

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Leer/training centrum Talent (2264)

Heeft betrekking op de locatie(s):

leer/training centrum Talent (2264)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	20
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Leer/training centrum Talent

Registratienummer: 2264

Zuiderdiep 210, 7876 AL Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68152388

Website: <http://www.trainingcentrumtalent.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

leer/training centrum Talent

Registratienummer: 2264

Zuiderdiep 209, 7876 AL Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was een stabiel jaar bij leertrainingcentrum Talent, stabiel in de zin dat er geen incidenten zijn te melden. De afgelopen jaren hebben we te maken gehad met een zeer complexe doelgroep m.b.t. verbaal en fysieke agressie.

In 2025 kunnen we stellen dat de doelgroep die we in huis hebben passend is bij het zorgaanbod zoals Talent dat wenst. De intake is uitgebreider en de betrokken hulpverleners worden efficiënter en effectiever bevraagd bij de intake.

Talent stelt bij plaatsing dat er een aanmelding is vanuit regievoerders incl. het gezinsplan, een verslag vanuit de berokken hulpverlening en een OPP vanuit school. Het team is door eens per maand te vergaderen/ te reflecteren op handelingen/intervisie en methodische werkbegeleiding goed ingespeeld op elkaar en werkt goed samen. We hebben kritisch gekeken waar ruimte is m.b.t. plaatsing nieuwe deelnemers en Talent heeft zich niet laten verleiden door de hoeveelheid aanvragen en dramatische verhalen, van nieuwe thuiszitters.

Voor de doelgroep was 2025 ook een rustig, stabiel jaar. Er is veel geëvalueerd m.b.t de individuele doelen en er zijn steeds weer nieuwe activiteiten toegevoegd. Het zogenaamde methodisch werken ligt hieraan ten grondslag, vanuit deze methode is er volop gewerkt aan het ontwikkelingsproces bij de deelnemers. Het team heeft gekozen om de doelgroep meer te laten samenwerken, op maandag, dinsdag en donderdagmiddag na de lunch zijn er groepsactiviteiten waar zowel de jongsten als de oudere jeugd aan meedoen, dit varieert van educatieve/ creatieve en sportieve activiteiten.

Iedere maand is er weer een nieuwsbrief uitgegaan naar de ouders, we hebben een gezellige familiedag gehad bij Talent waar zowel ouders/grootouders en broertjes en zusjes waren uitgenodigd. Uit de groentetuin zijn weer volop producten geoogst waar volop van gesmuld is bij de gezamenlijke maaltijden.

In het voorjaar hebben we te maken gehad met het sterven van de vader van één van de deelnemers, een zeer verdrietige en vooral confronterende, heftige situatie, emoties bij de andere deelnemers, het schokkende effectief als je dit van dichtbij ervaart, onbegrip en ook angst, wat als het mijn vader etc. Goed om te zien dat de deelnemers betrokken waren en meeleefden, het niet uit de weg gingen. De begeleiding heeft steeds zeer actief geparticipeerd in het rouw proces bij de jongere/ het gezin.

Na de zomervakantie zijn we een aantal dagen op reis geweest met de oudste deelnemers, kamperen in Denemarken. Dit heeft weer prachtige momenten van ontwikkelingen opgeleverd, nog nooit zolang zonder ouders/nog nooit in een tent geslapen, nog nooit zover van huis en niet zomaar terug kunnen, nog nooit zoveel files en zo lang onderweg geweest, nog nooit op een boot met de auto een overtocht meegemaakt en dat alles nog los van de excursies/ontmoetingen, te laat naar bed en te vroeg op staan. Het was geweldig, wat een ervaringen en leermomenten.

Net als de afgelopen jaren zijn de contacten met de berokken scholen niet allemaal positief verlopen, er is veel strijd over het leveren van lesmateriaal/toets materiaal/ het volgen van een goede leerlijn etc. Scholen duwen Talent graag in de zorghoek, zorg is voorliggend is het credo.

Natuurlijk bieden we zorg, veel zorg, maar alleen maar zorg bieden levert niet voldoende op is de visie van Talent, je moet ook ontwikkelen op leertaken. Talent strijd daardoor voor **LEERRECHT** i.p.v. altijd het roepen rondom leerplicht. Talent heeft het afgelopen jaar veel energie verloren door deze discussies, de discussie en gesprekken zijn op alle niveaus en met vele partijen gevoerd, leerplicht, samenwerkingsverband, verschillende gemeentes, scholen de onderwijsconsulent ministerie, gedragswerk etc.

Talent heeft zich ook gemeld bij de klankbordgroep kwaliteitsborging van onderwijs van het FLZ. Na bijna 20 jaar leertrainingcentrum Talent, waar we kinderen en jongeren mee laten doen, ergens bij te horen, waar ze gezien en gehoord worden, waar we stimuleren leertaakjes weer op te pakken na de trauma's in het onderwijs, waar we willen werken aan samenwerken met alle disciplines, blijft het nog steeds hard werken voor passend onderwijs.

We hebben steeds de actielijst gevolgd die een prima richtlijn geeft voor alle zogenaamde taken die we per jaar stellen. Nieuw op deze lijst is de zogenaamde blik van buiten,. Vorig jaar zijn betrokken hulpverleners bevraagd, dit jaar is gekozen om de "buitenstaanders" te vragen, denk aan taxichauffeurs, vertegenwoordigers, medewerkers van het agrarisch bedrijf etc. De vraag stelling was hierbij vooral gericht op de netheid, landelijke omgeving en de bejegening en ontvangst van de deelnemers.

Het team is zich door blijven ontwikkelen, de refereerbijeenkomsten met de verschillende onderwerpen hebben we gebruikt om te koppelen aan de verschillende deelnemers en dit als handleiding gebruikt voor intervisie/reflectie en gezamenlijke afspraken rondom de individuele deelnemers.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod bij leertrainingcentrum Talent is niet verandert, wel valt hier op te merken dat 3 van de deelnemers in het jaar 2025 de 18 jarige leeftijd hebben bereikt. De overgang van jeugdwet naar de WMO, van de ene dag op de andere ben je 18 jaar en val je in een andere regeling, je moet dan aan de slag met de eisen van de WMO die gericht is op zelfredzaamheid. Het werken aan de zogenaamde "leertaken" om een stap te maken naar onderwijs wordt hierin niet erkent. Geen verlengde jeugdwet om verder te werken aan terugkeer naar onderwijs, maar je richten op de toekomst, wonen/werken/Wajong/zelfstandigheid.

Deze scheidslijn heeft de nodige pijnlijke momenten gehad, steeds weer dat je geconfronteerd wordt met je beperkingen: Autisme, sociale angsten, je lage zelfbeeld, je trauma's, je moet gesprek na gesprek weer vertellen waarom je gebruik wilt maken van de WMO, waarom je begeleiding nodig blijft hebben vanuit Talent.

Deze gesprekken zijn we steeds door de deelnemers en ouders uitgenodigd om ze bij te staan in de procedures. Gelukkig kunnen we na maanden van onderhandelingen stellen dat de deelnemers hun traject bij Talent kunnen afronden ook na hun 18de jaar. Door deze veranderingen rondom leeftijd zijn er ook vanuit de betrokken gemeentes weer andere toezichthouders die langskomen om de kwaliteit en inzet van Talent te beoordelen.

In reflectie rondom kwaliteit stel ik dat er veel kostbare tijd verloren gaat door de grote overlegvormen, het kan gebeuren dat er rondom een deelnemer 8 disciplines betrokken zijn anderhalf uur vergaderen/reistijd/ gemiddeld 100,00 euro per uur, levert kostbare plaatjes rondom de zorg.

De kwaliteitseisen die opgelegd worden door de FLZ/Bezinn en het RIGG, de verschillende gemeentes/scholen/leerplicht is een complexe materie. De deelnemers bij Talent komen uit de provincie Drenthe en Groningen, in Drenthe hebben we te maken met Bezinn, in Groningen met het RIGG, beide hebben eisen rondom kwaliteit waaraan je moet voldoen als je bepaalde producten inzet.

Daarnaast hebben we te maken met verschillende gemeentes die de kwaliteitsmedewerkers op weg sturen voor inventarisatie, vandaag komen ze voor de jeugdwet en morgen voor de WMO. Reflecteer maar op een kwaliteitseis, we proberen aan alle eisen te voldoen, we volgen het via de nieuwsbrieven FLZ, de berichten van Bezinn, via de medewerkers gemeente, we doen ons best.

Buiten dat ik geregistreerd sta als SKJ-er hebben we nu ook de medewerkers ingeschreven bij het registerplein, weer een eis!! Biedt je bepaalde producten aan dan moet je een orthopedagoog aan het werk hebben, weer een eis. Kleinschaligheid, maatwerk, ooit dacht ik; dat is mooi/prachtig, nu zijn we bijna zover, groter worden, om aan alle eisen te voldoen, extra medewerkers aannemen voor de administratieve taken, een orthopedagoog aannemen, onderwijzers basis en voortgezet onderwijs, docenten voor Engels/Nederlands/wiskunde/natuurkunde etc. of te denken, stop maar, het kost teveel energie.

Kortom de wet en regelgeving legt een te zware belasting op deze kleinschalige locatie, waar het doel is: kleinschalige, voel je gezien, gehoord, we geven je de ruimte, kom maar weer tot bloei na alle schade/trauma's die je al meegemaakt hebt en die je plat geslagen heeft. Dat was de reden waarom je niet meer tot ontwikkeling kwam in het onderwijs en je maar gewoon thuis moest blijven, je paste niet in het systeem. Hebben we een systeem ingericht bij leertrainingcentrumTalent voor deze doelgroep moet ik wellicht de beslissing nemen om te stoppen omdat ik platgeslagen ben.

Als reflectie op het kwaliteitsproces valt tevens te melden dat dit jaar de zgn. blik van buiten gericht is geweest op de buitenstaanders, als medewerkers agrarisch bedrijf, vertegenwoordiger, burens etc. de vragen zijn in de bijlage toegevoegd. De vragen waren gericht op de bereikbaarheid/uitstraling/ de netheid op het erf/het ontvangst en de bejegening van de begeleiders naar de doelgroep. Er zijn 8 vragenlijsten uitgedeeld en 8 ontvangen. De bevroegden gaven aan dat het groen, de ruimte en de netheid van de entree op de zorg locatie keurig en verzorgd is, dat de tuin netjes aangelegd en onderhouden is, de kas, de groentetuin er goed/netjes uitzien. Over de omgang met de doelgroep werd opgemerkt, behulpzaam, spontaan, luistrend oor, professioneel, zorgzaam en aardig.

Bijlagen

- evaluatie blik van buiten
- enquête blik van buiten

2.3 Algemene conclusies

De ontwikkelingen rondom schoolvermijders/uitvallers thuiszitters en zogenaamd passend onderwijs baart nog steeds grote zorgen, we zouden denken dat na 1 augustus 2014 dit wel geregeld zou zijn, niets is minder waar.

Per jaar zijn er rond de 15 individuele kinderen/jongeren in de leeftijd vanaf 8 jaar tot gemiddeld 16/17 jaar die graag een plekje zouden willen bij Talent.

Naar schatting zijn er 70.000 kinderen/jongeren thuis, zonder toegang tot een vorm van onderwijs. Deze cijfers zijn nog steeds groeiend, wekelijks hoor ik deze schrijvende verhalen van ouders die ten einde raad zijn. Dat zijn de ontwikkelingen in 2025.

Voor een enkeling hebben we een plek, we willen kleinschalig zijn en blijven. Ondanks het opschroeven van alle eisen die gesteld worden denk ik dat kleinschaligheid voor de doelgroep die binnenkomt met angst/afwijzing/trauma/niet meer welkom zijn/faalangst/niet geaccepteerd worden/leerproblemen/moeilijk in contact met anderen kunnen komen etc. een veilige plek kan vinden bij Talent.

Het mooiste scenario is een kind/jongere ziet het helemaal zitten een plekje bij Talent. Ouders zijn content, de leerplicht en regievoerder blij, hulpverlening zet ook in bij Talent, school levert het lesmateriaal en komt eens per maand langs of heeft contact on line met de deelnemer en begeleider Talent.

Talent kan gebruik maken van alle middelen van school zoals de on-line studiemethodes, de jaarplanning/toetsen etc. niet zo ingewikkeld, het lukt niet, de zorg zegt school is voorliggend, prima, maar bij de intake vertellen we duidelijk hoe we werken en wat het doel is bij Talent, weer terug naar school, over 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar maakt niet uit, we werken er aan.

Maar een enkele school zegt, nee !!! Binnen een half jaar terug op school, anders geen lesmateriaal!!! Schrijf de leerling maar uit, geef maar ontheffing etc. Dat is de ontwikkeling waar we mee leven in Passend onderwijs, dat is de strijd die we leveren met onderwijs.

Hiermee kan ik uit ervaring spreken dat passend onderwijs nog steeds niet passend is, er is nog steeds te weinig ontwikkeling. Natuurlijk zijn er hier en daar leuke initiatieven in Nederland maar de basis om te kijken buiten de schoolmuren en samenwerkingsverbanden aan te gaan met de zorg is nog steeds lastig.

Het ontschotten is nog steeds niet gebeurd, jij bent onderwijs en jullie zorg. Ook het fenomeen zorgboerderij werkt tegen, vanmiddag nog schoolleiding op excursie gehad!! Wat veel ruimte, wat mooi, wat groot, wat ziet het er mooi uit, wat doen jullie goede dingen!!! Op mijn vraag wat had je dan verwacht? Het antwoordt: "een klein boerderijtje, vooral met dieren".

Zolang wij nog moeten vechten tegen dit fenomeen wordt de zorg op de boerderij door het onderwijs nog zeker onder gewaardeerd.

We zijn tevreden over de kwaliteit die we bieden bij Talent, er komen veel "deskundigen" over de vloer (ondersteunend netwerk). Die toetsen op kwaliteit, ouders in de zorgplan gesprekken, de deelnemers zelf toetsen we op kwaliteit. De voortgangsgesprekken met regievoerders (willen waar voor hun geld) de leerplichtambtenaar, de hulpverlener (externe partijen) de gemeentes die toetsen, Bezzin en het RIGG en FLZ middels het jaarverslag de audit etc.

We volgen als team trainingen/refereerbijeenkomsten/ we hebben maandelijks een teamoverleg, we doen aan intervisie/methodische werkbegeleiding en proberen ons werk zo inzichtelijk mogelijk te maken, we rapporteren dagelijks in Zilliz richting ouders, kortom we doen ons best op alle fronten.

Het kwaliteitscyclus speelt door de hele organisatie en komt in alle facetten van Talent aan de orde. In de zorgplannen met doelen SMART geformuleerd, in de activiteiten die we aanbieden, in de teamvergaderingen, het is een proces die niet alleen op papier staat vermeld maar door de hele organisatie loopt.

Dagelijks: je begint met de rekenles, wat is je doel, hoe pak je het aan, hoe ging het, wat moet anders, wat wordt de volgende stap, het is de manier van werken.

Aan alle doelstellingen in 2024 is gewerkt en zijn de doelen behaald, werken aan professionaliteit door intervisie, gebeurt maandelijks in het team.

Trainingen en refereerbijeenkomsten volgen met het team, een feestje vieren omdat we 20 jaar bestaan, dat gaan we zeker doen! Misschien komt daarna de begrafenis, zeker als we gedwongen worden om de wet en regelgeving van de RIGG (die niet kijkt naar het individu, we overleggen niet op casus niveau) maar naar de regels die we opgesteld hebben.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Talent biedt individuele en groepsbegeleiding.

Leertrainingcentrum Talent is een kleinschalige opvang van maandag tot en met vrijdag die zich inzet voor kinderen en jongeren die door hun complexe zorgvraag niet meer passen/ welkom is in het onderwijs. De doelgroep varieert in leeftijd van 8/9 jaar tot 18 +. De deelnemers kenmerken zich door een complexe zorg/hulpvraag door ADHD, ASS, hechtingsproblematiek, trauma, externaliserend gedrag, grote prikkelgevoeligheid, weinig taakgerichtheid, sociaal/emotioneel niet leeftijd adequaat en grote leerachterstanden.

Het aantal deelnemers varieert zoals ieder jaar. Dit is afhankelijk van de zorgvraag die een ieder individueel heeft. Dit jaar was het gemiddelde 10 tot 12 deelnemers met dien verstande dat niet iedereen iedere dag komt en ook niet een volledige dag.

De zorgzwaarte blijft hetzelfde als de andere jaren, met dien verstande dat we als team efficiënter en adequater uitvragen bij de plaatsende instanties. Gezinsplan van de gemeente, opp vanuit de betrokken scholen, verslag van de hulpverlenende instantie en duidelijke doelen waar we aan gaan werken.

2025

Start: 10 deelnemers

Ingestroomd: 4 deelnemers

Uitgestroomd: 3 deelnemers

Eind 2025 11 deelnemers

De reden dat de deelnemers zijn uitgestroomd:

- * Volledige terugkeer naar onderwijs.
- * Plaatsing bij een andere zorginstelling, onderzoek heeft uitgewezen in de loop van het traject dat terugkeer naar onderwijs niet mogelijk was.
- * Aangemeld bij doelgroep register UWV en geplaatst in ander traject gericht op werk.

Allen zijn met toestemming ouders/verzorgers en met een warme overdracht geplaatst.

Een wijziging is dat een drietal deelnemers de leeftijd van 18 heeft bereikt en dus vallen onder de regeling WMO. Er wordt gedeclareerd wordt via PGB bij de SVB.

2 deelnemers zijn geplaatst met een maatwerkconstructie vanuit de betrokken gemeenten, het geen betekent dat er een product code wordt afgesproken en Talent achteraf per maand declareert aan de betrokken gemeente.

Alle andere deelnemers vallen onder de jeugdwet.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Geen wijzigingen in de doelgroep, wel hebben we geleerd doordat er in 2024 veel verbale en fysieke agressie is geweest om duidelijker te zijn in hetgeen Talent kan bieden. In het verleden zijn er deelnemers geplaatst waar gaande weg veel zorgen over kwamen, waar Talent vragen ging stellen over de diagnostiek, andere zaken opmerkte dan er voordien gemeld waren.

2024 kenmerkte zich door veel escalaties waar niet alleen de medewerkers hinder van hebben ondervonden maar waarin we ook opmerkten dat de andere deelnemers hinder gingen ervaren. Door steeds te evalueren/te reflecteren in het team, steeds alle deelnemers onder de vergrootglas te leggen zijn we gekomen tot meer balans, meer evenwicht tussen de zorgvraag en hetgeen we kunnen en willen bieden.

2025 kenmerkte zich door rust, saamhorigheid, ontwikkeling op groepsniveau en dynamiek en ruimte om ook een reisje te plannen naar Denemarken, met een gerust hart de jongsten met de begeleiders door te laten werken bij Talent. een verademing. Door de rust kwam er ook ruimte voor mezelf de vrijdag vrij te nemen en af en toe een dag tussendoor voor andere zaken.

3.3 Personeel

Het team is stabiel, geen wijzigingen wel is er een nieuwe BBL collega aangenomen, niveau 4, ze gaat in 2026 afstuderen. Werken met BBL niveau 4 vinden we een waardevolle toevoeging aan het team, nieuwe ideeën, andere werkwijze, dynamiek, andere hobby's die ook de doelgroep nieuwe inspiratie kan geven.

Er zijn met alle medewerkers functioneringsgesprekken geweest, hierin staat de wisselwerking tussen de medewerker en mezelf, het contact met de deelnemers, de ervaringen met de andere teamleden en de wensen voor studie en ontwikkeling centraal. De gespreksverslagen zijn ondertekend en aan de dossiers van de verschillende medewerkers toegevoegd.

Talent werkt niet met ZZP-ers.

Medewerkers hebben zich laten registerplein (matrix toegevoegd als bijlage)

Bijlagen

- per

3.4 Stagiairs

Talent heeft 1 stagiaire niveau 4, specifieke doelgroep, die begin 2026 af gaat studeren. Deze stagiaire zit in de eindfase en moet nu werken op niveau 4 level, hetgeen betekent een grote activiteit organiseren, verdiepen in kwaliteit, een zorgbehoefte in kaart brengen, een zorgplan schrijven, een doel SMART formuleren etc. Dit zijn voor mij als begeleider weer de krenten in de pap, de uitdaging om een stagiaire een level hoger te krijgen en op niveau 4 laten functioneren met een complexe doelgroep, die ook mondig is!

In deze laatste fase van de opleiding moet de leerling/stagiaire zelf komen met de vragen/opdrachten en de taken waaraan hij nog wil/moet werken. De begeleider vraagt dan niet meer maar werkt op afroep met de stagiaire.

Met de stagiaire zijn wekelijks/ 2 wekelijks gesprekken over de prestaties/opdrachten die nog moeten gebeuren. Met de stagiaire is een functioneringsgesprek geweest, dit ook als oefening voor de toekomst, verslag toegevoegd aan zijn dossier.

Een ontwikkeling die we hebben in gezet is het groepswork, de stagiaire heeft de taak gekregen eens per week met een groep van 5 deelnemers wekelijks een onderwerp uit het boek burgerschap MBO 2 te kiezen, voor te bereiden met theorie en een praktische opdracht. dit onder supervisie van een begeleider van Talent.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Leertrainingcentrum kenmerkt zich door een vast team, een op elkaar ingespeeld team, die zich voor de deelnemers en voor de collega's inzet. We zijn een kleine dynamische organisatie waarin geen verschil gemaakt wordt tussen de collega met jaren ervaring, een nieuw BBL-er of een stagiaire.

Samenwerken en samen maken we het verschil. We zien en spreken elkaar dagelijks, werken met elkaar in dezelfde ruimte, durven elkaar te bevragen/te vragen iets over te nemen en geven elkaar feedback op het handelen. Over het team kan ik mijn tevredenheid uitspreken. Er is weinig tot geen ziektemelding afgezien van een fikse griep of i.d.

Het team is gedisciplineerd en werkt zeer gestructureerd, er wordt gewerkt met individuele roosters voor de deelnemers waar de teamleden aan gekoppeld zijn.

Zowel het team als de medewerkers werkt vanuit de kernwaarden: we doen het samen, iedereen doet mee, er wordt niemand buitengesloten, we werken in veilig ingerichte ruimtes zoals, de keuken, creatieve ruimte, het schooltje, de speelzolder en de buitenruimte.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De volgende trainingen en refereerbijeenkomsten zijn gevolgd door het team:

Arfid, De-escalerend werken in 3 stappen, traumasensitief werken in de zorg en onderwijs, seksualiteit en gender identiteit, gezond werken in de jeugdzorg en het onderwijs, kind en gezond systeem.

Het team volgt de refereerbijeenkomsten die aangeboden worden on line thuis, 1 van de collega's heeft de taak dit bij alle teamleden te melden. Na deze refereerbijeenkomst gebruiken we in het team het onderwerp en leggen de theorie op een deelnemer, zo hebben we het thema Arfid gekoppeld aan de deelnemer die deze diagnostiek heeft gekregen. De begeleider van deze deelnemer heeft de casus ingebracht in een intervisie setting in het team, de uitkomst: nieuwe doelen waaraan wordt gewerkt in het kader van de eet en drink momenten in een veilige setting.

Refereerbijeenkomst: trauma sensitief werken in de zorg en onderwijs.

Aangezien alle deelnemers van Talent trauma hebben ervaren op school was dit thema zeer passend. In het team hebben we geïnventariseerd welke kenmerken van trauma we zien bij onze deelnemers en wat er nodig is om onze deelnemers veiligheid te bieden. De deelnemer zien, wanneer loopt de spanning op, hoe signaleer je en hoe leer je als begeleider het weer tot rust te brengen. De kwaliteit van de zorg en omgaan met trauma kent veel kanten en geen enkele begeleider is hetzelfde, daar waar de een het met een grapje kan doen omslaan, doet de ander het door een wandelingetje aan te bieden. Door met elkaar hierover te spreken, leer je van elkaar.

Werken met de meldcode: twee keer per jaar staat de meldcode op de agenda van het team, we brengen de deelnemers in kaart en analyseren samen de casuïstiek om signalen/zorgen die we als team inventariseren, we nemen daarbij de stappen van de meldcode door en bekijken samen of er stappen genomen moeten worden. Bij de deelnemer waar zorgen over waren is contact opgenomen met de casemanager en is de casus en zijn bevindingen gemeld. Verder weten alle teamleden dat er bij zorgen meteen een melding moet komen bij Lieneke.

Het thema Gender identiteit is besproken in het team, de theoretische achtergrond van deze training was waardevol omdat we ervaring hebben met deze problematiek.

Het thema kind en gezond systeem heeft een mooi inzicht opgeleverd over de mogelijkheden en kansen voor opname om te werken aan een gezond systeem.

Het team heeft gezamenlijk de training DE- escaleren in 3 stappen gevolgd, een team dag met andere deelnemers van zorglocaties heeft weer nieuwe inzichten en andere tools en trucks aangereikt gekregen om te De-escaleren. Een waardevolle dag.

Het team vergadert eens per maand, in deze vergadering worden de lopende zaken besproken en bespreken we alle deelnemers, op ontwikkeling/bijzonderheden etc.

Per vergadering bespreekt 1 van de teamleden een casus waar hij/zij ondersteuning feedback op vraagt. Dit gebeurt in een zgn. intervisie sessie, aan de hand van 1 van de methodes waarvan Lieneke bepaald welke geschikt is. Deze intervisie sessies leveren: analyse/inzicht in het werken van de verschillende

teamleden en soms weer verrijking m.b.t. de begeleiding van de ingebrachte casuïstiek.

Het team ervaart deze manier van werken als positief. Verder valt op te merken dat we elkaar dagelijks zien en spreken, er is sprake van coaching on the job. Loopt een collega vast met een deelnemer, valt op dat er ruimte is voor ontwikkeling m.b.t. de gestelde doelen van de verschillende deelnemers wordt hier actief op geparticipeerd.

De zorgzwaarte is in vergelijking met 2024 minder complex/intensief en beter te dragen door het team, we kunnen daarom spreken van een relatief rustig 2025.

De verandering in de wetgeving, de overgang van jeugd naar WMO heeft vooral gezorgd voor veel overlegvormen, maar heeft niets te maken met het functioneren van de betrokken deelnemers.

Geen van de teamleden is voornemens een opleiding te gaan volgen, de refereerbijeenkomsten/studiedagen en intervisie bieden voldoende mogelijkheden en kansen op ontwikkeling.

De getuigschriften van de teamleden zijn toegevoegd aan de individuele personeelsdossiers.

Van de intervisie sessies zijn verslagen gemaakt en toegevoegd aan de reflectie van Mv. Talens in het SKJ register, deze zijn goedgekeurd.

Mv. Talens heeft zich aangemeld bij onderwijs klankbordgroep FLZ.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 zullen we de lijn van de refereerbijeenkomsten als team blijven volgen, we zullen steeds inventariseren waar de theorie die aangeboden wordt aansluit bij de casuïstiek van de verschillende deelnemers, verder blijven de intervisie sessies doorgaan in de maandelijkse team vergaderingen.

Refereerbijeenkomsten voor het komende jaar:

E- learning BPSW beroepscode SKJ (Lieneke)

Febr.: De rol van leeftijd in de jeugdzorg.

Maart: Hoe maak je het onderscheid tussen autisme en andere beelden.

Mei: Kopp/KOV kinderen.

Juni: Trauma responsief werken vanuit een systemisch perspectief.

Oktober: Armoede.

November: Complexe echtscheidingen.

Thema's die allemaal een verband hebben met de casuïstiek Talent, thema's die we met de theoretische onderbouwing vanuit de referentie bijeenkomsten kunnen inzetten voor intervisie sessies in het team.

M.b.t andere scholing zullen we rondkijken en blijven inventariseren wat interessant is en passend voor de individuele collega's of als team.

Aanvraag gedaan BPSW in company : tekenen voor professionals, daar waar woorden niet echt te vinden zijn voor de doelgroep.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is een prettige manier van werken om maandelijks een intervisiebijeenkomst in de teamvergadering te verwerken. Na het rondje deelnemers die je kunt zien als de warming up, volgt de intervisie. Via een strakke planning door de verschillende methodes raakt het team gewent om onzekerheden uit te spreken en vragen te beantwoorden van de collega's, het motto je kunt niet alles weten zijn deze bijeenkomsten gericht op verrijking en leren van elkaar.

Door een open houding, door te reflecteren op je eigen handelen en om te gaan met feedback is het eenvoudiger om dit ook toe te passen in de dagelijkse werkzaamheden. De vraag van een collega: Waarom deed je dat zo?? Is dan niet meer zo spannend en beladen.

Deze manier van werken levert een effectievere manier van communicatie op, een leerbare houding en ontwikkeling van professioneel handelen. De ethische vragen stellen aan jezelf en je collega's over de waarden en normen die jezelf hanteert en de waarom vragen. Bewuster kijken en handelen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle ouders/verzorgers/casusmanager met deelnemers 18 + en indien wenselijk met de deelnemers 14 tot 18 jaar zijn er de zogenaamde evaluatie gesprekken. Indien er meer partijen betrokken zijn, leerplicht/ onderwijs/samenwerkingsverband/ onderwijsconsulent ministerie/hulpverlening/pleegzorg of anderen zijn deze ook vertegenwoordigd.

De gesprekken met de deelnemers (indien noodzakelijk steeds 18-plussers) maar zeker met ouders en andere betrokkenen vinden minimaal 2 jaarlijks plaats. Voor de andere deelnemers telt veelal evaluaties bij start 2 tot 4 wekelijks, daarna minimaal eens per 2 tot 3 maanden. Aan het eind van het evaluatiegesprek worden meteen de agenda's getrokken om nieuwe datum te plannen, immers steeds is het traject gericht op terugkeer naar school.

Aangezien bij de meeste deelnemers individuele begeleiding wordt gegeven wil de casusmanager (financiën) zeker op de hoogte gesteld worden van de behaalde doelen m.b.t. de geboden lesstof, de ontwikkeling sociaal emotioneel en of er al ruimte is voor de deelnemer om uit te breiden naar meer uren/meer lesstof etc.

In deze gesprekken worden de doelen besproken zoals in het zorgplan worden opgesteld/worden de evaluaties op deze doelen besproken en nieuwe begeleidingsdoelen opgesteld. Dit is een methodische cyclus: doelen stellen/evalueren/doelen bijstellen / nieuwe doelen formuleren in het zorgplan de doelen zijn steeds SMART geformuleerd, worden besproken met de deelnemer en het zorgplan met de nieuwe doelen wordt ondertekend door ouders/verzorgers. Bij 18-plussers de deelnemer zelf. Deze zorgplannen met de nieuwe doelen worden steeds aan het dossier toegevoegd van de deelnemer (en in ZILLIZ) en indien nodig toegestuurd aan de casusmanager/leerplicht/samenwerkingsverband en de betrokken school i.v.m. de PPO die door school gemaakt wordt. (het plan van Talent en dan leidend in de PPO)

Naast deze evaluaties hebben alle deelnemers in twee keer per jaar in juni en december een individueel evaluatie moment, deze evaluatie wordt schriftelijk en indien noodzakelijk samen met een begeleider ingevuld.

Het doel van deze evaluaties is om de deelnemers te bevragen op hetgeen ze geleerd hebben het afgelopen half jaar vooral gericht op: kun je de woorden vinden om aan te geven wat je leerdoelen zijn waarom je naar Talent gaat, een cijfer hoe je gewerkt hebt, ben je enthousiast over je inzet.

De vragen zijn verder gericht op ontwikkelingsgebieden zoals ze ook benoemd zijn in het zorg/begeleidingsplan. De vragen gaan over: wat heb je geleerd de afgelopen periode, wat zijn je taken en hoe gaat dat, wat zijn je doelen bij Talent en hoe heb je eraan gewerkt, met wie werk je aan deze doelen, geef jezelf een cijfer hoe je gewerkt hebt, welk nieuw doel wil je nog aan werken, wat vind je niet leuk bij Talent en wat vind je van de begeleiding en wat kunnen ze/moeten ze veranderen en geef ze een cijfer. (de vragen en het verslag van de evaluaties zijn toegevoegd als bijlage)

Daarnaast hebben we dagelijks contact met de deelnemers, immers werken we dagelijks met 6 begeleiders met 7 tot 9 deelnemers per dag, er vinden veel gesprekken plaats m.b.t. de geboden activiteiten. Bij de lessen burgerschap wordt aan het eind van de les besproken met de deelnemers om

feedback te geven over het geleerde thema. met de zgn., stickers wordt de inventarisatie gemaakt, wat was het leukste onderdeel in de les, wat heb je van de les geleerd en hoe heeft de begeleider de les gepresenteerd.

Dagelijks vinden individuele gesprekken plaats met de deelnemers dit gebeurt veel na de groepslessen, deze gesprekjes zijn vooral gericht op de sociale ontwikkeling/trauma gerelateerde onderwerpen waar in de les een blokkade ontstaat. Bv. in de lessen omgaan met ASS met de meiden is er veel tijd en ruimte om nadien met de individuele deelnemer na te praten over individuele ontstane spanningen.

De ik competenties worden hier aangesproken, hetgeen confronterend kan zijn, de jij competenties, diversiteit, vrienden maken, omgaan met verschillende gevoelens en meningen is complex en roept spanningen op. Deze gesprekjes die daarna plaats vinden worden opgenomen in Zilliz die toegankelijk is voor ouders waarin ze dus kunnen meelesen over de ontstane stress situatie en leermomenten.

Bij crisis situaties is er altijd meteen contact met ouders (telefonisch) om doelen die gesteld zijn meteen bij te stellen, bij crisis situaties gaat het veelal om stress situaties die bij de deelnemer zijn ontstaan, bv de tijden zijn in overleg met alle disciplines verhoogt van 2 keer per week 2 uur naar 2 keer per week 3 uur. Bij deze interventies is niet altijd te voorspellen hoe de deelnemer gaat reageren en moet er meteen adequaat gereageerd worden om te voorkomen dat ze weer uitvaller en weigeraar worden.

Doordat er veel contact is met het netwerk worden ook regelmatig evaluaties/vorderingen omtrent de sociaal/emotionele ontwikkeling getoetst, dit kan middels de zogenaamde cito toets/ieptoets of via de professionele betrokken partij. e.e.a. wordt steeds teruggekoppeld aan ouders/talent.

Alle formele evaluaties worden aan de dossiers van iedere deelnemer toegevoegd.

Ouders/ verzorgers en de deelnemer worden eens per jaar middels een schriftelijke enquête bevraagd over de zorg die bij Talent geboden wordt, dit gebeurt ieder jaar met de afsluiting voor de zomervakantie. De schriftelijke vragen en de evaluatie zijn toegevoegd als bijlage.

Eens per jaar is er een ouderraad/deelnemersraad bijeenkomst, een 5 tal deelnemers en 5 ouders worden uitgenodigd om samen met begeleiding te praten over "Talent " .

Talent ziet deze bijeenkomst als een evaluatie/inspraak moment. Aan de orde komen: de veiligheid, betrokkenheid van de begeleiding, de groene omgeving, of er voldoende gewerkt wordt aan de doelen, of ouders ontwikkeling zien, of er voldoende overleg is met externe betrokken partijen. (evaluatie) zijn er nog wensen, nieuwe ideeën? We starten deze bijeenkomsten altijd met een kennismaking/samenwerkingsspel, hetgeen snel het ijs doet breken en ouders ook kunnen ervaren hoe we de deelnemers stimuleren om samen te werken en het belang ervan. (verslag toegevoegd aan de bijlage)

Alle evaluaties zijn terugkerende actie en worden zo gemeld.

Bijlagen

- evaluatie deelnemer
- afsluiting ouders zomervakantie
- evaluatie deelnemers juni 2025
- vragenlijst evaluatie doelen deelnemers 2025
- evaluatie ouders tevredenheid vragenlijst
- evaluatie / inspraak ouder/ deelnemersraad december 2025

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluaties leveren altijd weer nieuwe inzichten op, een van de nieuwe deelnemers die zich nog niet zo goed durft te uiten gaf aan geen uien meer te willen snijden, zo blijkt dat er toch eens iets is wat ze niet zomaar kunnen vertellen, in een concrete evaluatie op papier en even nadenken, komt spontaan naar boven wat dwars zit.

Uit de evaluatie met de deelnemers blijkt dat er veel geleerd is op educatief gebied, deelnemers kunnen benoemen aan welk vak ze hard gewerkt hebben, bv met rekenen of taal. in de keuken rondom zelfredzaam zijn, in de werkplaats.

Wat vooral fijn om te lezen is in de evaluatie dat er aangegeven wordt: ik ben sociaal vaardiger geworden, voel me zelfstandiger, durf meer alleen te doen, ik voel me beter, ik kan beter leren te luisteren naar anderen. Dit zijn soms moeilijke onderwerpen om te toetsen, maar dat ze over de persoonlijke ontwikkeling woorden kunnen vinden om het aan te geven is geweldig.

Zelfreflectie is in deze manier van evalueren ook een mooi instrument, als een deelnemer kan verwoorden: " ik had teveel stress door de situatie, ik kon me slecht concentreren, er waren teveel andere zaken waar ik heel druk van was in mijn hoofd." Natuurlijk komt er bij de evaluatie altijd een aantal zaken naar voren die vooral niet leuk zijn: ik MOET teveel in het schooltje werken, ik wil liever op de speelzolder een spelletje doen. in de tuin werken, samen met anderen een taak doen.

Hier trekken we niet de conclusie uit dat we aanpassingen moeten doen, bij Talent hebben we ook een opdracht vanuit gemeentes, leerplicht case managers, terug naar school. Bij de 18+ deelnemers is er 1 opdracht vanuit de gemeente: zelfredzaam zijn, zelfstandig zaken kunnen, daar moet op getraind worden. geen taxi vervoer meer, je gaat met de bus, of je ouders moeten maar brengen.

De keiharde confrontatie van de jeugdwet naar de WMO. De score van de deelnemers over eigen inzet klopt met het beeld die de begeleiders van de deelnemer hebben, geeft je jezelf een 7 en op de andere vraag wat is nog een nieuw doel voor je: "minder klagen/vragen etc. maar meer mijn best doen", zien we als groei naar meer intrinsieke motivatie.

Een van de deelnemers gaf aan niet zo goed te kunnen met een aantal begeleiders, dat is goed te horen en hier aandacht aan te geven, waar komt het van? houding/gedrag/te duidelijk/te vaag etc.

De cijfers voor de begeleiding varieert van een 7 tot een 10. Dat is een prima score.

De begeleiders bij Talent kunnen allemaal met het talent van de doelgroep werken. M.b.t. de begeleiders heeft de ene collega andere vaardigheden/competenties in huis dan de ander, waar de een goed in lastige reken en wiskunde sommen uitleggen, blink de andere begeleider uit in de keukenbegeleiding, het team heeft veel ervaring in huis, de kickboks leraar, de creatieveling, de prater, doener.

We proberen in het team steeds te kijken, wie heeft de beste papieren om met de groep, of individueel in het schooltje, de keuken etc. te werken. We kennen de eigenaardigheden en ook de beperkingen in het team.

In de de samenvatting/conclusie kwam naar voren dat de begeleiders strenger moeten zijn. Structuur en duidelijkheid geven zijn kerncompetenties. Het is vanuit visie en missie onmogelijk streng te zijn, daar zijn de deelnemers op school bijna allemaal door uitgevallen, de docent/leraar die geen ruimte gaf aan ontwikkeling op een ander level, op je plek zitten, luisteren, je taakje maken net als alle anderen.

Doordat we een kleine organisatie zijn en een open en eerlijk contact hebben met de deelnemers, een organisatie waarin feedback gegeven en gevraagd wordt is het niet lastig na te gaan bij welke deelnemer waar de schoen wrikt m.b.t. begeleiding, we kennen onze deelnemers.

Talent is een lerende organisatie waarin ook stagiaires en BBL studenten meedoen. Dat het lastig is een groepje te begeleiden is logisch, dat het daar wel eens knelt is begrijpelijk, dat door supervisie en werkbegeleiding groei tot stand komt is belangrijk om ook op deze manier een lerende organisatie te zijn, waar over en weer begrip is voor leermomenten. Nieuwe doelen die de deelnemers aangeven worden daar waar mogelijk meegenomen in het zorgplan.

Ouders geven aan tevreden te zijn over Talent, ze vinden dat er voldoende uitwisseling is tussen Talent/ouders en andere betrokken partijen. Alle deelnemers komen graag naar Talent, ouders zijn zeer tevreden over het fenomeen Zilliz en de maandelijkse nieuwsbrief. Talent scoort een 9 bij de ouders. Dit zijn de conclusies uit de enquête.

De ouderraad/deelnemersraad heeft zich positief uitgesproken over Talent. Doordat we steeds weer andere ouders betrekken in deze bijeenkomst blijft het een breder beeld in het rondje evaluatie.

De nieuwe ideeën zijn: één ouder wil komen een les te geven over snijtechnieken, een boetseer workshop, workshop herinnering boekje maken, excursie naar de vogelopvang. Participatie van ouders is belangrijk, zo zien en ervaren ouders hoe we dagelijks werken en leren ze ook de andere deelnemers kennen.

Deze voorstellen worden verwerkt in de acties voor de komende periode, de workshops worden op het rooster ingevuld bij de creatieve activiteiten. Niet alle workshops zijn passend bij iedereen, hierin zal de begeleiding een leidende rol spelen. (acties gepland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Er zijn 8 inspraakmomenten geweest over het hele jaar! Deze inspraakmomenten zijn soms gericht op het individuele rooster, op activiteiten, speciale dagen zoals het Sinterklaasfeest, Kerst, afsluiting van het jaar, zomerafsluiting of zomaar plotseling bedachte activiteiten van begeleiders of een individuele deelnemer.

Alle deelnemers krijgen de gelegenheid in te spreken, hetgeen ze bijna dagelijks doen !!!! maar in de echte inspraakmomenten proberen we ieder te betrekken en mag ook een ieder inbrengen welke activiteit/klus hij/zij wil doen bij een speciale gelegenheid.

Een individuele actie was: kniepertjes bakken voor de verkoop voor een dagje uit. 2 meiden bedachten dit en wisten de anderen te motiveren om mee te doen aan deze zelfbedachte activiteit, de 2 meiden gingen iedere deelnemer een list geven waarmee ze ouders/buren/fam. moesten vragen hoeveel zakjes er nodig waren. Daarnaast gingen ze een planning maken wanneer er gebakken werd en door wie. het was een goed georganiseerde activiteit die bijna zelfstandig uitgevoerd werd.

Het reisje naar Denemarken was bedacht door de begeleiding, wel was er een inspraak over de verdeling van de auto's en de activiteiten. De trip was zeer geslaagd, er waren momenten van grote spanning maar ze hebben het allemaal als superleuk ervaren. in 2026 komt er een vervolg niet naar Denemarken maar naar de Ardennen.

In 2025 hebben we voor het eerst een fam. dag georganiseerd, 1 van de stagiaires had een opdracht voor de opleiding, "een activiteit organiseren". Alle deelnemers hebben meegedaan om deze dag tot een groot succes te maken. opa's /oma's ouders, broertjes, zusjes oom en tantes, zelfs burens van de deelnemers hebben deze dag meegedaan aan sport en spel/samenwerking activiteiten. (verslagen toegevoegd.)

Eens per jaar is er een ouderraad/deelnemersraad bijeenkomst, een 5 tal deelnemers en 5 ouders worden uitgenodigd om samen met begeleiding te praten over "Talent ", de veiligheid, betrokkenheid van de begeleiding, de groene omgeving, of er voldoende gewerkt wordt aan de doelen, of ouders ontwikkeling zien, of er voldoende overleg is met externe betrokken partijen en of er nog wensen zijn/ nieuwe ideeën? We starten deze bijeenkomsten altijd met een kennismaking/samenwerkingsspel, hetgeen snel het ijs doet breken en ouders ook kunnen ervaren hoe we de deelnemers stimuleren om samen te werken en het belang ervan. (agenda en verslag toegevoegd aan de bijlage)

In het teamoverleg staat ook "inspraak" over activiteiten op de agenda, nieuwe ideeën worden uitgewisseld en en plannen over nieuwe activiteiten worden met elkaar gedeeld en mogelijk op de agenda gezet bij de inspraakmomenten. Ieder jaar zijn er de terugkerende acties/inspraakmomenten. Afsluiting schooljaar/Halloween/sinterklaas en Kerst.

Eind 2025 hebben we vanuit de teammeeting gesignaleerd dat het tijd was voor een nieuwe beweging/actie bij Talent, besloten werd om de deelnemers te polsen over het organiseren van een lunch-café, buitenstaanders uitnodigen voor de lunch bij Talent.

Bijlagen

- inspraak maandagmiddagen februari 2025
- inspraak opa en oma dag
- inspraak april 2025
- inspraak afsluiting zomer 2025
- inspraak halloween 2025

- inspraak kerst 2025
- inspraak sinterklaas 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inspraak betekent veelal iets nieuws!! Bij de traditionele inspraak zoals sint/kerst/afsluiting van het jaar terugvallen in traditie, iets wat vorig jaar leuk was, denk aan surprises maken/ cadeautjes, de Sinterklaasbingo met prijsjes, het snoepen etc. blijft het jaar erop van hetzelfde. Als begeleider kun je proberen andere gedachten en ideeën te opperen maar daar zegt de groep geen JA op.

De fam. dag was een groot succes, van alle deelnemers waren er minimaal 2 soms wel 5 belangstellenden. De activiteiten waren gericht op samenwerken, bij een ander spel kwam er meer uitdaging. Ouders of andere belangstellenden moesten een stap naar voren doen als ze de vraag met ja dat heb ik wel eens gedaan moesten beantwoorden. Het waren zeer subtiele en lastige vragen die veel hilariteit opleverden en ook ongelofelijke blikken van de deelnemers. Zeer verrassend.

Verbeter punten zijn er altijd maar sfeer die voortkomt uit alle activiteiten in de inspraak is geweldig, soms is er iets aangebrand, de soep te dun of de griesmeelpudding te hard of klontjes in de pudding.

Vanuit het team signaleren we soms stilstand in ontwikkeling bij de deelnemers, het wordt te saai, te gewoon, we zien dat er weer nieuwe impulsen gegeven moeten worden. Zo wordt door 1 van de begeleiders de saaie geschiedenis lessen uitgebouwd naar meer levendige gebeurtenissen op de tijdlijn van de geschiedenis. Naast theorie wordt er een beroep gedaan om dit om te zetten naar een praktische opdracht die een beroep doet op het creatieve vermogen van de deelnemers. Hierbij mag gebruik gemaakt worden van verschillende materialen.

Daarnaast werken we aan "de blik/kennis en uitwisseling van buiten". Eind 2025 hebben we voorgelegd aan de doelgroep 16 + het starten van een lunch café. Eens per week of tweewekelijks worden er buitenstaanders uitgenodigd om te komen lunchen in ons op te richten lunch café. Draaiboek is in ontwikkeling, (zie bijlage) beschrijving van de doelen komen we gaandeweg 2026 op terug in de actielijst.

Conclusie is dat inspraak weer nieuwe gezichtspunten/ideeën oplevert, sommige bruikbaar en anderen niet haalbaar. De inspraak momenten blijven als doorlopende actie staan.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Leertrainingcentrum is zeer kleinschalig, doordat we dagelijks werken met de doelgroep, is de kennis/de ervaring van de dagelijks omgang met de deelnemer optimaal. We kennen de doelgroep. Er is in maart en november een tevredenheidsmeting geweest voor de deelnemers Talent, dit gebeurt met een eigen opgestelde vragenlijst en is in principe anoniem. Voor 2 kinderen in de basisschoolleeftijd is er uitleg bij de vragen geweest en heeft de begeleider de antwoorden opgeschreven. (vragenlijst toegevoegd)

De vragen zijn gericht op de kernwaarden je gezien en gehoord voelen, meedoen, samen eten en drinken, kans om nieuwe dingen te leren etc. Deze kunnen aangevinkt worden door de deelnemer of niet anonimiteit. De vragenlijst meegeven naar huis is geen optie, dit is in het verleden gebeurd, echter kwamen de lijsten niet terug. De enquête door een in te zetten onafhankelijk persoon is geen optie, het wantrouwen van onze doelgroep is groot, de schade en trauma door alle omstandigheden meegemaakt in het verleden, dient bij leertrainingcentrum Talent zeker in acht genomen te worden.

Alle deelnemers hebben deelgenomen in de evaluatie in november, door ziekte 2 deelnemers in de maand maart niet.

Uitgezet in maart: 12 waarvan 10 ingevuld (door ziekte 2 deelnemers)

Uitgezet in november: 11 waarvan 10 ingevuld. (ziekte 1 deelnemer)

Bijlagen

- tevredenheid november 2025
- tevredenheid maart 2025
- uitslag tevredenheid ouders juli 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De score die behaald is zoals door de deelnemers aangegeven is goed, het cijfer over de tevredenheid is een 8.5. over de begeleiding varieert het cijfer van een 7 tot een 10. Van belang vind ik de bolletjes die ingevuld kunnen worden m.b.t. de kernwaarden. 3 deelnemers geven aan niet mee te eten in de groep, dit klopt, ondertussen is dit naar 2 gedaald, ik weet ook welke kinderen/jongeren niet mee eten en wat de reden is. Daar is een gegronde reden voor.

1 deelnemer geeft aan er niet bij te horen niet samen te werken en dat ze zich niet vrij kan bewegen, logisch als je net gestart bent en je toch meedoet aan een meting ervaar je wellicht dat je niet vrij bent in het bewegen, hetgeen feitelijk betekent, ik heb een eigen rooster, de begeleider is steeds in nabijheid, ik heb taakjes, dus ik kan niet zomaar weggaan dus niet vrij bewegen.

De letterlijkheid vanuit ASS is altijd weer een confrontatiemomentje. Ik kan me niet vrij bewegen roept meteen bij mij een soort paniek, gelukkig weet je door de kleinschaligheid van ons bedrijf, welk handschrift bij elk kind hoort. Hoezo anoniem invullen!? Hoe weet je dan wie niet tevreden is? Maar vooral hoe kunnen we ervoor zorgen dat je wel blij en tevreden wordt.

Een mooie score, een afspiegeling van hetgeen er gebeurt, waarom kom je naar Talent, wat brengt het je. Vele zaken zijn genoemd door de individuele deelnemers, hierin kunnen we aflezen dat maatwerk functioneert en het de individuele deelnemers iets brengt.

De saamhorigheid, het samenwerken en daarnaast de structuur van vaste roosters geeft houvast in het leven van onze doelgroep.

Als team hebben we de resultaten besproken en zijn we tevreden over de uitkomst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Zoals al beschreven bij 3.1. hebben we een rustig 2025 beleefd, zowel de doelgroep als de begeleiders bij Talent, geen incidenten, natuurlijk wel eens een meningsverschil en anders denkende. Ook wel eens een kwajongensstreek maar waar we voor gestaan hebben in 2024 is gelukkig omgeslagen naar geen incidenten.

De rust zoals we wensen en graag willen uitstralen is teruggekeerd. Dankzij het team die de rust bewaard heeft, de-escalatie heeft toegepast, steeds gemeld heeft en gereflecteerd en vanuit gezond kijken en handelen de betrokken hulpverlening steeds heeft gemeld dat er een nieuw diagnostisch onderzoek moest komen.

Door intensieve intervisie in het team toe te passen, ons kwetsbaar op te stellen en open en eerlijk zijn in ons handelen, te kunnen reflecteren waarom we doen zoals we het doen op persoonlijk niveau zijn we minder kwetsbaar en kennen we onze en de valkuilen van een ander, er kan eenvoudiger een interventie toegepast worden en het team durft sneller hulp in te roepen van een collega.

We gaan ervan uit dat er in 2026 ook geen incidenten voor gaan komen die gemeld moeten worden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst printen we uit en hangt op het prikbord zodat we wekelijks/maandelijks weten wat we moeten doen, een planbord. nieuwe acties maken we aan en vervolgens komen ze weer terug op de agenda. Een zeer effectief middel.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een samenwerkingspartner zoeken of een overname kandidaat.

Kleinschalige zorg blijven bieden aan kinderen/jongeren die door het systeem thuis komen te zitten/schoolweigeraars en langdurige thuiszitters.

Eens per maand Intervisie/refereerbijeenkomsten blijven volgen en uitvoeren. Het team sterker en bewuster maken.

De deelnemers laten uitstromen naar school of een veilige werkplek.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Intervisie in het team.

Kleinschaligheid en kritisch blijven op nieuwe instroom.

Trainingen en refereerbijeenkomsten blijven volgen met het team.

Feestje vieren omdat we bijna 20 jaar bestaan.

Zorgen dat we ook voor de provincie Groningen, het Rigg, een samenwerkingspartner zijn.

8.3 Plan van aanpak

1e dinsdag van de maand team.

Februari: plan van aanpak en activiteiten bedenken voor het 20 jarig jubileum.

Alle medewerkers inschrijven registerplein MBO. (is in werking gezet)

Medewerkers overzicht van de refereerbijeenkomsten gestuurd.

Blijven meedoen aan de FLZ studie academie rondom onderwijs op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 evaluatie blik van buiten
enquête blik van buiten
- 3.3 per
- 5.1 evaluatie deelnemer
 - afsluiting ouders zomervakantie
 - evaluatie deelnemers juni 2025
 - vragenlijst evaluatie doelen deelnemers 2025
 - evaluatie ouders tevredenheid vragenlijst
 - evaluatie / inspraak ouder/ deelnemersraad december 2025
- 5.3 inspraak maandagmiddagen februari 2025
 - inspraak opa en oma dag
 - inspraak april 2025
 - inspraak afsluiting zomer 2025
 - inspraak halloween 2025
 - inspraak kerst 2025
 - inspraak sinterklaas 2025
- 5.5 tevredenheid november 2025
 - tevredenheid maart 2025
 - uitslag tevredenheid ouders juli 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gelezen en opdracht naar stagiaire voor team vergadering kwaliteit

blusmiddelen controle, EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: brandbeveiliging geweest en alles gecontroleerd

Controle noodplan december 2025

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

bespreken meldcode in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

inspraak sinterklaas 20-11-2025

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Blik van buiten enquête

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

Ouderraad/ Deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

inspraak kerst

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

aed controle

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: + intervisie

inspraak kerst

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Refereerbijeenkomst thema werken in onderwijs en zorg

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 09-12-2025 (Afgerond)

ehbo koffer controle

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

tevredenheid meten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Refereerbijeenkomst thema Geneesmiddelencommissie

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: verkeerd in systeem

Controle noodplan november 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)

Controle noodplan oktober 2025

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Refereer thema KINGS

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

inspraak nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: halloween

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 05-09-2025 (Afgerond)

Controle noodplan augustus 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 03-09-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)

zomerafsluiting met ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)

Controle noodplan juni 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)

inspraakmoment afsluiting voor de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

meldcode sturen aan alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-06-2025 (Afgerond)

actueel medicijnoverzicht opvragen ouders/ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-06-2025 (Afgerond)

actueel medicijnoverzicht opvragen ouders/ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-06-2025 (Afgerond)

Refereer thema Gendervraagstukken

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

evaluatie/ inspraak roosters

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

indienen jaarverantwoording DigiMV2024

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

opa en oma dag/ familie dag

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)

inspraak april 2025

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Refereerbijeenkomst thema Slaap

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: wegens omstandigheden niet afgerond

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Controle noodplan april 2025

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Controle noodplan maart 2025

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

tevredenheid meting bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

klachtenprotocol deelnemers klachtenprocedure website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-03-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-03-2025 (Afgerond)

uitdeelbrief klacht naar ouders/ deelnemers sturen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 29-03-2025 (Afgerond)

klachtenprotocol deelnemers klachtenprocedure aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

uitdeelbrief deelnemers aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)

checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

Refereerbijeenkomst Gezond werken in de jeugdhulp en het onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

Controle noodplan februari 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)

opfris cursus meldcode door alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)

meldcode sturen aan alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)

free e-learning probleemgedrag/ monique

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Refereerbijeenkomst Diagnostiek en behandeling van ARFID

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: l, m, l en m hebben de bijeenkomst gevolgd

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

teamvergadering/ inspraak deelnemers thema avond

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

thema avond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Inspraak maandagmiddag activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Controle noodplan januari 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

nieuwe klachtenformulier ouders sturen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 25-01-2025 (Afgerond)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)

klachtenreglement aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

vluchtplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

blusmiddelen controle, EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**vluchtplan oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Controle noodplan januari 2026

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

website up daten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

teamvergadering + intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

teamvergadering + intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

teamvergadering + intervisie

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

refereerbijeenkomst De rol van leefstijl in de jeugdhulp

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

workshop boetseren inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

workshop herinneringsboek maken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

checklist bedrijfshygiene invullen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

tevredenheid meting bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

BHV herhalingcursus

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

voor 20 jarig bestaan een "feestje " bedenken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

excursie vogelopvang

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

refereerbijeenkomst thema KOPP/KOV

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

workshop snijtechnieken

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

indienen jaarverantwoording DigiMV2025

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

aed controle

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

noodplan uitwerking up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

evaluatie/ inspraak roosters

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

inspraak april 2026

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

actueel medicijnoverzicht opvragen ouders/ deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

meldcode sturen aan alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

inspraakmoment afsluiting voor de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

zomerafsluiting met ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

refereerbijeenkomst; thema Armoede

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

inspraak nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

refereerbijeenkomst; thema Complexe echtscheidingen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

inspraak sinterklaas 20-11-2025

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

tevredenheid meten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

ehbo koffer controle

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

bespreken meldcode in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

blusmiddelen controle, EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

refereerbijeenkomst; thema Vroeginterventie

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

inspraak kerst

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Ouderraad/ Deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Blik van buiten enquête

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

jaarlijkse update RIE

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2027
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2027
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2027
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

noodplan uitwerking up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

teamvergadering + intervisie

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bespreek in het team in hoeverre er noodzaak is om over het incidenteel toepassen vrijheid beperkende maatregelen nader te beschrijven (zie in werkbeschrijving opmerking bij 1.3.4)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Bij het schrijven van het jaarverslag is er goed gereflecteerd op de opmerking vorig jaar i.v.m. Dwang in de zorg. dit jaar is zonder incidenten verlopen zoals de lezer kan ervaren.

voor 20 jarig bestaan een "feestje " bedenken

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026

Geldt voor locatie(s): leer/training centrum Talent (2264)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026