

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Locatienummer: 2260



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64592847

Website: <http://www.thuijsaandenijs.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fotocollage

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar zijn we gestart met 13/14 gasten per dag. We zijn het jaar goed gestart met op 5 januari met het team. We starten met intervisie onder begeleiding van iemand. Dit zal dit jaar een vervolg krijgen van totaal 5 bijeenkomsten. 18-1 hebben we er toch voor gekozen om het teamoverleg digitaal te doen. het blijft lastig allemaal, kun je wel of niet bij elkaar zitten en welk risico neem je?

Degene die in een re-integratie traject zit gaat 2 dagen intallig werken zodat ze kan ervaren als volledige kracht aan het werk te zijn. Ook kan zo de collega ervaren of ze al toe is aan die verantwoordelijkheid. De andere collega houdt zich op de achtergrond bezig met andere taken of individuele act. Vanaf eind januari worden de vervoersregels aangepast en gaan we allemaal in de bus medische mondkapjes dragen. Er stromen een aantal nieuwe gasten in, maar er zijn er ook die angstig zijn en tijdelijk niet komen vanwege Corona. Evaluatie gehad met collega die in November is gestart en het loopt heel goed met haar binnen het team, ik ben heel blij met haar en uit dit ook naar haar. Ze is heel creatief en zorgzaam, ziet de werkzaamheden en is heel collegiaal. 1 chauffeur vrijwilliger is gestopt maar daarvoor in de plaats is iemand nieuws gestart. Ook ben ik druk met het schrijven van mijn jaarverslag.

In februari worden de regels van het vervoer weer aangescherpt, er mogen nog maar 3 gasten in de kleine bus. De grote bus laten we aanpassen met kuchschermen waardoor we daar met hetzelfde aantal gasten in mogen. Voor de kleine bus betekent dit even op en neer, maar die gasten wonen allemaal heel dichtbij dus goed te doen. In de kleine bus ook zelf kuchschermen aangebracht. Dit via brief en mail gecommuniceerd met gasten en familie.

8-2 zorgboerderij moeten sluiten ivm met slechte weersomstandigheden, er is heel veel sneeuw gevallen. Kunnen niet rijden en mensen kunnen niet veilig de deur uit. Dit op zondag besloten om in iedergeval maandag en dinsdag dicht te gaan. Gasten van die dagen geïnformeerd en ook mail naar familie uitgedaan. Woensdag weer geopend.

10-2 zelf intervisie met mijn clubje van de CLZ. Dit digitaal gedaan, fijn om elkaar toch even te spreken in deze lastige tijden met onzekerheden en steeds veranderende maatregelen.

11 maart online bijeenkomst CLZ over de nieuwe aanbesteding voor 2022. Er gaat veel veranderen en voor Noord Limburg gaan de vergoedingen met 21% omlaag in de WMO. We zullen moeten gaan nadenken over andere manier van invulling van dagbesteding om het financieel haalbaar te houden.

We pakken weer wat nieuwe creatieve activiteiten op en blijven kijken naar wat wel kan met de huidige maatregelen. We schenken aandacht aan Valentijnsdag en vieren in het klein een btje carnaval.

Jaarverslag is ingeleverd.

In maart gaat de nieuwsbrief eruit en we hebben weer online een teamoverleg. Naar aanleiding van ongerustheid van een van de gasten over het zingen doe ik navraag bij CLZ. Zij raden het samen zingen idd toch af ook al deden we dit op afstand. Erg jammer een activiteit die iedereen altijd fijn vond. Ook raar om met een verjaardag ook niet meer te mogen zingen.

Helaas overlijden er verschillende gasten in deze maanden, het heeft niks met Corona te maken maar andere redenen. Wel starten er ook weer nieuwe gasten. 24-3 nog een online bijeenkomst van CLZ over de veranderende invulling van de WMO. We moeten proberen de kansen hierin te gaan ontdekken, maar ik merk dat ik dit best lastig vind.

Meeste collega's de eerste vaccinatie gehad.

Vanaf april worden meer en meer gasten gevaccineerd en we merken dat iedereen hierdoor wel wat meer rust krijgt. 13-4 nog een online intervisie met mijn groepje van de CLZ. We brainstormen over de mogelijkheden voor invulling van de nieuwe WMO aanbesteding. Fijn om andere inzichten te horen en samen hierover te sparren.

Ook ga ik op bezoek bij het Rijssenbeekhuis, een nieuwe woonvorm voor mensen met dementie hier in de buurt. Er zijn al drie van onze gasten onlangs heen verhuisd en ik ga ze opzoeken.

19 april weer het eerste teamoverleg waarbij we elkaar sinds lange tijd allemaal weer echt zien. Ik heb samen met een "oud" kookvrijwilligster als verassing een etentje vooraf geregeld. Dit wordt erg gewaardeerd door het team.

We broeden eieren uit en onze poes loopt op het laatst. De gasten vinden het mooi om dit nieuwe leven te volgen en van dichtbij te kunnen ervaren. We zijn in de bloembakken begonnen met zaaien en poten van een beetje groente. Ook zijn we bezig met de zonnebloemen. Dit jaar geen wedstrijd maar gewoon veel zonnebloemen in de moestuin.

Als de kittens eenmaal geboren zijn is het mooi om te zien hoe de gasten genieten van dit kleine spul.

28-4 heb ik een afspraak met de ouderen geneeskundige via de CLZ aangaande inzet ander product bij de WLZ. Ook heb ik overleg met de kook-vrijwilligers om samen het eea door te spreken en af t stemmen. Dit wordt als zeer prettig ervaren.

We vieren koningsdag met een bingo en het spel petje op petje af. Met de kinderen van het kinderdagverblijf spelen we koekhappen, blikgooien en eendjes vangen. Dit pakken we buiten weer op met de kinderen. Zij schilderen aan de buitenkant op het raam en onze gasten aan de binnenkant.

Mei; steeds meer gasten hebben de 2de vaccinatie gehad en dit voelt goed. Uiteindelijk hebben alle gasten 2 prikken gehad en merken we dat we iets minder streng kunnen zijn op het afstand houden. Dit betekent niet dat we geen afstand meer houden maar als er 2 gasten iets dicht bij elkaar zijn om elkaar even wat te zeggen zullen we er niet meer tussen springen om ze direct uit elkaar te halen. Ook overleggen we met alle gasten of zij het goed vinden nu iedereen gevaccineerd is weer te gaan zingen. Dit voelt voor iedereen goed.

12 mei heb ik een online bijeenkomst vanuit de gemeente over het nieuwe OMO beleid in Gennep, ik sluit aan bij de groep kwetsbare ouderen. Dit zal later nog een vervolg krijgen.

Op 15 mei organiseren Giel en ik een drive-tru voor al onze medewerksters en vrijwilligers. Het kinderdagverblijf bestaat dan 16 jaar en meestal organiseren we dan een feestdag voor iedereen. Deze feestdag is dan bedoeld voor de kinderen en familie van het KDV en gasten met familie van de ZB. Aangezien dit nu niet kan willen we toch iedereen bedanken voor hun inzet het afgelopen jaar. We hebben voor iedereen een BBQ pakket gemaakt dat ze al rijdend kunnen ophalen. De hele oprit is versierd met ballonnen, slingers en muziek. Dit wordt erg gewaardeerd door iedereen.

18-5 ben ik online aanwezig bij een bijeenkomst van de CLZ om de laatste puntjes op de i te zetten voor hun aanvraag voor de aanbesteding WMO 2022

Op vrijdag 21-5 organiseren we een modeshow voor de gasten. Dit is een gezellige middag. Ook hebben we weer een muzikant uitgenodigd. Langaamaan breiden we het act. aanbod weer wat uit. Met mooi weer kunnen weer meer naar buiten en maken we gebruik van de jeu de boulesbaan.

In juni is er weer een teamoverleg en krijgt de intervisie onder begeleiding een verder vervolg. Begin juli gaan we met team naar de theatervoorstelling Dag Mama, dit is een 3 uur durende voorstelling over dementie. Erg mooi en met verfrissende inzichten gaan we weer naar huis.

De vakantieperiode breekt aan, afwisselend hebben de medewerksters vakantie en ondertussen draait de ZB door. We hebben themaweken zoals de franse weken waarin we vele activiteiten hebben zoals op grote doeken schilderen samen met de kinderen, jeu de boules wedstrijd, franse quiz, muziekmiddagen met lekkere franse hapjes. Het is een groot succes en iedereen geniet mee. Ook organiseren we een heuse fotoweek. Elke dag komen er 2 hobby fotografen om elke gast op de foto te zetten op een plek op en om de zorgboerderij. Het zijn fijne een op een momenten en zowel de fotograaf als gast geniet hiervan. Elke gast krijgt de 4 mooiste foto's opgeplakt in een mapje mee naar huis, een waardevolle herinnering.

We nemen afscheid van 2 vrijwilligers, zij willen allebei meer rust en genieten van hun vrijheid. Gelukkig melden zich weer 2 nieuwe vrijwilligers en daar zijn we heel blij mee.

1 collega test positief op corona, maar gelukkig heeft dit helemaal geen gevolgen gehad voor onze gasten en is zichzelf ook niet heel ziek geweest en gaat naar 2 weken weer aan het werk.

Inmiddels hebben we 15 gasten per dag en we zijn veel buiten. 1 gast stopt met dagbesteding omdat hij het lichamelijk niet meer red om te komen. Dhr. woonde al in het verzorgingshuis en zal daar de juiste zorg krijgen.

De jaargesprekken vinden plaats en we blikken terug op afgelopen jaar en kijken vooruit naar wat iemand gaat doen of aan gaat werken het komende jaar. Fijne gesprekken die samen met de intervisie zorgen dat het een doorlopend proces is van reflecteren op je eigen handelen en dat van je collega. We hebben dit jaar 4 intervisie bijeenkomsten gehad onder leiding van een extern iemand hebben we onze samenwerking onder de loep genomen. Gekeken naar de visie van de ZB en hoe handelen wij daar samen naar en wat vinden we belangrijk en hoe kunnen we elkaar laten groeien. Iedereen heeft dit als zeer waardevol ervaren.

We organiseren een huifkar tocht op 2 dagen zodat we iedereen die dit leuk vindt mee kan op een mooie tocht door de omgeving en een lekkere lunch op een mooie plek bij iemand in de tuin. Gasten vinden het fijn dat dit weer kan.

Als officieel de 1,5 meter maatregel in Nederland verdwijnt overleggen we met onze gasten wat graag willen dat we doen op de ZB. De meeste vinden het fijn weer wat dicht bij elkaar te zitten, maar we laten de tafelopstelling zoals deze is. Gasten kiezen zelf hoe ze willen gaan zitten. Je merkt dat iedereen het fijn vindt om wat dicht bij elkaar te zitten en ook activiteiten makkelijk verlopen zonder de afstand..

Er starten ook weer nieuwe gasten en op sommige dagen hebben we weer het vertrouwde aantal van 16 gasten per dag. Het re-integratie traject van een collega is afgelopen en ze komt officieel in dienst als oproepkracht. Fijn om haar toe te voegen aan ons team. Zeker aangezien een andere collega heeft aangegeven dat zij in januari met vervroegd pensioen wilt gaan. Er start voor het eerst een stagiaire, hij komt 2 dagen in de week en volgt de opleiding Helpende zorg en welzijn niveau 2. Zijn stage duurt van nov '21 t/m juli '22

Er gaat een nieuwsbrief uit en we hebben vanuit de CLZ een interne controle. Deze verloopt goed en we hebben alles goed op de rit. Er was 1 mikformulier dat ik nog niet had doorgestuurd en hij gaf mij mee na te denken om alles wat in mijn hoofd zit aan processen of ik dat op papier zou moeten zetten. Mocht er iets met mij zijn kan alles dan doorlopen was zijn vraag. Een reële vraag die mij idd aan het denken heeft gezet. Ik ben steeds meer bezig om meer te delen met collega's en hun meer een rol te geven in het e.e.a. Als voorbeeld; we gaan vanaf januari met een heel nieuw systeem voor declareren werken en daarmee ook met digitale zorgplannen. Aangezien dit een hele klus is, heb ik dit samen met 1 collega opgepakt. Ook zij heeft de training gevolgd en is nu actief bezig met alle gegevens invoeren. Als wij 2 het goed onder de knie hebben zullen we het team verder meenemen in dit proces. We gaan het werken in dit systeem dus langzaam uitbreiden aankomend jaar. Onze papieren dossiers zullen langzaam gaan verdwijnen. Online krijgen de gasten en hun familie een uitnodiging om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek.

In oktober starten weer een aantal nieuwe gasten en een aantal vetrekken. Ik woon een bijeenkomst bij over de nieuwe WMO aanbesteding bij de CLZ. Dit hele nieuwe systeem van financiering is ingewikkeld en ik heb er zorgen over. Vraag me af of dit onze gast ten goede komt. We zullen er onze weg in moeten gaan vinden.

Er starten 2 nieuwe chauffeurs. We hebben teamoverleg en weer een intervisie bijeenkomst met het team. Soms wel lastig om elkaar feedback te geven maar onder begeleiding van J. verloopt dit goed en worden we sterker als team. Online heb ik zelf nog een afspraak met ons intervisiegroepjes vanuit de zorgboeren. Ik vindt het prettig om hiermee te sparren aangezien zij veelal hetzelfde beleven als wij.

In november wordt duidelijk dat ik toch graag een nieuw teamlid wil toevoegen aan het team als in januari een collega met pensioen gaat. Als snel meld er zich iemand die via via hoorde dat we op zoek gingen naar een nieuwe kracht. Na een gesprek en meeloop ochtend samen besloten dat zij ons team per 1-2-22 komt aanvullen op de vrijdag.

We besteden aandacht aan de mantelzorgdag waar we met onze gasten allemaal een mooi bordje maken met iets lekkers en een mooie tekst eraan. Dit om de mantelzorgers te bedanken voor hun hulp en aandacht. Ook de vrijwilligers zetten we in het zonnetje met sint en de dag van de vrijwilliger door een klein presentje met gedicht om hen te bedanken.

Ik neem deel aan het online seminar voor het schrijven van het jaarverslag. Fijn toch weer tips meegekregen die ik kan gebruiken. We sluiten het jaar af met mooie activiteiten zoals sinterklaas en kerst. We proberen ondanks de beperkingen er een fijne en sfeervolle maand van te maken. We maken een sneeuwman met de gasten die iedereen krijgt ipv een kerstkaart en we maken met de gasten kerststukjes. Dit vinden ze altijd een fijne activiteit. Verder hebben we sfeermiddagen met muziek en gedichten. Ook genieten de gasten van heerlijke kerstdiners. Alle vrijwilligers en medewerkers ontvangen een kerstpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op mijn verhaal bij het vorige punt kan ik concluderen dat Corona nog steeds veel beïnvloed heeft op het totale gebeuren op de zorgboerderij. We worden steeds flexibeler om mee te bewegen met de regels maar toch steeds weer afwegingen maken in wat doen we wel en wat niet. Steeds hebben we dit alles bespreekbaar gemaakt met gasten en hun familie om hun daarin te betrekken. We hebben

1 gast gehad met Corona maar dit heeft helemaal geen gevolgen gehad voor de groep of medewerkers. Dus helemaal geen besmettingen of iets met quarantaine gehad met de hele groep. Wel een keer gehad dat we zeiden dat een gast thuis moest blijven omdat hij of zij contact gehad met iemand met corona thuis, maar gelukkig tot nu toe geen grote uitbraken gehad.

Ook de veranderingen met de nieuwe aanbesteding voor de WMO heeft mij afgelopen jaar behoorlijk bezig gehouden. De bezuinigingen gaan erg ver en we zullen creatief moeten worden met elkaar. Wel voel ik ook draagvlak om hier samen met het team maar ook het netwerk om ons heen mee aan de slag te gaan. Ik heb regelmatig contact met ouderenverpleegkundige en neem hen mee in de veranderingen zodat zij aan de voorkant al een duidelijk verhaal naar toekomstige gasten vertellen. Ook het contact met de CLZ en mijn intervisie groepje zorgboeren heeft mij enorm ondersteunt weer bij alle vraagstukken die er waren.

De familie op de hoogte houden en goed informeren het afgelopen jaar vond ik ook belangrijk. Omdat er niet de mogelijkheid was iedereen live te ontmoeten hebben we ze steeds middels updates op de hoogte gehouden en uitgenodigd om mee te denken of vragen te stellen. Ik heb regelmatig terug gekregen dat dit erg gewaardeerd wordt.

Zoals al eerder geschreven ga ik het team meer betrekken bij het hele proces en langzaam zal ik hier stappen in nemen om zaken uit handen te geven en meer te delen. We hebben als team ook nav de intervisie gemerkt dat we beter moeten communiceren met elkaar en zaken helderder maken door duidelijke afspraken te maken over bv activiteiten. Doordat we duidelijk zijn en iemand aandachthouder maken van een project weten iedereen beter waar we aan toe zijn en bij wie we moeten zijn als we iets niet weten. We hebben hier als team de eerste stappen in gezet en dit zal verder nog uitgewerkt worden.

Een gedeelte van mijn gestelde doelen zijn wel behaald en een gedeelte minder. Het blijven kijken naar mogelijkheden om het bedrijf financieel gezond te houden is nu helemaal een groot thema geworden aangezien er flinke bezuinigd wordt door de Gemeente. Maar ik zie de mogelijkheden wel en weet waar ik op moet letten. Verder is de communicatie en kwaliteit binnen het team gegroeid door de intervisie bijeenkomsten, nu blijft het uiteraard zaak om dit ook levendig te houden. De draad oppakken met activiteiten hebben we binnen de mogelijkheden gedaan. Ook het toewerken naar weer een volledige bezetting is ons gelukt. Het doel om een duofiets gefinancierd te krijgen wordt inmiddels opgepakt. We hopen met ons 5 jarig bestaan dat onze droom werkelijkheid is geworden. Het enige punt dat niet goed behaald is is het afronden van acties om dit bij te houden in de Kwabb. Ik merk toch dat dit steeds weer een ondergeschoven kindje is. Verdere conclusies hierover zal ik beschrijven in hoofdstuk 9.

Al met al kan ik zeggen dat het wederom een bewogen jaar was, maar we hebben samen met iedereen, het hele netwerk om onze gast heen gezorgd voor een mooi, liefdevol en zorgzaam jaar voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is afgelopen jaar gelijk gebleven. We bieden dagbesteding aan ouderen met een hulpvraag van maandag tot en met vrijdag. Onze begeleiding bestaat voornamelijk uit groepsbegeleiding uiteraard zijn er ook momenten waarin we individuele begeleiding bieden maar wel hier op de zorgboerderij. Bv door een persoonlijk gesprek met iemand apart, een wandeling 1 op 1 of hulp bij bv problemen met een mobieltje. Soms is er behoefte aan meer regelmaat in de individuele begeleiding en waar dit mogelijk is binnen het groepsproces zullen wij dit bieden.

De zorgzwaarte zit tussen licht midden en zwaar, zo indiceert de gemeente dat tot nu toe binnen de WMO. Verder hebben we gasten die vanuit De WLZ gefinancierd worden. Een aantal gasten kwam particulier ons afgelopen jaar bezoeken. Zij woonde al in het verzorgingshuis en wilde toch nog graag ons bezoeken. Zolang wij de zorg kunnen leveren voor die persoon en de groep bieden wij dat aan.

Wij bieden activerende en belevingsgerichte activiteiten aan. Zoveel als mogelijk kijken we naar wat gasten nog wel kunnen en hoe kunnen we daarop aansluiten. Omdat wij onze gasten structureel ondersteuning bieden bij hun dagbesteding word partner/mantelzorger ontlast. Doordat er structuur in dag en weekritme wordt aangebracht is het mogelijk om langer zelfstandig thuis te wonen. De dagbesteding wordt aangeboden door professionele begeleiding dat niveau 4 heeft. Daarnaast zijn er voor de hand en spandiensten vrijwilligers aanwezig. De steeds veranderende hulpvraag wordt hierbij niet uit het oog verloren. We proberen op een zo natuurlijke manier aan te sluiten op de behoefte van de gast. Hierbij maken we gebruik van de activiteiten die voortkomen uit de zorgboerderij. Het beleven dan de boerderij en het kinderdagverblijf op ons erf hoort daar helemaal bij. Het mooiste compliment dat we van gasten horen is dat iedereen hier zichzelf mag zijn.

We zijn het jaar gestart met 38 gasten.

Instroom: 18

Uitstroom: 15

Eind van het jaar: 41

Totaal aantal gasten 2021: 56

Reden van uitstroom: 8 gasten zijn overleden en 7 gasten zijn opgenomen in 24 uurs woonvorm.

Afgelopen jaar zijn er geen aanpassingen in ons zorgaanbod geweest. Wel zijn er door de maatregelen meer handelingen bijgekomen zoals handen desinfecteren, gasten op 1,5 meter blijven wijzen, hulp bij mondkapjes, toiletten vaker schoonmaken en klinken desinfecteren. Dit is geen aanpassing aan ons zorgaanbod alleen merken we wel dat het hele Corona gebeuren de gasten bezig houdt en wij er dus ook zijn om te laten zien hoe we de omgeving veilig houden en wat we eraan doen om veilig samen te kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat gasten heel blij zijn dat de dagbesteding open is gebleven. We merken dat de ene gast er heel druk mee is met alle maatregelen en dat zij de medewerkers er steeds aan helpen herinneren wat er nog moet gebeuren, zoals desinfecteren e.d. En andere gasten zijn veel onvoorzichtiger en letten nergens op. Al die maatregelen zorgen er wel voor dat er eerder irritatie ontstaat. Vooral als wij gasten steeds moeten herinneren aan de 1,5 meter. Dit is toch lastig voor de mensen aangezien de meeste gasten gehoorproblemen hebben. Ongemerkt kruipen ze dan weer dichters naar elkaar en moeten wij ze er weer op wijzen dat er afstand moet zijn. De meeste

gasten passen zeker in ons zorgaanbod, wij kijken naar hun en daar passen we ons aanbod op aan. Dus we maken het passend. Maar we blijven ook kritisch kijken naar onze mogelijkheden en wat kunnen we bieden. Als de grens inzicht lijkt te komen maken we dat bespreekbaar binnen het team en in dit geval met de gast. Mocht dit met de gast zelf niet kunnen betrekken we de familie erbij. Afgelopen jaar bij 1 gast aan de hand gehad ivm slikproblemen. Hoever ga je en wat is verantwoord. Dit bespreken we samen en komen zo tot een oplossing. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is ons team stabiel gebleven. Degene die bezig was met re-integreren is als oproepkracht in dienst gekomen. Haar traject was afgelopen en ze is een fijne kracht die we graag aan ons team toevoegen. In oktober/november hebben we functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Deze gesprekken kregen vooral vorm door de intervisiebijeenkomsten die we als team afgelopen jaar gehad hebben. Uit die bijeenkomsten zijn verschillende dingen gekomen die we tijdens het functioneringsgesprek verder hebben opgepakt. Elkaar feedback geven blijkt voor iedereen lastig te zijn en hier hebben we mee geoefend. De functioneringsgesprekken zijn fijn om terug te blikken maar vooral ook vooruit te kijken. Waar gaat iemand aan werken en welke wensen heeft iemand op bv het gebied van ontwikkeling. Voor degene waar dit van toepassing voor is pakken we dit samen op. Zoals al eerder besproken ben ik het team meer aan het betrekken bij het hele proces en ook deze taken hebben we besproken tijdens het functioneringsgesprek. Het team vindt het fijn om ook groepsoverschrijdende taken op te pakken. Dus dan snijd het mes aan 2 kanten. Feedback vanuit de medewerkers is dat ze het een fijne werkplek vinden met veel mogelijkheden, wij laten ze vrij om mee te denken en er is veel mogelijk. Een medewerkster gaf aan dat ik soms duidelijker mag zijn in bepaalde zaken, vooral rondom Corona. Ik begrijp wat ze bedoelt alleen zijn de regels niet altijd heel zwart-wit en kan ik niet altijd de kaders heel helder maken. Ik overleg ook graag wat goed voelt voor iedereen. Maar ik kan zeker iets met haar feedback en neem dit graag ter harte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor het eerst is er afgelopen jaar een stagiaire gestart. Het is een student die helpende welzijn niveau 2 doet in een versneld traject. Hij loopt stage vanaf 18 dec en zal er tot 8 juli zijn op donderdag en vrijdag. Helaas door Corona niet heel veel aanwezig geweest. We hopen nu dat hij lekker aan de gang kan met zijn opdrachten en veel ervaring bij ons kan opdoen. Helpende welzijn niveau 2 richt zich vooral op het stuk ondersteunen en facilitair bezig zijn. Hij zal altijd onder begeleiding zijn van iemand van het team. Er is 1 vaste medewerkster aangesteld die hem begeleidt en ik ben op de achtergrond ook aanwezig en ondersteun ook weer de medewerkster die hem begeleidt. Aan de hand van zijn stageboek richten we de begeleiding in en zullen we gesprekken inplannen met hem. Verder kunnen we er nog niet veel over zeggen aangezien het nu (jan '22) pas echt gaat starten. Volgend jaarverslag zal ik er meer over kunnen schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het einde van het jaar hebben we 20 vrijwilligers die gemiddeld zo'n 3 uur per week actief bij ons zijn op diverse vlakken. We hebben een eigenlijk 3 "soorten" vrijwilligers. Een groep chauffeurs, een groep kook vrijwilligers en een groep vrijwilligers die helpt op de groep met allerlei ondersteunende taken.

Afgelopen jaar zijn er 5 vrijwilligers gestopt om diverse privé redenen, maar er zijn ook 4 nieuwe vrijwilligers gestart. Dus de balans is goed. We hebben eigenlijk alle taken en dagdelen goed bezet met vrijwilligers. Zij werken altijd samen met de medewerkers die die dag aanwezig zijn en zij hebben ook de verantwoordelijkheid op dat moment. Zij sturen de vrijwilligers aan. Maar over het algemeen is aansturing niet of nauwelijks nodig aangezien ieder zijn taken heel helder heeft. Als er een nieuwe vrijwilliger zich meldt, heb ik een gesprek met hem of haar en als dit positief is van 2 kanten plannen we een meeloop moment in. Beide kunnen dan kijken of het bevalt en vanuit daar verder gaan. Na 6 weken evalueren we samen de taken en de omgang met gasten en medewerkers. Van iedereen horen we terug dat ze in een warm bad terecht zijn gekomen. Mijn voornemen was om afgelopen jaar evaluatiegesprekken te houden met alle vrijwilligers maar dat is er niet van gekomen. Ik ga dit nu als actie inplannen nadat de audit en het jaarverslag is afgerond.

Wij nemen de vrijwilligers altijd mee in alle communicatie en andere gelegenheden zoals kerst. Ze zijn erg waardevol voor ons dus we zetten ze graag in het zonnetje en betrekken hen bij ontwikkelingen en bij up dates o.a. aangaande het corona beleid. Dit waarderen zij, ze voelen zich betrokken bij het wel en wee van de zorgboerderij. Ik krijg weinig feedback van de vrijwilligers. Misschien dat er bij de gesprekken die ik dit jaar ga houden iets naar voren komt dan zal ik dat meenemen. Maar ik spreek en zie ze allemaal elke week dus ik weet (denk ik) wel als er iets speelt. Maar als ik het niet vraag weet ik het niet dus dat ga ik oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan ik concluderen dat we een behoorlijk goed draaiend team van mensen om ons heen hebben om de gehele ZB te draaien. Iedereen vult elkaar aan en we hebben elkaar ook allemaal nodig om het voor de gast zo goed mogelijk te maken in de tijd dat ze bij ons zijn. Ik heb wederom gezien/geleerd dat een standvastig team van goede mensen heel belangrijk is voor de ZB. Vooral in roerige tijden zoals de afgelopen 2 jaar zijn geweest. Ik merk dat we een divers team hebben met verschillende kwaliteiten.

Er vinden geen veranderingen plaats, we hopen dat elkaar blijven aanvullen en inspireren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van afgelopen jaar waren;

BHV op lokatie is gedaan

Intervisie verder uitdiepen is gedaan met 5 bijeenkomsten

E-learning WZD niet gedaan we leveren geen onvrijwillige zorg

EHBO lessen gevold door zorgboerin

Theatervoorstelling/ kennis van dementie gedaan met het hele team.

Intervisie CLZ en andere bijeenkomsten CLZ bijgewoond door zorgboerin.

De meeste opleidingsdoelen zijn bereikt, alleen niet het stuk verdieping in activiteiten. We hebben in de team overleggen gekeken en besproken wat de mogelijkheden zijn die we wel kunnen doen met de gasten nu in corona tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals in het vorige onderdeel beschreven hebben we teambreed 5 intervisie sessies gehad onder begeleiding van een deskundig iemand. Deze bijeenkomsten zijn door iedereen bijgewoond en heeft het team goed gedaan.

Vanuit de CLZ heeft de zorgboerin, vooral online diverse vergaderingen gehad over verschillende onderwerpen. Vooral de wijziging in de WMO daar is veel aandacht aanbesteed. Verder de standaard vergaderingen en de de intervisie met een klein groepje zorgboeren.

Zorgboerin en 1 collega hebben een cursus gehad over het nieuwe digitale zorgsysteem waar we vanaf 1 januari mee werken voor declaraties maar straks ook voor de zorgplannen. Binnenkort weer een bijeenkomst over zorgplannen en rapporteren in het systeem. Wij zullen dit gaan uitdragen naar het team en hun hierin meenemen zodra wij het goed kennen.

Zorgboerin en 4 collega's scholing BHV gehad. Zorgboerin EHBO herhalingslessen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar willen we ons vooral focussen op het digitaliseren van de zorgplannen en het digitaal gaan rapporteren.

Binnenkort hebben we hierover een bijeenkomst.

We willen de zorgplannen onder de loep gaan nemen en meer individueel gaan opstellen. We zijn ons nu aan het oriënteren of we daar nog iets van een cursus voor nodig hebben of dat we dit met de kennis en kwaliteit die we in huis hebben kunnen doen. Nadat ik en een collega de bijeenkomst hebben bijgewoond zullen we dit beoordelen.

Verder zullen we dit jaar nogmaals een vervolg geven aan de intervisie zodat hetgeen waar we vorig jaar zo intensief mee bezig zijn geweest verankerd in ons dagelijks werken.

1 collega, is gestart met online een cursus over dementie. Zij is een stuk jonger als de rest van het team en heeft hiervoor in een andere doelgroep gewerkt en zij merkte dat ze toch wat kennis miste specifiek over dementie. Dus zij gaat zich daar verder in verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar flink gewerkt aan de communicatie binnen het team en dit heeft een positieve uitwerking, maar nu is het belangrijk dat we dit ook vasthouden. Door dit onderwerp in het teamoverleg steeds op de agenda te plaatsen houden we het levend en bespreekbaar. Ook is het belangrijk om hier met de begeleidster dit jaar weer vorm aan te geven. We hebben in ieder geval gemerkt dat het ons goed heeft gedaan.

Ook was het fijn om met elkaar de BHV nu eindelijk weer te kunnen herhalen, altijd goed om weer even je kennis te checken en een aantal zaken te oefenen. Dit geldt ook voor de EHBO, fijn om dit bij te houden.

Aankomend jaar ligt de focus dus op de zorgplannen en het digitaliseren hiervan. En het verder door ontwikkelen van de intervisie en dit onderdeel maken van ons werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle gasten hebben afgelopen jaar een of meerdere evaluatiegesprekken gehad. Afhankelijk vanuit welke zorgvraag ze zorg geboden krijgen. Maar ook afhankelijk van de zorgvraag en de thuissituatie. Is er nog een partner of zijn de kinderen het aanspreekpunt? Dit soort zaken spelen mee met de evaluaties, de lijnen zijn kort met het thuisfront. Wij weten hen te vinden en zij ons, op die manier kun je meteen schakelen en in overleg. We hebben ook regelmatig contact met de ouderenverpleegkundige zij staan in nauw contact met onze gast en hun mantelzorger. Elke medewerkster is persoonlijk begeleidster van een aantal gasten. Zij is verantwoordelijk voor het plannen van de gesprekken en de verslaglegging in het dossier van de gast en indien nodig de terugkoppeling naar het team.

De volgende onderwerpen worden jaarlijks besproken in een evaluatie:

- * Het begeleidingsplan, past de vraagstelling nog of moeten we iets aanpassen
- * Bijzonderheden uit de dagrapportage
- * Specifieke vragen die gast of partner/familie heeft worden besproken
- * Dossier checken. Denk hierbij aan recent medicatieoverzicht, reanimatiebeleid, persoonsgegevens.
- * Tevredenheid over de geleverde zorg.

Gasten die vanuit de WLZ zorg ontvangen dienen 2x per jaar uitgenodigd te worden voor een evaluatie gesprek. We informeren of er behoefte is aan een 2de gesprek, in de praktijk blijkt dat de gast en de familie hier meestal geen behoefte aan hebben. Ze geven aan dat als er iets is ze ons toch weten te vinden en andersom ook. We noteren dan in het dossier dat we de vraag gesteld hebben maar dat er geen behoefte is aan een 2de gesprek.

Als er uit het gesprek belangrijke zaken naar voren komen wordt dit besproken in het team. De collega's lezen in het dossier dat het jaargesprek heeft plaatsgevonden. We kijken of de doelstelling nog steeds passend is. Zoals al eerder geschreven gaan we het zorgplan onder de loep nemen en meet toespitsen op de gast individueel. Maar we zien dat onze doelgroep over het algemeen wel dezelfde zorgvraag heeft, maar mocht het nodig zijn zullen we dit meer passend maken en daar op rapporteren.

Over het algemeen komt er uit de gesprekken dat gasten en familie zeer tevreden zijn, vaak komt er naar voren dat de zorgvraag toeneemt en dat er uitbreiding van dagen wenselijk is. Bij een enkele gast komt de vraag naar meer specifieke act. We kijken hoe we daar invulling aan kunnen geven. We zijn over het algemeen bezig met groepsbegeleiding en kunnen we individuele begeleiding bieden maar wel in dien mate dat de groep er niet onder lijdt. Ook het vervoer is wel eens naar voren gekomen dat dit soms lange ritten zijn, helaas kunnen we daar niet veel aan veranderen.

Aantal gesprekken met familie of mantelzorger: 23

Aantal gesprekken met gast alleen: 25

Overige tussentijdse gesprekken: 6, met 1 gast is er elke 6 weken een evaluatie. 1x overleg met logopedie aangaande slikken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt uit de evaluaties dat er geen grote dingen naar voren komen, ik zou dat ook niet goed vinden aangezien we dit vaak al eerder oppakken. Hierin speelt onze kleinschaligheid een grote rol, de lijnen zijn kort dus het contact is snel gelegd.

Regelmatig komt eruit naar voren dat de zorgzwaarte toeneemt zowel thuis en vaak zien we dat ook op de zorgboerderij. Vaak is er dan ook de ouderenverpleegkundige bij betrokken en mocht er meer zorg ingezet moeten worden kijken we naar de mogelijkheden.

De warme maaltijden worden erg gewaardeerd en de afwisseling in activiteiten vinden de meeste ook fijn. Een enkele gast heeft een andere verwachting en dit is ook besproken. We kijken dan samen naar wat reëel is en haalbaar binnen onze groepsbegeleiding. Soms zie je dan dat het ziekte inzicht er niet voldoende is waardoor er te hoge verwachtingen zijn die niet altijd haalbaar zijn. Door dit samen te bespreken en het open te gooien komen we samen tot een goede oplossing. Zo is het dus ook "maatwerk"

Over het algemeen kunnen we dus concluderen dat iedereen zeer tevreden is maar dit blijft een proces waar we aan blijven werken. Steeds weer die gast voor ogen houden en kijken wat passend is dat is het belangrijkste.

We zoekende naar een nieuwe vorm voor ons zorgplan, dit is nu vrij algemeen en voor de meeste gasten zijn de doelen ook het zelfde. Maar voor sommige gasten kunnen we ze specifieker maken en daarop beter evalueren. We gaan de plannen en rapportages digitaliseren dus we gaan er een nieuwe vorm aangeven. Dit zal dit jaar een actiepunten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er 4 inspraakmomenten plaats gevonden. 19-2-21, 14-4-2021, 15-6-2021, 18-8-2021. We gaan dan met 5/6 gasten zitten om diverse zaken door te spreken. Aan de orde komen de begeleiding, activiteiten, maaltijden, vervoer, de ruimte. Ook vragen we tips die ze hebben op het gebied van activiteiten of materialen. Verder zijn afgelopen jaar de corona maatregelen ook regelmatig besproken.

Er komen wel eens dingen naar voren zoals naar toilet gaan onder het eten. Sommige gasten vinden het niet gepast om dit te doen, we leggen dan uit dit het voor sommige gasten erg moeilijk is om op te houden en ze dus wel moeten gaan. Na de uitleg is er dan toch ook begrip.

Verder is een terugkomend punt het lekkere eten, gasten genieten hier echt van.

Je merkt dat gasten het best moeilijk vinden om iets aan te geven of suggesties te doen, wij moeten de voorzet geven en dan komen de reacties wel los.

Afgelopen jaar hebben we geen bijeenkomst voor de familie/mantelzorger kunnen organiseren en ook geen open dag gehad vanwege de maatregelen. Hopelijk kunnen we dat dit jaar weer oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat de gasten erg tevreden zijn over de geleverde zorg en aandacht op de ZB. De leerpunten zitten hem meestal in persoonlijke dingen die dan bij een gast spelen. Dit pakken we dan persoonlijk op of als het kan bespreken we dit gelijk met de aanwezige gasten.

We merken wel dat je gasten echt moet prikkelen kritisch te zijn en de vragen specifiek te maken. Als je het heel algemeen houdt zullen ze vooral zeggen dat het goed is. Dus aan ons de taak om de juiste vraagstelling te maken zodat we ze uitnodigen kritisch te zijn.

verder nu geen acties vereist n.a.v. de inspraakmomenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We werken met alle zorgboerderijen die aangesloten zijn bij de CLZ met het systeem Bergop. Dit is een digitaal meetinstrument. Alle gasten en hun mantelzorgers hebben in oktober een uitnodiging gehad in de mail om hieraan deel te nemen.

Er is 1 gast die ik de papieren versie heb gegeven aangezien hij geen mail heeft en verder geen familie die zaken voor hem regelt. Deze gast heeft het op papier ingevuld en ik heb het toen over genomen in het systeem.

Er zijn 40 vragenlijsten uitgestuurd en er hebben 27 gasten/mantelzorgers de lijst ingevuld. van 13 is er geen reactie ontvangen. Er wordt altijd na 2 weken nog een herhalingsoproep gedaan zodat ze nogmaals de mogelijkheid hebben tot invullen.

68% ingevuld - 33% nonrespons

De volgende onderwerpen komen aan bod:

Informatieverstrekking

Begeleiders: o.a. zijn zij voldoende deskundig en tonen zij respect voor u

Begeleiding: o.a. is er overleg over act, wordt er rekening gehouden met uw mogelijkheden, is er voldoende begeleiding

Activiteiten: o.a. wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen, bent u tevreden over de afwisseling, zijn de act. aangepast aan uw mogelijkheden

Zorgboerderij: o.a. is de ZB goed bereikbaar, vindt u voldoende rust op de ZB, bent u tevreden over het vervoer, bent u tevreden over de maaltijd

Andere deelnemers: o.a. voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers, bent u tevreden over het contact met andere deelnemers, is de sfeer zodanig dat u zich prettig voelt

Inspraak: o.a. heeft u voldoende inspraak over het geheel van de ZB

Rapportcijfer: de deelnemers kunnen de ZB een cijfer geven tussen de 1 en 10.

Algemeen kun je opmaken uit het laatste tevredenheidsonderzoek dat de gasten zeer tevreden zijn, de begeleiding en aandacht wordt het meest genoemd. De activiteiten zijn afwisselend wordt aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We scoren een 9,1 in de laatste tevredenheidsmeting. Dus de conclusie die we uit de ingevulde onderzoeken kunnen trekken is dat de gasten erg tevreden zijn.

Er zijn 27 gasten de vragenlijst hebben ingevuld van de 40 gestuurde lijsten. Dit is een percentage van 68%. Het zou mooi zijn als we dit jaar dit percentage kunnen verhogen naar 75% of zelf 80%. Door vooraf vaker onder de aandacht te brengen dat het tevredenheidsonderzoek eraan komt en dat ze evt. hulp kunnen vragen bij het invullen kunnen we dit percentage wellicht verhogen. Dit zal ik als actie invoeren.

De begeleiding en aandacht wordt het meest als positief benoemd, de afwisseling in activiteiten wordt ook als positief ervaren. Er kwamen eigenlijk 2 opmerkingen naar voren, 1 familielid gaf aan graag wat meer te zien of horen wat haar moeder zoal doet op de ZB. En 1 gast gaf aan dat hij lang in de bus zit.

Wat betreft het mee beleven van de familie van de gebeurtenissen op de ZB hebben we sinds kort een facebook pagina waarop we regelmatig foto's zetten zodat familie en andere betrokkenen kunnen zien wat we allemaal doen. We geven ook aan familie aan dat als het nodig is dat we een schriftje schrijven we dat ook kunnen doen.

Wat betreft het vervoer hebben we gekeken of we de route mss kunnen aanpassen, dit gaat in dit specifieke geval niet. Dit met familie besproken en zij begrijpen dat we dit niet altijd kunnen veranderen. We merken dat we steeds meer gasten met de rolstoelbus (met lage instap) moeten ophalen en niet meer alle gasten in de kleine bus kunnen. Dit zorgt ervoor dat de grote bus een lange rit maakt. Hopelijk is de toekomst een 2de grote bus kunnen aanschaffen dat zou het geheel wel makkelijker maken.

Als er opvallende dingen uit het onderzoek komen zullen we die persoonlijk bespreekbaar maken met degene die het aangaat. Ook in de komende nieuwsbrief zullen we de uitslag terugkoppelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 2 MIC meldingen gedaan.

1ste melding: januari 2021 Valincident. Mevr. is toen ze instapte in de bus achter de rand van de 2de tree blijven hangen waardoor ze ter val kwam. Rustig even gekeken maar mevr. stond meteen zelf weer op. Haar jukbeen was rood. Wat nu echt de oorzaak is weet ik niet precies, ws net niet haar voet voldoende opgetild bij het instappen. Mevr. gaf zelf aan verder geen pijn te hebben. Dus geen nazorg nodig. Chauffeur zou het aan zijn vrouw vertellen als hij haar thuis bracht. Er is verder goed gehandeld, het incident viel gelukkig mee. Belangrijk hierbij is om mensen goed te begeleiden bij het instappen zodat je ze kunt assisteren bij instappen. Geen aanpassingen nodig hiervoor.

2de melding: juli 2021 "wegloop" incident. aantal gasten zaten buiten tussen de middag. Deze meneer is dan weleens onrustig op dit tijdstip. Medewerkers waren bezig met opruimen en gasten begeleiden naar rustplek en of toilet. Hadden dus niet in de gaten dat deze meneer een stukje ging wandelen. Een medewerkster van het KDV zag Dhr. alleen lopen en belde of dit de bedoeling was. We hebben Dhr. toen opgehaald. Hij was op zich oke, alleen erg moe. We hebben de rolstoel gehaald en Dhr. hiermee opgehaald. We hebben familie hierover ingelicht, ze herkennen dit gedrag. Voor ons dus een heel groot leermoment dat we Dhr. vooral tussen de middag wanneer hij wat onrustiger is niet buiten laten zitten. We moeten hem dus extra goed in de gaten houden en binnen laten rusten zodat we zicht op hem houden. Als er een vrijwilliger aanwezig is deze buiten erbij laten zitten is ook een mogelijkheid. Mocht het echt nodig zijn kunnen we in overleg met de familie evt. iets van een tracker gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 2 incidenten geweest, een klein valincident dat eigenlijk niet te voorkomen is met de doelgroep waar wij mee werken. Belangrijk is dat wij alert blijven en gasten die het nodig hebben goed begeleiden, maar in geval van dit valincident en deze Mevr. hadden we weinig meer kunnen doen. Deze Mevr. kan nog heel goed zelfstandig lopen en heeft eigenlijk geen begeleiding nodig en dan is het ook belangrijk dat zij haar zelfstandigheid behoudt en zich niet betutteld voelt. Maar het blijft een aandachtspunt voor iedereen.

Wat betreft het 2de incident hebben we geleerd dat we dus altijd alert moeten blijven op gasten die zelfstandig kunnen gaan wandelen en waarvan we weten dat ze de weg misschien niet terug kunnen vinden. In de toekomst hierop alert blijven en mochten we weer iemand krijgen waarbij dit zou kunnen gebeuren dit met familie bespreekbaar maken en evt. hulpmiddelen hiervoor inzetten.

Nu geen actie nodig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bijwonen CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle bijeenkomsten die geweest zijn heb ik bijgewoond, ofwel live ofwel online

interviews bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar fijne en waardevolle overleggen gehad, ook al was het online. Hopelijk dit jaar weer vaker elkaar live ontmoeten

Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze gesprekken hebben allemaal plaatsgevonden en lopen het nieuwe jaar gewoon door.

Oefening calamiteitenplan, bespreken tijdens huiskamer overleg en team bespreking elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit geoefend/ besproken bij de herhalingsles. Door het jaar heen bespreken wij dit met de gasten. overleg met audit/controle RIE hoe en of we dit met gasten moet oefenen

inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze hebben 4 x plaats gevonden afgelopen jaar, staan weer ingepland voor aankomend jaar

wachttijden beleid toevoegen wanneer dit nodig is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit ga ik oppakken voor 1-7-2020. Ik kan de datum niet aanpassen.

presentje vrijwilligersdag

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

herhaling BHV opleiding

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken team

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

presentje mantelzorgdag voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? ja

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: hetgeen dat gepland stond is afgelopen jaar afgerond

extra vermelden in nieuwsbrief sept. en mail eruit doen voorafgaand zodat ze weten dat de meting eraan komt en voor ons belangrijk is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

controle verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe koffer besteld, oude gecontroleerd en bijgevuld en in grote bus gelegd

contacten kdv weer oppakken en onderzoeken wat wel kan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doranda heeft overleg met Petra van kdv en zij stemmen act af en hele team pakt dit op.

team bespreekbaar maken dat er 2 gesprekken gepland dienen te worden met WLZ gasten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: besproken tijdens teamoverleg

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Rolstoelbus keuring van lift en vloer en corona-proof gemaakt

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb alle punten meegenomen in het schrijven van het jaarverslag van afgelopen jaar. Hopelijk is het voldoende.

team bespreken 2 x per jaar een evaluatiemoment met WLZ-gasten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: ik haal deze actie hier weg zodat ik deze kan toevoegen in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

jaargesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Voer jaarlijks een ontruimingsoefening uit met de begeleiders en de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

jaargesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

tevredenheidsonderzoek onder de aandacht brengen in de loop van aug/sept

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

inspraakmoment plannen zodra het mogelijk is ivm Corona, evt koppelen aan thema avond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Toelichting: staat er dubbel in.

functioneringsgesprekken team

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

presentje vrijwilligersdag

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt.bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefening calamiteitenplan, bespreken tijdens huiskamer overleg en team bespreking elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

intervisie bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

bijwonen CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

nieuw zorg/begeleidingsplan opstellen en digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

zorgplan uitwerken en daarmee de evaluaties aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Advies: Laat een aantal begeleiders de cursus medicatieverstrekking volgen, om voldoende achtergrondkennis in huis te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**e-learning volgen over de wet zorg en dwang om duidelijk voor het team te weten wat daar onder valt**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aarvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

team kenbaar maken met klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: dit kenbaar gemaakt tijdens het team, ze weten bij wie ze kunnen zijn als dit nodig is. Maar ook kenbaar gemaakt dat ik hoop dat we er samen uitkomen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie m.b.t. de actielijst is dat het nog niet voldoende een onderdeel is van mijn werk. Ik merk dat ik er nog niet voldoende mee werk en er dus ook niet uithaal wat eigenlijk de bedoeling moet zijn. Nu ik collega's meer betrek in de diverse processen zal ik hiermee beter aan de slag kunnen.

Ik vindt het nog steeds lastig om van alles wat ik doe acties te maken. Er zijn veel taken maar ik maak denk ik lang niet van alles een actie en vraag me ook af of dat noodzakelijk is.

Wellicht dat ik dit punt eens met de auditor kan bespreken en heeft hij tips hoe ik hiermee beter aan de slag kan zodat het systeem mij gaat helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar.

Afgelopen jaren geleerd dat 5 jaar vooruit kijken erg moeilijk is. Toch zullen we onze doelstellingen handhaven:

- * Waarborgen van de kwaliteit van zorg aan onze gasten staat op de eerste plaats. Daarnaast blijven we streven naar een plek waar ook de medewerkers en vrijwilligers zich thuis voelen waardoor iedereen zich kan ontwikkelen en zich gehoord voelt.
- * We blijven ons onderscheiden en werken (hopelijk binnenkort weer) nauw samen met het kinderdagverblijf, dit is de kracht van onze zorgboerderij.
- * We blijven leergierig en ons ontwikkelen zodat we steeds kunnen blijven inspelen op de veranderende zorgvraag van onze doelgroep.
- * We blijven een financieel gezond bedrijf, ook nu er vanuit de overheid wijzigingen zijn geweest in de financiering. We blijven zoeken naar de mogelijkheden en gaan het gesprek met de diverse partijen aan om dit doel te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor dit jaar zijn:

- * Goede afspraken maken met andere betrokken partijen over de invulling van de nieuwe aanbesteding binnen de WMO. Dit om de financiën goed te blijven bewaken en dus financieel gezond blijven.
- * Huidige medewerkers de kans geven om verantwoordelijkheden te dragen en de zorgboerderij in al zijn facetten te leren kennen en daarmee de verantwoordelijkheid met elkaar te delen.
- * De samenwerking met KDV weer oppakken.
- * Zorgplannen aanpassen en meer afstemmen op het individu en de dossiers digitaliseren.
- * De inzet van het product H533 binnen de WLZ meer inhoud geven en hierin met het team en de ouderengeneeskundige samenwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van de doelstellingen voor het komende jaar en de komende 5 jaar zijn vastgelegd in de actielijst 2022

Doordat ik het team meer betrek bij de procedures en hen meer verantwoordelijkheid geef hierin kunnen we samen ervoor zorgen dat de acties opgepakt worden. Hiermee zorgen we dat we onze doelen bewaken en bespreekbaar maken met elkaar.

Deze acties zijn zo opgesteld dat hier geen apart plan van aanpak hoeft te komen. De processen binnen de zorgboerderij worden goed in de gaten gehouden door structurele overlegsituaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• fotocollage |
|------------|---|