

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Locatienummer: 2260



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 64592847

Website: <http://www.thuijsaandenijs.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 't Riezenbroek

Registratienummer: 2260

Looiseweg 1, 6595PA Ottersum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

januari 2023

Het jaar begon niet zo goed. Het hondje bij ons op 't Riezenbroek is met oudjaarsavond overleden. Lola was veel bij ons op de groep en vele gasten waren aan het beestje gehecht. Dit heeft best wel impact gehad op verschillende gasten. Ze is begraven op het erf en een gast heeft een mozaiek werkje gemaakt voor op het grafje. Er werden kleine fotootjes uitgedeeld voor gasten die er graag één wilde.

Onze zorgboerderij bestond 5 jaar. Hier is in de eerste week van januari aandacht aan geschonken. We hadden versiert, er was muziek, petitfourtjes en een zelfgemaakt aandenken wat de gasten meekregen.

Wij hebben met een groot deel van ons team een cursus gehad over het nieuwe rapportagesysteem, toegespitst op "positieve gezondheid". We zijn nog bezig met de cursus positieve gezondheid.

Nog meer afscheid in januari. Een collega ging met pensioen. Dit was voor sommige gasten ook even wennen. Samen met gasten, medewerkers, vrijwilligers en familie een afscheidsmiddag gehad.

Er start een nieuwe vrijwilliger op de bus.

de zorgboerin heeft haar 1ste intervisie bijeenkomst weer gehad. Verder sluit ik aan bij een werkgroep innovatie opgezet door de CLZ en heb ik de eerste bijeenkomst hiervan gehad.

Ook hebben we onze jaarlijkse mantelzorgavond, met als thema Wilsbekwaamheid en zorg, wat kun je nu al regelen? iemand uitgenodigd die hier informatie over kwam geven. Verder een moment om zaken op de zorgboerderij te bespreken met mantelzorgers. De avond was goed bezocht en was erg succesvol.

Er start een nieuwe gast.

Verder met alle vrijwilligers en medewerkers naar de voorstelling van Teun Toebes geweest. Een mooie voorstelling die ons laat nadenken over de zorg voor oudere met dementie. Dit was een cadeautje voor alle vrijwilligers en medewerkers voor ons 5 jarig bestaan.

februari:

Een aantal gasten hebben in de nationale boeken week voorgelezen aan een groepje kinderen van De Bonte Koe. Dit was zeer geslaagd. Willen we daarom nu weer vaker gaan doen

We zijn een aantal keren met een groepje gasten op bezoek geweest bij een gast die voorheen hier was, maar nu noodgedwongen thuis op bed verblijft. We merkten dat daar van beide kanten behoeften aan was.

In de week van valentijnsdag kregen alle gasten een roosje mee om aan iemand te geven. We deden ook een valentijnsquiz en we hadden gedichten.

Carnaval is hier ook gevierd. Er zijn 2 prinsen op bezoek geweest, dansmarietjes en een soort tonprater. Er werd gegymd in de stijl van carnaval samen met de kinderen van De Bonte Koe en we deden carnavalsbingo met allemaal carnavalsliedjes.

ook deze maand start er een nieuwe gast.

Verder is de zorgboerin bezig om haar administratie/facturen digitaal te gaan aanleveren, hiervoor uitleg gehad. ook diverse rondleidingen gehad van mensen die wellicht de zb willen bezoeken.

Ook onze teamvergadering gehad.

Collega's hebben bijeenkomsten van de cursus positieve gezondheid op diverse locaties.

maart:

We hadden 2 schoonheidsweken met o.a. handmassages, -handverzorging, voetenbadjes, gezichtsverzorging, warmte dekens. Zelfs verschillende mannen vonden het fijn. Er kwam een draaiorgel spelen en een gitarist. Er werd buiten een plantenbak gemaakt voor de aardbeienplantjes. Er is een gast die aardbeienteler van beroep was. Er werden Paasstukjes gemaakt.

teamvergadering gehad. Overleg met alle chauffeurs gehad.

Er start een nieuwe gast.

Verder hebben we ons jaarlijkse teamuitje, waar we een leuke workshop gehad hebben en aansluitend met de partners gegeten hebben, was gezellig.

april:

We hebben op witte donderdag een paasbrunch gedaan met gitaarmuziek. De week voor Pasen kwamen de kinderen van De Bonte Koe elke dag Paaseitjes zoeken die onze gasten hadden verstoep. Ook werd er weer eitje tik gespeeld. Er werd een bezoekje gebracht aan een oud gast en een andere oud gast kwam hier nog op bezoek. In de week van koningsdag hadden we 2 dagen samen met de kinderen van De Bonte Koe koningsspelen.

Zorgboerin heeft een bijeenkomst over Postieve gezondheid vanuit de gemeente Gennep georganiseerd, veel mensen gesproken uit ons netwerk.

Verder is er weer een bijeenkomst van de werkgroep innovatie, deze keer in Arcen op een zorgboerderij.

Ook is er weer een intervisie bijeenkomst. Er sluiten nieuwe zorgboeren aan.

Nieuwe gast en vrijwilliger start.

mei:

Er zijn 3 nieuwe vrijwilligers begonnen. Een buschauffeur en iemand op de woensdagmiddag en iemand op de donderdagmorgen.

In mei hadden we de familiedag "Thijus aan de Niers" Dus ook bij het kinderdagverblijf De Bonte Koe was het familie dag. Alle familie van kinderen en gasten waren welkom. Het was prachtig weer, alles was mooi versiert, er was live muziek, er werden wafels gebakken en er was natuurlijk koffie en drank. Familie kon zowel hierbinnen, op de boerderij en op het kinderdagverblijf een kijkje gaan nemen. Gasten die niet konden komen, omdat ze geen vervoer hadden, hebben we opgehaald met de taxibus. Er was ook een wensbord ter ere van ons 5 jarig jubileum. Elke gast die een realiseerbare wens heeft mag deze op het wensbord zetten. Wij gaan deze proberen te vervullen.

We gingen naar een kledingverkoop met de dames, deze was in een dichtbij gelegen verzorgingstehuis. We hadden 2 fotoweken. Er kwamen in de eerste week elke dag 2 fotograferen om alle gasten te fotograferen. De gasten krijgen daar dan een aantal mooie foto's van. Ook brachten gasten fotoboeken mee om deze te kijken en dan kom je soms op mooie verhalen. We besloten dat we het de volgende keer nog een week langer laten duren, omdat het even duurt voor dat het gaat leven bij de gasten en hun fotoboeken bij hebben. We hadden foto's van medewerkers en vrijwilligers als kind om te raden wie wie is. Er kwam een zangkoor zingen.

Er is een nieuwe vrijwilligster begonnen op de donderdagochtend.

Zorgboerin heeft herhaling EHBO. Ook zijn er weer geïnteresseerde die de zorgboerderij bezoeken en er start een nieuwe gast. Verder bezoekt de zorgboerin een symposium dat vanuit de CLZ georganiseerd is ivm met hun 10 jarig jubileum.

Juni:

Een vrijwilligster die hier ook heeft gewerkt stopt hier nu definitief.

We hebben een begin gemaakt met het vervullen van de wensen op het wensbord. We gingen koikarpers kijken bij iemand in de vijver, dit was een wens van een gast.

Er was een kookvrijwilligster 50 jaar getrouwd. Alle gasten van die dag dat zij kookt zijn bij haar op het tuinfeestje geweest.

Er is een teamvergadering.

de lift van de Mercedes bus krijgt een keuring en de algemene ledenvergadering van de CLZ bezoekt de zorgboerin.

Er vindt ook een interim controle plaats door de clz.

juli en augustus:

Er kwam begin juli een koor uit Boxmeer zingen.

We zijn gestart met de vakantieweken met als thema: "Noord Amerika" Deze duurde 5 weken. Naderhand besloten dat volgend jaar een thema van 4 weken lang genoeg is. Rondom dit thema hadden we verschillende activiteiten; alles was in deze stijl versierd, er werden casinomiddagen gehouden, we deden line dance, er was een presentatie op groot beeldscherm over deze landen, er werden fotoboeken van vakanties bekeken en er kwamen verschillende muzikanten met countrymuziek. Er werd Mexicaans eten gemaakt en hamburgers natuurlijk. De kinderen van De Bonte Koe waren ook betrokken bij het thema. We knutselden samen sombrero's en we maakten samen muziek met drums en trommels net als de Indianen. We hadden in de planning om elke dag van de week een keer te barbecueën, maar aangezien het weer zo slecht was hebben we dit pas gedeeltelijk in september kunnen doen.

Ook werd er weer een vogelverschrikker gemaakt samen met de gasten. Het werd dit jaar een Mexicaanse dame.

In augustus werd een collega 50 jaar. We zijn als Sarahs verkleed met een aantal dames op bezoek geweest bij haar.

medewerkers nemen om de beurt vakantie en samen met onze ZZP-er kunnen we dit goed opvangen.

De clz organiseert een BBQ voor de zorgboeren ter ere van het 10 jarig bestaan, dat was een gezellige bijeenkomst.

Er start een nieuwe gast. En ook komen er weer mensen kijken die mss de zb willen bezoeken.

Ook is er weer een teamoverleg

Verder is er een overleg met specialist ouderengeneeskundige over de inzet van het product H533

september:

We hadden in september ons jaarlijks uitje. We gingen 2 dagen met de huifkar op pad en iedere gast van 't Riezenbroek kreeg de gelegenheid om mee te gaan. We lunchten bij een collega die aan de sluis in Sambeek woont. We kregen daar ook uitleg over de sluis.

Zorgboerin heeft een overleg bij de Gemeente waarin ze willen inventariseren en brainstormen over de toekomst van de oudere met zorgbehoefte in de Gemeente Gennep. verder weer herhalingsles van de EHBO. Ook is er een bijeenkomst voor de werkgroep innovatie, deze keer in Puth. En we hebben intervisie met de zorgboeren.

Er starten nieuwe gasten en er komen weer nieuwe mensen kijken.

Oktober:

We hebben de maand kermis in Gennep. We vieren hier ook kermis. De kinderen van De Bonte Koe komen hier buiten spelletjes doen en er worden oliebollen gebakken, er wordt een kermisquiz en een kermisbingo gedaan.

We zijn naar Norbertus geweest, waar een kledingverkoop was. Ook zijn we naar De Picardie om smartlappen te luisteren en mee te zingen.

We hebben bloemstukjes gemaakt voor Allerzielen.

Deze maand een teamoverleg en ook een bijeenkomst van de werkgroep innovatie, we bezoeken het Living Lab in Roermond. heel interessant. Hier kun je zien en ervaren wat er allemaal aan mogelijkheden/aanpassingen mogelijk zijn in huis om langer thuis te kunnen wonen.

November:

We zijn al vroeg in het jaar begonnen om voor alle mantelzorgers een hartje te mozaïeken. Dit voor de mantelzorgdag. Er was een gast die een boek had geschreven over zijn leven. Dit boek werd uitgegeven en hier op 't Riezenbroek was de boekpresentatie. Er was een schoonheidsweek, waar iedereen zich kon laten verwennen. We hebben met de kinderen van De Bonte Koe pepernotengebakken en cadeautjes ingepakt.

We hadden nog een schoonheidsweek met gezichtsbehandelingen, handmassages, voetenbaden, warmtedekens en nagellakjes

Deze maand staan de jaargesprekken met de collega's gepland. Er komen nieuwe mensen kijken en er start een nieuwe gast. Ook deze maand ons teamoverleg weer gehad.

De algemene ledenvergadering weer bezocht.

December:

De kinderen kwamen hun schoentjes zetten en uithalen en er werd natuurlijk ook samen gezongen voor de Sint. We deden het Sinterklaasdobbelspel met zelf meegebrachte zoldercadeautjes. Ook kregen we cadeautjes voor op de groep en was er voor elke gast een gedichtje.

We zijn naar het tuincentrum geweest. We gingen Kerststukjes maken

We hadden onze jaarlijkse vrijwilligersavond. Deze keer een pubquiz georganiseerd en ons zb omgetoverd in een bruine kroeg. heel erg gezellige avond waarin iedereen met elkaar kon bijpraten of juist elkaar voor het eerst ontmoeten.

Tijdens de week voor Kerst hadden we 2 dagen een kerstdiner. Er kwamen verschillende mensen muziek maken/ zingen, waaronder een kinderkoortje. Ook was er een presentatie speciaal voor de Kerst

Verder door het hele jaar heen heel wat wensen kunnen vervullen die op het wensbord waren geprikt door de gasten, ter ere van het 5 jarig bestaan. IJsjes eten, frietjes eten, rond ritjes, zwempartijtje, kooikarpers kijken, presentatie over Elvis, enz.

Zoals je ziet gebeurt er van alles door het jaar heen en proberen we elke dag weer tot een feestje te maken met en voor onze gasten. De laatste maand ook dit jaar wederom weer aardig wat gasten uitgestroomd. Dus ook weer ruimte voor nieuwe gasten. Door ziekte gaat de situatie van mensen achteruit waardoor ze opgenomen moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is niet gewijzigd afgelopen jaar, wel zie je dat meer mensen sneller doorstromen naar de WLZ. We hebben ook geen verbouwingen gedaan in of aan ons pand. Wel hebben we 2 nieuwe lokatie leiders aangenomen op het KDV en dit heeft voor een nieuwe boost gezorgd in de samenwerking. Er zijn weer mooie activiteiten opgepakt en zowel jong als oud en de begeleiding geniet van deze waardevolle momenten samen.

Afgelopen jaar heeft de CLZ samen met andere zorgaanbieders een verhoging van de WMO voor elkaar gekregen zodat we iets meer inkomen hebben en we mensen die 2 dagen zorg nodig hebben we die ook kunnen leveren. Maar dit blijft een aandachtspunt en we zullen moeten blijven middelen en afwegen wanneer we iemand uitbreiden of kiezen voor een nieuwe gast met nieuw inkomen.

Wat ons kwaliteitsproces hebben we flinke stappen gemaakt afgelopen jaar. We hebben eerst een cursus Positieve gezondheid gedaan en daarna de vertaling gemaakt naar de digitale zorgplannen. Dit is een langdurig proces omdat het systeem en de opzet van de zorgplannen nieuw voor ons zijn. Ook is het zoeken hoeveel tijd stop je zo in het opstellen ervan, afgelopen jaar heb ik tegen mijn collega's gezegd de tijd te nemen om het goed op te zetten. Maar dit betekent dus ook veel extra uren en daarmee ook extra kosten. Nu moest uiteraard iedereen een zorgplan opgesteld hebben en dadelijk als het op de rit is, is het een kwestie van bijhouden en komt er af en toe iemand nieuws bij.

Wat betreft de werkbeschrijving merk ik dat ik het lastig vind om dit bij te houden, het voelt nog steeds niet als een instrument dat mij dient ipv andersom. Dit ook besproken in mijn intervisie groep en door meerder wordt dit ook zo ervaren. Ik begrijp uiteraard het belang van controle op kwaliteit dus heb het voor dit jaar weer ingepland om dit per kwartaal bij te houden.

We hebben afgelopen jaar een interim controle gehad. Vanuit CLZ hebben we in juni een interim controle gehad. Er is dan een bedrijfsbezoek waar verschillende facetten besproken en gecontroleerd worden. Denk aan: veiligheid, bedrijfsvoering, contracten, procedures, rechtmatigheid van zorg, dossier controle, inhoud van zorg, privacy. rapport van de controle. Aandachtspunt wat naar voren kwam was dat we de persoonlijke RIE niet ingevuld hebben, dit punt inmiddels opgepakt en afgewerkt. Dit wordt nu meteen bij de intake geregeld, dus is geborgd in het proces. Verder alert blijven op het tweetrup bevestigen en flatteren, hier waren een paar afwijkingen in gevonden. Dan was de medewerkster op vakantie, hier zullen we alert op zijn. Ook het tijdig aanleveren van de MIC meldingen aan CLZ is iets wat een aandachtspunt is, ik spaarde ze vaak even op en stuurde ze dan gezamenlijk door maar de vraag is om dit niet op te sparen maar direct door te sturen. Nu we in carefriend de mic meldingen doen vereenvoudigt het proces aanzienlijk. In de bijlage het verslag van de interim controle.

Ons ondersteunend netwerk bestaat veelal uit de CLZ en de ouderenverpleegkundige. Vooral de CLZ draagt veel bij, zij zorgen dat we steeds weer op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen en zorgen ook dat het financieel goed geregeld is.

Met de ouderenverpleegkundige hebben we ook goede contacten zij zijn vooral de schakel tussen ons de gast en de mantelzorger.

Wij ontvangen vaak organisaties van buitenaf, zoals verenigingen, Intos, gemeente omdat we drie verschillende takken hebben zijn we voor vele een aantrekkelijk bedrijf om te bezoeken. Deze bezoeken horen er volgens ons ook echt bij om de gemeenschap om ons heen betrokken te laten zijn bij hetgeen we doen hier op het erf. Wat leer ik van deze bezoeken; dat we een prachtig divers bedrijf hebben waar de zorg voor jong - oud en dieren hand in hand gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- interim controle 2023

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als je dan gaat nadenken kun je toch concluderen dat er in het afgelopen jaar wederom veel ontwikkelingen hebben plaats gevonden.

Het blijven anticiperen op de veranderende financiële vergoedingen in de zorgwereld maar ook inzetten op kwaliteitsbehoud- en verbetering door intervisie, overleggen en scholing als positieve gezondheid. We ervaren dat de zorgboerderij een stabiele en veilige omgeving is. De continuïteit in de begeleiding, de huiselijke sfeer, werkzaamheden en activiteiten en de ruimtelijke, groene omgeving dragen hieraan bij. Ons team van medewerkers en vrijwilligers zijn stuk voor stuk gemotiveerd om iets bij te dragen aan het welzijn van onze gasten en hen te ondersteunen in de activiteiten op deze fijne plek.

Het opzetten van de zorgplannen draagt bij aan de verbetering van onze kwaliteit, nog beter kijken naar het individu en daarop inspelen. Door samen te blijven overleggen en elkaars kijk op zaken te bespreken kunnen we nog beter aansluiten op behoefte.

Zoals al eerder geschreven blijf ik mijn vraagteken houden over het toepassen van het kwaliteitssysteem, maar ik zal er zeker mijn weg in vinden en ga ook dit jaar er weer voor om dit periodiek bij te houden. Door het team betrokken te maken bij het kwaliteitsproces houd het mij ook scherp.

Nu we met de bril van Positieve Gezondheid kijken naar onze gasten ben ik zeker tevreden over onze kwaliteit, dit komt dan ook zeker terug in het tevredenheidsonderzoek en de feedback van gasten en mantelzorgers. Zij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij.

Ik ben zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk, ik weet bij wie ik waarvoor terecht kan.

Doelstellingen afgelopen jaar:

- 1) zorgplannen digitaliseren en de hele werkwijze rondom evaluatie daarop aanpassen -> zo goed als afgerond, uiteraard blijft dit een bewegend proces en ontwikkelen we ons zelf hier steeds in.
- 2) positieve gezondheid integreren in onze werkwijze en rapportage -> gelukt
- 3) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden-> blijvend proces, vooral nu met het invoeren van alle zorgplannen
- 4) de actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar-> blijvend proces, mag dit jaar nog meer aandacht hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is afgelopen jaar wederom gelijk gebleven. We bieden dagbesteding aan ouderen met een hulpvraag van maandag t/m vrijdag. Onze begeleiding bestaat voornamelijk uit groepsbegeleiding. Uiteraard zijn er ook momenten waarin we individuele begeleiding bieden maar wel hier op de zorgboerderij. Bv door een persoonlijk gesprek met iemand apart, een wandeling 1 op 1 of andere 1 op 1 momenten. Soms is er behoefte aan meer regelmaat in de individuele begeleiding en waar dit mogelijk is binnen het groepsproces zullen wij dit bieden. Afgelopen jaar ter overbrugging hebben we 2 uur per week begeleiding thuis aangeboden. We zien ook afgelopen jaar dat de zorgzwaarte toeneemt en mensen ook lastig naar de zorgboerderij toe te krijgen zijn. Mensen komen al laat bij ons binnen en de zorgvraag is dan vaak al intensiever en/of complexer. We bieden zorg vanuit de WMO, verder hebben we gasten die vanuit De WLZ gefinancierd worden, deze groep is het afgelopen jaar gegroeid aangezien er vanuit de WMO maximaal 2 dagen afgenomen kunnen worden stromen mensen eerder door naar de WLZ. Een aantal gasten kwam particulier ons afgelopen jaar bezoeken. Zij woonden in het verzorgingshuis en wilde toch nog graag ons bezoeken. Zolang wij de zorg kunnen leveren voor die persoon en de groep bieden wij dat aan. Wij bieden activerende en belevingsgerichte activiteiten aan. Zoveel als mogelijk kijken we naar wat gasten nog wel kunnen en hoe kunnen we daarop aansluiten. Omdat wij onze gasten structureel ondersteuning bieden bij hun dagbesteding word partner/mantelzorger ontlast. Doordat er structuur in dag en weekritme wordt aangebracht is het mogelijk om langer zelfstandig thuis te wonen.

De dagbesteding wordt aangeboden door professionele begeleiding dat niveau 4 heeft. Daarnaast zijn er voor de hand en spandiensten vrijwilligers aanwezig. De steeds veranderende hulpvraag wordt hierbij niet uit het oog verloren. We proberen zoveel als mogelijk aan te sluiten op de behoefte van de gast. Hierbij maken we gebruik van de activiteiten die voortkomen uit de zorgboerderij. Het beleven dan de boerderij en het kinderdagverblijf op ons erf hoort daar helemaal bij.

We zijn het jaar gestart met: 45 gasten

Erbij gekomen: 17 gasten

Uitgestroomd: 18 gasten, waarvan 12 naar 24 uurs-zorg, 3 overleden en 3 hebben op een andere manier zorg gekregen.

Totaal aantal gasten einde van het jaar: 44 gasten

Totaal aantal deelnemers in het jaar: 62

We hebben geen aanpassingen gedaan, want er is geen nieuwe doelgroep of sterke groei of afname geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vooraf aan het einde van het afgelopen jaar zien we een behoorlijke uitstroom van gasten die opgenomen worden in 24 uurs woonvormen. Dit jaar dan ook meer uitstroom als vorig jaar. De gasten komen al laat bij ons binnen waardoor ze al met complexere zorgvragen starten en daardoor dus ook eerder doorstromen.

Dit vraagt van het team meer flexibiliteit aangaande het inspelen op behoefte van de gasten die er zijn, maar ook het steeds weer investeren in nieuwe gasten. Meer zorgplannen schrijven, meer gesprekken en afstemming met het netwerk rondom gasten. Maar het zorgt ook voor uitdaging in je werk en nieuwe gasten brengt ook nieuwe dynamiek met zich mee.

Het leert ons steeds weer goed te kijken naar de gasten en hierop af te stemmen, maar ook onze grenzen blijven bewaken. We gaan vaak heel ver om de zorg door te zetten, maar daarmee kan je de groep of je collega's uit het ook verliezen en dat moet goed in de gaten gehouden worden.

Verder geen aanpassingen die doorgevoerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft een vast stabiel team, afgelopen januari hebben we afscheid genomen van 1 medewerkster, zij is met vervroegd pensioen gegaan. Dit schepte ruimte voor 2 andere medewerksters om meer te werken, wat ook hun wens was.

Dus nu werken er naast de zorgboerin 5 vaste medewerkers die ieder 2 dagen werken. Verder is er tijdens vakantie periode een ZZP'er die we kunnen inzetten als het het als team niet kunnen opvangen.

Met iedereen is er weer een jaargesprek geweest en document in dossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 26 vrijwilligers en zij zijn ongeveer 3 uur per persoon per week aanwezig.

De meeste vrijwilligers zijn al voor langere tijd bij ons en weten heel goed wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Dit bespreken we ook jaarlijks tijdens het evaluatiemoment dat ik met iedereen heb.

Ook heb ik met de kook- en buschauffeurs jaarlijks een gesprek zodat zij elkaar ook eens treffen en we gezamenlijk dingen kunnen bespreken.

De begeleiding doet de medewerkster die die dag werkt met de vrijwilligers op de groep. De chauffeurs worden veelal aangestuurd en begeleid door mij, de zorgboerin. Alle vrijwilligers weten dat ze de gangbare zaken het beste op de groep kunnen bespreken maar dat ze ook altijd bij mij terecht kunnen.

Onze vrijwilligers geven aan dat ze zich zeer gewaardeerd voelen en ze er echt bij horen. Ook afgelopen jaar weer een mooie avond voor hen georganiseerd waarbij er op 2 na alle vrijwilligers zijn. we zetten ze dan echt in het zonnetje en ook is er dan een presentje dat onze gasten voor hun gemaakt hebben.

Het is een hele stabiele groep mensen waar er soms weer 1 aansluit.

geen ontwikkelingen verder op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen gerust zeggen dat we een heel fijn en stabiel team van medewerkers en vrijwilligers hebben.

Ieder heeft zijn kwaliteiten en draagt zijn of haar steentje bij aan het welzijn van onze gasten.

Wat we meenemen is altijd te blijven investeren in het team en vrijwilligers, zo houd je iedereen betrokken en geeft ze een gevoel van erbij horen. We doen het hier echt samen.

We hebben voldoende bekwame medewerkers om iedereen te begeleiden.

Afgelopen jaar hebben we 1 stagiaire IG gehad. Dit is erg goed verlopen. Leuk om eens een jongen in het team te hebben, de gasten hebben hiervan genoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Begin van afgelopen jaar heeft het hele team de cursus Positieve Gezondheid goed afgerond. Er zijn intervisie bijeenkomsten met andere zorgboeren bijgewoond en daarna zijn we aan de slag gegaan met de zorgplannen vorm te geven rondom deze denkwijze.

De BHV herhalingsles is weer gevolgd door het hele team, de EHBO herhalingslessen zijn gevolgd door de zorgboerin en 1 teamlid.

Aangezien het proces met de zorgplannen veel inzet van het team heeft gevraagd hebben we daarnaast geen andere scholing gevolgd.

Wel hebben we een traject opgezet met onze ouderen geneeskundige om 1x per kwartaal een intervisieavond te hebben met het team. De eerste avond hebben we gehad afgelopen november en hierin hebben we casussen besproken die het team bezig hielden op dat moment. De SO heeft dit erg fijn geleid en ons handvaten gegeven om ermee aan de slag te gaan.

1 medewerkster heeft online een cursus gevolgd over de diverse soorten van dementie, omdat ze daar graag wat meer over wilde weten.

Verder is er vanuit de CLZ een initiatief opgezet om voor de medewerkers een intervisie groep te starten, 2 van onze medewerkers doen daar aan mee.

Er is voldoende kennis en vaardigheid in huis om de zorg te leveren die nodig is. Ons team bestaat uit een zeer gevarieerde achtergrond en hebben alle verschillende kwaliteiten die elkaar heel mooi aanvullen. Als iemand iets mist wat betreft kennis zullen we dit bespreken en kijken welke scholing hiervoor ingezet kan worden.

De zorgboerin is aangesloten bij de werkgroep Innovatie, opgezet vanuit de CLZ, interessant om te kijken hoe en wat we hiermee kunnen binnen de zorgboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Waar gaan we aankomend jaar mee verder/aan de slag:

- * Komend jaar willen we alle teamleden meenemen in de EHBO herhalingslessen.
- * Nog meer verdieping aanbrengen ten aanzien van positieve gezondheid en dit blijvend integreren en borgen in de zorgplannen.
- * Innovatie en verbetering van de huidige zorgprocessen daar waar nodig.
- * Intervisie voor zorgboerin en medewerkers
- * zorgboerin neemt deel aan scholing/bijeenkomsten vanuit CLZ. Zoals innovatie werkgroep, regio bijeenkomsten en andere overleggen. Zij zorgt ervoor dat deze informatie doorgezet wordt naar het team tijdens de 6 wekelijks terugkerende overlegmomenten.

De volgende punten zijn o.a. belangrijk als t gaat om kennis en vaardigheden die zorgboerin en onze medewerkers moeten bezitten om kwaliteit van zorg voor onze doelgroep te kunnen leveren:

- * Voorbereiden uitvoeren en evalueren van activiteiten.
- * Kennis en inzicht van en in doelgroep
- * Overzicht hebben over groep gasten en verloop van dag.
- * Aansturen van vrijwilligers/ stagiaires.
- * Kunnen werken in teamverband.
- * Flexibel kunnen inspelen op de behoefte van de gast en dit ook implementeren in zorgplannen en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie van het afgelopen jaar is dat we vooral de zorgplannen en Positieve Gezondheid voorop hebben gesteld. En dat we dit nu zo goed als op de rit hebben. Nu is het zaak om hiermee echt aan de slag te gaan zodat het eigen wordt voor iedereen en het niet meer voelt als "iets wat ook nog moet" maar meer als iets waar we wat aan hebben. Een tool die ons vooruit brengt.

Hiervoor is steeds weer reflectie nodig, door goed samen te overleggen en te kijken naar de behoefte van de gast. Middels intervisie en teamoverleg zijn we hier goed mee bezig.

Ons team is klein en samen bekijken we waar behoefte aan is of dat we vooruit kunnen met hetgeen we bezig zijn. mocht er behoefte aan scholing/cursus zijn kunnen we snel schakelen en actie hierop inzetten.

Leren houdt nooit op dus dit zal altijd in beweging blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle gasten uit de WMO is er jaarlijks een evaluatiemoment. Vaak sluit hier een familie-lid bij aan en bij enkele gasten doen we het alleen met de gast. De gasten in de WLZ hebben 2 gesprekken per jaar of de gast of familie vindt 1x per jaar voldoende dan doen we t 1x per jaar. We zullen dan in het dossier noteren dat we ze uitgenodigd hebben voor een gesprek maar dat er geen behoefte is aan een gesprek. De gasten die particulier komen hebben we 1x per jaar een gesprek mee.

Bij alle gasten spreekt het voor zich dat als het nodig is vanuit de gast, familie of vanuit ons tot vaker een gesprek we dit altijd zullen inplannen.

Veel van onze gasten hebben veelal dezelfde doelen met een paar specifieke doelen per persoon. Afgelopen jaar is voor ons echt een overgangsjaar, we zijn dus nu voor alle gasten een zorgplan aan het opstellen waar we voorheen 1 plan hadden dat voor iedereen gebruikt werd. Dus het hele proces is nog in de maak en blijven we evalueren tot we tevreden zijn. We gebruiken tijdens het evaluatiemoment een formulier dat erg uitgebreid ingaat op veel aspecten. Afgelopen jaar hebben we dit formulier dan ook aangepast op de domeinen van Positieve Gezondheid. Alle domeinen komen aanbod. Ook kijken we naar de mantelzorgers en hoe het in de thuis situatie gaat. Nu de zorgplannen een heel eind op de rit zijn gaan we vanaf dit jaar echt de doelen evalueren tijdens de gesprekken, maar verwacht dat we er ook nog een apart formulier naast zullen hebben om andere zaken te bespreken die niet in de doelen geformuleerd staan.

Ook wordt er tijdens het evaluatiemoment gecheckt of de formulieren op orde zijn zoals de medicatielijst het niet reanimeren beleid en andere gegevens zoals NAW gegevens.

Als er tijdens de evaluatie andere doelen of afspraken gemaakt worden zal dit in het dossier worden opgenomen zodat dit voor alle collega's zichtbaar is.

Alle collega's zijn van ongeveer 10 gasten contactpersoon en zijn ook verantwoordelijk voor het opstellen van het zorgplan en het plannen van de gesprekken en het aanpassen van doelen als dit nodig is. Na een gesprek zullen zij in het dossier de belangrijke afspraken vermelden zodat iedereen ervan op de hoogte is.

Wat wordt er besproken:

* de opgestelde doelen, zijn deze nog passend, hoe is het gegaan de afgelopen periode en moet er iets aangevuld of bijgesteld worden.

* de domeinen van positieve gezondheid, lichamelijk functioneren, mentaal welbevinden, dagelijks functioneren, meedoen, zingeving en kwaliteit van leven.

* verder is er aandacht voor de mantelzorgers en hoe het gaat in de thuissituatie.

We zijn tevreden over het proces, alleen zoals al eerder aangegeven moeten we kijken hoe we de evaluatie vorm geven, geven we prioriteit aan het bespreken van het zorgplan en iets minder aan het formulier? Nu is het allemaal wel erg uitgebreid en we moeten ook waken dat het niet teveel wordt.

Over het algemeen komen er geen grote aanpassingen naar voren na een evaluatie. Vaak wat kleine aanpassingen zoals meer bewegen of meer drinken. We kunne dit meestal direct oppakken en doorvoeren. Ook komt er regelmatig naar voren dat de wens er is voor uitbreiding van dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie nav van de evaluatiegesprekken die we gevoerd hebben is dat de doelen goed haalbaar zijn en er meestal niet zoveel aangepast hoeft te worden. De collega's hebben goed zicht op het welbevinden van onze gasten. Ook belangrijk om het netwerk rondom een gast goed in beeld te hebben mocht dit nodig zijn.

We zijn het hele proces nog steeds aan het bijschaven en dat zal zeker het aankomende jaar ook nog aan de orde zijn. Leerpunten voor het team zijn denk ik vooral het gesprek goed te blijven sturen en leiden. Er hoeft ook niet over gecommuniceerd te worden, maar zaak is goed te kijken en luisteren naar de gast en dit vertalen naar de werkvloer.

Aankomend jaar zullen we dus verder gaan met het uitstippelen van het proces van zorgplan, doelen en evalueren en de stap daarna is dat gasten en familie mee kunnen gaan lezen in het zorgdossier. Maar eerst moeten we het zelf goed in de vingers hebben voordat we daarmee aan de slag gaan.

De nieuwe manier van evalueren heeft op dit moment nog niet veel effect op onze gasten, zij zullen geen verandering ervaren met het jaar ervoor. Het is vooral voor het team dat ze net wat anders kijken en door de domeinen weet je zeker dat je niks vergeet, het werkt meer als leidraad. Het evalueren op doel is wel echt een verandering voor het team en dus ook nog erg zoekende hoe we dit aanpakken in combinatie met het formulier. Maar de doelen zijn ook opgesteld aan de hand van de 5 domeinen dus is er ook veel overlap. In de optimale situatie zijn de juiste doelen geformuleerd en dat zou betekenen dat het formulier op een paar punten na al helemaal besproken wordt tijdens de doelen bespreken. We hopen eind dit jaar dan alles digitaal in Carefriend te hebben staan zodat je alles bij elkaar hebt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal houden we een huiskamer overleg. We nodigen dan steeds verschillende gasten uit deel te nemen aan dit overleg. Zo'n 5/6 gasten sluiten aan. We hebben een leidraad voor het gesprek maar uiteraard mogen gasten ook zelf punten inbrengen. Helaas gebeurt dit niet vaak. De volgende punten komen aan bod:

* wat vindt u fijn op de zorgboerderij, act worden besproken, ideeën voor act. , maaltijden, vervoer, de ruimte en het aanbod van spel en materiaal worden besproken.

Over het algemeen komt eruit dat gasten heel tevreden zijn. Soms komen er kleine puntjes naar voren zoals vaker met de duofiets erop uit willen, naamkaartjes dragen door medewerkers, de aankleding bij thema's rustig houden. Vooral komt er naar voor de het een fijne veilige en prettige sfeer si op de zb. gasten voelen zich er echt thuis.

Verder hebben 2 x per jaar een inspraak moment voor de mantelzorgers. Op onze familie-dag in mei nodigen we alle gasten en hun familie uit op de zorgboerderij en op ons erf. Het hele team is erbij en ze kunnen rondkijken en vragen stellen. Verder hebben we in januari een avond georganiseerd voor de mantelzorgers. We hebben toen een gastspreker uitgenodigd die iets kwam vertellen over wilsbekwaamheid en zorg. Daarna was er tijd om samen te brainstormen en ideeën uit te wisselen rondom de zorgboerderij.

Mantelzorgers vinden het ook prettig om elkaar te spreken dus dat wordt dan ook volop gedaan op zo'n avond.

Over het algemeen zien we dat iedereen erg tevreden is over de zorgboerderij en dat dat vooral elk jaar weer benadrukt wordt door iedereen. De kleine puntjes die naar voren komen kunnen vaak makkelijk opgelost of aangepakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat voor veel van onze gasten steeds moeilijker wordt om aan te geven wat ze anders zouden willen zien of wat hun wensen of behoefte zijn. De kleine puntjes die naar voren komen kunnen vaak snel afvinken. De gespreksleider moet vooral alert zijn dat ook de gasten die iets minder welbespraakt zijn ook aanbod komen tijdens een inspraakmoment.

De manier waarop we de inspraak nu regelen is voor ons toereikend en zullen we dan ook behouden.

Uit deze inspraakmomenten kunnen we concluderen dat we goed bezig zijn en vooral zo door moeten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen oktober is de tevredenheidsmeting geweest. Dit jaar ging dit vanuit de CLZ via ons digitaal systeem Carefriend. Hieronder in het schema is te zien hoeveel lijsten eruit gedaan zijn, wat het respons en ons rapportcijfer.

Gemiddeld rapportcijfer	8,9	
Respons ingevuld	57%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	11	8,7
WMO WLZ vertegenwoordiger	17	9,1
JW jongere		
JW ouder verzorger		
Totaal	28	8,9
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	47	
Ingevuld	27	57%
Nonrespons	20	43%

Hieronder de onderwerpen waar naar gevraagd wordt:

1. Heeft u, voordat de zorg is gestart, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?
4. Overlegt u regelmatig met uw begeleiders over uw activiteiten/werkzaamheden?
5. Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wilt leren op de zorgboerderij?
6. Krijgt u voldoende begeleiding?
7. Hebben de begeleiders ook contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
8. Bent u door de begeleiding in positieve zin vooruitgegaan in uw algeheel welzijn?
9. Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen t.b.v. activiteiten/werkzaamheden?
10. Zijn de activiteiten/werkzaamheden voldoende aangepast aan uw mogelijkheden?
11. Bent u tevreden over de afwisseling in uw activiteiten/werkzaamheden?

12. Vindt u de activiteiten/werkzaamheden lichamelijk te zwaar?
 13. Vindt u de activiteiten/werkzaamheden psychisch te zwaar?
 14. Is de zorgboerderij goed bereikbaar?
 15. Vindt u voldoende rust op de zorgboerderij?
 16. Vindt u de zorgboerderij voldoende schoon?
 17. Vindt u de (werk)omstandigheden op de zorgboerderij voldoende veilig?
 18. Bent u tevreden over het vervoer dat de zorgboerderij aanbiedt?
 19. Bent u tevreden over de maaltijden die de zorgboerderij aanbiedt?
 20. Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij?
 21. Bent u tevreden over het contact met andere deelnemers?
 22. Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat u zich daar goed bij voelt?
 23. Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
 24. Bent u tevreden over de inspraakmomenten op de zorgboerderij?
 25. Bent u tevreden over de afhandeling van acties die hieruit naar voren komen?
 26. Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgboerderij? (10 is zeer goed, 6 is voldoende, 1 is zeer slecht) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 27.
 27. Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?
- Als ik lees wat iedereen schrijft in het tevredenheidsonderzoek kan ik alleen maar trots zijn op ons team, we doen het erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidslijst deelnemer
- tevredenheidslijst wet. vertegenwoordiger

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Degene die het onderzoek invullen zijn allemaal zeer tevreden, een 8,9 is dan ook een prachtig cijfer waar we trots op mogen zijn. Vooral de vriendelijkheid en benadering van de gasten wordt erg gewaardeerd. Het eten en de ruimte worden ook als zeer positief ervaren.

Als aandachtspuntjes wordt door een enkele gast aangegeven: meer bewegingsact, meer wanden. Dit zal ik het team berspreken en dit is makkelijk op te pakken. Ook geeft 1 gast aan een timmerhok te missen, dat stond gelukkig voor dit jaar al op de planning dus hopelijk kunnen degene die dat leuk vinden daar half juli "aan het werk"

Wat ingevuld is door de vertegenwoordigers daar lezen we we vaker dat ze een bepaald punt niet kunnen beantwoorden omdat ze daar geen zicht op hebben. We zijn afgelopen jaar al actief op facebook aan de slag gegaan dat degene die het willen ons daarop kunnen volgen. Verder zal er op dit moment verder geen actie genomen worden op dit vlak.

Het aantal reacties op onze oproepen vindt ik wel wat tegenvallen, maar ook na herhaaldelijk aangeven kun je dus toch niet iedereen activeren om deel te nemen.

Wat gaan we doen, vooral doorgaan met wat we doen. Goed blijven kijken en luisteren naar onze gasten en daarop in blijven spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 6 mic-meldingen gedaan. waarvan 4 in deze categorie thuis horen. 1 bij medicatie en 1 bij agressie.

22-2-'23 Overbelasting schouder/nek medewerkster: collega was iemand op toilet aan het helpen en deze gast had mijn collega vast aan arm/schouder en liet zich ineens vallen zodat al haar gewicht aan de arm/schouder van collega kwam te hangen. Hierdoor heeft zij een behoorlijke tik opgelopen waar ze langer last van heeft gehad. Achteraf gezien was het ws beter geweest gast met 2 personen te helpen. Collega moest een poosje arm ontzien. Volgende keer goed inschatten of hulp door 1 of 2 personen gedaan moet worden.

14-4-'23 Vallen: Gast verloor evenwicht bij het aantrekken van zijn jas. Collega heeft de val gebroken door haar lichaam staande te houden achter hem. Hierdoor kwam hij op zijn achterste terecht. Verder heeft de gast er geen klachten aan over gehouden en hoefde we er verder geen actie op te ondernemen.

14-6-'23 Vallen: Gast verliest zijn evenwicht tijdens het handen wassen op toilet. Bij het drogen van zijn handen (hij stond tegen de wasbak aan) verloor hij zijn evenwicht. Hij zakte eerst door de knieën waarna hij met zijn rug via de muur naar beneden zakte. Dit heeft de val iets gebroken. Dhr. staat wat onstabiel op zijn benen, dus er is kans op herhaling. Gast was vooral geschrokken, maar gaf ook wat last van zijn rug aan. We zullen gast goed begeleiden maar kunnen ook niet voorkomen dat dit nogmaals gebeurt. Wilt de zelfstandigheid ook niet volledig wegnemen.

7-12-'23 Vallen: Gast die zelfstandig naar ons toe gewandeld komt liep over de gladde stoep en is uitgegleden. Gast is zelf opgestaan en vertelde het toen hij binnen kwam. Verder geen letsel, alleen geschrokken. Stoep was erg glad van de algen, hieromheen stonden tafels ter afzetting, maar je kon er nog steeds doorheen lopen en dat heeft hij dus gedaan. Daarna meteen met rood/wit lint de hele stoep afgezet. Dit was uiteraard een tijdelijke oplossing, vrij snel daarna de stoep helemaal behandeld en met hoge druk reiniger schoongemaakt en het was opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

4-9-'23 Vergeten medicatie: Om 16.00 kwamen we erachter dat een mevrouw de medicatie van 12.00 niet ingenomen had. We hadden die dag een bbq, dus alles liep anders waardoor het vergeten is. Dochter gebeld om te overleggen, maar dit kon geen kwaad als dit een keer vergeten was. Verder geen schade voor gast hierdoor veroorzaakt. Iedereen alert zijn, juist op drukke/andere dagen, op de medicatie. tegenwoordig zetten we een wekker als herinnering.

De wekker functie heeft tot nu toe opgeleverd dat er geen medicatie meer vergeten is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich een incident agressie voorgedaan, zie bijlage voor meer informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incident agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de valincidenten toch samenhangen met de gesteldheid van de gasten. Dit kunnen we denk ik niet voorkomen. De fysieke gesteldheid is in zijn algemeenheid achteruit gegaan, waardoor er meer kans is op vallen. Ook wil en kun je niet altijd naast iemand blijven lopen. Ze hebben ook recht op zelfstandigheid en willen ook graag zelfredzaam blijven. Voor ons dus zaak om er alert op te zijn en de dingen in het team te blijven bespreken.

Dat val-incident op de stoep reken ik mezelf wel aan, hierop had eerder actie ondernomen kunnen worden, maar dacht dat het zo wel zou kunnen met de tafels eromheen. Dit zullen we aankomende winter zeker eerder aanpakken.

De melding van agressie is een lastige, zoals ik al eerder schreef was de situatie al onder onze aandacht. Maar wellicht was eerder ingrijpen toch wenselijk geweest. Het stuk grenzen aan zorg is en blijft lastig. Vooral zoals in deze situatie en na gesprek weer even vooruitgang in zat. Dus wanneer is dan het moment om de zorg te stoppen? Na dit incident werd het mij pas duidelijk wat de impact voor mijn collega was en achteraf gezien zeg ik dan had ik toch eerder moeten ingrijpen.

Nu kijk ik scherper tijdens een intake of ik twijfels heb bij iemand of hij/zij binnen onze groep past. Ik geef ook duidelijk aan dat er na 6 weken een evaluatie is en dan bekeken wordt of iemand past binnen onze setting en of wij de zorg kunnen leveren. Dit gaf ik voorheen niet zo duidelijk weer tijdens het eerste gesprek. Maar ik wil duidelijk zijn dat het soms gebeurt dat de zorg moet stoppen.

We gaan nu digitaal de mic meldingen vastleggen in ons digitale zorgdossier, dat werkt fijner en de formulieren zijn gebundeld op 1 plaats.

In ons algemene logboek vermelden wij het als er een MIC formulier is ingevuld zodat de collega's dit kunnen doorlezen. Alleen als het voorval zoals b.v. de MIC melding van agressie heeft plaats gevonden bespreken we dit na tijdens een teamoverleg. De val incidenten worden niet specifiek allemaal los besproken. Onze medewerkster die de RIE bijhoudt heeft wel regelmatig een veiligheidspunt dat we samen bespreken tijdens een team en daar komt ook valpreventie aanbod. Tijdens de intervisie met een SO bespreken we ook situaties met bv lastig gedrag in de groep en hoe daarmee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: voor ons niks gewijzigd, wij leveren geen onvrijwillige zorg.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 5 zorgverleners dus niet van toepassing

bijwonen CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle bijeenkomsten bijgewoond

intervisie bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we nieuw leven ingeblazen afgelopen jaar met nieuwe zorgboeren. Ieder kwartaal komen we samen.

Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit loopt het hele jaar door. persoonlijk begeleiders maken hiervoor afspraken met gast en/of familie

elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt. bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Dit heb ik onvoldoende gedaan, wel als er een actie werd benoemd die aangepast moest worden maar niet structureel. Voor aankomend jaar elk kwartaal in agenda gezet.**Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** dit doen we tijdens het jaar of halfjaarlijkse gesprek dat we hebben met gast en/of mantelzorgers**inspraakmomenten met de gasten (huiskameroverleg) elk kwartaal doorplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie staat er dubbel in**evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** alle gesprekken gevoerd met alle vrijwilligers. ook een groepsgesprek gehad met de chauffeurs.**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie staat er dubbel in**inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn ook dit jaar weer gevoerd deze gesprekken**presentje vrijwilligersdag****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens vrijwilligersavond presentje gegeven**functioneringsgesprekken team**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken weer gevoerd. Fijn om dit jaarlijks te doen

overleggen met andere zorgboeren hoe zij omgaan met werkbeschrijving en acties, welke meerwaarde het voor hen heeft

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens laatste intervisie bijeenkomst dit besproken, heel wisselende reacties gehad dus moet er toch mijn eigen plan uit trekken

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Collega Doranda houd dit bij en ik check en vul aan op het einde van het jaar

zorgplan uitwerken en daarmee de evaluaties aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: het format voor het zorgplan staat in het systeem en wordt nu gevuld. het evaluatieformulier is aangepast op de format van het zorgplan gebaseerd op positieve gezondheid

nieuw zorg/begeleidingsplan opstellen en digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het format van het zorgplan is klaar en staat in carefriend, we zijn ze nu aan het vullen per gast en dit is bijna afgerond.

kenbaar maken in nieuwsbrief tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: in de nieuwsbrief aandacht besteed aan het tevredenheidsonderzoek dat eraan komt en de oproep deze in te vullen

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen een jaargesprek gehad dit voorjaar, met nieuwe vrijwilligers steeds na 6 weken ook een evaluatie

Ga als team na wat de typen voorvallen er zijn, naast de ongevallen, waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit punt besproken in het team n.a.v. de opmerking. We zullen hier alert op zijn. In dit lopende jaar is er wel een ander soort melding gedaan van verbaal geweld.

inventarisatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: in team besproken waar behoefte aan is: graag intervisie om samen met elkaar te kijken naar bepaalde casussen. Dit punt is opgepakt samen met specialist ouderen geneeskundige

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: veearts is geweest en heeft check gedaan, alles weer goed gekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

inspraakmoment plannen zodra het mogelijk is ivm Corona, evt koppelen aan thema avond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: deze avond stond in nov gepland, maar spreker melde op laatste moment af. Dus avond verzet naar 18 januari 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijks zoönosen check met de veearts

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

verklaring privacy koppelen aan (nieuwe) website

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

EHBO koffer controle

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

functioneringsgesprekken team

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

presentje vrijwilligersdag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

inspraakmoment iedere kwartaal, deze staan voor dit jaar weer ingepland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Check periodiek (minimaal eens per jaar bij het evaluatiegesprek) of het aanwezige medicatieoverzicht nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

elk kwartaal werkbeschrijving nakijken en evt.bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers, dit proces loopt het hele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

interview bijhouden, elke kwartaal afspreken met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

bijwonen CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Het onderhouden van beeldmateriaal van z.b. Denk hierbij aan facebook, fotoboeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Timmer en klus ruimte realiseren in loods

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

ontruimingsoefening, najaar komt de brandweer om samen met ons een ontruimingsoefening te houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: dit wordt jaarlijks gedaan door Berki

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang actielijst is dat we bijna alle punten van 2023 hebben kunnen afronden. Enkele punten hebben we gedeeltelijk afgerond en nemen we verder mee naar 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn ontwikkelingen op het gebied van het melkveebedrijf waarover we moeten nadenken, maar op dit moment is dat nog niet concreet.

Onze doelstellingen voor de komende jaren zijn eigenlijk veelal hetzelfde als vorig jaar.

- 1) In de komende 2 jaar zal er helderheid zijn over de invulling op ons erf.
- 2) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden.
- 3) Waarborgen van de kwaliteit van zorg aan onze gasten staat op de eerste plaats. Daarnaast blijven we streven naar een plek waar ook de medewerkers en vrijwilligers zich thuis voelen waardoor iedereen zich kan ontwikkelen en zich gehoord voelt.
- 4) We blijven ons onderscheiden en werken weer nauw samen met het kinderdagverblijf, dit is de kracht van onze zorgboerderij.
- 5) We blijven leergierig en ons ontwikkelen zodat we steeds kunnen blijven inspelen op de veranderende zorgvraag van onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komende jaar

- 1) zorgplannen verder integreren in onze werkwijze
- 2) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden
- 3) De actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar.
- 4) Werkbeschrijving up to date maken en aantal protocollen aanpassen zodat we klaar zijn voor de audit volgend jaar.
- 5) Timmer/klus ruimte maken in de loods

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1) zorgplannen verder integreren in onze werkwijze. -> Dit punt zullen we samen met het team oppakken en steeds weer bespreken tijdens een overleg zodat we een steeds beter en goed werkende tool hebben om onze zorgplannen te implementeren.
- 2) Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch- en op werkgebied prioriteit blijft houden-> Hier blijf ik als zorgboerin alert op en zal een blijvend proces zijn om het team hierin te ondersteunen.
- 3) De actielijst bijhouden en acties afronden die opgesteld zijn voor dit jaar. -> Blijft een aandachtspunt voor mij, maar nu ingepland elk kwartaal in mijn agenda.
- 4) Werkbeschrijving up to date maken en aantal protocollen aanpassen zodat we klaar zijn voor de audit volgend jaar. -> Elk kwartaal bijhouden en heb collega erbij betrokken om een aantal protocollen onder de loep te nemen na 6 jaar.
- 5) Timmer/klus ruimte maken in de loods -> dit zullen we samen met klus vrijwilliger en mijn vader gaan invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • incident agressie

6.5 • tevredenheidslijst deelnemer
• tevredenheidslijst wet. vertegenwoordiger

3.2 • interim controle 2023