

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Klein Herxen

Klein Herxen

Locatienummer: 2261



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54890144

Website: <http://www.kleinherxen.nl>

Locatiegegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 is (net als 2019) een jaar geweest waarin zorgboerderij Klein Herxen op een rustige manier, samen met de deelnemers, door is gegaan met het vormgeven van de dagbestedingsplek. Na een periode van 4 deelnemers, bestaat de groep sinds juni 2020 weer uit 3 deelnemers. Nog steeds is de kleinschaligheid een meerwaarde. Het biedt rust en overzicht voor cliënten.

Wat hebben we gedaan

In 2020 zijn we begonnen met het omzagen van eikenbomen bij een bevriende pluimveehouder in een dorp in de buurt. Een mooie activiteit op locatie. De omgezaagde bomen verwerken we tot brandhout voor de houtkachel.

Voor ons een prima activiteit om verschillende redenen. Er ligt geen (tijds-) druk op het werk. De klus geeft zichtbaar resultaat. We hebben baat bij het zelf stoken van het brandhout. En het werk bestaat uit veel afwisselende klussen (zagen, kloven, vervoeren, stapelen in het houthok, enz.)

We hebben voor deze activiteit 1 vaste dag in de week ingepland. De deelnemers zijn betrokken bij de klus en het fysieke werk doet hen zichtbaar goed. De sfeer is zeer positief te noemen.

We blijven steeds werken aan verbeteringen. Zo hebben we in de nazomer van 2020 ons magazijntje gedeeltelijk opnieuw ingericht met stellingen. Het resultaat is meer overzicht en dat werkt prettig.

In de zomer van 2020 hebben we een nieuwe straat gelegd van 160 vierkante meter. We hebben al het werk zelf gedaan. Ook dit was een mooie, afwisselende activiteit zonder druk. De stenen hebben we (beetje bij beetje) opgehaald bij een "buurboer". Het werk en het resultaat had een positieve invloed op de cliënten.

Dit jaar hebben we een kleine ploeg en cultivator aangeschaft voor onze minitrekker. Het stukje land bij de boerderij is opgehoogd. Dit hebben we bewerkt met de ploeg en cultivator. Een van de deelnemers is hier nauw bij betrokken geweest en heeft zelf ook gewerkt met de ploeg, de cultivator en de weidesleep. Voor hem een nieuwe ervaring.

De machines zijn een aanwinst voor de boerderij en zullen ook ingezet gaan worden voor de moestuin komend seizoen.

Dit jaar hadden we het plan om zelf groente- en fruitkisten te gaan maken voor ons kraampje aan de weg. Het idee was om er dan ook de naam "Klein Herxen" in te branden.

Hieruit is het idee ontstaan om deze kisten ook aan te bieden aan biologische, boerenwinkeltjes in de buurt. Daarop kregen we de vraag of we ook kleine kistjes konden maken. Natuurlijk konden wij dat en dit is een enorm succes geworden. Twee winkeltjes maar ook particulieren hadden interesse in onze kistjes wat zorgde voor een leuke, doorgaande activiteit.

Afgelopen seizoen is voor de moestuin niet het beste seizoen geweest. Er was, op een paar gewassen na, erg weinig opbrengst. Voor een van de deelnemers werkte dit erg demotiverend. Hij vond de ervaring van veel werk en uiteindelijk weinig opbrengst frustrerend.

Toch gaan we verder met de moestuin. Voor komend seizoen wordt de oppervlakte wel verkleind en gaan we minder verschillende gewassen verbouwen. Ook zijn we ons aan het oriënteren op het telen van fruit. Dit alles gebeurt in overleg met de deelnemers.

Administratie

Het afgelopen jaar heb ik geprobeerd minder tijd te besteden aan de administratie. Lastig. Vooral het Kwaliteitsstelsel blijft veel tijd vragen en het blijft tijd die buiten de dagbestedingsuren om gaat. Ik vind dit nog altijd veel vragen van een kleine zorgaanbieder als ikzelf. Voor mij blijft het kwaliteit "op papier" die onnodig veel tijd en energie vraagt.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is in 2020 hetzelfde gebleven. Klein Herxen biedt dagbesteding en individuele, ambulante begeleiding.

Financiering van de zorg

De financiering van de zorg loopt op zich goed, er zijn geen bijzondere ontwikkelingen geweest.

Kwaliteit

Natuurlijk is ook afgelopen jaar de kwaliteit van de geboden zorg weer een constant aandachtspunt geweest. Op zich zijn ook hier geen bijzondere ontwikkelingen geweest. Vraag blijft voor mij wel; wat is nou precies de Kwaliteit van zorg die daadwerkelijk terecht komt bij de cliënt. Het verschil tussen kwaliteit op papier en kwaliteit in de praktijk.

Ondersteunend netwerk

De ambulante begeleiding (1 cliënt) is afgelopen jaar minder intensief geweest. Ondanks dat is er goed contact gebleven met het ondersteunend netwerk op dat gebied.

De communicatie vindt plaats d.m.v. zorgoverleggen die in frequentie zijn afgenomen vanwege de minder intensieve begeleiding. We overleggen alleen als dit noodzakelijk is. Dus geen overleg om het overleg. Een goed iets.

De volgende organisaties behoren tot het ondersteunend netwerk; Gemeente, Woonservice, GGZ, GGD, OGGZ en Klein Herxen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Korte evaluatie**Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:**

Het Kwaliteitssysteem blijft veel invloed houden, vooral qua tijd. Hoewel ik de tijd die ik aan kwaliteit besteed zoveel mogelijk in de praktijk wil toepassen, blijft ook het administratieve gedeelte veel van me vragen.

Wat ik daarvan geleerd heb is dat ik de praktijk vele malen belangrijker vind dan de theorie. Ik merk ook dat ik er meer kan "zijn" voor mijn cliënten als ik minder tijd achter mijn laptop besteed.

Wel denk ik dat beide (theorie en praktijk) belangrijk is en op elkaar aan moet sluiten. Vandaar dat ik probeer hierin een zo goed mogelijke balans te creëren voor mezelf.

De tuin en de tunnelkas hebben, net als vorig jaar veel invloed gehad. Het is een werkgebied geweest waaruit veel activiteiten ontstonden.

Ook heeft de activiteit "kistjes maken" veel invloed gehad. Natuurlijk de activiteit op zich maar ook het daaruit voortkomende contact met de klanten, hout halen, de vorm van "stress" die het soms opleverde maar ook de voldoening.

E.e.a. had veel invloed hier op de groep.

Wat heb ik geleerd

Voor wat betreft het Kwaliteitssysteem heb ik niet veel meer geleerd dan wat ik al wist. Omdat ik nog steeds het gevoel houd dat het meer afdoet aan daadwerkelijke kwaliteit dan dat het toevoegt, is het vaak frustrerend. Wat ik dan uiteindelijk wel geleerd heb, is om het maar domweg te doen, er zit niet veel anders op.

Wat ik van het "kistjes maken" heb geleerd, is dat 1 activiteit enorm veel invloed kan hebben op het geheel. De vervolgactiviteiten die er uit voortkomen, het contact met de "buitenwereld", de verantwoordelijkheid van cliënten, eigenwaarde, resultaat enz. enz. Zeer boeiend.

Ondersteunend netwerk

Net als vorig jaar zijn we erg tevreden over het ondersteunend netwerk. De communicatie is nog steeds helder en duidelijk, de overleggen zijn nuttig.

Doelstellingen

Doelstellingen voor 2020 waren:

- Stabiliteit, de veiligheid en het vertrouwen wat er nu is te continueren. Zowel voor de individuele cliënten als voor de groep. Dit wilden we bereiken door verder te gaan op de ingeslagen weg.
- Dit doel kan ik bestempelen als behaald hoewel dit iets is om continu te blijven nastreven

- Zorg zoveel mogelijk laten lopen via overeenkomsten met gemeentes. De overeenkomst met de gemeente Midden-Drenthe verlengen en met de gemeente Hogeveen een nieuw af te sluiten overeenkomst aangaan.
Dit doel is behaald.
- Een nieuwe verblijfsruimte/kantine realiseren.
Dit doel is niet behaald. Voorbereidingen zijn al wel getroffen. Doel blijft staan voor volgend jaar. Omdat er 1 cliënt minder is, heeft dit doel geen prioriteit meer.
- De maximale capaciteit van de zorgboerderij benutten qua aantal deelnemers.
Ook dit doel blijft staan. Een van de 4 cliënten is gestopt dus de maximale capaciteit benutten, blijft een uitdaging.

Wat ook een doel was:

- Duidelijkheid hebben over alternatieven voor het Kwaliteitskeurmerk. Onderzoeken welke alternatieven er zijn.
Onderzoeken welke eisen gemeentes stellen.
Dit jaar zijn daar wel gesprekken over geweest. Nog geen concrete uitkomsten. De corona maatregelen hebben de gesprekken hierover op een laag pitje gezet. Dit blijft een doel.

Wat gaan we nog doen

- Ook in 2021 weer onderzoeken of het mogelijk is om op een andere manier aan te tonen dat we kwalitatief goede zorg bieden. Dit blijft een lastig punt.
- Een kapschuur bouwen voor het materieel en de machines (nu niet meer i.c.m. een kantine)
- Ook in 2021 bezig blijven om nieuwe cliënten een plek te kunnen bieden. Acquisitie plegen, netwerken.
- Realiseren van een zgn 'paddock' waarin coachsessies plaats kunnen vinden
Hier wordt hard aan gewerkt. We zijn deze winter een heel eind gekomen met het kappen van het dennenbosje op de plaats waar de paddock moet komen. Ook hebben we een "paardenpad" aangelegd naar een andere weide. De grond is voor een gedeelte al opgehoogd. De klus vordert gestaag.
- Realiseren van een verkooppunt voor de verkoop van producten die gemaakt gaan worden als dagbestedingsactiviteit en/of producten uit de moestuin.
Net voor de Kerstvakantie is er een "winkelkje" gebouwd, deze gaan we vanaf het begin van 2021 gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar Klein Herxen dagbesteding aan biedt wordt vaak aangeduid als "GGZ".
Wij richten ons met name op cliënten met psychosociale problematiek en/of problemen op sociaal-emotioneel gebied

Het aantal deelnemers waarmee gestart is:
4 dagbesteding
1 ambulante begeleiding

Er is in 2020, 1 deelnemer vertrokken. Het totaal aantal deelnemers aan het eind van 2020 is 4.
De reden van uitstroom van 1 cliënt is dat hij te veel lichamelijke klachten had om de activiteiten te kunnen doen. Ook werd de motivatie erg laag doordat hij met depressies kampt. Er is nog wel steeds contact met betreffende cliënt. Hij sluit niet uit om ooit weer te beginnen

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Wel hebben we de acquisitie opgepakt d.m.v. het maken van informatie flyers.

De zorg die we bieden is Begeleiding
Zorgwaarte:
- begeleiding groep licht, midden, zwaar
De wet waar vanuit de zorg verleend wordt is WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.
De conclusie die ik kan trekken m.b.t. bovenstaande in 2020 is dat er een stabiele groep is. Er zijn weinig wijzigingen geweest.
Het zorgaanbod past bij de deelnemers
Wat ik het afgelopen jaar geleerd heb m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers is dat stabiliteit belangrijk is voor deze groep. Ook heb ik geleerd dat het belangrijk is dat eventuele nieuwe deelnemers, passen bij de groep.
N.a.v. wat hierboven beschreven is, zijn geen veranderingen doorgevoerd
(bovenstaande is gelijk aan 2019)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is op Klein Herxen geen veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, de veranderingen in wetgeving is niet zodanig dat er scholing nodig is. Het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek is belangrijk voor de ontwikkeling. Dit gebeurt dan ook met regelmaat.

Voor 2021 zijn er geen specifieke opleidingsdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Niet van toepassing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals het nu is, beschik ik over meer dan voldoende kennis en ervaring om goede begeleiding te kunnen geven. Er zijn dus geen specifieke opleidingsdoelen voor de komende jaren.
Dit sluit natuurlijk niet uit dat ik wel trainingen of cursussen zou kunnen gaan volgen indien noodzakelijk en/of gewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Niet van toepassing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een officieel evaluatiegesprek hebben we minstens 1 maal per jaar.

Cliënten van Klein Herxen hebben 1 ding gemeen; officiële momenten brengen stress en spanning met zich mee. Daarom heb ik gekozen voor een manier van evalueren (en rapporteren) die weinig tot geen stress oplevert voor de cliënten.

We doen dit door "terloopse" gesprekjes te hebben. Dat gebeurt eigenlijk bijna dagelijks. Van deze gesprekjes maak ik een 'voortgangsrapportage'. De cliënt leest deze rapportage en zet een handtekening als hij of zij het er mee eens is.

De voortgangsrapportage wordt gebruikt voor verwijzers (zoals bijvoorbeeld de gemeente bij een herindicatie)

Tijdens de gesprekken komen allerlei onderwerpen aan bod. Hoe de cliënt dingen ervaart, waar hij of zij tegenaan loopt maar ook bijvoorbeeld de betrokkenheid, het eigen initiatief, de activiteiten enz.

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat de cliënten hier op hun plek zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor wat betreft de conclusies uit de evaluatiegesprekken kan ik hetzelfde melden als vorig jaar:

Er worden per individuele cliënt, verschillende conclusies getrokken uit de evaluaties.

Een "algemene" conclusie is dat het goed gaat, zowel met de cliënten als met de groep.

Er zijn geen specifieke leer- of verbeterpunten voortgekomen uit de evaluaties. We zijn eigenlijk constant in ontwikkeling, dus leren en verbeteren is een voortgaand proces.

Om toch een punt te noemen: o.a. uit de evaluaties blijkt dat wat grotere "projecten" met vaste taken voor de individuele deelnemer, goed werkt. Het biedt houvast, structuur en duidelijkheid.

Er zijn hier voor geen specifieke acties aangemaakt. Ook dit is een voortgaand proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliënten van Klein Herxen zijn volwassen mensen zonder verstandelijke beperking. Dat betekent dat er tussen zowel hen en de begeleider als tussen de cliënten onderling op een volwassen manier met elkaar gesproken wordt over alles wat er plaatsvindt op de zorgboerderij. Dat houdt in dat er automatisch en doorlopend inspraak is.

De onderwerpen die aan bod komen zijn zeer breed. Eigenlijk wordt alles besproken wat we hier doen.

In algemene zin komt er uit die inspraakmomenten een goede samenwerking, betrokkenheid en verantwoordelijkheid. We besluiten gezamenlijk maar de eindverantwoording ligt bij mij.

Zoals afgesproken zal ik in een verslag enkele onderwerpen benoemen. (zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hier kan ik hetzelfde melden als vorig jaar:

De conclusies die ik kan trekken uit de inspraakmomenten zijn dat die momenten bijdragen aan duidelijkheid, eigenwaarde van de cliënten, verbinding van de groep.

Er zijn geen specifieke leer- of verbeterpunten. Eigenlijk leren we constant, elke dag van elkaar.

Er zijn geen specifieke acties aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is (in overleg met de cliënten) niet aangepast. Ik kan hier dus hetzelfde melden als in het vorig jaarverslag, we doen het nog op dezelfde manier.

De tevredenheidsmeting brengt hier op de zorgboerderij altijd veel spanning en stress met zich mee. De cliënten geven aan niet mee te willen doen. Ook geven zij regelmatig aan geen zin te hebben in dit soort 'verplichte' gesprekken en formulieren. Het brengt hen stress. Anonimiteit is ook heel lastig omdat er maar 3 cliënten zijn.

Dit is de reden waarom ik bovenaan het formulier van de tevredenheidsmeting, een optie heb toegevoegd. Bij deze optie kunnen cliënten aangeven niet mee te willen doen aan de tevredenheidsmeting. Zij dienen hier ook voor te tekenen. Het getekende formulier wordt bewaard in het dossier van de cliënt.

Om toch een goed beeld te krijgen van de mate en hoogte van tevredenheid bij cliënten, heb ik regelmatig gesprekken, zowel individueel als in de groep. In algemene zin komt daar uit dat de tevredenheid goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is de conclusie dat de tevredenheid goed is.

Tijdens onze gesprekken hierover komen wel bepaalde momenten van ontevredenheid ter sprake. Vaak heeft dit te maken met hoe de betreffende cliënt op dat moment in zijn of haar vel zit.

Maakt een cliënt een (geestelijk) moeilijker periode door, dan is de ontevredenheid op dat moment groter. Niet specifiek gericht op de zorgboerderij overigens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)

Aanvraag Keurmerk Zoönosen en jaarlijkse controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie cliënt EV ambulante begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie afgerond. Verslag in dossier cliënt

Controle BHV koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 21-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar keuring door KSN (Keuring Service Nederland)

Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten mee die ik in de adviesmail van 18-01-2020 heb beschreven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Advies wordt meegenomen in het jaarverslag over 2020

Informatieflyer aanbieden bij Welzijnsinstanties Hogeveen en Midden-Drenthe

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Info en flyers vertuurd via post en via E-mail

Gesprek aanvragen WMO team Midden-Drenthe

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gemeente wil geen gesprekken op dit moment. Zij kampen met tekorten en willen geen "Acquisitie gesprek". Wellicht later dit jaar of in 2021 Flyers en info toegestuurd per mail.

Gesprek aanvragen WMO team Hogeveen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gemeente wil geen gesprekken op dit moment. Zij kampen met tekorten en willen geen "Acquisitie gesprek". Wellicht later dit jaar of in 2021 Flyers en info toegestuurd per mail.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Evaluatie samenwerking met WMO team lid gemeente

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Clïentevaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse verplichte tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Kwartaalverslag inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

Ovaal (paardenbak) realiseren naast de bossingel**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Realiseren volledige bezetting dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit blijft een voortdurend proces. Is geen actie op zich. Dus van de Actielijst gehaald.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controle BHV koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021**Toelichting:** Gebeurt periodiek door KSN (Keuring Service Nederland)**Kwartaalverslag inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Toelichting:** Verslag als bijlage bij punt 6.3**Kwartaalverslag inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Verslag toegevoegd als bijlage**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Vindt periodiek (jaarlijks) plaats. Uitvoering KSN**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Reageren (inschrijven) op de aanbesteding van de gemeente Coevorden.****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Gereageerd op de aanbesteding Coevorden, Odoorn**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Het werken via de Actielijst helpt bij het afronden van verplichte acties. Het biedt overzicht en voorkomt dat er dingen vergeten kunnen worden.

Dat gezegd hebbende, vind ik het werken via de Actielijst niet fijn. Ik heb het gevoel alsof er een bepaalde manier van werken wordt opgedrongen en ik werk dus zoveel mogelijk zonder de Actielijst.

Leerpunt is:

De Actielijst gebruiken waar nodig (en nuttig). Daarbuiten werken op mijn eigen manier.

Wat ik er mee gedaan heb en wat ik ook zal blijven doen:

De Actielijst gebruiken om geen noodzakelijke acties te vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Blijven werken aan het beter faciliteren van goede zorg
 - Netwerk verbreden/verdiepen
 - Gebouwen en ruimtes onderhouden/verbeteren/aanpassen
- Volledige capaciteit benutten
 - Het blijkt lastig om nieuwe cliënten te vinden. Toch is dat nodig om het voortbestaan van de zorgboerderij (in deze vorm) te kunnen garanderen. Doelstelling blijft dus ook om nieuwe cliënten te werven.
- Overeenkomsten met gemeentes behouden/verlengen of opnieuw afsluiten.
- Het winkeltje een vaste plek geven als onderdeel van de zorgboerderij.
- Een gastenverblijf of kampeerplaats realiseren. Dit doel heeft geen prioriteit.
- Ook een doel voor de langere termijn blijft het realiseren van een goede ruimte om het coachen met de inzet van de paarden goed te kunnen faciliteren. Daar hoort bij dat er op den duur een goede sanitaire ruimte gebouwd wordt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komende jaar is allereerst de manier van dagbesteding in deze vorm voortzetten. Zoals ook in voorgaande jaren blijft de kleinschaligheid hierbij een prioriteit.

Dit jaar is het ook een doel om een overeenkomst te krijgen met de gemeente Coevorden.

Zowel voor de lange- als de korte termijn (komend jaar) geldt; het aantal cliënten uitbreiden tot het maximum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen om deze vorm van dagbesteding te kunnen blijven voortzetten zijn lastig te omschrijven of als *actie* in een lijst te zetten. Het is alles wat we met elkaar doen.

Concrete stap om een overeenkomst af te sluiten met de gemeente Coevorden is, reageren op de aanbesteding. (Actie aangemaakt in de Actielijst)

Plan van aanpak voor het realiseren van meer cliënten is contact zoeken met mensen binnen het bestaande netwerk, nieuwe flyers rondmailen, acquisitie plegen via Facebook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Inspraak 2020