

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
<b>In kaart brengen opleidingsbehoefte</b>	13
<b>Stellen van doelen</b>	13
<b>Volgen van training</b>	13
<b>Evalueren</b>	13
<b>Vaststellen nieuwe behoeften en doelen</b>	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18

6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18
6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64592847

Website: <http://www.thuijsaandenijs.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### *Januari - maart 2025:*

Het jaar startte rustig en ontspannen met zogenoemde schoonheidsweken, waarin aandacht was voor welzijn en ontspanning door middel van handmassages, voetenbadjes en nagels lakken. Ook waren er creatieve activiteiten zoals vogellokkers maken in de vorm van pinda mannetjes. Daarnaast werden spelmiddagen en muzikale activiteiten georganiseerd en vond er een bustochtje plaats door onder andere Berg en Dal. We waren wederom uitgenodigd op het Elzendaalcollege voor een warme lunch verzorgd door de leerlingen daar. Altijd erg leuk en een mooie interactie tussen de leerlingen en onze gasten.

In januari en februari waren er meerdere overleg- en kwaliteitsmomenten, waaronder intervisie met collega-zorgboeren, team- overleggen en voorbereidingen voor de audits. Ik woonde een bijeenkomst bij over het schrijven van het jaarverslag. Het jaarverslag schrijven en alles checken vraagt aan het begin van het jaar veel van mijn aandacht en tijd.

Er startten meerdere nieuwe gasten en er vonden kennismakings- en evaluatiegesprekken plaats met vrijwilligers.

De RIE-audit doe ik samen met een collega. We hebben een goed gesprek met de auditor en er zijn een aantal zaken waar we over na moeten denken. Zoals beleid rondom gebruik gloor en vaatwastabletten, maar ook het gebruik van onze klusruimte. Dit pakken we door het jaar heen op.

De audit voor het kwaliteitssysteem is positief verlopen. Het was een prettige auditor en er was een open gesprek. Op een paar kleine zaken na hebben we alles op de rit. De meeste punten kon ik binnen een week verwerken en al snel vernam ik dat alles voldeed en dat het keurmerk verlengd zou worden. Altijd weer fijn alles in orde te hebben en de keuring weer achter de rug is.

In deze periode werd ook gestart met de herinrichting van de moestuin, waarbij gekozen is voor verhoogde bakken en de plaatsing van een kas, zodat de tuin toegankelijker werd voor alle gasten.

Carnaval vormde een belangrijk sociaal en verbindend moment, met diverse feestelijke activiteiten, optredens en gezamenlijke activiteiten met de kinderen De Bonte Koe. We hadden onze eigen prinses gekozen en samen met haar en de gasten hebben we er een ontzettend leuk feest van gemaakt.

We organiseerde een avond voor de vrijwilligers. Op deze avond zetten we hen in het zonnetje, we nodigde iemand uit die een kleine theatershow kwam geven over dementie. Het was een hele mooie avond voor zowel de vrijwilligers als het team. We werden bevestigd in ons handelen naar onze gasten toe, we zijn goed bezig maar hebben er zeker ook leerpunten uitgehaald. We gaan vaak te snel in ons handelen, hier mogen we meer op letten. Zo'n avond wordt erg gewaardeerd door de vrijwilligers.

#### *April – juni 2025*

In het tweede kwartaal lag de nadruk op teamontwikkeling, samenwerking en buitenactiviteiten. Er vonden intervisiebijeenkomsten plaats, team-overleggen en een gezamenlijk teamuitje ook met partners.

Ook waren er diverse overlegmomenten met

ouderenverpleegkundigen, CLZ en andere samenwerkingspartners. Met de chauffeurs een overleg gehad waarin we praktische zaken besproken, ook heb ik aangegeven dat ik hun graag een opfriscursus wil aanbieden door een externe leraar. Hier staan de meeste voor open en dit ga ik oppakken. Fijn zo'n overlegmoment aangezien de chauffeurs elkaar ook niet vaak samen treffen.

De nieuwe moestuin en kas werden actief gebruikt door onze gasten. Verder waren er muziekoptredens en waren er act. rondom de feestdagen zoals Pasen, koningsdag en Pinksteren.

Tegelijkertijd was er sprake van meerdere uitstroombmomenten door opname of overlijden, wat impact had op de groepsdynamiek en extra aandacht vroeg van het team.

In mei organiseerde we een mantelzorgavond, we kozen ervoor om deze keer geen spreker van buitenaf te vragen maar zelf de avond te vullen waarin familieleden werden geïnformeerd en rondgeleid op de (zorg)boerderij. Ze vonden het erg leuk om eens rondgeleid te worden op het erf, ze horen vaak de verhalen van hun partners of vader/moeder dus erg leuk om het zelf te ervaren. Collega had nog een lied geschreven en dit heeft het team samen gezongen voor de familie/mantelzorgers. Er waren mooie gesprekken en fijn om kennis te maken met de familie van nieuwe gasten.

Daarnaast vonden controles plaats op het gebied van veiligheid (blusmateriaal) en vervoer, waaronder de LPK-keuring van de bussen, zoönose controle door de dierenarts en een interim controle vanuit CLZ.

### *Juli – september 2025*

In de zomermaanden stond het thema '*Een reis terug in de tijd*' centraal. Dit thema kwam tot uiting in activiteiten zoals het bekijken van fotoalbums, oudhollandse spelen, verhalen en gedichten van vroeger, muziekoptredens en gezamenlijke maaltijden in het thema zoals een Brabantse koffietafel.

Het was heerlijk buiten vertoeven onder de schaduwdoeken en vele keren jeu de boules gespeeld. Er werden diverse uitstapjes georganiseerd, waaronder het jaarlijkse uitje. Dit keer zijn we naar een museum geweest waar je je ogen uitkeek naar van alles van vroeger. Van tractoren, motoren, poppen en klederdracht tot aan hele winkel inrichtingen van vroeger. Het is een hele organisatie aangezien je veel begeleiders nodig hebt en we alle gasten willen meenemen op zo'n dag. Iedereen heeft genoten. We brengen ook bezoeken aan oud gasten.

Door vakanties van medewerkers en vrijwilligers was deze periode intensief voor mezelf en het team, maar de continuïteit van zorg bleef gewaarborgd. Er startten nieuwe gasten en de leegstand nam geleidelijk af. In september volgden chauffeurs een bijscholing gericht op veiligheid en vervoer. Mooie tips hebben we gekregen maar ook bevestigd dat we op de juiste weg bezig zijn.

### *Oktober – december 2025*

Het laatste kwartaal stond in het teken van thematische activiteiten en afronding van het jaar. Er was aandacht voor de kermisperiode, Allerzielen, Sinterklaas en Kerst, met bijbehorende creatieve en muzikale activiteiten. We maakte samen met de gasten een mooi mantelzorgpresentje en iets voor de vrijwilligers we hebben hen in het zonnetje gezet. Ook de kinderen van De Bonte Koe zijn geregeld op bezoek geweest in deze periode, we weten elkaar steeds meer te vinden.

Daarnaast vonden jaargesprekken met medewerkers plaats. Ik heb deze keer iemand aangesteld om samen met mij de manier van gesprekken voeren voor te bereiden, was fijn om daarin feedback te krijgen, mooie jaargesprekken gehad met het hele team.

Er werden aanvullende scholingen gevolgd, waaronder Parkinson, medicatieverstrekking. Vooral de medicatieverstrekking was interessant en leerzaam. We gaan onze werkwijze niet veranderen, we blijven een wekkerfunctie maar zijn wel meer op de hoogte van medicatie en waar op te letten. Iedereen heeft een certificaat ontvangen. Ikzelf volgde een online bijeenkomst over de WZD. Ook hebben we de jaarlijkse bijscholing EHBO/BHV weer gehad.

In deze periode werd een nieuwe bus aangeschaft en is het mindervalidentoilet verbouwd om de toegankelijkheid en veiligheid te verbeteren.

Het jaar werd afgesloten met sfeervolle feestdagen, gezamenlijke activiteiten en een warme afronding voor gasten, medewerkers en vrijwilligers. Voor mezelf wel een drukke periode aangezien er meerdere vrijwilligers afwezig zijn en ook collega's vakantie hebben dus van mij extra inzet op diverse vlakken nodig.

Het was weer een mooi jaar om op terug te kijken.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

We hebben het afgelopen jaar geen veranderingen gehad in ons zorgaanbod. Wel, zoals eerder beschreven, een kleine verbouwing aan het mindervalide toilet gedaan ter verbetering van de veiligheid en werkbaarheid. Het kwaliteitsproces is in 2025 verder

verdiept en geborgd. De audits vanuit het kwaliteitssysteem verliepen positief en bevestigden dat de basis op orde is. Aandachtspunten, zoals het actualiseren van dossiers, medicatielijsten en rapportage, zijn direct opgepakt.

Er is bewust geïnvesteerd in scholing rondom zorgplannen, rapporteren op doel, medicatie, Parkinson en wet- en regelgeving (WZD). Deze scholingen hebben bijgedragen aan deskundigheidsbevordering en bewustwording binnen het team.

Er bezoeken door het jaar heen diverse personen en organisaties onze zorgboerderij, hiervan in de bijlage de blik van buitenaf. We horen vaak dat mensen zich snel thuis voelen en ze warm ontvangen worden. Ook de diversiteit op ons erf (kinderen, dieren natuur) wordt aangegeven als meerwaarde.

Wij leveren alleen vrijwillige zorg.

### **Bijlagen**

- blik van buiten 1
- blik van buiten. 2

### 2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend kunnen we concluderen dat 2025 gekenmerkt kan worden als een jaar van versteviging en verdere professionalisering. De kwaliteit van zorg is stabiel en wordt ondersteund door positieve audits, structurele scholing en actieve reflectie binnen het team. Tegelijkertijd vraagt de toenemende zorgzwaarte en wisseling in groepssamenstelling om blijvende aandacht voor de veranderende doelgroep, afstemming en verslaglegging.

Het ondersteunende netwerk is afgelopen jaar weer positief aanwezig geweest, er zijn er zelfs toegevoegd, de POH van een praktijk in de buurt zijn we meer mee in contact en dat komt de gast ten goede. Ik ben tevreden over het netwerk, iedereen weet elkaar te vinden als dat nodig is.

**Conclusie:** De zorgboerderij voldoet aan de kwaliteitseisen en werkt continu aan verbetering.

Het afgelopen jaar waren de doelstellingen:

- 1) bepaalde administratietaken afgeven zodat er meer rust en ruimte is voor mezelf (nog niet helemaal gelukt dit vooral richting het eind van het jaar ingezet en wordt verder doorgezet naar 2026)
- 2) moestuin wordt onderdeel van de activiteiten van de zorgboerderij, gasten genieten van de lichte werkzaamheden en de medewerkers gaan actief hierin samen met de gasten aan de slag. (dit is behaald, het was fijn om samen in de tuin bezig te zijn ofwel actief of passief genietend van de omgeving)
- 3) het goed afronden van het transparante jaarverslag (behaald)
- 4) de actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar (min of meer behaald, het blijft toch nogal eens liggen waardoor het zich opstabelt)
- 5) toewerken naar het openbaar maken van de rapportages in Carefriend zodat familie kan meelesen (niet behaald, we zijn nog steeds bezig om het proces van zorgplan opstellen, rapporteren en evalueren te finetunen. het openbaar maken is de volgende fase)

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De doelgroep die wij ontvangen zijn mensen met een PG beeld en somatisch beeld, diverse ziektebeelden zijn aanwezig, Parkinson, NAH. Deze mensen hebben een financiering vanuit de WMO, WLZ of betalen particulier de zorg. Mensen met een PG indicatie hebben allemaal een ouderenverpleegkundige die betrokken is.

We bieden vooral groepsbegeleiding maar er zijn zeker ook 1 op 1 momenten. Maar het groepsproces is leidend en mocht dit in de knel komen door b.v. bepaald gedrag zullen we in gesprek gaan met het netwerk over hoe we de zorg nog kunnen bieden en soms komen we dan tot het besluit dat het bij ons niet meer passend is.

Binnen de zorgboerderij bieden wij activerende- en belevingsgerichte activiteiten aan onze gasten die structureel ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de dag. De ondersteuning bestaat uit professionele begeleiding. Naast deze begeleiding zijn er vrijwilligers aanwezig voor hand en spandiensten. Zij zijn altijd boventallig en voeren geen zorgtaken uit. Er wordt ingespeeld op de veranderende hulpvraag zonder daarbij de eigenwaarde en autonomie van onze gasten uit het oog te verliezen. De sociaal-emotionele en lichamelijke zelfstandigheid wordt op een professionele wijze ondersteund. We streven er naar dit op een zo natuurlijk mogelijk manier te laten verlopen waarbij we gebruik maken van de werkzaamheden en activiteiten die voortkomen uit de huiselijke omgeving en de boerderij. Ongeacht de begeleidingsvraag of leeftijd is het uitgangspunt dat onze gasten zich thuis én veilig voelen op onze zorgboerderij.

Bij 1 gast hebben we afgelopen jaar 1x per maand een avond thuis begeleiding geboden, zodat zijn partner naar het Alzheimer café kon gaan.

We zijn het jaar gestart met 43 gasten en sloten, net als vorig jaar, met hetzelfde aantal af ook 43.

Erbij gekomen: 14 gasten

Uitstroom: 14 gasten, waarvan 2 overleden, 11 opgenomen in 24-uurs zorg, 1 gestopt omdat de prikkels teveel waren, zij woonde al in een 24-uurs setting maar kwam particulier, door haar achteruitgang was er veel onrust bij thuiskomst vandaar besloten te stoppen op de ZB.

Totaal aantal gasten door het jaar heen 57.

Er zijn geen aanpassingen gedaan, het verloop is vergelijkbaar met andere jaren.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie is dat het verloop vergelijkbaar is met de afgelopen jaren. Nu waren er wel behoorlijk wat gasten in dezelfde periode weggevallen en dit doet dan ook echt wat met de andere gasten. De begeleiding en activiteiten sluiten nog steeds goed aan bij de behoeften en mogelijkheden van onze doelgroep. Wisselingen in zorgzwaarte en groepssamenstelling hebben invloed op de groepsdynamiek en vragen extra aandacht van de begeleiding.

**Verbeterpunten:** - Bewust omgaan met groepsopbouw bij nieuwe instroom en blijven letten op de veranderende zorgzwaarte

### 3.3 Personeel

Het team is stabiel. 1 collega keerde terug van zwangerschapsverlof, de 2 oproepkrachten blijven beschikbaar voor inval tijdens vakanties en ziekte. Dus dat geeft rust en stabiliteit en ook een luxe flexibiliteit voor het team.

Ik heb fijne jaargesprekken gehad met het team en daaruit kwamen kleine puntjes waar iedereen mee aan de slag kan. Je merkt dat er rust is binnen het team, we kennen elkaar allemaal goed en weten welke kwaliteiten iedereen heeft en waar we elkaar kunnen aanvullen.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn in september 2 stagiaires gestart, 1 op maandag en dinsdag, zij studeert MBO MZ en is 2de jaars. Een leuke spontane meid die het werk goed ziet en mooi contact heeft vanaf het begin met de gasten. 1 stagiaire op donderdag en vrijdag, zij doet Helpende welzijn niveau 2. Ze heeft al een jaar stage gelopen bij ons op andere dagen en kwam dit jaar terug. Een lieve rustige meid, dit erg leergierig is. Ze maakt ook goed contact met onze doelgroep, haar rust vinden mensen fijn. Beide zijn ze een heel schooljaar bij ons.

Beide stagiaires hebben een vaste begeleidster die met hun de gesprekken voert en opdrachten nakijkt. Maar alle teamleden begeleiden hen in de dagelijkse praktijk.

### 3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen een erg belangrijke rol voor onze gasten. We hebben diverse vrijwilligers, chauffeurs, kookvrijwilligers en groepsvrijwilligers. Zij voeren geen zorgtaken uit maar bieden net die extra aandacht of hulp bij bv. een spelletje een wandeling of op de duo-fiets. Gemiddeld zijn zij 1 dagdeel bij ons aanwezig dus ongeveer 3/4 uur per week. In het totaal hebben we nu 30 vrijwilligers. Zij worden (zover als dat nog nodig is) aangestuurd door degene die die dag werkt als professional. Ik als zorgboerin heb de jaarlijkse evaluatie gesprekken met hen. Verder organiseren we elk jaar een avond speciaal voor hun. Afgelopen jaar een mini-theater over dementie georganiseerd, was erg leerzaam voor hen en ons als team. Verder worden ze meegenomen in de waarderingmomenten zoals vrijwilligersdag en kerstpakket dit versterkt de betrokkenheid.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Op basis van bovenstaande kan worden geconcludeerd dat de bezetting binnen de zorgboerderij zowel van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires goed is. Er is sprake van een stabiel, deskundig en goed op elkaar afgestemd team, waarin continuïteit, rust en flexibiliteit zijn geborgd. Door de inzet van vaste medewerkers in combinatie met oproepkrachten is de begeleiding van onze gasten ook tijdens ziekte en vakantie voldoende gewaarborgd.

De medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden en worden jaarlijks geëvalueerd via jaargesprekken. Hierbij is aandacht voor professionele ontwikkeling, samenwerking en kwaliteit van begeleiding. De uitkomsten van deze gesprekken leiden tot concrete verbeterpunten, die in de praktijk worden opgepakt.

Stagiaires zijn passend bij de doelgroep en de visie van de zorgboerderij. Zij worden structureel begeleid door vaste begeleidsters en ondersteund door het gehele team in de dagelijkse praktijk. Stagiaires zijn altijd boventallig, maar worden wel gestimuleerd om, passend binnen hun opleiding, zelfstandig aan het werk te gaan en hun competenties uit te breiden en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leerproces.

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het welzijn van onze gasten door het bieden van extra aandacht en ondersteuning. Zij voeren geen zorgtaken uit en worden aangestuurd door het team. Door middel van jaarlijkse evaluatiegesprekken, scholingsactiviteiten en waarderingmomenten worden vrijwilligers betrokken gehouden en blijft hun inzet duurzaam en verantwoord.

Samenvattend is vastgesteld dat de zorgboerderij beschikt over voldoende, deskundig en passende medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. De begeleiding van onze gasten is veilig, continu en van goede kwaliteit.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doelen afgelopen jaar:

*Verdieping Parkinson:* gedaan, iemand uitgenodigd die e.e.a. kwam vertellen hierover, we hadden er meer van verwacht, iets meer achtergrond informatie. Nu ging het vooral om kenmerken die wij dagelijks zien in de praktijk. Ook leerzaam, maar iets meer kennisoverdracht zou fijn zijn geweest.

*intervisie binnen het team:* naar aanleiding van de jaargesprekken besloten dat hier geen behoefte aan is op dit moment.

*Opfriscursus medicatie:* hele team heeft dit gevolgd en certificaat behaald. Fijn om dit allemaal te doen en te weten wat we wel en niet mogen doen.

*Herhaling BHV/EHBO:* iedereen met BHV heeft dit weer gevolgd. 2 van het team hebben nog geen BHV.

*Cursus rapporteren /zorgplannen:* Zorgboerin gevolgd en team hierin bijgeschoold

*Zorgboerin blijft intervisiegroep en clz bijeenkomsten bezoeken:* gedaan

*2 collega's blijven hun intervisie groep bezoeken:* Helaas zijn beide groepjes "doodgebloed" en is er niks meer gepland.

*3/4 keer per jaar tijdens een teamoverleg iets terug laten komen uit de RIE, belangrijke punten zoals bv werkdruk, tiltechnieken, ontruimen etc.:* gedaan, steeds een ander punt behandeld uit de RIE.

Zorgboerin heeft nog Meldcode mishandeling gevolgd en scholing over WZD.

Op dit moment vinden we dat we voldoende genoeg kennis en vaardigheden in huis is.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In het komende jaar wordt verder gewerkt aan het doorontwikkelen van de zorgplannen. De focus ligt op het concreet formuleren van doelen en het structureel rapporteren op deze doelen, zodat de voortgang en effecten van de begeleiding beter inzichtelijk worden. Daarnaast wordt onderzocht of we de rapportages al willen gaan delen met familie, dit vraagt om goed doordachte rapportage waar geen mening of oordeel in verwerkt is.

De Wet zorg en dwang (Wzd) blijft een aandachtspunt binnen de zorgboerderij. Om kennis actueel te houden en bewustwording te vergroten, zal het team een e-learning volgen over de Wzd. Hierdoor blijft het team bekwaam in het herkennen en voorkomen van onvrijwillige zorg.

Tijdens de teamoverleggen wordt de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) periodiek besproken. Eventuele knelpunten of risico's worden gesignaleerd en waar nodig worden acties uitgezet om de veiligheid voor gasten, medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.

Daarnaast worden herhalingen voor BHV en EHBO ingepland en gevolgd, zodat medewerkers adequaat kunnen handelen in noodsituaties en de veiligheid binnen de zorgboerderij geborgd blijft.

Verder blijven wij nieuwsgierig naar onze doelgroep en volgen wij actief de ontwikkelingen en veranderende behoeften. De scholingsbehoefte van medewerkers wordt gedurende het jaar bevestigd en waar nodig wordt aanvullende scholing ingezet, zodat de kwaliteit van begeleiding blijft aansluiten bij de zorgvraag van de gasten.

#### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het team zette mooie stappen in deskundigheidsbevordering en samenwerking. De aanwezige kennis en vaardigheden sluiten aan bij de huidige zorgvraag van onze doelgroep. Scholing wordt ingezet waar nodig en periodiek geëvalueerd.

In het afgelopen jaar is gebleken dat gerichte scholing bijdraagt aan meer bewustzijn, eenduidigheid en veiligheid in het handelen. De meeste leerdoelen zijn behaald, zoals scholing rondom medicatie, rapporteren en zorgplannen, BHV/EHBO en de Wet zorg en dwang. De scholing die minder verdieping bood dan verwacht, heeft voor mij als leerpunt om in de toekomst goed te bevragen wat de inhoud is van de scholing.

#### **In kaart brengen opleidingsbehoefte**

De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht tijdens jaargesprekken, team-overleggen en op basis van signalen uit de praktijk, wijzigingen in wet- en regelgeving en ontwikkelingen binnen de doelgroep.

#### **Stellen van doelen**

Op basis van de behoeften vanuit het team worden concrete scholings- en ontwikkeldoelen vastgesteld, dit is meestal op teamniveau maar kan ook op individueel niveau.

#### **Volgen van training**

Scholing wordt gevolgd via cursussen, e-learnings en bijscholing, passend bij de behoefte en verantwoordelijkheden van medewerkers.

#### **Evalueren**

Na het volgen van scholing wordt geëvalueerd of de opgedane kennis toepasbaar is in de praktijk en of het gestelde doel is behaald. Dit gebeurt tijdens teamoverleggen en individuele gesprekken.

#### **Vaststellen nieuwe behoeften en doelen**

Op basis van evaluaties en nieuwe ontwikkelingen worden vervolgbehoeften vastgesteld en waar nodig nieuwe scholingsdoelen geformuleerd.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke gast heeft minimaal 1x per jaar (wmo) of 2x per jaar (wlz) een evaluatiegesprek. We nodigen hier familie bij uit. Deze gesprekken en het hele proces wordt uitgevoerd en bewaakt door een teamlid. Elk teamlid heeft ongeveer 12 gasten waarvan zij de contactpersoon is.

We werken nu met een nieuw zorgplan format waar al veel doelen en acties instaan verwerkt en wij aangeven welke van toepassing zijn op die bepaalde gast. Omdat veel van onze gasten dezelfde doelen hebben kunnen we hierin efficiënter werken met voorop gestelde doelen. Uiteraard zijn er ook gasten met meer specifieke doelen maar die kunnen prima beschreven worden onder de diverse domeinen.

Nu het format en de gehele werkwijze steeds duidelijker wordt kunnen we ook beter op doel gaan rapporteren. De doelen die gesteld worden zijn realistisch en helder. Soms worden doelen bijgesteld of iets toegevoegd.

Nadat een gast 6 weken bij ons is worden samen de doelen en het zorgplan opgesteld. Daarna wordt hiermee gewerkt en op doel gerapporteerd. Na een half jaar (WLZ) of een jaar (WMO) wordt dit plan geëvalueerd en evt. de doelen aangepast. Ook werken we met een checklist zodat ook de persoonlijke rief, medicatielijst en wilsverklaring gecheckt wordt. Indien nodig aangevuld of aangepast.

De doelen die gesteld worden zijn leidend tijdens de evaluatiemomenten. Als er veranderingen zijn in de doelen of zorgplan worden deze opgenomen in het nieuwe plan. Als deze weer akkoord is kunnen we weer op doel gaan rapporteren en is de cirkel weer rond.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn erg blij dat het hele proces steeds helderder wordt en het ook makkelijk werkt nu in het nieuwe format. Steeds meer worden gegevens gekoppeld waardoor je minder op verschillende plekken aan het invullen bent.

Het proces sluit goed aan bij onze doelgroep en de doelen zijn realistisch en haalbaar. uiteraard moet je soms aanpassingen doorvoeren want de doelgroep verandert ook.

We gaan vooral verder het hele proces uitdiepen zodat het nog meer eigen wordt en het effectief en efficiënt werkbaar is.

### 5.3 Inspraakmomenten

We hebben elk kwartaal een inspraakmoment. Dit doen we in de vorm van een huiskamer gesprek. Elke keer op een andere dag zodat er steeds andere gasten aansluiten.

Afgelopen jaar zijn er 3 huiskamergesprekken geweest, in maart, juni en september. Die van dec is door de feestdrukte niet haalbaar geweest en hebben ze deze in januari in het nieuwe jaar gedaan.

Er komen verschillende onderwerpen aanbod zoals: wat gasten fijn vinden, wat ze graag anders zien, vervoer, activiteiten, maaltijden, de ruimtes en begeleiding.

Eigenlijk altijd horen we dat gasten erg tevreden zijn, soms spelen er persoonlijke dingetjes die dan naar voor komen, zoals pittig eten, of iets over een bepaalde act.

Verder hebben we 1 keer per jaar een mantelzorg bijeenkomst waar de mantelzorgers hun vragen kunnen stellen en dingen bespreekbaar kunnen maken. Wij geven van onze kant informatie over de zb en soms nodigen we een spreker uit.

1x per jaar hebben we ook een familie dag waar iedereen welkom is om te komen kijken en vragen te kunnen stellen aan het team. Dit hebben we afgelopen jaar niet gehad omdat we met een grote verbouwing bezig waren bij het kinderdagverblijf. Dit jaar houden we een open-dag waarvoor iedereen welkom is.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Conclusie is dat iedereen heel erg tevreden is. De inspraakmomenten werken goed voor ons zoals we ze nu doen. Er zijn meerdere momenten dat mensen hun mening kunnen geven en vragen kunnen stellen. Ook horen we geregeld dat we makkelijk vindbaar zijn en iedereen zich over het algemeen ook veilig genoeg voelt om te komen mocht er iets zijn.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober heeft onze jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Dit jaar was de respons erg hoog. We hebben het vooraf diverse keren gemeld in de nieuwsbrief en het inloggen is vergemakkelijkt dus ws heeft dit meegeholpen aan de hoge respons. De vragen lijsten worden via Carefriend verstuurd.

Welke onderwerpen worden in de meting uitgevraagd? De vragen hebben betrekking op het functioneren van de begeleiding, het contact met de begeleiding, is er voldoende aandacht, hoe ervaart men de activiteiten, hoe is de bereikbaarheid van de zorgboerderij, is men tevreden over het vervoer, hoe is het met de veiligheid op de zorgboerderij, of men tevreden is met de maaltijden, de sfeer, de rustmomenten, de properheid en het contact met andere gasten en of er voldoende de inspraakmomenten zijn. Daarnaast is er ruimte voor eigen opmerkingen.

Uit de meting blijkt hoe tevreden gasten en hun familie zijn over de zorgboerderij. We mogen trots zijn met z'n alle met zo'n resultaat.

## Resultaten deelnemerstevredenheid 2025

### Zorgboerderij 't Riezenbroek

<b>Gemiddeld rapportcijfer</b>	<b>9,0</b>
<b>Respons ingevuld</b>	<b>80%</b>

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	16	8,8
WMO WLZ vertegenwoordiger	17	9,3
<b>Totaal</b>	<b>33</b>	<b>9,0</b>

Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	41	
Ingevuld	33	80%

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ook dit jaar zien we dat de gasten en hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn met de dagbesteding. Wat vooral gewaardeerd wordt is de persoonlijke aandacht van het team en hun omgang met de gasten, de gemoedelijke sfeer, dat er rekening wordt gehouden met ieders behoefte. Het eten wordt ook als zeer positief ervaren, de gasten voelen zich hier thuis. Dat is waar wij het voor doen en een groter compliment kunnen we niet krijgen.

Verder halen we uit dit onderzoek geen leerpunten, omdat er helemaal niks uitkwam dat verbetering nodig heeft. Die leerpunten halen we zelf uit ons dagelijkse werk met de gasten, tijdens besprekingen in het team en door goed te blijven kijken naar ons eigen handelen kunnen we met punten aan de slag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er heeft afgelopen jaar 1 "ongevalletje" plaats gevonden. Een snij incident van een gast die de aardappels aan het schillen was.

Deze gast heeft Parkinson en was bezig met een dunschiller de aardappelen te schillen. door verminderende motoriek heeft Dhr. zich in de vinger gesneden.

Collega heeft vinger verbonden met een drukverbandje. In overleg met Dhr. afgesproken geen aardappelen meer te schillen. Zijn motoriek laat dit niet meer toe.

Dhr. bespreekt dit zelf met zijn vrouw. Verder is er geen nazorg nodig. We hebben hierdoor geleerd dat we goed moeten kijken tot wanneer iemand bepaalde handelingen nog kan doen. Verder zijn er hier geen aanpassingen voor nodig.

### 6.2 Medicatie

Er zijn 2 incidenten geweest met het vergeten van medicatie.

Wij functioneren als wekkerfunctie voor een aantal van onze gasten voor het innemen van medicatie.

Hiervoor heeft een collega een wekker op haar telefoon staan, de collega was beide keren niet aanwezig waardoor de medicatie vergeten is door degene die die dag aanwezig waren.

Het gaat beide keren om dezelfde gast. Collega heeft beide keren contact opgenomen met de dochter van de gast.

Dit in het team besproken en uiteraard hebben we de werkwijze aangepast. Nu staat er een wekker op de ipad die altijd aanwezig is op de zorgboerderij.

Door het bespreekbaar te maken binnen het team zijn we allemaal op de hoogte dat we hier goed op moeten letten dat deze verantwoordelijkheid samen gedragen wordt en niet door 1 persoon.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

We kunnen concluderen dat er weinig incidenten hebben plaatsgevonden. Soms is het misschien ook lastig in te schatten of iets gemeld moet worden als een incident. We zullen dat als bespreekpunt in een teamoverleg meenemen. Wanneer is iets een incident dat je meld en wanneer kies je ervoor dit niet te melden, wat is hierin je afweging?

Wat de incidenten rondom medicatie betreft denk ik dat we het goed opgelost hebben en het is ook fijn dat we allemaal de opfriscursus medicatie gevolgd hebben dus ook beter op de hoogte zijn.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Acties

### 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De meeste acties zijn terugkerende acties en de meeste zijn ook behaald. De acties zijn in de diverse werkprocessen verwerkt, ik werk niet met dit systeem om de acties uit te voeren. Jaarlijks met het schrijven van dit verslag check ik ze hier, maar het systeem helpt mij niet om de acties uit te voeren. Ik blijf het ook lastig vinden om hierin te werken.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar zijn de doelstellingen:

- 1) Door ontwikkelen van plannen rondom melkveebedrijf dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden.
- 2) Erop toezien
- 3) Waarborgen van de kwaliteit van zorg aan onze gasten staat op de eerste plaats. Daarnaast blijven we streven naar een plek waar ook de medewerkers en vrijwilligers zich thuis voelen waardoor iedereen zich kan ontwikkelen en zich gehoord voelt.
- 4) We blijven ons onderscheiden en werken nauw samen met het kinderdagverblijf, dit is de kracht van onze zorgboerderij.
- 5) We blijven leergierig en ons ontwikkelen zodat we steeds kunnen blijven inspelen op de veranderende zorgvraag van onze doelgroep.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Het komende jaar wil ik een aantal administratieve taken overdragen zodat ik zelf wat meer ruimte krijg voor mezelf.
- 2) Verder gaan we de zorgplannen en intake procedure goed eigen maken zodat dit minder tijd in beslag neemt van de medewerkers.
- 3) Toewerken naar het meelesen van familie in rapportage.

### 8.3 Plan van aanpak

De lange termijn doelen voor het melkveebedrijf pak ik samen met mijn man op, hiervoor hebben we diverse lijnen uitgezet en hierin ontvangen we ook begeleiding. Maar dit soort plannen hebben een lange adem nodig.

De andere doelen voor de komende 5 jaar blijvend monitoren en steeds weer bespreekbaar maken in het team. Dit is een proces dat continu onder onze aandacht is.

De doelen voor aankomend jaar wordt al aan gewerkt. Sommige taken gaat iemand van mij overnemen, alleen dit vraagt nu eerst meer inzet van mij om haar wegwijs te maken. Hopelijk levert dit uiteindelijk ruimte op voor mij.

We zijn al goed bezig met de zorgplannen maar het systeem vraagt wel om nog veel inzet van de medewerkers om het eigen te maken. We blijven leren hierin. Hiermee gaat ook het doel dat familie mee kan gaan lezen in de rapportage samen. Dit vraagt ook om goed rapporteren zonder oordeel en hiervan moeten we ons nog bewuster worden. Dit zal in de teambesprekingen worden opgepakt.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarsverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 blik van buiten 1
- blik van buiten. 2

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**ontruimingsoefening, dit jaar komt de brandweer om samen met ons een ontruimingsoefening te houden bij het kdv**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit heeft plaatsgevonden, maar de medewerkers van zb hebben geen deelgenomen. het ging echt om de ruimtes van het kdv

**ontruimingsoefening, dit jaar komt de brandweer om samen met ons een ontruimingsoefening te houden bij het kdv**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hier hebben de medewerkers van de zb niet aan deelgenomen, het was echt gericht op het kinderdagverblijf.

**- Voer wakker- en bewaarfunctie m.b.t. medicatie uit conform het in paragraf 5.3.1. van de werkbeschrijving beschrevene. - Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke (gedrag beïnvloedende) bijwerking(en) van medicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben allemaal een scholing gedaan over medicatie, dus we zijn weer up -to -date

**Het onderhouden van beeldmateriaal van zb. Denk hierbij aan facebook, fotoboeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** collega heeft deze taak voor haar rekening en houdt dit bij

**bijwonen CLZ bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** meerdere bijeenkomsten bijgewoond

**interview bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** elk kwartaal treffen we elkaar bij iemand op lokatie

**Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gebeurt het hele jaar door, medewerkers zijn hiervoor verantwoordelijk

**elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt. bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is niet altijd op tijd gebeurt

**Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij elk evaluatie gesprek wordt dit gecheckt en indien nodig nieuwe in dossier toegevoegd

**inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** elk kwartaal word dit gesprek gevoerd met diverse gasten

**presentje vrijwilligersdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** presentjes gemaakt samen met gasten, worden 1ste week van dec. uitgedeeld.

**functioneringsgesprekken team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle gesprekken gevoerd en verslag toegevoegd aan dossier.

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In oktober alle vragenlijsten verstuurd.

**EHBO koffer controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** koffer gecontroleerd, toen viel deze kapot dus een geheel nieuwe gekocht.

**jaarlijks zoönosen check met de veearts**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zoönose weer gecheckt door veearts en certificaat weer ontvangen voor aankomend jaar

**blusmiddelen controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks gebeurt dit door een erkend bedrijf

**overleg scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben besloten te gaan voor de Parkinson bijscholing en medicatie bijscholing en verder nemen we intervisie in het team mee. Ben bezig de scholingen te plannen

**jaarrekening zorgboerderij in kader van de WTZA**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met accountant jaarverantwoording gemaakt en ingediend

**Inspraakmoment familie organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** mooie mantelzorgavond gehad met 34 mantelzorgers, goede gesprekken gehad.

#### jaarvergadering koks plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** fijn om jaarlijks even alles door te spreken.

#### jaarvergadering chauffeurs plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** goed overleg gehad, verschillende zaken besproken en acties opgesteld

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2025 (Afgerond)

#### Meld uitbreiding zorgaanbod 'ambulante dagbesteding zorg' conform paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving (zie achtergrond informatie bij deze norm).

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zojuist in overleg met auditor dit gelijk aangepast. Ook contact gelegd met CLZ, zij pakken de doormelding op naar het kwaliteitsbureau.

#### De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

#### - Voer wekker- en bewaarfunctie m.b.t. medicatie uit conform het in paragraaf 5.3.1. van de werkbeschrijving beschrevene. - Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke (gedrag beïnvloedende) bijwerking(en) van medicatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Team op de hoogte gesteld van de werkwijze rondom de wekkerfunctie van medicatie, dit gaan we weer invoeren zoals beschreven.

#### Plaats ter aanduiding van de verzamelplek het hiervoor bestemde 'verzamelbord' bij het tuinhuisje.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bord is opgehangen en het team van De Bonte Koe en Zorgboerderij is op de hoogte van de verzamelplaats bij calamiteit. Ook deel ik dit met onze groep vrijwilligers.

**Voeg de twee stagiairs toe aan paragraaf 6.7.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd

**Overweeg NEN 3140 keuring op elektrisch gereedschap uit te voeren (door externe partij of in eigen beheer) of dit gereedschap achter slot en grendel op te bergen met borging dat dit gereedschap nimmer door deelnemers ter hand kan worden genomen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag een cijferslot gemonteerd op het hok zodat er geen deelnemers in het klushok bij apparaten kunnen komen. Ik ga me verdiepen in de cursus om zelf of iemand anders de NEN 3140 uit kunnen voeren. Zodra dit gedaan is pas ik de werkbeschrijving aan.

**Zorg voor VOG's van (schoon)ouders van zorgboer(in) die op het terrein van de zorgboerderij wonen en zich in nabijheid van deelnemers (kunnen) bewegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn aangevraagd, zodra deze binnen zijn voeg ik ze toe in de werkbeschrijving.

**Voeg de recent gewijzigde functie beschrijving voor vrijwilligers (toegevoegd: vrijwilligers voeren geen zorgtaken uit) aan de werkbeschrijving toe (paragraaf 3.1.7.).**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meteen toegevoegd

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### doorlopen stroomschema, zie aanpassingen in kennisbank

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### in team bespreken wanneer iets melden als incident.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### jaarvergadering koks plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### jaarlijks zoönosen check met de veearts

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### jaarvergadering chauffeurs plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### blusmiddelen controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### Op tijd het tevredenheidsonderzoek vermelden in nieuwsbrieven

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### EHBO koffer controle

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**functioneringsgesprekken team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**presentje vrijwilligersdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt.bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**intervisie bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**bijwonen CLZ bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Het onderhouden van beeldmateriaal van zb. Denk hierbij aan facebook, fotoboeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

- Voer wekker- en bewaarfunctie m.b.t. medicatie uit conform het in paragraf 5.3.1. van de werkbeschrijving beschrevene. - Zorg er voor dat zorgbegeleiders op de hoogte zijn van mogelijke (gedrag beïnvloedende) bijwerking(en) van medicatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)

**verzekeringen zorgboerderij doorspreken contactpersoon**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** gesprek heeft plaatsgevonden, alles doorgesproken

**Voer (zodra beschikbaar medio zomer 2025) de agrarische RI&E uit conform nieuw Stigas risico inventarisatie en evaluatie model.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Deze is afgerond

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** alles doorgenomen en acties op ingezet

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** we voldoen aan de norm

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** voldoen aan de norm

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Riezenbroek (2260)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026