



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Butengewoon

Zorgboerderij Butengewoon

Locatienummer: 2259



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Butengewoan

Registratienummer: 2259

Drachtsterheawei 80, 9213 VH De Wilgen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69274339

Website: <http://www.butengewoan.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Butengewoan

Registratienummer: 2259

Drachtsterheawei 80, 9213 VH De Wilgen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bûtengewoon is vooral in een jaar tijd gegroeid van 12 naar 23 cliënten in totaal en met veel nieuwe plannen voor 2019. Startend in mijn eentje, maar inmiddels met twee medewerkers sterk. Die groei hebben we ook moeten bespreken met de deelnemers die hier dus al langer zijn en merken dat de groepen veranderen in samenstelling. De groepen zijn nu ingedeeld op gedragsleeftijd/functionerend niveau in twee groepen die min of meer om de week komen.

Voor elke dag is er een programma vooraf gemaakt, afhankelijk van de doelgroep en op thema. De oudere groep heeft wat meer uitdaging en programma nodig dan de jongere groep die meer speelt, bezig is en zichzelf kan vermaken. De oudere groep is dan ook meer creatief bezig. Denk aan hout branden, zelf dingen maken om weg te geven. Maar beide groepen werken voor een groot deel ook echt met de dieren. Denk aan het met de zorgboer mee gaan op de trekker en bijdragen aan klusjes op het erf aan onderhoud.

Op 1 september vierden we ons 1-jarig bestaan met een open dag. Zeker 220 bezoekers, bestaande uit voornamelijk familie van de cliënten maar ook contacten via de ren4 scholen en gebiedsteams en natuurlijk enkele burens kwamen bij ons aan. Voor de grote kinderen was een zeepbaan gehuurd en voor de kleintjes een ander springkussen. Er werden hamburgers gebakken, er was een konijnenknuffelhoek, kinderen konden zaken verkopen en er werd geschminkt. Het was, mede door het weer, een zeer geslaagde dag. We willen dit dan ook jaarlijks gaan herhalen. Vooral omdat de kinderen het aan anderen willen laten zien.

Door het jaar heen hebben we zoveel leuks gedaan dat het niet meer te bedenken valt. Denk aan bootje varen op de Smalle Ee, kanovaren, natuurswemmen, wandelen in het bos, en in vakanties leuke uitstapjes, vaak naar idee van één van de kinderen zoals naar een kaasboerderij, dierenasiel of kijken bij de politie en de bakker. Ook hebben we veel excursies gedaan bij het Fryske Gea zoals uilenballen pluizen.

We hebben dit jaar veel geïnvesteerd in speelgoed, zowel voor binnen als buiten: 2 nieuwe skelters, een korfbalnet, fietsjes. Voor de zomer hebben we een groot zwembad gekocht welke deze zomer vrijwel dagelijks is gebruikt. En veel materiaal om zowel dingen van hout te maken als binnen creatief bezig te zijn.

Daarnaast zijn er heel wat nieuwe diertjes bij ons op de zorgboerderij komen wonen, zoals konijnen, schapen en kippen. Er is een broeikas aangeschaft van 7x5 meter waarin we eigen groente verbouwen die de kinderen meenemen naar huis.

We hebben gewerkt aan het kwaliteitssysteem na de schriftelijke toetsing in juni 2018 en hopen op korte termijn een audit te kunnen plannen om zelf het certificaat te kunnen behalen. Daarvoor moesten we het systeem volledig opnieuw vullen, omdat we waren vergeten vanuit het oude systeem een back-up te maken. Voordeel door alles weer opnieuw te doorlopen is dat je nog veel bewuster bent van alle facetten van het keurmerk.

Op het gebied van financiering en contracten is er in 2018 niets veranderd.

Het ondersteunend netwerk bestaat uit oa. de nu aangetrokken personeelsleden die veel kennis en kunde met zich meebrengen vanuit recente opleiding. Later in dit verslag meer over het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De groei was het belangrijkste punt en heeft gemaakt dat we duidelijke doelen kunnen stellen wat we willen de komende jaren. Daarnaast is de stap om zelf de certificering te behalen nu heel belangrijk omdat we zelf een gunning met het Sociaal Domein Fryslân voor de jeugdzorg zouden willen binnenhalen.

De groepen zijn gesplitst op leeftijd en komende jaren zullen we bekijken wat onze doelgroep vraagt om te bepalen welke kant we opgaan.

Het netwerk van verwijzers en instellingen (hoofdaanemers vanuit de Jeugdzorg inkoop) is prima en werkt steeds beter.

Doelstellingen uit een vorig jaarverslag zijn er niet. Dit is het eerste jaarverslag van Bûtengewoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We ontvangen vooral veel jeugdigen met gedragsproblematiek (gekoppeld aan adhd pdd-nos en autisme). Daarnaast hebben we een paar cliënten met een verstandelijke beperking en een aantal met FAS-syndroom. Eén groep gaat tot gedragsniveau van 6/7-jarigen en één groep daarboven. De meeste deelnemers komen om de week. De deelnemer smet een verstandelijke beperking hebben pakketten tot VG06 en ondanks hun leeftijd van 15/16 jaar een niveau van een 3/4-jarige.

grondslag	Cliënten 01-01-2018	Ingestroomd in 2018	Uitgestroomd in 2018	Cliënten 31-12-2018
0-12 Autistisch spectrum	8	5	0	13
12-18 Autistisch spectrum	2	4	0	6
LVG	2	2	0	4
Totaal	12	11	0	23

Er zijn geen cliënten vertrokken in 2018.

We bieden op dit moment alleen dagbesteding evt. gekoppeld met individuele begeleiding en alleen op de zorgboerderij. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en de Wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het scheiden van de leeftijden is een goede stap geweest. De groepen zijn nu goed samengesteld en het juiste personeel past bij de groep. Momenteel zijn alle dagen gevuld met 6 kinderen. Mooi om te zien is dat elke groep een sterke band opbouwt met elkaar en begeleiders.

Komend jaar wordt het privégedeelte van zorgboer en -boerin ook een extra ruimte voor de zorgboerderij. De zorgboer/ -boerin gaan zelf in het voorhuis wonen om meer ruimte voor de cliënten te creëren.

De deelnemers passen goed bij wat wij bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar startte met mij als zorgboerin en mijn man als ondersteunende zorgboer. Aan het eind van het jaar hebben we twee personeelsleden en de verwachting dat er nog iemand bij komt in 2019. Beide personeelsleden houden zich erg bezig met hun eigen persoonlijke ontwikkeling en met de kwaliteitsverbetering bij ons op de zorgboerderij. Ze nemen hun rol serieus en willen actief bijdragen aan wat we doen. We hebben nog geen ziekte gehad onder personeel in 2018.

Een van de twee werkt sinds juli 24 uur per week via Payroll. De tweede werkt als oproepkracht in de weekenden en ook via Payroll. Ook zij startte in juli na afronding van haar opleiding SPH waarvoor ze de laatste stage bij ons liep. Eerste voortgangsgesprekken zijn gevoerd, maar het eerste echte functioneringsgesprek volgt in 2019. Wel zijn dus ervaringen al gedeeld en vinden ze het leuk mee te gaan in een jong groeiend bedrijf.

Elke zaterdag een half uur vooraf nemen we de dag door. We bespreken wat er speelt bij de cliënten die komen en wat we gaan doen.

Met Kerst zijn we gezellig samen uit eten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we twee stagiaires gehad. Eén heeft haar opleiding hier met een voldoende afgerond na een stage van 2017 tot in 2018 en werkt hier nu op zaterdag. De ander heeft hier de stage met een voldoende behaald en die stage loopt/liep van februari 2018 tot februari 2019. Beide volgden de opleiding Begeleider specifieke doelgroepen. We hebben met alle stagiaires evaluatiegesprekken gevoerd.

De stagiaires staan/stonden onder directe aansturing van mij als zorgboerin. Zoals aangegeven is het zo goed gegaan dat we ze een baan konden aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is één vrijwilliger voor de diervoorzorg voor een dagdeel in de week. Zij is erg tevreden en geniet ervan om hier te zijn. Ze heeft geen rol in de begeleiding van de deelnemers en geen directe raakvlakken voor uitvoering van haar taken met de personeelsleden. Ze wordt aangestuurd door mij en de zorgboer. Deelnemers wordt goed uitgelegd wat haar rol is en dat ze geen begeleidende functie heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het kansen bieden aan stagiaires, maakt dat we personeel vinden voor de groei. Tevens zijn ze recent geschoold en brengen dus relevante kennis mee. Beide zijn ze zelf actief met hun ontwikkeling bezig.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam en ik ben zelf BIG-geregistreerd verpleegkundige.

In februari 2019 is er een nieuwe stagiaire gestart van de opleiding pedagogiek (eerste jaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Dit is het eerste jaarverslag, dus er waren nog geen eerdere doelen. Wel is er van alles aan kennisverrijking gedaan. Zie het volgende onderwerp.

Uiteraard er is personeel aangenomen met de juiste competenties en vaardigheden.

De twee medewerkers werken alleen hier bij ons.

Het doel voor 2018 is dus bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben een scholing "geef me de 5" gevolgd.

Alle medewerkers zijn BHV en EHBO geschoold.

De 24-uurs medewerkster is zelf zeer actief met het bezoeken van workshops, cursusavonden etc. om haar SKJ-registratie op peil te houden.

We hebben enkele cursussen van Vereniging Bezinn bijgewoond zoals Medicatie op de zorgboerderij (van de Fochtel), en Hechttingsproblematiek.

Zelf heb ik 'verandering in de jeugdwet' gevolgd, en volg ik verschillende cursussen om mijn SKJ-registratie opnieuw te behalen. Ook ben ik opnieuw BIG geregistreerd en zijn alle verpleegkundige handelingen weer opnieuw getoetst.

Zoals aangegeven op de actielijst hebben we een lezing over het "kind als stralend middelpunt" bijgewoond. Dat was voor mij niet heel leerzaam.

Ik ben naar een vorm van intervisie via Vereniging Bezinn geweest.

We hebben samen een avond bezocht van Jeugdhulp Friesland over pleegzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin wil haar SKJ-registratie behalen, nu wel BIG geregistreerd. Daarvoor zal een plan worden gemaakt. Daarnaast gaan we ons verder ontwikkelen in de actuele eisen van de Jeugdwet en het SDF (inkooporganisatie). En willen we "geef me de vijf" echt actief gaan implementeren in de zorg.

Ook blijven we alles wat bij onze doelgroep past goed volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De medewerkers zijn nog nieuw en nemen recente kennis mee. Daarbij zijn ze zelf zo actief bezig met bijleren, dat ik dat niet per se hoeft aan te bieden. Door de sfeer die we nu hebben gecreëerd gaan we ook samen naar dingen toe die onze interesse wekken en houden we elkaar van leuke bijeenkomsten op de hoogte.

Een echt opleidingsplan opstellen is dus nu nog niet nodig. Wel gaan we met de echte functioneringsgesprekken kijken wat hun eigen doelen zijn en die ook vastleggen in het verslag.

In 2019 willen we:

- Avond bijwonen over de nieuwe meldcode via Vereniging Bezinn
- De zorgboerin gaat de driedaagse cursus Leidinggeven in de zorgboerenwereld "Modern werkgeverschap" volgen in oktober van Bureau Schröder en Wilma Nijboer.
- In navolging van de korte introductie gaat de vaste medewerkster een 12-maandse opleiding doen van de "Geef me de vijf methode".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk halfjaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. We hebben voor de kinderen die hier al waren in de start van het jaar 2018 nu twee maal geëvalueerd. Nieuw instromende kinderen krijgen een eerste evaluatiegesprek na ongeveer 6 introductieweken of 6 keer hier geweest zijn en dan daarna ook elk half jaar. De tweede evaluatie na een jaar zal vaak ook al een afsluiting zijn met het behalen van de doelen omdat we veel herstelgericht werken. Er is geen uitstroom geweest in 2018, maar gestelde doelen zijn wel behaald. Er komen soms nieuwe doelen bij om een ander onderdeel aan te pakken of de situatie verandert voor het kind waardoor doelen verschuiven.

Het handelingsplan wordt bij de evaluatie bijgewerkt. De oude tekst blijft er ook in staan en wordt gereflecteerd. We doen dat met de ouders, zonder de kinderen erbij. Ook vragen we naar de tevredenheid op dat moment.

Er zijn geen bijzonder zaken in algemene zin uit naar voren gekomen in 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn vaak erg leuke en leerzame gesprekken, waarin ouders ook vooral hun tevredenheid en enthousiasme erg laten zien voor wat wij hier doen. Daarnaast vragen we ouders ten alle tijden om verbeterpunten. Ze komen dan vaak met hele leuke ideeën die we zeker meenemen. Maar vaak gaat dat meer om leuke activiteiten dan om zorginhoud.

De evaluaties gaan erg fijn en goed en hebben geen verandering nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier maal per jaar hebben we keukentafelgesprekken gevoerd: in mei, augustus en november en straks weer in februari 2019. Het is een vaste groep deelnemers die goed genoeg is om echt mee te kunnen praten. Deze kinderen kunnen ook goed reflecteren en bedenken wat voor een ander leuk of minder goed is. Met de kinderen is o.a. besproken: de vakantieplanning; speelgoed/ activiteiten; wat hun wensen hier zijn en leuke ideeën voor hier. Het zijn erg leuke gesprekken waarin kinderen best met hele leuke ideeën komen die we meenemen in ons activiteitenplanning. Zo zouden kinderen graag eens in een dierenasiel willen kijken, of zouden ze graag eens willen zien hoe kaas gemaakt wordt.

In juli is een bbq met deelnemers en hun ouders gehouden op een zonnige zaterdagmiddag. Zo'n 80% van de deelnemers was er. Daar hadden ouders ook de mogelijkheid elkaar te spreken over Bûtengewoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat erg goed en leuk.

Wat we nog meer willen doen is ouders op juiste wijze betrekken bij de keuzes die we maken door leuke momenten zoals de barbecue vol te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijst vanuit dit kwaliteitssysteem is gebruikt in maart 2018. We waren net wat maanden bezig en alles was dus nog nieuw en wennen voor iedereen. We gebruiken in de lijst veel ja/nee-vragen en daar kwam niet heel veel bruikbaar uit.

We hebben er destijds 12 uitgedeeld en met zeer veel moeite 8 terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ze zijn erg tevreden, allemaal 8-10, geen verbeterpunten. Daarom willen we voor maart 2019 de vragenlijst iets aanpassen en zorgen dat we er meer retour krijgen en wat gerichte open vragen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafel gesprekken 3e

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er dubbel in

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

controle EHBO koffer/ blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbel op de lijst

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: allemaal gevoerd

4e keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 04-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

scholing kind als stralend middelpunt

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: dubbel op deze lijst

Functioneringsgesprekken stagiaire en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: voortgang besproken, functioneren komt in 2019

3e keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: 20-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

kind als stralend middelpunt scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewoond

2.2.3 -> Is er een persoon aangesteld op wie u kunt terugvallen wanneer er zich problemen voordoen met de deelnemers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels hebben we 2 personeelsleden aangenomen die in nood gebeld kunnen worden en hier snel aanwezig kunnen zijn. Daarnaast is van elke jeugdige de regievoerder bekend bij de hoofdaannemer (veelal Stichting Bezinn)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen zijn gecontroleerd door Smeding Leek

actualisatie Zoönosen verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen verklaring is verlengd

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ehbo koffer en blusmiddelen zijn gecontroleerd door smeding BV Leek. komen volgend jaar eind oktober weer

keukentafel gesprekken 2e

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en verslagje van gemaakt

cursus hechtingstoornissen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewoond

gesprek met privacy zeker over het vormgeven van de nieuwe privacywet AVG.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 03-10-2018 hebben we ons privacy keurmerk ontvangen. Hiermee voldoen we aan alle privacy eisen volgens de AVG

Audit plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 24-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: gepland en afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Jaarverslag 2017 hoeft niet te worden aangeleverd.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld.

1e keukentafelgesprek afgerond 1 feb 2018

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: In mei hebben we het voor het eerst gedaan.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een actie die al in het systeem stond van 2017.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd in maart

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een actie die al in het systeem stond van 2017.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een actie die al in het systeem stond van 2017.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Toelichting: In voorjaar 2019 wordt scholing gevolgd hierover.

Bijwonen en uitwerken avond nieuwe meldcode

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actualiseren medicijnoverzicht q1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Toetsingskader lezen en er acties uit plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Stage-overeenkomst bij die van de opleiding opstellen om huisregels, klachten en privacy vast te leggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

De hygiëneregels gaan we nog verder aanscherpen en invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Vragenlijst tevredenheid aanpassen/aanvullen met open vragen over dit groei-jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

regievoerder jeugdige toevoegen in zorgovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

overleg met de instellingen toe te voegen dat per dossier wordt vastgelegd wie de regievoerder is en afspraken over bereikbaarheid. punt 3.2.1

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Elk kwartaal om tafel met SA&O om verbeteringen door te voeren en bij te blijven in het systeem

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

Groente- en moestuin opzetten/uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

zelf een gunning behalen van het SDF voor jeugdzorg uit alle Friese gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

2e keukentafelgesprek plannen en uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019

De beroepscode bespreken met personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Audit plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actualiseren medicijnoverzicht q2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

Meer ruimtes creëren voor de zorg door de privéruimtes te verplaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Mogelijkheden uitzoeken of bieden van verblijf voor huidige doelgroep haalbaar is

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Vakantie met deelnemers plannen en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**SKJ-registratie behalen, althans plan maken met tijdspad****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**3e keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Open dag houden****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2019**Actualiseren medicijnoverzicht q3****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Hanghoekjes creëren bij het speelveldje****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Grootste risico's analyseren en Plan van Aanpak maken.****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**privacy keurmerk verlengen privacy****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**BHV actualiseren Lopke****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**actualisatie Zoönosen verklaring****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**4e keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actualiseren medicijnoverzicht q4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Cursus leidinggeven volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Geef me de vijf implementeren in het bedrijf, mede door opleiding medewerkster.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers elke 6 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**BHV actualiseren Romke** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** RI&E zorgboerderijen en agrarische RIE zijn ingevuld**Functiebeschrijving medewerkers maken (2X)****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**agrarische rie invullen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV actualiseren Romke** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**verslag inspraak toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vacature openstellen****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er wordt iemand aangenomen**vog aanvragen voor vrijwilligster****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** VOG is binnen**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zitten op de goede weg. Groeien zoals we dat willen en trekken zowel qua deelnemers als qua personeel fijne mensen aan.

De acties gaan ook goed en vanaf januari 2019 gaan we elk kwartaal om tafel met Schleiffert Advies & Ondersteuning om alles te actualiseren en te bespreken waar verbeterkansen liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We bieden nu dagbesteding en merken dat de ouders meer ontlasting zoeken. We willen daarom bekijken of we in de toekomst ook slaapplekken zouden kunnen realiseren en of er een mogelijkheid is nachtopvang te bieden in vakanties of een weekend. Niet als zelfstandig aanbod, maar voor een extra dienst bij de huidige doelgerichte zorg. Dat past ook in de inkoopssystematiek van het Friese jeugdomein.

Verder willen we niet heel veel groeien, maar zal er nu het eerste verloop gaan komen en is het de uitdaging die dynamiek te gaan beheersen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- een nieuw personeelslid aantrekken
- eerste week van de basisschoolvakantie op vakantie met 6 cliënten waarvan er 3 nog nooit op vakantie zijn geweest.
- erf aanpassen door een groentetuin en moestuin te maken
- Bij het speelveldje meer hoekjes maken om terug te kunnen trekken met een bankje of hangmat
- dierenverblijven netter en mooier maken (met de kinderen.)
- zelf een gunning behalen van het SDF voor jeugdzorg uit alle Friese gemeenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door actief de actielijst te beheren en elk kwartaal dit systeem door te lopen, gaan we pro-actief werken en zal er ook gevoelsmatig meer vertrouwen komen in het kwaliteitssysteem. Het moet voor ons werken en niet er zijn om vinkjes te halen.

Alle acties zijn al bij andere onderdelen toegevoegd.

Nu op naar de eerste echte audit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.