

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Locatienummer: 2260



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64592847

Website: <http://www.thuijsaandeniers.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

We beginnen het jaar met zo'n 15 gasten op een dag. Nog steeds i.v.m. de corona zitten de gasten op 1,5 m, dragen wij mondkapjes, de gasten doen dit alleen in de taxi. Er wordt regelmatig gelucht, de toiletruimtes extra schoongemaakt en de handen van iedereen worden regelmatig gedesinfecteerd. Ook testen medewerkers en vrijwilligers zichzelf met een zelftest voor ze komen werken.

Naast de gangbare activiteiten hebben we het thema "vogels" in januari. Gasten maken een vogellokker, we doen de vogeltjesdans tijdens de gym, we spelen woordspelletjes over vogels. Mooi om te zien dat gasten betrokken zijn en zelf bijvoorbeeld boeken meenemen. Tijdens de nationale gedichten dag werden er gedichten voorgedragen en kleine gedichtjes verspreid over de groep.

Een zeer gewaardeerde collega neemt afscheid, ze gaat met pensioen. We hebben er samen met de gasten een gedenkwaardig afscheid van gemaakt met knutsels, gedichten en een erehaag. Heel fijn dat ze aan heeft gegeven nog als vrijwilligster verbonden te willen blijven met 't Riezenbroek.

Het jaarverslag wordt geschreven en de datum is gepland voor de audit. Werkbeschrijving wordt bijgewerkt. Er zijn een aantal collega's ziek, maar het team is erg flexibel en we kunnen het samen opvangen.

Februari:

Zorgboerin en collega nemen deel aan bijeenkomst over het schrijven van zorgplannen in Carefriend. 24-2-22 audit van de RIE gehad, positief gesprek samen met auditor, zorgboerin en collega die RIE taak gaat overnemen.

26-2-22 Jaarverslag ingeleverd

Per 1 februari is er een nieuwe collega gestart.

Deze maand is er aandacht besteed aan Valentijnsdag. Gasten die dat wilde maakte een klein bonbondoosje voor een naaste en er was een sfeervolle Valentijns middag. We besteden aandacht aan de olympische winterspelen. Er werd een quiz over gedaan en de gewonnen medailles werden bijgehouden op een poster. Soms werd er een belangrijke wedstrijd samen gekeken op groot beeldscherm. Carnaval werd gevierd met knutselen voor carnaval, bierpul schuiven, een dansje, polonaise en een quiz.

Aan het einde van de maand hebben we in goed overleg met de gasten wat coronamaatregelen kunnen loslaten. De mondkapjes hebben we niet meer op, alleen in de taxi-bus en bij intensieve verzorging worden er nu nog mondkapjes gedragen. Langzaam aan zitten we ook weer wat dichterbij elkaar. We kijken daarbij waar de gast zich prettig bij voelt. Andere maatregelen, zoals ontsmetten van handen, luchten en ons zelf testen blijven we doen.

Maart;

Deze maand hebben we enkele gasten, vrijwilligers en medewerkers gehad die besmet waren met Covid-19. Iedereen is in goede gezondheid weer op de zorgboerderij terug gekeerd. We testen nu nog enkel als we klachten hebben.

Doordat het weer weer beter was konden we weer wat activiteiten doen met het kinderdagverblijf. Deze activiteiten doen we nog altijd buiten i.v.m. corona. We bezochten de speelplaats om met de kinderen te spelen en tijdens nationale muziek-dag zijn er kinderen hier geweest om samen te zingen met gitaar en muziekinstrumentjes. Ook deden we samen wat dansjes. Jeu de boules is ook echt zo'n activiteit waar sommige weer naar uit hebben gekeken om te kunnen doen. We hadden deze maand ook een schoonheidsweek. Mensen konden een voetenbadje, handmassage, maskertje, enz krijgen. Dit werd zowel door de mannen als vrouwen gewaardeerd.

Audit gehad, fijn open gesprek en rondleiding met de auditor. Samen van alles doorgesproken en vooral gekeken naar rapporteren op doel.

Hierin kunnen wij ons echt in verbeteren en daar gaan we dit jaar ook mee aan de slag. Positief advies gekregen en dit is ook overgenomen door het kwaliteitsbureau, we kunnen er weer even tegenaan.

Zorgboerin neemt deel aan diverse bijeenkomsten vanuit de Gemeente Gennep aangaande het beleid rondom meedoen en participeren.

April;

De eerste week van april hadden we een snuffelstagiaire van het vmbo. De begeleiding van de mbo stagiaire liep niet goed, omdat deze collega zich overbelast voelde. Andere collega's hebben het van haar over genomen.

We hebben deze maand aandacht besteed aan het brand ontruimingsplan. Dit bij de gasten onder de aandacht gebracht.

Voor Pasen maakte we Paasstukjes en deden we een wedstrijdje eitje tik. Voor de kinderen van De Bonte Koe werden door de gasten eieren verstopt. Samen hebben we ze gezocht. In de week van Koningsdag werden er samen met de kinderen van De Bonte Koe spelletjes gedaan en rollators versiert.

Deze maand zijn er ook loopeendjes uit het ei gekomen. We hadden een broedmachine op de groep. Ze kwamen helaas uit toen er niemand was, maar de gasten hebben genoten van de jonge eendenkuikentjes die we de eerste week binnen in een hokje hadden op de groep.

Zorgboerin neemt deel aan diverse vergaderingen van de CLZ zoals de regio bijeenkomst, maar is ook in kleinere groepjes bezig met het verdiepen in zorgplannen in Carefriend. Zijn nog erg zoekende.

Collega's zijn bezig om individuele doelen op te stellen voor de gasten, deze willen we op een later tijdstip in een zorgplan in Carefriend verwerken. Zodat we ook op doel gaan rapporteren.

19 april teamoverleg gehad. Verder heeft zorgboerin evaluatie met specialist ouderen geneeskundige aangaande inzet H533 binnen de WLZ

Mei:

Zorgboerin heeft met alle vrijwilligers een jaarevaluatie. Goede gesprekken, met kleine opmerkingen zoals dat ze het fijn vinden te weten als iemand van de gasten gaat verhuizen. uitgelegd dat dit soms heel gevoelig ligt bij degene die gaat verhuizen en we dit dus niet altijd vooraf kunnen communiceren. Verder geeft iedereen aan dat de lijnen erg kort zijn en als er iets is ze mij weten te vinden.

Inmiddels is ons jaarverslag ook positief beoordeeld, fijne feedback ontvangen over de goede reflectie op ons eigen handelen. Dat is mooi om te lezen.

We zijn begin mei gestart met digitaal rapporteren in Carefriend, dit verloopt goed.

Afgelopen maanden diverse geïnteresseerde wezen kijken, waarvan er sommige starten op de zorgboerderij. We nemen ook afscheid van een meneer die in een 24-uurs setting gaat wonen.

Deze maand gaan de brieven eruit aangaande de eigen bijdrage die betaald moet gaan worden door gasten met een WMO indicatie. Aangezien de Gemeente deze uit de vergoeding heeft gehaald. Verder is de CLZ druk in gesprek met de gemeente over de tarieven die ingegaan zijn per januari 2022. Aangezien de tarieven dusdanig laag zijn hopen we dat er nog iets aangepast gaat worden.

Op 15 mei hadden we de "Thuijs aan de Niers" Het is een familiedag waarbij familie van de gasten en van de kinderen van KDV De Bonte Koe welkom zijn om rond te kijken bij ons op de zorgboerderij, op het kinderdagverblijf en op de boerderij. Op een paar gasten na heeft iedereen de dag bezocht. Een paar gasten die niemand hadden om mee hier heen te komen hebben we zelf gehaald en weer terug

gebracht. Er was een ruim terras met een accordeonist, er was een kraampje met zelfgemaakte spulletjes, om te verkopen. De opbrengst is voor de duofiets waar we voor aan het sparen zijn, er werden wafels gebakken en naderhand was er een barbeque voor alle medewerkers. Het was een sfeervolle zonnige dag.

Juni:

Deze maand is er een nieuwe stagiaire bij ons begonnen. Een derdejaars stagiaire van de opleiding verzorgende ig maatschappelijke zorg. Hij zal hier stage lopen tot ongeveer februari volgend jaar. De andere stagiaire is gestopt met zijn opleiding en stage.

Er waren deze maand kleine uitstapjes met de bus voor een picknick, puppyhondjes knuffelen bij een vrijwilliger thuis en een bezoekje aan een zieke herstellende vrijwilliger.

Er kwam een ochtend een hofkapel spelen buiten op het terras voor onze gasten.

juli;

Deze maand verschillende mensen met corana gehad. Zowel gasten, vrijwilligers als medewerkers. Iedereen weer in goede gezondheid terug gekeerd.

De stagiaire van het afgelopen jaar heeft besloten te stoppen met zijn opleiding. Is dus ook bij ons voortijdig weggegaan.

We hebben er een tijdelijk collega bij deze zomerperiode om de vakanties mee op te vangen.

In het kader van de vakantie, hadden we het thema "Italië" We hebben verschillende dagen met de mensen pizzarette gedaan, er werden met de kinderen van De Bonte Koe penne geschilderd en aangeregen tot een ketting, Italiaanse quiz een sfeervolle presentatie van Italië en een spreekbeurt van kinderen van de basisschool. Ook maakte we van elke gast een Italiaanse ansichtkaart, door hun hoofd te fotograferen door een gat van een grote plaat met afbeeldingen uit Italië.

Naast de gangbare muziekuurtjes is er ook een schlagerkoor komen optreden en groepje zingende dames in Italiaanse sfeer

augustus;

Het was de bedoeling dat Italiaanse weken nog door zouden gaan in augustus, maar we proefde bij de gasten dat het lang genoeg had geduurd. Daarom dit thema wat eerder afgebouwd. We gingen deze maand met gasten naar de boerderijcamping hier in de straat. We hebben daar campingspellen gedaan en gepicknickt. We wilde na het eten naar huis, maar de gasten wilde liever nog wat blijven. Uiteindelijk de dag daar volgemaakt. Er werd deze maand gebarbequed en er is een gitarist geweest.

september;

Deze maand is er een duofiets gerealiseerd. Dit was een grote wens van zowel gasten als ons. Doormiddel van een oud collega en een paar vrijwilligers die er zich voor in hebben gezet om sponsors te vinden en manieren van sparen, is het gelukt dit te realiseren. Sinds we zo'n fiets besteld hadden hebben we zolang een leenfiets gehad van de winkel die hem zou leveren. Er zijn ook een paar nieuwe vrijwilligers die speciaal komen om te fietsen met onze gasten.

We hadden foto weken. Iedereen(gasten, vrijwilligers, medewerkers) mocht foto's meenemen van toen hij/zij kind was, van een vakantie of andere mooie herinneringen. Erg leuk om met elkaar te delen en te raden wie is dat nou? Er zijn foto's van vakantie's uit verre landen op groot beeldscherm bekeken.

Oktober:

We zijn oktober gestart met een huifkarrentocht. Over 2 dagen verspreid konden allen gasten die wilden mee. Onderweg ergens geluncht. Ondertussen werden er kinderen van het kdv De Bonte Koe opgehaald door chauffeur, zodat we samen terug konden reizen met de huifkar. We vierden hier kermis met zelfgebakken oliebollen en spelletjes samen met de kinderen. Er kwamen ook 2 muzikanten in deze week van de kermis. De gasten die dat graag wilde maakte deze maand ook een klein bloemstukje voor Allerzielen.

November;

We gingen aan de slag met een presentjes maken voor de mantelzorgers. Iedere gast kon zo zijn mantelzorger bedanken op deze manier. De mantelzorgavond die we wilde organiseren is verplaatst naar begin volgend jaar, omdat de spreekster nu niet kon die we graag wilde uitnodigen. We hebben aandacht besteedt aan november "slachmaand" Er werd balkenbrij, bloedworst, zult en erwtensoep geserveerd.

Ondertussen was er een presentatie over het slachten van vroeger op groot beeldscherm. We hadden verschillende oude boeken over de slacht. Er kwamen veel verhalen los.

December;

Alle medewerkers van 't Riezenbroek zijn begonnen aan de cursus "positieve gezondheid"

Het was een drukke, maar gezellige maand. We brachten een bezoek aan een tentoonstelling van modeltreinen. We vierden Sinterklaas, met voor elke gast een gedichtje en de kinderen van De Bonte Koe die hier hun schoentjes kwamen zetten. Voor de Kerst kon elke gast die dat wilde een Kerststukje maken. In de weken voor Kerst hebben we een tentoonstelling van Kerststalsetjes bezocht en weer andere gasten vonden het leuker om naar een tuincentrum te gaan. We vierden Kerst met 2 keer een Kerstdiner, zodat zoveel mogelijk gasten dit konden meemaken. Voor de andere dagen was er een Kerstbingo, er kwam een koor zingen en we hadden een Kerstsfeer middag met samen zingen en muziek maken.

Half december hebben we een avond georganiseerd om onze vrijwilligers te bedanken. We hebben met het team een etentje gekookt voor alle vrijwilligers, waarna we een vragenspelletje deden, zodat we een beetje zicht kregen op hoe de vrijwilligers het hier ervaren en waar ze nog eventueel behoefte aan hebben. We sloten af met een zelf gemaakt danklied en een attentie door de gasten gemaakt.

In de laatste 2/3 maanden ook best veel uitstroom van gasten gehad, opnames en overlijden. Er is dus weer ruimte voor nieuwe gasten.

Ook heeft de CLZ bereikt dat er een verhoging komt in de vergoeding van de WMO dus nu krijgen we in ieder geval 2 dagen vergoed binnen de WMO. Mochten mensen echt 3 dagen dagbesteding nodig hebben zullen ze naar de WLZ over moeten. We hebben 2 gasten binnen de WMO die wel 3 dagen komen. Deze zijn al vanaf het begin bij ons en dit wilde ik hen niet afnemen. Daar staat tegenover dat ik ook gasten heb die 1 dag komen dus dat compenseert elkaar.

Wat fijn dat we van de corona maatregelen af zijn en we weer gewoon met elkaar kunnen omgaan. Verder zijn we druk bezig geweest een 2de rolstoelbus te zoeken. We merken echt dat de doelgroep zwaarder wordt en vaak al niet meer in onze "kleine bus" kon stappen. Ook steeds meer gasten die in een rolstoel vervoerd moeten worden. Een hele zoektocht maar op het einde van het jaar toch 1 gevonden die ons past. Het is een elektrische bus dus ook nog duurzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar geen veranderingen gehad in ons zorgaanbod of verbouwing. Wel zijn we van start gegaan met een nieuwe aanbesteding vanuit de WMO. Dit heeft behoorlijk stof doen opwaaien aangezien de vergoedingen echt omlaag gegaan zijn. Afgelopen jaar was echt een overgangsjaar. Nu inmiddels iedereen over naar het nieuwe systeem. Ook meer mensen overgegaan naar de WLZ. De gasten

binnen de WMO betalen nu hun eigen maaltijd. Dit is voor niemand een probleem, iedereen eet ook mee. Daar ben ik blij om want de maaltijd hoort bij ons er wel echt bij het is iets gezamenlijks en zou het jammer vinden als er dan gasten zijn die met een zakje brood gaan zitten. Dus ik probeer het mee eten (zover als mogelijk) ook te promoten.

Alles is natuurlijk veel duurder geworden vooral onze gas en energie rekening zijn echt de pan uit gerezen. We zijn nu druk bezig met zonnepanelen, hopelijk krijgen we dit op kort termijn (binnen en half jaar) voor elkaar. De stijgende kosten en de verminderde inkomsten maakt wel dat ik me daar soms zorgen over maak. Maar probeer ook niet teveel zorgen daarover te hebben en vooral zo goed mogelijk de planning te doen zodat er geen grote gaten vallen in de bezetting, dat is nu zeker zo belangrijk geworden.

We zien, net als vorig jaar, wel dat de doelgroep vaak al complexer binnen komt. De mobiliteit is bij sommige echt al behoorlijk slecht waardoor in/uit stappen in de bus lastig is, veel al in de rolstoel mee gaan, maar ook op de groep meer begeleiding nodig hebben bij de ADL. Dus goed plannen en kijken naar de groepszwaarte is belangrijk. Vaak is het niet alleen op het ADL vlak waar ondersteuning bij nodig is maar ook op mentaal vlak zie je dat gasten al verder zijn in hun dementieproces. We werken fijn samen met de ouderenverpleegkundige en met hen kunnen we goed zaken doorspreken. Verder verschillende bijeenkomsten gehad vanuit de gemeente over de inclusieve samenleving. Hier allerlei contacten gemaakt die een netwerk zijn om onze gasten heen. Fijn dat je weet wie er betrokken zijn en je ook weet bij wie je kunt zijn als je een vraag hebt.

Afgelopen jaar de audit gehad, een goed gesprek gehad en vooral gesproken over het invullen van het zorgplan. Dit hebben wij te summier en er werd niet gerapporteerd op de doelen die we stelden. Ik heb ook aangegeven tijdens de audit dat ik hier graag input over kreeg. Fijn dat we een open en eerlijk gesprek hierover gehad hebben waar we weer op verder konden gaan. We zijn vanaf mei overgegaan op digitaal rapporteren dit is werkt fijn. Nu is de volgende stap de zorgplannen in het systeem vullen en gaan rapporteren op doel. Hier hebben we inmiddels scholing voor gehad en gaan dit nu implementeren. Ook is het team bezig met een scholing positieve gezondheid en dit sluit weer goed aan bij het format voor de zorgplannen. Dus die kwaliteitslag gaan we nu echt maken. Maar ik blijf er wel bij dat we vooral bij de gasten moeten blijven dan weet je wat er speelt en kun je erop inspelen, door veel tijd achter een pc te zitten daar wordt de gast niet beter van dus een goede balans hierin vinden daar zal ik zeker voor waken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben afgelopen jaar, vooral aan het eind, kunnen ervaren hoe fijn het weer gewoon werken en omgaan met elkaar is zonder 1,5 meter afstand en allerlei maatregelen. Maar we hebben wel van corona geleerd dat we toch goede zorg kunnen leveren en hier heel creatief mee om kunnen gaan.

Wat mij betreft hadden de stappen die we afgelopen jaar wilde zetten in ons kwaliteitsproces aangaande de zorgplannen wat sneller gemogen. Het streven was dit eind 2022 op de rit te hebben, maar dit is niet gelukt. Nu wordt dit begin 2023, we hopen dan ook dat het ons iets gaat opleveren zodat we onze zorg aan de gasten nog meer kunnen toespitsen op hen en dat het niet alleen een actie op papier wordt.

Wat het toepassen van de kwaliteitscyclus betreft ben ik zaken ook gaan delen met collega's en dit is fijn. Zij houden nu bepaalde zaken bij en kijken met mij mee bv in het stukje van RIE. Ze houden mij een spiegel voor en stellen vragen. Het werkt goed om dit samen te doen, dan creëer je verantwoordelijkheidsgevoel bij hen, ze weten wat er speelt en ik kan dingen overlaten aan een ander. Ik ga kijken of er dit jaar nog meer zaken zijn die een ander op zich kan nemen. Dit maakt het allemaal wat effectiever.

Wat betreft het netwerk ben ik tevreden, ik weet wie ik waarbij nodig heb en kan ze goed benaderen. Zoals al eerder geschreven afgelopen jaar weer nieuwe mensen ontmoet tijdens diverse bijeenkomsten van de gemeente en dit zijn fijne contacten en als je ze al eens gesproken hebt maakt het ook makkelijker om ze op te zoeken.

Sommige doelstellingen zijn wel behaald andere hebben we moeten doorschuiven.

Doelstellingen afgelopen jaar waren:

- * Goede afspraken maken met andere betrokken partijen over de invulling van de nieuwe aanbesteding binnen de WMO. Dit om de financiën goed te blijven bewaken en dus financieel gezond blijven. Dit blijft continu een aandachtspunt, wel hebben we nu meer gasten die 1 dag komen hierdoor kunnen we met het budget een beetje schuiven
- * Huidige medewerkers de kans geven om verantwoordelijkheden te dragen en de zorgboerderij in al zijn facetten te leren kennen en daarmee de verantwoordelijkheid met elkaar te delen. Dit hebben we inmiddels goed ingezet en dit loopt, mag dit jaar nog wat meer uitbreiden.
- * De samenwerking met KDV weer oppakken. Dit is niet echt gebeurd omdat er een lange tijd weer en ander virus heerste op het KDV waardoor er weer geen contact mogelijk was.
- * Zorgplannen aanpassen en meer afstemmen op het individu en de dossiers digitaliseren. Dossiers digitaliseren is wel gelukt zorgplannen niet, doelstelling voor 2023
- * De inzet van het product H533 binnen de WLZ meer inhoud geven en hierin met het team en de ouderengeneeskundige samenwerken. Dit is gelukt, er is meer inzet van de ouderengeneeskundige en de samenwerking verloopt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is afgelopen jaar gelijk gebleven. We bieden dagbesteding aan ouderen met een hulpvraag van maandag tot en met vrijdag. Onze begeleiding bestaat voornamelijk uit groepsbegeleiding uiteraard zijn er ook momenten waarin we individuele begeleiding bieden maar wel hier op de zorgboerderij. Bv door een persoonlijk gesprek met iemand apart, een wandeling 1 op 1 of andere 1 op 1 momenten.

Soms is er behoefte aan meer regelmaat in de individuele begeleiding en waar dit mogelijk is binnen het groepsproces zullen wij dit bieden. De zorgzwaarte zien wij toenemen. Mensen komen al laat bij ons binnen en de zorgvraag is dan vaak al intensiever en/of complexer. We bieden zorg vanuit de WMO, waar voorheen de gemeente deze van licht tot zwaar indiceerde is dit nu 1 pakket zonder differentiatie. Verder hebben we gasten die vanuit De WLZ gefinancierd worden, deze groep is het afgelopen jaar gegroeid aangezien er vanuit de WMO maximaal 2 dagen afgenomen kunnen worden stromen mensen eerder door naar de WLZ.

Een aantal gasten kwam particulier ons afgelopen jaar bezoeken. Zij woonden in het verzorgingshuis en wilde toch nog graag ons bezoeken. Zolang wij de zorg kunnen leveren voor die persoon en de groep bieden wij dat aan. Wij bieden activerende en belevingsgerichte activiteiten aan. Zoveel als mogelijk kijken we naar wat gasten nog wel kunnen en hoe kunnen we daarop aansluiten. Omdat wij onze gasten structureel ondersteuning bieden bij hun dagbesteding word partner/mantelzorger ontlast. Doordat er structuur in dag en weekritme wordt aangebracht is het mogelijk om langer zelfstandig thuis te wonen. De dagbesteding wordt aangeboden door professionele begeleiding dat niveau 4 heeft. Daarnaast zijn er voor de hand en spandiensten vrijwilligers aanwezig. De steeds veranderende hulpvraag wordt hierbij niet uit het oog verloren. We proberen op een zo natuurlijke manier aan te sluiten op de behoefte van de gast. Hierbij maken we gebruik van de activiteiten die voortkomen uit de zorgboerderij. Het beleven dan de boerderij en het kinderdagverblijf op ons erf hoort daar helemaal bij.

Gestart met 42 gasten

Bijgekomen 15 gasten

13 gasten uitgestroomd met reden: 9 gasten doorgestroomd naar 24 uren zorg, 4 gasten overleden

eind van het jaar 44 gasten totaal aanwezig

Totaal aantal gasten over het hele jaar 70

Wij hebben geen specifieke aanpassingen gedaan want er is geen nieuwe doelgroep gestart ook het aantal gasten per dag is gelijk gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie is dat het nog steeds een hele fijne doelgroep is, die erg dankbaar is en dit ook echt laat blijken. Je merkt dat je echt iets kunt betekenen voor de anders en dat geeft de medewerkers en vrijwilligers een fijn gevoel. Zoals eerder gezegd zien we de doelgroep veranderen, er zijn meer complexe zorgvragen.

Over het algemeen passen de deelnemers prima in ons zorgaanbod, door steeds weer naar de deelnemers te kijken spelen we in op hun behoefte en stel je je plannen bij. Het kan zijn dat iemand toch niet past binnen het groepsgebeuren en dat moet je samen kijken wat de beste oplossing is zowel voor die gast al voor de groep.

Door meer wisseling in gasten, merk je dat de groepsdynamiek veranderd en zullen we soms ook onze patronen moet aanpassen aan de nieuwe groepssamenstelling.

We hebben niet echt veranderingen doorgevoerd in onze zorg, maar door steeds te blijven observeren pas je telkens waar nodig je werkwijze aan. Ik denk wel dat we soms teveel uit handen nemen bij de gasten omdat we allemaal zo graag zorgen voor die ander. Soms mag er meer eigen actie zijn vanuit de gasten. Iets wat we komend jaar kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vorig jaar januari hebben we afscheid genomen van een zeer gewaardeerde collega, zij ging met vervroegd pensioen. Zij is vanaf het begin betrokken geweest bij de zorgboerderij en bracht heel veel kennis en ervaring mee. Ze was zeker een kartrekker en daarvan hebben we afscheid genomen. Gelukkig is haar functie opgevuld met een nieuwe medewerkster en zij is een hele goede aanvulling in het team. Echt een AB-er en dat sluit mooi aan op de andere teamleden. Ik denk echt dat we een mooi team hebben van heel diverse persoonlijkheden en kwaliteiten. Het vult elkaar goed aan. Tuurlijk is een nieuwe collega ook weer wennen, dit doet is met de dynamiek, maar ze voelde al heel snel vertrouwd voor ons en de gasten.

Tijdens de zomerperiode hebben we in de maand augustus een ZZP-er gehad die een aantal dagen heeft opgevangen tijdens de vakantieperiode. Zij was een hele fijne aanvulling en iedereen heeft prettig met haar gewerkt. We hebben haar voor deze zomerperiode alweer "geboekt".

In november heb ik met iedereen een jaargesprek gehad en bekeken hoe het loopt en wat de ontwikkeling gaat worden. Er zijn collega's die graag nog nieuwe taken of cursus willen doen om zichzelf te laten groeien. Dat is helemaal goed en samen kijken we dan wat passend is. Veel collega's zijn heel stabiel in hun werk en gaan we ook niet op zoek naar dingen die zouden moeten veranderen, wat goed is is goed.

Aan het einde van het afgelopen jaar was er nog een collega die aangaf met vervroegd pensioen te gaan, dat had ik nog niet helemaal verwacht. Deze uren gaan we invullen met 2 collega's die beide 1 dag werkte en die nu 2 dagen gaan werken. Dit maakt het team dus wel minder flexibel, daar heb ik geen zorgen over maar ben wel benieuwd hoe dat gaat lopen aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vorig jaar aan het begin van het jaar hadden we een stagiaire helpende welzijn. Hij deed zijn opleiding versneld. Dit was naar ons idee niet z'n succes. Hij had te weinig tijd om echt de verdiepingsslag te maken en wij vonden het dan ook moeilijk hem beoordelen op zijn kunnen. Daarnaast was hij er, vooral in het begin, vaak niet waardoor de start al niet zo goed begonnen was. De begeleiding vanuit school vonden wij ook minimaal en door de diverse factoren heeft hij vroegtijdig besloten te stoppen met stage en de opleiding. Eigenlijk jammer vonden wij, want volgens ons zou hij het best kunnen als hij de tijd had gekregen en genomen.

Daarna is in juni een nieuwe stagiaire begonnen. Hij doet de combi-opleiding IG/MZ. Hij is 4 dagen in de week aanwezig. Vanaf het begin gaat dit al erg goed. Het is een fijne jongen die zijn taken serieus neemt en goed met collega's en de gasten kan omgaan. Zijn stageperiode loopt van juni 2022 t/m maart 2023. Hij zit in het laatste leerjaar van zijn studie.

Er is 1 vaste begeleidster aangesteld die de gesprekken met hem voert en opdrachten nakijkt, maar ook de andere collega's sturen hem aan op de groep en begeleiden hem in zijn leerproces. Er vinden regelmatig evaluatiegesprekken plaats met de leerling en begeleidster.

Een stagiaire leert ons kijken naar ons eigen handelen, we nodigen degene ook uit om veel te vragen waardoor wij ook weer inzicht krijgen in onze werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 22 vrijwilligers. Er zijn er afgelopen jaar 2 bijgekomen. 1 fietsmaatje en 1 chauffeur/ tuinman. Zij zijn gemiddeld 3 uur per week aanwezig. Hun taken verschillen van kook-vrijwilliger, groeps-vrijwilliger en chauffeurs.

voor iedereen zijn de taken inmiddels duidelijk en iedereen is op elkaar ingespeeld. Ze weten wat hun verantwoordelijkheid is en wat niet. Wat begeleiding betreft doet dat de medewerker die aanwezig zijn en dus werken met de betrokken vrijwilliger. Ze weten dat ik er ook altijd ben als er vragen zijn of als ze iets willen bespreken. Afgelopen jaar met iedereen gesprekken gevoerd. Fijn om dan eea weer te bespreken en de feedback die ik eruit heb gehaald is dat ze soms communicatie miste in bv het vertrek van sommige gasten of overkoepelende zaken zoals bv de eigen bijdrage voor de maaltijden voor de gasten. Dus daar ben ik bewuster mee bezig en betrek ze hierin. Wel houd ik daar de privacy, als het op gasten aankomt in de gaten. Verder afgelopen november gelukkig weer een avond kunnen organiseren voor de vrijwilligers. op deze avond hebben wij gekookt voor de vrijwilligers en zetten we hun echt in het zonnetje. We hadden een prachtig lied maakt en voorgedragen op deze avond. Dit werd heel erg gewaardeerd. ook hadden we een aantal vragen/stellingen die we in groepjes besproken hadden en war toch nog wat kleine feedback dingetjes uitkwamen die we kunnen oppakken. Zoals een overzicht van eet-wensen van de gasten en ook dat de chauffeurs graag een overleg een keer samen hebben. Dit wordt opgepakt.

Voor alle vrijwilligers afgelopen jaar een VOG aangevraagd en ook ontvangen.

Het team vrijwilligers is heel erg stabiel, er zijn dus 2 nieuwe bij gekomen maar niemand vertrokken. De vrijwilligers geven allemaal aan dat ze het fijn vinden hier en dat ze zich heel erg gewaardeerd voelen. Voor hun gevoel horen ze helemaal bij het team. Bij alle gelegenheden betrekken wij ze zoals een bbq, kerstpakket, dag van de vrijwilliger. Wij maar ook de gasten spreken regelmatig onze waardering uit naar de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat we een fijn team hebben en dat er soms teamleden vertrekken en dat dat erg jammer is maar dat er dan ook weer een frisse wind binnenkomt die ook weer een aanvulling is. Het is allemaal behoorlijk stabiel en we weten wat we aan elkaar hebben.

Ieder op zijn/haar manier brengt iets mee en vult de ander aan, zonder elkaar zijn we nergens.

We hebben afgelopen jaar voor het eerst mogen ervaren dat het leuk is een stagiaire in huis te hebben, dat het soms ook niet meevalt maar vaak ook een welkome aanvulling is. Vooral nu het 2 jongens zijn dat brengt ook een andere dynamiek met zich mee. ook de gasten spreken uit dat ze de heren leuk vinden en er goed mee overweg kunnen.

Op dit moment is iedereen goed bekwaam voor de werkzaamheden en vinden er geen aanpassingen plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Buiten de standaard EHBO en BHV lessen om zijn er afgelopen jaar geen scholingen buiten de deur gevolgd. We hebben binnen het team de zorgplannen onder de loep genomen om te kijken hoe we deze kunnen toespitsen op elke gast individueel.

De zorgboerin woont diverse besprekingen vanuit de CLZ bij en deelt haar kennis met het team. Ook kunnen we aansluiten bij het alzheimer café waar je weer informatie krijgt van de doelgroep. Als zorgboerin ook aanwezig bij diverse netwerkbijeenkomsten die vanuit de gemeente worden georganiseerd. Hier doe je kennis op maar legt ook contacten die waardevol zijn bij het uitzetten van goede zorg voor onze gasten. Verder zit ik als zorgboerin diverse malen per jaar bij elkaar met andere zorgboeren voor intervisie. Aan het einde van het jaar is ons groepje uitgebreid met 3 andere zorgboeren. Zo kunnen we nog meer leren van elkaar en uitwisselen.

De dossiers zijn gedigitaliseerd en hier hebben we wel een paar scholingen in gehad om te leren rapporteren binnen het nieuwe ECD. Al deze trainingen hebben we als team gevolgd.

Aan het einde van het jaar ook allemaal van start gegaan met de e-learning positieve gezondheid. Dit is een onderwerp dat steeds vaker terugkomt, ook binnen de gemeente werken ze vaker met dit uitgangspunt. De cursus parkinson hebben we even geparkeerd aangezien we met de positieve gezondheid aan de slag zijn gegaan.

Het doel om structureel met onze intervisie van vorig jaar aan de slag te gaan is toch verwaterd. We zijn wel goed bezig met elkaar en kunnen elkaar van feedback voorzien maar het heeft geen structureel vervolg gekregen. We hebben er ook niet zo de behoefte aangehad.

Op dit moment is er voldoende kennis in huis en hopen we met de cursus positieve gezondheid en het opzetten van de zorgplannen in dit gedachtengoed een extra verdiepingsslag te maken in onze kennis en kunde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar maken we de cursus positieve gezondheid af, inclusief de reflectiebijeenkomsten die daarbij horen. Dan gaan we de verdiepingsslag verder doorzetten door de zorgplannen te vullen, gaan rapporteren op doel en onze evaluatiemomenten vorm gaan geven rondom positieve gezondheid. Dit zijn voor ons behoorlijk wat veranderingen ook wat betreft formulieren en gespreksvorming. Dus dit is voor het eerste halfjaar voldoende om ons goed op in te richten.

De herhaling BHV voor het hele team staat op de planning.

EHBO doet zorgboerin, verder is zij betrokken bij een nieuwe werkgroep innovatie en zal zich hierin verder verdiepen en dit uitrollen binnen het team.

In het najaar kunnen we dan evt. de parkinson of andere scholing oppakken waar behoefte aan is binnen het team. Dit zal ik inventariseren in juni zodat we dit kunnen inplannen voor het najaar.

1 collega wil graag een cursus doen in stage begeleiding, zij zal dit dit jaar oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we niet alle doelen behaald hebben, maar we zeker niet het gevoel hebben dat we niet bekwaam genoeg zijn. De doelgroep sluit over het algemeen prima aan bij onze kennis en vaardigheden.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd hebben is vooral goed kijken naar onze gasten en daarop inspelen, casussen met elkaar bespreken en daarvan leren.

Het proces verloopt als volgt. Ik overleg in het team en tijdens de jaargesprekken waar ze het gevoel hebben nog iets nodig te hebben. Gezamenlijk bespreken we dan of we als team een cursus volgen of dat bv 1 persoon behoefte heeft aan iets. Hier gaan we dan invulling aangeven.

Als de cursus is afgerond evalueren we samen en kijken wat we ervan geleerd hebben en vooral ook hoe we het verder implementeren in ons dagelijks werk zodat het ook beklijft en verankerd zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle gasten hebben een vast contactpersoon, deze persoon is de eerst verantwoordelijke voor die bepaalde gast. Iedere medewerkster heeft ongeveer over 12 gasten de verantwoordelijkheid.

Deze persoon zorgt voor de evaluatiegesprekken en maakt afspraken met de familie indien nodig. Iedere gast heeft 6 weken na instroom een gesprek en daarna 1x per jaar of 2x per jaar bij een WLZ indicatie. De eerst verantwoordelijke zorgt ook voor terugkoppeling naar het team indien er bijzonderheden zijn die toelichting behoeven.

Tussentijds kunnen er uiteraard ook gesprekken gepland worden als daar vanuit ons of familie behoefte aan is.

De doelen die wij tot dusver hadden sluiten bij de meeste van ons gasten prima aan, onze doelgroep heeft geen doelen die af zullen lopen meestal in het vooral behouden van wat er is en worden de doelen steeds weer verlengd.

Een aantal gasten vraagt om specifieke doelen, deze staan tot dusver nog niet gerapporteerd maar er wordt zeker naar gewerkt in de praktijk en beschreven in de dagrapportage. Dit zullen we dus dit jaar gaan aanpassen en meer specifieke doelen beschrijven en daarop rapporteren.

Tijdens de evaluatiemomenten nodigen we partner/ mantelzorger uit. Bij sommige gasten is dit niet nodig en wordt het gesprek met de gast zelf gehouden. Het formulier wordt ondertekend en indien gewenst gekopieerd en mee naar huis genomen. In de rapportage van die gast staat dan genoteerd dat er een evaluatie geweest is zodat andere collega's deze kunnen lezen en op de hoogte zijn van eventuele afspraken of wijzigingen.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- * Het begeleidingsplan, past de vraagstelling nog of moeten we iets aanpassen
- * Bijzonderheden uit de dagrapportage
- * Specifieke vragen die gast of partner/familie heeft worden besproken
- * Dossier checken. Denk hierbij aan recent medicatieoverzicht, reanimatiebeleid, persoonsgegevens.
- * Tevredenheid over de geleverde zorg.

De gesprekken worden meestal gepland op de dag dat de gast de zb bezoekt en de vaste verantwoordelijke aanwezig is. Gemiddeld duurt een gesprek 3 kwartier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie nav evaluatiegesprekken: je hoort vaak van de mantelzorger dat ze de zorg thuis ook vinden toenemen en dat ze blij zijn met het bezoek van de partner aan de zb, zodat zij even ontlast worden.

Over het algemeen is er een grote tevredenheid over de zorg die de zb levert en zijn er maar weinig echt aanpassingen nodig na een evaluatiemoment. Soms komen er wel praktische dingen naar voor zoals de vraag naar een bepaalde act. of dat iemand moeite heeft met gedrag van een mede gast en of wij kunnen helpen met sturen naar een andere zitplaats bv.

Een enkele gast heeft meer aanpassingen omdat de zorg zwaarder wordt of dat er omtrent bepaald gedrag meer hulp nodig is. We moeten dan samen bekijken wat kunnen wij bieden, we zijn met name bezig met groepsbegeleiding en dan kunnen er specifieke vragen zijn, maar het moet wel toepasbaar zijn binnen de groep en de medewerkers.

De omslag in gesprekken, de aanpak en formulieren zullen de komende tijd dus veranderen en aan het eind van het jaar kunnen we dit evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we op 14-1, 21-2, 5-4, 1-6, 4-8 en 7-10 samen gezeten. Dit overleg is telkens op een andere dag zodat er steeds weer wisselende gasten aan deelnemen. meestal een groepje van 4/5/6 gasten die erbij aanwezig is.

De onderwerpen die we bespreken zijn: vervoer, maaltijden, activiteiten aanbod, begeleiding, tips aangaande de ruimte. We vragen of er iets is dat ze missen in materialen, ideeën voor activiteiten, veiligheid dat zijn de onderwerpen die besproken worden.

Het ligt helemaal aan het groepje gasten of er iets uitkomt, vaak zijn mensen heel erg tevreden en hebben ze weinig tot geen suggesties. Door voorbeelden te benoemen komen ze soms wel met ideeën.

We hebben afgelopen jaar besproken of gasten het goed vinden om iedereen die alleen over de boerderij gaat wandelen een geel hesje aan te doen dit vond iedereen een goed idee dus dat doen we voortaan. Dit wordt erg gewaardeerd door de mensen die op de tractor rijden, zij vinden ze zo veel beter zichtbaar.

Verder is er in mei een familie-dag georganiseerd, dan is iedereen uitgenodigd om samen met zijn of haar familie op de zorgboerderij te komen kijken. Fijn want zo ontmoet het team de familie/ netwerk rondom een gast van ons. Ook kun je ze rondleiden en uitleg geven wat we zoal doen. Dit is dan tevens een moment voor de familie om evt. vragen te stellen. Maar vooral elkaar ontmoeten staat centraal.

In november stond de mantelzorgavond gepland, eindelijk konden we deze weer organiseren na de corona jaren. Ik had een spreker uitgenodigd die iets zou komen vertellen over wilsbekwaamheid en zorg, wat kun je al regelen. Helaas annuleerde zij haar praatje en hebben we ervoor gekozen om de avond te verzetten naar 18 januari. Dus dat neem ik mee in het jaarverslag van 2023.

Over het algemeen mogen we gerust zeggen dat iedereen zeer tevreden is en als er iets is dat familie of de gast ons toch weet te vinden om dingen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het fijn is om deze inspraakmomenten te hebben met elkaar, maar het is meer een bevestiging voor ons dat we goed bezig zijn als dat er echt zaken uitkomen die we kunnen/moeten aanpassen.

Onze doelgroep is vrij gematigd en geniet van kleine dingen en zullen zich ook niet heel breed uitlaten over de gang van zaken. Uiteraard is er een enkeling die dat wel doet en dat zet ons dan wel aan het denken. Alleen moet je je dan wel afvragen is het een persoonlijk iets of is het een groepsgebeuren. Persoonlijke dingen zullen we dan ook oppakken met die persoon en niet tijdens zo'n overleg.

De kleine punten zoals een hesje aan naar buiten die uit zo'n overleg naar voren komen pakken we direct op, of als we iets missen zoals een 2de urine fles wordt dat aangeschaft. Mochten er andere zaken naar voren komen dan zullen we handelen op dat moment.

De conclusie is dat ook de mantelzorgers ons weten te vinden als er iets, de lijnen zijn kort en dat weten ze ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vindt plaats in oktober. Ik heb afgelopen jaar al in eerder nieuwsbrieven deze meting onder de aandacht gebracht in de hoop op een goed respons.

We werken met bergop dit wordt CLZ breed uitgerold. Alle gasten en evt. hun vertegenwoordiger ontvangen via de mail een oproep tot deelname. Ze vullen deze dus online in. Ik heb 2 gasten die dit niet kunnen en geen directe mantelzorger hebben voor hen print ik de vragenlijst en nadat zij hem ingevuld hebben voer ik hem in in het systeem.

Er zijn 44 lijsten rondgestuurd en we hebben 70% respons gehad. 1x wordt er na 2 weken standaard een herinnering gestuurd naar degene die niet gereageerd hebben en ik heb handmatig na 1 maand nogmaals de uitnodigen verstuurd naar degene die niet gereageerd hadden. Uiteindelijk dus 70 % ingevuld. Voor mij een redelijk percentage om de uitslag als geloofwaardig aan te nemen.

De onderwerpen die aanbod komen zijn:

informatieverstrekking, begeleiders, de werkwijze, activiteiten, zorgboerderij in het algemeen, andere deelnemers, inspraak en op het laatst wordt gevraagd of ze een cijfer willen geven voor het algemene beeld van de zorgboerderij.

Het gemiddelde rapportcijfer dat wij gekregen hebben is een 9,2.

Het gemiddelde rapportcijfer dat alle zorgboerderijen binnen CLZ gekregen hebben is een 8,7 met een respons van 63%

Dus daar zitten we net wat boven op onze zorgboerderij.

Dus in algemene zin kunnen we kort zijn, er heerst een grote tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar was de respons 68% met een 9,1 als rapportcijfer. Dus we zijn iets gestegen, maar niet heel veel. Ik had gehoopt dit naar 75% respons te kunnen brengen door al vroegtijdig aan te kondigen dat de meting eraan kwam.

Gemiddeld gezien in vergelijking met de andere zorgboeren zitten we prima wat respons en ook cijfer betreft. Dus de conclusie met z'n alle is dat we het samen erg goed doen! Dit uiteraard aan het team gedeeld, want dit doen we samen.

Wat leerpunten betreft: Er zijn ook open vragen en hier kwamen een paar dingetjes uit bij een enkele gast die we met die persoon inmiddels hebben opgepakt. Dat gaat dan om het inzicht geven in wat er op een dag gebeurt van een gast op de ZB. Familie zou graag wat meer horen zodat ze daar thuis op in kunnen gaan en aansluiten. Dit is inmiddels opgepakt doordat de collega die verantwoordelijk is voor die gast wekelijks even en berichtje stuurt met de bezigheden. Een andere gast wilde graag mozaïeken, dit is inmiddels ook opgepakt.

Volgend jaar weer op tijd kenbaar maken zodat ze weten dat de meting eraan komt en dan hopelijk nog iets kunnen stijgen in het percentage respons. Wat cijfer betreft is het helemaal prima en kun je alleen maar zeer tevreden zijn met een 9,2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we 8 meldingen ingevuld.

1ste melding: 15 maart gast van erf gewandeld. Dhr. was nog niet zo lang bij ons en ging zelfstandig een stukje wandelen met rollator. Wij wisten niet waar hij heen gewandeld was. Hij kwam na een halfuurtje weer aangewandeld. Wij ongerust maar hij was er rustig onder. Hij wilde de buurt even verkennen. Nadien en gesprek met hem gehad Dhr. heeft hele lichte geheugenproblematiek dus hij begreep heel goed ons punt. Afgesproken dat hij zelfstandig over ons erf kan wandelen. Wilt hij verder dan maakt hij dit kenbaar en kan er iemand meelopen. Dit ook met dochter (1ste contactpersoon) besproken. Zij vindt het idd veiliger als hij verder wilt lopen dat er dan iemand mee wandelt, ook i.v.m. valgevaar.

conclusie: direct met Dhr. en contactpersoon doorgesproken, geen nazorg nodig, op dat moment goed gehandeld. Geleerd dat we dit bij nieuwe gasten goed bespreekbaar moeten maken. Verder geen aanpassingen nodig.

2de melding: 14 april te laat hulp op toilet. Dhr. gaat zelfstandig naar toilet en belt als hij hulp nodig heeft. Omdat wij buiten zaten hebben we de bel niet gehoord en heeft Dhr. 20 min op hulp gewacht. Toen we erachter kwamen, gelijk excuses aan Dhr. gemaakt en uitleg gegeven. Dhr. was er gelukkig vrij rustig onder.

conclusie: direct uitgesproken met Dhr. en samen gekeken naar een oplossing om herhaling te voorkomen. Geen nazorg nodig voor Dhr. Geleerd dat we een andere plek moeten zoeken voor de bel. De aanpassing gedaan om de bel dichterbij de buitendeur te hangen zodat deze ook op het terras hoorbaar is.

3de melding: 13 april gast op rollator vervoeren. We waren gaan kijken naar het 1ste keer naar buiten doen van de koeien, we hebben 2 rolstoelen deze waren in gebruik dus hadden we mevr. op de rollator gezet en haar zo geduwd. Er kwam een steentje onder de wielen waardoor de rollator uit evenwicht raakte en hierdoor kwam er veel druk op de linkerkant en brak het wiel af. Mevr. gleed op de grond en

collega viel op haar heup. Direct gehandeld door goed te kijken naar de toestand van mevr. en collega. Mevr. gaf gelijk aan dat het goed ging en zo zag het er ook uit. De collega maakte het ook goed, beetje beurs en een winkelhaak in haar broek. Mevr. overgezet in rolstoel en terug gebracht.

Oorzaak: rollator gebruikt als transportmiddel gast. Conclusie: niet goed om een rollator te gebruiken om gasten te vervoeren. nazorg direct Mevr. bevraagd en nagekeken. Op dat moment goed gehandeld door team. geleerd dit niet meer te doen, geen aanpassing nodig.

4de melding: 27 mei vallen met gaan zitten. Mevr. wilde in tuinstoel gaan zitten en dat ging mis, tuinstoel kantelde en Mevr. viel. Later vertelde andere gast dat haar tas achter de stoel haakte waardoor de stoel omviel. Op het moment dat het gebeurde was er geen medewerkster bij aanwezig dus hebben het niet zien gebeuren. Dus de oorzaak is niet helemaal duidelijk. Direct Mevr. geholpen en pols bekeken daar gaf ze de pijn aan. Voor de rest niks aan haar te zien. De pols kon ze nog goed bewegen. Pols gekoeld en daarmee zakte de pijn.

Conclusie: op dat moment goed gehandeld en nazorg gegeven. Geleerd of aanpassingen niet van toepassing want we hebben niet gezien wat de oorzaak was. Mevr. is een hele zelfstandige vrouw die dit soort dingen nog prima zelf kan dus heeft er ook geen hulp bij nodig. En dit kunnen we dus ook niet voorkomen.

5de melding: 15 juli, hand los gestoten aan rollator. Er was een orkest aanwezig, Dhr. zat in een stoel, en danste heen en weer op de stoel. Daarbij stootte hij zijn hand tegen de rollator die naast hem staat. Zijn vel is heel dun en in combinatie met bloedverdunners was het gelijk een behoorlijke wond die flink bloedde. Collega direct Dhr. verbonden en contact met zijn vrouw en huisarts opgenomen. Samen met Dhr. erheen gegaan en zijn vrouw kwam ook naar de praktijk. Daar is de wond gehecht.

conclusie: goede hulp en nazorg geleverd. Wat hebben we hiervan geleerd? je zou kunnen zeggen de rollator niet direct naast de stoel zetten maar Dhr. heeft deze nodig bij het lopen, dus je wilt dat deze dichtbij staat zodat hij deze direct kan pakken als hij opstaat en niet afhankelijk is van hulp. Dus de conclusie is dat hij veel plezier had maar dat dat door pech uitliep op een wond op zijn hand. Dus geen aanpassingen of verbeteringen hiervoor nodig.

6de melding: 10 augustus vallen op toilet. Mevr. was alleen op toilet. het duurde wat langer dus collega had al gevraagd of alles goed was. Mevr. antwoorde dat alles goed was. Collega had er toch geen goed gevoel bij en heeft het slot open gemaakt om te kijken. Trof Mevr. liggend aan naast toilet met ontlasting en urine om haar heen.

Waarschijnlijk was de rechterbeugel omhoog en heeft mevr. hierop willen steunen en toen gevallen. Mevr. gaf aan nergens pijn te hebben en zo zag het er ook uit volgens de collega. Direct handschoenen en schort aangedaan en Mevr. gaan verzorgen. Daarna toilet opgeruimd en schoongemaakt.

Conclusie: goed gehandeld en verdere nazorg niet echt nodig. Mevr. liep verder weer goed en had de rest van de dag geen klachten. Geleerd hiervan hebben we dat de beugels altijd naar beneden moeten zitten. Geïnformeerd in de groep en iedereen geattendeerd op het belang van de beugel naar beneden doen. Zelf kijken we ook regelmatig even op de toilet om dit te checken. verder geen aanpassingen nodig alleen alert op blijven.

7de melding: 19 september vallen op weg naar bus. Mevr. liep met rollator naar de bus, bij de bus is ze gevallen, ze is rechtop zittend tegen de bus terecht gekomen. Niemand heeft precies gezien hoe het gebeurde. Mevr. gaf aan wat pijn te hebben aan haar billen. Met z'n twee haar overeind geholpen. Mevr. leek er verder goed aan. Mevr. in de bus geholpen en dochter en man ingelicht zodat ze de klachten in de gaten kunnen houden. Oorzaak dus niet helemaal duidelijk, Mevr. is wat onstabiel en vallen ligt dus op de loer. Nazorg direct geleverd door mevr. te helpen en thuisfront te bellen om haar te monitoren. Goed gehandeld op dat moment.

Conclusie: geleerd dat mevr. moeten begeleiden bij lopen, maar trekken dan ook de conclusie dat dit niet altijd haalbaar is. je kunt niet altijd elk moment naast iemand zijn. We kunnen er dus heel bedacht op zijn maar helemaal voorkomen kunnen we niet.

8ste melding: 28 september vallen over steun rolstoel. De been steun van een rolstoel stond naar buiten gekeerd, een mevr. had dit niet gezien en struikelde erover. Ze had geen pijn maar was vooral geschrokken. op dat moment Mevr. nagekeken maar had verder niks, alleen geschrokken. Verder geen nazorg nodig en op dat moment goed gehandeld.

Conclusie: geleerd hebben we dat we alert moeten zijn op dit soort dingen, uitstekende voorwerpen kunnen valgevaarlijk zijn. Geen aanpassingen nodig, vooral alertheid op dit soort dingen.

De analyse gebeurt door degene die op dat moment werkzaam zijn. Dit bespreken we dan samen en indien er aanpassingen noodzakelijk zijn bespreken we het tijdens een teamoverleg. Collega's maken het ook altijd bespreekbaar met de zorgboerin. Bij gasten die het voorval zelf niet meer kunnen vertellen aan partner/mantelzorger nemen wij indien nodig contact op met het thuisfront. Ook als we twijfelen zullen we dit doen. Dit om ervoor te zorgen dat mocht er nog verdere nazorg nodig zijn de gast dit ook krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: zijn 8 meldingen veel? Wanneer is iets een mic melding? Daar hebben we het in het team weleens over en soms vindt de een het wel een melding en de ander niet. Vooral kijken naar wat we ervan kunnen leren en of er een aanpassing nodig is. Iedereen wordt via het logboek op de hoogte gebracht van de mic melding en kunnen deze nalezen in de klapper. Als het nodig is of iets vragen oproept

maken we het bespreekbaar tijdens een overleg. Soms wordt er een actie over opgenomen in de RIE. Of op voorhand al besproken in het team. Zoals afgelopen jaar zijn er dus een aantal val incidenten geweest en we kijken dan samen hoe kunnen we het voorkomen? Samen concludeerde we dat er vaak veel rollators midden op de groep staan. We zijn hier nu alerter op en plaatsen ze op een handigere plek.

Er zijn verder geen aanpassingen aan het gebouw of aan onze zorg gedaan naar aanleiding van de incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Advies: Laat een aantal begeleiders de cursus medicatieverstrekking volgen, om voldoende achtergrondkennis in huis te hebben

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: op dit moment zien wij niet de meerwaarde in van de cursus. wij zijn alleen een wekker en verstrekken geen medicatie.

zorgplan uitwerken en daarmee de evaluaties aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoals eerder beschreven is dit nog niet afgerond, maar wel opgepakt moet verder uitgezet worden in 2023

nieuw zorg/begeleidingsplan opstellen en digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De rapportages digitaliseren is wel gebeurd. Zorgplannen is opgepakt maar nog niet afgerond, dit zal een vervolg krijgen in 2023

bijwonen CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Diverse bijeenkomsten gehad over verschillende onderwerpen en vergaderingen. Fijn om collega's te ontmoeten en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen

interviews bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zinvolle bijeenkomsten gehad, nu is het groepje uitgebreid wat weer een nieuwe impuls geeft aan de bijeenkomsten en inhoud.

Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: continu proces

Oefening calamiteitenplan, bespreken tijdens huiskamer overleg en team bespreking elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit besproken in de week van het huiskameroverleg met de gasten aan tafel. We ervaren toch dit onze gasten weinig zegt en wij toch leidend moeten zijn bij een calamiteit. De gasten kunnen op zo'n moment weinig met zo'n gesprek. Dus dit plannen we niet meer in. Houden het binnen het team bespreekbaar en herhalen de BHV tijdens de cursus

elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt.bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: als er aanpassingen waren of aanvullingen op protocollen heb ik de werkbeschrijving hiervan voorzien, ook na de audit nog eea verwerkt. Verder moet ik zeggen dat ik er weinig mee werk en nog steeds geen goede modus heb gevonden dat het mij ook iets oplevert.

Voer jaarlijks een ontruimingsoefening uit met de begeleiders en de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: eigenlijk is deze actie niet afgerond, we hebben ervoor gekozen het ontruimen met elkaar te bespreken en niet daadwerkelijk met gasten te ontruimen ivm onrust.

Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt elk evaluatiemoment gecheckt en ook genoteerd dat dit is nagevraagd.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in.

inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: dit staat gepland voor elk kwartaal dus voor 2022 afgerond

jaargesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

functioneringsgesprekken team

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

jaargesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

presentje vrijwilligersdag

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ze zijn gemaakt door de gasten en deze worden op 1 dec uitgedeeld aan vrijwilligers op de vrijwilligersavond

tevredenheidsonderzoek onder de aandacht brengen in de loop van aug/sept

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: bij het uitdelen van de nieuwsbrief de enquête onder de aandacht gebracht en later in een andere mailing nogmaals getipt over de tevredenheidsmeting

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doranda is verantwoordelijk voor de RIE zij houdt dit bij op de site van Stigas. Ze maakt tijdens het teamoverleg zaken bespreekbaar

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat er dubbel in

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: fijne auditeur en een goed bezoek gehad waar we mee vooruit kunnen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

team kenbaar maken met klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit kenbaar gemaakt tijdens het team, ze weten bij wie ze kunnen zijn als dit nodig is. Maar ook kenbaar gemaakt dat ik hoop dat we er samen uitkomen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: inmiddels gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

e-learning volgen over de wet zorg en dwang om duidelijk voor het team te weten wat daar onder valt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uiteindelijk deze e-learning niet gehad omdat we niet te maken hebben met wet zorg en dwang

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2021
Actie afgerond op:	01-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	30-05-2023
-------------------------------	------------

inventarisatie cursus

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
-------------------------------	------------

overleggen met andere zorgboeren hoe zij omgaan met werkbeschrijving en acties, welke meerwaarde het voor hen heeft

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
-------------------------------	------------

Ga als team na wat de typen voorvallen er zijn, naast de ongevallen, waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2023
-------------------------------	------------

nieuw zorg/begeleidingsplan opstellen en digitaliseren

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2023
-------------------------------	------------

zorgplan uitwerken en daarmee de evaluaties aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2023
-------------------------------	------------

kenbaar maken in nieuwsbrief teverdenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2023
-------------------------------	------------

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
-------------------------------	------------

functioneringsgesprekken team**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**presentje vrijwilligersdag****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**inspraakmomenten met de gasten (huiskameroverleg) elk kwartaal doorplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt.bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**intervisie bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**bijwonen CLZ bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

inspraakmoment plannen zodra het mogelijk is ivm Corona, evt koppelen aan thema avond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: deze avond stond in nov gepland, maar spreker melde op laatste moment af. Dus avond verzet naar 18 januari 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: veearts is geweest en heeft check gedaan, wachten nu nog op stickers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn goed afgerond. Sommige hebben we door moeten schuiven naar het nieuwe jaar. Ik merk nog steeds dat ik het werken met de acties en werkbeschrijving niet in mijn systeem verweven krijg. Op die manier bied het mij nog steeds geen meerwaarde. Ik vraag me echt af hoe andere zorgboeren dit zien en hoe zij hiermee werken en wat het hun oplevert. Ik maak hier een actie van aan dit

bespreekbaar te maken tijdens intervisie.

Voor mij moet eerst de meerwaarde zichtbaar worden dan weet ik ook wat ik eruit kan halen en ervaar ik het hopelijk minder als iets dat "moet"

Dus de conclusie is dat ik er nog te weinig mee werk en ik er op dit moment geen leermomenten uithaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We bestaan nu 5 jaar en wat hebben we veel geleerd in de afgelopen jaren, vooral dat je niet teveel kunt plannen en sommige dingen opgepakt moeten worden als ze zich voordoen. Nu ook het gebeuren rondom de stikstof crisis. Wat gebeurt er met ons biologisch melkveebedrijf zijn we er over 5 jaar nog? Allemaal ontwikkelingen die we op de voet gaan volgen.

Maar ook ontwikkelingen die ons verplichten na te denken over wat we verder willen op de lange termijn op ons erf. Hier hebben we wel gedachten over maar nog niet concreet.

Onze doelstellingen voor de komende jaren:

- 1) Over 5 jaar is er helderheid over de invulling op ons erf.
- 2) Waarborgen van de kwaliteit van zorg aan onze gasten staat op de eerste plaats. Daarnaast blijven we streven naar een plek waar ook de medewerkers en vrijwilligers zich thuis voelen waardoor iedereen zich kan ontwikkelen en zich gehoord voelt.
- 3) We blijven ons onderscheiden en werken weer nauw samen met het kinderdagverblijf, dit is de kracht van onze zorgboerderij.
- 4) We blijven leergierig en ons ontwikkelen zodat we steeds kunnen blijven inspelen op de veranderende zorgvraag van onze doelgroep.
- 5) We blijven een financieel gezond bedrijf, ook nu er vanuit de overheid wijzigingen zijn geweest in de financiering. We blijven zoeken naar de mogelijkheden en gaan het gesprek met de diverse partijen aan om dit doel te bereiken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komende jaar

- 1) zorgplannen digitaliseren en de hele werkwijze rondom evaluatie daarop aanpassen
- 2) positieve gezondheid integreren in onze werkwijze en rapportage
- 3) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden
- 4) de actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De eerste 3 doelen voor aankomend jaar hebben met elkaar te maken. We zijn nu als team bezig met de e-learning en dan volgen er nog 2 reflectie bijeenkomsten en dan moet we het om gaan zetten naar de praktijk. Door dit als team op te pakken zorgen we dat we dit samen kunnen dragen en tot een werkbaar tool kunnen omzetten.

Daar komt dan het derde doel om de hoek kijken wat ik erg belangrijk vindt om te bewaken dat we niet teveel achter de pc zitten en dan de gasten uit het oog verliezen. het is zeker goed bepaalde dingen vast te leggen maar we moeten daar een goede balans in vinden. Dat proces zal ik goed bewaken.

Voor het laatste doel ga ik in gesprek met mede-zorgboeren zodat ik begrijp wat de meerwaarde is van de actielijst en werkbeschrijving. Verder zorg ik dat de lijst door het jaar heen wordt bijgehouden.

De doelen op lange termijn bespreken mijn man ik geregeld, samen kijken naar de toekomst en meebewegen met wat op ons pad komt. Financieel blijft het een uitdaging met alle stijgende kosten. Maar gelukkig hebben we 3 verschillende takken die ervoor zorgen dat we financieel niet afhankelijk zijn van 1 verdienmodel. Daarmee moeten we veel ballen hoog houden, maar dit levert ons ook veel werkplezier op. Doordat we leergierig, ondernemend en met veel gevoel onze bedrijven runnen hebben we samen met iedereen om ons heen een prachtige plek gecreëerd voor jong/oud en dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.