

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

leer/training centrum Talent

leer/training centrum Talent

Locatienummer: 2264



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

leer/training centrum Talent

Registratienummer: 2264

Zuiderdiep 210, 7876 AL Valthermond

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68152388

Website: <http://www.leer-zorgboerderijtalent.nl>

Locatiegegevens

leer/training centrum Talent

Registratienummer: 2264

Zuiderdiep 209, 7876 AL Valthermond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Per 1 oktober 2017 heeft Dhr. Gaasbeek door ziekte afstand genomen van leerzorg boerderij Talent 4you, hij heeft het bedrijf weer overgedragen aan mij, de vorige eigenaresse en starter van de zorgboerderij Lieneke Talens. De speelruimte, bewegingsvrijheid die ik na 10 jaar zorgboerin bedacht had in september 2016 was van zeer korte duur. Maar nu is het feit daar !!! ik moet weer omkeren, alles weer laten herleven, de herziening, de voortgang, de groei en zorgen voor ontwikkeling bij een dynamisch bedrijf met een nieuwe nog beter toepasbare ten naam stelling, **leer training centrum "Talent"**

Voor de kinderen en de jongeren is er weinig verandert, zij blijven komen op de dagen en de uren zoals in ieders zorgplan is verwerkt.

De ouders/ verzorgers zijn middels een nieuwsbrief op de hoogte gesteld net als Bezinn, stichting en vereniging, Landbouw en zorg en er is een mail uitgegaan naar de instellingen, organisaties, gemeentes etc. waar we professioneel verbinding mee hebben.

De eerste 3 maanden zijn voor de kinderen en jongeren relatief rustig verlopen, de medewerkers hebben zich hiervoor enorm ingezet. Rondom de dossiervorming was er veel blijven liggen door de ziekte heer Gaasbeek, de eerste maanden moesten alle dossiers op orde worden gebracht met nieuwe begeleidingsplannen en doelen. Verder zijn er in deze periode gesprekken geweest over de individuele kinderen met hun ouders en zorgverleners en regievoerders.

Met collega Monique ga ik weer heel nauw samenwerken en samen met een top team, Malou, Jolanda, vrijwilliger Rens en vrijwilliger John gaan we er weer voor.

De eerste stappen zijn weer gezet, nieuwe bedrijfsnaam (leer/training centrum Talent) contracten ondertekend, gesprekken met ouders, hernieuwde kennismakingen met andere disciplines, volop acties. In en om de boerderij is er rust.

December is altijd een vermoeiende maand, zowel voor de ouders, begeleiders als voor " onze" doelgroep kinderen en jongeren, het lijkt altijd een soort racen tegen de klok, Sintmaarten, Sinterklaas, naar de landbouwbeurs in Assen, sneeuwpret, Kerst en dan nog Vuurwerk en oliebollen, eigenlijk veel teveel voor de groep in het ASS spectrum, maar ja, wij kunnen het niet veranderen, we zetten ons in om in en rond de boerderij en het schooltje zo weinig mogelijk extra spanning te creëren.

Natuurlijk merken we al dat in het schooltje werken de laatste weken van het jaar meer stress opleverde. Gelukkig kon de aandacht ook even gaan naar spekkedikken bakken en kerstbomen zagen, beide projecten zeer geslaagd, spekkedikken waren heerlijk, jammer dat de worst op was !!!! worstvretertje was geweest. Geweldig hoe de deelnemers volledig zelfstandig prachtige kerstbomen gemaakt hebben.

Het lunch café waar we in oktober weer mee zijn gestart op de donderdag verloopt goed, na de start hebben we elke week 8 gasten ontvangen, het menu was gevarieerd evenals het publiek. Een aantal deelnemers zijn verantwoordelijk voor de samenstelling menu's , inkoop,bereiding, tafels dekken, afruimen, financiën en de pr. etc. Sinds 5 weken geeft een moeder van een deelnemer als vrijwilliger tot ieders tevredenheid, leiding en sturing aan dit groepje, natuurlijk is Lieneke nog steeds aanwezig op de achtergrond, het geeft haar in elk geval de ruimte om ook weer even in het schooltje bij de jongsten aan te schuiven.

Het boerenleven ligt ook even stil, de aardappels liggen in de schuren wel liggen er nog tonnen suikerbieten in het veld. Een deelnemer heeft zijn tractor rijbewijs gehaald en zou het liefst de hele dag ploegen, culiveren, poten, oogsten maakt niet uit als er maar een machine bestuurd kan worden.

We hebben bezoek gehad van Bezinn (zorgboeren noord Nederland) waar we bij zijn aangesloten. We kregen een cliëntadministratie controle, we hadden alles keurig voor elkaar en kregen hiervoor een goedkeuringsbrief voor in ons kwaliteitssysteem. Er is een eigen verklaring bewaren cliënt gegevens en zorgdocumenten getekend, alle dossiers hebben we op orde wanneer er controle komt. Lieneke en Monique hebben regiobijeenkomsten en ledenvergaderingen van BEZINN bijgewoond.

Er is een nieuwe zandbak geplaatst op de boerderij. Omdat er een jonge groep kinderen is ontstaan op de boerderij vinden we het belangrijk dat ze ook nog kunnen spelen en hun motoriek op deze wijze kunnen ontwikkelen.

Lieneke, Jolanda en Monique hebben een conferentie bijgewoond over de ontwikkelingen rondom professionalisering. Het werkveld van jeugdhulp en jeugdbescherming is volop in beweging.

Tijdens de conferentie stonden actuele thema's en de laatste ontwikkelingen rondom professionalisering in jeugdhulp en jeugdbescherming centraal. In workshops gingen we samen met andere collega's ermee aan de slag. De SkJ registratie gaat een belangrijk onderdeel worden van professioneel werken.

We vinden het belangrijk als team hard te werken aan professionaliteit en zullen ook meerdere keren per jaar zoals we al jaren doen bijgeschoold worden. Monique en Lieneke hebben een Training in Hoogeveen gevolgd van netwerk ZON samenwerking SBB deze training was gericht op het begeleiden/coachen leerlingen in het MBO verder is er getraind om de bevoegd te worden examens te beoordelen voor deze leerlingen/stagiaires MBO 4

Er heeft weer een ouderraad plaatsgevonden, kort is het kwaliteitssysteem besproken en het is voor Talent belangrijk te horen of er verbeterpunten zijn omtrent de begeleiding van de kinderen. Er wordt weer een thema avond georganiseerd in 2018.

2 huisbezoeken individuele kinderen, met ouders, hulpverleners en leerplicht, inventarisatie doelen, wensen, kansen en mogelijkheden, tevens de problematiek en hindernissen in kaart gebracht.

Overleg met de plaatselijke basisschool om mee te werken aan een participatieproject voor 2 van de oudere deelnemers.

Overleg ouders en sociaal team B/O over 1 van de cliënten.

Intake/kennismaking met een nieuwe deelnemer/ouders en hulpverleners, hulpvraag in kaart gebracht. Mogelijkheden onderzoeken voor een plaatsing door de week i.v.m. thuiszitten.

Overleg met de regievoerder, jongere/ouder/verzorger/pleegzorg/accare over de kansen en mogelijkheden begeleid wonen traject.

Gesprek met opleidingsinstituut en leerling over de voortgang van de leerling.

Overleg en begeleiding/training van medewerker J en L. i.v.m. thuisbegeleidingstraject die we onder supervisie Accare uitvoeren van 1 van de deelnemers.

Gesprek met de SBO de Aventurijn i.v.m. alle kinderen die geplaatst zijn bij "Talent" verantwoordelijkheden, ingeschreven wel/niet. Leerplicht etc.

Groot overleg, alle disciplines over 1 van de cliënten.

Overleg centrum jeugd en gezin, ouders en hulpverlening over de verlenging indicatie.

Evaluatie centrum jeugd en gezin/accare, ouders en hulpverlening i.v.m. de jongste deelnemer.

Op uitnodiging Bezinn, uitleg gegeven aan de inkoopmedewerkers gemeente Coevorden over de kwaliteit van zorg die geleverd wordt en welke producten er ingekocht kunnen worden en hoe de producten geborgd worden in kwaliteit.

Overleg opleiding, voortgang leerling/stagiaire

Sinterklaas viering met de jongste kinderen

Overleg school over 1 van de leerlingen.

Gesprek met de SBO de Aventurijn i.v.m. lesmateriaal voor de kinderen die ingeschreven staan bij deze school.

Overleg ROC Drenthe College i.v.m. leerproblemen 1 van de cliënten en mogelijkheden en kansen om 2 dagen te studeren bij leer training centraums "Talent"

Risico-inventarisatie door medewerker Stigas.

Groot overleg i.v.m. uitschrijving leerling bij de Atlas

Evaluatie sociaal team en deelnemer over vervolg traject bij "Talent".

Gezamenlijke kerstlunch met ouders en kinderen/ tevens een inspraakmoment.

Registratie SBB voor het MBO niveau 4 leerlingen, SAW, specifieke doelgroepen/jeugdzorg.

Sollicitatiegesprek nieuwe medewerkster.

Kortom veel gebeurtenissen de afgelopen maanden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het waren 3 drukke, hectische maanden waar de zaken die waren blijven liggen weer opgepakt moesten worden, opnieuw structureren, arbeidsovereenkomsten, functioneringsgesprekken, K.v.K wijzigen, bijsturen en aanvullen in programmering, dossiers controleren, aanvullen, zorgplannen schrijven, ouder gesprekken etc. er was door ziekte en weinig overdracht naar de collega's veel blijven liggen. Een punt van aandacht het kwaliteitssysteem, daar waar we onder mijn supervisie een audit hadden in juni 2016 en een keurmerk behaalden was alles door de overname over en uit, alles moest opnieuw opgestart en betaald. Er moesten hernieuwde kennismakingsgesprekken komen met andere disciplines, organisaties en instellingen, kortom volop acties. In korte tijd alles weer rechtgezet en alles weer zoals het was het oude vertrouwde. Een nieuw personeelslid wordt in februari geïntroduceerd zodat we nog beter individuele begeleiding kunnen bieden.

Wat ik ervan geleerd heb??? niets, in vertrouwen geef je je bedrijf over aan een van je medewerkers, je blijft zelf als ZZP-er aan het werk, ziet toe hoe er zaken anders gaan onder de nieuwe directeur, prima, maar dat een ziekte zo keihard kan toeslaan bedenk je van te voren niet. Gelukkig had ik het bedrijf in zijn oorspronkelijke staat al in 2 gesplitst en heeft mijn collega Monique gelukkig haar eigen draai aan haar onderneming kunnen geven.

Waar ik me nu mee bezig hou is professionalisering van het bedrijf, middels mijn SKJ registratie en de vooraanmeldingen van de andere werknemers hoop ik in staat te zijn een stevig bedrijf neer te zetten met een hoog kwaliteit en uitstekende zorgverlening.

2018 betekend verder professionaliseren, nadenken over de toekomst van het "onderwijs" gedeelte, rondkijken hoe we de participatieladder voor de oudste deelnemers verder kunnen uitschuiven en vooral met plezier en enthousiasme werken met de doelgroep.

Ik ben tevreden over het ondersteunend netwerk, er zijn verschillende netwerken waar ik gebruik van kan maken, de huisarts, GGZ contactpersoon Accare, contactpersoon gem. Borger-Odoorn, de wijkagent, niet te vergeten ouders van kinderen/jongeren, en de collega's allen hebben een hoge mate van deskundigheid.

Het doel vorig jaar oktober was, neem het bedrijf weer terug, dit is gelukt met keihard werken, er zijn geen kinderen/jongeren en/of ouders weggebleven, er zijn geen collega's en/of vrijwilligers weggegaan, kortom dit doel is grandioos gehaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Leer/ training centrum "Talent" is een kleinschalige zorgboerderij die zich van maandag tot vrijdag richt op kinderen en jongeren die door omstandigheden geen onderwijs kunnen volgen en of daar niet fulltime naar toe kunnen. Het gaat hier om kinderen/jongeren met pittige gedragsproblematiek, ASS, ADHD, ODD, hechtingsproblematiek of combinaties hiervan. Van maandag t/m vrijdag biedt "Talent" kinderen/jongeren aangepast onderwijs of een programma rondom dagbesteding. De deelnemers groep bestaat op dit moment uit kinderen / jongeren van 7 jaar en ouder, de groep valt te splitsen in de groep basisschoolleerlingen (5 kinderen,) 4 jongeren die vallen in de categorie middelbare scholieren en 4 jongeren in de leeftijd van 18 tot 22 jaar. Sinds oktober is er een jongen van 10 geplaatst, er zijn geen kinderen/jongeren vertrokken. Wel staan er 2 jongeren leeftijd 17 en 18 jaar op de lijst geplaatst te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de deelnemers groep zijn weinig veranderingen, door het aanbod, het bieden van educatieve/schoolse activiteiten aan de verschillende doelgroepen, basisschool, middelbare school en 18 plus, kunnen we stellen door de aanvragen die we wekelijks krijgen dat er een grote behoefte is aan dit soort plaatsen. Deze kinderen/jongeren zouden anders de zogenaamde thuiszitters zijn met weinig tot geen perspectief. De deelnemers passen bij ons aanbod van zorgactiviteiten, Vanuit mijn werken in het MBO onderwijs, de ervaring met het eerste kind die werd aangemeld, 12 jaar en niet meer gewenst op school hebben deze groep kinderen bij ons bedrijf een eigen plaats gekregen en door de loop der jaren gehouden, elk kind heeft recht op onderwijs zegt de grondwet, dus ook de kinderen en jongeren die door hun probleemgedrag niet passen in de reguliere en speciale scholen.

Wij streven er naar elk kind een individueel zorg/schooltraject te laten doorlopen, met altijd als doel terugkeren naar school, of dit haalbaar is ??? soms komen we na 3 jaar maatwerk tot de conclusie dat school niet haalbaar is en er andere mogelijkheden onderzocht moeten worden.

Over ontwikkelingen van de deelnemer valt niet altijd een voorspelling te doen waar het tot zal leiden, in het zorgplan koersen we op kleine stapjes vooruit, de toevoeging van 2 bladzijdes rekenen naar 3 kan goed verlopen, dat het kind vervolgens in zijn vrije tijd verkeerde acties doet en in aanraking komt met justitie komt het onderwijsprogramma niet altijd ten goede. ook traumatherapie kan een stagnatie geven in het leertraject en de doelen die gesteld zijn niet haalbaar meer maken. De jongste doelgroep zit in het " schooltje"zoals we het noemen, een klein, geluidarm gebouw, structuur en prikkel arm waar individueel met een begeleider gewerkt wordt. soms moeten we door de ervaring een kind hier vandaan halen en in een aparte ruimte in de boerderij plaatsen i.v.m. de overlast die hij anderen bezorgd, zodat deze niet aan leren toe komt.

Daar waar ik in het verleden nog wel eens startte met een traject zonder dat de financiering geregeld was, heb ik wel geleerd dat een geldige/geschikte indicatie zoals wij het wenselijk vinden in ons bezit moet zijn voordat het traject gestart wordt.

Dit betekent concreet dat allen in het netwerk, ouders, zorgverleners, school, leerplicht en de regievoerders het eens moeten zijn over het te starten traject.

Op dit moment is er geen ruimte voor nieuwe kinderen/jongeren

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Van oktober tot en met december is de werknemerslijst niet veranderd, met die opmerking dat de heer Gaasbeek geen onderdeel meer uitmaakt van het team/directie. Met de medewerkers zijn functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken gehouden. De medewerkers zijn overgegaan naar een andere CAO en hebben beide een aanpassing gekregen in hun functieprofiel van ass. naar begeleider, de salarissen zijn hier naar aangepast. M.b.t. de tevredenheid over het werken bij leer training centrum Talent kan gesteld worden dat medewerkers tevreden zijn over de nieuwe taken/verantwoordelijkheden en daarbij horende salaris. Er wordt meer overleg gevoerd, men raakt beter op elkaar ingespeeld er is veel ruimte voor feedback en vragen. Elke dag is er een half uur in tijd vrij gepland om over de dagelijkse zaken na te praten. Ook wordt door de werkgever aangegeven dat kinderen/jongeren alle voorrang hebben op de dag, maar dat na 15.00 uur de werkgever telefonisch, per app of mail altijd een luisterend en adviserende rol kan hebben. Medewerkers doen allen mee aan teamuitjes, teamoverleg, scholing en aanmelding voor het SKJ. Alle medewerkers hebben een jaar contract, 1 van de medewerkers volgt het traject werken en leren niveau 4.

in de 3 maanden dat ik zelf weer werkgever ben kan ik niet anders zeggen dan dat ik blij ben met de medewerkers, Monique als ZZP-er, Marlou en Jolanda, allen zijn behept met het virus "kinderen en Jongeren die aan de kant gezet zijn in het onderwijs nog kansen te bieden om actief mee te doen" en niet achter de voordeur te belanden.

Kortom een gemotiveerd team, die kansen en mogelijkheden aangrijpt om deze doelgroep te ondersteunen in hun ontwikkeling passend bij hun leeftijd en beperking, en altijd op zoek naar kansen en mogelijkheden.

De vacature die per oktober al vrij was is per februari 2018 ingevuld.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de periode oktober tot en met december waren er 3 stagiaires actief bij leer training centrum Talent, 1 jonge meid van 17 jaar die de opleiding helpende welzijn niveau 2 volgt, een jongeman van 24 jaar opleiding 2e jaar SAW specifieke doelgroep en medewerker Jolanda, specifieke doelgroep niveau 4, afronden in 1 leerjaar.

Taken:

Allen verrichten taken behorend bij het niveau van de opleiding, in overeenstemming met de begeleidende docent vanuit het opleidingsinstituut.

Eisen

1. Kennis

- heeft kennis van en affiniteiten met de doelgroep die de zorgboerderij bezoekt.
- heeft kennis van de sociale kaart van de omgeving.
- beschikt over kennis over arbo- milieu- en kwaliteitszorg
- niveau 3, bij voorkeur activiteitenbegeleiding

2. Zelfstandigheid

- verricht de werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen, protocollen, procedures en gemaakte afspraken
- heeft de dagelijkse verantwoording

3. Sociale vaardigheden

- beschikt over sociale vaardigheden, met name over tact naar het cliëntsysteem en naar collega's
- kan empathisch luisteren, onderhandelen en duidelijk een boodschap overbrengen.
- kan deelnemers stimuleren en motiveren bij het aanbrengen van structuur en het corrigeren bij ruzies en onacceptabel gedrag.
- heeft een collegiale instelling
- kan feedback geven en ontvangen.

4. Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

- is medeverantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde ruimtes en materialen en dient deze ook mee te onderhouden.

5. Uitdrukkingsvaardigheid

- geeft informatie in begrijpelijke taal over kunnen brengen aan het cliëntsysteem
- beschikt over een goede schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid t.a.v. de verslaglegging in het integraal zorgdossier, rapportage ed.

6. Bewegingsvaardigheid

Oplettendheid

- is oplettend tijdens direct deelnemers contact, zowel verbaal als non-verbaal.
- observeert en signaleert gedrag van de cliënt.

7. Overige functie eisen

- beschikt over een cliënt gerichte attitude en spant zich in om zich de zorgvisie en de richtlijnen van de gedragscode eigen te maken en eraan te handelen.
- beschikt over een beroepshouding conform de beroepscode.
- heeft affiniteiten met de doelgroep
- beschikt over doorzettingsvermogen
- is betrouwbaar en integer
- moet ordelijk en hygiënisch werken dit ook in verband met het bereiden van de warme maaltijd.
- kan methodisch werken
- moet beschikken over coördinerende vaardigheden
- beschikt over een collegiale instelling
- werkt resultaat- en oplossingsgericht

Met alle stagiaires worden evaluatie en voortgang gesprekken gehouden. duidelijk is dat stagiaires zelf verantwoordelijk zijn voor hun eigen leerproces. Stagiaires schrijven reflecties over hun dagelijkse activiteiten en worden op deze manier gestimuleerd om tot inzicht te komen over hun manier van werken en verbeterpunten aan te brengen daar waar nodig.

Stagiaires worden uitgedaagd in een klein dynamisch team mee te denken en mee te doen en te ervaren dat ieders inbreng van belang is voor het werken met de doelgroep.

Stagiaires worden gekoppeld aan de verschillende medewerkers om op deze manier inzicht te krijgen in taken en bevoegdheden, de wisselwerking tussen medewerkers en stagiaires wordt op deze manier optimaal benut, het krijgen van feedback van de stagiaire en op deze manier uitgedaagd worden om de stagiaire van feedback te voorzien.

Met de stagiaire worden wekelijks of 2 wekelijks voortgang en begeleidingsgesprekken gevoerd.

Feedback van 1 van de leerlingen heeft er toe geleid dat er vaker een teamuitje gepland gaat worden, dit in het kader elkaar ook eens ontmoeten in een ontspannen en relaxte sfeer.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De 2 vrijwilligers werken al een aantal jaren met de doelgroep op de boerderij, tot zover zijn we blij en tevreden over hun inzet, de kinderen/jongeren die met deze vrijwilligers werken geven in evaluaties aan tevreden te zijn over de begeleiding. de vrijwilligers werken altijd onder aansturing van de directie en of andere medewerkers. een vrijwilliger is bij "Talent" een extra bonus medewerker, die het verschil maakt in de dagbesteding door het traject individueel te maken.

2 vrijwilligers zijn 1 dag aanwezig, de andere vrijwilliger 3 halve dagen, allen werken met een vrijwilligersovereenkomst, 2 hebben een VOG, 1 is in aanvraag en allen krijgen een km vergoeding en/of onkostenvergoeding.

We hebben 2 vrijwilligers, 1 vrijwilliger les ondersteuning, de vrijwilliger is gekoppeld aan 1 deelnemer en werkt onder supervisie van de zorgboerin. 1 vrijwilliger werkplaats, de vrijwilliger is ook gekoppeld aan 1 deelnemer en werkt onder supervisie van de zorgboerin, per 1 december is er een nieuwe vrijwilliger in het zogenaamde lunch cafe traject.

Werkzaamheden:

Signaleert behoeften en mogelijkheden van cliënten aan de hand van observaties en gesprekken met cliënt en bespreekt dit met de begeleiding;

Begeleidt de cliënt bij de uitvoering van het activiteitenplan;

Draagt zorg voor het voorbereiden van activiteiten;

Dient de activiteiten zelf te kunnen leiden;

Evalueren van de activiteiten met begeleiding;

Bewaakt het proces en let daarbij op veiligheid, het elkaar in de waarde laten en probeert een gezellige sfeer te scheppen;

Zorgt voor het in goede staat houden van de middelen en materialen;

Opruimen en schoonmaken van de werkplaats/ woonkamer/ keuken;

Meldt wanneer er iets kapot is of moet worden vervangen.

Wanneer er problemen zijn meld de vrijwilliger dit meteen aan de leiding, elke keer wordt er aan het eind van een activiteit geëvalueerd hoe het is gegaan.

Ons team is stabiel er zijn geen wisselingen van vrijwilligers. We werken al jaren met hetzelfde team vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het personeel zet zich voor 100 procent in, het is soms lastig om met de doelgroep te werken, de deelnemers laten met regelmaat onvoorspelbaar gedrag zien, dit uit zich met name door niet te willen werken aan de schoolse/educatieve activiteiten, hetgeen hoort bij de problematiek van de doelgroep, deze kids zijn niet zomaar uitgesloten van onderwijs. Soms wordt er een beroep gedaan op de expertise en de verantwoording van Lieneke om in te springen om deelnemers tot orde te manen en tot actie over te gaan.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel allen hebben MBO + en HBO + afgeronde opleidingen.

allen zijn of geregistreerd SKJ of hebben en vooraanmelding gedaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We nemen deel aan datgene wat hoort bij onze professie, zo zijn we naar de dag van de jeugdzorg geweest, De SKJ registratie stond centraal en het werken aan kwaliteit. Ook dit jaar zullen we daar waar mogelijk en waar een zinvol aanbod is aansluitend bij de wens van het team meedoen aan training rondom deskundigheid. Verder bezoeken we de bijeenkomsten van Bezinn, uitwisseling van de leden staat hierbij centraal. Bij elke deelnemer/cliënt hoort een regievoerder die de indicatie stelt en controleert/evalueert op de gestelde doelen en de haalbaarheid hiervan. het uitwisselen met regievoerders, hulpverleners, ouders, sociale team leden etc. zorgt ook voor de kennis uitwisseling van het team.

1 van de medewerkers volgt de opleiding MBO specifieke doelgroep en gaat dit afronden in 2018.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

bhv cursus- lieneke talens, monique saadhoff, jolanda willig, Marlou Massier, met succes afgerond

cursus training werk- en praktijkbegeleiders - Ontwikkelingsgericht beoordelen, lieneke talens, monique saadhoff, met succes afgerond

Dag van de Jeugdprofessional in Assen, Monique, lieneke, Marlou en Jolanda

Ontwikkelingsactiviteiten, overleg met andere disciplines, school, regievoerders, GGZ, Accare, Yorneo, sociaal team, i.v.m. de casuïstiek en de doelen van de individuele kinderen. In deze ontwikkelingsactiviteiten zijn vooral problemen rondom ASS. thuisbegeleiding, hechting problematiek, relaties broertjes/zusjes etc. besproken. Deze activiteiten worden door Monique en Lieneke bijgewoond.

ledenvergaderingen Bezinn, informatie avonden Bezinn

Autisme geef me de vijf bijeenkomst(Jolanda Willig) met succes afgerond

evaluatie gesprekken met ouders en andere betrokkenen

teamvergaderingen waarin intervisie, het werken met de doelgroep, probleemherkenning en hoe te handelen, maandelijks.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Niveau 4 SAW/specifieke doelgroep etc. is een vereiste om te werken met de doelgroep, kennis, houding en vaardigheden staan hierbij centraal.

Specifieke opleiding/ trainingsdoel: we denken aan, 2 daagse training beroepscode, richtlijnen en tuchtrecht via combinatie, opleidingsinstituut, met meedoen geeft recht op 23 registerpunten SKJ, het geregistreerd zijn en blijven voor de SKJ vraagt discipline en scholing dat is waar het de komende jaren over gaat. dat is ook waar we ons de komende periode mee moeten bezig houden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De dag van de jeugdprofessional in Assen was een leerzame dag. Het werken aan kwaliteit in ons vakgebied is een vereiste, deze dag stond in het teken van kwaliteit, wat is kwaliteit en hoe werk je eraan, interessante discussies tussen de verschillende werkvelden die aanwezig waren. De SKJ registratie was 1 van de onderwerpen, er blijken nog maar weinig mensen SKJ geregistreerd te zijn, in 1 van de workshops werd uitgebreid stil gestaan bij het invoeren van de ontwikkeling in de portfolio die je hebt bij registratie. Ook wij gaan hier mee aan de slag, het geregistreerd zijn is een must, aan de kwaliteit als geregistreerde jeugdzorgwerker werken ook, dat is wat ons te doen staat in de komende jaren, daarmee is scholing en ontwikkeling geborgd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden 1 keer per jaar officiële gesprekken gehouden met alle ouders/verzorgers, van het minderjarige kind. soms aanvulling van de regievoerders en/of andere hulpverleners, veelal omdat we werken met een complexe doelgroep, school/ leerplicht maakt van ook onderdeel uit van de gesprekken. dit i.v.m. de leeftijd en leerplicht. in deze begeleiding/evaluatie gesprekken worden de doelen/voortgang van het individuele kind besproken, hiervan wordt een verslag gemaakt en hieraan worden nieuwe doelen gekoppeld. Dit verslag wordt tevens gebruikt voor een nieuwe indicatie die aangevraagd wordt door ouders. Voor sommige kinderen/jongeren zijn er regelmatig evaluatiegesprekken, dit is meestal een verzoek vanuit de regievoerders, aan deze gesprekken zijn meestal meerdere disciplines gekoppeld, veelal zijn dit de kinderen/jongeren waar een complexe problematiek de achtergrond is. Vaker en intensiever contact over doelen en voortgang, soms per 3 maanden.

Met de jongeren 15 plus hebben we eens per jaar samen met ouders een voortgangs/evaluatie gesprek, ook hier kan de regievoerder/leerplicht/GGZ of Accare aanschuiven voor aanvullingen, doelen etc.

Met de 18 plus jongeren is ook jaarlijks een evaluatie moment met ouders, dit in het kader participatie/werk etc.

Gesprek over functioneren teamleden door de ogen van de deelnemers.

Aanwezig: R, J, E en M

Gespreksleider: Lieneke

d.d. 20 februari.

Aangezien we altijd over jullie, in het kader zelfredzaam zijn, assertiviteit, conflicthantering, kortom jullie functioneren, wil ik graag van jullie horen wat je van de begeleiding vindt. De uitkomsten kan ik weer bepreken met jullie begeleiders bij een team, of functioneringsgesprek. Het is voor het team ook belangrijk te weten waar sterke en minder sterke kanten zijn in het team en ook hij wij kunnen ontwikkelen.

Samenwerken:

Je luistert goed naar wat anderen te zeggen hebben.

Mo goed, Mar, vold, Lie, goed, Co. G/V

Je schat in wat anderen wat je wel/niet kunt zeggen

Mo. Mar. Lie, Co. Goed

Je deelt kennis met ons

Mo. Goed, Mar, O/V/ Lie, goed, Co. Weten we nog niet

Je neemt uit jezelf taken op je bij drukte en/of uitval van anderen

Mo. Goed, Mar. V/G/ Lie, teveel, Co. Goed

Verantwoordelijkheid

Je werkt zelfstandig

Mo. Goed, Mar. V/G Lie. Goed, Co, Goed.

Je schat risico's in en onderneemt actie

Mo, goed, Mar. O/V Lie. Goed, Co. V/G

Assertief

Je begint uit jezelf een gesprek en stelt vragen

Mo. V, Mar. O/V/ Lie. Goed, co. V/G

Feedback

Je hebt doorzettingsvermogen

Allen goed

Invoelend en sociaal handelen

Je draag bij aan een positieve sfeer op de groep

Allen goed

De conclusie is dat de jongens zich vrij voelen om te praten over hoe ze de verschillende teamleden ervaren.

De uitkomst voldoet aan de verwachting die ik had van de verschillende teamleden m.b.t. houding en gedrag.

Dat ik persoonlijk de goed beoordeelde lijst heb gekregen komt mede doordat ik 2 keer per week met de groep werk.

Het verslag zal in het volgende teamoverleg voorgelegd worden en gaat onderdeel uitmaken van de functioneringsgesprekken met de individuele teamleden.

Met alle kinderen/jongeren zijn individuele evaluatie gesprekken geweest, dit verslag is onderdeel van het dossier. in alle evaluaties wordt gewerkt met een standaard formulier.

2 huisbezoeken individuele kinderen, met ouders, hulpverleners en leerplicht, inventarisatie doelen, wensen, kansen en mogelijkheden, tevens de problematiek en hindernissen in kaart gebracht.

Overleg ouders en sociaal team B/O over 1 van de cliënten.

Overleg met de regievoerder, jongere/ouder/verzorger/pleegzorg/Accare over de kansen en mogelijkheden begeleid wonen traject.

Gesprek met de Aventurijn i.v.m alle kinderen die geplaatst zijn bij "Talent" verantwoordelijkheden, ingeschreven wel/niet. Leerplicht etc.

Groot overleg, alle disciplines over 1 van de cliënten.

Overleg centrum jeugd en gezin, ouders en hulpverlening over de verlenging indicatie

Evaluatie centrum jeugd en gezin/accare, ouders en hulpverlening i.v.m. de jongste deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst voldoet aan de verwachting die ik had van de verschillende teamleden m.b.t. houding en gedrag.

Dat ik persoonlijk de goed beoordeelde lijst heb gekregen komt mede doordat ik 2 keer per week met de groep werk.

Het verslag zal in het volgende teamoverleg voorgelegd worden en gaat onderdeel uitmaken van de functioneringsgesprekken met de individuele teamleden.

Uit de evaluaties jongste kinderen kunnen we concluderen, dat deze groep liever in de tuin/werkplaats of de keuken actief is, kortom de praktische vaardigheden. In het schooltje, rekenen, Nederlands, topografie, geschiedenis etc. geven ze aan dit niet zo leuk te vinden. De meeste kinderen in de basisschoolleeftijd geven wel aan dat ze liever veel vriendjes hebben en dat die mogelijkheid er meer op school zijn dan op de boerderij. Ze geven aan zich op hun gemak te voelen, vertrouwen te hebben in de begeleiding en zich veilig en vertrouwd voelen.

Leerpunten vanuit hun eigen perspectief moet gezocht worden in, meer zelfstandig willen werken. kinderen geven verder aan dat de begeleiding geduld moet hebben en niet achter ze aan moet lopen.

Bijna dagelijks wordt er door de begeleiding geevalueerd over de jongste deelnemersgroep, dagelijks worden er in de persoonlijke schriften notities gemaakt om zo de overdracht naar de collega's helder en inzichtelijk te maken en gepoogd aan te geven wat deze dag wel gewerkt heeft en wat niet, dit is geen garantie dat het de volgende dag op dezelfde manier ook werkt.

Een leerpunt en verbeterpunt is dat kinderen/jongeren duidelijk gemaakt moet worden dat de persoonlijke begeleider dezelfde rechten heeft dan Lieneke, ieder kan/moet sturing geven aan het leerproces, als dit stagneert kunnen ook de medewerkers ouders bellen en aangeven dat het kind naar huis komt i.v.m. het ongewenste gedrag.

Voor de jongste kinderen zijn we in gesprek met de plaatselijke basisschool om onze doelgroep actief te laten oefenen en meedoen met laag drempelige activiteiten, de denken valt aan sport/gymles/ muziek les etc.

In het team wordt binnen kort een protocol opgesteld waar grenzen liggen m.b.t. ongewenst, op welk moment ouders gebeld gaan worden, de wijkagent of anderen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een inspraak moment voor ouders was de kerstviering, een samenzijn met de kinderen/jongeren door een gezamenlijke lunch, deze is voorbereid en klaar gezet door de doelgroep, verder was er een kort intermezzo voorbereid door 2 kinderen samen met de begeleider. Onder de maaltijd werd door medewerkers met ouders en kinderen aan tafel geëvalueerd over de afgelopen periode en was er het moment om zaken in te brengen die aandacht behoeven.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders gaven aan zeer tevreden te zijn over de contactmomenten, hetzij via de mail/telefoon en door de nieuwsbrief maar vooral de haal en breng momenten om even kort te sluiten hoe het met hun kind gaat en waar we op moeten letten. Ouders gaven aan het gezellig en leuk te vinden om met alle ouders bijeen te zijn, de groep jongeren te zien, hoe ze met elkaar omgaan, hoe actief ze geweest waren met betrekking tot de kerstlunch. Er werd uitgewisseld hoe het met de kinderen op school verliep en waar ze tegen aan lopen buiten de schooltijden om, hoe het op de boerderij ging.

We hebben een ouderraad die 2 keer per jaar bijeenkomt, onderwerpen zijn o.a.. kwaliteit, veiligheid, meewerken bij activiteiten etc. Een van de tips om in de verslagmelding weekendactiviteiten en de doordeweekse activiteiten apart te benoemen in het verslag.

Een voorstel uit de ouderraad was om eens per jaar een thema avond te organiseren b.v pesten, gebruik social media.

Ook zou het wenselijk zijn ouders te trainen in een "keukentafel" gesprek, i.v.m. indicatie die maar per jaar gaan. Hoe kun je daar goed voorbereid in gaan? Iedereen is hier enthousiast over, ouders lopen ook er tegen aan dat ze elke keer het gevoel hebben dat ze opnieuw moeten bewijzen dat hun kind iets heeft.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de periode okt.- dec. hebben we geen tevredenheidslijsten rondgestuurd naar ouders. Door de overname moesten alle dossiers opnieuw bij langs gelopen worden om te controleren of ze compleet zijn en waar nodig aangevuld worden met de benodigde documenten. Nieuwe documenten aanmaken voor het kwaliteitssysteem, veel papierwerk rondom overname. Dit is inmiddels afgerond en kunnen we starten met een nieuw jaar. Ouders zijn tevreden hoe het met hun kind gaat op de boerderij, wanneer er problemen zijn, ontevredenheid of wat dan ook trekken alle ouders aan de bel, er is een korte lijn naar ouders toe.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Staat gepland 5 maart zie actielijst

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

risico en inventarisatie op locatie

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 25-12-2017
Actie afgerond op: 25-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Rie adviseur van Stigas is op locatie geweest op 13-12-2017 en heeft een rapportage gemaakt die is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

opstellen uitdeelbrief klachtenreglement

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 25-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: is uitgedeeld aan ouders en deelnemers

opstellen klachtenreglement cliënten

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: 25-12-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2018
Actie afgerond op: 14-12-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plannen scholings/ cursus maken

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

protocol opstellen i.v.m. ongewenst gedrag n.a.v. de schoolgang

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018

dossier controle

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

afspraken maken scholing, cursusaanbod

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

controle machines werkplaats

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

inspraakmoment in de vorm van een enquête via de mail

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

noodplan up to date houden en bespreken met deelnemers

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

inlezen nieuwe wet avg

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

inventarisatie avg

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Opstellen plan van aanpak AVG traject

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018

Encryptie software installeren, beveiligd mail versturen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018

verwerkingsregister opstellen avg

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 10-04-2018

inspraakmomenten inplannen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

thema avond hoe bereid ik me voor op het keukentafelgesprek en welke communicatieve vaardigheden kan ik gebruiken om e.e.a. goed ui te leggen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

ouderraad

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018

clientenraad

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018

Procedure datalekken maken en privacy statement

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018

nieuwe toestemmingsformulieren maken avg

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

jaarverantwoordingzorg invullen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

aed controle

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018

functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

actualisatie bhv

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

regiobijeenkomst bezinn trex

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 26-06-2018

inspraakmoment afsluiting voor de zomervakantie

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 19-07-2018

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2018

regiobijeenkomst bezinn zorgboerderij 22

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018

Beschrijf uw werkwijze en dien uw Werkwijze in ten behoeve van de eerste schriftelijke toetsing. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

inspraakmoment kerstafsluiting

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Voor volgend jaarverslag: Vermeld de zorgzwaarte en vanuit welke wet de zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

evaluatie gesprekken deelnemers

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

blusmiddelen controle, EHBO doos

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019

actueel medicijnoverzicht opvragen ouders/ deelnemers

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019

jaarlijkse update RIE

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

informatiebrief nieuwe deelnemers toesturen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

nieuwe klachtenreglement in kwaliteitssysteem toevoegen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

klachtenreglement toevoegen aan bijlages nieuwe klanten

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: toegevoegd aan bijlages voor nieuwe deelnemers

opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ingeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat dubbel in de lijst

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat dubbel in de lijst

thema avonden plannen

Verantwoordelijke: L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat dubbel in de lijst

controle brandveiligheid

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	1 lamp vervangen noodverlichting speelhof, noodplan goed neergehangen, nooduitgangen vrij, brandblussers allemaal in orde, noodverlichting in orde.

evaluatie gesprekken deelnemers

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	05-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Evaluatie met de deelnemers 15 jaar en ouder d.d. 5 maart 2018 evaluatie met 6 deelnemers, Kom je graag naar de boerderij? 6 keer, ja, leuk en veilig, vertrouwd, ik wil nog wel 10 jaar hier komen, gezellig. Wat vind je het leukst om te doen Creatief bezig zijn, koken, in de werkplaats, met Bernier helpen, de groep op dinsdag en woensdag, alles wat ik op mijn rooster heb, de schoolse dingen Wat vind je minder leuk ? Schooltje, nederlands, als ik me verveel, praten over gevoelige onderwerpen Wat moet er voor je veranderen? Niks Wat vind je van de begeleiding? Goed, leuk, aardig, Voel je je veilig en prettig op de boerderij? Ja Wat vind je van de anderen kinderen? De jongsten zijn soms heel vervelend, veel lawaai, schreeuwen, de oudsten zijn leuk, we hebben goed contact. Heb je vrienden/vriendinnen op de boerderij? Ja uit de groep van dinsdag en woensdag zijn vriendschappen ontstaan, ook vanuit het met elkaar koken en/of creatief bezig zijn. De uitkomst is positief, de jongeren voelen zich gehoord, veilig en vertrouwd, leren van elkaar en met elkaar er zijn vriendschappen ontstaan en ze voelen zich gewaardeerd. Wat we hiervan leren is in elk geval dat groepswerk een belangrijke factor is, dat de jongeren veel uit de gesprekken leren en hun zelfbeeld en zelfvertrouwen hierdoor groeit. Evaluatie met de deelnemers leer training centrum "Talent" Valthermond 5 maart 2018 De deelnemers hebben met begeleiding de evaluatie formulieren ingevuld. Kinderen beneden de 12 jaar gaven de volgende antwoorden. Vragen en antwoorden kom je graag naar Talent Alle 5 de kids gaven een ja Wat vind je het leukst om te doen In de werkplaats, buiten spelen, met lieneke koken of bakken, rekenen, schrijven en buiten voetballen Wat vind je niet leuk Taal De begeleiding 4 x leuk, 1 x gaat wel. Op de boerderij voel ik me, prettig, gaat wel, vervelend 5 x prettig Wat vind je van de andere kinderen ? leuk, gaat wel, vervelend 3 x leuk, 1 x gaat wel, 1 x vervelend Samenvattend, de kinderen vinden het leuk op de boerderij, voelen zich prettig en vinden andere kinderen wel eens vervelend, het liefst spelen de kinderen buiten, werken ze in de werkplaats of in de keuken. De schoolse activiteiten is omdat het "moeten" is maar liever niet, taal hebben bijna alle kids een hekel aan. Over de begeleiding zijn de kinderen over het algemeen tevreden. De uitslag komt overeen met wat wij aan ervaring en kennis hebben door het werken met de kinderen. Opvallend is dat heel duidelijk naar voren komt dat de praktische vaardigheden op nummer 1 staan m.b.t. de aangeboden activiteiten.

tevredenheid deelnemers

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	05-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	31-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Oefening vluchtroute/brandveiligheid Leer/training centrum Talent 6 maart 2 keer per jaar wordt de vluchtroute doorgenomen, de picto's benoemd, moeten kinderen een vragenlijst invullen over dit onderwerp en wordt de route gelopen met de individuele kinderen. We doen dit individueel om instructie en oefening goed te laten verlopen i.v.m. de complexiteit van de groep. Alle jongste kinderen hebben de route met begeleiding gelopen en de toets gemaakt. Allen wisten de picto's te benoemen en aan te wijzen. De verzamelplaats en hoe daar te handelen is ook uitgebreid besproken. Ook is heel duidelijk gemaakt dat spullen achter blijven en niet opgezocht of meegenomen kunnen worden. Met de oudsten is het vluchtplan doorgenomen en is er in het gebouw een inspectie ronde gehouden, brandblussers, EHBO koffer, de brandmelders geïnspecteerd en zijn de deuren geopend met het draaislot, verder is er goed gekeken of alle vluchtdeuren goed doorgankelijk waren. Bij de speelzolder werd geconstateerd dat een bordje los was geraakt en ergens achter is gezet. 1 brandmelder boven moet vervangen worden. Iedereen is weer bijgepraat en opgeleid met de instructies voor "wat te doen bij brand" Actie: Brandmelder vervangen Bordje vastzetten op de juiste plaats Afgerond 7 maart 2018

blusmiddelen controle, EHBO doos

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	nieuwe EHBO koffer aangeschaft, blusmiddelen controle uitgevoerd op 12-3-2018

Regio-overleg Bezzinn Drenthe Z-O

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	13-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	deze regiobijeenkomst werd gehouden op eigen locatie. notulen worden toegevoegd aan kwaliteitsmap

Workshop Privacywetgeving, algemene ledenvergadering Bezzinn

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	20-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

algemene ledenvergadering bezzinn

Verantwoordelijke:	L. (Lieneke) Talens
Geplande uitvoerdatum:	21-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	deze avond stond in het teken van de nieuwe wet op de privacy en hoe hiermee om te gaan, er werd een workshop gegeven.

actueel medicijnoverzicht opvragen ouders/ deelnemers**Verantwoordelijke:** L. (Lieneke) Talens**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Hallo ouders, De wetten en regels van het kwaliteitssysteem zijn behoorlijk aangescherpt, zo ook bij het gebruik van medicatie. Graag medewerking voor het volgende: we willen graag van ieder kind dat medicijnen gebruikt een medicijnverklaring/ medicijnpaspoort, deze is op te halen bij de apotheek. Elke jaar moeten we een up to date verklaring in ons dossier hebben. Dus ook al heb je vorig jaar eentje ingeleverd, graag een nieuwe!! In verband de nieuwe wet op de privacy willen we jullie vragen om het emailadres van Hotmail niet meer te gebruiken, leezorgboerderijtalent@ziggo.nl is beter beveiligd!! Vriendelijk bedankt. Groetjes Team Talent

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een goed systeem, je bent vaak druk met werken met de deelnemers omdat dit de prioriteit heeft, wanneer we weer een blik werpen op de actielijst wordt je eraan herinnert dat er acties zijn en dat we die weer moeten gaan plannen. Leerpunt is vaker op de actielijst te kijken, af en toe wordt dit vergeten, dan staan er weer teveel acties op en moet je weer veel in korte tijd doen, actielijst in de keuken hangen zodat je wekelijks of maandelijks hierop kan kijken.

De agenda invullen met de acties

taken overdragen naar collega's en/of stagiaires.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gezien de geschiedenis van overdracht en het weer terug nemen van het bedrijf, blijft mijn wens het de komende periode rustiger aan te doen.

Gezien de dynamiek en de hectiek van de afgelopen periode heb ik nog geen beeld hoe het bedrijf er over 5 jaar uitziet.

Wat wel duidelijk is dat leer-training centrum "Talent" de komende jaren een kleinschalig initiatief blijft, we blijven zorg/school/training bieden aan de kinderen/jongeren die van school verwijderd zijn. we hebben de nodige expertise en netwerken opgebouwd de afgelopen jaren.

actief zijn met het SKJ registratie systeem

De oudere jeugd zullen we vaker in de zogenaamde "participatietrajecten " actief laten zijn, hier zullen we zelf projecten voor starten. tuin onderhoud bij ouderen, het lunch café, een winkeltje, meedoen op de "gezonde"schoolplein etc..

Aangezien we met indicaties PGB/Zin werken en veelal de indicaties afgeven worden voor 1 jaar blijft het moeilijk personeel aan het bedrijf te verbinden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Blijven ontwikkelen. Ervoor zorgen dat Leer training centrum Talent dezelfde kwaliteit blijft leveren als dat we gewend zijn. hopen dat de gemeentes de juiste keuzes maken en deelnemers op de boerderij laten blijven komen.

maatwerk leveren, gericht op elk individu, zorgen dat de indicaties toereikend zijn.

werken met een gemotiveerd/professioneel team

Gebruik maken van de SKJ registratie

Kwaliteitssysteem, onderhouden en bijhouden.

Samenwerken met andere disciplines en de regievoerders een belangrijke rol geven.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

maatwerk leveren voor elk individu, middels de zorgdossiers en individuele leer/zorg arrangementen, steeds nieuwe doelen stellen en zorgen voor een methodische cyclus.

Zorgen dat het team de spirit heeft en houdt, studiedagen/intervisie/een dagje uit, deze taak overdragen aan een collega.

participatie van leer training centrum "Talent" in het dorp, uitnodigen lunchcafe, mee eten, samen zijn geeft een positieve uitstraling.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.