

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Klein Herxen

Klein Herxen

Locatienummer: 2261



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54890144

Website: <http://www.kleinherxen.nl>

Locatiegegevens

Klein Herxen

Registratienummer: 2261

Mr. J.B. Kanweg 99, 9439 TE Witteveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 zijn we samen verder gegaan met alle plannen die we hebben. Onder andere een winkeltje, een parkeerplaats en grotere kantine.

In de eerste maanden van 2021 zijn we bezig geweest met hardhout. Van bomen kappen tot aan de kachel en alles wat er tussen zit. We gebruiken het hardhout uitsluitend voor onze eigen houtkachel in de kantine, die dan ook elke dag brandt. Er is geen verkoop van hout. Deze activiteit is breed en veelomvattend (bomen kappen, takken slepen, hout vervoeren, kloven, stapelen in de houthokken, klaarleggen bij de houtkachel). Iedereen is op een of andere manier bij het hele proces betrokken. Omdat bij deze activiteit alles draait om het verwarmen van de ruimte die voor ons allemaal is (de kantine), voelt iedereen zich verbonden met de activiteit.

Begin 2021 zijn we ook gestart met het bouwen van ons nieuwe winkeltje. Plan was om zowel verse producten uit onze moestuin, als creatieve, zelfgemaakte dingen te gaan verkopen. Jammer genoeg is er weinig tot geen oogst gekomen uit de tuin. Dus de verkoop van groentes was niet aan de orde. De, door de deelnemers, zelfgemaakte creatieve spulletjes zijn wel in de winkel terecht gekomen. Maar er komen erg weinig klanten helaas.

Het is voor de betrokken deelnemer wel een teleurstelling. Maar door haar te blijven motiveren en positief te zijn over de toekomst, blijft zij toch positief betrokken.

Omdat er voor de winkel, langs de weg, niet echt plaats was om te parkeren, hebben we in maart zelf een parkeerplaats aangelegd. Hiervoor is vergunning verleend door de gemeente. Een mooie gezamenlijke klus met de mannelijke deelnemers

Ook zijn we gestart met een bloementuin. Dat ging redelijk goed maar er was weinig betrokkenheid vanuit de deelnemers. In het voorjaar van '22 gaan we beslissen of we ook komend jaar weer een bloementuin gaan inrichten, of niet.

In het zorgaanbod is in 2021 niets veranderd.

Eind 2021 zijn we gestart met de voorbereidingen voor een andere (grotere) kantine. Deze zal begin 2022 helemaal klaar zijn, is het plan. Ook deze activiteit doen we met de deelnemers. We maken alles zelf wat voor een grote betrokkenheid zorgt. Hoewel het dan niet zo snel gaat omdat er zo min mogelijk werkdruk moet zijn, komt het toch helemaal goed.

Eind 2021 is samenwerking gezocht met een organisatie die individuele begeleiding en dagbesteding biedt. Deze organisatie zocht een plek als de onze voor cliënten met een zorgvraag die hierbij aansluit.

Omdat de samenwerking officieel nog geen feit is, wordt de naam van deze organisatie nog even niet genoemd.

Hopelijk krijgt de samenwerking, ook in praktische zin, meer vorm begin 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een van de ontwikkelingen die invloed heeft gehad is het starten van een winkeltje. Het zou een verkooppunt moeten worden van onze eigen groentes uit de tuin en kas. Dit kwam niet helemaal uit de verf doordat klanten wegbleven. Wat ik er van geleerd heb, is dat dit toch ook wel invloed heeft op onze cliënten. De teleurstelling was duidelijk merkbaar. Als begeleider is het dan zaak om met deze teleurstelling van de cliënten om te gaan en weer de positieve kant op te gaan.

De verandering die we doorgevoerd hebben is, ons richten op meer publiciteit in het dorp en de omgeving van de zorgboerderij. Dit aanpakken als positieve activiteit voor de cliënten. Met name de cliënte die zich verbonden heeft met de winkel,

Wat we nog gaan doen is, meer de focus leggen op het werven van klanten voor de winkel. Eventueel inkopen van verse, biologische groentes. Zodat de winkel als activiteit meer waarde krijgt voor de deelnemers. Het ondersteunend netwerk is niet van toepassing op bovengenoemde activiteit.

Een andere ontwikkeling die heeft plaatsgevonden (of eigenlijk *niet* heeft plaatsgevonden), is dat er nieuwe cliënten kwamen op de boerderij. Dit heeft met name invloed op het financiële gedeelte.

Omdat dit niet vanzelf gaat, heb ik geleerd om ons netwerk in te schakelen.

Van het ondersteunend netwerk, met name van Bezinn, verwacht ik niet veel in deze. Ik heb daar eerder de vraag om hulp op dit gebied wel neergelegd, als ook andere vragen. Maar er komt van die kant geen enkele hulp. Wat ik daarvan (steeds weer) leer, is dat er best wel veel geld gaat naar het lidmaatschap van organisaties als Bezinn en de FLZ maar dat het onze zorgboerderij niets concreets oplevert in praktische zin. Frustrerend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is: mensen met problematiek op psychosociaal gebied.
er is geen verloop geweest qua aanwezige cliënten

Er zijn 3 cliënten

We bieden dagbesteding/ begeleiding groep - midden en - licht

Vanuit de WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie is dat ik meer "aan de weg moet timmeren" om onze zorgboerderij in beeld te brengen bij gemeentes.

De deelnemers die er zijn, zijn er al een aantal jaren. het zorgaanbod past bij deze doelgroep

De deelnemers zijn volwassen, zonder verstandelijke beperking met als hoofddoel "stabiliteit". Qua ontwikkeling op dat gebied, is dat dus moeilijk aan te geven.

Wel zie ik ontwikkeling in de praktische activiteiten. Steeds meer ervaring en zelfvertrouwen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar is er geen opleiding aan de orde geweest.

Er is sprake geweest van het gezamenlijk volgen van een opfriscursus op gebied van communicatie en/of begeleiding, samen met twee andere zorgboerderijen. Maar er is geen geschikte cursus gevonden. Corona hielp op dat gebied ook niet echt mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhalingstraining afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar ben ik met andere zorgboerderijen in overleg om gezamenlijk een cursus/training te gaan volgen. Welke cursus/training dit gaat worden, is nog niet bekend.

Voor mezelf ben ik begonnen in 2021 met een thuiscursus van Margriet Sitskoorn via Vakmedianet op het gebied van coaching. Hoewel ik vind dat vaardigheden en kennis die nu nodig zijn op de boerderij voldoende aanwezig is op dit moment, wil ik toch kijken of ik de komende jaren cursussen en trainingen kan volgen op het gebied van coachen. Dit omdat ik merk dat de coachachtergrond die ik heb, me enorm helpt bij het begeleiden. De manier van begeleiden doet altijd een oproep aan het zelf beantwoorden van vragen en het zelf oplossen van problemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken m.b.t. scholing is dat er op dit moment genoeg kennis (ervaring) en vaardigheid aanwezig is maar dat een opleiding (cursus of training) op het gebied van coaching wellicht nuttig zal zijn.

Wat ik geleerd heb, is dat het best moeilijk is om een juiste cursus te vinden die daadwerkelijk bijdraagt aan het werk in de begeleiding. Ik wil geen scholing (cursus, training) volgen om het volgen. Ik vind dat de tijd die daar in geïnvesteerd wordt, zéker de moeite waard moet zijn.

De verandering die ik doorgevoerd heb, is dat ik bewuster en in samenwerking met collega zorgboerderijen op zoek wil naar een waardevolle cursus of training.

Wat ik nog ga doen is het contact over dit onderwerp vervolgen met collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is er minstens twee keer per jaar een evaluatiegesprek gepland. Juist deze doelgroep heeft een hekel aan officiële gespreksmomenten. Op zich geen probleem omdat elk gesprek in feite bijdraagt aan het evalueren.

Op onze zorgboerderij heb ik natuurlijk dagelijks gesprekken met de deelnemers. Omdat de groep klein is, hebben we veel contactmomenten en is er veel individuele aandacht per cliënt. Ook is er geen "wisseling van de wacht" qua begeleiding. Dus er zijn geen overdrachten.

Van onze cliënten houd ik een voortgangsrapportage bij. Op die manier wordt er doorlopend geëvalueerd.

Er zijn 3 cliënten op de zorgboerderij. Met elk van hen heb ik in 2021 wel meerdere aparte gesprekken gevoerd. De onderwerpen die dan besproken worden zijn o.a.:

- *Hoe vind jij het gaan*
- *Waar loop je tegenaan?*
- *Wat mis je in het dagelijkse werk?*
- *Wat mis je in de dagelijkse begeleiding?*
- *Wat vind je goed gaan in het werk?*
- *Wat vind je goed gaan in de begeleiding?*

In algemene zin komt er uit deze evaluaties dat we doorgaan zoals we bezig zijn. Er wordt niet iets veranderd n.a.v. evaluatiegesprekken. Als er verandering zijn, zijn deze n.a.v. ons dagelijks contact en onze dagelijkse gesprekken.

Ook zijn er jaarlijks evaluaties die per (cliënt) naar de gemeentes gestuurd worden. Bij deze evaluaties wordt gekeken of de doelen nog actueel zijn (of behaald zijn of niet meer relevant zijn)

Mede a.d.h.v. deze evaluaties word bekeken of er een herindicatie volgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de manier waarop wij de evaluaties uitvoeren is dat het prima gaat op deze manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor inspraakmomenten geldt hetzelfde als voor alle andere officiële momenten en gesprekken. De cliënten die er nu zijn, hebben stuk voor stuk een hekel aan dit soort officiële momenten.

Op de manier waarop het nu werkt op onze zorgboerderij, passen ook geen van te voren bedachte momenten". Wij gaan hier met elkaar om op basis van gelijkheid. De cliënten zijn volwassenen, zonder verstandelijke beperking. Dat betekent dat wij op gelijk niveau met elkaar omgaan.

Wat betreft *inspraakmomenten* betekent dat dat er dagelijks inspraak is bij alles wat we doen. De manier van begeleiden is participierend. We doen dus veel samen en alles wat gedaan wordt qua activiteiten, wordt besproken. De cliënten hebben dus constant inspraak.

Wat daar in algemene zin uitkomt, is dat we steeds samen overleggen, een plan(netje) maken en aan het werk gaan.

De onderwerpen die worden aangedragen zijn eigenlijk alles wat we aan activiteiten doen.

Voorbeelden zijn:

- Wanneer verspreiden we de stal mest en wie gaat dat doen
- Wat wordt de plek voor de nieuwe kantine en hoe gaan we het bouwen
- Hoe groot wordt dit jaar de moestuin, wat gaan we verbouwen en wie gaat dat doen?
- Hoe laat gaan de paarden naar buiten en welke weide wordt het?
- enz. enz. enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken over de manier waarop de cliënten inspraak hebben, is dat het prima verloopt op deze manier. Ieder mag zijn of haar mening geven. Ieder kan zijn of haar idee kwijt. Ieder wordt serieus genomen.

Leer- en/of verbeterpunten zijn er op dit gebied dan ook niet.

Wat ik gedaan heb is beschreven, wat ik nog ga doen is: op de manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook de tevredenheidsmeting gaat op onze zorgboerderij anders dan anders.

Zoals ik eerder al beschreef, hebben de cliënten een hekel aan dit soort officiële momenten.

Met de groep zoals die nu is, werkt een tevredenheidsmeting op ook niet op een jaarlijkse basis.

Ik vind dat ik, als goede begeleider, elke dag weer moet weten hoe het staat met de tevredenheid en dit niet eens per jaar moet

controleren door middel van een formuliertje dat ingevuld moet worden.

Op het formulier wat hier voor gebruikt kan worden, is bovenaan een regel toegevoegd waar cliënten aan kunnen geven dat zij niet mee wensen te werken aan de "*meting*". Dit omdat ik hen de mogelijkheid op zich wel wil bieden.

Tot nu toe maakt elke cliënt, elke keer weer, gebruik van de mogelijkheid om het formulier niet in te vullen.

Voor wat betreft de vragen die hierbij gesteld worden:

- De "*meting*" vind doorlopend plaats
- De methode die ik gebruik is het dagelijkse contact van mens tot mens en mijn empathisch vermogen daar bij.
- Ik heb geprobeerd 3 vragenlijsten "uit te zetten", via de lijsten op zich, heb ik geen reacties ontvangen anders dan dat met ontevreden is over het in moeten vullen van zo'n lijst.
- De onderwerpen die in de "*meting*" worden "uitgevraagd" zijn te gevarieerd om hier te vermelden. De vraag of cliënten tevreden zijn, omvat naar mijn idee, alles wat er op en rond de zorgboerderij gebeurt.
- In algemene zin is er uit de "*meting*" gekomen dat cliënten over het algemeen goed tevreden zijn. Incidentele ontevredenheid, wordt besproken en niet a.d.h.v. een formulier geuit of ontdekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik trek uit de manier waarop we hier omgaan met het "*meten*" van tevredenheid, is dat we het op een goede manier doen. Ik ben eigenlijk dagelijks op de hoogte van de mate van tevredenheid en als er ontevredenheid is, dan wordt dit gewoon besproken en gaan we samen kijken wat we er aan kunnen doen.

Er zijn op dit gebied geen leer- of verbeterpunten

Wat ik gedaan heb, is beschreven. Wat ik nog ga doen is, op deze manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 gelukkig geen incidenten geweest. Er is dus ook geen melding nodig geweest.

Wat helpt incidenten te voorkomen is o.a. veilig werken, gebruik maken van PBM's, je houden aan de geldende (en ook afgesproken) regels.

Leerpunt is dat we scherp moeten blijven op veiligheid zodat we ook komend jaar geen incidenten hebben.

De afwezigheid van meldingen en/of incidenten is structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Korte oefening gehouden in oktober '21 Verliep prima

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aarvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aarvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:

Reageren (inschrijven) op de aanbesteding van de gemeente Coevorden.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gereageerd op de aanbesteding Coevorden, Odoorn Overeenkomst is gesloten.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2022
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Realiseren volledige bezetting dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een voortdurend proces. Is geen actie op zich. Dus van de Actielijst gehaald. Vanaf eind 2021 in gesprek met een regionale organisatie over de mogelijkheid om vanuit die organisatie hier cliënten te plaatsen

Ovaal (paardenbak) realiseren naast de bossingel

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De plek voor de bak is inmiddels vrij. Voorjaar 2022 gaan we verder met drainage aanleggen onder de plek waarna de bak gemaakt kan worden

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vindt periodiek (jaarlijks) plaats. Uitvoering KSN

Kwartaalverslag inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle apparaten/machines**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Jaarlijks tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Jaarlijkse verplichte tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Kwartaalverslag inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle BHV koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021**Toelichting:** Gebeurt periodiek door KSN (Keuring Service Nederland)**Kwartaalverslag inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Toelichting:** Verslag als bijlage bij punt 6.3

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Wordt periodiek jaarlijks gedaan door KSN

Actualisatie van RI&E Officiële vragenlijst RI&E bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Bijgewerkt tot 06-02-2022

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek staat beschreven in het jaarverslag

Jaarlijkse verplichte tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De tevredenheidsmeting staat beschreven in het jaarverslag

Kwartaalverslag inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De inspraakmomenten staan beschreven, met voorbeelden, in het jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Indien niet gebeurd, voer graag een tevredenheidsmeting uit voor de audit.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: E.e.a. beschreven in een E-mailbericht aan mevrouw van Vegchel.

Voeg graag recente notulen toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Jaarverslag aangevuld. Opmerkingen verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst biedt wel overzicht. Toch vind ik het niet prettig werken op veel onderdelen. Het voelt als een verplichte manier van werken. Zou het liever op een andere manier zien.

Een verbeterpunt zou zeker kunnen zijn de actielijst (maar ook de werkbeschrijving en het jaarverslag) te vereenvoudigen en meer vrijheid te laten voor een individuele, unieke manier van werken

Wat ik er mee gedaan heb en wat ik zal blijven doen: Doorgaan met de acties van de actielijst afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn min of meer gelijk aan hoe ik het vorig jaar omschreven heb::

- Blijven werken aan het faciliteren van goede zorg

Netwerk verbreden/verdiepen

Gebouwen en ruimtes onderhouden/verbeteren/aanpassen

- Volledige capaciteit benutten

Het blijkt lastig om nieuwe cliënten te vinden. Toch is dat nodig om het voortbestaan van de zorgboerderij (in deze vorm) te kunnen garanderen. Doelstelling blijft dus ook om nieuwe cliënten te werven.

- Overeenkomsten met gemeentes behouden/verlengen of opnieuw afsluiten.

- Ook een doel voor de langere termijn blijft het realiseren van een goede ruimte om het coachen met de inzet van de paarden goed te kunnen faciliteren. Daar hoort bij dat er op den duur een goede sanitaire ruimte gebouwd wordt

- De moestuin beter inrichten voor een roulerend systeem voor de komende jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komende jaar blijft de manier van dagbesteding in deze vorm voortzetten.

Zoals ook in voorgaande jaren blijft de kleinschaligheid hierbij een prioriteit.

Samenwerking met een organisatie uit Assen, overeenkomst sluiten.

Aantal cliënten uitbreiden naar 6 volledige plaatsen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen om deze vorm van dagbesteding te kunnen blijven voortzetten zijn lastig te omschrijven of als actie in een lijst te zetten. Het is alles wat we met elkaar doen.

Concrete stappen om een overeenkomst af te sluiten met de benoemde organisatie in Assen zijn gaande. Er zijn gesprekken en mogelijkheden worden besproken.

Acquisitie plegen via Facebook blijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• Inspraak
------------	--

8.2	• Inspraak
------------	--