

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64592847

Website: <http://www.thuijsaandenijs.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Januari:

15-1 snuffelstagiaire Elzendaalcollege kijkt ochtend mee. 16-1 teamoverleg. 23-1 Intervisie zorgboerinnen. 30-1 MDO gast. 31-1 gemeente Bergen op bezoek gehad, mooi open gesprek gehad.

We begonnen het jaar met een mantelzorgavond op 11 januari. Er kwam iemand vertellen over en laten ervaren van "positieve gezondheid" Het was een waardevolle avond.

We mochten komen eten op 't Elzendaal college. De leerlingen hadden een lunch gemaakt voor onze gasten. Zij verzorgde het geheel. Zo konden hun oefenen en onze gasten hebben ervan genoten.

Op vrijdagmiddag hadden ze alvast een carnavalsmiddag bij 4 events.

We maakte mooie vogellokkers met wilgentenen en vetbolletjes

Met de kinderen van De Bonte Koe knutselden we sneeuwpoppen. Het was een mooie samenwerking van propjes maken en plakken. Ook hebben er verschillende gasten voorgelezen op De Bonte Koe. Zowel onze gasten, als de kinderen hebben hier van genoten.

Er is door de gasten een groot schilderij gemaakt voor de carnaval. Het schilderij bestond uit kleine schilderijtjes die ieder voor zich kon maken en die dan samen het grote schilderij vormden.

#### Februari:

7-2 overleg nieuwe website. 21-2 CDA op bezoek, een open gesprek gehad over de zorgboerderij en de financiering ervan, wat is de rol van de gemeente hierin.

22-2 start stagiaire MZ/social work do-vrij. 26-2 werkgroep innovatie. 28-2 teamoverleg

We vierden bijna een hele week carnaval; op donderdag kwam prins carnaval, op maandag hadden we carnavalsgym met de kinderen en kwamen de dansmarietjes en 's middags deden we carnavalsbingo, op dinsdag was er een boerenbruiloft waarbij 2 gasten in het onecht werden verbonden en een koor met orkestje kwamen spelen in de middag en op woensdag was er nog haring schillen met lekkere hapjes.

#### Maart:

5-3 CLZ Regiobijeenkomst Noord de Haam in Veulen. 5-3 intervisie voor medewerkers van andere zorgboerderijen, deelname 1 collega hier op zb

Het brinkorkest kwam spelen.

We hadden 2 weken lang schoonheidsweken met handmassages, voetenbadjes en gezichtsbehandelingen. Onze gasten maakten zelf hun gezichtsmasker van kiwi, avocado, honing, enz. Er kwamen leerlingen van 't Elzendaalcollege om bij onze gasten de nagels te lakken en te verzorgen, een vrijwilligster kwam bij onze gasten de haren krullen en/ of föhnen. We gingen ook naar een kledingverkoop op Norbertushof, een zorgcentrum hier in de buurt.

We maakten dit jaar Paasstukjes van eierdoosjes. Met Pasen werden er eieren verstopt. De kinderen van De Bonte Koe kwamen de eitjes zoeken. We deden eitje tik, de winnaars kregen een chocolade haas. Op witte donderdag hadden we een Paasbrunch met liedjes op gitaar tussendoor.

26-3 gesprek met vrijwilligster, zij is hier om te reïntegreren, maar ze stopt voor nu, het gaat niet goed met haar en kan het momenteel niet aan

**April:**

2-4 intervisie hier op zb met 2 andere zorgboeren, andere konden niet, in de avond een digitale bijeenkomst gehad vanuit de Abab over de kerncijfers van de zorgboerderij.

8-4 teamoverleg. 15-4 digitale bijeenkomst gehad van de werkgroep innovatie, vooral gesproken over de sroi verplichting en hoe we daaraan kunnen voldoen

18-4 gesprek oud stagiaire om invalskracht te worden, gaat starten vanaf 1 mei. 30-4 webinar over carefriend

We gingen met een hele groep dames naar een kledingzaak in Gennep. Ze waren speciaal open voor ons. Onder het genot van een kop koffie konden ze rustig snuffelen.

Ook gingen we met een groepje naar een knutsel/ handwerkwinkelje gecombineerd met een kop koffie in een lunchroom.

We hadden de hele week koningsdag. De kinderen van De Bonte Koe kwamen om samen spelletjes te doen. Er kwam een koor zingen en we deden een koningsquiz.

**Mei:**

21 mei samen met 1 collega deelgenomen cursus Dementie, georganiseerd door de CLZ.

22 mei gesprek CLZ en Gemeente Gennep, evaluatie en reflectie op hetgeen we doen. Wat bieden we aan en hoe verloopt het indiceren. We zien dat Gemeente veel zuiniger omgaan met het afgeven van indicaties, dit is ook de opdracht die er ligt voor hen vertelt ze. Eerst mensen verwijzen naar het voorliggend veld, daarna pas indicatie.

22 mei: Teamoverleg

25 mei: Familiedag, alle gasten, vrijwilligers en medewerkers van de drie bedrijven op ons erf zijn uitgenodigd voor een gezellige middag op ons erf. Er zijn activiteiten, muziek en een hapje en drankje voor iedereen. In de avond verzorgen we een BBQ voor alle medewerkers/vrijwilligers en hun partners. Een drukke maar gezellige dag waarin er de gelegenheid is tot het ontmoeten van elkaar en de familie kan zien wat we allemaal doen op de ZB. Alle medewerksters zijn aanwezig en kunnen dus aangesproken worden om vragen te stellen of iets te bespreken.

Er werd een songfestivalmiddag georganiseerd. Er werd aandacht geschonken aan de Maria maand, we zongen Maria liedjes en er was een altaartje. We hebben aardbeiplantjes, tomatenplantjes en bloemen gepoot en zonnebloemen gezaaid. Door een paar gasten wordt het terras schoongehouden, de plantjes verzorgt en het onkruid geweid

**Juni:**

1 collega valt uit door zwangerschap, dus op zoek naar vervanging voor haar. 3 gesprekken gevoerd, waarvan ik er 2 heb aangenomen die beide 1 dag op zullen vangen van de zwangere/zieke collega.

10 juni: algemene ledenvergadering van de CLZ bijgewoond.

19 juni: overleg brandweer over brandoefening hier op het erf. uiteindelijk gekozen om het kinderdagverblijf te gebruiken voor de oefening omdat de zorgboerderij te "makkelijk" is en het er overduidelijk is hoe te evacueren en dat er weinig andere ruimtes zijn om rekening mee te houden. Dit zal in het najaar gepland worden. Voor ons een leermoment om te kijken of ons handelen goed is op het moment er iets loos is.

Bussen krijgen deze maand hun jaarlijkse lift keuring. Beide weer goed gekeurd voor een jaar.

We hebben deze maand het thema Azië. Dit is over 4 weken verspreid. De groep werd helemaal versierd in dit thema. Er werd o.a. door een groepje gasten een mooi groot schilderij gemaakt van een boeddha. We aten natuurlijk regelmatig Aziatische gerechten, we hebben sari's gepast, we knutselende samen met de kinderen van De Bonte Koe waaiers, we hebben een middag uitleg gehad over mantra's en ook gezongen, er kwam 2 middagen een tjoek tjoek die de gasten rond reed en er kwam 2x een Chinese mevrouw om uitleg te geven over de Chinese cultuur met power presentatie, attributen en hapjes. Ook werd er gebarbecued als het weer het toe liet.

**Juli:**

2 juli: Intervisie hier op de zorgboerderij, verschillende casussen besproken altijd fijn om te doen en te leren van elkaar. In de avond 2de keer naar de cursus dementie vanuit de CLZ.

Vakantieperiode breekt aan, collega's wisselen elkaar af met vakantie en we hebben een fijne ZZP'er die de diensten kan opvangen in deze periode.

Er was in juli een zomerconcert door een lokaal koor. We gingen bij een paar ex-gasten op bezoek met een groepje. Op donderdag zijn we met de hele groep naar de vierdaagse in Gennep wezen kijken. De kinderen van De Bonte Koe kwamen er ook bij. Ook vond er nog een barbecue plaats.

#### **Augustus:**

Collega gaat officieel met zwangerschapsverlof.

27 augustus: Teamoverleg, SO sluit aan voor intervisie. We behandelen verschillende onderwerpen en bespreken met elkaar de huisregels. Fijn om onder begeleiding van de SO casussen te bespreken en zo met elkaar tot verhelderende inzichten te komen.

In de grote veldschuur op de boerderij is een werkplaats voor de mannen gebouwd. Ze zijn aan de slag gegaan met vogelhuisjes maken en een bank schuren.

Er werden buiten tenten opgezet en een campinkje gecreëerd. De kinderen van De Bonte Koe kwamen daarin spelen en dan doen verschillende gasten graag mee. We gingen met een groepje gasten toepen bij een gast die hier ook heeft verbleven.

#### **September:**

Onderhoud aan crafterbus.

12 sept. afspraak met Beleidsmedewerker Gemeente Gennep en Carla van CLZ. Evaluatiemoment, samen de zorg doorgesproken, geconcludeerd dat de mensen met een zwaardere zorgvraag bij ons komen, vraagt meer specifieke begeleiding en 1 op 1 begeleiding. Gemeente hanteert strenger indicatiebeleid waardoor mensen ook later instromen en er dus al meer zorg gevraagd wordt.

15 sept. we halen jonge poesjes op, gasten genieten hier enorm van.

11 sept. Er was een huiskameroverleg met een groepje gasten.

We zijn gestart met bonbonschaaltjes kleien voor de mantelzorgers. We gingen met een groepje gasten naar de kledingverkoop op Norbertushof.

Het jaarlijkse uitstapje was een ritje met de huifkar. Dit vond plaats op 2 dagen, zodat alle gasten mee konden. Gasten die die dagen niet aanwezig zouden zijn uitgenodigd. Onderweg deden we aan op een camping waar we pannenkoeken hebben gegeten van een pannenkoekenwagen.

#### **Oktober:**

We stappen over op tactiplan voor de roostering en uren bijhouden voor de medewerksters. Allemaal nog even zoeken in het nieuwe systeem maar uiteindelijk zal het mij tijd besparen in het verwerken van urenlijsten en vakantiekaarten.

1 okt: Intervisie met andere zorgboeren, bespreken met elkaar casussen of andere zaken die ons bezighouden op het gebied van medewerkers/beleid/zorgplannen e.d.

8 okt: bijeenkomst over HR vraagstukken, georganiseerd vanuit de CLZ. Avond hier op zorgboerderij gehouden. Erg interessant om met andere zorgboeren te sparren over HR zaken. Dit alles onder leiding van een dame die er veel vanaf wist en veel handige tips heeft gegeven.

9 okt: Team overleg. samen de zorgplannen en het evaluatie stuk rondom de zorgplannen doorgenomen en samen gekeken op de beamer hoe je dit verwerkt in het plan en daarna ook aan de slag gaat met rapporteren op doel.

10 okt: Regio Noord overleg met de clz. Lopende zaken worden besproken zoals zorgplannen, maar ook de verplichting van SROI, nieuwe aanbestedingen e.d. Vandaag ook gesprek gehad met nieuwe stagiaire, zij komt per 7-11 op donderdag en vrijdag stagelopen vanuit de opleiding MZ/SW, ze is eerste jaars.

18 okt: gesprek nieuwe vrijwilligster. leuke vrouw gaat starten op vrijdagochtend.

Deze maand ook de jaargesprekken met medewerkers gehouden. Altijd goed om deze gesprekken te voeren. dingen weer eens doorgesproken en bij een enkeling gesproken over werkdruk, waarom ervaart de 1 dit wel en de ander niet of in mindere mate? Als je dit dan samen bespreekt zwakt het gevoel ook wel weer wat af. toch besloten om weer in het nieuwe jaar iemand uit te nodigen om de samenwerking binnen het team weer eens te bespreken. Dit hebben we al eens eerder gedaan maar het team is inmiddels ook veranderd en dan is het goed om dit weer te doen.

28 okt: B&W van de Gemeente Gennep komt op bezoek, we geven ze een rondleiding over het bedrijf en we sparren met elkaar hoe we zorg leveren en welke rol de gemeente daarin heeft. Het was een goed bedrijfsbezoek waarbij we ook onze ideeën voor de toekomst hebben besproken.

In de eerste week van oktober was het kermisweek. Op 2 dagen kwam er een draaiorgel met muziek en uitleg. De kinderen kwamen ook even kijken. En er werden oliebollen gebakken. Op andere dagen werd er een kermisbingo gedaan, met typische kermisprijsjes.

We deden mee aan de voorleesweken. Er zijn meerdere keren gasten gaan voorlezen bij de kinderen op De Bonte Koe. Ook kwamen de kinderen naar de zorgboerderij om voorgelezen te worden. Dit beviel zo goed, dat we ons voor hebben genomen dit vaker te doen.

Er werd volop geknutseld, gehaakt en genaaid voor de opkomst zijnde baby van een collega.

We gingen met een groepje gasten puppy's kijken en knuffelen bij een vrijwilliger thuis.

Er werden bloemstukjes gemaakt voor Allerzielen. En er werd een middag d.m.v. liedjes met de gitaar aandacht besteed aan Allerzielen.

## **November:**

5 nov: overleg ouderenverpleegkundige. Eens in de zoveel tijd spreek ik gasten door met de ov of er bijzonderheden zijn van beide kanten.

Vandaag ook ons jaarlijkse gesprek met de verzekeringsman gehad en alles weer doorgesproken. verder wordt er niks gewijzigd.

7 nov: gesprek stagiaire, zij gaat starten op de maandag per 18-11. Ze is gestart met de opleiding helpende welzijn en zit in het eerste jaar. Ze heeft al eerder een snuffelstage bij ons gedaan vanuit het voorgezet onderwijs.

9 nov: EHBO/BHV herhaling gehad. Samen met het team van De Bonte Koe de levensreddende handelingen weer getraind, altijd goed om dit te blijven herhalen.

14 nov: gesprek Abab accountant doorspreken jaarcijfers 2023, zorgtak redelijk stabiel jaar gehad.

18 nov: online bijeenkomst gehad vanuit de FLZ over het kwaliteitstelsysteem en het schrijven van het jaar verslag. Ik begrijp alle argumenten dat het een tool is die mij helpt in het reflecteren over de zorg die we leveren, maar toch voelt het nog altijd meer als een "last" dan dat ik er echt iets uithaal. Elke dag weer de omgang met onze gasten en hun netwerk en ons super team aan medewerkers en vrijwilligers geven mij pas echt een beeld van hoe we werken en waar we goed in zijn en wat er verbeterd mag worden.

19 nov: we planten een boom ter nagedachtenis aan een gast die afgelopen jaar overleden is en waarvan wij een donatie hebben gekregen. Zijn vrouw en zwager waren hierbij aanwezig en samen met de gasten hebben we er een mooi moment van gemaakt, de familie vond het een erg mooi moment maar ook voor ons en onze gasten was het fijn dit samen te doen.

21 nov: teamoverleg.

28 nov: congres Landbouw en Zorg, mooie sprekers en 2 workshops bijgewoond.

Samen met de kinderen van De Bonte Koe werden er kleine experimentjes uitgevoerd.

Er kwam een orkestje spelen.

We gingen naar een tuincentrum met de gasten die dat graag wilde.

Samen met de kinderen van De Bonte Koe werden er Sinterklaaspakjes ingepakt om de boel te versieren en er werden Mondriaan Pietjes geknutseld.

#### **December:**

start nieuwe chauffeur vrijwilliger

16 dec: mdo met ouderenverpleegkundige, samen bespreken we bijzonderheden rondom onze gasten.

17 dec: we starten met individuele begeleiding thuis 1x per maand bij 1 van onze gasten.

20 dec: kerst samenzijn met collega's van kinderdagverblijf en de zorgboerderij, onder het genot van soep, een hapje en een drankje hebben we een gezellige avond gehad en de kerstpakketten uitgedeeld.

In de week voor Sinterklaas werden er elke dag van de week schoentjes gezet door de kinderen, nadat we samen Sinterklaasliedjes hadden gezongen. 's Middags kwamen ze deze weer uithalen en kregen ze een klein cadeautje. Voor elke gast was er die week een persoonlijk gedichtje, er waren cadeau 's voor op de groep, warme chocolademelk en iets lekkers. Dit zorgde voor gezellige middagen.

Er werden kerststukjes gemaakt door bijna alle gasten. We gingen nog een keer naar het tuincentrum. Er werden kerststerren geknutseld van mos en duimstokken. In de week voor Kerst waren er kerstdiner 's. Ook kwam er een koor zingen, een gitarist met een zangeres kwamen kerstsfeer brengen en er kwam nog een orkestje spelen. Er werd een kerstbingo gedaan.

In de 2 dagen voor Nieuwjaar werden er Nieuwjaars koekjes gebakken en de andere dag werden er oliebollen gebakken. Er werden oud en nieuw quizjes gespeeld. En er werd getoast met alcoholvrije champagne op het Nieuwe jaar.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is onveranderd het afgelopen jaar. Wel zien we dat de zorgzwaarte toeneemt en we daarop in moeten spelen wat begeleiding betreft, er is vaker behoefte aan individuele begeleiding en waar dit kan bieden we dit ook. Maar soms moeten we ook concluderen dat wij niet meer kunnen bieden wat nodig is of dat het groepsproces in de knel komt en dan zullen we in gesprek gaan met familie en netwerk.

Voorbeeld van een dame die bij ons startte met al een vergevorderd stadium van dementie. Ze vertoonde dwaalgedrag en was erg onrustig aanwezig. Hierdoor gingen de andere gasten zich er ook mee bemoeien wat voor veel onrust zorgde. Dit steeds teruggekoppeld met de familie en OV, en duidelijk met elkaar besproken tot hoever we hierin gaan. Familie wilde graag een 2de dag voor mevr. op de zb maar dit echt afgehouden. En eigenlijk op het moment dat we met elkaar op het punt waren dat het niet meer ging is mevr. thuis gevallen waardoor opname onvermijdelijk was en ze ons dus ook niet meer zou bezoeken. Als we samen terugkijken is het proces goed verlopen en hebben we telkens met elkaar bekeken wat kan er nog wel en hoe pakken we het aan. Vooral duidelijkheid geven naar familie is erg belangrijk hierin, openheid maakt dat familie weet waar we staan. Ik merk ook dat collega's er anders in kunnen staan, de 1 vindt het nog hanteerbaar waar de ander vindt dat het niet meer gaat. Door hier samen over in gesprek te blijven is het goed gegaan. Wel echt een leermoment voor ons allemaal.

Later tijdens een intervisie moment met onze ouderengeneeskundige dit soort zorgvragen ook besproken en dan moeten we ook concluderen dat onze doelgroep verandert en dat we daarin mee moeten bewegen. Waarvan eerst mss gezegd werd dat iemand al niet meer past binnen de setting van een zorgboerderij zullen we nu moeten kijken hoe we het wel passend kunnen maken met de mensen en middelen die we hebben. Dit vraagt wel meer van onze zorgverleners.

We zijn afgelopen jaar intensiever gaan werken met de zorgplannen en zijn ook al actief in het rapporteren op doel. Dit verloopt redelijk goed, maar vraagt wel meer tijd en inzet van de medewerksters. Voor de 1 is het makkelijker om met het systeem om te gaan dan voor de ander. Ook doet iedereen het toch een beetje op zijn eigen manier, maar door het steeds weer op de agenda te zetten komen we steeds meer tot 1 duidelijke werkwijze en een cirkel die steeds meer rond komt. Van observeren, plan opstellen, doorspreken, rapporteren en weer evalueren. Dit proces vraagt om meer werk dus ook meer inzet van uren van de medewerksters wat uiteraard weer gevolgen heeft voor de financiën. Hopelijk loont het zich uiteindelijk en als iedereen het proces onder de knie heeft zal het wat extra uren hopelijk weer wat inperken.

Wij leveren alleen vrijwillige zorg.

In de bijlage 3 documenten toegevoegd van de blik van buiten. Met de tip van logopedie over navraag te doen bij intake heb ik het intakeformulier aangepast met de toevoeging van andere betrokken specialisten.

#### Bijlagen

- Blik van buiten. 1
- Blik van buiten.2
- Blik van buiten. 3

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen van het afgelopen jaar leren ons dat we steeds weer moeten observeren en bijstellen, onze eigen verwachtingen maar ook die van de gasten. We moeten mee in de verandering in doelgroep. We worden hierdoor flexibeler, maar het vraagt ook meer van iedereen en omdat we ook meer moeten rapporteren en bezig zijn met allerlei regels voelt het wel als meer druk bij de medewerkers.

Dit vraagt van mij dan weer een goede afstemming en begeleiding om ervoor te zorgen dat iedereen fijn kan blijven werken en dat het voor onze gasten een fijne en veilige plek is om te verblijven.

Ik ben wederom tevreden met ons netwerk, familie en ook de ouderenverpleegkundige zijn toegankelijk en daarmee kunnen we goed overleggen. Ook onze ouderengeneeskundige kunnen we altijd vragen, al gebeurt dit in de praktijk maar zelden. Maar we weten dat ze er is als het nodig is.

Doelstellingen van afgelopen jaar:

- 1) zorgplannen verder integreren in onze werkwijze, **behaald, blijven we mee bezig en blijft in ontwikkeling**
- 2) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden, **redelijk behaald blijft lastig als je in een omschakeling zit van zorgplannen ed**
- 3) De actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar, **redelijk behaalt blijft toch lastig om dit periodiek te doen, de acties zijn wel uitgevoerd alleen het afronden in de Kwabb blijft achter**
- 4) Werkbeschrijving up to date maken en aantal protocollen aanpassen zodat we klaar zijn voor de audit volgend jaar, **is onder de aandacht en wordt aan gewerkt.**
- 5) Timmer/klus ruimte maken in de loods, **behaald, een prachtige ruimte geworden die goed gebruikt wordt**

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is het afgelopen jaar een heel eind hetzelfde gebleven, wel hebben we een aantal "jongere" gasten mogen verwelkomen. En met jongere bedoel ik dan tussen de 60 en 70 jaar. Veelal zijn dit mensen met Parkinson. We hebben 1 gast van 56 jaar met NAH. In goed overleg hebben we dit een kans gegeven en het blijkt voor beide kanten goed te werken.

We hebben mensen vanuit de WMO, WLZ, PGB (1 gast die net is uitgestroomd) en particulier. We bieden vooral groepsbegeleiding maar er zijn zeker ook 1 op 1 momenten. Maar het groepsproces is leidend en mocht dit in de knel komen door b.v. bepaald gedrag zullen we in gesprek gaan met het netwerk over hoe we de zorg nog kunnen bieden en soms komen we dan tot het besluit dat het bij ons niet meer passend is.

Binnen de zorgboerderij bieden wij activerende- en belevingsgerichte activiteiten aan onze gasten die structureel ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de dag. De ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding. Naast deze begeleiding zijn er vrijwilligers aanwezig voor hand en spandiensten. Er wordt ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De sociaal-emotionele en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijk manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de begeleidingsvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis én veilig voelen op onze zorgboerderij.

We zijn het jaar gestart met 43 gasten en met hetzelfde aantal sloten we het jaar af.

Erbij gekomen: 16 gasten

Uitgestroomd: 16 gasten, waarvan 6 overleden zijn, 9 opgenomen in 24 uren zorg en 1 is gestopt omdat het hem niet paste.

Totaal aantal gasten door het jaar heen 59.

Er zijn verder geen aanpassingen gedaan, het verloop is vergelijkbaar met het jaar ervoor.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie is dat we zien dat het veelal hetzelfde is gebleven met het jaar 2023. Ongeveer hetzelfde aantal mensen komen binnen en stromen uit.

Je merkt dat dit vooral met de andere gasten veel doet en dat de nieuwe dynamiek altijd weer moet wennen. Gasten schrikken toch altijd weer als ze horen dat iemand is opgenomen, wij zien dit dan vaak al aankomen maar voor hun is het dan toch ineens heel definitief en vaak kunnen we ook geen afscheid nemen van iemand omdat de verhuizing heel snel gaat.

De gasten passen zeker nog bij ons aanbod, en wij blijven flexibel en passen ons aan aan de gasten die binnenkomen en hun veranderende zorgvraag. We leren ons telkens weer aan te passen en scherp te blijven op hetgeen we kunnen bieden en onze grenzen te bewaken. (al is dit een moeilijk punt)

Verder geen aanpassingen op dit moment.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar een aantal veranderingen binnen ons team geweest. 1 collega heeft wat problemen gehad en daardoor minder inzetbaar, dit hebben we als team op kunnen vangen door haar te ontlasten en wat vaker een rustmoment op de dag te kunnen geven. Later blijkt ze ook zwanger te zijn en ook dit gaat niet helemaal vanzelf en beland ze al snel in de ziektewet. Ze werkt 2 dagen per week en we hebben 2 super fijne collega's ter vervanging voor haar kunnen toevoegen aan ons team. Beide hebben ze nog een baan ernaast en pakken dus 1 dag in week het werken hier op de zorgboerderij erbij.

Dit heeft een hele fijne nieuwe dynamiek met zich mee gebracht, leuk weer nieuwe ideeën en activiteiten. Ook geeft het meer flexibiliteit aan het gehele team.

In okt/nov met allemaal een gesprek gehad en verslag hiervan in het dossier gedaan. Er zijn geen wijzigingen geweest n.a.v. de gesprekken wel merk je dat een enkele collega de druk hoog vindt en zich afvragen of we niet teveel willen wat act betreft. In het nieuwe jaar kunnen we dit oppakken om tijdens een intervisie binnen het team dit gesprek met elkaar te voeren. Graag haal ik hier begeleiding bij van buitenaf.

Tijdens vakantie periode gebruik gemaakt van een ZZP-er, ook met haar is er een gesprek geweest. Vooral ook omdat de regels voor ZZP nogal aangescherpt worden. Op dit moment is de samenwerking even gepauzeerd, ze heeft andere werkzaamheden en wij hebben nog de 2 oproepkrachten tot eind van dit jaar.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin van dit jaar is er een stagiaire gestart 1ste jaar MZ/SW, het liep vanaf het begin al niet helemaal goed. Ze was erg verlegen/terughoudend en heel stil. Gaf ook zelf aan dat ze het moeilijk vond om contact te leggen. Na een aantal gesprekken kwam eruit dat ze problemen had op persoonlijk vlak. Vanuit school ook nog begeleiding gehad en gesprekken gevoerd hierop de zorgboerderij, maar dit haalde niet veel uit. De conclusie was dat ze eerst maar eens aan haar persoonlijke problemen moest werken dus is ze gestopt met de opleiding. Erg jammer voor haar, maar ik merkte aan het team dat ze het ook lastig vinden als er weinig initiatief komt vanuit de leerling. We waren er meer over aan het praten onderling dan dat zij er moeite voor deed. Daarna ook samen afgesproken dat we heel duidelijk maken dat de stagiaire zelf verantwoordelijk is voor haar leerproces, wij zijn er om haar of hem te begeleiden maar zij nemen het initiatief.

Begin dit jaar ook een stagiaire gehad die 2 weken mee kwam kijken vanuit het voortgezet onderwijs. Zij komen echt alleen om te "snuffelen" en kijken of de doelgroep/zorg iets voor ze kan zijn.

In november zijn er 2 stagiaires gestart, 1 vanuit de opleiding MZ/SW 1ste jaars komt op donderdag en vrijdag stage lopen tot en met juni. En 1 stagiaire vanuit de opleiding helpende welzijn 1ste jaars, zij komt op maandag stagelopen tot en met eind januari.

Elke stagiaire heeft een begeleidster die haar begeleidt op de werkvloer. Maar ook de andere collega's begeleiden hun tijdens de dag door. Maar de begeleidster die aangewezen is zal verslagen lezen en de beoordeling doen. Zorgboerin is eindverantwoordelijk.

### Bijlagen

- begeleidingsplan stagiaires

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 28 vrijwilligers die ongeveer ieder zo'n 2 uur per week actief zijn hier op de zorgboerderij.

Groepsvrijwilligers zij ondersteunen de medewerkers op de groep met: koffie/thee schenken, spelletje begeleiden, wandeling maken, samen in de tuin bezig zijn en ook afwassen en andere licht huishoudelijke taken. Dit wordt dan vaak ook samen met een gast ondernomen.

Chauffeurs: zij halen de gasten thuis op, starten meestal rond 9.00 en zijn om 10.00 met de gasten op de zorgboerderij. Komen om 16.00 terug en brengen dan de gasten weer thuis.

Kookvrijwilligers: Zij komen om 10.00 en koken voor de gasten. de gasten helpen mee in de voorbereidingen zoals het schillen van aardappels en groente schoonmaken, maar de vrijwilligers staan echt aan het fornuis.

Alle vrijwilligers zijn ter ondersteuning en voeren geen zorgtaken of andere gast gerelateerde taken uit. (dit opgenomen in de functieomschrijving) De groepsvrijwilligers en kookvrijwilligers worden in de dagelijkse gang van zaken begeleid door de medewerkers op de groep. De chauffeurs begeleid ik (zorgboerin) vooral.

1x per jaar heb ik een individueel gesprek met alle vrijwilligers om hun taken te bespreken en of alles nog naar wens verloopt. Ook heb ik met de kookvrijwilligers een gezamenlijk overleg 1x per jaar en dit ook met de chauffeurs. hierin bespreken we specifieke taak gerichte onderwerpen.

De lijnen zijn erg kort met de vrijwilligers, ik ben eigenlijk altijd aanspreekbaar voor ze mocht er iets zijn. Ze weten me te vinden als er vragen zijn, maar vaak ook om even privé zaken te bespreken als daar behoefte aan is.

Ons team vrijwilligers is erg stabiel, afgelopen jaar zijn er nog een paar vrijwilligers aangesloten. Zij melden zich zelf vaak omdat ze iemand kennen die hier ook vrijwilligerswerk doet.

We zijn heel blij met zo'n grote groep vrijwilligers dus dat laten we ook regelmatig blijken door echt aandacht te hebben voor speciale dagen zoals de vrijwilligersdag, ze ontvangen hetzelfde kerstpakket als de medewerkers, 1x per jaar organiseren we een avond speciaal voor hun waarin wij als team hun in het zonnetje te zetten, door bv voor hun te koken een pubquiz te organiseren of iets anders leuks of informatiefs. Verder zijn ze altijd welkom op de jaarlijkse familiedag met aansluitend BBQ met partner. Dus er is zeker betrokkenheid bij het reilen en zeilen rondom de zorgboerderij. Dit hoor ik ook terug tijdens de jaarlijkse gesprekken.

Er zijn geen speciale aanpassingen geweest afgelopen jaar.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Algemene conclusie is dat en een erg fijn, betrokken en enthousiast team van medewerkers en vrijwilligers hebben hierop de zorgboerderij.

Wat stagiaires betreft kunnen we concluderen dat het niet altijd soepel verloopt en we daarin geleerd hebben het proces echt bij de stagiaire te laten. We hebben als team de neiging om de kar te trekken met als gevolg dat dit dan erg frustrerend kan werken als je geen actie krijgt van de stagiaire. Zij moeten initiatief nemen in opdrachten e.d. dit geef ik duidelijk aan voordat de stage begint. We willen heel graag begeleiden maar zij moeten wel het voortouw nemen. De stagiaires die we nu hebben gaan erg goed en geeft het team ook weer vertrouwen dat het ook anders kan. Nu ervaren we wat de meerwaarde kan zijn van een stagiaire.

Wat medewerkers betreft hebben we ervaren dat de 2 nieuwe (tijdelijke) oproepkrachten erg waardevol zijn, zij brengen weer nieuwe inzichten en ideeën mee en dat werkt motiverend. Voor mij was een zwangere medewerkster ook weer iets nieuws. Het vraagt vooral op regelgebied van alles en ik ken al die wegen niet precies. Daarvoor toch regelmatig contact gehad met UWV- ziekteverzuimverzekering en loonadministratie omdat ik dan bang ben niet de juiste stappen te zetten. Gelukkig goed verlopen en medewerkster keert vanaf april weer terug.

Onze medewerkers zijn zeker bekwaam, maar we kunnen altijd bijleren. Dit jaar willen we dan ook nog een verdieping maken in de zorgplannen, maar ook meer te weten komen over Parkinson en we willen weer aandacht besteden aan teambuilding en kijken waar we als team in kunnen groeien.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen afgelopen jaar:

\* Komend jaar willen we alle teamleden meenemen in de EHBO herhalingslessen. **Behaald**

\* Nog meer verdieping aanbrengen ten aanzien van positieve gezondheid en dit blijvend integreren en borgen in de zorgplannen. **Behaalt, met de kanttekening dat dit een blijvend proces is waarin we steeds beter kunnen worden. Vooral het rapporteren op doel wordt de komende stap.**

\* Innovatie en verbetering van de huidige zorgprocessen daar waar nodig. **Behaald, het proces van opstellen zorgplannen en evaluatie heeft een duidelijke structuur gekregen.**

\* Intervisie voor zorgboerin en medewerksters. **Behaald, zorgboerin heeft 4x per jaar intervisie, 2 collega's zijn gestart met intervisie, beide in een andere groep.**

\* zorgboerin neemt deel aan scholing/bijeenkomsten vanuit CLZ. Zoals innovatie werkgroep, regio bijeenkomsten en andere overleggen. Zij zorgt ervoor dat deze informatie doorgezet wordt naar het team tijdens de 6 wekelijks terugkerende overlegmomenten. **Behaald, ik ben bij alle bijeenkomsten aanwezig en geef indien nodig een terugkoppeling aan het team.**

Onze Kennis en vaardigheden zijn zeker toereikend, maar we zijn nooit uitgeleerd en zullen ons blijven verdiepen in de doelgroep en alles wat daarmee te maken heeft.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zouden als team graag meer te weten komen over de ziekte Parkinson, dus ik ben aan het oriënteren en informeren hoe we ons hierin kunnen verdiepen.

Wat gaan we doen dit jaar: verdieping Parkinson, intervisie binnen het team, 2 collega's gaan de opfriscursus medicatie volgen, herhaling blussen en ontruimen, scholing zorgplannen en rapporteren.

Zorgboerin blijft intervisiegroep bezoeken en bijeenkomsten CLZ bijwonen. 2 collega's blijven hun intervisie groep bezoeken en geven hiervan een terugkoppeling naar het team.

Verder willen we 3/4 keer per jaar tijdens een teamoverleg iets terug laten komen uit de RIE, belangrijke punten zoals bv werkdruk, tiltechnieken, ontruimen etc.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we ons afgelopen jaar vooral gefocust hebben op de zorgplannen en dat hele proces. Iedereen krijgt dat steeds beter te pakken en nu kunnen we verder verdiepen en meer op doel gaan rapporteren zodat het evalueren ook eenvoudiger en efficiënter wordt.

Tijdens de jaargesprekken inventariseer ik waar behoefte is aan scholing en dit onderwerp komt ook terug tijdens teamoverleg. Ik ga dan aan de slag met de wensen en kijk wat we kunnen realiseren.

Ons team is klein en de lijnen zijn heel kort als er behoefte is aan iets van scholing weet het team mij te vinden en ga ik ermee aan de slag.

We hebben afgelopen jaar geleerd dat het fijn is onszelf te blijven verdiepen en te verruimen van kennis maar dat we ook goed bezig zijn en elkaar scherp houden. Maar ik merk ook dat iedereen een druk en vol leven heeft en ze er vaak bewust voor kiezen niet fulltime te werken en niet altijd behoefte hebben om veel nog naast het werk te ondernemen. Daar heb ik ook rekening mee te houden.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere collega heeft een aantal gasten waarvoor zij contactpersoon is. Zij zijn zelf verantwoordelijk om de evaluatie gesprekken te plannen en deze uit te voeren. Voor de WMO houden we jaarlijks een gesprek en bij de WLZ halfjaarlijks. Soms geeft familie aan 2x per jaar teveel te vinden en als er verder geen bijzonderheden zijn volgen we hierin de wens van de familie. Als het nodig is weten wij het netwerk prima te vinden als er eerder overleg nodig is. Ook andersom komt de familie of andere betrokkenen wel naar ons toe als hier behoefte aan is.

Het eerste evaluatie moment vindt plaats 6 weken nadat een gast gestart is. Dan worden de doelen opgesteld en evt. andere afspraken vastgelegd in het zorgplan.

Op het moment dat het zorgplan definitief is gaan we ermee aan de slag. Rapporteren op doel zijn we al mee begonnen maar moeten we onze weg nog verder in vinden. Mocht het tussentijds nodig zijn om iets aan te passen wordt dit in de rapportage verwerkt. Het doorzetten naar het zorgplan is dan de volgende stap, daar kunnen we nog in groeien.

Veel van onze gasten hebben dezelfde doelen en deze sluiten ook goed aan bij onze doelgroep. Het zijn realistische doelen die tussentijds niet vaak bijgesteld hoeven te worden omdat het vaak doelen zijn van iets in stand houden of stabiel proberen te houden.

Een aantal gasten hebben meer specifieke doelen, maar zijn wel realistische en haalbare doelen. Uit de evaluaties blijkt dat de doelen aansluiten bij de zorgvraag. Ik ben tevreden over de evaluatiemomenten en hoe we deze nu zijn gaan vormgeven. Ook het team ervaart dat dit een fijne manier is hoe we hier nu mee werken.

Het zorgplan en de doelen zijn leidend voor het gesprek, verder wordt er een checklist afgewerkt waarin zaken zoals medicijnlijst, pers Rie en evt. andere afspraken worden doorgenomen. Als er veranderingen zijn wordt dit opgenomen in het zorgplan of wel in de doelen/acties of bij persoonlijke afspraken.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we nu een aardige modus te pakken hebben in het opstellen van het zorgplan en het evalueren ervan. De doelen zijn realistisch en werkbaar voor het team.

Leerpunten voor ons zelf zijn dat we de doelen goed formuleren, soms zie ik een doel maar is dit meer de actie en mag het doel anders omschreven worden. Dus vooral in de formulering kunnen we onszelf nog verbeteren.

Afgelopen jaar dus behoorlijk geschaafd aan het evaluatieproces, maar zoals al eerder geschreven hebben we dit nu aardig onder de knie.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben diverse inspraakmomenten op de zorgboerderij. Elk kwartaal houden we met steeds wisselende gasten een huiskamer overleg. Hierin bespreken we de dagelijkse gang van zaken en kunnen gasten vragen stellen of hun ideeën kwijt over diverse onderwerpen. Zoals: Vervoer, maaltijden, activiteiten, sfeer, begeleiding e.d.

We moeten zelf echt concrete vragen stellen want vanuit de gasten komt er weinig meer dan dat ze aangeven hier graag te komen en dat alles hier prima is.

Afgelopen jaar er huiskameroverleg geweest in: maart-juni en december. Blijkbaar is het overleg van september een keer verzet en daarna niet meer gedaan.

Voor onze mantelzorgers hebben we 2 momenten per jaar om het team te ontmoeten en vragen te stellen. 1x organiseren we een bijeenkomst voor alle mantelzorgers en hebben we n programma voor hun. We nodigen dan bv. een spreker uit die iets komt vertellen. Afgelopen jaar is er iemand geweest die kwam vertellen over positieve gezondheid. Dit omdat we afgelopen jaar zelf daarmee aan de slag zijn gegaan met de zorgplannen. Na de spreker is er tijd om vanuit ons het e.e.a. te bespreken en kunnen de mantelzorgers onderling elkaar ontmoeten. Je merkt dat ze het fijn vinden ervaringen met elkaar te delen.

Tijdens onze jaarlijkse familiedag is iedereen uitgenodigd te komen kijken waar we ons mee bezig houden op de zorgboerderij. Het team staat klaar familie rond te leiden en vragen te beantwoorden. Vaak als je met iemand rondloopt en laat zien wat we doen op een dag de vragen wel komen en familie het leuk vindt om te zien wat hun vader/moeder of partner zoal doet op de zb.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zien en horen we dat gasten en hun mantelzorgers erg tevreden zijn over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Uit huiskamer gesprekken komen soms wel wat dingen naar voor zoals dat iemand aangeeft graag voorin de bus te zitten ivm misselijkheid, dat gasten merken niet meer aan alle act. kunnen deelnemen en dan de vraag of we hier rekening mee willen houden. Maar dit is dan vaak iets dat die gast persoonlijk aangaat en niet iets voor de hele groep.

Sommige zaken kunnen we heel praktisch direct oppakken maar soms zijn het ook meer mededelingen dan iets waar actie op ondernomen hoeft te worden.

Ook uit de bijeenkomsten met mantelzorgers komen geen bijzondere dingen naar voren. De lijnen zijn kort en als er echt iets is dat iemand wil bespreken komen ze echt wel naar ons toe.

Dit jaar willen we de mantelzorgavond rond mei organiseren zodat we er een soort van inloop café van kunnen maken, lekker buiten op het terras in een ongedwongen sfeer.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober hebben we de jaarlijkse tevredenheidsmeting eruit gedaan. CLZ heeft een eigen systeem ontwikkeld in Carefriend waarmee vaste vragenlijsten verstuurd kunnen worden. Wij vullen het systeem met de juiste gegevens (mailadressen) van onze gasten en/of hun contactpersonen. Voordat de vragenlijsten vanuit CLZ werden verstuurd, zijn onze gasten en familie per mail geïnformeerd dat ze een mail kunnen verwachten met een link naar de vragenlijst. Verder hebben we in onze nieuwsbrief van september vermeldt dat de tevredenheidsmeting eraan zit te komen. De vragenlijst bestaat uit 25 vragen die met ja of nee beantwoord konden worden en een laatste vraag om een rapportcijfer te geven. Daarnaast is er nog ruimte voor aanvullingen en opmerkingen. Hieronder de uitkomst en het respons van de meting.

<b>Zorgboerderij 't Riezenbroek</b>			
<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>	<b>9,2</b>		
<b>Respons ingevuld</b>	<b>56%</b>		
<b>Vragenlijst</b>	<b>Aantal ingevulde vragenlijsten</b>	<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>	
WMO WLZ deelnemer	24	9,2	
WMO WLZ vertegenwoordiger	1	9,0	
JW jongere			
JW ouder verzorger			
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>9,2</b>	
<b>Respons</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>	
(Unieke) deelnemers	45		
Ingevuld	25	56%	

De respons is niet heel erg groot zoals te zien is in het schema, iets meer dan de helft heeft de meting ingevuld. We hebben het al op tijd onder de aandacht gebracht door erover te schrijven in de nieuwsbrief. Volgens mij is het proces ook niet even prettig, ze dienen een pincode in te vullen en daar gaat het ook nog wel eens fout. Denk ook dat mensen vaker dit soort vragenlijsten krijgen en er niet altijd zin in hebben eraan te beginnen.

Welke onderwerpen worden in de meting uitgevraagd? De vragen hebben betrekking op het functioneren van de begeleiding, het contact met de begeleiding, is er voldoende aandacht, hoe ervaart men de activiteiten, hoe is de bereikbaarheid van de zorgboerderij, is men tevreden over het vervoer, hoe is het met de veiligheid op de zorgboerderij, of men tevreden is met de maaltijden, de sfeer, de rustmomenten, de properheid en het contact met andere gasten en of er voldoende de inspraakmomenten zijn. Daarnaast is er ruimte voor eigen opmerkingen.

Uit de meting blijkt hoe tevreden gasten en hun familie zijn over de zorgboerderij. We mogen trots zijn met z'n alle met zo'n resultaat.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de gasten en hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn met de dagbesteding. Wat vooral gewaardeerd wordt is de persoonlijke aandacht van het team en hun omgang met de gasten, de gemoedelijke sfeer, dat er rekening wordt gehouden met ieders behoefte. Het eten wordt ook als zeer positief ervaren, de gasten voelen zich hier thuis.

Dat is waar wij het voor doen en een groter compliment kunnen we niet krijgen.

Er staan 2 persoonlijke punten in die gasten aangeven en dat pakken we dan op met die 2 individuele gasten en maken het bespreekbaar.

Verder halen we uit dit onderzoek geen leerpunten. Die leerpunten halen we zelf uit ons dagelijkse werk met de gasten, tijdens besprekingen in het team en door goed te blijven kijken naar ons eigen handelen kunnen we met punten aan de slag.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In deze categorie hebben we afgelopen jaar 4 ongevallen gehad. Verder 1 mic-melding gedaan over weglopen en 1 incident dat met agressie te maken had.

Ongevallen:

1) Stoten. Oorzaak: Niemand heeft iets gezien. Mevrouw vertelde later dat ze tijdens het instappen, doordat ze even door haar knie ging haar been heeft opengehaald aan het trapje van de bus. Op dat moment heeft mevrouw hier niets van laten merken. Later toen ze thuis was, is ze gaan kijken wat er aan de hand was en het bleek een behoorlijke wond te zijn. Het bloedde flink. We vonden later idd bloed in de taxi bus. Soms zakt mevrouw met het lopen even door de knieën. De randjes van de traptreden zijn best scherp, kwamen wij later achter.

Gevolg: Een dermate grote wond dat hij in het ziekenhuis gehecht moest worden. Ze konden het zelfs niet helemaal hechten. Ze krijgt nu 2 maal daags wondverzorging aan huis. Heeft er veel pijn aan en kan slecht lopen, waardoor ze toch wel beperkt is in haar bewegingsvrijheid.

Direct hebben wij op dat moment er niks aangedaan aangezien we dit achteraf pas te horen kregen. Zorgboerin heeft contact opgenomen met Tribus om te kijken of ze iets met het randje kunnen met bescherming of iets dergelijks. Maar zij hadden dit nog nooit gehoord en hebben we dus ook geen goede oplossing voor. Zelf iets maken werd ook afgeraden omdat dat ook weer los kan gaan zitten en dit juist weer bij het instappen voor gevaar kan zorgen.

Voortaan gaat Mevr. via de lift omhoog omdat ze toch onstabiel ter been is en het traplopen lastig voor haar wordt.

2) Vallen. Oorzaak: Mevr. was ontzettend onrustig. Daarom hebben we haar in een stoel te rusten gelegd. Ze kan dan wel eens tot rust komen. Dit was vandaag niet het geval. Ze is uit de stoel gevallen en op haar rechter zijde gevallen met de rollator over haar heen. We hebben het incident niet gezien, want ze was niet in ons zicht. We troffen haar zo aan. Uiteindelijk is ze met 2 personen in de stoel gezet. met de stoel en mw in het zicht. Er is veel onrust bij mevr. waarop we moeilijk grip krijgen.

Actie/nazorg: Mevr. wordt voortaan bij het rusten in zicht gezet. We kijken de situatie aan. En we hebben aangegeven bij de dochter dat de situatie steeds moeilijker is en we ons afvragen hoe lang ze hier nog kan blijven. Door steeds in gesprek te blijven met familie en ouderenverpleegkundige hebben we langzaam de familie voorbereid op het feit dat wij hier niet meer de zorg konden bieden. Uiteindelijk is er thuis een valincident geweest en is Mevr. opgenomen in het zkh en daar later overleden.

Van dit voorval hebben we geleerd dat we beter de gasten in het zicht moeten hebben die gaan rusten, dus kijken waar je iemand laat rusten. Anders aan de achterste tafel erbij gaan zitten om bv te rapporteren of schriftjes te schrijven ipv aan de voorste tafel.

3) Verwonding. Oorzaak: Mw. heeft tijdens het aardappelen schillen in haar duim gesneden, komt dit door haar dementie of is het gewoon pech?

actie/leerpunt: Mw. had een best diepe snee in de duim, bloede flink, duim verbonden. Voortaan minder scherp mes geven, observeren of mw. nog veilig schilt door de dementie. Er is verder goed gehandeld, het voorval in het communicatieschriftje van mevr. geschreven zodat ze thuis ook weten wat er gebeurt is.

4) Vallen. Oorzaak: Mw. verloor het evenwicht/ duizelig toen ze uit de bus stapte. Viel op haar billen op de trede van de trapje van de bus.

in de middags draaide mw. snel om met de rollator en verloor weer haar evenwicht en viel weer op haar billen. Verder geen letsel, wel pijnlijk billen. Evt. oorzaak is haar dementie en duizeligheid.

actie/leerpunt: Mw. begeleiden in en uit de bus, mw. er op wijzen rustig te lopen en te bewegen. Kunnen dit niet volledig voorkomen, mw. vergeet dat ze duizelig is en staat steeds op bij ons rust.

Er is goed gehandeld, maar helemaal te voorkomen is dit niet. Het voorval genoteerd in het schriftje van mevr. zodat ze thuis ook op de hoogte zijn.

5) Weglopen. Oorzaak: Het was 16.00 uur de busjes komen om de gasten op te halen, dhr. zag nog geen bus en is toen aangelopen. Liep rechts het erf af richting Gennep, daar dhr. opgepikt. Door dementie had dhr. dit zelf niet in de gaten, dhr. is erg mobiel, we waren druk met jassen aan doen, even geen oog gehad en hij was er vandoor. Dhr. loopt niet bewust weg, maar gaat gewoon naar huis, is zich nergens van bewust en stapt dan ook gewoon weer in toen we hem ophaalde.

Dhr. heeft een tracker bij zich dus familie kan hem altijd traceren. Dit voorval ook teruggekoppeld met zijn vrouw maar ze weet dat dit kan gebeuren, thuis gaat hij ook aan de wandel. Dit "risico" neemt ze voor lief.

Actie/leerpunt: Tijdens jassen aan doen dhr. goed in de gaten houden, koppelen aan iemand en persoonlijk in de bus begeleiden, samen naar buiten lopen. Dit is gerapporteerd voor team zodat iedereen op de hoogte is. Inmiddels is deze deelnemer niet meer bij ons. Dhr. is doorgestroomd naar 24 uren zorg.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 melding gedaan door collega van agressie.

Oorzaak/gebeurtenis: Verbale agressie en licht dreigende uithalen op afstand. Dhr. is snel geïrriteerd en prikkelbaar de laatste tijd. Kan dan uitvallen tegen andere gasten of medewerkers. Deze keer maakte hij daarbij een dreigende handbeweging. Dhr. hierop aangesproken, maar op dat moment is hij niet voor rede vatbaar. Als je dit later met hem bespreekt dan is hij zich van geen kwaad bewust. Voor gasten was dit een erg vervelend moment ze waren er van onder de indruk. Bij Dhr. komt dit gedrag bij overprikkeling of een trigger bv. zijn rollator verzetten.

Actie/leerpunt: Dit besproken met zijn vriendin en het blijkt dat dhr. dit gedrag de laatste tijd vaker laat zien op de afdeling waar hij woont. De arts en psycholoog zijn ingeschakeld. Er is nauw overleg met de contactpersoon. Na onderzoek blijkt Dhr. een veel te hoge bloeddruk te hebben waardoor dit gedrag aangewakkerd wordt. Medicatie is aangepast en nu gaat het veel beter met hem. Het gedrag is milder en een voorval heeft zich niet meer voorgedaan. Wel blijft het een aandachtspunt om overprikkeling te voorkomen en Dhr. evt. op een rustiger plekje te zetten bij drukte.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de incidenten vergelijkbaar zijn met vorig jaar. De val incidenten zijn niet te voorkomen deze zijn inherent aan onze doelgroep. De algemene gesteldheid van de gasten gaat achteruit en dit heeft ook gevolgen voor het risico op vallen.

Het incident in de bus met het stoten vindt ik lastig, vooral omdat Mevr. er een behoorlijke grote wond aan over heeft gehouden waar ze lang mee gezeten heeft. Ik denk dat we nu toch de beste oplossing hebben bedacht omdat de bus aanpassen ws voor onveiligere situaties kan leiden omdat dit niet professioneel te doen is. Daarbij komt ook dat eenmalig gebeurt is.

Het incident met het schilmes is ook iets wat we accepteren, gasten vinden het prettig om te helpen en dan kun je je snijden aan het mesje. aan ons om te blijven observeren of iemand nog in staat is om zo'n handeling te doen of dat we een alternatief werkje moeten aanbieden.

Het agressie voorval is wel lastig omdat Dhr. zich er totaal niet van bewust is achteraf. Dus echt bespreken met hem heeft niet zoveel nut. Achteraf was er dus een oorzaak voor zijn gedrag. Al is Dhr. wel bekend met fel reageren, maar niet zo extreem als toen. Dit blijft een lastig punt, want wanneer is de grens bereikt en moeten we zeggen dat de zorg bij ons stopt. Als dit in onze gedachten speelt dan maken we dit bespreekbaar met familie. Dit in dit geval dus ook gedaan en zij begrijpen dan ook ons punt. Het gaat nu dus beter maar we zullen er alert op moeten blijven.

Al deze zaken blijven we als team alert op en wegen het risico en "het beleven" tegen elkaar af. Zolang het beleven zwaarder weegt dan het risico en iedereen hier op de z.b en het netwerk op de hoogte is zijn we goed bezig.

Onze medewerkster die de RIE bijhoudt heeft wel regelmatig een veiligheidspunt dat we samen bespreken tijdens een team en daar komt ook valpreventie aanbod. Tijdens de intervisie met een SO bespreken we ook situaties met bv lastig gedrag in de groep en hoe daarmee om te gaan.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie ligt gewaarborgd in de teambesprekingen en de korte lijnen in ons team

**ontruimingsoefening, najaar komt de brandweer om samen met ons een ontruimingsoefening te houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhaling EHBO bijgewoond. Helaas is het de brandweer niet gelukt hier te komen voor een oefening, dit nu doorgeschoven naar 2025 alleen heeft de brandweer wel gekeken op onze locatie en deze is dusdanig overzichtelijk dat een oefening voor hun hier niet interessant is. Wel zullen ze een oefening bij het kdv gaan doen. Hier zal ook ons team bij aansluiten om er een leer moment van te maken ondanks dat de locatie anders is.

**Het onderhouden van beeldmateriaal van zb. Denk hierbij aan facebook, fotoboeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgelopen jaar weer vanalles gepost en daarop krijgen we leuke berichten terug. Collega die dit bijhield is momenteel met verlof andere collega en zorgboerin hebben dit overgepakt.

**bijwonen CLZ bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** vergaderingen en andere bijeenkomsten bijgewoond. Goed om op de hoogte te blijven en andere zorgboeren te spreken.

**interviews bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** elke keer de bijeenkomsten bijgewoond, altijd interessant en waardevol om samen te komen, van elkaar kun je leren

#### **Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit houden de contactpersonen zelf bij en verzorgen deze gesprekken

#### **elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt. bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)

#### **Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle dossiers zijn weer gecheckt en voor sommige hebben we nieuwe lijsten nodig wordt nagevraagd. Ook tijdens evaluatie momenten wordt dit nagevraagd.

#### **inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgelopen jaar met wisselende gasten dit overleg gehad, 1 overleg is per ongeluk overgeslagen

#### **presentje vrijwilligersdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 05-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle vrijwilligers hebben iets ontvangen in de week van sinterklaas. de vrijwilligersavond is verzet naar 14 maart ivm het programma dat we wilde voor hun

#### **RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega Doranda houdt dit bij en in februari hebben we de toetsing gehad. We kunnen weer vooruit.

#### **EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega Doranda voert deze controle uit en vult aan indien nodig. Actie staat gepland in de agenda

#### **Timmer en klus ruimte realiseren in loods**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het klushok is af en we zijn al lekker bezig met gasten om kleine dingen te maken.

#### **tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle tevredenheidsonderzoeken zijn verstuurd. responsdatum is voorbij

#### **functioneringsgesprekken team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze gesprekken hebben plaatsgevonden

#### **functioneringsgesprekken team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 10-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze actie staat er dubbel in

#### **verklaring privacy koppelen aan (nieuwe) website**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** is inmiddels gedaan met de nieuwe website.

### jaarlijks zoönosen check met de veearts

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben dit jaar lang gewacht op reactie, ze hadden het erg druk blijkbaar.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2024 (Afgerond)

### blusmiddelen controle

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 12-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit wordt jaarlijks gedaan door Berki, in april moet dit weer gebeuren. in principe hoef ik daar niks aan te doen en houden zij die controle bij. Ik houd wel in de gaten of ze uiteindelijk ook komen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### ontruimingsoefening, dit jaar komt de brandweer om samen met ons een ontruimingsoefening te houden bij het kdv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### jaarvergadering chauffeurs plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**jaarvergadering koks plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**blusmiddelen controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Inspraakmoment familie organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**jaarrekening zorgboerderij in kader van de WTZA**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**overleg scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**jaarlijks zoönosen check met de veearts**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Voer (zodra beschikbaar medio zomer 2025) de agrarische RI&E uit conform nieuw Stigas risico inventarisatie en evaluatie model.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**functioneringsgesprekken team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**presentje vrijwilligersdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt. bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**intervisie bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **bijwonen CLZ bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **Het onderhouden van beeldmateriaal van zb. Denk hierbij aan facebook, fotoboeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **verzekeringen zorgboerderij doorspreken contactpersoon**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**- Voer wekker- en bewaarfunctie m.b.t. medicatie uit conform het in paragraaf 5.3.1. van de werkbeschrijving beschrevene. - Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke (gedrag beïnvloedende) bijwerking(en) van medicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

#### **Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zorg voor VOG's van (schoon)ouders van zorgboer(in) die op het terrein van de zorgboerderij wonen en zich in nabijheid van deelnemers (kunnen) bewegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zijn aangevraagd, zodra deze binnen zijn voeg ik ze toe in de werkbeschrijving.

**Voeg de recent gewijzigde functie beschrijving voor vrijwilligers (toegevoegd: vrijwilligers voeren geen zorgtaken uit) aan de werkbeschrijving toe (paragraaf 3.1.7.).**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Meteen toegevoegd

**Overweeg NEN 3140 keuring op elektrisch gereedschap uit te voeren (door externe partij of in eigen beheer) of dit gereedschap achter slot en grendel op te bergen met borging dat dit gereedschap nimmer door deelnemers ter hand kan worden genomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vandaag een cijferslot gemonteerd op het hok zodat er geen deelnemers in het klushok bij apparaten kunnen komen. Ik ga me verdiepen in de cursus om zelf of iemand anders de NEN 3140 uit kunnen voeren. Zodra dit gedaan is pas ik de werkbeschrijving aan.

**Voeg de twee stagiairs toe aan paragraaf 6.7.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** toegevoegd

**Plaats ter aanduiding van de verzamelplek het hiervoor bestemde 'verzamelbord' bij het tuinhuisje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Bord is opgehangen en het team van De Bonte Koe en Zorgboerderij is op de hoogte van de verzamelplaats bij calamiteit. Ook deel ik dit met onze groep vrijwilligers.

**- Voer wekker- en bewaarfunctie m.b.t. medicatie uit conform het in paragraaf 5.3.1. van de werkbeschrijving beschrevene. - Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke (gedrag beïnvloedende) bijwerking(en) van medicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Team op de hoogte gesteld van de werkwijze rondom de wekkerfunctie van medicatie, dit gaan we weer invoeren zoals beschreven. 2 collega's die de opfriscursus medicatie gaan volgen gaan de bijsluiters opvragen van de meest gebruikte medicatie en zullen de kennis van de mogelijke bijwerkingen delen met het team tijdens een overleg.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Meld uitbreiding zorgaanbod 'ambulante dagbesteding zorg' conform paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving (zie achtergrond informatie bij deze norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zojuist in overleg met auditor dit gelijk aangepast. Ook contact gelegd met CLZ, zij pakken de doormelding op naar het kwaliteitsbureau.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor een groot gedeelte is de actielijst afgerond, veelal zijn het terugkerende acties die automatisch zijn opgenomen in onze werkwijze en andere acties zijn eenmalig en komen dus onder de aandacht door deze lijst en de mails die ik daardoor ontvang.

Blijft voor mij een aandachtspunt om dit systeem als een werkdocument te zien en niet iets dat ook nog "afgevinkt moet worden".

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er is veel gaande op het gebied van het melkveebedrijf, we hebben ervoor gekozen om mee te doen aan de extensiveringsregeling. Dit heeft een behoorlijke impact op het melkveebedrijf en de bedrijfsvoering daarvan.

Onze doelstellingen voor de komende jaren zijn eigenlijk veelal hetzelfde als vorig jaar.

- 1) De extensiveringsregeling is juist geïmplementeerd en geeft meer rust en ruimte voor het ontwikkelen van nieuwe dingen.
- 2) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden.
- 3) Waarborgen van de kwaliteit van zorg aan onze gasten staat op de eerste plaats. Daarnaast blijven we streven naar een plek waar ook de medewerkers en vrijwilligers zich thuis voelen waardoor iedereen zich kan ontwikkelen en zich gehoord voelt.
- 4) We blijven ons onderscheiden en werken nauw samen met het kinderdagverblijf, dit is de kracht van onze zorgboerderij.
- 5) We blijven leergierig en ons ontwikkelen zodat we steeds kunnen blijven inspelen op de veranderende zorgvraag van onze doelgroep.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de doelstellingen:

- 1) bepaalde administratietaken afgeven zodat er meer rust en ruimte is voor mezelf
- 2) moestuin wordt onderdeel van de activiteiten van de zorgboerderij, gasten genieten van de lichte werkzaamheden en de medewerkers gaan actief hierin samen met de gasten aan de slag.
- 3) het goed afronden van het transparante jaarverslag
- 4) de actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar
- 5) toewerken naar het openbaar maken van de rapportages in Carefriend zodat familie kan meelesen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen op lange termijn op het gebied van het melkveebedrijf zijn voornamelijk voor mijn man, aan de zijlijn denk ik mee in alle ontwikkelingen en samen kijken we wat bepaalde beslissingen voor de toekomst betekenen. De andere lange termijn doelen zijn mijn dagelijkse werk, het blijft altijd een aandachtspunt om zicht te houden op alle taken maar er ook voor te zorgen dat we niet ten onder gaan in al het administratieve werk dat gedaan moet worden. Ik merk dat ik daar wel tegenaan hik, iedereen roept dat de last minder moet, maar in de praktijk ervaar ik dat het zeker niet minder wordt.

Plan van aanpak voor de doelen van het komende jaar:

- 1) bepaalde administratietaken afgeven zodat er meer rust en ruimte is voor mezelf. *Actie: op zoek naar iemand binnen of buiten het team die dit kan gaan doen, ben hier al mee bezig en ga hier wat lijntjes voor uitzetten.*

2) moestuin wordt onderdeel van de activiteiten van de zorgboerderij, gasten genieten van de lichte werkzaamheden en de medewerkers gaan actief hierin samen met de gasten aan de slag. *Actie: dit wordt besproken in het team zodat ik mijn verwachtingen hierin duidelijk maak en het team dit kan gaan oppakken in de komende tijd.*

3) het goed afronden van het transparante jaarverslag. *Actie: deelnemen aan de diverse workshops die er zijn op dit gebied en samen met onze accountant hiermee aan de slag zodra de cijfers compleet zijn.*

4) de actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar. *Actie: dit periodiek in mijn agenda inplannen.*

5) toewerken naar het openbaar maken van de rapportages in Carefriend zodat familie kan meelesen. *Actie: dit bespreken in het team zodat zij alvast alert zijn op hun schrijfmethode en zich bewust worden van wat en hoe ze bepaalde rapportages maken met in hun achterhoofd dat er straks familie gaat meelesen. Ook zou ik dit punt graag toevoegen aan de takelijst van degene die bepaalde taken van gaat overnemen.*

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4 • begeleidingsplan stagiaires

- 3.2 • Blick van buiten. 1
- Blick van buiten.2
- Blick van buiten. 3