Uit de evaluatie gesprekken is naar voren gekomen dat de deelnemers over het algemeen positief en tevreden zijn. Iedere deelnemer van de dagbesteding en weekopvang hebben eenmaal per jaar een evaluatie gesprek.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- 1. Zijn er veranderingen geweest de afgelopen periode?
- 2. Hoe is het in algemene zin gegaan met de deelnemer? (functioneren, contact andere deelnemers, stemming enz)
- 3. Hoe is er gewerkt aan de doelen? Zijn er doelen deels of geheel behaald?
- 4. Moeten er nieuwe doelen opgesteld worden?
- 5. Is de deelnemer tevreden over de begeleiding en activiteiten?

Dagbesteding

We hebben eind december 24 deelnemers op dagbesteding. 13 deelnemers hebben tenminste 1 maal een evaluatie gehad met hierbij hun wettelijk vertegenwoordiger of het gebiedsteam. 3 Deelnemers zijn te veel afwezig, waarbij wel veel contact is met het gebiedsteam of de thuisbegeleiding. 6 Deelnemers zijn nog maar kort aanwezig, voor hen is nog te kort om te kunnen evalueren. Voor 4 deelnemers staat het gesprek in januari nog gepland. Er is vaker uitstel geweest door ziekte helaas.

Weekendopvang

6 deelnemers hebben een evaluatie gehad waarbij 1 of beide ouders aanwezig waren. Voor 1 deelnemer staat de evaluatie nog ingepland. Voor een andere deelnemer is vaker een overleg geweest, 2 maal met moeder en 1 maal een MDO. Er is bij alle deelnemers een goed en regelmatig contact met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers.

Bewoners

Alle bewoners hebben tenminste tweemaal per jaar een evaluatiegesprek. De onderwerpen die besproken worden zijn:

- 1. Zijn er veranderingen geweest de afgelopen periode?
- 2. Hoe is het in algemene zin gegaan met de deelnemer? (functioneren, contact andere deelnemers, stemming enz)
- 3. Hoe is er gewerkt aan de doelen? Zijn er doelen deels of geheel behaald?
- 4. Moeten er nieuwe doelen opgesteld worden?
- 5. Is de deelnemer tevreden over de begeleiding en activiteiten?
- 6. Zijn er wensen ten aanzien van de begeleiding?
- 7. Is de deelnemer tevreden over het wonen (kamer, eten, contact andere bewoners, begeleiding bij wonen)
- 8. Zijn er wensen ten aanzien van het wonen?

2 van de bewoners hebben viermaal per jaar een evaluatiegesprek met daarbij hun mentor/ curator. 1 van de bewoners heeft tweemaal een evaluatiegesprek gehad met beide ouders en eenmaal daarbij ook de gebiedsteammedewerker (jeugdige). 1 van de bewoners heeft tweemaal een evaluatie gehad met ouders en meerdere malen evaluatie met onze orthopedagoog. 2 van de bewoners is meerdere malen mee geëvalueerd wegens kortdurend verblijf en evaluaties met betrekking tot vervolgstappen, onderzoek en behandeling, middels MDO's.

Conclusie uit de evaluatie van de dagbesteding:

De deelnemers zijn tevreden over hun taken, het contact met de andere deelnemers en de beschikbaarheid van de begeleiders. Er is voldoende ruimte voor inspraak en eigen inbreng. Ze geven aan soms wat meer afwisseling van activiteiten te willen en ze willen soms wat meer structuur. Dat nemen we mee als doelen voor het komende jaar. Veel deelnemers hebben doelen die langdurig geldig zijn, zoals het behoud van fysieke conditie en behoud van zelfredzaamheid. Ze zijn tevreden met hun doelen en willen graag actief verder werken aan hun doelen. 2 geven aan behoefte te hebben aan het leren van nieuwe dingen. We gaan hier het komende met ze naar op zoek en zullen dit opnemen in de activiteiten.

Conclusie uit de logeer- en weekendopvang.

Een aantal zijn uitgestroomd wegens het behalen van hun doelen. We hebben wat nieuwe instroom dit jaar, die zijn nog volop bezig met hun doelen. Een aantal jeugdigen zit hier met een herstelprofiel en zij zijn met ons actief aan het werken aan o.a. het opbouwen van zelfvertrouwen middels succeservaringen op doen en ze oefenen in aangaan van sociale contacten en sociale vaardigheden. Dit doen we middels groepselletjes en samenwerkingsopdrachten. Deze deelnemers zijn tevreden en enthousiast over hun tijd op boerderij. Ze zien het weekend als een pret-weekend. De jeugd die hier langduriger zit, heeft veelal als doel het voorkomen van terugval, het ontlasten van de thuissituatie en bieden van stabiliteit. Allen, deelnemers en ouders zijn tevreden over het contact en bereikbaarheid van en met de begeleiders. 1 van de deelnemers zoekt wat meer rust en daarin hebben we oplossing geboden om meer aanwezig te zijn op de woonkant van de groep. Daar logeert deze deelnemer al en daar heeft hij de beste contacten en vriendschappen. De bewoners zijn wat ouder en rustiger dan deelnemers van de weekendopvang (zij komen alleen overdag). 2 deelnemers van de weekendopvang zijn volwassen, zij komen in het oneven weken. De jeugd komt in de even weken. Zij hebben als doel, stabiliteit, beweging en voorkomen van terugval. Hun doelen zijn duurzaam. Ook zij zijn tevreden over hun activiteiten en het contact. 1 van deze deelnemers heeft helaas wat overgewicht en kan niet meer paardrijden wegens gewichtslimieten. Daarvoor zijn we op zoek naar alternatieve activiteiten.

Conclusie uit de evaluaties met de bewoners:

We hebben het afgelopen jaar 2 tijdelijke bewoners gehad. 1 is eind november uitgestroomd, de ander begin januari. Bij 1 van beide was het geen eigen keuze om op een boerderij te gaan wonen. Ze was zeer tevreden over de begeleiding maar niet gesteld op de activiteiten. Ze houdt niet van het boerderijleven. Ze kon goed opschieten met de andere bewoners en met de begeleiding. We merken dat het lastig is om de bewoner te activeren en te motiveren deel te nemen aan de dagbesteding.

De andere tijdelijke bewoner, was de eerste maanden zeer zelfstandig. Ze ondernam op eigen initiatief veel activiteiten buiten de deur. Ze was de eerste maanden tevreden over de begeleiding, de woonplek en de activiteiten waar ze aan deel nam. De laatste maanden draaide dat naar een ontevredenheid. We konden daarin geen oplossing meer met elkaar vinden, daarom is zij doorgestroomd naar een andere woonvoorziening. In de woonperiode kwam er diagnostiek naar voren die onder onze exclusie criteria valt. Deze diagnostiek was niet eerder bekend doordat deze tijdens de woonperiode pas vastgesteld is. Het betreft een stoornis waarbij de persoon moeite heeft een relatie op te bouwen en het liefst op zichzelf is. Wanneer er in het contact iets gebeurd naar ontevredenheid is een goed herstel door deze stoornis niet meer te herstellen. We trekken hieruit de conclusie dat deze specifieke stoornis, niet passend is bij ons zorgaanbod.

1 van de bewoners is tevreden over de begeleiding, de woonplek en de activiteiten. Ze vind dat er voldoende tijd voor haar wordt gemaakt en dat de activiteiten passend zijn bij haar interesses.

2 andere bewoners zijn op zoek naar een andere woonplek. Ze willen graag doorstromen naar meer zelfstandigheid. Ze willen graag een woonplek zonder dagbesteding op dezelfde locatie, dat willen ze liever buiten de woonplek. Ze hebben op dit moment moeite om nog deel te nemen aan de dagbesteding omdat ze klaar zijn voor een volgende stap. 1 van deze bewoners wil ook graag een iets grotere woonruimte. Beide bewoners geven aan met bijna geen van de begeleiders nog een klik te hebben. Ze trekken zich beide veel terug in hun woonruimte. Wat daarin voor ons een belangrijk punt is, is dat we meer de nadruk leggen op de voorwaarden van het aannamebeleid. Bij de intake wordt gemeld dat iedere bewoner verplicht is om mee te helpen op de boerderij. Natuurlijk wordt dit afgestemd op de mogelijkheden van de bewoners en kunnen ze zelf mee beslissen welke taken ze willen doen. Wanneer een bewoner niet meer mee wil werken gaan we daar een procedure voor opstellen.

Ieder jaar is er wel enige doorstroom in het wonen. Er is een verschil in de groei die een persoon nog doormaakt en soms veranderen de behoeftes. Voor veel bewoners is het een doel om uiteindelijk door te stromen.

Bij 3 bewoners is het de bedoeling dat ze voor langere termijn blijven. Bij hen is vastgesteld dat er weinig tot geen ontwikkeling meer mogelijk is. Zij zijn tevreden over de plek en de begeleiding.

De ontevredenheid die geuit wordt gaat vaak over het eten, het is niet lekker, of niet gaar, of niet warm genoeg. We hebben hier veel aandacht voor, maar maken er geen nieuwe actie meer op. Dat hebben we de afgelopen jaren wel gedaan en deze acties hebben geleid tot een andere en blijvende aanpak. Bewoners beslissen mee hoe de menulijst eruit ziet. Ze krijgen de kans om zelf mee te helpen met het koken. Daarbij bieden we wekelijks een afwisselt menu aan. Wanneer er aardappelen op het menu staan worden er 2 groentes aangeboden. 3 x per week, wordt er iets anders gegeten, zoals pasta, een ovenschotel of een rijstgerecht. 1 maal per week kookt een vrijwilliger en zij kookt heel afwisselend. De bewoners zijn over haar gerechten vaak goed te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie dagbesteding en logeren 2021
- evaluatie wonen 2021

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Bij de bewoners zit het meeste ontevredenheid. Ik denk dat daar een leerpunt of actiepoint zit in ons aannamebeleid. De bewoners die nu ontevreden zijn hebben eigenlijk geen affiniteit met de boerderij en hebben weinig aansluiting met de groep. Wanneer de motivatie om deel te nemen aan ons aanbod er niet is, is het heel erg moeilijk om tot groei te komen. De voortgang stagneert en er ontstaat een ontevreden gevoel. Dat maakt het voor de bewoner en de begeleiders een onprettige situatie. De voorwaarde om affiniteit te hebben met de boerderij en de dieren moet meer naar voren gehaald worden. Wanneer dat proces kritisch bewaakt heb je meer kans op een succesvolle match.

De deelnemers van de dagbesteding en de weekendopvang zijn heel tevreden. We halen dit jaar ook een hogere gemiddelde score op de tevredenheid over de begeleiding. Dit komt naar voren uit het tevredenheidsonderzoek. Een aandachtspunt is de structuur goed bewaken en afwisseling in activiteiten aanbrengen. Dit staat altijd als aandachtspunt op onze teamvergaderingen. Ook het afgelopen jaar hebben we hier veel aandacht aan besteed, maar het blijft een proces wat we continu moeten blijven bewaken. Op onze teamvergaderingen staat dit maandelijks op de planning. Dit jaar hebben we extra aandacht besteed aan de dagplanning voor de deelnemers, en de reden waarom structuur zo belangrijk is. Dat is uitgelegd middels een presentatie over executieve functies bij LVB en ASS.

Dat de structuur continu een aandachtspunt is, omdat we jaarlijks wel een aantal wisselingen hebben van medewerkers, meerdere keren per jaar van stagiaires, hele jaar door nieuwe deelnemers aangemeld worden. Dan bied de structuur houvast. Ik maak geen nieuwe actie aan, omdat het als een vast actiepoint op onze agenda staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal gesproken hebben we maandelijks deelnemersvergadering, maar afgelopen jaar hebben we dat niet maandelijks kunnen organiseren vanwege regelmatig te veel uitval wegens de corona maatregelen. We hebben dit jaar 4 maal een deelnemersvergadering en ook 4 maal een bewonersvergadering georganiseerd. Daarnaast is het dagelijks mogelijk om tijdens de werkbespreking in de ochtend iets in te brengen. De deelnemers voelen zich daar ook veilig genoeg voor. Ook kunnen ze ook altijd terecht bij persoonlijk aanspreekpunt (voor deelnemers), persoonlijk begeleider (voor bewoners) of bij de zorgmanager. De lijntjes zijn kort en we creëren voldoende momenten voor 1 op 1 gesprekjes.

Wat in de deelnemersvergadering altijd een belangrijk punt is, zijn de veiligheidsregels. Met name in omgang met de paarden en machines. Zo brengen we altijd weer in dat de deelnemers en medewerkers de paarden verplicht de paarden aan een touw buiten en binnen moeten zetten. Wanneer je met een paard loopt altijd aan een touw. Daarnaast is het belangrijk het halster, na het afdoen, los te maken van het touw en zo op te hangen dat er paard er niet in kan gaan staan.

Ook komt het opruimen altijd naar voren. Kruiwagens moeten gelijk na het uitmesten geleegd worden. En gebruikte spullen moet je na de tijd ook weer opruimen.

Deelnemers brengen dit zelf ook in, wanneer ze dit zien. 1 Deelnemer bracht de veiligheidsregels in, omtrent het gebruik van de bosmaaier. Zij heeft toestemming om met de bosmaaier te werken. Ze heeft daarbij altijd een beschermende bril op. Ze gaf aan dat andere deelnemers soms te dicht bij komen en dat er dan stukjes in hun ogen kunnen spatten.

In de bewonersvergadering komt altijd het eten naar voren. Dat wordt door de zorgmanager standaard op de agenda gezet omdat de bewoners hier altijd graag wat over inbrengen. We zetten ook de regels voor het wonen op de agenda. Afgelopen jaar hebben we ingebracht dat het een regel is dat alle bewoners meehelpen op de boerderij. Iedereen heeft zijn eigen taken. Ook is het een regel dat de bewoners hun eigen kamer netjes en schoon houden, met hulp waar nodig. Ook zetten we activiteiten en tevredenheid op de agenda. Zijn ze bewoners tevreden over de activiteiten en over de begeleiding die ze krijgen. Hieruit kwam naar voren dat bewoners het eten vaak niet lekker vinden. 1 bewoner gaf aan dat hij vaak niet eet en dat ze vaak zijn boodschappen vergeten en dat hij de taken op de boerderij niet leuk vindt. Ook gaf een bewoner aan dat hij vindt dat er teveel op hem gezeurd wordt om taken te doen. Hij vindt de druk niet prettig. Een andere bewoner gaf dat ze graag wil dat het na half 10 rustig is op de woongroep. Ze hoort dan vaak nog mensen praten op de gang. Zij wil dan graag slapen.

Verder bespreken we de activiteiten die we gaan plannen en het uitje wat we jaarlijks doen. In december bespreken we altijd ons kerstdiner. We gaan normaal ieder jaar met alle deelnemers van de dagbesteding, de bewoners, de vrijwilligers en de medewerkers uit eten. De deelnemers kunnen dan ook een optreden doen. Helaas was die mogelijkheid er het afgelopen jaar niet. En vele activiteiten konden dit jaar ook niet plaats vinden, in ieder geval op de manier waarop we normaal gesproken organiseren. In plaats daarvan hebben we in kleine groepjes kleine uitjes gedaan. Varen met de boot een aantal keren. Zwemmen in easterlittens, een uitje naar een park, een showtje van een aantal deelnemers, een paardrijwedstrijd voor de weekenddeelnemers, een verf-gooi activiteit met 1 van de beeldend stagiaires, een lekkere kerstlunch met de deelnemers van de vrijdag, de laatste dag voor de vakantie, cakejes bakken en versieren, pompoenen beschilderen. Zo hebben we er toch wat van gemaakt. Dit bespreken we dan in kleinere groepjes, omdat we dan alleen voor de deelnemers van een specifieke dag iets organiseren. Het is dan geen officiële deelnemersvergadering.

Daarnaast is het afgelopen jaar 3 maal een cliëntenraad bijeenkomst geweest. Wat daarin voornamelijk naar voren komt zijn de activiteiten die de deelnemers graag willen doen. En de organisatie daarvan. We verdelen de taken. De cliënten uit de deelnemersraad helpen mee met de taken. Ze hebben het afgelopen jaar aangegeven graag iets met schilderen te willen doen en workshops met de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bewoners laten weten dat ze vinden dat het eten niet altijd lekker is. Daar maken we geen actie op aan. Alle opties zijn de afgelopen jaren uit geprobeerd. Wanneer ze niet tevreden zijn, mogen ze zelf mee helpen met koken. Dan kunnen de bewoners zelf kijken of ze de aardappels bijvoorbeeld zacht genoeg vinden.

In de inspraakmomenten wordt de ontevreden van 2 bewoners steeds naar voren gebracht. De taken zijn niet leuk en de begeleiders zeuren te veel. Eerder in het jaarverslag is benoemd dat we kritisch moeten blijven op het aannamesbeleid. Mensen die hier komen wonen moeten wel iets met de dieren en de boerderij hebben. Anders is het moeilijk een passende daginvulling te vinden. Dat staat als

aandachtspunt in onze agenda.

We merken dat de bewoners verder tevreden zijn over de aanwezigheid van de begeleiders. Die zijn nu de hele dag aan de bewonerskant. Zo is begeleiding altijd nabij. Wel zien wij dat de bewoners daardoor meer in hun eigen ruimte blijven en minder buiten komen. Ons beleid dat de bewoners mee doen aan de dagbesteding hopen we volgend jaar weer opnieuw in te kunnen voeren. De bewoners zullen dat in eerste instantie niet prettig vinden, maar om ze te stimuleren weer meer buiten en onder de mensen te komen zal goed zijn voor hun welzijn.

Conclusie uit de deelnemersvergadering: Het herhalen van de regels en afspraken blijft zeer belangrijk. De deelnemers zijn wel tevreden over de begeleiding en hun taken.

Conclusie uit de deelnemersraad: De deelnemersraad hoopt weer meer activiteiten te kunnen doen aankomend jaar. Verder is voor hen belangrijk dat iedereen mee helpt op de boerderij.

Algemene conclusie:

We merken dat wij als begeleiders inderdaad bij een aantal bewoners er tegen aanlopen dat we ze niet meer kunnen activeren mee te doen aan de activiteiten en het schema op de boerderij. Dit levert onrust op de bij de anderen. Ze vinden dat niet eerlijk. We gaan daarom tijdens de vergaderingen meer in op de aanpak van deelnemers of bewoners die moeilijk te motiveren zijn. We gaan dit aan de hand casuïstiek behandelen en oefenen met gesprekstechnieken. Daarbij kritisch kijken naar aannamebeleid, en maatregelen wanneer iemand niet meer gebruik maakt van het aanbod van onze zorgboerderij. In-exclusie criteria aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek van 2021 heeft begin januari 2022 plaatsgevonden. Het onderzoek is aan de hand van een zelf opgestelde vragenlijst afgenomen. Er is gebruik gemaakt van twee verschillende lijsten, een lijst met vragen voor de bewoners en een lijst met vragen voor de dagbesteding/ logeerweekenden.

Bewoners

Er zijn 5 vragenlijsten uitgezet omdat er op het moment 5 bewoners zijn. Daarvan zijn er 4 volledig ingevuld. Een bewoner was door zijn beperking niet in staat om antwoord op de vragen te geven.

Vragenlijst

Onderwerpen en resultaten:

1. Privacy

Een bewoner geeft aan dat zijn privéleven altijd door de begeleiders gerespecteerd wordt, één bewoner vindt dit meestal, één bewoner soms en één bewoner vindt dat dit nooit het geval is. De helft van de bewoners geeft aan meestal alleen te kunnen zijn wanneer zij dat willen, de andere helft geeft aan dit soms te kunnen. Een bewoner geeft aan altijd bezoek te kunnen ontvangen wanneer hij dit wil, één bewoner zegt dit soms te kunnen, één bewoner geeft aan dit nooit te kunnen en één bewoner heeft NVT ingevuld.

2. Veiligheid

Twee bewoners geven aan zich meestal veilig te voelen wanneer zij alleen zijn, de andere twee geven aan dat dit soms zo is. Drie bewoners denken dat hun spullen meestal veilig zijn, één denkt dat dit soms zo is. 75% van de bewoners geeft aan dat zij soms onmiddellijk hulp krijgen wanneer zij die nodig hebben, één bewoner zegt dit meestal te krijgen.

3. Respect

Twee bewoners zeggen soms met respect te worden behandeld door de begeleiders, één bewoner vindt dit altijd en één bewoner geeft aan dat dit nooit zo is. 50% geeft aan dat de begeleiding soms aandacht voor de bewoners heeft, één bewoner vindt dit meestal en één bewoner nooit. Twee bewoners geven aan dat de begeleiders nooit respect hebben voor waar zij wel of niet van houden, één bewoner vindt dit meestal en één bewoner soms wel. Een bewoner geeft aan altijd zijn/haar mening durft te geven zonder bang voor de gevolgen te zijn, twee bewoners geven aan dit soms te durven en één bewoner heeft NVT ingevuld.

4. Je prettig voelen

Twee bewoners geven aan meestal de zorg en begeleiding te krijgen die zij nodig hebben. Een bewoner zegt dit soms te krijgen en één bewoner geeft 'nooit' aan. De bewoners geven aan altijd, meestal, soms en nooit last te hebben van lawaai op de boerderij. Twee bewoners zouden het wonen op de boerderij soms aan anderen aanbevelen, twee bewoners zouden het nooit doen. 50% geeft aan altijd naar buiten te kunnen wanneer zij dit willen, 50% geeft aan dit meestal te kunnen. Een bewoner voelt zich altijd thuis op de boerderij, één bewoner soms en twee nooit. Een bewoner maakt altijd gebruik van gemeenschappelijke ruimtes, één bewoner doet dit meestal en twee bewoners geven aan dit soms te doen.

5. Vraaggerichtheid

50% van de bewoners geeft aan meestal de gezondheidszorg te krijgen die zij nodig hebben, één bewoner geeft aan dit soms te krijgen en één bewoner geeft NVT aan. Twee bewoners vinden dat de begeleiders nooit weten waar ze mee bezig zijn, één bewoner vindt dit soms en één bewoner vindt dat ze het meestal wel weten. 75% geeft aan dat de zorg/steun die zij krijgen hun soms helpt om te leven zoals zij willen, één bewoner geeft aan dat dit meestal zo is. Een bewoner zegt dat de begeleiding snel reageert wanneer hij/zij om hulp vraagt, twee bewoners vinden dit soms, één bewoner nooit. Drie bewoners vinden dat de begeleiding soms genoeg tijd voor ze hebben, één bewoner vindt dit nooit. 75% van de bewoners zegt dat de begeleiders soms op hun voorstellen/ideeën in gaan, één bewoner zegt dat dit meestal het geval is.

6. Zelf beslissen

Twee bewoners geven aan meestal te beslissen hoe zij hun tijd doorbrengen, één bewoner geeft aan dit altijd te doen en één bewoner nooit. 75% bepaalt altijd zelf welke kleding zij aandoen, één bewoner zegt dit meestal te doen. 50% bepaalt altijd zelf wanneer zij naar bed gaan, één bewoner doet dit meestal en één bewoner nooit. Twee bewoners geven aan dat zij altijd zelf kunnen gaan en staan waar en wanneer zij willen, twee bewoners geven aan dit soms te kunnen. 75% geeft aan altijd te kunnen bepalen wie zijn/haar kamer binnen komt, één geeft aan dit meestal te kunnen. 50% bepaalt altijd zelf wanneer zij opstaan, 50% doet dit meestal. Twee bewoners geven aan altijd zo vaak te kunnen douchen als zij dit willen, één bewoner zegt meestal en één bewoner soms.

7. Maaltijden

50% van de bewoners geeft aan dat het eten op de juiste temperatuur is wanneer zij het krijgen, één bewoner zegt dat dit soms zo is en volgens één bewoner is dit nooit het geval. De helft van de bewoners vindt dat er soms voldoende afwisseling is in het eten, één bewoner vindt dit meestal en één bewoner geeft NVT aan. Twee bewoners zeggen dat zij soms lekker eten krijgen en van de maaltijden genieten, één bewoner altijd en één bewoner geeft NVT aan. De helft van de bewoners kan soms eten wanneer zij dit willen, één bewoner kan dit altijd en één bewoner geeft NVT aan.

8. Informatie woonzorg

Twee bewoners geven aan meestal voldoende informatie te krijgen over activiteiten die de bewoners kunnen doen, één bewoner vindt dit soms en één bewoner geeft NVT aan. De bewoners vinden dat zij meestal, soms, nooit en één keer NVT informatie krijgen over geldende afspraken op de boerderij. De helft van de bewoners geeft aan soms informatie te krijgen over de zorg die zij op de boerderij krijgen, één bewoner geeft aan dit nooit te krijgen en één bewoner heeft NVT ingevuld. Twee bewoners zeggen nooit inspraak te krijgen in hun woonbegeleidingsplan, één bewoner zegt dit meestal te krijgen, één bewoner geeft NVT aan.

9. keuze activiteiten

Twee van de drie bewoners geven aan dat de vraag over de mogelijkheden voor religieuze activiteiten niet van toepassing is. Twee van de drie bewoners zeggen afgelopen week soms aan zinvolle activiteiten te hebben deelgenomen, en bewoner geeft aan dit meestal te hebben gedaan. 60% procent geeft aan in het weekend vrije tijd te hebben, een bewoner geeft aan dit nooit te hebben. De antwoorden zijn verdeeld op de vraag of de bewoners nieuwe vaardigheden en interesses kunnen verkennen.

10. (vertrouwens)band met personeel

Alle bewoners geven aan dat de begeleiders soms vragen wat zij voor de bewoners kunnen doen, dat zij durven om hun zorgen en problemen te vertellen en dat de begeleiders soms de tijd nemen voor een praatje. Twee bewoners geven aan nooit een begeleider als vriend te beschouwen, een bewoner doet dit soms. Op de vraag of de bewoners de begeleiders vertrouwen zijn de antwoorden verdeeld over 'meestal', 'soms' en 'nooit'. 60% geeft aan nooit dezelfde begeleider te hebben op de meeste dagen van de week.

11. persoonlijke omgang met medebewoners

Twee bewoners geven aan best wel makkelijk vrienden te kunnen maken op de boerderij, een bewoner geeft aan dit soms te kunnen. Een bewoner ziet een medebewoner als een goede vriend/vriendin. De andere bewoners zien dit soms of nooit zo. Alle bewoners geven aan dat zij soms mensen hebben die samen dingen willen doen. Op de vraag naar mogelijkheden tot intimiteit en romantiek geven alle bewoners NVT als antwoord. De antwoorden op de vraag of medebewoners om hulp vragen zijn verdeelt.

12. activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij

De antwoorden op de vragen naar mogelijkheden tot vrijetijdsbesteding en sociale contacten buiten de boerderij zijn erg verdeeld. De bewoners hebben vooral met 'soms' of 'nooit' geantwoord.

gemiddelde rapportcijfer bewoners: 6

verbeterpunten bewoners:

- betere structuur
- meer initiatief nemen om het vertrouwen van de bewoners te krijgen
- de wens dat er betere begeleiders worden aangenomen
- de wens naar nieuwe eigenaren

Deelnemers/ kinderweekenden/ logees

Er zijn 18 vragenlijsten uitgezet daarvan zijn 16 volledig ingevuld. De uitkomsten zijn in een tabel gezet en omgerekend naar procenten.

Vragenlijst

Onderwerpen en uitkomsten:

1. Informatie

81% van de deelnemers vindt dat ze, voordat ze op de boerderij gingen werken, voldoende informatie hebben gekregen.

2. Begeleiders

Bijna 88% van de deelnemers vindt de begeleiders voldoende deskundig en deertien van de zestien vinden dat de begeleiders voldoende respect tonen voor de deelnemers.

3. Begeleiding

Ruim 85% van de deelnemers is tevreden over de begeleiding, ze vinden dat er voldoende overleg momenten zijn, dat zij voldoende begeleiding krijgen, dat er voldoende aandacht is voor wat de deelnemers willen leren en dat er voldoende contact is met het netwerk van de deelnemers. 75% van de deelnemers vindt dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan.

4. Werk

Rond 70% van de deelnemers geeft aan dat zij zelf kunnen aangeven welk werk zij graag willen doen, 19% vinden dat het soms wel en soms niet kan. 88% vindt het werk voldoende is aangepast aan hun mogelijkheden en zegt tevreden te zijn over de afwisseling van de werkzaamheden. 25% van de deelnemers vinden het werk wel eens lichamelijk zwaar, 25% hebben geen duidelijk antwoord gegeven op deze vraag. Drie van de zestien deelnemers geeft aan het werk wel eens psychisch zwaar te vinden.

5. Boerderij

Bijna alle deelnemers vinden de boerderij goed bereikbaar. Ruim 70% geeft aan voldoende rust te vinden op de boerderij. 19% van de deelnemers vindt de boerderij niet voldoende schoon, 19% van de deelnemers heeft op deze vraag geen duidelijke antwoord gegeven. Ruim 80% vind de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig.

6. Andere deelnemers

94% van de deelnemers voelen zich op hun gemak bij de andere deelnemers op de boerderij. Veertien van de zestien deelnemers geven aan tevreden over het contact met de andere deelnemers te zijn, dertien van de zestien zeggen dat de sfeer op de boerderij zodanig is dat zij zich prettig voelen.

7. Inspraak

Ruim 80% van de deelnemers vindt dat de begeleiders op de boerderij voldoende openstaan voor kritiek en nieuwe ideeën, twee van de zestien vinden dat dit soms wel en soms niet zo is. Elf van de zestien deelnemers vinden dat er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers zijn en dat zij voldoende mee mogen beslissen over de inrichting van de boerderij. 38% van de deelnemers vinden dat zij niet voldoende mee mogen beslissen over nieuwe deelnemers, 32% hebben op deze vraag niet met ja of nee geantwoord.

Gemiddeld rapportcijfer voor het werk op de boerderij: 7,8

Gemiddeld rapportcijfer voor begeleiding op de boerderij: 8,8

Verbeterpunten van de deelnemers:

- iets meer organiseren en meer structuur, per dag uitleggen wat de bedoeling is
- schoonheid iets verbeteren, vooral in de stallen
- beter overleggen over veranderingen op de boerderij
- niemand voortrekken, tijd en aandacht beter onder alle deelnemers verdelen
- begeleiding soms beter luisteren en minder commentaar geven op de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemeen:

Wat we merken is dat een bewoner die niet goed in zijn vel zit, alles invult naar zijn gevoel op dat moment. Zo wordt een tevredenheidsmeting een moment opname waaruit geen werkbare informatie te halen valt. Deze manier van onderzoek doen is volledig afhankelijk van de gemoedstoestand van deelnemer of bewoner. We vinden daarom zelf de evaluaties en de inspraakmomenten tijdens de

overlegmomenten meer bruikbare informatie opleveren, op die momenten kunnen we rustig doorvragen naar de punten waar de bewoners of deelnemers tegenaan lopen en kunnen we ook gelijk overleggen of we daarvoor een oplossing weten. Ook stellen we dan minder vragen, maar komt er wel meer informatie naar voren. Vaak brengen de deelnemers wel specifieke punten naar voren tijdens deze gesprekken. De gesprekken zijn heel open en de deelnemers voelen zich veilig.

Ook merken we dat veel bewoners en deelnemers de lijst te moeilijk vinden of dat ze hem niet meer in willen vullen omdat ze dat al heel vaak hebben gedaan. Het is een lange lijst vinden en met veel vragen die niet van toepassing zijn. Wij hopen dan ook dat volgend jaar een ander soort tevredenheidsmeting toegestaan zal worden.

Bewoners

Aan de hand van het uitgevoerde tevredenheidsonderzoek kan niet veel geconcludeerd worden, gezien de grote spreiding in antwoorden. Vorig jaar was er ook een grote spreiding in de antwoorden en lag het de tevredenheid op bepaalde onderwerpen vrij laag. Doordat we maar 5 bewoners hebben waarvan 4 de lijst daadwerkelijk hebben ingevuld met een grote spreiding in de antwoorden moeten we eigenlijk individueel kijken naar de uitkomsten. Door het anoniem invullen is dat vanuit dit onderzoek niet mogelijk. Door de zorg, net zoals we gewent zijn, zo passend mogelijk aan te bieden werken we zo goed mogelijk aan het welzijn en daarmee ook de tevredenheid van het wonen.

Acties die zijn ondernomen om de tevredenheid te vergroten:

De bewoners hadden regelmatig klachten over het eten en over de afwisseling van de gerechten. Het afgelopen jaar is de menulijst steeds gezamenlijk met de bewoners op de zondagavond gemaakt zodat zij mee konden bepalen wat zij de week graag wilden eten. Ook zijn er een aantal nieuwe gerechten uitgetprobeerd wat voor meer afwisseling in de menulijsten zorgde. Een bewoner heeft zijn eigen eetschema gekregen omdat hij vaak het eten van de groep niet mee kan eten. Een keer in de week kookt een vrijwilliger het avondeten voor de woongroep wat door de bewoners als waardevol wordt ervaren. Ook hebben wij de bewoners meer betrokken bij het booschappen halen. Een aantal van de bewoners gaat regelmatig mee naar winkel.

Het afgelopen jaar is er voor alle bewoners een nieuwe dagplanning gemaakt om de structuur te vergroten. Onze bewoners weten vaak niet goed hoe zij hun tijd moeten invullen en hebben behoefte aan duidelijkheid. Door een planning met daarop een aantal verantwoordelijkheden zoals de verzorging van bepaalde dieren wordt hun intrinsieke motivatie vergroot en gaan zij actiever aan de slag met activiteiten en taken overdag. Wij streven ernaar om alle bewoners een daginvulling te bieden die zo goed mogelijk aan hun mogelijkheden en behoeftes aansluit en voldoende uitdaging biedt zodat zij zich tevreden voelen over hun dag.

In verband met de corona maatregelen doen de bewoners niet mee op de groep van de deelnemers van de dagbesteding. Er is overdag een begeleider voor de bewoners in het woongedeelte aanwezig. Hierdoor is er meer tijd en aandacht voor de bewoners en is er meer ruimte om gesprekken met de bewoners te voeren en activiteiten met voldoende begeleiding te ondernemen. De bewoners ervaren het als fijn dat zij een begeleider hebben die alleen voor het woongedeelte is.

Deelnemers

De deelnemers van de dagbesteding en de logeerweekenden zijn over het algemeen zeer tevreden gezien de resultaten van het onderzoek.

Conclusies per onderwerp:

1. Informatie

De deelnemers hebben voordat ze kwamen werken op de boerderij voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij.

Geen acties

2. Begeleiders

Uit de onderzoeken blijkt dat de deelnemers tevreden zijn over de deskundigheid van de begeleiders en ook dat de begeleiders de deelnemers met respect behandelen.

3. Begeleiding

De begeleiding is door het overgrote deel positief beoordeeld. Er kwam wel het aandachtspunt naar voren dat de begeleiders iets beter hun aandacht over alle deelnemers kunnen verdelen op de dag. Dit was afgelopen jaar soms lastig doordat er regelmatig begeleiders uitvielen ivm ziekte en corona en er dus soms te weinig begeleiders aanwezig waren op een dag. Dit kon meestal goed opgevangen

worden met stagiaires, echter voelt dit voor veel deelnemers dan anders. Zij maken vaak wel onderscheid tussen stagiaires en begeleiders. Wanneer zij bijvoorbeeld iets belangrijks willen bespreken doen zij dat liever bij een begeleider.

4. Werk

De resultaten van het onderzoek geven aan dat het grote deel tevreden is over het werk op de boerderij. Er is voldoende inspraak in de werkzaamheden en bijna iedereen vindt dat het voldoende is aangepast aan hun mogelijkheden. Sommige deelnemers geven aan dat ze het werk lichamelijk soms wel zwaar vinden, maar niet te zwaar. Als begeleiders word er ook voor gezorgd dat er voldoende afwisseling is tussen de activiteiten en erop te letten dat de deelnemers niet meer gaan doen dan dat zij aan kunnen. Het is belangrijk om dit te blijven analyseren.

5. Boerderij

Alle deelnemers vinden de boerderij goed bereikbaar. Ruim 70% van de deelnemers geeft aan voldoende rust te vinden op de boerderij. Als aandachtspunt komt uit het onderzoek de schoonheid van de boerderij en dan voornamelijk van de stallen naar voren. Het is persoonsafhankelijk wat iemand wel of niet schoon vindt en met zijn allen zorgen wij ervoor dat de stallen dagelijks uitgemest worden. Afgelopen jaar zijn de matten uit de stallen niet allemaal met de hogedrukspuit schoon gemaakt, dit gaat dit jaar beter worden opgepakt.

6. Andere deelnemers

Het merendeel van de deelnemers is tevreden is over de andere deelnemers. Dit kan ook persoonsafhankelijk zijn. Dit hangt bijvoorbeeld af of iemand aansluiting vind in de groep, hoe een deelnemers op sociaal niveau functioneert en kan bijvoorbeeld afhangen van zijn of haar aanpassingsvermogen. Het streven is om kritisch en zorgvuldig nieuwe deelnemers toe te laten, het is belangrijk dat ieder zich op zijn gemak voelt.

7. Inspraak

Over het algemeen staan medewerkers open voor nieuwe ideeën en kritiek. Het percentage over meebeslissen en overlegmomenten is iets lager. Dit is ook deels afhankelijk over de ervaring hierin van de deelnemer. De helft vind dat ze meer inspraak kunnen hebben bij het kiezen van een nieuwe deelnemer dit sluit ook aan bij het vorige punt. We proberen de deelnemers bij veel beslissingen betrekken en daarom zijn er regelmatig overleggen gepland. Deelnemers beslissen niet mee of een nieuwe deelnemer aangenomen wordt. Wij doen zelf een kritische selectie of iemand al dan niet passend is binnen onze doelgroep. Het merendeel van onze deelnemers houd niet van veranderingen en moeten altijd even wennen aan nieuwe mensen. Wat we wel doen is deelnemers voorbereiden op de komst van nieuwe mensen.

Conclusie tevredenheidsmeting

Het afgelopen jaar hebben wij tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers ook de tevredenheid besproken. Zij mochten een cijfer aan de werkzaamheden en begeleiding op de boerderij geven en invullen hoe zij de zorg en begeleiding ervaren. Deze cijfers waren, net zoals de rapportcijfers die de deelnemers tijdens de tevredenheidsonderzoek mochten geven, hoog. De meeste deelnemers hebben cijfers tussen de 7 en 10 gegeven. Er is qua deelnemers van de dagbesteding en weekendopvang weinig spreiding in de antwoorden en daaruit kunnen we concluderen dat de tevredenheid in zijn geheel goed is. We gaan daarom niet veel acties ondernemen om dit te verbeteren, maar blijven scherp en kritisch op de werkwijze die we het afgelopen jaar hebben gehanteerd.

De deelnemers ervaren het als fijn dat zij een persoonlijk aanspreekpunt hebben. Dit geeft duidelijkheid omdat zij weten met wie zij het gesprek moeten aangaan als zij ergens tegenaan lopen of zich veranderingen wensen. Op de dagbesteding nemen wij als aandachtspunt mee om erop te letten goed de tijd en aandacht onder alle deelnemers te verdelen.

We werken altijd aan een overzichtelijk planning zodat de taken goed verdeeld zijn en een ieder weet bij welke begeleider hij/ zij terecht kan en welke taken hij/zij die dag toebedeeld heeft gekregen. Deelnemers hebben altijd zelf inspraak bij hun taken. We stemmen taken af op de mogelijkheden en interesses van deelnemers. Deelnemers zijn hierover tevreden. We gaan volgend jaar meer aandacht eraan besteden dat de planning dagelijks goed inzichtelijk wordt gemaakt zodat de deelnemers minder het gevoel krijgen dat de structuur mist.

In het kinderweekend zijn we afgelopen jaar ook begonnen om een betere structuur aan te brengen. Dit geeft veel duidelijkheid en de groep is er heel tevreden mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is dit jaar 5 keer voorgekomen dat er ongevallen waren met de dieren. 1 keer is een deelnemer van het paard gevallen. Zij hield hier een kneuzing aan over, maar zat de dag erna weer vrolijk op het paard. 1 keer heeft de hond een deelnemer gebeten. Gelukkig was de beet niet ernstig en hoefde er geen medische zorg verleent te worden. 1 keer heeft een schaap een deelnemer gebeten. De wond wat schoonmaken en een pleister erop was voldoende. En 2 keer heeft een schaap een deelnemer getrapt. Er verscheen een blauwe plek op de buik en op het schouder. Verder geen verwondingen. De schapen verzetten zich wanneer ze bijvoorbeeld bepakt moeten worden of wanneer ze opgetild moeten. Deze deelnemer heeft hier ervaring mee en wil dit graag doen. Dat ze er dan een blauw plek aan over houd begrijpt zij en daar schrikt ze niet van. Ze heeft de opleiding dierenverzorging gedaan en is heel goed in de omgang met dieren. We assisteren haar altijd bij zulke werkzaamheden en grijpen zo nodig in. S. heeft zelf het incident gemeld aan begeleider op de woongroep. Er is geen nazorg nodig.

Wanneer er een incident met een dier gebeurt waarbij er sprake is van een open wond, moeten we altijd alert zijn op tetanus. We vragen de deelnemer of de vertegenwoordiger in dit geval altijd of hij of zij weet of hij een tetanusprik heeft gehad. Het is nog niet voorgekomen dat iemand de vaccinatie niet heeft gehad. Mocht dat wel voorkomen, dan wordt in overleg met de vertegenwoordiger/ de deelnemer/ de woongroep, contact opgenomen met huisarts.

We hebben samen met de desbetreffende deelnemers het incidentenformulier ingevuld. Met dieren kunnen altijd incidenten voorkomen. We leren de deelnemers zo goed en vooral veilig om te gaan met de dieren om incidenten te voorkomen. Maar doordat er soms onvoorziene dingen gebeuren, kunnen dieren schrikken. We hebben goed gehandeld en zullen dit in de toekomst ook zo blijven doen. We blijven ten alle tijde rustig en blijven de deelnemers goed voorlichten en trainen in omgang met de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident S

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar meerdere agressie incidenten geweest. Ik heb ze opgedeeld tussen agressie richting medewerkers en agressie richting of tussen deelnemers.

Agressie richting medewerkers is 5 keer voor gekomen. 1 bewoner zijn 3 incidenten van gemeld en 1 deelnemer van dagbesteding/weekendopvang zijn 2 incidenten van gemeld. Voor beide geldt dat ze zich uit onmacht of vanuit onveiligheid agressief gaan gedragen. Ze hebben moeite met het reguleren van hun emoties. We hebben ingeschat dat deze incidenten vaker kunnen voorkomen. Beide reageren sterk op veranderingen, voornamelijk op nieuwe personen. Bij de bewoner is de frequentie van de agressie jegens medewerkers dit jaar sterk afgenomen. Hij heeft lange gewenningstijd nodig gehad. Nu hij goed gewent is aan de medewerkers, de boerderij en de structuur van de dag ervaren we hem veel rustiger en meer meegaand. We hebben hier externe hulp bij ingeschakeld van het CCE, een AVG-arts en onze orthopedagoog.

Bij de deelnemer van dagbesteding zien we dat incidenten voorkomen bij nieuwe medewerkers of stagiairs. Voornamelijk wanneer zij iets 'verbieden' wat hij normaal gesproken wel mag. Er ontstaat onrust in zijn hoofd wanneer het opeens anders moet of verteld wordt. Hij raakt dan in conflict en kan zichzelf dan niet kalmeren. Het gaat hier om een kind van 9 jaar. Het komt een enkele voor en we kunnen eigenlijk in alle gevallen de oorzaak herleiden naar de medewerker of stagiair zelf. Wanneer er op een andere manier gereageerd was, had de situatie voorkomen kunnen worden. Goed reflecteren en evalueren is zeer belangrijk bij incidenten als deze. We hebben deze voorvallen geëvalueerd met de medewerker, de pb-er en ook met de wettelijk vertegenwoordigers van het kind. Er is goed gehandeld en de volgende keer pakken we het weer op dezelfde manier voor. Het zal niet lukken om het geheel te voorkomen, omdat we door het jaar heen altijd wel wisseling hebben van stagiairs en personeel. Een conflict ontstaat dan heel gemakkelijk wanneer het balanceert op een dunne lijn.

Agressie richting of tussen deelnemers

Er zijn dit jaar 5 incidenten tussen deelnemers geweest. Dit is meer dan voorgaande jaren. Deze voorvallen zijn voorgevallen in het kinderweekend. Door de nieuwe samenstelling van de groep met andere problematieken kwam dit vaker voor. We hebben meer te maken gehad met o.a. gedragsproblematiek en ADHD dan in de 2 jaar daarvoor. Bij 1 deelnemer heeft geleid tot het stoppen van de zorg na 3 incidenten (2 agressie 1 seksueel ongepast gedrag). Deze deelnemer had al een waarschuwing ontvangen na het eerste incident, en na het tweede incident is een gesprek met ouders en een officiële waarschuwing afgegeven. Een andere deelnemer heeft na 2 incidenten ook een officiële waarschuwing ontvangen.

We beoordelen altijd de aanleiding, de gebeurtenis, de handelingen van de medewerkers en de afhandeling van het incident. We bespreken ten alle tijde incidenten met ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Zo nodig worden er maatregelen genomen. 1 van de maatregelen die voor de kinderen uit het kinderweekend geldt, is dat ze bij boosheid/ agressie opgehaald worden door ouders wanneer ze niet meer aanspreekbaar zijn door de begeleiders. Dit is het afgelopen 2x voorgevallen dat er ouders zijn gebeld. Bij fysieke agressie geldt een 3 stappen beleid. 1 is een waarschuwing, 2 is een officiële waarschuwing met een laatste kans, 3 uitstroom.

Alle gevallen worden individueel beoordeelt. Bij extreem geweld worden andere maatregelen gehanteerd, zoals directe uitstroom. Gelukkig hebben we dat hier nog mee gemaakt. Dit hoort ook bij onze exclusie criteria. Deelnemers die bekend zijn met fysiek geweld kunnen wij geen zorg bieden. Dat past niet binnen onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident V-N

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 incident met ongepaste seksueel gedrag tussen 2 deelnemers. De ouders zijn op de hoogte gesteld en voor beide deelnemers zijn consequenties afgesproken. Deelnemer 1, heeft 3 incidenten gehad, 2 agressie, 1x ongewenst gedrag. Na het tweede incident is er een officiële waarschuwing afgegeven. De zorg is na het derde incident in overleg met alle partijen stop gezet. Deelnemer 2 heeft een officiële waarschuwing ontvangen en beperkingen opgelegd gekregen met betrekking tot het logeren.

We schatten in dat het gedrag passend is bij de leeftijd, maar niet passend in deze situatie. Ze waren beide op hoogte van onze regels en daarmee begrijpen ze dat hun gedrag tot consequenties leidt. De ouders van deze deelnemers zijn telefonisch op de hoogte gesteld van het incident en uitgenodigd om met hun kind op gesprek te komen. Ze zijn apart van elkaar uitgenodigd. Met toestemming van ouders waren ook hun gezinsbegeleiders bij het gesprek aanwezig. De consequenties van het incident zijn voorafgaand aan het gesprek, en met toestemming van ouders vooraf al besproken met de gezinsbegeleider omdat wij in onderaannemerschap werken bij hun organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident J en A

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In vergelijking met vorig jaar zijn er meer incidenten met agressie voorgekomen. We linken dit aan de verandering in onze doelgroep, met name in het kinderweekend. Er zijn meer jeugdigen met gedragsproblematiek. We zijn consequent in de aanpak van de incidenten. Om onze doelgroep te beschermen gaan we het komende jaar wel kritischer zijn in het aanname beleid van de jeugd voor het kinderweekend. De gedragsproblematiek mag niet ten koste gaan van de veiligheid van de andere deelnemers. Wanneer er fysieke en verbale agressie voorkomt bij de gedragsproblemen kunnen wij deze jeugd geen plek bieden. We hebben nu een aantal die erg kwetsbaar en meer verlegen zijn. Zij raken dan gespannen en overprikkeld door deze incidenten.

We hebben alle incidenten volgens protocol afgehandeld en kunnen concluderen dat we nog steeds achter deze werkwijze staan. Het werken met een 3 stappen beleid werkt voor ons goed. In 1 geval is geleid tot een uitstroom, maar de andere deelnemers heeft het tot op heden geleid tot de afwezigheid van verdere incidenten. We zijn goed in contact met ouders of vertegenwoordigers en hebben een goede afstemming met hen over onze regels en aanpak. Hierdoor is de boodschap naar de deelnemers altijd helder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vergaderingen/ bijeenkomsten plannen. Verdelen van onderwerpen onder de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Planning voor vergadering gemaakt. We hebben er voor gekozen om de maand een overleg te plannen maar dan wel fysiek en een half uur meer tijd te plannen, om het aantal contactmomenten met het volledige team te beperken. Er werd daarnaast intensiever gecommuniceerd via ons rapportage systeem en belangrijke zaken werden we via de groeps-whatsapp op geattendeerd waarin een verwijzing naar een rapportage werd benoemd. Zo bleef het gehele team goed geïnformeerd.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Planning gemaakt a.d.h.v. de zorgplannen. Niet volledig aan de planning kunnen houden vanwege de maatregelen. Een aantal wil liever fysiek afspreken om te evalueren, we plannen dit dan zo spoedig mogelijk in het nieuwe jaar. Dit geldt voor de evaluaties die in nov-dec zouden plaatsvinden.

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers die geheel 2021 bij ons in dienst zijn geweest hebben een functionering gesprek gehad. De medewerkers die korter in dienst zijn hebben aan het einde van hun proefperiode een evaluatiegesprek gehad. Ik heb het formulier functioneringsgesprek toegevoegd als bijlage. En om de ontwikkeling extra te stimuleren hebben we ook een zelfevaluatielijst ontwikkeld om vorm te geven aan de persoonlijke doelen. Ook deze lijst is toegevoegd als bijlage.

De meldcode wordt ieder jaar tijdens 1 of meerdere vergaderingen behandeld. Tenminste éénmaal uitgebreid doorgenomen.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2022
Actie afgerond op:	27-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De meldcode hebben we uitgebreid behandeld tijdens de vergadering in juni. 2 medewerkers hebben zich middels school verder gespecialiseerd in huiselijk geweld en agressie.

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen planning gemaakt. 1 activiteit voor betrokkenen kunnen plannen het afgelopen jaar.

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg planningen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning gemaakt in februari. Een aantal bijeenkomsten laten vervallen wegens corona. Wanneer er minder dan 5 deelnemers aanwezig zijn hebben we deze laten vervallen. We hebben altijd goed overleg en zijn goed bereikbaar voor deelnemers. We doen aan het begin van de dag altijd een werkbepreking. Hierin worden alle punten die ook voorkomen in de vergadering regelmatig naar voren. Deelnemer geven aan dat ze vinden dat er goed naar ze geluisterd wordt en dat er voldoende ruimte is voor hun inbreng en vragen.

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stagebeleid aangepast. Meer focus op zelfstandigheid, reflectie en doelen. Andere medewerkers met een afgeronde HBO- opleiding nemen het begeleiden van de stagiaires over van de zorgmanager. Zo worden ze van dichterbij beoordeeld.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij 2 van onze bewoners hebben 4x per jaar een evaluatie. Hierbij aanwezig is dan de mentor, de pb-er en de bewoner zelf. Bij 2 andere bewoners is 2 maal in het afgelopen jaar een evaluatie geweest. Bij 1 bewoner verliep het verblijf anders dan gewenst. Na 2 klinische opnames tussen het verblijf hier door is uitgestroomd naar een woonvoorziening van het GGZ. Het doel was tijdelijk verblijf. Er is 1 maal geëvalueerd met de mentor, het fact de pb-er en de bewoner zelf. Een andere bewoner is ook binnen het jaar weer uitgestroomd naar een klinische opname waar vanuit ze hoopt weer terug naar haar eigen huis te kunnen. Er is 2 maal een evaluatiemoment geweest met het daarbij gebiedsteam en 1 maal een MDO.

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In februari en september hebben we nieuwe stagiaires aangenomen. Een aantal MBO stagiaires en een aantal HBO stagiaires.

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 deelnemers van dagbesteding hebben zich gemeld voor de raad en 2 van de bewoners. Aankomend jaar gaan we een nieuwe raad vormen. De eerste bijeenkomst in februari gepland.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar 2 maal een deelnemersraad bijeenkomst gedaan. Veel afmeldingen zorgen ervoor dat het plannen van een bijeenkomst moeilijk verloopt. We starten aankomend jaar weer met een planning en het vormen van een nieuwe cliëntenraad.

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal activiteiten moeten aanpassen en overslaan vanwege corona. We hebben een aantal activiteiten gekozen maar geen data gepland. Aankomend jaar gaan we dat weer doen en ons meer focussen op de zomerperiode voor onze activiteiten.

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers, op 2 na, hebben de "herhaal" cursus BHV gedaan; 2 hebben de gehele cursus gedaan.

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers hebben de herhalingscursus BHV gehaald en de 2 nieuwe medewerkers de gehele cursus.

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse oefening met brandmeld-alarm gevolgd door ontruiming en verzamelen op verzamelplaats geoefend, de locaties van de brandblussers bekeken evenals de diverse vluchtroutes.

controle brandblusapparatuur wordt jaarlijks uitgevoerd door Ansul (hebben dat zelf in hun planning staan, de EHBO middelen worden halfjaarlijks gecontroleerd door een medewerker, de calamiteitenoefening vindt jaarlijks in december plaats evenals de BHV (herhaal)cursus. Bovenstaand nader uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers, slanghaspel, noodverlichting gecontroleerd, onderhoud gepleegd waar nodig en goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens ziekte zijn een aantal actiepunten nog niet uitgevoerd.

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

plannen teambuilding

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: wegens ziekte uitgesteld tot 1-8-2021

Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens ziekte achterstand. Uitgesteld naar 1-8-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: wegens ziekte achterstand

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

vragenlijst tevredenheidsonderzoek evalueren en, waar nodig, aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie eruit gehaald om jaarverslag te kunnen afronden

Verantwoord de uitkomsten van de getoetste RIE door Stigas in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Tevredenheid vrijwilligers meten (tevredenheidsonderzoek/ gesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De meeste vrijwilligers zijn in 2020 nauwelijks geweest omdat ze tot de risico groep behoren of hun partner waardoor ze niet meer op de boerderij kwamen en nog steeds niet komen. Hopelijk 2021 weer.

Jaarlijks met iedere vrijwilliger individueel een evaluatiegesprek(je) houden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het organiseren van de jaarlijkse individuele evaluatiegesprekken is maar bij 2 vrijwilligers gelukt. De anderen zijn niet of nauwelijks meer op de boerderij geweest. Alleen zo nu en dan eens een telefoontje om te horen hoe hun thuissituatie is en om het contact te onderhouden. Hopelijk wordt het in 2021 weer normaal.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast op de website.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle bewoners hebben tenminste tweemaal per jaar een evaluatiegesprek. Ouders of mentoren zijn hierbij aanwezig. We bespreken dan het zorgplan en ook de tevredenheid van de bewoner.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn minder bijeenkomsten geweest het afgelopen jaar. Omdat de dagbesteding nu gewoon open mag blijven gaan we er vanuit dit jaar wel weer alle bijeenkomsten door te kunnen laten gaan. We richten ons op tevredenheid, verbeterpunten en kleinere activiteiten.

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Dit is terug te vinden in het jaarverslag.

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben voldoende aanvraag voor stage en zitten vol tot einde van dit schooljaar (juli 2021). We zitten nu iets sneller vol vanwege de corona. We hebben onze beleid iets aangepast. Dit is terug te lezen in het jaarverslag.

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: We wachten de maatregelen af voordat we evenementen kunnen plannen dit jaar. We kijken welke activiteiten we wel op boerderij kunnen organiseren en zullen daarvoor een planning opstellen.

Opleidingsaanbod bespreken met medewerkers en concreet maken welke opleidingsplan we hanteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben zijn er weinig cursussen gevolgd vanwege de corona. Intern hebben we een aantal onderwerpen besproken. 2 medewerkers hebben hun post HBO jeugd- en gezinsprofessional afgerond en daarmee hun SKJ registratie aangevraagd. Medewerkers hebben een pop gemaakt en in tweetallen besproken. Cursus medicatieveiligheid en BHV zijn positief afgerond door alle medewerkers. Opleidingsdoelen voor 2021 zijn bekend. Medewerkers kunnen voor 2021 nog aangeven waarin zijn nog scholing willen volgen. Bijvoorbeeld van scholingsaanbod van BEZINN.

Concretiseren zorgaanbod voor 2018 van zorgboerderij Donia State Wester

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het zorgaanbod voor 2021 is concreet gemaakt.

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe cliëntenraad. Bestaande uit 2 bewoners en 2 deelnemers van de dagbesteding. Dit jaar zoeken we nog een 5e deelnemers om aan te sluiten bij de cliëntenraad. We hebben data van de bijeenkomst voor het hele jaar vastgesteld. Eenmaal per 3 maanden, op de eerste dinsdag van de maand.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aan de hand van een overzicht houden we bij wanneer zorgplannen vernieuwd moeten worden. Aan de hand van deze data worden evaluatie gesprekken ingepland.

Maandelijks tijdens de personeelsvergadering wordt er stil gestaan bij de meldcode

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode bespreken we tenminste eenmaal per jaar uitgebreid. Wanneer de casuïstiek erom vraagt wordt deze ook teambreed besproken, zo blijft de kennis en toepassen van de meldcode actueel. 3 medewerkers hebben dit jaar in hun studie ook de meldcode behandeld.

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben tenminste eenmaal per jaar een functioneringsgesprek. Zijn er verbeterpunten dan kunnen zo nodig meerdere gesprekken plannen. De medewerkers die nog geen jaar in dienst krijgen hebben voortgangsgesprekken gehad, maar hun officiële functioneringsgesprek volgt in 2021.

Nieuwe deelnemers werven, dmv website, reclame en social media**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We gaan dit jaar actief bezig met het werven van deelnemers. We zijn gestart met berichtgeving over beschikbaarheid aan wijkteams en andere samenwerkingsverbanden. Ook is er een flyer gemaakt gericht op nieuwe deelnemers. De facebook site wordt iets actiever bijgehouden en ook daar wordt bericht gegeven wanneer er plekken beschikbaar zijn voor wonen, dagbesteding en weekendopvang.**In het jaarverslag verantwoorden dat alle medewerkers een cursus medicatieverstrekking hebben gevolgd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle medewerkers hebben de cursus medicatieverstrekking met goed gevolg afgerond**Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving** omgeving**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2020**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas konden activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving het afgelopen jaar niet plaats vinden.**planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg** planningen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle data zijn vastgesteld. Iedere eerste maandag van de maand hebben we deelnemers overleg. Eens in de 3 maanden hebben we op de eerste dinsdag van de maand cliëntenraad overleg.

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben 11 stagiaires gehad dit jaar. Het stagebeleid is opnieuw beoordeeld en aangevuld. We hebben 2 stagiaires gehad van paardenhouderij. Voor een periode van 10 weken. Hun werkzaamheden richten zich op het verzorgen van de paarden en ook deelnemers helpen bij de verzorging van de paarden. Ook gaven zij onder toezicht van onze paardrij-instructrice paardrijlessen aan onze deelnemers. Zij werden begeleid door onze paardrij-instructrice. We hebben 2 stagiaires gehad van maatschappelijk werk niveau 4 voor een half jaar. feb 2020 tot juli 2020. Deze stagiaires werken mee op de dagbesteding en op de woongroep en begeleiden de deelnemers bij activiteiten. Zij werden op de werkvloer begeleid door alle begeleiders. De evaluatie gesprekken en beoordeling van de opdrachten zijn gedaan door de zorgmanager. We hebben 2 stagiaires gehad van vaktherapie 1 voor 1 jaar vanaf februari 2020, zij zal in 2021 haar afstudeeronderzoek ook bij ons uitvoeren, ook is zij inmiddels bij ons in dienst. En 1 voor een half jaar van sept 2020 tot feb 2021, zij heeft daarna verlenging gekregen en zal ook in 2021 doorgaan. De begeleiding van deze stagiaires wordt gedaan door onze medewerker die is afgestudeerd als vaktherapeut en door de zorgmanager. We hebben 1 stagiaire gehad voor de periode van 1 jaar vanaf feb 2020. Zij is begeleid door de zorgmanager. Zij richtte zich op enkele activiteiten met de paarden en werkte daarbij samen met de deelnemers. Sinds feb 2020 is er een stagiair van opleiding pedagogiek. Zijn taken zijn het leiding nemen op de dagbesteding en woongroep. Daarbij hoort contact met ouders, schrijven van zorgplannen en rapportages. Hij is inmiddels bij ons in dienst. Hij ontvangt begeleiding van de zorgmanager. We hebben van de verkorte opleiding pedagogiek sinds juli 2020 1 stagiaire, voor tenminste een jaar. Zij begeleid deelnemers op de dagbesteding en de woongroep en heeft daarbij soms ook de leiding op de groep. Zij wordt begeleid door de zorgmanager en ontvangt begeleiding van de andere werknemers. We hebben sinds oktober 2020 een stagiaire van de opleiding specifieke doelgroepen niveau 3, voor 1 jaar. Zij wordt begeleid door 1 van de vaste (HBO-opgeleide) medewerkers. Alle stagiaires hebben wekelijks recht op een gesprek. Daarnaast starten we iedere dag met een werkoverleg waarin taken verdeeld worden. Stagiaires van zorgopleidingen leren daarnaast ook rapporteren en ontvangen daarop direct feedback. Aan het einde van de dag hebben we nabespreking. We bespreken hierin hoe dag voor een ieder verlopen is. We richten ons op een goede verdeling van stagiaires van verschillende opleidingen. Zo hebben we dit jaar bepaald hoeveel ruimte we hebben voor stagiaires. In dit jaar hebben de stagiaires soms een aantal weken moeten missen vanwege de lockdown. In maart hebben we een aantal weken de dagbesteding gesloten. We hebben daarom ons beleid voor de komende periode herzien en kunnen per dag 1 zorg-stagiair hebben van niveau 3, 4 of HBO en 1 paardenhouderij stagiaire. Vanuit school worden er begin, midden en eind evaluaties gepland. Dus alle stagiaires hebben evaluatie gesprekken gehad. Voor de gesprekken met school, doen wij met de stagiaires al een voorbespreking. Zo komt niemand voor verassingen te staan. We werken altijd nauw met elkaar samen, dus is er dagelijks ruimte voor feedback en vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Planning zorgplannen evaluaties
- planning deelnemersvergadering en cliëntenraad
- planning bewonersoverleg
- formulier functioneringsgesprek
- zelfevaluatielijst voor pop medewerkers

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

medewerkers "sturen" richting agressie-regulatietraining. Deze training stond ook vorig jaar op de planning maar is niet doorgegaan.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Toelichting: We plannen dit jaar een training omgaan met agressie. We pakken dit op als vervolg en in samenhang met de training over gesprekstechnieken

Wijzigingen doorgeven in uw bedrijfsgegevens en doorgeven aan het Kwaliteitsburo

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg planningen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

controle brandblusapparatuur wordt jaarlijks uitgevoerd door Ansul (hebben dat zelf in hun planning staan, de EHBO middelen worden halfjaarlijks gecontroleerd door een medewerker, de calamiteitenoefening vindt jaarlijks in december plaats evenals de BHV (herhaal)cursus. Bovenstaand nader uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Toetsing n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. **Tussentijdse schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

In-exclusiecriteria aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De meldcode wordt ieder jaar tijdens 1 of meerdere vergaderingen behandeld. Tenminste éénmaal uitgebreid doorgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken **functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. **jaarplanning**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

vergaderingen/ bijeenkomsten plannen. Verdelen van onderwerpen onder de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Nieuwe deelnemers werven, dmv website, reclame en social media

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Voeg aan uw klachtenuitdeelbrief de verwijzing naar de vindplaats (webadres) waar het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen staat gepubliceerd toe. Zie het voorbeeld in de kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De verwijzing naar de klachtenregeling is toegevoegd

Publiceer het actuele klachtenreglement op uw webpagina op zorgboeren.nl. Voor het voorbeeld hiervan zie kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verwijzing naar klachtenreglement toegevoegd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ondertussen zijn de VOG's van de werknemers weer up to date of onderweg.

Verzamelen beoordelingen over tevredenheid vanuit evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek afgerond

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: We hebben de volledige werkbeschrijving aangepast naar de huidige situatie.

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: We hebben het protocol herbeoordeelt. Grotendeels was het nog relevant. We hebben een kleine aanpassing gedaan zodat het weer volledig up to date is.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beide beoordelingsemails JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Aanwijzingen vanuit de beoordeling van vorig jaar verwerkt. Klachtenprocedures aangepast en op onze website en die van zorgboeren.nl geplaatst

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het jaarverslag 2021 is, met de hulp van een aantal begeleiders, afgerond.

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuwe deelnemers werven, dmv website, reclame en social media**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actuele VOG vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actuele VOG vrijwilligers, ook voor de chauffeurs****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Antwoord op aandacht voor tetanus****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Bij de incidenten met de dieren vermeld hoe we omgaan met tetanus. Bij incidenten en bijna ongevallen.**Klachtenreglement toevoegen op de site van Zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Reglement van naam en datum voorzien en opnieuw geupload.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat de actielijst regelmatig wordt besproken in het managementoverleg, lopen we nog wel eens achter met het bijhouden van de acties in de KLJZ.

Ook komt het voor dat het niet lukt op de voorgenomen datum de actie af te ronden.

Natuurlijk werken we in de praktijk continu aan kwaliteitsverbetering.

Komend jaar zullen we diverse taken uit de actielijsten meer gaan verdelen onder diverse begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar willen we overnamepartners zoeken voor de zorgboerderij. We willen graag dat de zorgboerderij blijft bestaan, zoals deze opgebouwd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling van het komende jaar is zoals altijd: het optimaliseren van de zorg.

We willen de deelnemers bewuster laten werken aan hun doelen. De gedachtegang hierachter is dat de deelnemers hun doelen kunnen opknippen, naar kleinere stapjes, en daardoor meer succeservaringen op doen.

Daarnaast willen we meer aandacht hebben voor het terrein en het tuinwerk. Ons plan is meer eigen groenten te verbouwen. Zo nemen we de deelnemers en de bewoners mee in de leer over voeding en het groeiproces hiervan.

We hopen ook dit jaar weer wat activiteiten te kunnen organiseren, gericht op plezier maar ook leerzame activiteiten. Zoals een workshop over grondwerk met het paard. Zo leren ze over verzorging van het paard, communicatie met het paard en over beweging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

Iedere deelnemer krijgt een eigen mapje of schrift, waarin ze hun doelen noteren. Aan het begin van de dag pakken ze dit mapje erbij en gaan kijken aan welk doel ze willen werken. We nemen dit mee in de planning van de dag. Aan het einde van de dag beoordelen ze zelf hoe ze aan dit doel hebben gewerkt. 1 van onze stagiaires gaat aan de slag met het realiseren van de mapjes of schriften en de invulling hiervan.

Terrein/ tuin

We hebben een moestuin en meerdere deelnemers die geïnteresseerd zijn in het werken op tuin. We gaan in februari een planning maken voor de tuinwerkzaamheden.

- ompitten van de moestuin
- bijhouden/ onkruid wieden moestuin
- overzicht welke groenten, wanneer planten
- overleg met deelnemers welke groenten ze willen planten
- oogsten groenten - wanneer
- bereiden en recepten uitzoeken op de woongroep

Terrein werkzaamheden

Voor de terreinwerkzaamheden maken we ook een planning en we gaan inventariseren welke deelnemers mee kunnen werken met welke klussen. 1 van de medewerkers krijgt hier de verantwoordelijkheid over en werkt hierbij samen met 1 of 2 stagiaires.

- onkruid rondom de gebouwen en tussen de tegels
- opruimen van het terrein
- schoonmaak buitenkant gebouwen en buitenbak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4 • Incident J en A

7.1 • Incident S

7.3 • Incident V-N

6.1 • evaluatie dagbesteding en logeren 2021
• evaluatie wonen 2021

8.1 • Planning zorgplannen evaluaties
• planning deelnemersvergadering en cliëntenraad
• planning bewonersoverleg
• formulier functioneringsgesprek
• zelfevaluatielijst voor pop medewerkers