

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Zorgtuinderij Wijnen

Locatienummer: 467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17169592

Website: <http://www.wijnenperkplanten.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuinderij Wijnen

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wijnen Perkplanten & Zorgtuinderij is een glastuinbouwbedrijf, waarin dagbesteding wordt geboden aan mensen met een beperking. (verstandelijk en/of psychisch).

De eerste helft van het jaar zijn we voornamelijk bezig met de voorbereidingen, het verkoopseizoen en het opruimen van de perkplanten. We kweken eenjarige perkplanten (zomerbloeiërs). Eind april start de (particuliere) verkoop van het perkgoed, aangevuld met kuip- en hangplanten.

Na de (bouwvak)vakantie worden de overwinterruimtes in orde gemaakt, waar klanten hun planten kunnen stallen voor de winterperiode.

(oktober t/m mei) Wij zorgen voor de juiste temperatuur en het geven van water. Op verzoek van de klant, kunnen we de planten snoeien, overpotten en/of bijmesten. De meeste klanten komen hun planten voor de winterstalling zelf brengen en ophalen. Voor een gedeelte van onze klanten verzorgen wij het vervoer van de planten met onze vrachtwagen.

In het najaar worden er violen verkocht.

Onze deelnemers helpen ons mee met alle voorkomende werkzaamheden in en om de kas. Het werk in de kas staat voorop. Naast de vele werkzaamheden m.b.t. de perkplanten en/of de overwinterstalling zijn er diverse andere werkzaamheden. De kas wordt verwarmd met een bio-massakachel. Hierin worden houtsnippers gestookt, waardoor water wordt verwarmd. Dit warme water loopt door een buizensysteem door de kas waar het de warmte afgeeft. De voorraadbunker kan met een heftruck gevuld worden. Regelmatig helpen onze deelnemers met het rijden van houtsnippers met de kruiwagen, deze worden dan op de lopende band omgekiept en komen via de lopende band in de voorraadbunker. Trots zijn onze deelnemers dan als het lekker warm is in bv. de kantine omdat zij hiermee hebben geholpen. De kachel wordt regelmatig door een van de deelnemers schoongemaakt. Bloempotjes worden door onze klanten teruggebracht en later door onze deelnemers op maat gesorteerd, waarna deze worden ontsmet voor hergebruik.

Daarnaast zijn er allerlei klussen m.b.t. onderhoud en/of nieuwe werken maken die gebruikt worden in of om het bedrijf. Huishoudelijke werkzaamheden, zoals poetsen, boodschappen, tafel dekken/afruimen, een enkele keer iets bakken voor bij de koffie of samen soep koken.

We bezorgen iedere week samen met de deelnemers een weekblad. De krantjes en eventuele folders worden voor het bezorgen gevouwen.

Voor ons bedrijf staat een container voor het inzamelen van kleding. Dit voor de stichting Aziankidssupport. Onze deelnemers maken regelmatig de container leeg en controleren of de zakken heel en dicht zijn. Wanneer er voldoende zakken verzameld zijn worden deze met onze vrachtwagen weggebracht. De stichting ontvangt een kg-prijs voor de kleding, deze wordt besteed aan allerlei goede doelen. (voor meer informatie zie www.aziankidssupport.nl)

Vanzelfsprekend maken we tijd voor gezellige dingen zoals, knutselen om bv. de kantine gezellig aan te kleden rondom de jaargetijden/thema's, iets maken voor Vader/Moederdag. Ook samen spelletjes spelen, uitstapjes bv. jaarlijks naar de kermis, vieren van verjaardagen, carnaval, sinterklaas en kerst. wandelen etc. Ieder jaar besteden we aandacht aan; wat te doen bij brand en herhalen we allerlei onderwerpen m.b.t. EHBO.

Voor meer informatie zie onze site www.wijnenperkplanten.nl

Onze doelstelling is het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen. We betrekken onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten, accepteren hen zoals ze zijn en gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemer. Indien nodig worden de werkzaamheden en/of materialen aangepast aan de beperking van de deelnemer.

We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig en gewaardeerd voelt. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen en kan hij of zij zichzelf zijn. Vanuit dit uitgangspunt worden er allerlei activiteiten aangeboden. Indien mogelijk worden er nieuwe dingen aangeleerd, maar vnl. proberen we hetgeen wat de deelnemers zich eigen hebben gemaakt in stand te houden door het begeleiden/stimuleren en herhalen van

diverse activiteiten. Indien er sprake is van geleidelijke achteruitgang wordt hier uiteraard rekening mee gehouden en indien nodig activiteiten en/of materialen en begeleiding hierin aangepast.

We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig voelt in de groep en zien er op toe dat een ieder correct met elkaar omgaat. Door de komst van klanten/vertegenwoordigers/buurtgenoten/familie e.d wordt de deelnemer gestimuleerd om met anderen om te gaan, en worden sociale vaardigheden mede geoefend.

We hebben een vaste groep deelnemers met weinig verloop. We bouwen aan een langdurige relatie waardoor de deelnemer en hun ouders/verzorgers vertrouwd zijn/raken met ons als begeleiding en ons bedrijf. Voor een aantal deelnemers verzorgen wij het vervoer. Er is veel contact met ouders/verzorgers zowel bij het halen/brengen van de deelnemer, maar ook telefonisch en/of via mail. Iedereen is altijd welkom om een kijkje te komen nemen en/of samen met ons koffie te drinken.

Via onze nieuwsbrieven en jaarlijkse gesprekken n.a.v. verslaglegging is een ieder op de hoogte van de gang van zaken op de zorgtuinderij en het welzijn van de deelnemer.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het werk in en om de kas staat voorop in onze dagbesteding. De hoofdzaken in de kas zijn de winterstalling van kuipplanten (oktober t/m juni) en de opkweek en verkoop van eenjarige zomerbloeiers en kuipplanten (januari t/m juni).

Daarnaast vinden er allerlei activiteiten in de kantine plaats o.a. huishoudelijke activiteiten, knutselen, krantjes vouwen, gezelschapsspel etc.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Naast de activiteiten/werkzaamheden in en om de kas die jaarlijks terugkeren zijn we het afgelopen jaar nog volop bezig geweest met;

o.a. p.r.

Zondag 8 april hebben we deelgenomen aan Kom in de Kas. De nadruk op ons bedrijf lag op de zorg en de biomassa installatie, voor het stoken met houtsnippers om de kas te verwarmen. Het perkgoed was net opgepot en nog klein. Samen met 4 andere bedrijven in Someren hebben we de organisatie op ons genomen en de voorbereidingen getroffen. Het was een geslaagde open dag, mede door het goede weer en de vele bezoekers.

1 juli 2018 was het 25 jaar geleden dat wij het bedrijf hebben overgenomen van de ouders van Frank. o.a. vanwege dit 25-jarig jubileum hebben we eind april voor de start van ons verkoopseizoen een filmpje laten maken over en op ons bedrijf door de lokale omroep Siris. Bedrijf in Beeld: https://www.facebook.com/SIRISASTenSomeren/videos/1632017870239592/?hc_ref=ART-AuP82IU-FkueU7K0XntPvpAKcQow9_2BYigoU6SPG3oUYUfh3dVP8b7bcw_3ls&__xts__%5B0%5D=68.ARCI6BR2C_WD7F0u31b7JDxHBFHpKGYWIDMK5hHKA9mMsmn4QktLvtXB7_KrC_dZWRAzpAafgFOadslaViaSJD_s0-s6-Q_wJulLG7XWuVGi_-JaHBfHDcx6cK1cQlfCDA1j3p9rSjaMy7e8xUixAj_3-FXUKqmVy2x78CX5SUfuTPiyUjYn3xz05vFcuwif-vUAeMyfhh12vKelmwAYS-KXz6VyAV60vHCcVo&__tn__=FC-R

Tevens hebben we een spandoek laten maken met een tijdlijn van 1993 tot 2018, met foto's van ontwikkelingen op ons bedrijf in de afgelopen 25 jaar. Deze hebben we voor Kom in de kas opgehangen in onze verkoopruimte. (zie bijlage 1)

Zondag 2 september hebben we ons bedrijf gepresenteerd op het Foodfestival van ZLTO Someren. ZLTO Someren was dit jaar aan de beurt voor de oogstdankviering en heeft dit gecombineerd met het Zomers foodfestival. Een gezellig feestje, voor jong en oud met een drankje en proeverij van wat Agrarisch Someren te bieden heeft. Daarnaast haalden we geld op voor een goed doel in Kumi. Tijdens de organisatie was ik de contactpersoon m.b.t. tot zorg en kinderopvang. Tijdens het Zomers foodfestival hebben wij ons gezamenlijk gepresenteerd, onder het thema Sfeer proeven bij.....

Het laatste kwartaal van het jaar hebben we ons georiënteerd op de aanschaf van een A.E.D. We hebben diverse offerte's opgevraagd en mogelijkheden bekeken. We willen graag buiten ons bedrijf een A.E.D. hangen zodat deze ook door buurtbewoners e.d. toegankelijk is voor gebruik. We hebben ons ingeschreven bij meerdere lokale actie's om geld in te zamelen als bijdrage voor de aanschaf van een A.E.D. Momenteel hebben we een A.E.D. in bruikleen mogen ontvangen van Hartsafe regio.

Vernieuwing houtkachel.

We hebben afgelopen jaar een nieuwe houtkachel geplaatst, deze is zuiniger en schoner in gebruik. De nieuwe kachel is hoger vandaar dat het kasdek in de kachelruimte is verhoogd.

WMO

In de loop van dit jaar gaf de GGZ aan niet langer met onderaannemer schap te willen/kunnen werken. We hebben het traject van aanbesteding voor de Peelgemeenten doorlopen en voor desbetreffende persoon is de indicatie omgezet naar WMO. We hebben het softwareprogramma ONS aangeschaft, voor het berichtenverkeer, de facturatie van en naar de gemeente en de verslaglegging van de client. Nu voor 1 persoon, maar hierdoor kunnen in de toekomst meerdere deelnemers via WMO gebruik maken van onze zorgtuinderij.

Overgang Kwapp en audit.

Het kwaliteitssysteem is overgegaan op de kwapp. We hebben de werkbeschrijving ingevoerd en ingediend voor de schriftelijke toetsing voor de audit. We hebben naast de overeenkomsten met de s.v.b., onze eigen overeenkomst uitgebreid aan de hand van een voorbeeld uit de kwapp. Nu bevat deze overeenkomst meer inhoudelijke aspecten en is tevens de beeld en geluidverklaring hierin opgenomen. De audit heeft plaatsgevonden op 6 november j.l, waarbij alles goed is bevonden en ons certificaat Kwaliteit laat je zien verlengd is voor de komende 3 jaar.

Belangrijke aanpassingen in het afgelopen jaar in de kwapp, waren o.a. de invoering van het privacy reglement en de aanpassingen m.b.t. de klachtencommissie. M.b.t. het tevredenheidsonderzoek gaan we enkel door met ons eigen tevredenheidsonderzoek toegespitst op ons bedrijf. Vanzelfsprekend hebben we in de 1e helft van 2018 nog gebruikt, daarna konden we niet meer inloggen omdat we geen lid meer waren van SSZ. We vonden de bijdrage om zelf als bedrijf aan te sluiten bij Vanzelfsprekend niet opwegen tegen de meerwaarde van dit tevredenheidsonderzoek. Vandaar dat wij hebben besloten hier niet mee verder te gaan, ouders/verzorgers staan achter onze keuze en geven aan dat ze meer meerwaarde zien in ons eigen onderzoek dan in de digitaal uitvoering van vanzelfsprekend. Eind december hebben we de meldcode aangepast, deze is door gemaild omdat we hier nog enkele vragen over hadden, als we hierop een reactie hebben kunnen we deze afronden en toevoegen als bijlage.

Naast het werk hebben we afgelopen jaar op en om de zorgtuinderij samen met onze deelnemers ook vele andere dingen gedaan;

Carnaval: Vanwege een bezoek aan de radiostudio van de carnavalsvereniging is de traditie dat carnavalsvereniging De Meerpoel op vrijdag voor carnaval op bezoek komt op onze zorgtuinderij dit jaar komen te vervallen. Meerdere deelnemers hadden deelgenomen aan een fotopuzzel uit de carnavalskrant. Een van onze deelnemers had hiermee een carnavalspakket gewonnen wat wij voor hem op carnavalszaterdag in ontvangst genomen hebben.

Carnavalsmaandag hebben we met twee deelnemers deel genomen aan de optocht, en hebben aansluitend met de groep in het dorp samen koffie gedronken. We waren in de prijzen gevallen en zijn later op de middag met één deelnemer naar de prijsuitreiking geweest.

We hadden in februari een jubilaris, die 12,5 jaar werkzaam was op de zorgtuinderij. Op de dag zelf hebben we hierbij stilgestaan en heeft de jubilaris van ons een fotoalbum met foto's van de afgelopen 12,5 jaar ontvangen. De lunch hadden we in december 2017 al gecombineerd samen met de vorige jubilaris.

Vrijdag 9 maart hebben we deelgenomen aan NL-doet. Een aantal vrijwilligers hebben samen met ons en onze deelnemers een 3-tal overkappingen gemaakt. Deze worden in de kas gebruikt als aankleding voor onze koffiehoeke. In ons verkoopseizoen bieden we onze klanten gratis koffie en/of thee aan. Onze deelnemers hebben de taak om mensen te vragen of en wat ze willen drinken, en dit te serveren. (bijlage 2)

22 maart hebben we met de groep zwerfafval opgeruimd in de gemeente Someren in het kader van Nederland Schoon.

Eind april is een groep deelnemers en begeleiding van zorgboerderij de Lorr op bezoek geweest, Een deelnemer die dit jaar bij ons gestart is, is voorheen bij hen op die zorgboerderij geweest. Men kwam kijken hoe hij het bij ons heeft, ons bedrijf bekijken, koffie drinken en perkplanten inkopen voor de zorgboerderij.

Eind mei hebben we afscheid genomen van een deelnemster. In ons jaarlijkse gesprek hadden we juist besloten om de dagbesteding per juni uit te breiden, maar helaas werd de indicatie vanuit de ggz niet verlengd. We hebben nog meerdere malen contact gehad met gemeente en ggz om deze beslissing te heroverwegen maar vanwege andere standpunten vanuit de ggz is dit helaas niet gebeurd. Eind juli hebben we haar opgehaald en zijn samen met de groep koffie gaan drinken in de laatste week voor de vakantieperiode.

In juni hebben we de verjaardag en tevens afscheid gevierd van een andere deelnemster. Zij was al langere tijd door omstandigheden afwezig. Momenteel heeft zij haar dagbesteding binnen de woonvorm en wordt er gekeken naar een andere woonvorm waar het voor haar rustiger en passender zal zijn.

In juli en augustus hebben we diverse uitstapjes gemaakt, zodat een ieder aan bod is gekomen om mee te kunnen gaan. o.a. Beekse Bergen, Sigaren en Valkerijmuseum Valkenswaard, Klok en Peel museum Asten.

Eind augustus en begin september zijn we twee keer naar de Philips fruituin in Eindhoven geweest waar we een speurtocht door de fruitboomgaard hebben gelopen. Eind september zijn we met de groep naar Someren kermis geweest. Mensen met een beperking worden hiervoor door de gemeente uitgenodigd op de maandagmiddag, waarbij een ieder gratis in de attracties kan en deze op aangepaste snelheid draaien.

In september waren wij als begeleiding uitgenodigd op het 60 jarig jubileum van een van onze deelnemers op Kempenhaeghe. We zijn aanwezig geweest in de H.Mis en op het jubileumfeest. Als presentie zijn we op een later tijdstip met deze deelnemer vanwege het jubileum en een andere deelnemer vanwege zijn verjaardag naar het pannenkoekenhuis geweest. Tevens zijn we naar het feest geweest van het 5 jarig bestaan van het Thomashuis Ospeldijk. Eind september hebben we een deelnemer die een paar jaar geleden op de zorgtuinderij is gestopt vanwege verhuizing, met motor en zijspan opgehaald voor een ritje, een kopje koffie en een bezoek aan de zorgtuinderij.

In oktober hebben we in Asten met een aantal deelnemers deelgenomen aan de etalagewedstrijd. In de etalages hingen kunstwerken, waarvan op het deelnameformulier foto's stonden afgedrukt van een klein gedeelte van het kunstwerk. De opdracht was om de juiste foto en kunstenaar in te vullen bij de juiste winkel. Drie van onze deelnemers hebben een prijs in ontvangst mogen nemen. Wij zijn samen met de deelnemers naar de prijsuitreiking geweest om de prijzen op te halen.

In november zijn we in het ziekenhuis op bezoek geweest bij een deelnemster.

December

N.a.v. een vraag van een deelnemer tijdens het jaarlijks gesprek is Frank met desbetreffende naar de bioscoop geweest. We hebben samen sinterklaas gevierd. We zijn met een deelnemer naar de kerstmarkt geweest bij Thomashuis Ospeldijk, waar een van onze deelnemers woont. We zijn met de groep op bezoek geweest bij het Wasven waar een van onze deelnemers dit jaar is gestart met dagbesteding naast de dagen op de zorgtuinderij. We hebben van haar een rondleiding gekregen en hebben zo een beeld gekregen van de werkzaamheden daar. In de Gasterij hebben we ter afsluiting samen koffie gedronken.

Vanzelfsprekend hebben we samen met de deelnemers het jaar gezellig afgesloten.

Onze deelnemers hebben genoten van de diverse activiteiten zoals hierboven beschreven, een ieder op zijn of haar manier, de een uitbundig, de ander rustig. Het samen klussen, het verzorgen van de planten, de structuur van de dagindeling en de vaste begeleiding geven een iedereen vertrouwd en veilige basis om zichzelf te zijn.

We houden in onze begeleiding en het aanbod van activiteiten rekening met de mogelijkheden en beperkingen van onze deelnemers. Indien nodig passen we activiteiten en/of materialen aan zodat een ieder op zijn of haar manier mee kan doen. Door het werken in kleine groepen en met vaste begeleiding kunnen we iedereen naast het groepsgebeuren ook voldoende individuele aandacht schenken.

Er is regelmatig op allerlei manieren contact met ouders en/of verzorgers. Dit wordt door een ieder als prettig ervaren.

We streven er het hele jaar door naar om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, indien nodig aan te passen maar in ieder geval te handhaven, zodat een ieder plezier heeft in de dag en zich thuis voelt op ons bedrijf. Door het jaar heen zorgen we dat het kwaliteitssysteem wordt bijgehouden en we voldoen aan alle regels en eisen.

Ons ondersteunend netwerk bestaat vnl. uit de ouders/ verzorgers, en woonvormen waar onze deelnemers wonen. Hier kunnen we altijd terecht voor vragen en/of het uitwisselen van ervaringen. Ook kunnen we altijd een beroep doen op de opleidingen waarvoor we stageplaatsen aanbieden. Enkele keren per jaar hebben we contact met collega's zorgboeren uit de regio om met elkaar van gedachten te wisselen.

Het afgelopen jaar hebben wij een korte stag-plek ingevuld ter oriëntatie vanuit het V.M.B.O. Daarnaast heeft een 1e jaars leerling van Het R.O.C. Helmond, van eind april tot begin juli meegedraaid voor haar stage op onze zorgtuinderij.

Om lid te blijven van de Federatie hebben we contact opgenomen met het ZLTO, waar we ons begin 2018 weer bij hebben aangesloten, dit om op deze manier ons kwaliteitssysteem te behouden. Eind 2017 hebben we ons lidmaatschap vanwege grote contributieverhoging bij het SSZ opgezegd. We gingen er toen vanuit dat we in de toekomst geen deelnemers via de WMO zouden krijgen op onze zorgtuinderij. Ondertussen hebben we zelf als zorgtuinderij een contract met de Peelgemeenten voor de WMO zoals eerder beschreven.

Bijlagen

- tijdlijn 25 jaar Wijnen perkplanten
- foto NL-DOET

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben ons afgelopen jaar meer gepresenteerd naar de samenleving door o.a. de deelname aan Kom in de kas en het Zummers Foodfestival. Het is leuk om met andere bedrijven samen te werken en je bedrijf te kunnen laten zien. De meeste andere bedrijven hebben weinig raakvlakken met onze zorgtuinderij. Deelname hieraan is goed bevallen zodat we meer naamsbekendheid hebben verworven en meer mensen weten wat ons bedrijf, met name de zorgtuinderij inhoudt, maar heeft weinig of geen meerwaarde voor onze deelnemers.

We zijn tevreden over de gang van zaken op en rond de zorgtuinderij en met ons ondersteunend netwerk.

Terugblik doelstellingen 2018

Begin 2018 is er een deelnemer komen mee draaien, en heeft in de loop van het jaar de dagbesteding uitgebreid naar 3 dagen per week. Momenteel zitten we m.u.v. de woensdagochtend vol en zullen we in het vervolg een wachtlijst moeten gaan hanteren.

Onze doelstelling is om kleinschalig te blijven werken met maximaal 6 deelnemers per dagdeel.

Vanwege de verandering van het lidmaatschap van SSZ hebben wij besloten om ons lidmaatschap op te zeggen. Voorheen hebben we opgehouden voor cliënten vanuit de W.M.O. Gezien het feit dat we in 2017 onze deelnemers via onderaannemerschap en P.G.B. hadden en hierin voldoende mogelijkheden zien hebben wij besloten dat deze meerwaarde voor ons niet opweegt tegen de onkosten. Vandaar dat wij opnieuw aangesloten zijn bij de ZLTO om lid te kunnen blijven van de Federatie en ons kwaliteitssysteem geldig kunnen houden.

Echter zoals eerder beschreven heeft de GGZ besloten om niet meer te werken met onderaannemerschap en hebben we zelfstandig als zorgtuinderij contacten gelegd en een WMO contact afgesloten met de Peelgemeenten.

Onze doelstelling is en blijft om onze deelnemers een prettige en zinvolle dag aan te bieden in kleine groepjes onder vaste begeleiding. We willen hen op hun manier laten meewerken binnen ons bedrijf in een veilige en prettige omgeving. Om dit alles te bevestigen willen we ons kwaliteitssysteem handhaven.

We wilden ons in 2018 jaar verdiepen in Urban Farmers, een optie die we in 2017 vanwege het herstel van onze kas hebben moeten uitstellen. Echter toen wij in onze vakantie deze firma wilden bezoeken, bleek de kas in Venlo waar eerder het geheel werd gepresenteerd weg te zijn. Later hebben we contact opgenomen en zijn we eind december een kijkje gaan nemen bij arbeidstraining Vorsterhand in Sevenum, deze werken met het systeem van Urban Farmers. Wij vonden het bezoek aan Vorsterhand heel interessant en nuttig. Op deze manier kon je systeem in productie zien en ook het volledige proces. We zijn echter wel tot de conclusie gekomen dat onze deelnemers hieraan weinig bij kunnen dragen, gezien hun niveau, enkel in de voorbereiding, met het oppotten en zaaien. Dan zou het betekenen dat er best veel werk op ons zelf terecht komt, vnl. de teelt en het oogsten. En dat is, in combinatie met onze overige werkzaamheden, geen goede zaak want gaat het op beide vlakken ten koste van de kwaliteit. Wij zouden in de maanden april en mei en de maanden oktober en november weinig tot geen tijd hebben om alles voldoende aan te sturen en daar komt dan ook nog bij we heel erg gehecht zijn aan onze vaste vakantie. Op dit moment zou het voor ons geen aanvulling zijn maar een uitbreiding, terwijl wij kleinschalig willen blijven, zonder personeel. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat het systeem een positief effect heeft en alles in zich heeft om een volwaardig alternatief teeltsysteem te worden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2018 gestart met 12 deelnemers (49 dagdelen) uit 2 doelgroepen.

Onze dagbesteding bestaat uit groepsbegeleiding, en indien gewenst bieden we individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de WLZ d.m.v. PGB en onderaannemerschap, en vanaf 1 juli j.l. vanuit WMO.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen bijgekomen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers, wat dat betreft hebben we geen aanpassingen gedaan. Wel hebben er enkele wisselingen plaatsgevonden.

M.i.v. januari hebben we er gezamenlijk voor gekozen dat een deelnemer die woonachtig is in het Thomashuis, op donderdag in de even weken naar de zorgtuinderij komt en in de oneven weken deel neemt aan de Thomasdag in de woonvorm. Op deze manier is hij meer betrokken bij het gebeuren in en om de woonvorm.

M.i.v. januari is er een deelnemer bijgekomen die de dagbesteding in de loop van 2018 heeft uitgebreid tot 3 dagen per week.

M.i.v. van 1 juni is een deelnemster vanuit de GGZ gestopt omdat de indicatie niet werd verlengd. Een andere deelnemster is vanaf maart een hele tijd afwezig geweest i.v.m. ziekte/terugval en opname. Zij is in juni nog enkele keren geweest, we hebben toen haar verjaardag gevierd op de zorgtuinderij, later bleek dit ook haar afscheid te zijn. Het gaan naar de dagbesteding en andere situaties brachten voor haar teveel prikkels met zich mee. Op de woonvorm is dagbesteding geboden tot einde van het jaar, inmiddels is deze persoon verhuisd naar een voor haar meer passende zorginstelling met dagbesteding op het terrein.

M.i.v. september verviel voor een deelnemster de dagbesteding op maandag op een andere locatie. Zij heeft gekozen voor een andere dagbesteding in haar woonplaats. Hier kon ze minimaal starten voor 2 dagen per week, vandaar dat zij ervoor heeft gekozen 1 dag per week minder naar de zorgtuinderij te komen. Zodat ze 2 dagen per week naar haar nieuwe dagbesteding gaat, 2 dagen per week naar de zorgtuinderij komt en 1 dag per week in de woonvorm blijft.

Na de herfstvakantie is een leerling vanuit de Berkenschutse gestart als stageperiode op onze zorgtuinderij. Deze leerling kwam 1 dag per 14 dagen. Eind december is de stage geëvalueerd en verlengd. In 2019 blijft deze leerling via stage 1 dag per 14 dagen naar de zorgtuinderij komen. We hebben afgesproken dat wanneer er een dag vrij komt, deze leerling de 1e keus krijgt om indien er belangstelling is deze dag te gebruiken als aanvulling op zijn stage/werk.

Eind 2018 hebben we 12 deelnemers, waarvan 2 deelnemers met een psychische achtergrond, (8 dagdelen per week) 1 stagair/leerling (1 dag per 2 weken) en 9 deelnemers met een verstandelijke beperking. (39 dagdelen per week) Totaal 48 dagdelen per week bezet.

Momenteel zijn er 4 vrouwen en 7 mannen per week aanwezig. (de 8e man betreft de persoon die eens per twee weken komt)

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg, en de WMO.

4 deelnemers vallen onder ZZP 3, 2 deelnemers vallen onder ZZP 4, 3 deelnemer ZZP 5, 1 deelnemer ZZP 6, 1 deelnemer LGGZ F 125

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het algemeen hebben wij een vaste groep deelnemers en is er weinig verloop. Afgelopen jaar zijn er wel wat wisselingen geweest in onze deelnemersgroep, zoals U in het vorige gedeelte heeft kunnen lezen. Er zijn 2 deelnemers vertrokken en we hebben 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Dit alles is op een prettige manier verlopen. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, hier gaan we flexibel mee om. Als de deelnemer past in de bestaande groep en zelf graag naar de zorgtuinderij wil komen, gaan we daarvoor.

Onze doelstelling is vooral het aanbieden van een prettige en zinvolle dagbesteding in kleine groepen onder vaste begeleiding in een veilige en prettige omgeving. Het handhaven van het niveau door het herhalen en blijven aanbieden van diverse activiteiten is voor het grootste gedeelte van onze deelnemers het meest van toepassing. Er zijn ook enkele deelnemers waar gezien leeftijd en/of beperking de begeleiding

steeds meer gericht is op het aanpassen van activiteiten gezien een geleidelijke achteruitgang. Door het aanbieden van aanpassingen kunnen deze deelnemers blijven meedraaien in ons groepsgebeuren. We hebben het programma aangepast, door bv. meer zittende werkzaamheden aan te bieden, deelnemers die elkaar aanvullen samen laten werken bij bepaalde werkzaamheden. Dit bevalt prima op deze manier dus hier gaan we komend jaar mee door.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij een weekstage ingevuld ter oriëntatie vanuit het V.M.B.O, Varendonck College te Someren. Van te voren heeft er een kennismakingsgesprek plaats gevonden en op de laatste dag een evaluatiegesprek. Opdrachten vanuit de opleiding zijn samen doorgenomen.

Daarnaast heeft een 1e jaars leerling van Het R.O.C. Helmond, van eind april tot begin juli, twee dagen per week meegedraaid voor haar stage op onze zorgtuinderij. Vooraf hebben we een kennismakingsgesprek gehad, tussendoor evaluatiegesprekken en op het eind van de stage samen met de contactpersoon van de opleiding een eindgesprek.

De leerling vanuit het R.O.C. heeft de functieomschrijving die we gemaakt hebben voor stagiairs ondertekent. Hierin staat beschreven wat de taken en verwachtingen zijn van de stagiair. In 1e instantie heeft deze leerling meegedraaid om ons bedrijf en de deelnemers te leren kennen. Daarna heeft zij een gedeelte van de begeleiding op zich genomen onder ons toezicht, waardoor ze kon oefenen en ervaren hoe het is en waar op te letten bij de begeleiding van een of meerdere deelnemers. Vooral tijdens deze stageperiode zagen we vooruitgang in het initiatief nemen in de ruime zin van het woord.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben geen vrijwilligers en geen personeel in dienst.

Soms werken we met stagiaires, zoals in vorig punt beschreven, dit jaar korte periode's.

Wij zelf doen beiden al meer dan 16 jaar de begeleiding van onze deelnemers, onze ervaring en diverse kwaliteiten zorgen ervoor dat wij voldoende bekwaam zijn. We werken kleinschalig (maximaal 6 deelnemers per dagdeel) waarbij we samen de begeleiding verzorgen.

We hebben met Anders in Begeleiden een contract afgesloten. C is een ZZPer die ons bedrijf en een groot aantal van onze deelnemers kent. Wanneer wij onverhoopt afwezig zouden zijn kan zij de groep begeleiden. Dit is het afgelopen jaar nog niet van toepassing geweest. Het is prettig om op deze manier een bevoegd en bekwaam iemand in de buurt te hebben die indien nodig voor ons kan invallen. Mede hierdoor kan de dagbesteding altijd doorgaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij vinden het belangrijk om jaarlijks de E.H.B.O en B.H.V. bij te houden zodat het diploma verlengd wordt en we goed kunnen handelen indien nodig. Frank heeft begin 2018 de BHV opleiding gevolgd en zal hiervan ook jaarlijks de herhalingen bijhouden zodat het diploma geldig blijft.

Verder zijn wij er van overtuigd dat we momenteel voor onze doelgroep voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Mochten zich cursussen en/of workshops voordoen die op dat moment actueel en/of interessant voor ons zijn, doen wij daar zeker aan mee. (zie punt 5.2.)

Wanneer er een nieuwe deelnemer komt met een andere problematiek waarmee wij nog weinig ervaring hebben zullen we ons daar op dat moment in verdiepen.

Afgelopen jaar hebben we de bijeenkomsten van ZLTO bijgewoond in onze regio en zijn we met ons eigen studiegroepje, collega's zorgboerderijen uit de Peel regio een paar keer bij elkaar geweest om onderling dingen uit te wisselen. o.a. privacyregelement.

Door bovenstaande bijeenkomsten zijn wij afgelopen jaar voldoende op de hoogte geweest van het een en ander en zijn onze opleidingsdoelen behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Frank ; cursus BHV Toos herhaling BHV onderdeel Brand en ontruiming+herhalingslessen EHBO.

Toos ; januari 2018 cursus Autisme Ervaren en Verklaren door Frans Coolen.

Frank en Toos; maart workshop opzetten zakelijk facebook.

15 mei; Toos naar Zorgboerencafe bij Zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve in Biezenmortel, georganiseerd door het ZLTO

26 juni gesprek op het Thomashuis met iemand van huize Padua, waarbij gesproken is over autisme, het gedrag van een deelnemer en hoe hier duidelijk mee om te gaan.

18 september Toos naar Lezing over niet aangeboren hersenletsel (NAH) bij EHBO Asten.

Onder deze verzamelnaam vallen aandoeningen als een hersenbloeding, herseninfarct en tia's. Tijdens de lezing krijgen bezoekers meer te weten over deze aandoeningen, wat de kenmerken zijn en hoe hiermee om te gaan. Bezoekers worden door de gastspreker ook meegenomen in hoe het is om een dergelijke aandoening te hebben. Ruth Kempers is al geruime tijd werkzaam bij de Zorgboog als verpleegkundig expert op het gebied van NAH. Daarnaast is zij ketencoördinator van het NAH-netwerk in de regio Zuidoost Brabant en als gespreksleider betrokken bij Café Brein, maandelijkse bijeenkomsten voor mensen met niet aangeboren hersenletsel.

13 november Toos naar workshop Kwapp door ZLTO.

3 december Toos naar werkveldbijeenkomst R.O.C. Helmond in samenwerking met SSB. met als thema **begeleiden**; onderwerpen die aanbod zijn geweest:

* beginsituatie

* begeleidingsgesprekken voeren

* feedback geven

* vooroordelen

* begeleidingsstijlen

Dit overleg is om te werken aan deskundigheid en onafhankelijkheid van de begeleiders en beoordelaars in de praktijk. Deelname aan deze bijeenkomst zal dan ook opgenomen worden in de databank van deskundigheid van werkbegeleiders van het R.O..C. Tijdens het volgende werkveldoverleg op maandag 25 februari zal het thema **beoordelen** centraal staan.

Al bovenstaande cursussen en/of workshops zijn met goed gevolg afgesloten.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar houdt Toos de E.H.B.O en BHV bij. Frank volgt de herhaling voor de BHV.

Daarnaast zullen wij ook in 2019 deelnemen aan cursussen en/of workshops als deze voor ons relevant en/of interessant zijn. Geen specifieke doelen vooraf maar bekijken wat actueel is en op ons pad komt.

Toos gaat in februari naar de werkveldbijeenkomst op het R.O.C. met als thema Beoordelen, als vervolg op de vorige bijeenkomst van j.l. december met als thema Begeleiden. Beide thema's worden aangeboden door het R.O.C. in samenwerking met de S.B.B.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is prettig om af en toe deel te nemen aan workshops over diverse onderwerpen die in onze zorgtuinderij herkenbaar zijn. Tevens kan je bij deze bijeenkomsten van gedachten wisselen met collega's en/of andere deskundigen. Jammer is wel dat het meeste wat aan bod is gekomen, niet echt vernieuwend en dus al bekend was. We hebben dus geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van bovenstaande.

Zoals in vorig punt al beschreven zullen we ook in 2019 de BHV op peil houden en workshops volgen die op dat moment op ons pad komen en een aanvulling kunnen zijn voor onze kennis en doelgroepen.

Toos heeft zich ingeschreven voor de werkveldbijeenkomst op het R.O.C in samenwerking met het SBB die gegeven wordt in februari met het onderwerp Beoordelen van stage. Dit als vervolg op de bijeenkomst van afgelopen december.

Verder is er momenteel nog geen scholing gepland voor 2019.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar wordt er met de ouders/verzorgers een gesprek gepland waarbij het afgelopen jaar m.b.t. desbetreffende deelnemer wordt geëvalueerd. De deelnemer zelf, die het kan begrijpen en deel kan nemen aan het gesprek is hierbij aanwezig. Voor de meeste van onze deelnemers is dit te hoog gegrepen, met hen hebben we vooraf wel een gesprekje op een voor hen begrijpelijke manier. Hierin geven we aan dat we een gesprek hebben met hun ouders/verzorgers en geven aan waar we het over gaan hebben. We vragen dan altijd aan de deelnemer zelf of hij of zij vragen/wensen/opmerkingen heeft die hij/zij graag besproken wil hebben. We bepalen samen met de deelnemers en/of hun ouders/verzorgers of de deelnemer zelf wel of niet bij het gesprek aanwezig is.

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van ons verslag, het tevredenheidsonderzoek, en de evaluatie van het zorgplan. Tijdens het gesprek worden er samen nieuwe doelen gesteld voor het zorgplan, wat door ons wordt uitgewerkt en later met de notulen van het gesprek door ouders/verzorgers wordt ondertekend. Tijdens het gesprek worden tevens de algemene gegevens en het medicijnpaspoort

gecontroleerd of alles nog up to date is en indien nodig aangepast. Vragen/opmerkingen, wensen van ouders/verzorgers en/of de deelnemer zelf of vanuit ons als begeleiding worden samen besproken en indien gewenst worden hier acties en/of afspraken overgemaakt.

Uit deze evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is met de gang van zaken op en rond de zorgtuinderij. Deelnemers komen graag, ouders/verzorgers vinden het prettig dat ze op de hoogte worden gehouden van de gang van zaken, o.a. via onze nieuwsbrief. Mocht er tussendoor iets zijn wordt er direct contact opgenomen en een en ander samen besproken. Alle ouders/verzorgers vinden het belangrijk dat hun zoon/dochter het naar de zin heeft, zich prettig en veilig voelt en deel uit maakt van het groepsgebeuren. Een ieder heeft begrip voor het stellen van doelen voor het zorgplan en het evalueren hiervan, maar vinden dat minder belangrijk. Het welzijn van de deelnemer staat voor iedereen voorop.

We hebben momenteel 12 deelnemers, waarvan we dit jaar met/over alle deelnemers een gesprek hebben gehad met ouders en/of verzorgers. Er zijn ook gesprekken geweest met 2 deelnemers en begeleiding die in de loop van dit jaar de zorgtuinderij hebben verlaten.

Met de ouders/verzorgers van onze deelnemers heeft minimaal 1 gesprek plaats gevonden.

Bij 2 deelnemers die dit jaar gestart zijn hebben we twee gesprekken gehad, nl. een kennismakings/intake gesprek en een evaluatiegesprek. Ook bij de 2 vertrekkende deelnemers hebben er twee gesprekken plaats gevonden, een evaluatie gesprek en een eindgesprek.

Voor 2 andere deelnemers hebben er door het jaar heen meerdere gesprekken plaatsgevonden. Dit omdat bij deze personen de situatie meer wisselt vanwege beperking en/of bijkomende situaties. Hier wordt de begeleiding en het wel/niet aanbieden motiveren om deel te nemen aan activiteiten aangepast aan de situatie en regelmatig doorgesproken met ouders/begeleiding/verzorgers.

Kortom met alle 14 deelnemers uit 2018 heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

In totaal hebben we zeker 25 gesprekken gevoerd met ouders en/of verzorgers/begeleiding. Allen positief in de ruime zin van het woord, alles gaat goed, en/of problemen/achteruitgang wordt tijdig opgemerkt en hier wordt voldoende rekening mee gehouden. We gaan ervoor om alle deelnemers de nodige aandacht te geven en hen op een dusdanige manier te begeleiden dat men zich prettig en veilig voelt en graag naar de zorgtuinderij komt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is, we gaan dan ook op dezelfde manier door. We blijven kleinschalig werken waardoor we iedereen voldoende aandacht kunnen geven en kunnen betrekken bij het geheel. We blijven alert op de structuur, de variatie aan activiteiten, de sfeer en het contact onderling waardoor er een goede basis is en blijft.

Ook buiten de tijden van de zorgtuinderij tonen wij belangstelling voor deelnemers, ouders/verzorgers en familie. Dit wordt door een ieder als prettig ervaren. We krijgen regelmatig van ouders/verzorgers te horen dat men het prettig vindt dat we zo flexibel omgaan met allerlei dingen waardoor veel mogelijk is en blijft.

Wanneer blijkt dat er andere wensen of gebeurtenissen komen gaan we daar op dat moment mee aan de slag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zie bijlage notulen deelnemersbijeenkomsten 2018

Bijlagen

- deelnemersbijeenkomsten 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is, we gaan dan ook op dezelfde manier door. We blijven kleinschalig werken waardoor we iedereen voldoende aandacht kunnen geven en kunnen betrekken bij het geheel. We blijven alert op de structuur, de variatie aan activiteiten, de sfeer en het contact onderling waardoor er een goede basis is en blijft.

Ook buiten de tijden van de zorgtuinderij tonen wij belangstelling voor deelnemers, ouders/verzorgers en familie. Dit wordt door een ieder als prettig ervaren. We krijgen regelmatig van ouders/verzorgers te horen dat men het prettig vindt dat we zo flexibel omgaan met allerlei dingen waardoor veel mogelijk is en blijft. Wanneer blijkt dat er andere wensen of gebeurtenissen komen gaan we daar op dat moment mee aan de slag.

Het blijft voor onze deelnemers erg hoog gegrepen om zelf met voorstellen en/of onderwerpen te komen bij de inspraakmomenten. Vandaar dat wij het belangrijk vinden dat we continu een luisterend oor hebben voor onze deelnemers, goed observeren, waardoor dingen/situatie's tijdig opvallen en hierop actie kan worden ondernomen.

Vanuit een woonvorm hebben we vernomen hoe zij hun bewoners meer betrekken bij dit soort bijeenkomsten. NI. door per keer een ander de agenda punten voor te laten lezen, de vergadering te leiden en te notuleren. We gaan in 2019 proberen of wij in ieder geval de deelnemers die kunnen lezen en schrijven en verstaanbaar zijn voor de ander op bovenstaande manier meer te kunnen betrekken zodat deze bijeenkomsten meer inhoud krijgen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben een eigen vragenlijst die is aangepast op het niveau van de deelnemer en de activiteiten op en rond de zorgtuinderij. Deze hebben we al jaren in gebruik. De vragenlijst bestaat uit 4 onderdelen, waarvan 3 voor de deelnemer. Bij de eerste lijst worden er vragen gesteld over hoe de deelnemer zich voelt op het werk, hierbij zijn er steeds twee keuzemogelijkheden die worden verduidelijkt door een pictogram. Bij sommige vragen kan het ook zo zijn dat beide mogelijkheden worden ingevuld. Deze lijst wordt ingevuld door de deelnemer zelf die kan lezen en/of de vragen kan begrijpen liefst met ondersteuning van ouders/verzorgers.

De tweede lijst is enkel bedoeld voor deelnemers waarvoor de 1e lijst te moeilijk is. In deze lijst worden korte vragen gesteld, waarbij er keuzemogelijkheden zijn in de vorm van smiley's, leuk, gewoon of niet leuk.

De derde lijst bestaat uit vragen die d.m.v. pictogrammen zijn verduidelijkt over activiteiten specifiek op onze zorgtuinderij. Bij deze lijst horen ook de keuzemogelijkheden in de vorm van smiley's. Een enkeling kan deze lijst zelfstandig invullen, voor de meeste deelnemers is het fijn als er iemand meekijkt/meeleest om een en ander te verduidelijken.

Vragenlijst 4 is voor ouders/verzorgers en bestaat uit allerlei vragen m.b.t. de ervaringen van ouders/verzorgers o.a. contact met begeleiding, andere ouders, eigen wensen e.d. Hierin staan ook vragen m.b.t. de deelnemer o.a. is de deelnemer vooruit gegaan, is het werk wel eens te zwaar etc.

In onze begin jaren hebben we deze tevredenheidsmeting ieder jaar laten invullen, later hebben we in overleg met ouders/verzorgers besloten om deze 1x per 2 jaar in te vullen. De reden hiervoor was dat de lijst over het algemeen steeds hetzelfde werd ingevuld, passend bij desbetreffende persoon en er weinig of geen verschillen in te zien waren in de loop van de jaren. Ook nu zien we weinig verschil hierin en bevestigd het ingevulde het beeld wat wij zelf ook zien en ervaren.

Dit tevredenheidsonderzoek wordt 1 x per 2 jaar ingevuld voor het evaluatiegesprek, zodat de lijsten tijdens het evaluatiegesprek samen worden besproken. Deze lijsten die we uitzetten krijgen we van iedereen ingevuld terug. We hebben er bewust voor gekozen om deze lijsten niet anoniem te laten invullen, nu kunnen we de resultaten bespreken en indien gewenst aanpassingen doen. Onze deelnemers en ouders hebben er geen problemen mee om de lijst op naam in te vullen, men ervaart dit juist als een meerwaarde.

In 2017 zijn we daarnaast gestart met Vanzelfsprekend. Wanneer het een nieuwe deelnemer betreft wordt de kennismakingslijst na een paar maanden aangeboden. Bij een vertrekkende deelnemers wordt de lijst m.b.t. de afsluiting voor het eindgesprek aangeboden. Bij de overige deelnemers wordt de lijst ruim voor het evaluatiegesprek aangeboden zodat deze indien gewenst tijdens het gesprek kan worden besproken.

Toen we lid waren van SSZ zat het programma Vanzelfsprekend in het te betalen bedrag. In 2018 zijn we overgestapt naar het ZLTO, we hebben de 1e helft van het jaar nog gebruik kunnen maken van Vanzelfsprekend. Daarna konden we niet meer inloggen omdat we geen lid maar waren van SSZ.

We hebben besloten niet verder te gaan met het programma Vanzelfsprekend, we vinden de kosten niet opwegen tegen de meerwaarde van de invullijsten. We zagen dat het invullen van de evaluatielijst geen meerwaarde biedt. Ouders vinden het prettig de lijsten niet meer digitaal in te hoeven vullen.

We krijgen steeds tevreden en positief ingevulde lijsten retour, tijdens de gesprekken vragen wij altijd aan de deelnemer ouder en/of verzorgers of er nog wensen, klachten of andere dingen spelen die men ter sprake wil brengen.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien het feit dat er enkel positieve reacties komen uit de tevredenheidsmetingen, geeft ons dat de bevestiging dat we goed bezig zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Eigen tevredenheidsonderzoek, gemaakt specifiek naar ons bedrijf, met o.a. picto's. Doorgesproken tijdens de evaluatiegesprekken. Vanzelfsprekend hebben we in de 1e helft van het jaar gebruikt, daarna konden we hier niet meer inloggen omdat we geen lid meer zijn van SSZ. We vinden Vanzelfsprekend voor ons bedrijf niet de meerwaarde hebben t.o.v. de kosten als we ons zelf als bedrijf zouden gaan aansluiten bij Vanzelfsprekend. Vandaar dat wij er bewust voor gekozen hebben enkel met het tevredenheidsonderzoek te werken wat is toegespitst op ons bedrijf. Ouders staan helemaal achter deze keuze en geven zelfs aan het prettig te vinden de andere lijst niet meer digitaal in te hoeven vullen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door het gehele jaar zijn er evaluatiegesprekken geweest met deelnemers, minimaal met ieder 1 keer en met meerdere deelnemers meerdere keren per jaar.

Urban Farmers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn op 19-12-2018 gaan kijken bij arbeidstraining Vorsterhand in Sevenum. Het bezoek was heel interessant en nuttig. Op deze manier kon je het systeem in productie zien en ook het volledige proces. We zijn echter wel tot de conclusie gekomen dat onze deelnemers hieraan weinig bij kunnen dragen, gezien hun niveau, enkel in de voorbereiding bij het vullen van de potjes en het zaaien. Daarom zou het betekenen dat er best veel werk op ons zelf terecht komt, vnl. het oogsten e.d. En dat is, in combinatie met onze overige werkzaamheden, geen goede zaak want gaat het op beide vlakken ten koste van de kwaliteit. Wij zouden in de maanden april en mei en de maanden oktober en november weinig tot geen tijd hebben om alles voldoende aan te sturen en daar komt dan ook nog bij we heel erg gehecht zijn aan onze vaste vakantie. Op dit moment zou het voor ons geen aanvulling zijn maar een uitbreiding, terwijl wij kleinschalig willen blijven, zonder personeel. Vandaar dat wij hebben besloten om hier nu niet mee aan de slag te gaan.

controle EHBO/BHV materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: December 2017 nieuwe BHV koffer aangeschaft, gecontroleerd, er is nog niets uit gebruikt, dus alles is volledig op voorraad. Jaarlijks controleren in december.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: audit heeft plaatsgevonden, alles in orde, keurmerk verlengd.

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019

Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: alles nagekeken en indien nodig vervangen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Enkel met stagiaires. Indien van toepassing.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1x per jaar gepland, ná overleg met de deelnemers. 1x ongepland, om te zien waar verbeteringen nodig zijn.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-11-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018
Actie afgerond op: 06-11-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 03-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: aanvullingen van toetsing voor audit aangepast

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: ehbo actueel gehouden, 9/10 herhaling brand en ontruiming, bhv verlengd tot 9/10-2019

bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: herhaling brand en ontruiming bhv gevolgd, geldig e.h.b.o diploma, bhv certificaat verlengt tot 9-10-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Rie stigas zorgboerderijen doorgenomen geen wijzigingen. Arbo document reeds in juli aangepast, en in december 2018 verder aangepast .

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers werken NIET met elektrisch gereedschap. Het elektrisch gereedschap wordt enkel door de begeleiding gebruikt en jaarlijks door Frank gecontroleerd. De oppomtmachine en de hakselaar waar we samen met de deelnemers mee werken zijn voorzien van een sleutelschakelaar. Deze kunnen dus enkel bediend worden in het bijzijn van begeleiding. Lijst gereedschap/machines aangevuld en alles gecontroleerd, september 2018

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018
Actie afgerond op: 23-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit aangevraagd werkbeschrijving ingediend

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 23-07-2018 (Afgerond)

privacy reglement AVG

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: privacy reglement opgesteld en verspreid. Toestemmingsformulieren voor een groot deel al retour naar de zorgtuinderij. Enkele personen hieraan herinneren zodat alles compleet is.

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hiervoor hebben wij een contract met Alro. Deze nemen jaarlijks contact op over de controle. 10 april zijn de brandblussers gecontroleerd en is er een nieuw certificaat afgegeven.**KOM IN DE KAS****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een geslaagde druk bezochte open dag in het kader van Kom in de kas.**invoeren nieuwe klachten procedure****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vandaag gepubliceerd op website en alle documenten doorgestuurd naar ouders/verzorgers.**NL-DOET****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben deelgenomen aan NL-doet. We hebben samen met een aantal vrijwilligers en onze deelnemers een leuke koffiehoeke voor in de verkoopruimte gerealiseerd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aan willen/proberen te maken maar dit was vanuit het systeem nog niet mogelijk, hierover is via mail contact geweest en heeft men ons er op geattendeerd om het op deze manier te doen**lidmaatschap ZLTO bevestigen****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lidmaatschap is bevestigd, lidmaatschapsnummer ontvangen**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**cursus Autisme Eraren en Verklaren****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus afgerond, certificaat ontvangen.**BHV opleiding door Frank Wijnen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** met succes afgerond**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Toelichting:** We hebben de meldcode aangepast en doorgemailed naar Elte-Jan. Stap 4 en 5 zijn aangepast zoals stond beschreven. Echter is het voor ons niet duidelijk of de eerder vermelde meldpunten ook vervangen dienen te worden door Veilig Thuis. Vandaar dat we dit document hebben door gemaild en deze vraag hebben gesteld. Na reactie op deze vraag kunnen we de meldcode indien gewenst verder aanpassen en als bijlage toevoegen.**per kwartaal andere deelnemers een taak geven tijdens de deelnemersbijeenkomst.****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**BHV herhaling bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Toelichting:** 15-1-2019 staat de herhaling bhv ingepland**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**checklist hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2019**keuring elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**bijhouden E.H.B.O en B.H.V.****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**actualiseren kwaliteitsstelsel****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2019**controle EHBO/BHV materialen****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2019**Tevredenheidsonderzoek 2019 uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat het systeem een mail stuurt als een actie binnenkort dient worden afgerond. Over het algemeen zorgen we dan zo spoedig mogelijk dat een en ander geregeld wordt/is en de actie als afgerond aangevinkt kan worden.

Hierdoor zijn en blijven we goed bij.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is en blijft om onze deelnemers een prettige en zinvolle dag aan te bieden in kleine groepjes onder vaste begeleiding. We willen hen op hun manier laten meewerken binnen ons bedrijf in een veilige en prettige omgeving. Om dit alles te bevestigen willen we ons kwaliteitssysteem handhaven. Verder zijn er momenteel geen echte plannen voor de komende jaren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op dezelfde manier, er zijn voor de deelnemers, zorgen voor een goede sfeer in de groep, van daaruit werken aan de div. werkzaamheden in en om de kas.

M.b.t. de deelnemersbijeenkomsten willen we de deelnemers meer betrekken bij de agenda, het voorzitten en notuleren van de bijeenkomst. Dit kan op bovenstaande manier enkel voor de deelnemers die kunnen schrijven, lezen en verstaanbaar zijn voor de ander. We hopen op deze manier de bijeenkomst meer inhoud te geven en de deelnemers meer betrokken te laten zijn bij de bijeenkomst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op toerbeurt tijdens iedere deelnemersbijeenkomst, 2 deelnemers een taak te geven, nl. oplezen agenda en voorzitten van de bijeenkomst, en een ander laten notuleren. (vanzelfsprekend blijven wij zelf als begeleiding ook notuleren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemersbijeenkomsten 2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• tijdlijn 25 jaar Wijnen perkplanten• foto NL-DOET |
|------------|--|