

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Klein Herxen (2261)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Klein Herxen (2261)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54890144

Website: <http://www.kleinherxen.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag over afgelopen jaar. Deze keer een extra moeilijke opgave omdat het gaat over alle belevenissen en gebeurtenissen in 2024.

In maart van dat jaar werd mijn lieve vriendin ziek. Een kwaadaardige hersentumor en een tumor in haar borst.

De tumor in haar hersenen bleek ongeneeslijk. Op 16 september is mijn lieve Ina overleden. Dat had een diepe impact op alles en iedereen van zorgboerderij Klein Herxen.

Het schrijven van dit jaar verslag zal dan ook meer moeite kosten dan andere jaren.

Zorgboerderij Klein Herxen biedt dagbesteding aan mensen die rust en veiligheid zoeken. Een plek waar je jezelf mag zijn en waar geen druk is.

We bieden naast dagbesteding voor (jong-)volwassenen ook coachsessies aan op het gebied van probleemoplossend vermogen, weerbaarheid en zelfvertrouwen.

Rust, ruimte en veiligheid vinden we belangrijk.

Het aantal deelnemers is maximaal 6

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een moeilijk jaar voor de deelnemers, de zorgboer en alle betrokkenen bij de zorgboerderij.

Bij de start van het nieuwe jaar waren er goede plannen, bijvoorbeeld over de samenwerking met een nieuwe boerderijwinkel aan de andere kant van ons dorp en de samenwerking met een eethuis met natuurcamping hier in de buurt.

Met name bij de plannen voor de samenwerking met het eethuis maar bijvoorbeeld ook bij nieuwe, creatieve ideeën voor ons winkeltje was de partner van de zorgboer erg betrokken.

Maar tot ons grote verdriet werd zij begin april ongeneeslijk ziek en uiteindelijk is zij afgelopen september overleden.

Dit had een grote impact op alles en iedereen.

Lastig om dit te omschrijven in dit jaarverslag. Maar omdat het zo ontzettend veel impact heeft, kan ik er niet omheen.

Nadat de zorgboerin 4 jaar lang op de achtergrond aanwezig was, als vriendin van de zorgboer, hebben we samen besloten dat zij een opleiding, training en/of cursussen zou gaan volgen om uiteindelijk onderdeel te worden van onze zorgboerderij.

Tot dan toe was zij wel veel aanwezig, maakte eens wat lekkers, dronk koffie mee in de groep en zorgde dat de kantine netjes en schoon bleef.

Ook vond zij het leuk om, samen met een of meer deelnemers, creatieve dingetjes te doen. Er waren concrete plannen om dit officieel te maken. Maar helaas mag dat niet doorgaan.

Al het andere wat we afgelopen jaar beleefd hebben heeft de schaduw van het grote verlies over zich heen.

Ondanks dat het vaak heel moeilijk was, is alles zo veel mogelijk doorgegaan. Dat vond iedereen (cliënten, zorgboer en vriendin en andere betrokkenen) het fijnst.

Hier wil ik het voor nu even bij laten.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar is het zorgaanbod niet gewijzigd.

Er is gestart met een zeer kleinschalige "uitbreiding". Achter de kantine wordt een spoelplaats gerealiseerd voor groentes uit de moestuin.

M.b.t. uitbreiding; eind 2024 heeft zich een nieuwe cliënt gemeld. Als deze cliënt een vaste plek krijgt, is er een uitbreiding van de groep.

De financiering van de zorg is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren; Zin.

Aan de Werkbeschrijving heb ik geen wijzigingen aangebracht. Ik ga te werk volgens het format in het systeem.

Er staat een audit gepland voor 24-09-2025. Eigenlijk zijn we constant bezig met de "voorbereiding" daarvan omdat we constant werken aan bijvoorbeeld veiligheid en het op orde houden van dossiers e.d.

M.b.t. de "Blik van Buiten" heb ik meerdere bezoekers gevraagd het bijbehorende vragenformulier in te vullen. Bij het invullen van dit onderwerp, heb ik 3 formulieren terug ontvangen. 1 van een buurboer die ons helpt met raad en daad voor bijvoorbeeld het bemesten van de moestuin en het telen van bepaalde gewassen, 1 van de collega zorgboer waar ik veel contact mee heb zoals bijvoorbeeld ook intervisie overleggen en 1 van een winkelbezoekster die soms ook een kopje koffie meedrinkt in de kantine. Deze laatste had alleen maar positieve feedback; mooie plek, goede sfeer, mooi en gezellig winkeltje. Die feedback gebruiken we om vooral zo door te gaan. De buurboer komt hier geregeld en kent het reilen en zijlen op de zorgboerderij goed. Naast positieve feedback gaf hij aan dat we meer zouden kunnen doen aan gezond eten en meer ritme op de dag. Ook deze feedback nemen we mee. We gaan dit jaar meer uit eigen moestuin eten en we gaan ons beter houden aan onze pauzetijden om het ritme van de dag duidelijker te maken. De collega zorgboer had ook veel positieve feedback. Woorden die hij opgeschreven had waren bijvoorbeeld "compleet", "omhullend" en "veilig". Wat hij meegaf was; ga zo door, blijf jullie zelf.

Verdere bezoeker van de boerderij waren o.a. winkelbezoekers, dierenartsen, burens (winkeltje en moestuin), woonbegeleider, hoefsmid.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Door de verdrietige situatie, zoals al beschreven, is het lastig om dit punt goed in te vullen. Het is niet goed te beschrijven wat we hiervan geleerd hebben, anders dan dat praktisch bezig zijn enigszins helpt.

Over de kwaliteit van de zorgboerderij ben ik tevreden. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gaat "redelijk". Ik vind het bijvoorbeeld nog steeds lastig om te werken via de actielijst. En bijvoorbeeld het houden van de tevredenheidsmeting en de inspraakmomenten, leidt elke keer toch weer tot spanning en weerstand op bij de cliënten. De praktische uitvoering vind ik wel goed te doen. Bijvoorbeeld het bijhouden van de BHV, het keuren van de brandblussers en verbanddoos en het keuren van het elektrisch gereedschap.

Administratie is niet mijn hobby, dus alle administratieve handelingen vind ik al gauw te omslachtig en te tijdrovend. Gezien het aantal cliënten vind ik dat ik in verhouding veel te veel tijd besteed aan administratieve zaken. Hoewel ik er op zich het nut er van wel in zie. Maar op de vraag "wat levert het op?" kan ik niet echt antwoord geven. In mijn beleving "kost" het veel meer dan dat het oplevert. Misschien levert het op dat ik de audit goed doorkom, dat is toch wel van groot belang bij het voorzetten van het kwaliteitskeurmerk.

Wat ik kan doen om het kwaliteitssysteem effectiever te maken, is denk ik beperkt. Als het minder omslachtig en minder uitgebreid zou worden, zou dat mooi zijn. Meer gericht op de praktijk en de ervaringen van cliënten i.p.v. het hele administratieve gebeuren.

Over het ondersteunend netwerk ben ik op zich wel tevreden. Dat is dan vooral mijn eigen netwerk. Vanuit de gemeentes ervaar ik goede ondersteuning wanneer er vragen zijn. Daarnaast is er regelmatig contact (intervisie en werkoverleg) met zorgboerderij de Waagschaal. Ook die ondersteuning ervaar ik als prettig en nuttig. Vanuit BEZINN ervaar ik geen ondersteuning.

Doelstelling voor vorig jaar was: Dagbesteding op deze, kleinschalige manier voortzetten. Dit doel is behaald. Het doel om 1 nieuwe cliënt een plek te beiden, is eind '24 in gang gezet en is per januari 2025 gerealiseerd.

Acties die gepland zijn voor het komende jaar:  
Samenwerking met de boerderijwinkel aan de andere kant van het dorp intensiveren.  
Samenwerking met het eethuis hier om de hoek intensiveren.  
Er staan gesprekken gepland over hoe we elkaar kunnen helpen. Dit soort planning gaat niet volgens de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Laatst las ik een mooie omschrijving die past bij de doelgroep zoals die hier is: Mensen met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Vanaf het eerste begin is de doelgroep hier zo geweest.

Eind 2024 melde zich een cliënt uit een heel andere doelgroep. (Visueel 100% beperkt en een string binnen het autistisch spectrum) Afgesproken is toen dat hij eerst een proefperiode zou "meedraaien" om te ervaren of hij hier, binnen de huidige groep een plek zou kunnen krijgen. Niet de beperking van een nieuwe deelnemer is bepalend maar juist of diegene zijn of haar plek binnen de groep kan vinden. Of de groep de nieuw gekomen deelnemer accepteert en vice versa.

Tijdens die proefperiode bleek dat het prima ging, begin 2025 heeft deze cliënt hier dus een plek gekregen.

Er zijn in 2024 geen cliënten vertrokken. Aan het eind van het jaar waren er 5 deelnemers, dat is ook het totaal aantal deelnemers.

De aanpassing die ik heb gedaan om de nieuwe cliënt uit de nieuwe doelgroep beter te kunnen begeleiden is in eerste instantie veel met hem samenwerken (participierend begeleiden) en elkaar leren kennen.

De zorg die we aanbieden is dagbesteding. Alle cliënten hadden zorgzwaarte "begeleiding groep" of "dagbesteding licht". Verschillende gemeentes gebruiken verschillende termen.

De zorg in 2024 werd verleend vanuit de WMO

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorg was ook in 2024 passend voor de doelgroep. Iedereen is dagelijks actief.

De deelnemers die er in 2024 waren zijn al enkele jaren bij Klein Herxen in dagbesteding. De doelen die zij hebben zijn o.a. gebaseerd op rust, continuïteit, voorspelbaarheid, structuur, veiligheid.

Dat betekent dat er over de jaren weinig veranderingen hebben plaatsgevonden in het zorgaanbod.

Wat ik geleerd heb, is dat gezien het feit dat deelnemers hier al een aantal jaren zijn, we het op deze manier goed doen. We gaan dan, qua zorgaanbod ook weinig tot geen aanpassingen doen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 waren er geen vrijwilligers op Klein Herxen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Klein Herxen heeft geen extra personeel, stagiairs of vrijwilligers gehad in 2024

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 was er voor het eerst een serieus plan om aanvullende cursussen te gaan doen. Dit in samenwerking met medewerkers van zorgboerderij de Waagschaal.

Door verdrietige omstandigheden is dit nu niet doorgegaan.

Het komende jaar gaan we dit samen weer oppakken. Dat gaan we bijvoorbeeld doen door de cursus "Mentale Weerbaarheid Bij Conflictsituaties" te volgen. Datum volgt.

Ook zijn we bezig met "De Academie" van Koninklijke Visio. Daarin worden verschillende trainingen en cursussen aangeboden, zowel op locatie als on-line.

Een eerste training is in de planning. Het wordt een training op maat, hier op locatie.

BHV herhaling is in oktober '25

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Samen met de mensen van de Waagschaal wordt er een training ingepland. "Mentale weerbaarheid bij conflictsituaties".

In oktober 2025 staat de BHV weer gepland.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat er op dit moment qua scholing nog steeds geen dringende behoefte is.

In samenwerking met de Waagschaal hebben we wel het doel om relevante training/cursussen of scholing te volgen. De eerste staat gepland voor april '25

Doordat er een nieuwe deelnemer is, uit een andere doelgroep dan die tot nu toe hier was, ben ik met Koninklijke Visio in gesprek om bij hen een relevante training of cursus te volgen op het gebied van begeleiden van mensen met een visuele beperking.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is er geen verandering geweest m.b.t de evaluaties. We houden 1x per jaar een evaluatiegesprek en bij een herindicatie is er een extra evaluatie. Meestal vraagt betrokken WMO medewerker van de gemeente daar om.

Bij de doelgroep die we hier begeleiden, veranderen gestelde doelen niet of nauwelijks.

We zien dat de manier van begeleiden aansluit bij de gestelde doelen. De doelen worden dan ook behaald. Hier zijn we tevreden over en het geeft geen aanleiding tot aanpassingen.

De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie zijn o.a. - Welke doelen waren er en kon je met deze doelen aan de gang? - Hoe heb je daarbij de begeleiding ervaren? - Vind je dat er veranderingen moeten komen m.b.t. het Persoonlijk Plan of m.b.t. je doel(en)?

Het proces van de evaluaties verloopt volgens de norm

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we trekken uit de evaluaties is dezelfde als eerder; dat steeds bij iedere deelnemer de doelen behaald worden. Toch is e.e.a. niet vanzelfsprekend.

Bij de cliënt die begin 2025 begonnen is, zal er, in samenwerking met Visio, vaker geëvalueerd worden. ook is er veel meer contact tussen onze zorgboerderij en de begeleiding vanuit Visio.

Leerpunt blijft hier dat het nooit vanzelfsprekend is om 1x per jaar een evaluatiemoment te hebben maar dat dit afhankelijk is van ontwikkelingen (of het uitblijven daarvan) bij de cliënt.

Die conclusie vraagt geen aanpassing van de bijbehorende processen zoals de intake en het vaststellen van het begeleidingsplan. Wel aan het bijstellen van het begeleidingsplan natuurlijk.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals eerder al omschreven; cliënten bij Klein Herxen hebben *elke dag* inspraak. We overleggen elke dag wie wat gaat doen en hoe. Cliënten hebben over alle activiteiten eigen ideeën en meningen. Die worden uitgesproken en hier wordt rekening mee gehouden. Ook spreken we (bijna) dagelijks uit wat we anders of toegevoegd willen zien.

Om toch aan de norm te voldoen, houden we 2 keer per jaar een inspraakmoment. Tijdens die momenten wordt vaak alleen bevestigd wat we al besproken hebben en komt er niets nieuws naar voren.

De inspraakmomenten worden gehouden tijdens de middagpauze op een dag wanneer iedereen aanwezig is.

Onderwerpen die bijvoorbeeld het afgelopen jaar besproken zijn:

- Hoe gaan we de moestuin aanpassen aan de vraag van de klanten waar we voor gaan telen?
- Gaat de jaarlijkse Kerstmarkt wel of niet door?
- Hoe gaan we de spoelplaats inrichten

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat die momenten niet specifiek nodig zijn omdat we alles hier gezamenlijk doen en dat iedereen zijn of haar ideeën mag uiten en dat daar rekening mee gehouden wordt.

Om e.e.a. weer op te pakken heb ik de cliënten gevraagd om, ondanks de weerstand die er toch wel is, het verkorte vragenformulier (toegevoegd als bijlage) in te vullen.

Van de uitkomst daarvan zal ik een verslagje maken en toevoegen aan het systeem.

### Bijlagen

- Inspraakmomenten verkort vragenformulier

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een korte evaluatie van de inspraakmomenten

De momenten zijn informeel. Er wordt bevestigd wat we al besproken hebben tijdens onze dagelijkse gesprekken. Dat is tegelijkertijd de conclusie.

Wat we gaan doen is het op deze manier door doen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Anoniem invullen van een Tevredenheidsmeting lukt bijna niet. Van de 5 cliënten geven er 2 aan dit niet te willen doen. Een andere cliënt is blind en kan dus zelf het formulier niet invullen. Ook wil deze cliënt dit niet doen met een begeleider of familielid.

Om aan de norm te voldoen, probeer ik de cliënten tóch te motiveren om een formulier in te vullen maar dat stuit op weerstand. Sommige vragenlijsten worden in de kantine achter gelaten en niet ingevuld.

Uit de wel ingevulde vragenlijsten blijkt dat de tevredenheid hoog is. Dat is gelijk het antwoord op wat er in algemene zin is uit de meting is gekomen.

Hetzelfde blijkt ook uit de dagelijkse omgang met elkaar. Tevredenheid en eventuele ontevredenheid wordt gewoon besproken.

Hieronder de onderwerpen die bij de tevredenheidsmeting horen:

### **Open vragen**

#### Begeleiding

- Ben je tevreden over de begeleiding?
- Heb je een idee of er iets verbeterd kan worden? Indien ja, hoe?
- Heb je een idee hoe er in het algemeen iets verbeterd kan worden? Indien ja, wat en hoe?

#### Werkomstandigheden

- Welke verbeterpunten kan Klein Herxen doorvoeren om de werkdruk te verminderen?
- Waar ben je tevreden over als het gaat over werkdruk?

#### Samenwerken

- Ben je tevreden over de manier waarop er samengewerkt wordt?
- Wat zou er eventueel kunnen veranderen?

#### Activiteiten

- Ben je tevreden over de activiteiten (het aanbod daar van)?
- Wat vind je van jouw huidige taken?
- Heb je een idee of er iets verbeterd kan worden? Indien ja, hoe?

#### Algemeen

- Welke dingen zouden volgens jou direct tot een verbetering van de tevredenheid leiden?

### **Bijlagen**

- tevredenheidsmeting april 24

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de Tevredenheidsmeting is al beschreven bij punt 6.5

Verbeterpunten zijn er niet. Wel zal ik de cliënten steeds weer proberen te motiveren om de vragenlijst wel in te vullen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 zijn er geen melding en/of incidenten geweest.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat iedereen tijdens activiteiten buiten op locatie bezig is, was het oefenen van een calamiteit lastig. We hebben dit gedaan op een dag dat iedereen er was, tijdens de middagpauze.

#### Kwartaalverslag inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door verdrietige omstandigheden is er afgelopen jaar 1 inspraakmoment geweest waarvan een verslagje als bijlage. In 2025 pakken we e.e.a. weer op.

#### Controle BHV koffers en brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste controle brandblussers en BHV koffer was op 9-12-24

#### Jaarlijkse verplichte tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.V.T. Geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvvgz)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.V.T (alleen zorg vanuit de WMO)

**Jaarlijks tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

**Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E afgerond via Stigas

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijks tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Actualisatie BHV diploma

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Periodieke evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** N.v.t.

#### Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Herxen (2261)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Geactualiseerd en bijgewerkt via Stigas

### Kwartaalverslag inspraakmomenten

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klein Herxen (2261)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Door verdrietige omstandigheden is er het afgelopen jaar maar 1 officieel inspraakmoment geweest. In 2025 pakken we dit weer op

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klein Herxen (2261)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klein Herxen (2261)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie m.b.t. de actielijst is dat ik het lastig blijf vinden om volgens een lijst te werken en dit ook bij te houden. Hoewel afgelopen jaar een bewogen jaar was, lukte dit al wat beter.

De keuringen en bijvoorbeeld de BHV herhaling gebeuren allemaal periodiek.

Ook lukt het redelijk om de momenten, die volgens de actielijst gehouden moeten worden (verplichte tevredenheidsmeting, inspraakmomenten, controle brandblussers e.d) bij te houden.

Leerpunt is om te blijven proberen via de actielijst te werken, ook al zit dat nog niet echt in mijn systeem.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Aan de doelstellingen voor de komende 5 jaar is weinig veranderd.

- Blijven werken aan het faciliteren van goede zorg

Dit doel is blijvend en altijd actueel.

- Netwerk verbreden/verdiepen (blijft staan)

- Drainage paddock/rijbak. Een doel wat ooit gerealiseerd moet worden t.b.v. het coachen.

- Volledige capaciteit benutten

Eind '24 hebben we dit laatste doel gehaald. Officieel kunnen we ruimte bieden aan 6 cliënten maar omdat de laatst bijgekomen cliënt iets meer begeleiding vraagt, hebben we besloten dat er voorlopig niemand bij komt.

Het doel wordt nu: de komende 5 jaar volledig bezet blijven.

Plan voor de nabije toekomst was om, als uitbreiding van activiteiten een B&B-achtige setting te creëren waar cliënten mee kunnen helpen met allerlei activiteiten. Dit plan heeft nog geen vaste vorm

Dit plan (doel) staat voorlopig even stil. Het zou uitgevoerd worden, samen met mijn partner. Maar zij is afgelopen jaar weggefallen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Hoewel het doel "*Uitbreiding van activiteiten door een B&B-achtige setting te creëren*" op dit moment even stil staat, blijft dit wel een doel voor het komende jaar. Het zal wennen worden aan het idee dat dit nu gerealiseerd moet worden zonder de steun en inspiratie van mijn wijlen partner. Maar toch wil ik dit doel positief proberen te behalen.

Een doel wat bij de doelen voor de komende 5 jaar benoemd is, kan hier ook gelden; volledige bezetting.

Een ander doel voor het komende jaar is om de activiteiten uit te breiden door een intensieve samenwerking met de Voscheugte (eethuis) en Boerderijwinkel Horsting. Beide willen graag producten uit onze moestuin afnemen. Dat maakt het werk in en om de moestuin des te zinvoller.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*Uitbreiding van activiteiten door een B&B-achtige setting te creëren* (korte/iddentermijn)

Plan van aanpak bij dit doel is om sowieso de ruimte vrij te maken en in te richten voor een woonwagen. Deze woonwagen zou dan een gastenruimte kunnen zijn voor een B&B.

Of die B&B daadwerkelijk gerealiseerd gaat worden, weet ik nog niet. Maar door al vast een ruimte te creëren, krijgt e.e.a. al vorm.

Omdat we dit in ons eigen tempo en op onze eigen manier gaan doen, voeg ik dit niet toe aan de Actielijst.

Het doel "*Volledige bezetting houden*" (doorlop[end] doel) heeft als plan van aanpak, mijn netwerk uitbreiden aanspreken en inzetten. In het kader daarvan zijn al gesprekken gaande met een organisatie uit een aangrenzende gemeente.

Plan van aanpak voor het doel *intensieve samenwerking met de Voscheugte (eethuis) en Boerderijwinkel Horsting (langere termijn)* is vooral contact onderhouden met beide.

De eerste gesprekjes zijn al geweest. De mensen van de boerderijwinkel zijn hier op bezoek geweest. We kregen uitleg over bemesting en biologische landbouw (de mensen van de boerderijwinkel hebben ook een biologisch akkerbouwbedrijf). We hebben een plan gemaakt over wat wij kunnen gaan telen voor hen. En van daaruit is er weer een teeltplan ontstaan voor de moestuin.



# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • Inspraakmomenten verkort vragenformulier

- 6.5 • tevredenheidsmeting april 24