

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Zorgboerderij Donia State Wester

Locatienummer: 2630



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84056746

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Donia State Wester

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 zijn er veranderingen geweest. Onze betrokken zorgmanager heeft de keuze gemaakt voor een andere werkinvulling, daarnaast ging er nog een medewerkster weg omdat ze een kindje had gekregen en niet meer onregelmatig kon werken en een medewerkster is bij ons afgestudeerd in een andere richting en kon daar een baan krijgen. Dan was er nog een medewerkster die in de proeftijd al stopte omdat het zijn doelgroep niet was. Hij had nog geen band opgebouwd met de deelnemers. En onze paardrij instructrice ging weg omdat ze liever met lager IQ mensen ging werken, meer de verzorgende kant lag haar beter.

Een oud medewerkster, tevens paardrij instructrice, kwam spontaan langs en wilde graag terug komen, haar hebben we weer aangenomen. De deelnemers misten vooral de zorgmanager, zij was zeer betrokken bij de deelnemers en het bedrijf. Dit heeft invloed gehad op onze deelnemers.

Een nieuwe zorgmanager is aangetrokken en nieuwe medewerkers zijn gekomen. Allemaal zijn ze wat ouder en komen van een andere werkplek van min of meer dezelfde doelgroep. Daar ging onze voorkeur naaruit, werknemers die al ervaring hebben in de doelgroep en het werk daardoor sneller in een andere werkzetting, sneller zijn ingewerkt.

De uitstroom van vooral de zorgmanager heeft in het begin voor onrust gezorgd, maar in een korte tijd heeft iedereen toch hun draai weer gevonden. Dit is vooral gelukt door de betrokkenheid van het team en de nieuwe zorgmanager. Een van de nieuwe medewerkers heeft hier 6 jaar geleden, 8 jaar gewerkt. Zij was met enkele deelnemers nog goed bekend. Die deelnemers waren content met haar komst. Ze heeft een volledige werkweek wat voor veel stabiliteit zorgt. We hebben hierdoor gemerkt dat er ook nieuwe input ontstaat, dat nieuwe werknemers ontwikkelingen en ideeën met zich meebrengen. We zagen bijvoorbeeld dat door een nieuwe medewerkster die als hobby tuinieren heeft, de deelnemers zomaar mee krijgt om tuintjes te maken. Dit wil hij met de deelnemers volgend voorjaar verder ontwikkelen naar verkoop van groenten en fruit aan de weg. Een andere medewerkster en deelnemster houden van bakken. Ideeën die gemaakt zijn is om daar dan ook wat mee te doen. De zorgboer en -boerin willen daarvoor een terras laten aanleggen. We zitten aan een prachtige fietsroute. Ideeën worden geopperd wat nieuwe energie geeft.

De nieuwe paardrij juf heeft ervoor gezorgd dat er een nieuw paard kwam waar ook zwaardere deelnemers op kunnen rijden. We hadden nog geen paard voor zwaardere mensen. Deze juf heeft tevens een start gemaakt om les te geven aan kinderen van buitenaf. Hierdoor komen er meer mensen van buitenaf wat automatisch meer bekendheid geeft. Ze is ook gediplomeerd om rolstoel gebonden deelnemers les te mogen geven. Ze is bezig voor een aanvraag van een tillift om mensen op die manier op het paard te krijgen. En er is een zeer creatieve medewerkster die van bloemstukjes maken houdt. Plannen daarvoor zijn om een bloementuin aan te leggen in het voorjaar.

We hebben dit jaar groots meegedaan met de landelijke open dag. Hierop zijn een paar honderd bezoekers geweest. Er was dan ook veel ruchtbaarheid aan gegeven en alles was versiert. Men kon lootjes kopen en op iedere vierde loot viel een prijs. De prijzen kwamen allemaal van de omliggende bedrijven. Dit was hartverwarmend!

We zijn aangesloten bij de Federatie Paardrijden Gehandicapten (FPG). Hiervan hebben we dit jaar 2 open dagen gehad. Ook daar was belangstelling voor maar wel minder. Doel hiervan was om het gehandicapten paardrijden te promoten. Hopelijk is er volgend jaar een tillift, dan zijn er meer mogelijkheden.

We zijn blij dat het paardrijden en de paarden weer meer op de voorgrond zijn gekomen, we hebben tenslotte een prachtige rijhal met mooie kantine en prachtige paarden en pony's. Veel deelnemers hebben iets met paarden en pony's die bij ons komen. Er is in de buurt weinig voor onze doelgroep.

Andere activiteiten waren dat er veel gezwommen is bij warm weer, enkelen gingen regelmatig bootje varen. De zorgboerderij heeft een motor met zijspan die zeer geliefd is bij de deelnemers om ritjes met de zorgboer te maken en dan een ijsje kopen. En natuurlijk hooi maken voor de paarden is ieder jaar een feestje. Met z'n allen hooi van het land halen, ook vrijwilligers helpen dan mee. Wanneer het hooi binnen is, is er een BBQ in de tuin voor alle helpers. Het is ieder jaar weer een feestje. Dit jaar hebben we tweemaal hooipakjes van het land kunnen halen, dat was dan ook 2 maal een BBQ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het belangrijkste wat we hebben aangepakt is meer gestructureerd werken. Door enthousiasme van begeleiders werd er soms zomaar een nieuw regeltje ingevoerd en niet goed door gecommuniceerd naar de collega's. Soms moest het dan weer worden teruggedraaid omdat het toch niet in een geheel verband was gezien. Onze zorgmanager heeft dit opgepakt en met doelen in database bij de medewerkers vorm gegeven. De medewerkers maken nu gebruik van de doelen in database waarbij de doelen smart geformuleerd zijn. Dit zijn de eerste stappen die gezet zijn naar procesmatig werken. Er worden geen ad hoc veranderingen meer doorgevoerd. Als er iets gesignaleerd wordt m.b.t een bewoner of deelnemer dan gaat de signaleerder in overleg met het aanspreekpunt van de deelnemer of de persoonlijk begeleider van de bewoner en met de zorgmanager. Waar nodig worden benaderingswijze, doelen of anderszins in overleg met de betrokkene en de zorgmanager vastgesteld en doorgevoerd. Het aanspreekpunt of persoonlijk begeleider communiceert dit vervolgens aan het gehele team, zodat iedereen steeds goed op de hoogte is van de afspraken en daar naar kunnen handelen.

We hebben gewerkt aan een dagstructuur waarbij er meer rust, duidelijkheid en voorspelbaarheid is voor onze deelnemers. Er kan daardoor concreter aan individuele doelen gewerkt worden. Hulpmiddel hierbij is dat er een groot scherm in de kantine hangt. Hierop staat de dagstructuur ingevuld, wie doet wat, met wie en wanneer. Deelnemers zijn hierbij gebaat, ze weten waar ze aan toe zijn. Zo wordt ook het paardrij schema ingevuld; wie gaat er paardrijden, wanneer en met wie.

Door de uitbreiding van de paardrij mogelijkheden en het tuinieren en de ideeën van activiteiten voor verkoop mogelijkheden dat het voorjaar vorm moet krijgen, ervaren de deelnemers een zinvolle dagbesteding waar ze voldoening uit halen. Ze mogen meedenken en mee plannen maken. Het enthousiasme van de medewerkers hierin speelt een grote rol.

Helaas heeft onze boerderij, samen met ca 20 andere zorgboerderijen, een afwijzing ontvangen voor de aanbesteding van specialistische jeugdhulp. Wij hadden ons voor een ander profiel ingeschreven dan wat de commissie passend vond. Wij hebben bezwaar aangetekend en deze procedure loopt nog. We vertrouwen op een goede afloop. Uitspraak is volgend jaar.

Eind volgend jaar mogen we de audit weer ontvangen. We gaan er naar toe werken dat de ideeën van de deelnemers en de begeleiders van dit jaar, volgend jaar in volle gang is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De wisselingen van de zorgmanager heeft best wel invloed gehad op de deelnemers, mede omdat er ook een paar personeelsleden vorig jaar zijn vertrokken. Een personeelslid omdat de zorgmanager weg ging, later iemand die geen wisselende diensen meer kon draaien i.v.m. haar baby. En nog iemand die vorig jaar een andere baan verkoos waarvoor ze de studie had afgerond bij ons. Ook heel begrijpelijk. De paardrij instructeur ging weg omdat ze het fijner vond om met meervoudige gehandicapten deelnemers te werken. Onze deelnemers zijn niet op hun mondje gevallen en hebben snel een weerwoord.

Dat het dan toch weer redelijk snel allemaal in goede banen was te leiden, dat komt door de nieuwe, wat oudere enthousiaste medewerkers met ook weer nieuwe ideeën.

Door zelf te zien wat een mooi bedrijf we hebben, welk een mooie plek dit is voor de doelgroep waar het om draait en de over het algemeen tevredenheid van de deelnemers, weten we waarvoor we het doen! In de 20 jaar dat de zorgboerderij draait, kom je natuurlijk wel eens voor een verrassing te staan. Maar door de jaren lange ervaring is het mogelijk om weer snel op veranderde situaties te anticeperen.

We hebben ook geleerd dat vertrouwen en veiligheid de basis zijn, dat een goede communicatie van belang is, maar niet altijd vanzelf gaat. Dat je elkaar moet leren kennen wil je een geoliede machine worden, dat fouten maken mag en niet weten ook. Dat je hulp mag en moet vragen, dat je elkaar mag aanspreken en dat vragen stellen goud is. Vanuit die veiligheid kunnen we met elkaar de deelnemers en bewoners opvangen en begeleiden in veranderprocessen.

Voor al onze deelnemers en bewoners zijn alle zorgplannen voor het eind van het jaar geëvalueerd en doelen aangepast. Het komende jaar gaan we hier planmatig en concreet mee aan de slag. Het kwaliteitssysteem houdt ons alert op alle van belangzijnde vlakken. Het viel nog niet mee om de cyclus van het proces bij te houden. Oorzaak daarvan is de wisseling van de zorgmanager. De nieuwe zorgmanager kan dit volgend jaar wel goed oppakken. De zorgboerin gaat de zorgmanager hierop inwerken.

We hebben het land bewerkt, we hebben van alles gezaaid, maar zwarte grond blijft niet zwart dus wieden doen we en blijven we doen. Net als nieuwe dingen zaaien, zodat we uiteindelijk prachtige dingen zullen kunnen oogsten!

In de komende jaar willen we een bedrijfsleider aanstellen zodat we als zorgboer en -boerin ontlast worden van de vele administratie dat een zorgboerderij met zich meebrengt.. We willen graag dat de zorgboerderij blijft bestaan, zoals deze opgebouwd is.

Doelstellingen voor het afgelopen jaar:

* Het optimaliseren van de zorg, altijd kijken, wat kan beter en hoe dan?

Men name de laatste maanden van het jaar hebben we ons steeds meer hierop kunnen richten. Alle deelnemers en bewoners hebben hun eigen aanspreekpunt/persoonlijk begeleider die zich verdiept heeft in de client, gesproken heeft met hun netwerk, de mogelijkheden, wensen en talenten kent en samen met de deelnemer of bewoner smartdoelen opgesteld om aan te werken de komende periode.

* Meer aandacht hebben voor het terrein en het tuinwerk.

De aanleg van een moestuin is een feit! Zodra het de juiste tijd is zullen we met de deelnemers en bewoners gaan zaaien voor het komende jaar. De appelopbrengst was goed dit jaar en gezamenlijk hebben we de appels tot sap laten verwerken. Iedereen kreeg dit jaar een pak sap van de eigen appels in zijn kerstpakket! Er is gemaaid, kanten gestoken, gewied, alles wat nodig is om te groeien en te bloeien. Takken zijn versnipperd, hout gezaagd, bomen gesnoeid, gras gemaaid.

* Activiteiten organiseren, gericht op plezier maar ook leerzame activiteiten.

Er zijn uitstapjes geweest voor deelnemers en bewoners, samen zwemmen, naar een paardenconcorso en een aantal deelnemers en bewoners hebben een F1 wagen mogen bewonderen! Er is gevoetbald, badminton, kickboksen en veel gewandeld met de hond, shetlanders en greitjes. En op het eind van het jaar hadden we ons jaarlijks kerstdiner met alle deelnemers, werknemers, stagiaires en vrijwilligers. Er werden stukjes gedaan en gezongen. Dit is ieder jaar weer een hoogtepunt, het geeft een saamhorigheidsgevoel.

Leerzame activiteiten willen we ons in het komende jaar op richten. Dit is mede mogelijk door de kwaliteiten van de plaatsvervangers van de oude medewerkers. Uiteraard werden die gemist, maar nieuwe mensen brengen ook weer nieuwe ontwikkelingen mee. We hebben dit duidelijk gemerkt bij de paarden afdeling en plannen om met de deelnemers iets maken en te verkopen op het nieuwe terras, dat geeft nieuwe leermogelijkheden waar we allen naar uitzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding:

Totaal op 1 januari: 17

Uitstroom: 5

Totaal 31 december: 12

De reden van uitstroom is divers; één deelnemer is gestopt, omdat de 2 koeien die we nog hadden, weg moesten i.v.m. ouderdom. Zij heeft nu een passende plek op een zorgboerderij met heel veel koeien. Een andere deelnemer haar sociale angst i.c.m. is verminderd waardoor ze de zorgtaken thuis weer beter aankon. Er was voor haar een tijdelijke indicatie afgegeven. Eén deelnemer is fysiek sterk achteruit gegaan en daarmee sloot het zorgaanbod niet meer voldoende aan. Eén deelnemer is gestopt omdat hij het onderwijs weer heeft hervat. Zijn doelen waren gehaald zodat hij weer terug naar school kon. Eén deelnemer is gestopt vanwege gezondheidsredenen.

Omdat er een andere zorgmanager is aangesteld, hebben we bewust gekozen om eerst eerst even geen nieuwe deelnemers voor de dagbesteding aan te nemen. Belangrijk vonden we dat alles zo goed als mogelijk op de rit bleef en de evaluaties van de zorgplannen eerst weer werden bijgewerkt want dat is o.a. het stukje kwaliteit! Bovendien hadden we 2 crisisopnames wat zeer intensief was voor de begeleiding maar ook inpact had op de bewoners. De kwamen met een tussentijd van ca een maand. Dit waren 1 op 1 cliënten met intensieve begeleiding.

Wonen:

Totaal 1 januari: 6

Uitstroom: 2

Instroom: 2

Totaal 31 december: 6

Beide bewoners zijn uitgestroomd, omdat ze toe waren aan wonen binnen een meer zelfstandige setting. Beide woonplekken zijn ook weer bezet.

We hebben 6 woonplekken en deze zijn alle bezet. Er is de mogelijkheid tot uitbreiding voor nog twee woonplekken. We zijn aan het onderzoeken op welke wijze wij dit vorm kunnen gaan geven en wanneer we dit kunnen realiseren. Plan nemen we mee naar begin volgend jaar.

Weekendopvang:

Totaal 1 januari: 8

Uitstroom: 1

Instroom: 2

Totaal 31 december: 9

De uitgestroomde deelnemer ervoer met een andere deelnemer interactieproblemen waardoor zij onvoldoende tot leren kwam. Deze 2 deelnemers wonen in de zelfde stad waar ze veel onenigheden hadden. Dit werkte door op de zorgboerderij. De ouders konden het ook niet met elkaar vinden. Het gaf veel spanningen waar iedereen op de zorgboerderij last van had.

Crisisopvang:

Instroom/uitstroom: 2

Crisisopvang is altijd van tijdelijke aard, vandaar uitstroom conform afspraak. We kunnen er is plek voor 1 crisisopvang, we kunnen geen 2 crisis gevallen tegelijkertijd hebben.

Het bieden van zorg:

De bewoners op de zorgboerderij hebben veelal een licht verstandelijk beperking in combinatie met autisme. De bewoners worden voornamelijk aangestuurd wat betreft ADL/persoonlijke verzorging. Bijna alle bewoners kunnen de handelingen zelfstandig uitvoeren. We bieden zowel groepsbegeleiding, individuele begeleiding en ambulante begeleiding. Vanuit de jeugdwet wordt er dagbesteding, wonen en weekendopvang aangeboden. Het verblijf is lichte zorgzwaarte. Daarnaast wordt er dagbesteding en wonen geboden op basis van PGB en komen er deelnemers vanuit andere instellingen. Verder bieden we beschermd wonen (ZZP 6) WLZ op basis van PGB en WMO beschermd wonen pakket A, B en C. Bij nieuwe aanvragen kijken we vooral naar de harmonie van de groep, rust, ruimte en structuur zijn en blijven onze belangrijkste kernwaarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers:

Er zijn enkele deelnemers doorgestroomd naar andere instellingen omdat men hier was uitgeleerd of geen uitdagingen meer had op de dagbesteding of omdat de indicatie was afgelopen. Voor veel deelnemers geldt dat ze komen voor de paarden en het paardrijden. De paardrijinstructeur die we hadden, is vertrokken. Wij hebben onze oude paardrijinstructeur van 6 jaar geleden, weer aangenomen die spontaan solliciteerde. Zij is dit jaar bezig gegaan met extra scholing bij de FPG. Voor volgend jaar mag ze dan diploma's gehandipat paardrijden afnemen. Dit heeft weer nieuwe uitdagingen met zich meegebracht voor het paardrijden. De oude deelnemers zijn blij met de 'oude paardrij juf'.

Waar nodig hebben we stapsgewijs kleine verbeteringen aangebracht in de structuur en het zorgaanbod zodat er beter aangesloten kan worden bij de persoonlijke leerdoelen. De doelen zijn op het eind van het jaar geevalueerd en bijgewerkt in het zorgplan. Sommige deelnemers hebben baat bij een nog meer gedetailleerde dagplanning en daarin wordt dan ook voorzien door naast de algemene dagplanning ook een persoonlijke dagplanning te maken.

Ook werken we met opstart- en afsluitgesprekken, om vanuit daar nog beter aan te kunnen sluiten bij individuele behoeften van onze deelnemers.

Wat grotendeels stabiel is gebleven zijn de (vaste) taken en de daarbij horende verantwoordelijkheden van de deelnemers zoals wie verzorgt welk dier met wie. Ieder zorgt dat de taken worden uitgevoerd en de verantwoordelijkheid heeft voor eigen taken. Dit geeft de deelnemers zelfvertrouwen, gevoel van inclusiviteit en voldoening. Naast de werkzaamheden op de boerderij is er ook veel ruimte voor creatieve en sportieve activiteiten, aangepast op ieders interesses zoals kickboksen, onderhoud van gereedschap en de poetsbakken van

de paarden en de vele activiteiten die al zijn benoemd. Dit draagt bij aan een waardevolle dag. Daarnaast dragen de vaste taken bij aan de dagstructuur. Dit geeft rust, duidelijkheid en beweging. Het behouden van de structuur blijft een doel. De taken en werkzaamheden zijn seizoensgebonden waardoor er regelmatig wijzigingen zijn, waarin de grote lijnen hetzelfde blijven.

Zorgaanbod:

De werkzaamheden op de boerderij richten zich voornamelijk op het verzorgen van de dieren en het onderhouden van het terrein. De zorgboerderij biedt veel activiteiten met paarden. De meeste deelnemers zijn gek op dieren en voelen een grote verantwoordelijkheid. Zowel de verzorging voor de paarden en andere dieren is verdeeld over de deelnemers. De meeste deelnemers hebben een duidelijke planning/structuur nodig en kunnen met wat aansturing en begeleiding de meeste taken zelfstandig uitvoeren. De taken zijn aangepast aan ieders kunnen en persoonlijke doelen, zodat het voor ieder mogelijk is om de taken daadwerkelijk uit te kunnen voeren. De begeleiding is altijd nabij voor ondersteuning. Ook zijn we drukdoende met het opnieuw aanleggen/voorbereiden van onze moestuin waar ook allerhande activiteiten uit voortvloeien. Het samenwerken is veelal ook een doel wat goed uitvoerbaar is bij de aangeboden activiteiten. Zowel de bewoners als de deelnemers passen goed bij het zorgaanbod.

Ontwikkelingen:

We hebben ons de tweede helft van het jaar toegelegd op de samenwerking onderling, elkaars kwaliteiten ontdekken en vanuit daar de beste zorg biedend afgestemd op het individu. We hebben een nieuwe, meer gestructureerde dagstructuur aangeboden en zijn drukdoende met een gevarieerd middagprogramma waarbij onze deelnemers en bewoners actief betrokken zijn. In de ochtend doen we met elkaar alle klussen en taken die er liggen voor die dag zoals het verzorgen van de dieren. In de middag wordt er veelal paard gereden onder de bezielende leiding van onze instructrice. Ook wordt er aan mensen, vrijheidsdressuur, grondwerk en clickertraining gedaan met onze paarden. Ook worden de paarden meer en meer ingezet voor het werken aan individuele doelen van onze deelnemers en bewoners. Hiervoor worden ook de andere dieren, zoals de geitjes en ons varken ingezet.

Voor het wonen hebben wij naast rust, ruimte en structuur ook de harmonie binnen de groep hoog in het vaandel. Bijna alle bewoners hebben een licht verstandelijke beperking, zijn in meer of mindere mate zelfredzaam waarbij ze elkaar helpen en zich optrekken aan elkaar en waarbij iedereen zich binnen zijn mogelijkheden zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

Waar gaan we aan werken:

Nu we op kracht zijn als team en de deelnemers rust hebben ervaren, willen we ons volgend jaar richten op het aantrekken van nieuwe deelnemers voor dagbesteding. De gehele dagstructuur, deze vasthouden en hierop terugvallen mag de komende tijd nog meer aandacht krijgen. Onze dagrapportage gaat zich meer richten op het evalueren op de doelen van onze deelnemers en bewoners, zodat onze geboden hulp nog transparanter en beter navolgbaar wordt. Zo kunnen we waar nodig sneller bijsturen waardoor de haalbaarheid wordt vergroot wat ten goede komt aan de ontwikkeling van het individu. Ook gaan we ons toeleggen op een meer gevarieerd, op maat gemaakt, middagprogramma waarbij de input van deelnemers en bewoners leidend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Halverwege 2022 heeft de toenmalige zorgmanager haar ontslag aangekondigd.. Eén personeelslid is vertrokken omdat zij toch liever met mensen werkte met een zeer laag IQ. Daar heeft ze altijd mee gewerkt en daar lag meer haar hart. Zo ook de paardrijnstruteur, die wilde ook liever werken met meervoudig gehandicapten en iemand die door de komst van haar baby niet meer wisselende diensten kon werken. Dan is er nog iemand vertrokken die na een paar maanden al door had dat dit niet zijn doelgroep was. Hiervoor zijn nieuwe begeleiders aangenomen waarvan 1 persoon, de paardrijnstruteur al 8 jaar lang, 6 jaar geleden bij ons was. De deelnemers kenden haar nog wel en vonden het fijn dat ze terug was. Met de zorgmanager hadden de deelnemers moeite, ze was dag en nacht bereikbaar voor de deelnemers, zo betrokken was ze.

De andere nieuwe begeleiders hebben we geselecteerd; op eigenschappen als flexibiliteit, kunnen bouwen, inzicht in wat nodig is, handelen en kunnen reflecteren, de wat oudere werknemers die ervaringen meenemen vanuit de zorg. Dit is tot heden heel goed uitpakkt.

Twee van onze vrijwilligers zijn doorgestroomd naar een BBL opleiding en daarbij horend arbeidscontract. Daarnaast is een stagiaire ook doorgestroomd naar een BBL opleiding en heeft arbeidscontract bij ons. De deelnemers kenden deze begeleiders goed en hebben we daarom ook deze mogelijkheden geboden.

Er is een nieuwe zorgmanager aangetrokken en daarnaast nog 3 nieuwe medewerkers, twee daarvan hebben een (bijna) afgeronde HBO

opleiding en één is volledig gediplomeerd instructeur aangepast paardrijden. Onze nieuwe medewerkers hebben een verschillende achtergronden en afwisselende werkervaring, maar wel in de zorg. Dit alles komt zeer ten goede aan de kwaliteiten en talenten die we binnen ons team hebben.

Eén van onze medewerkers heeft veel ervaring met de therapeutische inzet van dieren, een ander heeft kennis van beeldende/creatieve therapie. Ook is er expertise aangetrokken met ervaring van moeilijk verstaanbaar gedrag en is er kennis toegevoegd op het vlak van (complexe) veiligheidsdiagnostiek waardoor mogelijke signalen van onveiligheid binnen bijvoorbeeld een thuissituatie sneller gesignaleerd en gewogen kan worden waardoor we snel de juiste acties kunnen uitzetten. We zijn zeer content met deze extra kennis van de medewerkers.

Functioneringsgesprekken hebben er nog niet plaatsgevonden, wel is er regelmatig persoonlijk contact tussen de zorgmanager en de medewerkers waarbij de ontwikkeling en eventuele ontwikkelpunten en leerdoelen van de medewerkers wordt meegenomen, zodat een ieder volledig tot zijn recht kan komen. Dit komt ook de teamontwikkeling ten goede. De functioneringsgesprekken komen mei 2023 aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires:

* 1 MBO Maatschappelijke Zorg niveau 4 (mei-dec 2022)

Boventallig betrokken en ingezet bij alle voorkomende begeleidingswerkzaamheden, waarbij verantwoordelijkheden steeds iets meer verschoven naar de stagiair.

* 1 MBO Helpende niveau 2 (aug 22-feb 23)

Boventallig betrokken en ingezet bij alle voorkomende begeleidingswerkzaamheden, waarbij verantwoordelijkheden steeds iets meer verschoven naar de stagiair.

* 1 Paardensport en houderij MBO 2 (nov 22-feb 23)

Alle voorkomende werkzaamheden rondom en met de paarden. Dit alles onder supervisie van onze paardrijinstructrice.

* 1 Basis, kader, mavo, havo (okt-nov, twee weken)

Het betrof een snuffelstage, stagiair is in goed overleg ingezet op extra klussen op en rondom het terrein.

De stagiaires zijn allen, behalve de stagiaire paardenhouderij, intensief, passend bij de behoefte, begeleid door onze zorgmanager. Samen is er een planning gemaakt, is er gekeken welke collega waarbij kan ondersteunen en is er met grote regelmaat overleg geweest over de voortgang, ontwikkeling, leerpunten en opdrachten. We hebben terug gehoord dat deze intensieve vorm van begeleiding positief bijdraagt aan de ontwikkeling van professionals.

Ontwikkelingen

We gaan op deze voet door met het begeleiden van onze stagiaires. Dat is goed beoordeeld door de opleidingen en de betreffende stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij gewerkt met zeven vrijwilligers. Zes van onze vrijwilligers halen en brengen onze chauffeurs zoals we ze noemen onze mensen van huis naar dagbesteding en v.v. Er zijn korte lijnen met onze vrijwilligers en zij denken actief mee wat erg fijn is. Eén van onze medewerkers buigt zich over het rooster en onderhoudt ook de contacten met de chauffeurs. Een aantal chauffeurs hebben een vaste dag waarop ze rijden, maar ze zijn allen flexibel wanneer een andere chauffeur verhinderd is. Ze rijden dus een wisselend aantal ritten. De chauffeurs mogen zelf hun beschikbaarheid aangeven.

We hebben twee keer per jaar een overleg met de chauffeurs. Dan wordt er geevalueerd en nieuwe ideeën worden besproken. Daarnaast drinken de chauffeurs regelmatig een kopje koffie mee op de groep en wordt er gevraagd hoe het gaat met hun werkzaamheden. Er zijn nauwelijks wijzigingen in het aantal vrijwilligers. Een persoon moest helaas stoppen i.v.m. gezondheidsklachten. Hij was nog wel op het kerstdiner wat we zeer hebben gewaardeerd.

Daarnaast hebben we een vrijwilliger die elke week een keer komt mensen en ons paard. Hij heeft het men-diploma en maakt ritjes met de deelnemers die dat geweldig leuk vinden. Hij komt ongeveer twee uur per week. Als er iets is dan bespreken we dit ter plekke. Ook met deze vrijwilliger hebben we korte lijnen wat voor beide partijen prettig werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In een aantal maanden hebben we met elkaar een prettig, hard werkend, steeds beter op elkaar ingespeeld team weten te bouwen. Een team met verschillende talenten en bereid zijn dit in te zetten naar behoefte van de deelnemers. Er heerst een sfeer waarbinnen de mensen zich veilig genoeg voelen om zaken uit te spreken naar elkaar en waarin we elkaar durven te bevragen en waarbij zelfkennis en reflectie heel normaal zijn. Elke dag sluiten we de dag af met een nabespreking waarbij we stilstaan bij wat er goed ging en welke verbeterpunten we meenemen. De stagiaires nemen hierin ook deel. Juist deze nabesprekingen zijn zeer leerzaam voor een ieder. Doel is dat de deelnemers met een goed gevoel naar huis gaan, maar dat geldt ook voor de begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Er gebeurt af en toe wel eens iets onverwachts, daar moet dan adequaat op worden gereageerd, dat is een kunst van het begeleiden. In de nabespreking worden deze voorvallen behandeld onder leiding van de zorgmanager. Zo krijgen we steeds meer kennis en professionaliteit in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hadden soms te maken met agressie van 2 bewoners. Het lijkt een trend te zijn dat de doelgroep intensiever wordt. Het is belangrijk om de begeleiders hierin handvaten te geven. We hebben dit gedaan d.m.v. het CCE team. Daarnaast hebben we vanuit BEZINN de cursus "Moeilijk gedrag en jij" op de werkvloer laten komen voor het hele team. We konden de problematiek aangeven, dit werd door de auteur uitgebeeld. Dit was zeer leerzaam en heeft een goed effect gehad. De agressie van de bewoners is afgenomen. We moesten vooral meer geduld opbrengen en een meer afwachterende houding aannemen. Niet te snel zelf invulling geven op het gedrag wat de bewoner laat zien. Deze cursus is door het hele team gevolgd. Het CCE heeft ons bijna 6 maanden begeleid in het omgaan van een bewoner met moeilijk verstaanbaar gedrag. Daar hebben we heel veel baat bij gehad met vele bruikbare tips, uitleg en handvaten.

Iedereen heeft ook weer de BHV cursus kunnen volgen die ook op het terrein is gegeven. Volgend jaar nazomer wordt de herhaling gepland. Iedereen wordt in de gelegenheid gesteld om mee te doen met de BHV cursus.

De zorgmanager doet veel aan intervisie met de begeleiders wanneer zich een probleem voordoet. Het probleem wordt dan uitgewerkt en oplossingen worden aangedragen.

De medicijn cursus is er helaas bij gebleven, de zorgboerin was te laat met de aanmelding. Dit is een actie punt. Er is best veel kennis opgedaan dit jaar. Met name de crisis opnames was leerzaam, we werden begeleid vanuit de betreffende instantie van de crisis cliënten. Die instanties waren dag en nacht voor ons bereikbaar.

De paardrij instructeur heeft bijscholing gedaan op het gebied van Gehandicapt Paardrijden met aanvullingen van autisme.

En het team heeft een dagdeel aan team building gedaan met als afsluiter een warme maaltijd.

Het team werd verder in de gelegenheid gesteld om zich aan te melden voor een cursus van BEZINN. Daar is dit jaar geen gevolg aan gegeven. Die nieuwe cataloges van BEZINN komt begin volgend jaar weer uit en wordt dan weer onder de aandacht gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar doen we natuurlijk weer de BHV cursus. Daarnaast kunnen de begeleiders aangeven wat ze nodig hebben om zich meer te ontwikkelen uit het programma boekje van BEZINN. Dit is nog niet gedaan omdat het nieuwe boekje nog niet uit was. Wat wel hoog op de nominatie staat is een medicijn verstrekkingscursus. deze staat op de actielijst.

De paardrij instructeur gaat de opleiding doen om diploma's af te kunnen nemen voor gehandicapt Paardrijden voor onze deelnemers maar ook voor mensen van buitenaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we trekken is dat we veel hebben gedaan aan het omgaan met agressie en dat iedereen dit met veel belangstelling heeft gevolgd en er ook actief aan heeft deelgenomen. Je moest namelijk meedoen met het rollenspel waardoor de leermomenten het best tot zijn recht kwamen.

De begeleiding van het CCE was ook intensief, maar beslit de moeite waard. Af en toe liep er iemand van het CCE een dagdeel mee om de problematiek in kaart te brengen. Door zijn aanwezigheid was alles te vragen zoals: "Wat als hij dit doet, hoe reageren we dan het best?".

De medicijn cursus hadden we eerder moeten oppakken, dit gaan we dus volgend jaar zo spoedig mogelijk indienen bij BEZINN.

We staan open voor de begeleiders om een gerichte cursus uit te zoeken uit de catalogus van BEZINN. We gaan dat stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle zorgplannen zijn geevalueerd en bijgesteld. We zijn heel blij dat dit is gelukt omdat het vorige jaren nog wel eens een heet hangijzer kon zijn. Wat de bewoners betreft, dat was goed op orde. De persoonlijke begeleiders hebben tijd ingepland in de avond uren of in de ochtend uren wanneer ze een slaapdienst draaien. Ook hebben bewoners een mentor of een curator. Deze houdt tevens de vinger aan de pols wat heel fijn is! De curator/mentor zijn namelijk ook om advies te vragen. Vanuit de WLZ waren de evaluaties 2 keer per jaar.

Ed evauaties van de dagbesteding en weekendopvang waren 1 keer per paar, dit omdat sommigen maar 1 dag in de week komen of de weekend kinderen komen alleen op de zondag eens in de 2 weken. Sommige evaluaties zouden in een eerder stadium moeten plaatsvinden, dat was dan niet op tijd doordat de deelnemer of een nieuw aanspreekpunt hadden en elkaar nog beter moesten leren kennen, of de familie liet het afweten waardoor het langer duurde.

Veel doelen gaan toch wel over zelfontwikkeling, zelfvertrouwen opbouwen en leren omgaan met elkaar. Veelal worden de dieren hierbij ingezet omdat we veel ervaring hebben met de positieve uitwerkingen hiervan. Dat is simpel door tegeleijk met verschillende dieren te gaan wandelen, door het inzetten van de paarden en ook het gezamenlijk uitmesten van de stallen bijvoorbeeld. De een veegt de mest bij elkaar en de ander schept het in de kruiwagen. Er wordt zoveel als mogelijk samen gewerkt in een klein groepje onder leiding van een begeleider om aan de bovenstaande doelen te werken.

We zijn hier zeker tevreden over. In de praktijk kan het niet beter!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn wat betreft bewoners dat er soms wat te weinig uitdaging was in activiteiten op de avond. De rust en ruimte wordt weer zeer gewaardeerd. Dat er meer aandacht voor de paarden en het paardijden is door de nieuwe paardrij instructeur een zeer positieve verbetering voor alle paardrn liehebbers. Er zijn nu ook meerdere paarden liefhebbers onder de begeleiders wat ook positief werkt op de deelnemers. Zo wordt er bijvoorbeeld nu op avond gewandeld met een shetlander en de hond of klickertraining gedaan in de rijhal en andere grondwerk activiteiten met de paarden en pony's. Hier is geen instructeur bij nodig.

Om meer uitdagingen te creeren gaan we meer grond inzetten voor tuinnieren. Verbouwde producten zijn voor eigen gebruik, maar ook voor de verkoop voor mensen die langskomen. Dat lijkt een aantal deelnemers leuk. Door het enthousiastme hierin van een medewerker is hier al een opzet van gemaakt. Deelnemers die eerst niets met tuinnieren hadden, doen nu enthousiast mee.

We concluderen hiermee ook dat begeleiders en hun talenten van zeer grote waarde is, met name dat ze hun enthousiastme inzetten. Voor de zorgmanager, zorgboer en -boerin is het van belang dit te stimuleren en de nodige faseliteiten te bieden.

Dan zijn er de plannen voor een buiten terras en verkoop van eigen verbouwde en gemaakte spullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn er door de dag heen, dat komt doordat de meeste deelnemers vaak even individuele tijd willen, even een gesprekje voeren met een begeleiding. Soms wordt er dan een idee geoppert. De zorgmanager organiseert de officiële overleg momenten eens in de 3 maanden. De deelnemers worden gevraagd waar ze het graag over willen hebben. De zorgmanager komt tot de conclusie dat er maar zeer weinig ideeën zijn van de deelnemers. Voorstellen moeten vaak van de zorgmanager komen. Het gaat zoals eigenlijk altijd, over de paarden. Wat in zo'n overleg duidelijk naar voren kwam is dat in de ochtend de klusjes gedaan gaan worden zoals het verzorgen van de dieren en in de middag wordt er dan paard gereden. Dit was een goed idee. In de kantine hangt een heel groot scherm waarop de dagplanning voor elke dag staat genoteerd. Dit kan steeds worden aangepast daar waar nodig. Deze aanpassingen zijn meteen gedaan, samen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de inspraak momenten er wel zijn, maar dat er moeizaam iets uitkomt door de deelnemers zelf. Een opmerkelijk punt was dat het paardrijden beter in de middag kon worden geklusterd. Reden daarvan was omdat de deelnemers in de middag niet altijd nog zin hebben in klusjes te doen zoals nog een stal schoonmaken. Deze aanpassing is meteen inzichtelijk op het scherm ingevoerd. Het scherm geeft veel duidelijkheid. Hierop staat wie wat doet met wie en van hoe laat tot hoelaat en de pauzes en het paardrijd schema, wie wanneer zijn paard kan poetsen en zadelen en wanneer diegene mag paardrijden. Dit onderdeel kan niet beter georganiseerd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de vragenlijst met de minste vragen aan de deelnemers voorgelegd in de late maand. Volgend jaar willen we de meer uitgebreide versie wel weer doen, maar er is weinig animo voor om het in te vullen. Deze verkorte versie 'Tevredenheid Deelnemers Zorgboerderijen' dat ging wel goed.

We hebben 15 vragenlijsten uitgezet en ze zijn alle 15 terug gekomen. Onderwerpen gingen over de werkzaamheden op de boerderij, over de begeleiding, is dat voldoende, wordt je gehoord. Hoe voel je je bij de andere deelnemers en de samenwerking. en hoe het gevoel is op de zorgboerderij.

De vragenlijsten zijn ingevuld dmv een smily's en door schrijftaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de werkplek, 3 willen er wel wat meer activiteiten bij, dat werd mondeling toegelicht.

Over de begeleiding zijn de meeste deelnemers tevreden al zaten er ook een paar bij die hebben ingevuld: " gaat wel' Dat waren er 4.

Het samenwerken vinden ze niet met iedereen leuk, 3 personen, maar anderen voelen zich goed bij de andere deelnemers.

Ze voelen zich allen goed op de boerderij, maar dan moeten er vaker ijsjes worden gehaald met de motor met zijspan.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden, bij sommige werknemers is er een mindere klik zoals ook onderling er soms een mindere klik is. Wat de bewoners en de weekend opvang betreft, die zijn allen tevreden. De dagbesteders willen soms wel wat meer uitdaging of vaker paardrijden. Voor de dagbesteders gaan we meer activiteiten ontplooiën. Plan is een kantine erbij met een buiten terras aan de kant van de weg. We gaan volgend jaar kleine verkopen doen van eigen gemaakte bloemstukjes, fruit en groenten te verkopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 2 incidenten voorgedaan.

Een bewoner heeft een medewerker een vinger omgebogen waardoor de pees van de vinger bijna was gescheurd. De oorzaak was dat de medewerker onverwacht, de bewoner niet eerst op de hoogte gesteld, dat hij de verkeerde kleur verf ging gebruiken. De medewerker trok de verf net voordat hij het zou gebruiken, uit zijn hand. De reactie hierop was dat hij de vingers van de begeleider pakte en deze achterover boog. Ook gooide de bewoner een busje verf naar die begeleider, maar dat blikje verf trof geen doel gelukkig.

De schrik was groot omdat er juist zo'n fijne rustige sfeer was. De pijn van de vinger van de begeleider was ook groot, ze moest met de vinger naar het ziekenhuis waar er een spalk werd gezet.

De zorgboerin heeft dezelfde week nog een teamoverleg gepland om dit voorval met het hele team te bespreken. De volgende actie hierop was het CCE in te schakelen en de cursus 'Moeilijk gedrag en jij'.

De conclusie van het CCE was dat het beter zou zijn geweest om de bewoner af te leiden met bv de woorden: "Welke kleur heb je daar?". Iemand iets onverwacht uit de handen nemen is niet prettig. Het hele team was bij dit overleg aanwezig.

Nazorg die we verder hebben gedaan is een fruitmand sturen, wekelijks telefonisch contact en kaarten vanuit de deelnemers en begeleiders te sturen. De medewerker heeft het voorval aangegeven bij de politie, maar die konden er niets mee omdat het om een bewoner gaat met het leeftijdsniveau van 1,5 jaar tot 4 jaar met een uitschieter van 6 jaar.

We hebben met z'n allen geleerd dat je voorspelbaar moet zijn! En rust, geeft de deelnemers verwerkingstijd! Dit kwam steeds terug in de curus en bij het CCE.

Het andere incident was van een bewoner die zich niet gehoord voelde en een raam van de kantine insloeg met haar elleboog. Gelukkig was er op dat moment niemand in de kantine. Deze bewoner zat in een relatie probleem en was daardoor zeer prikkelbaar. We hebben de bewoner uitgelegd wat er had kunnen gebeuren wanneer er wel iemand in de kantine zou zijn geweest en een door glasscherf zou zijn geraakt.

De bewoner toonde veel spijt. We zijn bezig gegaan om een oplossing te vinden in deze relatie. Ze woonden naast elkaar op het terrein. De andere bewoner is vervolgens doorgestroomd naar een andere instelling naar meerzelfstandigheid. De relatie ging daardoor beter en prikkelbaarheid ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van het eerste incident is dat we dit heel goed hebben aangepakt. Meteen een teamoverleg ingeplant, deskundigen hebben

ingehuurd en met regelmaat contact onderhouden met de betreffende werknemer.

Wat het tweede incident betreft, dat ligt wat moeilijker. De oorzaak was een ontploffing van de bewoner. Ze kan zich moeilijk met woorden uitten. Wat we wel hebben gedaan om haar te leren haar gevoelens te uiten met de begeleiding waar ze graag mee praat en durft te praten. Oplossing is dat ze met deze personen even gaat wandelen waardoor zij gemakkelijker praat. Ook het feit dat haar vriend niet meer op de boerderij woont, heeft hen beide goed gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vergaderingen/ bijeenkomsten plannen. Verdelen van onderwerpen onder de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vanaf januari tot augustus werd er eens in de 2 maanden een teamoverleg gehouden. Vanaf augustus 2022 is er 1x per maand een teamoverleg geweest waarbij iedereen agendapunten heeft kunnen inbrengen. De inbrenger heeft ook de voorbereiding gedaan. Acties die voortvloeiden uit het overleg zijn onderling verdeeld voor verdere uitwerking/afhandeling.

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Intern hebben we alles in kaart gebracht en hierop acties uitgezet, zodat aan het eind van het jaar alle zorgtrajecten zijn geëvalueerd.

De meldcode wordt ieder jaar tijdens 1 of meerdere vergaderingen behandeld. Tenminste éénmaal uitgebreid doorgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt gewerkt volgens de meldcode en dit komt terug in individuele casuïstiekbesprekingen en in andere overleggen. In 2023 zal de meldcode uitgebreid binnen een teamoverleg worden besproken.

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De manier waarop onze stagiaires begeleid worden wordt als positief ervaren. Hoe intensief de begeleiding dient te zijn verschilt per stagiaire en is dan ook altijd maatwerk. De zorgmanager is eindverantwoordelijk, maar ook de medewerkers hebben een taak in het begeleiden en opleiden van beginnende zorgprofessionals. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3

maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle bij ons lopende trajecten worden in elk geval één keer per jaar geëvalueerd met de betrokkenen en waar nodig worden doelen aangepast. Waar nodig is er vaker overleg. Bij de WLZ gaat het om half jaarlijkse evaluaties. Graag werken we samen met een mentor/curator. Voor een bewoner hebben we een mentor aangevraagd omdat de ouders soms de contacten laten afweten. Met goedkeuring van de ouders is dit erdoor gekomen.

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2019 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben meegedaan aan de landelijke opendag en dat groots opgezet dit jaar. En we hebben 2 open dagen gehad voor het Paardrijden met gehandicapten, georganiseerd met de FGP. Het jaarlijkse kerstdiner was ook weer een groot succes! Mede omdat het 2 jaren niet kon inv corona.

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe planning wordt gemaakt.

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Esmeralda neemt nieuwe stagiaires aan, onderhoudt de contacten met de opleidingen, overlegt de leerdoelen en de voortgang van de studie met de stagiair. Esmeralda delegeert naar de werknemers daar waar dat mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer er een specifiek doel moet worden behaald, dan kan de stagiair met de werknemer meelopen.

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De jaarlijkse oefening is in handen van de zorgboer en is ordentelijk verlopen.

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022

Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in 2022 twee open dagen georganiseerd, een open dag voor de zorg en 2 open dagen voor het gehandicapten paardrijden. De open dagen staat voor het volgende jaar weer op de planning.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We organiseren de deelnemersraad bijeenkomsten, maar de behoefte is nog niet zo groot. Actiepunt is om met de deelnemersraad te overleggen welke vorm we het beter kunnen gieten. Nieuw rooster voor 2023 wordt gemaakt.

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV training is weer verzorgd door BHV-Friesland op 4 oktober 2022. Voor volgend jaar staat het voor oktober weer op de planning.

Toetsing n.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De rechtsvorm is van eenmanszaak overgegaan naar een B.V.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022
Actie afgerond op: 17-08-2022 (Afgerond)

controle brandblusapparatuur wordt jaarlijks uitgevoerd door Ansul (hebben dat zelf in hun planning staan, de EHBO middelen worden halfjaarlijks gecontroleerd door een medewerker, de calamiteitenoefening vindt jaarlijks in december plaats evenals de BHV (herhaal)cursus. Bovenstaand nader uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ansul heeft de controle van brandblussers en noodverlichting uitgevoerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen heeft een geldig VOG en voldoet aan de huidige norm.

Wijzigingen doorgeven in uw bedrijfsgegevens en doorgeven aan het Kwaliteitsburo

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is afgerond. De zorgboerderij Donia State Wester gaat verder als Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

planning deelnemersvergadering en cliëntenraad overleg planningen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is na de zomer opgepakt door de nieuwe zorgmanager Esmeralda Lauwes.

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit is opgepakt door Esmeralda.

medewerkers "sturen" richting agressie-regulatietraining. Deze training stond ook vorig jaar op de planning maar is niet doorgedaan. oktober

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar de cursus "Moeilijk gedrag en jij" op de boerderij laten verzorgen door een docent en een auteur. Zo werd moeilijk gedrag in beeld gebracht wat zeer leerzaam is ervaren. Het CCE heeft maanden lang gedragsonderzoek gedaan van een bewoner die wij moeilijk konden 'lezen'. Het CCE heeft vele handvaten aangereikt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Klachtenreglement toevoegen op de site van Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Reglement van naam en datum voorzien en opnieuw geupload.

Actuele VOG vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een geldige VOG.

Actuele VOG vrijwilligers, ook voor de chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook de vrijwilligers hebben allen een geldig VOG die voldoet aan de huidige norm.

Antwoord op aandacht voor tetanus

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij de incidenten met de dieren vermeld hoe we omgaan met tetanus. Bij incidenten en bijna ongevallen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2022 is, met de hulp van een aantal begeleiders, afgerond.

Nieuwe deelnemers werven, dmv website, reclame en social media

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 15 tevredenheidsformulieren ingevuld.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beide beoordelingsemails JV2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aanwijzingen vanuit de beoordeling van vorig jaar verwerkt. Klachtenprocedures aangepast en op onze website en die van zorgboeren.nl geplaatst

Verzamelen beoordelingen over tevredenheid vanuit evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 26-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek afgerond

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de volledige werkbeschrijving aangepast naar de huidige situatie.

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het protocol herbeoordeelt. Grotendeels was het nog relevant. We hebben een kleine aanpassing gedaan zodat het weer volledig up to date is.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Ondertussen zijn de VOG's van de werknemers weer up to date.

Voeg aan uw klachtenuitdeelbrief de verwijzing naar de vindplaats (webadres) waar het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen staat gepubliceerd toe. Zie het voorbeeld in de kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verwijzing naar de klachtenregeling is toegevoegd.

Publiceer het actuele klachtenreglement op uw webpagina op zorgboeren.nl. Voor het voorbeeld hiervan zie kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Verwijzing naar klachtenreglement toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In-exclusiecriteria aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Vermeld in het jaarverslag 2022 wat de impact was van de personeelwijzigingen, hoe dit is opgepakt en hoe de zorg gewaarborgd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Nieuwe deelnemers werven, dmv website en open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2023 jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Aannemen nieuwe stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

gestructureerde dagplanning door het grote scherm te gebruiken. Ochtens in het werkoverleg de deelnemers mee laten praten wie wat doet met wie en wanneer. deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aannemen stagiaires aanname en begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers. Medicijn cursus voor alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal verbeterpunten en een aantal nieuwe actiepunten doordat er nieuwe ideeën zijn voor 2023.

Deze zijn toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar; als eerst willen we een bedrijfsleider in dienst nemen die affiniteit heeft met zorg, economisch en financieel onderlegd is. We willen dit in 2023 realiseren.

Verder willen we het wonen in de komende 5 jaar uitbreiden met 2 nieuwbouw studio's. Daarbij willen we een extra kantine realiseren met terras aan de woonkant. Daar er nu een enthousiaste medewerker is die de deelnemers kan motiveren voor tuinier activiteiten van fruit, groenten en bloemen, willen we met de deelnemers en begeleiders plannen maken op het stuk grond naast de 2 vrijstaande studio's. Er mag op het terrein ook nog een bedrijfswoning worden gebouwd. We gaan in deze 5 jaar dit plan verder uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Plannen voor 2023 zijn een bedrijfsleider aannemen ter ontlasting van het vele administratief werk van de zorgboer en -boerin. Het andere plan van 2023 is om er 2 studio's bij te laten bouwen voor wonen en een kantine bij de afdeling wonen. We hopen dit in 2023 te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om een bedrijfsleider aan te stellen is er eerst een gedegen vacature nodig en duidelijke omschrijven wat de eisen zijn en wat we hebben te bieden. We vinden het ook belangrijk dat de bedrijfsleider zeer betrokken is.

We gaan februari 2023 een architect in de arm nemen, contact zoeken met het bouwbedrijf dat al bij ons bekend is en contact leggen met de gemeente welke mogelijkheden er zijn om de plannen te verwezelijken. De bouw van 2 studio's, daar hebben we de goedkeuring al van.

Doel wat verder ontwikkeld wordt is onderzoeken of we koffie/thee kunnen schenken aan voorbij gangers. Hiervoor is vergunning nodig en een hcc certificaat. Deze plannen gaan we voorleggen aan het personeel en de deelnemers/bewoners om iedereen mee te laten denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.