

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Zorgboerderij Donia State Wester

Locatienummer: 2630



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Donia State Wester B.V.

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84056746

Website: <http://www.zorgboerderij-doniastate.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Donia State Wester

Registratienummer: 2630

Laekwerterwei 7, 8733 EL lens

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Donia State is in 2023 een nieuw hoofdstuk begonnen met een nieuwe eigenaar.

In juli 2023 is Fokke Tuinier in beeld gekomen en heeft het bedrijf overgenomen van Anneke Wester. Het wonen is voortgezet, de dagbesteding en weekendopvang zijn in september weer opnieuw opgestart. In het jaar 2024 gaan we verder met uitbreiding van het aantal woonplekken.

Voor onze bewoners en deelnemers vinden wij het belangrijk dat ze kunnen groeien, kunnen ontwikkelen. We bieden dagbesteding op onze eigen locatie waar we verschillende activiteiten en werkzaamheden aanbieden. Daarnaast zijn we ook gericht op de samenwerking met de omgeving, met lokale bedrijven en organisaties waar onze bewoners bijvoorbeeld vrijwilligerswerk kunnen doen. Onze bewoners hebben hierin de regie, zij bepalen zelf wat ze willen doen en willen leren. Ook zij hebben een plek midden in de maatschappij. Iedereen kan op zijn eigen wijze bijdragen. Het vergroten van mogelijkheden is ons gezamenlijke doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van een grote verandering. Door veel ziekte onder het personeel kwam Anneke Wester in een moeilijke situatie terecht waarbij ze besloot om de zorgboerderij te sluiten. Vanaf het begin van het jaar was er al enige onrust en veel ziekte. Het handhaven van structuur en stabiliteit werd daardoor steeds opnieuw uitgedaagd. In juli besloot Wester de boel te sluiten omdat er teveel medewerkers in de ziektewet zaten en vervanging onmogelijk te regelen was. De dagbesteding is toen per direct gesloten en er werd met spoed gezocht naar nieuwe woonplekken voor de bewoners. Voor er nieuwe plekken waren gevonden kwam Fokke Tuinier in beeld en heeft het roer overgenomen van Wester. Dit zorgde ervoor dat de bewoners konden blijven en dat het personeel over kon worden genomen.

In september waren bijna alle medewerkers weer terug uit ziektewet. We zijn super blij en dankbaar dat (bijna) iedereen er weer is en weer in zijn kracht staat. Dit jaar is er afscheid genomen van 3 medewerkers, 1 heeft elders werk gevonden, 1 heeft door lichamelijke klachten laten weten het werk niet voort te kunnen zetten, bij 1 is het contract niet verlengd. Er zijn dit jaar 3 nieuwe medewerkers aangenomen. 1 bedrijfsleider, 1 zorgmanager, 1 groepsbegeleider.

Vanaf de overname in juli zijn er veel leuke uitjes en activiteiten georganiseerd met de bewoners. Het eerste doel was hen rust, stabiliteit en positieve afleiding bieden. De bewoners zijn o.a. naar de orchideënhoeve geweest, naar het bos, een dierentuin, de bioscoop. Ze hebben allemaal meegelopen op de andere dagbestedingslocatie van Tuinier. Een aantal heeft ervoor gekozen om dit wekelijks op een vaste dag te blijven te doen.

Er zijn weer bekende gezichten teruggekomen op de dagbesteding. Deelnemers die eerder ook op Donia State dagbesteding volgden. Voor de bewoners was dit heel erg fijn. Zo is voor hen langzaam alles weer wat teruggekomen in het normale.

Een groepje vrijwilligers die betrokken waren bij de zorgboerderij, zijn ook weer terug en samen met hen organiseren we het vervoer voor de deelnemers. We hebben afscheid genomen van 1 van de vrijwilligers. De anderen zijn allemaal weer terug in hun functie. Al deze vrijwilligers zijn voor de deelnemers en bewoners bekende gezichten. Het is voor ons en hen heel erg waardevol dat ze er weer voor ons allemaal willen zijn.

Qua terrein en huisvesting zijn wat opknapwerkzaamheden gedaan. Apparaten zijn vervangen en de waterafvoer van de rijhal is opgelost. Er zijn nieuwe materialen aangeschaft zodat de deelnemers en bewoners lekker bezig kunnen met o.a. houtbewerking.

Er zijn dit jaar 3 nieuwe bewoners bijgekomen, waarvan 1 maar kortdurend op de zorgboerderij heeft gewoond. Dit was helaas geen passende plek voor deze cliënt. Een andere bewoner is in augustus gekomen en de derde is in december gekomen. Dat maakt dat er op dit moment 8 bewoners zijn op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In juli zijn alle contracten met gemeentes opgezegd. In september is het contract voor WMO zorg weer opgestart voor Noardwest Fryslan (gemeente Harlingen en Waadhoeke). Daarnaast hebben we toestemming van de hoofdaanbieders uit de gemeente Sudwest Fryslan om ook weer WMO dagbesteding aan te mogen bieden. Het wonen gaat nu op basis WLZ-PGB en 2 maatwerk-overeenkomsten voor Beschermd Wonen en 1 minderjarige.

Er zijn 2 units geplaatst, 1 voor tijdelijke bewoning en 1 voor crisis/ logeeropvang.

We bieden 24-uurs zorg, wonen voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of lichte psychische stoornis of beperking.

Het afgelopen jaar zijn we in november opnieuw getoetst voor het KLJZ keurmerk. We hebben de toetsing behaald en daarmee is ons keurmerk verlengd tot december 2026. De gehele werkbeschrijving is ge-update naar aanleiding van de nieuwe situatie. We hebben een deel toegevoegd omdat we enkele afspraken hanteren die vallen onder de WZD. Zo zijn er een aantal bewoners die onder curatele staan en regels hebben over het gebruik van internet of afspraken rondom contacten. Dit besluit wordt gemaakt door een curator en in overleg met de cliënt zelf. De begeleiding van de zorgboerderij ziet toe op de naleving van afspraken.

De zorgmanager heeft een cursus WZD gevolgd en de medewerkers bijgeschoold over de toepassing van deze wetgeving. Alle beperkende maatregelen zijn beschreven in het zorgplan en in overeenstemming met de cliënt en zijn of haar vertegenwoordigers opgenomen in het zorgplan en altijd ten goede van het welzijn van de cliënt. Het zorgplan wordt tenminste 2 maal per jaar herzien en 4 maal per jaar doorgenomen met de cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger. Bij aanpassingen volgt altijd een wijziging. Na de bijscholing en verdieping blijkt bij 1 bewoner de maatregel niet valt onder onvrijwillige zorg omdat ze er zelf mee instemt. We evalueren deze maatregel wel tenminste 4 maal per jaar, zo nodig vaker om de bewoner de maatregel soms wel lastig vind. 1 bewoner heeft geen toegang tot een eigen kledingkast omdat hij alle kleding uit de kast haalt en nat maakt. Omdat dit een structureel patroon is, waarin al vele manieren zijn uitgetoetst, is er besloten in samenspraak met de mentor de kleding elders te bewaren zodat deze bewoner altijd schone en droge kleding heeft.

Vanuit de toetsing was de WZD een aandachtspunt, dit stond benoemd een rapport van IGJ eerder in 2023. Vanuit de toetsing was ook het opnieuw inrichten en oprichten van een cliëntenraad een aandachtspunt. Er zijn 2 bewoners en een vaste deelnemers van dagbesteding die zich aan hebben gemeld voor de cliëntenraad. We hebben een nieuw reglement waarin staat opgenomen wat de functie en taken zijn van de cliëntenraad. Er is een planning gemaakt voor de bijeenkomsten.

Het klachtenreglement is aangepast. Er zijn een nieuwe klachtenfunctionaris en een vertrouwenspersoon aangesteld.

Alle keurmerken en toetsingen zoals brandveiligheid, zoönose en veiligheidsmiddelen zijn weer uitgevoerd en goedgekeurd.

In april 2023 is de IGJ geweest. Het rapport daarvan is openbaar toegankelijk. In november 2023 is de audit voor de kljz geweest. In december 2023 is de brandveiligheid getoetst. In november/december 2023 is RI&E opnieuw opgevoerd. In december 2023 is de dierenarts langs geweest voor het zoönose keurmerk. We hebben bezoek gehad van verschillende gebiedsteammedewerkers, mentoren en curatoren. Uit deze bezoeken leren we dat we voornamelijk met enthousiasme de toekomst tegemoet gaan. Er komen nieuwe aanmeldingen binnen en bezoekers reageren positief en enthousiast op onze visie, plannen en de verbeteringen die zijn uitgevoerd. We hebben alle zaken weer goed op de rit en daarom ook de audit met positief resultaat afgerond en ons keurmerk weer behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- analyse wzd

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De overname heeft een positieve invloed gehad op zowel de medewerkers als de cliënten. De rust en stabiliteit zijn weer terug. Het is essentieel dat medewerkers zich gezien en gehoord voelen en samenwerken als team. Er is een korte lijn tussen het management en het team. Medewerkers worden gewaardeerd en er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met ieders persoonlijke situatie en voorkeur. Dat maakt dat er een fijne sfeer in het team is ontstaan en we kunnen rekenen op inzet en flexibiliteit.

Het werken wordt makkelijker gemaakt doordat huishoudelijke apparatuur is vervangen. Er is voldoende materiaal beschikbaar.

De kwaliteit van zorg is goed. De zorgmanager houdt toezicht op de kwaliteit van zorg. Alle bewoners hebben een persoonlijk begeleider, zij leggen verantwoording af aan de zorgmanager. De zorgmanager houdt zicht op de zorgplannen en de rapportages en schoolt de medewerkers hierin bij. De medewerkers zijn allen gediplomeerd en hebben al meerdere jaren ervaring in de zorg. We hebben maandelijks overleg met het volledige team, we bespreken in het overleg casuïstiek en algemene onderwerpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren zoals; bijscholing over de werking van het brein bij een verstandelijke beperking, basis ggz, rapporteren, doelen formuleren, de wet zorg en dwang, hygiëne, zinvolle invulling, geef me de 5 methode en het eigen initiatief model. Werken in een overzichtelijk systeem om te rapporteren (zilliz). Waarbij we dagelijks twee maal zowel groeps- als individuele rapportages schrijven.

Door het kwaliteitssysteem door te lopen zorgen we dat we aan alle noodzakelijke voorwaarden voldoen. We blijven scherp op de wet- en regelgeving en zorgen dat onze certificaten up to date zijn, zodat we veiligheid en kwaliteit kunnen garanderen.

Het komende jaar gaan verder met de ingezette lijn. We blijven werken aan bijscholing. We blijven bezig met het opknappen van het terrein. We werken goed samen met behandelaren van onze bewoners en laten ons door adviseren over de begeleiding.

De doelstelling van het afgelopen jaar: Rust op de zorgboerderij herstellen. De bewoners veiligheid, structuur en continuïteit bieden. De dagbesteding weer opstarten. Veiligheid op het terrein verbeteren. Het team weer terug zodat we het rooster weer op een goede manier kunnen invullen, met de vaste gezichten voor de bewoners. Het kwaliteitskeurmerk behalen/ behouden. Alle procedures en protocollen doornemen, beoordelen en aanpassen. Zorgplannen bijwerken. Contacten met ouders, mentoren en externe partijen oppakken en herstellen.

Deze doelstelling hebben we behaald.

Voor het komende jaar:

Meer samenwerken met externe bedrijven/ organisaties zodat we met onze deelnemers en bewoners meer onderdeel worden van de maatschappij. We willen dat onze bewoners de mogelijkheid krijgen om hun wereld te vergroten en zich op meerdere manier te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verschillende groepen binnen onze zorgboerderij:

1. wonen voor jongeren en volwassenen vanaf 18 jaar. Met 1 uitzondering van een 14 jarige.
2. weekendopvang voor volwassenen (om de week op zaterdag en zondag)
3. weekendopvang voor kinderen en jongeren van 8-18 jaar (om de week op zaterdag en zondag, momenteel nog niet opgestart)
4. dagbesteding voor mensen met een beperking of psychische stoornis. Momenteel tussen de 14 en 65

De verschillende problematieken onder onze deelnemers van dagbesteding, wonen en logeren zijn:

- Autisme

Een groot aantal van onze deelnemers heeft een stoornis in het autisme spectrum. Deze doelgroep heeft behoefte aan duidelijkheid en structuur wat we bieden door het werken met de Geef me de 5- methode.

- Verstandelijke beperking

Diverse deelnemers hebben een verstandelijke beperking in combinatie met autisme.

In het zorgplan van de deelnemers staat omschreven op welk niveau de deelnemer benadert wil/moet worden.

- NAH

We hebben 2 deelnemers met niet aangeboren hersenletsel. We bieden begeleiding bij adl en begeleiding bij activiteiten. Bij deze deelnemer werkt het korte termijn geheugen niet goed meer. Herhaling is noodzakelijk. Wegens slechte motoriek en coördinatie is ook hulp bij ADL nodig.

- Syndroom van down

We hebben 1 deelnemer met het syndroom van down.

- Psychische stoornissen

We hebben een aantal deelnemers op de dagbesteding met een (manische) depressie en/of een angststoornis. Een aantal nieuwe deelnemers die dit jaar bij ons zijn aangemeld, zijn uitgevallen op school en daarmee werken we op de dagbesteding aan het oppakken van een gezond ritme zonder de prestatiedruk van school. Wanneer ze weer rust ervaren komt er hopelijk weer ruimte om de schoolactiviteiten weer op te pakken.

- Kinderen en jongeren van het pretweekend

De kinderweekend zijn nog niet weer opgestart.

- Bewoners

Op onze woongroep is de jongste 14 en oudste 50+. Er zijn 6 bewoners met een verstandelijke beperking, 1 met een ontwikkelingsachterstand en 1 bewoner met psychische problematiek (trauma). Bij 3 van de bewoners is ook ASS gediagnosticeerd. 1 heeft psychische problematiek met licht verstandelijk beperking. 1 van hen heeft een dysfatische stoornis. 1 van de bewoners krijgt veel 1 op 1 begeleiding en bieden we ook persoonlijke verzorging. Bij de anderen is de zorgzwaarte licht.

De zorgzwaarte van onze volledige doelgroep is licht tot matig. Een aantal deelnemers uit onze doelgroep kunnen met een gestructureerde planning en mondelinge aansturing zelfstandig hun activiteiten uitvoeren. Een aantal andere deelnemers ontvangen individuele begeleiding of intensieve begeleiding (1 op 2).

- Deelnemers aantal Januari 2023: 11 deelnemers 7 bewoners 8 weekendopvang
- December 2023: 7 deelnemers 8 bewoners 0 weekendopvang (2 deelnemers van dagbesteding komen ook 1 of 2 maal per maand in het weekend)
- Wonen Instroom: 3
- Wonen Uitstroom: 2
- Dagbesteding uitstroom: 5
- Dagbesteding instroom: 2
- Weekendopvang: uitstroom 8

De bewoners op de zorgboerderij hebben veelal een licht verstandelijk beperking in combinatie met autisme. De bewoners worden voornamelijk aangestuurd wat betreft ADL/persoonlijke verzorging. Ze kunnen de handelingen zelfstandig uitvoeren.

Reden uitstroom bewoners: De reden voor de uitstroom van bewoner 1; de match was niet passend. De zorgzwaarte was te intensief waardoor er niet juiste zorg geboden kon worden. 1 bewoner ging over naar een andere woonplek waar zij meer zelfstandige woonruimte kon krijgen. Deze bewoner wil graag weer terug wanneer er meer zelfstandige woonplekken worden gecreeërd.

Reden uitstroom dagbesteding: Stoppen van de dagbesteding halverwege 2023

Reden uitstroom weekendopvang: Stoppen van de weekendopvang halverwege 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat de dagbesteding dit jaar in juli plotseling werd gesloten zijn er een aantal deelnemers gestopt en niet weer terug gekomen. Een aantal hebben goede andere plek gevonden en een aantal zijn later in 2023 toch weer terug gekomen. We hebben momenteel een klein aantal deelnemers van buitenaf die dagbesteding bij ons volgen op doordeweekse dagen en in het weekend.

Het komende jaar zien we graag dat het aantal deelnemers voor dagbesteding weer uitbreid naar zo'n 12 deelnemers per dag (inclusief de bewoners) Het zorgaanbod is volledig afgestemd op onze doelgroep. We bieden nog steeds zorg aan mensen uit dezelfde doelgroep als eerdere jaren, dat is goed passend bij het activiteiten aanbod op de zorgboerderij.

We bieden een meer gevarieerd aanbod qua activiteiten dan eerdere jaren. Eerdere jaren was het activiteitenaanbod met name gericht op de dierenverzorging. Nu worden er ook meer creatieve activiteiten aangeboden, koken en bakken en er worden meer uitjes georganiseerd.

Het komende jaar gaan we meer de samenwerking met de omgeving opzoeken zodat het aanbod nog meer uitgebreid kan worden en de deelnemers meer kunnen participeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2023 was een moeilijk jaar voor het personeel. Toch zijn er niet veel wijzigingen in het personeelsbestand geweest. Er zijn veel medewerkers tijdelijk ziek geweest, met name overspannen klachten. In juli 2023 is de boerderij dicht gegaan, de dagbesteding en weekendopvang zijn per direct stop gezet omdat er teveel personeel in de ziektewet zat en het niet meer lukte om vervanging te vinden. Na de doorstart met een nieuwe eigenaar kwamen de medewerkers langzaamaan weer terug. Er zijn 2 medewerkers gestopt. 1 heeft een nieuwe baan gevonden en 1 heeft geen verlenging gekregen van zijn contract. Er is 1 nieuwe medewerker bij gekomen met een 0 uren contract.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd in november en december. De medewerkers zijn allemaal tevreden over het werk en de voorzieningen op de zorgboerderij. Daarnaast zijn ze ook tevreden over het contact met het management/ leidinggevenden. 3 medewerkers geven tijdens hun functioneringsgesprek nog aan dat ze minder of meer uren zouden willen. In de gesprekken is gekeken naar de mogelijkheden daarvoor. We zijn zeer tevreden over onze medewerkers en de kwaliteit van zorg die zij leveren. Er is grote loyaliteit en medewerkers stellen zich flexibel op wanneer er bijvoorbeeld een collega door ziekte zijn dienst niet kan in vullen.

De zorgmanager is in september in de ziektewet geraakt. Er was op dat moment al een tweede zorgmanager ingehuurd (op zzp basis) die de taken van haar kon overnemen. De ingehuurde zorgmanager heeft een jaar eerder deze functie al vervuld op de zorgboerderij en is daarmee een bekend gezicht voor de deelnemers en een aantal medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf september zijn er weer stagiairs aangenomen op de zorgboerderij.

1 stagiair van dierenhouderij voor een half jaar

1 stagiair van MBO specifieke doelgroepen vanaf november tot einde van het schooljaar

1 stagiair van dierenverzorging voor 10 weken

De begeleiding van de stagiairs van dierenhouderij en dierenverzorging werd gedaan door onze paardrij-instructrice.

De stagiair van MBO specifieke doelgroepen werd begeleid door de zorgmanager.

Er is wekelijks een gesprek met de stagiairs. Ze lopen de dienst mee met de groepsbegeleiders en ontvangen van hen door de dag heen feedback. We hebben met alle stagiairs een start en evaluatiegesprek gevoerd. De afrond gesprekken zullen in 2024 plaats vinden.

De begeleiding van de stagiairs gaat goed. De medewerkers zijn er aan gewend dat stagiairs mee lopen. We bereiden stagiairs goed voor over wat ze wel en beter niet kunnen doen en zeggen tegen de deelnemers. We nemen de huisregels door met de stagiairs. We nemen de omgangsregels door met de stagiairs.

De stagebegeleider neemt de stagiairs door wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Deze taken worden ook opgenomen in de stageovereenkomst die wij met hen afsluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn in totaal 6 vrijwilligers betrokken geweest op de zorgboerderij waarvan 1 is gestopt.

5 hielpen ons met het vervoer van de deelnemers en 1 kwam 1 x per week te mennen.

4 chauffeurs hebben elk 1 vaste dag waarop ze deelnemers halen en brengen. Bij nood willen ze wel extra bijspringen. De vrijwilliger die komt mennen komt 1x per week van 11 tot 13. Hij ment met de bewoners en deelnemers. Hij heeft 1 vast paard welke hij gebruikt voor het mennen.

De chauffeurs-vrijwilligers halen de deelnemers van huis en brengen ze naar de zorgboerderij. Einde van de middag brengen ze de deelnemers weer terug naar huis. De chauffeurs hebben een belangrijke functie. Ze zijn ook een aanspreekpunt van de deelnemers. Even een praatje maken in de auto is voor de deelnemers heel fijn. Ze hebben een goede band met onze chauffeurs. Het groepje chauffeurs zijn vaste gezichten voor de deelnemers. Ze hebben allemaal hun vaste dagen.

3 tot 4 keer per jaar hebben we chauffeursoverleg. We spreken de chauffeurs regelmatig wanneer ze deelnemers komen brengen of halen. Er is goed contact tussen de chauffeurs, de medewerkers en de bedrijfsleider. De bedrijfsleider maakt de chauffeursplanning en onderhoud met hen het contact. Bij het chauffeursoverleg zijn de zorgmanager, bedrijfsleider en eigenaar aanwezig.

Er is geen behoefte aan persoonlijke evaluatiegesprekken omdat er al veel contact is, en regelmatig gezamenlijk overleg. De chauffeurs hebben in het laatste overleg laten graag iets meer informatie te willen over nieuwe deelnemers zodat zich goed kunnen afstemmen op de deelnemer. Dat is een begrijpelijke en belangrijke vraag. De chauffeurs hebben ook geheimhoudingsplicht en wij zijn selectief in het delen van informatie. We delen wat belangrijk is in het contact met de deelnemers. We hebben een loyaal, betrouwbaar groepje vrijwilligers waar we erg dankbaar voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er staat al veel beschreven over het personeel. We hebben kundig personeel, een stabiel en loyaal team. In plaats van 1x per 2 maanden hebben we nu 1x per maand overleg en een uur langer dan voorheen. We nemen zo de tijd voor casuïstiek, kennis vergroten en verdieping.

Stagiaires zijn weer gestart vanaf september 2023. Vanaf verschillende opleiding. Dit blijven op dezelfde manier voort zetten. Vanuit de evaluatiegesprekken krijgen we terug dat ze tevreden zijn met de begeleiding die ze krijgen. We maken ook daadwerkelijk veel ruimte voor de stagiaires en hun ontwikkeling.

De vrijwilligers blijven ook op dezelfde manier begeleiden. We hopen het komende jaar nog 1 of 2 vrijwilligers erbij te krijgen in de chauffeursfunctie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Allen:

BHV en medicatiecursus, met goed gevolg afgerond

Zorgmanager:

Training basis GGZ. Meer kennis over LVB en psychische problematiek. Kennis over de werking van het brein en handvatten over de omgang met deze doelgroep. Overgedragen aan medewerkers.

Cursus Wet zorg en dwang. Met goed gevolg afgerond. Meer kennis over het toepassen van de wet zorg en dwang. De medewerkers bijscholen over de wet zorg en dwang. Casuïstiek bespreken waar deze wetgeving op van toepassing is. Begin januari 2024 gedaan.

Medewerker Benthe is nog in opleiding en heeft zich uitgebreid verdiept in verschillende casussen. Met name hechtingsproblematiek en trauma heeft zij zich in verdiept. Zij draagt haar kennis over aan de andere medewerkers in de rapportage en nabesprekingen.

Er is voldoende kennis en expertise in huis om de bewoners en deelnemers op een goede manier te begeleiden. We hebben medewerkers van verschillende opleidingen wat elkaar versterkt en aanvult qua kennis en vaardigheden. Er is voldoende kennis over wet- en regelgeving, zorgplannen schrijven, de problematieken, de dieren, de methodiek waarmee we werken. Op alle vlakken is er 1 wel van het personeel geschoold. Er wordt in ons team veel gedaan om kennis aan elkaar over te dragen. Dit gebeurt tijdens de dagelijkse overdrachtmomenten, tijdens het teamoverleg, in de rapportages en door informatie toe te voegen aan de zorgplannen. Het is altijd van belang om onszelf te blijven bijscholen. In het werken met mensen zijn we nooit uitgeleerd en kennis draagt altijd bij aan de kwaliteit van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen komend jaar:

1. Doelen formuleren
2. Rapporteren
3. Geef me de 5 en Eigen initiatief Model
4. Hechtingsproblematiek
5. Autisme
6. psychische problematieken (angststoornissen, (manische) depressie)
7. Teambuilding
8. Herhaling BHV
9. Medicatiecursus

1. Doelen formuleren volgens de SMART methode. We willen dat de cliënten successen ervaren. En haalbare doelen stellen is daarbij de eerste stap. We zien in zorgplannen nog regelmatig grote en vage doelen voorbij komen als het zelfvertrouwen vergroten. Maar hoe vergroot je het zelfvertrouwen. Hoe kun je dat meten? De ene krijgt zelfvertrouwen doordat het hem of haar gelukt is zelfstandig een vogelhuisje in elkaar te zetten, weer een krijgt zelfvertrouwen doordat het met een paard durft te lopen, weer een ander krijgt zelfvertrouwen doordat hij of zij buiten de deur vrijwilligerswerk doet. We gaan tijdens een bijeenkomst samen oefenen met het SMART formuleren van doelen.

2. Communicatie is lastig. Bij veel conflicten of incidenten ligt de basis in gebrekkige communicatie. Wanneer we met verschillende mensen voor cliënten zorgen staat en valt er veel met goede en heldere communicatie. We doen veel aan mondelinge overdracht, maar daarnaast is de schriftelijke overdracht en de rapportages van belang voor een goed afgestemde begeleiding, het schrijven van evaluaties en het opstellen van zorgplannen. We gaan aandacht besteden aan de SOAP-methode. De SOAP-methode helpt om gestructureerd rapporteren. Dit geeft niet alleen een beter overzicht, maar biedt ook veel mogelijkheden om beter te observeren, te analyseren en bijgevolg om betere zorgplannen te maken.

3. Geef me de 5. Dit jaar gaan we weer een bijeenkomst besteden aan de geef me de 5 methode. Dit jaar met meer aandacht voor de achterliggende reden waarom we deze methode gebruiken. We zullen inzoomen op de executieve functies, met behulp van een presentatie. Tijdens deze presentatie gaan we praktijkvoorbeelden uit wisselen. Wat herkennen wij bij onze eigen deelnemers en wat hebben ze dan van ons nodig. En hoe kan de Geef me de 5 methode hier dan bij helpen?

3. De Eigen initiatief methode ondersteund onze visie. We gunnen een ieder zoveel mogelijk autonomie en regie over zijn eigen leven. Wat iemand zelf kan, zelf laten doen. We helpen de ander niet door dingen over te nemen, maar door ze zoveel als mogelijk zelf te laten doen en bepalen. In de communicatie zijn hier speciale gesprekstechnieken voor. Je stelt meer vragen die gericht zijn op de ander: Hoe ga je dat aanpakken, weet je nog wat je nodig hebt. Als deelnemers aankomen met een probleem hen vragen hoe ze dat willen oplossen. Altijd de deelnemers eerst zelf laten nadenken. Hoe meer ze zelf kunnen doen, hoe meer hun zelfredzaam groeit en in tact blijft en daarmee vergroot je het zelfvertrouwen van de deelnemers. Dit doel hebben we voor dit jaar behaald en nemen we weer mee voor het komende jaar.

4. Hechtingsproblematiek. Omdat een groot deel van onze bewoners en deelnemers kampen met hechtingsproblematiek gaan we dit jaar ons extra verdiepen in dit onderwerp. 1 van onze collega's heeft zich hier uitgebreid in geschoold en gaat team bijscholen over dit onderwerp. Hoe herkennen we hechtingsproblematiek en hoe kunnen we onze begeleidingsstijl hier het beste op aanpassen. We doen dit ook aan de hand van casuïstiek.

5. Autisme. Een groot deel van onze deelnemers en bewoners hebben een stoornis in het autisme spectrum. We gaan hier dit jaar op inzoomen. Autisme is een groot spectrum en hoewel er overeenkomsten zijn, is ieder geval weer anders. We gaan de werking van hersenen, de begeleidingsstijl en casuïstiek bespreken.

6. psychische problematiek. Een aantal van onze deelnemers hebben psychische stoornissen of problematieken. De zorgmanager gaat een training basis GGZ verzorgen. Tijdens deze training gaan we de werking van hersenen bespreken, de invloed van stress van op het brein en het cognitief vermogen en de begeleidingsstijl bespreken aan de hand van casuïstiek.

7. Teambuilding. Een sterk en goed geolied team is de basis voor goede zorg. Daarom gaan we jaarlijks inzetten op teambuilding.

8 en 9. BHV en medicatiecursus. Standaard en verplicht om jaarlijks aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar voldoende opleidingsdoelen behaald. Doelen die niet behaald zijn door het gehele team zijn wel door individuen behandeld. Zo beschikken we altijd over de noodzakelijke kennis binnen het team. Het komende jaar gaan we de opleidingsdoelen verdelen onder de medewerkers, ieder kan zijn specialisatie in kennis overdragen aan zijn collega's.

De opleidingsdoelen bespreken we tijdens het teamoverleg en tijdens de functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We voeren jaarlijks tenminste 2 maal een evaluatie gesprek met de bewoners en tenminste 1 maal met de deelnemers en hun vertegenwoordiger. Tijdens de evaluatiegesprekken worden de doelen van de bewoners besproken, hun wensen eventuele veranderingen en hun tevreden over het wonen en de begeleiding op de zorgboerderij.

Uit de gesprekken komen vaak nieuwe doelen naar voren, het zorgplan wordt vervolgens aangepast, opgestuurd naar de vertegenwoordig en doorgenomen met de bewoner. De bewoners zijn over het geheel genomen tevreden met de begeleiders. Wat zo nu en dan naar voren komt is dat een bewoner bijvoorbeeld niet met 1 specifieke begeleider overweg kan. De bewoners zijn tevreden over hun persoonlijk begeleider en het contact met de zorgmanager en bedrijfsleider.

We rapporteren sinds eind 2023 in een nieuw systeem, zilliz, waardoor we gericht op de doelen kunnen rapporteren. Dit heeft tot gevolg dat het beter inzichtelijk wordt waar iemand aan werkt, hoe het verloop gaat en hierin sneller bij gestuurd kan worden en dat er sneller nieuwe doelen toegevoegd worden. Het geeft de begeleiders een betere richtlijn en zorgt meer gelijke focus onder de medewerkers. Met het nieuwe systeem kunnen we ook vertegenwoordigers toegang geven tot de rapportages zodat zij ook mee kunnen lezen en goed op de hoogte zijn van de voortgang en het welzijn van de cliënt.

De evaluatiemomenten geven een beter inzicht in de tevredenheid dan het tevredenheidsonderzoek. De doelen worden nagelopen en kunnen gescoord worden als behaald, deels behaald of slechter dan bij de start. Ze kunnen de tevredenheid over de begeleiding scoren met een cijfer en hoe er naar ze geluisterd wordt door de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de deelnemers en bewoners tevreden zijn met de begeleiding. Eerder in dit verslag hebben we al aangegeven waar we onze focus op willen leggen zoals het aangaan van samenwerkingen met de omgeving om meer diversiteit te kunnen bieden en meer connectie met de maatschappij. We zijn tevreden met ons evaluatieformulier en de functionaliteit ervan. Als voorbeeld heb ik een formulier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier wonen

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar hebben we bewonersoverleg. 4 keer per jaar hebben we cliëntenraad overleg.

De bewoners en deelnemers hebben eerder in 2023 aangegeven meer leuke activiteiten te willen doen. Dit hebben we gelijk opgepakt na de overname. Er zijn verschillende leuke uitjes gepland. Daarnaast willen ze graag meer dingen buiten de zorgboerderij doen. Ook daar is op in gezet. 1 bewoner is vrijwilligerswerk gaan doen in een nabij gelegen dorp in de ouderenverzorging. Een andere bewoner is aangemeld voor vrijwilligerswerk in de kinderdagopvang. 2 andere bewoners gaan 1x per week naar de andere dagbestedingslocatie van de eigenaar.

Ook willen ze graag meer inspraak over het eten. Voorheen was het een vaste regel dat er tenminste 4 keer per week aardappelen, vlees en 2 soorten groenten op tafel kwam. Nu is dan vrijer gelaten en mag iedere bewoner 1 vaste dag aangeven wat hij/zij wil eten. Zij helpen die dag ook met koken. Mocht iemand het niet lusten dan wordt daar rekening mee gehouden.

De cliëntenraad gaat in 2024 helpen met het organiseren van activiteiten. Ook andere bewoners en deelnemers mogen hierbij helpen, maar de cliëntenraad heeft hierin iets meer regie. De cliëntenraad is goed ingelicht over de nieuwe klachtenregeling. Wie de vertrouwenspersoon is en waar ze met klachten terecht kunnen. Ze mogen andere bewoners of deelnemers hier ook in helpen.

We bespreken tijdens deze momenten ook algemene zaken:

- Hygiëne en netheid van kamers en gezamenlijke ruimtes
- verzorging van de dieren en het terrein
- omgang met elkaar
- regels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de bewoners en deelnemers het fijn vinden dat ze meer inspraak hebben. Dat wanneer ze iets aangeven, het ook daadwerkelijk uitgevoerd wordt. De bewoners en deelnemers durven makkelijker hun wensen uit te spreken dan eerdere jaren. Zij bepalen welke activiteiten we organiseren, zij bepalen wat ze willen eten, zij hebben inspraak over de dieren op de zorgboerderij. De begeleiders zijn er om hen te helpen, begeleiden en ondersteunen bij het maken van gezonde keuzes.

Het komende jaar hebben we een planning voor de overlegmomenten. We zijn benieuwd wat het volgende jaar gaat brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de bewoners hebben 2 soorten tevredenheidsformulieren gebruikt dit jaar; de verplichte versie en de versie van de flz gericht op de kernwaarden.

- 1 bewoner heeft het formulier niet ingevuld omdat hij pas halverwege december op de zorgboerderij is komen wonen
- 1 bewoner kan de formulieren niet zelfstandig en ook niet met hulp invullen. Daar is een formulier met smileys voor gebruikt
- 1 bewoner kan de verplichte versie niet zelfstandig en niet met hulp invullen. Het is wel gelukt om de versie met de kernwaarden met hulp in te vullen
- 2 bewoners hebben de formulieren deels of niet ingevuld en niet ingeleverd

Er zijn 3 deelnemers van dagbesteding die ook 2 formulieren hebben ontvangen en ook hebben ingevuld. Alleen deze 3 zijn representatief omdat zij al langere tijd zorg zijn bij de zorgboerderij. De andere deelnemers zijn pas eind december of in 2024 ingestroomd. Alle 3 deelnemers hebben de formulieren ingevuld en ingeleverd.

We hebben getoetst op de kernwaarden:

1. Ik hoor erbij en ik doe mee
2. Ik kan kiezen uit nuttig werk
3. We eten samen gezond
4. Ik beweeg veel op de boerderij
5. Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
6. Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
7. Ik word gehoord en gezien
8. Het is op de boerderij net als in het gewone leven
9. Ik krijg de kans om te leren

Wonen: We hebben getoetst op de volgende onderwerpen:

1. Privacy
2. Veiligheid
3. Respect
4. Je prettig voelen
5. Vraaggerichtheid
6. Zelf beslissen
7. Maaltijden
8. Informatie woonzorg
9. Keuze activiteiten
10. (Vetrouwens)band met personeel
11. Persoonlijke omgang met medebewoners
12. Activiteiten/ afspraken buiten de zorgboerderij

Cijfers op:

Het wonen op de boerderij en de begeleiding op de boerderij

Dagbesteding:

1. informatievoorziening
2. Begeleiders
3. Begeleiding
4. Werk
5. Boerderij
6. Andere deelnemers
7. Inspraak

Cijfers op:

Het werken op de boerderij en de begeleiding op de boerderij

In algemene zin zien we dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiding, het wonen en het werken op de boerderij.

Het is opvallend dat er 1 lijst tussen zit die bijna volledig negatief is ingevuld. We zien dat het veelal te maken heeft met de stemming waarop iemand op dat moment in verkeerd.

We zien ook dat er vraag is naar meer afwisseling in activiteiten. Dat staat op onze planning voor het komende jaar.

We dat de tevredenheid van de deelnemers van dagbesteding iets groter is dan die van de bewoners. Wat een verklaring zou kunnen zijn is dat zij minder tijd door brengen op de zorgboerderij. De verwachtingen liggen daarin ook minder hoog en hun hulpvragen eveneens.

We zien een verbetering met de scores van voorgaande jaren op bijvoorbeeld de maaltijden. Dat was altijd een punt van aandacht. Er wordt goed gescoord op gezond eten en afwisseling in het eten. We zien ook dat de band onderling tussen de bewoners beter is dan voorgaande jaren. Het is een groep die goed bij elkaar past. Er zijn mooie vriendschappen. Ook zien we dat de deelnemers tevreden zijn over de begeleiders, de band die ze met de begeleiders hebben en de kennis die de begeleiders hebben.

Alle uitslagen toegevoegd als bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulier tevredenheidsonderzoek wonen
- formulier tevredenheidsonderzoek dagbesteding en logeren
- formulier tevredenheidsonderzoek adhv kernwaarden
- Formulier tevredenheid moeilijk lezen
- uitslagen tevredenheid wonen 2023
- uitslagen tevredenheid dagbesteding 2023
- uitslagen tevredenheid kernwaarden 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

We zitten op de goede weg.

Onze plannen voor 2024 sluiten aan bij de wensen en behoeften van de deelnemers. We zien dit terug in de uitslagen van het tevredenheidsonderzoek

Ook nogmaals komen we tot de conclusie dat voor veel van onze deelnemers de verplichte lijst, met name die van wonen, te ingewikkeld is. Het zijn erg veel vragen en het is zeer stemmingsgevoelig. De uitkomsten van de evaluatiegesprekken is voor ons meer richtinggevend en betrouwbaar dan deze onderzoeken. We zouden graag een meer toegankelijk format ontwikkelen voor onze bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 ongevallen geregistreerd. 2x dezelfde bewoner.

1 maal is deze bewoner zonder duidelijke aanleiding flauwgevallen. Omdat ze moeilijk bij bewustzijn kwam is de ambulance gebeld. De ambulancebroeder hebben alles gecheckt en alle waardes waren goed. De bewoner hoefde niet mee naar het ziekenhuis. Ook de crisisdienst is gebeld omdat er sprake is van behandeling vanuit de GGZ. Zie bijlage.

De andere keer is dezelfde bewoner gevallen doordat het paard tegen haar aan liep. Ze is gevallen en heeft haar teen bezeerd. Ze hebben haar teen eerst gekoeld en zijn daarna bij de huisarts langs geweest. Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident flauwvallen
- Incident SvD met paard

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn meerdere agressie incidenten geweest in 2023

Het gaat veelal om dezelfde bewoner. Deze bewoner is erg prikkelgevoelig. Wanneer hij overprikkeld raak gooit hij met spullen, slaat deuren hard dicht en rent veelal weg naar zijn eigen kamer of verstopt zich ergens. Dit gedrag is bekend en opgenomen in zijn zorgplan. Ook krijgt de bewoner behandeling met medicatie om de prikkels te dempen. Daarnaast krijgt hij zeer nabije begeleiding en heeft een vast dagritme. De begeleiders zijn goed in gespeeld op zijn behoefte. Toch kan het niet altijd voorkomen worden dat hij overprikkeld raakt. Wel zien een verschuiving in zijn reacties. Hij is sneller weer uit zijn overprikkeling. De agressie was in het verleden vaker gericht op de persoon (de begeleider) en nu meer gericht op spullen. Hij verwijderd zichzelf snel uit de situatie. Er zijn 8 incidenten geregistreerd voor deze bewoner in 2023. Ik voeg 1 van de ingevulde formulieren toe.

Daarnaast 2 agressie incidenten van een andere bewoner. Het ging hierbij om verbale agressie waar de andere bewoners van schrokken omdat het ging om dreigen met fysieke agressie. Er is voor deze bewoner een risico-taxatie formulier opgemaakt. Er is daarnaast gesproken met de bewoner en er zijn afspraken gemaakt over gewenst en ongewenst gedrag. Deze bewoner is goed in staat om te reflecteren op zijn eigen gedrag en heeft zijn excuses gemaakt richting de andere bewoners. Zijn excuses zijn specifiek, hij benoemt zijn gedrag en benoemt dat hij het niet zo heeft bedoeld en wat er bij hem gebeurde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident MA 2023

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een duidelijk beleid op het omgaan met incidenten. De zorgmanager en/of de bedrijfsleider worden altijd tijdens of direct na het incident ingelicht of ingeschakeld als hulpdienst. Daarnaast hebben al onze medewerkers een BHV en medicatiecursus gevolgd en met goed gevolg afgerond. Er wordt gerapporteerd en zo nodig worden acties opgenomen in het zorgplan en wordt er een persoonlijke risico-inventarisatie opgemaakt en zo nodig een signaleringsplan.

We hebben geen zorgen over de incidenten en (bijna) ongevallen die er hebben plaatsgevonden. We zijn tevreden over de omgang en afhandeling van de incidenten. We blijven deze manier continueren.

We blijven het personeel bijscholen zodat zij met voldoende kennis de begeleiding van onze cliënten kunnen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- procedure omgaan met agressie

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan voor audit

actie vanuit inspectierapport: klachtenregeling in lijn brengen met jeugdwet en wkkgz

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2024
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Contracten BEZINN en SOZAWE toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan met bewoners, deelnemers en medewerkers tijdens de afsluiting van het jaar. De laatste dag voor de kerstvakantie.

Bezichtiging woonunit van twee deelnemers tijdens audit leidt tot deze actie: vestig bij deelnemers en begeleiders aandacht op orde en netheid van de kamer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het bewonersoverleg is er besproken hoe we om willen gaan met de netheid en hygiëne van de slaapkamers. De bewoners kunnen ook zelf aangeven wat ze hierin van ons nodig hebben. Dagelijks wordt er een vast moment gepland, na de dagbesteding dat ze hun kamer opruimen en een schoonmaakklus aanpakken.

Implementeer Clientenraad overeenkomstig de norm, zie Kennisbank en Nieuwsbrief nr. 50 dd. 7 juli 2023. Maak concrete acties aan opdat e.e.a. conform de norm uiterlijk 31 december a.s. zal zijn geïmplementeerd. Reflecteer op voorgaande in het Jaarverslag 2023.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers. Medicijn cursus voor alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV gedaan met het gehele team. Alle medewerkers hebben een online medicatie cursus gedaan

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-11-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Huishoudelijke reglement cliëntenraad opstellen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Huishoudelijke reglement opgesteld

Actie vanuit inspectierapport: medicatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

WZD bijscholing, implementatie procedure

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bijscholing gedaan, behaald. Maandelijks agendapunt tijdens de vergadering. Stappenplan doorgenomen met het personeel. Onderwerpen: Uitleg over de WZD inhoudelijk. Wat voor maatregelen vallen er onder de WZD en wat is wilsonbekwaamheid. Te zetten stappen, alternatieven, balans tussen maatregel en gevolg/impact van de maatregel.

Zorg en dwang is in de werkbeschrijving uitgesloten (paragraaf 6.3.7.). Echter, tijdens de inspectie door IGJ dd. 9 mei 2023 (zie rapport juli 2023, in werkbeschrijving geüpload) is geconstateerd dat 'kennis, bewustwording en de Wet zorg en dwang in de praktijk vergroten' beter moet. Actie: rapporteer in mail aan auditor wat de status is gelet op constatering IGJ: - m.b.t. zorg en dwang verbeterpunt - m.b.t. overige verbeterpunten zoals door IGJ in genoemd rapport gerapporteerd

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Alle bewoners hebben een mentor of curator. Alle maatregelen gaan in samenspraak met hen en de bewoner zelf en zijn opgenomen in het zorgplan. Bijscholing gevolgd en afgerond. Maandelijks agendapunt tijdens teamoverleg.

Actie vanuit inspectierapport: Kennis, bewustwording van de wzd in de praktijk vergroten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgmanager heeft een cursus WZD gedaan en tijdens de vergadering van 14 december 2023 het personeel bijgeschoold over dit onderwerp. Het word een maandelijks agendapunt tijdens de vergadering, we nemen dit meer in de casuïstiek-besprekingen.

De NEN 3140 keuring is op 7 december 2023 gepland. Upload bewijs van keuring in werkbeschrijving. Meld dit aan auditor zodra uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Voeg overeenkomsten met BEZINN en Sozawe toe aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Overeenkomst SoZaWe geupload, momenteel geen overeenkomst met Bezinn

Plan datum voor keuring door Ansul van brandmeldinstallatie / ontruimingssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ansul (Jonathan Borst) komt op woensdag 27 december 09:00

Rapporteer in een mail aan de auditor wat de status van de actie 'alle begeleiders medicatie cursus laten volgen' is.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)

Upload datum van laatste afgifte zoonose keurmerk na bezoek dierenarts op 29 november 2023.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Datum staat in werkbeschrijving. Bezoek dierenarts is geweest, wachtend op nieuw zoonose keurmerk 2024. Wordt geupload wanneer beschikbaar, zie actie.

Verifieer vanuit eigen zorgboerderij veiligheidsbeleid en voorwaarden verzekering of in alle ruimten waar rookmelders zijn vereist, deze aanwezig zijn. Indien niet aanwezig maar wel vereist; installeer rookmelders.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Verifieer of voertuig(en) waar deelnemers mee worden vervoert, op naam staan van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: overgeschreven

Rookmelder in woonunit deelnemer (controle tijdens praktijktoetsing) is niet compleet en werkt daardoor niet. Zorg voor werkende rookmelder.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Upload na uitvoering RI&E (11-12-2023) door Arbodeskundige van Stigas op locatie, de rapportage en plan van aanpak in de werkbeschrijving. Meld dit aan auditor zodra uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: geupload

Controleer dossiers van alle huidige deelnemers (12) op volledigheid van documenten en correcte ondertekening van overeenkomsten door rechtsgeldig vertegenwoordiger. Toetsing door auditor op 14-12-2023, 13.30 uur (remote via Teams).

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers bijgewerkt

Geef schriftelijk per mail aan auditor uitsluitel over status VOG Jeffrey Koopmans.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Persoonlijke RI&E toevoegen bij alle cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023
Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)

chauffeursoverleg plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Chauffeursoverleg gehad. Nieuwe plannen we begin 2024 weer.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor onze bewoners en deelnemers met name veel veranderd in de inspraak door de overgang naar de nieuwe eigenaar, de nieuwe norm veranderd niet heel veel. Omdat we al veel overleg hebben met de bewoners was de frequentie eerder te hoog en kwamen aldoor dezelfde onderwerpen ter sprake die ook al wekelijks worden besproken. Nu de frequentie iets minder is, kunnen we het wat serieuzer aanpakken en wat meer tijd voor plannen. Er is sinds de overname meer ruimte voor de persoonlijke wensen qua activiteiten, uitjes en dagbesteding of vrijwilligerswerk buiten de deur. Ze hebben inspraak in het eten en zo veel mogelijk regie over de werkzaamheden die ze overdag doen. Ze mogen zelf aangeven waar hun interesses en kwaliteiten liggen. We organiseren 2 maal per jaar een bewonersoverleg. En we stellen weer een cliëntenraad op zodra de groep dagbesteding weer groot genoeg is. We nemen deze planning mee in de jaarplanning die we in januari/ februari 2024 gaan vormgeven. Ook de ouders worden 2x per jaar uitgenodigd voor een ouderavond/ ouderraad. Ouders worden ook betrokken bij evaluatiegesprekken/

In-exclusiecriteria aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Aannemen stagiaires [aanname](#) [en](#) [begeleiden](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Stagiairs aangenomen

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ingepland

Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers. jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afhankelijk van wanneer het zorgplan is opgesteld zal er een evaluatie plaatsvinden.

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hier is op individuele basis aandacht aan besteed en dit heeft tot op heden niet geleid tot aanpassingen in het protocol.

Nieuwe cliëntenraad vormen en planning bijeenkomsten maken jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke 3 maanden is er een overleg met de bewoners en deelnemers. Zaken als verdeling van de klusjes en het menu zijn terugkerende onderwerpen en worden elke keer naar tevredenheid opnieuw besproken en waar nodig worden de afspraken opnieuw gemaakt en/of gewijzigd.

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is veel aandacht besteed aan het vormen van een stevige basis binnen het team, de dagstructuur en de planning en taken van onze bewoners en deelnemers.

Nieuwe deelnemers werven, dmv website en open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende aanvragen geweest en er zijn een aantal potentiële deelnemers die een fijne proefdag hebben meegedraaid. Er is een jongetje aangesloten bij de weekendopvang en vlak voor de overname zouden er ook een aantal nieuwe deelnemers starten op de dagbesteding. Dit alles is tijdelijk on hold gezet en wordt de komende maanden weer rustig opgebouwd.

Aannemen stagiaires aanneme en begeleiden**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Doordat we in een overname zitten hebben we besloten om begin volgend jaar of het nieuwe schooljaar opnieuw een stagiaire te werven, zodat we op dat moment ook adequate begeleiding kunnen bieden.**Iedere 3 maanden organiseren wij een deelnemersraad bijeenkomst.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zal een nieuwe planning worden gemaakt voor de komende periode.**gestructureerde dagplanning door het grote scherm te gebruiken. Ochtens in het werkoverleg de deelnemers mee laten praten wie wat doet met wie en wanneer.** deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er is behoefte aan meer variëteit in het aanbod qua dagbesteding, met name onder onze bewoners. We hebben gemerkt dat het soms lastig om de mensen gemotiveerd te houden als er te weinig variatie is in het aanbod. Op dit moment is er ook de mogelijkheid voor bewoners om buiten de deur activiteiten en dagbesteding te doen en dit maakt dat mensen meer beleven op een dag waardoor het enthousiasme is gegroeid. We merken ook dat doseren hierbij ook van groot belang is. Iets heel graag willen en ook aankunnen zijn soms wat moeilijk te verenigen. Op dit moment nemen we voor elke bewoner en deelnemer de individuele planning onder de loep om dit zo goed op maat te maken en zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften en de mogelijkheden van een ieder.**Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2023**

jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Door een overname zal er een nieuwe jaarplanning worden gemaakt. Er hebben de laatste periode verschillende activiteiten plaatsgevonden op externe locaties; een bezoek aan de Orchideeënhoeve, er is veel gezwommen, een bezoek aan de Ikea en een paardenkeuring.**Aannemen nieuwe stagiaire.****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hadden dit jaar 1 MBO 4 stagiaire maatschappelijke opvang. Door persoonlijke problemen heeft zij helaas haar stage met een onvoldoende afgerond; het lukte haar niet om de stage-opdrachten te volbrengen en er was veel verzuim. De zorgmanager doet de begeleiding van de stagiaires i.s.m. de begeleiding op de vloer, zodat ze het uitvoerende werk van verschillende collegae kunnen zien. Ondanks verschillende gesprekken en hulp op verschillende lagen is het helaas niet gelukt de stage positief af te ronden. Er waren korte lijnen met school en er is voldaan aan alle evaluatiemomenten.

Vermeld in het jaarverslag 2022 wat de impact was van de personeelswijzigingen, hoe dit is opgepakt en hoe de zorg gewaarborgd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Taken van vertrekkend en ziek personeel is zoveel mogelijk overgenomen. Voor sommige bewoners en deelnemers was het even lastig om te wennen aan een nieuwe begeleider of werd een vertrekkend of ziek personeelslid erg gemist. Het aanwezig personeel heeft dit zo goed mogelijk proberen op te vangen. De werkdruk kon minder goed verdeeld worden waardoor bij andere personeelsleden de druk werd verhoogd met nog meer uitval tot gevolg.

In-exclusiecriteria aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het is en blijft van groot belang de bewoners en deelnemers te betrekken bij de activiteiten, klusjes en ook bij wat er gegeten wordt. Ook is het belangrijk dat afspraken helder en duidelijk worden gecommuniceerd en op papier staan, zodat gemaakte afspraken niet steeds opnieuw gemaakt hoeven worden. We blijven regelmatig inspraakmomenten organiseren en stimuleren mensen ook om belangrijke zaken in de groep te bespreken.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evalueren nieuw reglement cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Nieuwe chauffeurs-vrijwilligers aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV Herhaling of gehele cursus voor nieuwe medewerkers. Medicijn cursus voor alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Functioneringsgesprekken functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

aanpassen protocol omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Jaarlijkse calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving omgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2023

jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Iedere 3 maanden organiseren wij een bewonersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Nieuwe deelnemers werven, dmv website en open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Aannemen nieuwe stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

stagebeleid beoordelen (evt aanpassen)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Nieuwe deelnemers werven, dmv website en open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Planning activiteiten voor betrokken en mensen uit de omgeving **omgeving**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Jaarplanning gemaakt

Aannemen nieuwe stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Jaarplanning evenementen zorgboerderij. Met de deelnemersraad wordt een planning van grote evenementen gemaakt voor het jaar 2023

jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Iedere 6 maanden organiseren wij een bewonersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Iedere 4 maanden**Jaarplanning maken van de vaste evaluatie momenten voor elke deelnemers.**

jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Uitvoering nieuw tevredenheidsonderzoek onder deelnemers en mogelijk ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds de overname van de zorgboerderij zijn alle acties opgepakt en afgehandeld. Een aantal acties zijn wellicht wat later op gepakt wegens voorliggende zaken als het bieden van stabiliteit het bieden van de directe zorg aan de deelnemers en bewoners na de overname. De prioriteit lag in eerste instantie op de rust en veiligheid van de bewoners en de medewerkers en alles financieel op de rit zetten. Daarna zijn alle overige zaken direct opgepakt en bijgewerkt.

We hebben een volledige audit gehad van ons gehele kwaliteitssysteem al het reilen en zeilen op de zorgboerderij. We hebben dit met goed gevolg afgerond en zijn zeer tevreden over alles wat we hebben kunnen doen het afgelopen half jaar. Alle opmerkingen vanuit de audit zijn opgepakt. We hebben alle onderdelen goed op de rit volgens de richtlijnen, het kwaliteitssysteem en de wet- en regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiele inkomstenstroming.

Aanleg van een tuin met terras voor de bewoners.

Aanleg van een moestuin om meer zelfvoorzienend te worden.

Verbouwing in de hal waar de bewoning is. De voorkant van de hal representatief maken en meer ruimte maken voor houtbewerking en creatieve activiteiten.

Aanbod van activiteiten met paarden uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen het aantal woonplekken uitbreiden door chalets te plaatsen en een deel nieuwe kamers te bouwen in de bestaande hal.

Aantal bewoners eind 2024: 14

De dagbesteding is sinds september 2023 weer op gestart. Het aantal deelnemers bouwt langzaam weer op. Het is belangrijk om dit verder op te blijven bouwen het komende jaar.

Aantal deelnemers eind 2024 per dag: 12

Betrokkenheid omgeving vergroten. We willen meer samenwerking aangaan met bedrijven en organisaties uit de nabije omgeving zodat onze deelnemers meer ontwikkelingskansen krijgen en meer de maatschappij in kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling voor het komende jaar:

Voor de uitbreiding van het aantal woonplekken is de eerste stap het aanvragen van een vergunning voor tijdelijke woonplekken. Deze tijdelijke woonplekken komen in de vorm van chalets.

De tweede stap is de plek waar de chalets komen te staan in orde maken. Dit vraagt o.a. grondwerkzaamheden. Water en stroom liggen al op de plekken doordat er al campingplekken zijn op de plek waar ze komen te staan.

De derde stap is aanschaf en plaatsing van de chalets.

De vierde stap is het aannemen van nieuwe bewoners. Er lopen al meerdere aanmeldingen. We zitten in het proces waarbij we onderzoeken of wij de juiste match zijn.

Daarnaast loopt het maken van een plan voor het bouwen van nieuwe kamer in de bestaande hal waar aan 1 kant al bewoning is. Voor een deel van de hal is al een vergunning. Voor het andere deel moet een plan opgemaakt worden en nieuwe vergunningen aangevraagd worden.

Voor de aanvraag van de vergunning zijn eerst tekeningen nodig. We hebben al een architect in de arm genomen.

Wanneer de vergunning afgegeven wordt is de volgende stap een aannemer in de arm te nemen en de verbouwing in te plannen.

De bouw van de nieuwe kamers valt niet binnen 2024 te realiseren. Dit valt onder de 5 jaren doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1**
- Incident flauwvallen
 - Incident SvD met paard

- 7.3**
- Incident MA 2023

- 3.2**
- analyse wzd

- 7.7**
- procedure omgaan met agressie

- 6.2**
- evaluatieformulier wonen

- 6.5**
- formulier tevredenheidsonderzoek wonen
 - formulier tevredenheidsonderzoek dagbesteding en logeren
 - formulier tevredenheidsonderzoek adhv kernwaarden
 - Formulier tevredenheid moeilijk lezen
 - uitslagen tevredenheid wonen 2023
 - uitslagen tevredenheid dagbesteding 2023
 - uitslagen tevredenheid kernwaarden 2023