

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Klein Herxen (2261)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Klein Herxen (2261)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	8
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	9
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	9
5.3 Inspraakmomenten	9
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	10
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	11
6.2 Medicatie	11
6.3 Agressie	11
6.4 Ongewenste intimiteiten	11
6.5 Strafbare handelingen	11

6.6 Klachten	11
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	11
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	12
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	13
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	13
8.3 Plan van aanpak	13
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	14

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54890144

Website: <http://www.kleinherxen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar verliep toch een beetje anders dan eerdere jaren. Het verlies van de vriendin van de zorgboer (Ina), bleek meer invloed te hebben dan gedacht.

Vooraf in het begin van het jaar vonden we het met z'n allen lastig om de boel weer positief op te pakken. De motivatie en inspiratie was laag.

We hebben er met elkaar veel over gesproken, dat was goed.

In het voorjaar mistten we de creativiteit van Ina op en rond het erf, zij maakte het buiten altijd gezellig op allerlei manieren.

Na de zomervakantie beginnen we gewoonlijk al met het maken van spulletjes voor de Mini Kerstmarkt in december. Ook dit kwam moeilijk op gang. Weer mistten we de inspiratie en motivatie.

Vorig jaar (2024) hebben we geen Kerstmarkt gehouden maar voor 2025 hebben we samen besloten het wel weer te organiseren.

Langzamerhand kwam alles wel op gang zodat we vanaf begin van de herfst gelukkig toch lekker creatief bezig zijn geweest.

Wat hielp in dit moeilijke jaar, was dat al het buitenwerk (de tuin, de kas de paarden, het snoeiwerk enz. enz.) gewoon doorging. Dat bood afleiding, houvast en structuur.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Voor wat betreft het zorgaanbod, heeft er geen verandering plaats gevonden. Met uitbreiding zijn we niet bezig, we willen onze kleinschaligheid heel graag zo houden.

Qua financiering op zich is er een verandering op komst voor komend jaar; dat zal gaan lopen via Bezinn.

In september heeft er een audit plaatsgevonden.

De volgende aandachtspunten kwamen naar voren en zijn opgelost:

- Medicijnlijsten van 2 cliënten zijn weer up-to-date en toegevoegd in hun map.
- Werkafspraken besproken en op papier gezet voor vervangende begeleiding bij langdurige ziekte
- VOG van vervangende begeleider is aangevraagd en ontvangen. Nu aanwezig op de boerderij
- Evaluatie gehouden per cliënt, doelen waar van toepassing aangepast en tegelijk de RI&E per cliënt weer ge-update

Wat betreft het professioneel ondersteunend netwerk; we hebben (o.a.) bezoek gehad van vertegenwoordigers van Bezinn, de contractmanager van de gemeente Hoogeveen, de zorgboer van zorgboerderij De Waagschaal, de vervangend begeleider dhr. Jarno Frenken.

Lastig om op al deze bezoeken (en nog meer) te reflecteren. Sowieso waren alle bezoeken positief.

Iedereen is op een positieve manier betrokken bij Klein Herxen. Over het algemeen kan ik zeggen dat dit soort bezoeken belangrijk zijn om het netwerk in stand actueel te houden.

2.3 Algemene conclusies

Korte evaluatie m.b.t. punt 3.1 en 3.2

3.1

E.e.a. staat al uitgebreid beschreven bij 3.1. Het jaar begon moeizaam voor iedereen maar dat werd in de loop van het jaar beter.

Wat ik er van geleerd heb, is dat een verlies zoals we dat hier hebben ervaren, meer en breder invloed heeft dan ik in eerste instantie dacht.

3.2

Over het kwaliteitsproces op zich ben ik tevreden. Wel vind ik het echt vervelend dat het zo veel tijd kost, vooral administratief gezien.

Wat ik bijzonder vind, is dat iedereen het er over eens is dat administratie (en bureaucratie) veel minder zou moeten worden maar het tegendeel lijkt het geval.

Zorgaanbod (en dus ook de algehele situatie op de boerderij) is hetzelfde gebleven. Dat geeft rust en duidelijkheid.

De audit is goed verlopen, de aandachtspunten zijn snel opgelost en Keurmerk weer ontvangen.

Over het ondersteunend netwerk ben ik tevreden. Er is regelmatig contact en dat is altijd positief. Ik weet dat ik, op allerlei gebied, terug kan vallen op dat netwerk.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Uitbreiding van activiteiten door een B&B-achtige setting te creëren

Dit doel is niet behaald. We zijn er ook niet mee bezig geweest het afgelopen jaar.

- Volledige bezetting

Dat doel is behaald, althans, de bezetting zoals die nu is, is voorlopig goed zo.

- Activiteiten uitbreiden m.b.t. eethuis De Voscheugte en boerderijwinkel Horsting.

Dat doel is bereikt.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep die het best past bij de plek en de manier van begeleiden, zijn mensen met problemen op sociaal-emotioneel gebied.

Nadat er een nieuwe deelnemer is gestart in januari 2025, zijn we dat jaar begonnen met 4 deelnemers. Er is in 2025 niemand bijgekomen of weggegaan dus het totaal aantal deelnemers was het hele jaar 4

De deelnemer die is gestart in januari, valt als enige in een andere (voor Klein Herxen nieuwe) doelgroep. Deze cliënt is namelijk visueel beperkt en heeft stoornissen binnen het autistisch spectrum.

De aanpassingen die we hebben gedaan zijn minimaal omdat deze cliënt aangaf alles zo veel mogelijk te laten zijn hoe het hier normaal gesproken ook is. Wel hebben we een vast ritme gebracht in bepaalde activiteiten waar deze cliënt bij betrokken is.

Ook zijn we er alerter op dat spullen (gereedschap, materiaal) op een vaste plek liggen zodat de cliënt het makkelijk kan vinden.

Klein Herxen biedt dagbesteding. Zorgzwaarte licht, midden en zwaar.

Groepsbegeleiding.

Vanuit de WMO en als onderaannemer van de WLZ

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie die ik kan ik kan trekken m.b.t. de deelnemersgroep is dat de zorg die we bieden ne de manier waarop we dat doen, goed aansluit.

Uit het feit dat deelnemers hier al langere tijd zijn, blijkt dat men tevreden is over het zorgaanbod in de breedste zin van het woord. Voor alle deelnemers geldt dat zij rust, geen druk, structuur en veiligheid nodig hebben. Dus geen "ontwikkel doelen".

Er zijn dan ook geen veranderingen doorgevoerd.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een opleidingsdoel was: de cursus Mentale Weerbaarheid Bij Conflictsituaties. De cursus is met goed gevolg en een certificaat afgesloten. Het leerdoel van deze cursus was: mentaal sterk genoeg zijn om conflictsituaties goed op te lossen.

Ook de BHV cursus is met goed gevolg gevolgd. Het doelmwas natuurlijk adequaat kunnen handelen bij noodsituaties en op de juiste manier hulp te kunnen verlenen.

Een cursus of training via Koninklijke Visio.

Dat kan niet rechtstreeks via Visio, dat kan wel op maat op locatie.

Dat gaan we voor dit jaar inplannen.

Aanvullende scholing is niet perse nodig maar is toch wel een doel om kennis en vaardigheden "fris en fruitig" te houden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een passende cursus en/of training. Passend bij onze doelgroep en de manier van begeleiden.

Ik ken niet echt iets specifieks bedenken qua kennis of vaardigheden wat op dit moment nodig is.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie die ik kan trekken is dat ik merk dat kennis en vaardigheden meer dan voldoende zijn. Ik merk dat dat vooral ook komt door ervaring(en).

Een opleidingsbehoefte is er dus niet perse. Wel zou ik iets willen doen op het gebied van conflicthantering. Conflicten zijn hier eigenlijk nooit aan de orde, Maar uit voorzorg misschien. Daarbij heb ik het gevoel dat zo'n training een breder doel dient als het gaat over omgaan met mensen.

Qua proces ben ik regelmatig in gesprek over een training op maat door een cursusleider uit mijn netwerk.

Veranderingen zijn er niet doorgevoerd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In algemene zin kan ik zeggen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de behoefte van de cliënten. Doelen worden niet bijgesteld. Subdoelen af en toe. Maar dan gaat het vooral over praktische zaken. Bijvoorbeeld: ik wil leren omgaan met een bepaalde machine, ik wil meer in de moestuin werken. Dat soort dingen.

Ik zie in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug inderdaad terug. Dat komt niet alleen door de begeleiding maar door het totale plaatje. De locatie, de setting, de activiteiten, de groepssfeer enz..

Ik ben tevreden over de gang van zaken.

De onderwerpen die worden besproken (a.d.h.v. het evaluatieformulier) zijn:

- Kom je graag naar de zorgboerderij? (waarom wel/niet?)
- Welk werk vind je het leukst om te doen en waarom?
- Is er iets wat je minder leuk vindt? Zo ja, beschrijf waarom.
- Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij?

We houden 1x per jaar een officieel evaluatie moment maar eigenlijk evalueren we het hele jaar constant. Door de gesprekken die we met elkaar hebben, door regelmatig over te hebben hoe het gaat en wat er eventueel anders kan/moet.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies die we kunnen trekken is dat we op een goede manier bezig zijn. Uit (evaluatie)gesprekken komen geen onverwachte dingen naar voren. We hebben dus geen leer- en/of verbeterpunten. We gaan geen aanpassingen doorvoeren op dit gebied.

5.3 Inspraakmomenten

Twee keer per jaar houden we de verplichte inspraakmomenten. Twee van de vier cliënten lopen stevast weg van het gesprek. ook als ik uitleg dat dit "moet" i.v.m. het kwaliteitskeurmerk.

Toch heb ik ook met deze cliënten inspraakmomenten, eigenlijk dagelijks. Van die momenten en de onderwerpen maak ik dan een verslagje.

Hier op Klein Herxen hebben de cliënten, buiten de twee verplichte momenten om, constant inspraak. We overleggen alles met elkaar en iedereen laat zijn of haar ideeën over het betreffende onderwerp horen. Daarna besluiten we samen hoe we het gaan doen.

Bij het laatste inspraakmoment waren twee cliënten aanwezig. Dat was op 13-11-25

De conclusie die we daaruit konden trekken was dat alle, op de agenda vermelde punten al besproken waren en dat de inspraak dus al had plaatsgevonden.

Onderwerpen die we toen besproken hebben zijn o.a. :

- Welke stukken land mogen de paarden deze winter wel of niet gebruiken en waarom? (aangedragen door mij)
- Hoe gaan we het nieuwe gereedschapsbord in de werkplaats vormgeven? (aangedragen door een deelnemer)
- Waar gaan we het nieuwe stukje achter de kantine gebruiken (aangedragen door een deelnemer)
- Hoe zorgen we ervoor dat de kettingzagen altijd optimaal werken (aangedragen door mij)

in algemene zin is er uit gekomen dat de inspraakmomenten eigenlijk overbodig zijn maar wel moeten.

Bijlagen

- Inspraak nov 25

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie uit de inspraakmomenten:

We zijn op een goede manier bezig. Iedereen is tevreden over deze manier van werken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op dit moment zijn er 4 cliënten waarvan 1 alleen via braille kan schrijven.

Met zo'n klein bestand is het bijna onmogelijk om dit anoniem te doen.

wel weer de formulieren uitgedeeld. Twee formulieren zijn ingevuld. De ingevulde formulieren geven aan dat de tevredenheid goed is

Uit de sfeer die er dagelijks is en de manier waarop we met elkaar omgaan, kan ik opmaken dat de tevredenheid goed is.

ook zijn er geen klachten (rechtsreeks of via een andere weg)

Hieronder de onderwerpen die bij de tevredenheidsmeting horen:

Open vragen

- Begeleiding Ben je tevreden over de begeleiding?

Heb je een idee of er iets verbeterd kan worden? Indien ja, hoe?

- Heb je een idee hoe er in het algemeen iets verbeterd kan worden? Indien ja, wat en hoe?

Werkomstandigheden \

- Welke verbeterpunten kan Klein Herxen doorvoeren om de werkdruk te verminderen?

Waar ben je tevreden over als het gaat over werkdruk?

Samenwerken

- Ben je tevreden over de manier waarop er samengewerkt wordt? Wat zou er eventueel kunnen veranderen?

Activiteiten

- Ben je tevreden over de activiteiten (het aanbod daar van)? Wat vind je van jouw huidige taken? Heb je een idee of er iets verbeterd kan worden? Indien ja, hoe?

Algemeen

- Welke dingen zouden volgens jou direct tot een verbetering van de tevredenheid leiden

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er zijn op dit gebied geen verbeterpunten.

De conclusie staat al omschreven bij het vorige punt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ook in 2025 zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest.

Wat we samen precies doen om incidenten te voorkomen is denk ik, het werk goed voorbereiden, veilig werken, goede communicatie.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie: Hoewel ik té weinig werk met de Actielijst, is het een goede manier om acties te plannen en gedane acties af te vinken.

Leer-/verbeterpunt: meer werken a.d.h.v. de Actielijst

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Aan de doelstellingen voor de komende 5 jaar is ook dit jaar weer weinig veranderd.

- Blijven werken aan het faciliteren van goede zorg Dit doel is blijvend en altijd actueel.
- Netwerk verbreden/verdiepen (blijft staan)
- Drainage paddock/rijbak. Een doel wat ooit gerealiseerd moet worden t.b.v. het coachen.
- Volledige capaciteit benutten

Het tweede doel is nog niet volledig bereikt. Maar we hebben ons netwerk afgelopen jaar wel uitgebreid met goede contacten bij de Flintenhoeve.

Het laatste doel is ook niet volledig bereikt maar kan naar de achtergrond. We hebben op dit moment een kleine, stabiele groep. Dat mag zo blijven. Mocht er iemand op ons pad komen die prima bij de bestaande groep past, dan staan we open voor kennismaking.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar is het deelnemersaantal te houden zoals het is. Wel blijven we open staan voor maximaal 1 extra deelnemer.

Doelstelling voor komend jaar is weer een eigen overeenkomst te krijgen met de gemeente Hoogeveen. Of we dit doel doorzetten, hangt af van de samenwerking met Bezzin en welke meerwaarde dit voor ons heeft.

Een praktisch doel voor het komende jaar is een betere planning voor de moestuin te hebben. De groentes die we gaan telen zijn beter afgestemd op de afname. Dat biedt meer voorspelbaarheid, duidelijkheid, en structuur.

8.3 Plan van aanpak

Doelstelling voor komend jaar is het deelnemersaantal te houden zoals het is. Wel blijven we open staan voor maximaal 1 extra deelnemer. Dit doel vraagt geen speciaal plan van aanpak. We zijn wel afhankelijk van de herindicatie van de Wmo cliënten.

Doelstelling voor komend jaar is weer een eigen overeenkomst te krijgen met de gemeente Hoogeveen. Of we dit doel doorzetten, hangt af van de samenwerking met Bezzin en welke meerwaarde dit voor ons heeft. Plan van aanpak hierbij is om, in nauw contact met de gemeente, mee te doen met de tussentijdse aanbesteding.

Een praktisch doel voor het komende jaar is een betere planning voor de moestuin te hebben. De groentes die we gaan telen zijn beter afgestemd op de afname. Dat biedt meer voorspelbaarheid, duidelijkheid, en structuur. Plan van aanpak hierbij is inventariseren wat er nodig is, een indeling van de teelbedden maken op papier en ons daar aan houden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraak nov 25

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden is de controle (keuring) van apparaten en machines afgelopen jaar later uitgevoerd. In oktober is alles weer gekeurd door WLS-keuringen. Ook de brandblussers en BHV koffer. Alles weer in orde.

Periodieke evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De week begonnen met individuele evaluatie gesprekken. Gesprekken gingen goed, vragen verwerkt met het evaluatieformulier.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan geoefend en korte BHV situatie nagebootst. Verliep prima.

Actualisatie BHV diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 11-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus met goed gevolg afgelegd. Bij (en samen met het personeel van) de Waagschaal, Nieuweroord.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

De periodieke evaluatie van doelstellingen wordt nog onvoldoende aantoonbaar uitgevoerd. (2.5 dossiervorming) De individuele risico-inventarisatie is niet bij iedere deelnemer aantoonbaar uitgevoerd. De actualisatie van cliënt gegevens verdient aandacht bij de -half-jaarlijkse evaluatie aandacht.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanmorgen laatste evaluatie, inclusief individuele RI&E afgerond. Doelen (waar van toepassing) aangepast. Alles weer up-to-date.

Actuele medicatieoverzichten van deelnemers zijn niet altijd aanwezig.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Twee cliënten gebruiken medicijnen (in eigen beheer) Beide hebben hun medicatielijst ge-update. Nieuwe lijst in de map

Continuïteit bij crisis is geborgd middels een mondelinge toezegging. Dit dient in een overeenkomst te worden vastgelegd. Tevens is het van belang om van deze persoon een VOG op naam van de zorgboerderij aan te vragen. (2.6)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afspraken m.b.t. vervangende begeleiding besproken en op papier gezet. VOG is aangevraagd en nu op de boerderij aanwezig

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door WLS-keuringen

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen en gereedschappen gekeurd door WLS - keuringen.

Scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cursus/training "Mentale weerbaarheid bij Conflictsituaties" met goed gevolg afgerond i.s.m. zorgboerderij De Waagschaal.

Klachtenmelding en vertrouwenspersonen is verouderd, betreft niet de meest recente versie 2025 (zie uitdeelbrief maart 2025). Op de website van Klein Herxen dient de klachtenprocedure te zijn opgenomen. Dit is nog niet het geval.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Meest recente uitdeelbrief opnieuw uitgedeeld aan alle cliënten. Link naar klachtenprocedure geplaatst op de Home pagina van de website.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag inspraakmoment gehad. Verslagje toegevoegd als bijlage in de Werkbeschrijving

Incidentmeldingen worden nog onvoldoende geregistreerd. Maak gebruik van een FOBO of MIC formulier.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 03-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Advies ter harte genomen.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-09-2025, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 03-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)

Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd en bijgewerkt via Stigas

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t.

Kwartaalverslag inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door verdrietige omstandigheden is er het afgelopen jaar maar 1 officieel inspraakmoment geweest. In 2025 pakken we dit weer op

Voortgang actielijst, openstaande acties

Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Op de website de cliënten uitdeelbrief vervangen door de volledige klachten procedure

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Actualisatie BHV diploma

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Periodieke evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle gewijzigde normen zo goed mogelijk doorgenomen. Zoals ik het zien kan, zijn voldoet alles nu en zijn er geen wijzigingen en/of acties nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2028

Geldt voor locatie(s): Klein Herxen (2261)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026