

# **Jaarverslag**

januari 2020 - december 2020

## **Wijnen perkplanten&zorgtuinderij**

**Zorgtuinderij Wijnen**

**Locatienummer: 467**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                   | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                              | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                    | 5  |
| 3 Algemeen                                                                    | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                       | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                   | 9  |
| 4.1 Deelnemers                                                                | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                              | 10 |
| 4.3 Personeel                                                                 | 10 |
| 4.4 Stagiaires                                                                | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                             | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers                  | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                    | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                            | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                               | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                            | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                          | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                        | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                            | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 16 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 17 |
| 7.2 Medicatie                                | 17 |
| 7.3 Agressie                                 | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 17 |
| 7.6 Klachten                                 | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 18 |
| 8 Acties                                     | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 22 |
| 9 Doelstellingen                             | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 24 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 24 |
| Overzicht van bijlagen                       | 24 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17169592

Website: <http://www.wijnenperkplanten.nl>

### Locatiegegevens

Zorgtuinderij Wijnen

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- voorwoord-2020

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wijnen Perkplanten & Zorgtuinderij is een glastuinbouwbedrijf, waarin dagbesteding wordt geboden aan mensen met een beperking. (verstandelijk en/of psychisch).

Onze doelstelling is het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen. We betrekken onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten, accepteren hen zoals ze zijn en gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemer. Indien nodig worden de werkzaamheden en/of materialen aangepast aan de beperking van de deelnemer. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig en gewaardeerd voelt.

Verder, zie bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- voorwoord 2020

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Naast de activiteiten/werkzaamheden die jaarlijks terugkeren (zie voorwoord) zijn we het afgelopen jaar bezig geweest met; -Carnaval. Ieder jaar komt een delegatie van de carnavalsvereniging uit Someren op bezoek op de vrijdag voor carnaval en zorgen wij voor een optreden, een gezellig uurtje en soep als afsluiting. Dit jaar hadden we een prins met rood haar en hadden wij op de melodie van meisjes met rode haren een aangepaste tekst gemaakt die door de stagiaire en een van de deelnemers was ingezongen. Hierbij hadden we een soort van video-clip met div foto's gemaakt. Dit als afsluiting van een aantal reclames (met onderwerpen die betrekking hadden op het prinsenvaar) die door onze deelnemers waren nagespeeld. Het bezoek was onder de indruk van onze voorbereidingen en uitvoeringen voor dit samen zijn.

Op carnavalsmaandag hebben we dit jaar deelgenomen aan de optocht. Ons thema was Mijn chinees is verkeerd gevallen, waarbij een begeleider en een deelnemer in een rolstoel die verkleed was als chinees en div. lichaamsdelen in het verband had zitten. Twee andere deelnemers liepen ook mee met aangepaste teksten.

zie bijlage 1. foto's activiteiten carnaval). Op carnavalsdinsdag zijn we met enkele deelnemers naar het concert de Flodderbone geweest en hebben samen geluncht in het dorp.

Corona; Vanzelfsprekend hebben ook wij de berichtgeving in de gaten gehouden van het RIVM en extra toegezien op hygiëne, vnl. het goed en regelmatig wassen van de handen en het houden van voldoende afstand.

Op 15 maart is bekend gemaakt dat o.a. scholen en dagverblijven sluiten. Een aantal woonvormen en ouders hebben n.a.v. hiervan hun bewoners, zoon/dochter per direct thuis gehouden van de zorgtuinderij.

Anderen hadden juist de wens dat alles zo lang mogelijk door kon gaan, continuïteit, duidelijkheid, structuur etc, voor het welzijn van desbetreffende personen. In overleg met ouders/verzorgers, woonsituaties zijn ongeveer de helft van de deelnemers wel naar de zorgtuinderij gekomen. Op deze manier konden wij zoveel mogelijk gehoor geven aan de oproep en gepaste afstand houden.

Vrijdag 20 maart kregen we bericht van een woonvorm en van de Peel-gemeenten met de mededeling dat deze woonvorm hun bewoners vanaf nu thuis hield en de Peel-gemeenten gaven het advies om de dagbesteding te sluiten.

M.i.v. 23 maart was onze dagbesteding gesloten. 2 deelnemers voor wie het extra belangrijk is dat structuur, controle e.d. continu aanwezig is, zijn wel op de zorgtuinderij gekomen in overleg met ouders. We hebben uiteraard de 1,5 m afstand aangehouden. Op deze manier was het geen groepsgebeuren meer maar 1 op 1 begeleiding. Een van deze 2 is wel in de maand mei (ons verkoopseizoen) waarbij veel klanten in de kas komen thuis gebleven omdat de 1,5m afstand bewaren voor hem in die situatie te hoog gegrepen was.

Via app-jes, telefoontjes, kaartjes, presentje i.v.m. Pasen en Moederdag afgeven bij de deelnemer thuis etc hebben we in deze periode contact gehouden met onze deelnemers. Voor iedereen was het deze periode aanpassen, de deelnemers misten ons en het werk maar werden gelukkig in de div. woonvormen en in thuissituatie goed opgevangen. Wij misten de deelnemers, het was rustig en stil hier op de zorgtuinderij zonder de gezellige aanwezigheid van iedereen.

Eind mei mochten enkele deelnemers weer opstarten, anderen volgden later in juni. Vanaf begin juni mocht een van ons, wekelijks, op bezoek bij een deelnemer die woont in Sonnehove. We hebben in 1e instantie tijdelijk dagbesteding geboden aan een deelnemerster die al bekend was met de zorgtuinderij omdat ze op haar eigen dagbesteding nog niet kon starten. Later na de vakantieperiode heeft zij haar weekindeling m.b.t. dagbesteding opnieuw ingevuld en blijft ze 1 x per 2 weken 1 dag naar de zorgtuinderij komen.

Ook een mede-bewoner van enkele andere deelnemers is in juni gestart, voor een tijdelijke dagbesteding omdat hij vanwege de coronamaatregelen niet/nog niet terecht kon op zijn huidige dagbesteding. Eind september hebben we afscheid genomen, en kon hij zijn dagbesteding zoals voorheen hervatten.

Eind mei hebben we de AED kunnen aanschaffen, de buitenkast is gesponsord door de Glazen Kooi.

In mei is een van onze deelnemers geopereerd in het ziekenhuis. Dit maakte veel indruk op de andere deelnemers. We hebben regelmatig contact gehouden en zijn maandelijks op bezoek geweest. In onze vakantie hebben we een ervarings les over slechthouding gehad op onze zorgtuinderij, door stichting Bartemius. We zijn naar Nijmegen naar het museum geweest waar we een donkerbeleving en allerlei informatie hebben opgedaan over slechthouding. Eind augustus mocht deze deelnemer langzaam opstarten volgens een afgesproken schema. Eind september hebben we voor haar een relaxstoel aangeschaft zodat zij hier kan rusten en hele dagen naar de zorgtuinderij kan komen.

Tijdens de nationale sportweek hebben we contact opgenomen met Uniek Sporten de Peel, deze hebben begin oktober een uurtje sport en spel verzorgd voor onze deelnemers.

Helaas hebben we vanwege de corona dit jaar geen uitstapjes e.d. kunnen maken. Zoals voor iedereen heeft de corona, vnl. de lockdown veel indruk gemaakt. Maanden de zorgtuinderij niet kunnen/mogen bezoeken was voor iedereen vervelend. Bij enkele deelnemers merken we mede hierdoor ook een achteruitgang. Het feit dat een van onze deelnemers erg slechthoudig is geworden maakt op iedereen indruk, iedereen is behulpzaam, mooi om te zien en te ervaren hoe iedereen elkaar helpt en ondersteunt.

Vanaf september hebben we een silo en een overkapping gemaakt voor de verwerking van onze compost. Daarvoor moest de oude composthoop geruimd worden, gele grond (10 M3) aangevuld worden, gaten gegraven worden voor de fundering van de overkapping, betonplaten en keermuren plaatsen, grindtegelvloer leggen en uiteindelijk de overkapping zelf bouwen. De meeste deelnemers hebben daar op hun manier aan mee kunnen werken. Het gaf veel voldoening dat we dit met zijn allen samen hebben gerealiseerd. (zie bijlage 2)

In oktober zijn we op dinsdagochtend met een aantal deelnemers gestart met onze sportactiviteit. nl. zittend sporten. Aan de hand van filmpjes via Youtube.nl, cordaan in beweging doen we mee met de oefeningen die worden voorgedaan op het filmpje. Lekker bezig zijn, werken aan de conditie op muziek wordt door deze deelnemers als plezierig ervaren.

Vanzelfsprekend hebben we aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst. Als sinterklaasversiering heeft een ieder zijn/haar eigen letter versierd. D.m.v. een opdracht die we van Sint hadden ontvangen vonden we de presentjes, voor ieder een fotohanddoek met zijn/haar foto erop. Op het einde van het jaar heeft een ieder een kerst presentje ontvangen en hebben we het jaar afgesloten met een kerstlunch.

Tijdens de normale en bovenstaande activiteiten hebben onze deelnemers genoten van de variatie, de sfeer, de persoonlijke aandacht en het groepsgebeuren. Vooral na de lockdown hebben velen aangegeven het fijn te vinden weer naar de zorgtuinderij te kunnen komen, zodat men lekker samen bezig kan zijn. Jammer dat onze deelnemers het verkoopseizoen van de perkplanten hebben gemist, dit is wel een drukke periode maar wordt door de deelnemers toch als prettig ervaren. Complimentjes van klanten e.d. Vele klanten vroegen tijdens het verkoopseizoen belangstellend naar onze deelnemers, die vanwege de lockdown op dat moment niet op de zorgtuinderij aanwezig waren.

Eind januari hebben beide stagiairs die al in 2019 waren gestart hun stageperiode afgerond. 1 leerling vanuit de opleiding specifieke doelgroepen en 1 leerling vanuit facilitaire dienstverlening. De rest van 2020 zijn er geen stageplekken ingevuld op de zorgtuinderij.

Ons zorgaanbod is afgelopen jaar uitgebreid. Tijdelijke dagbesteding aangeboden aan personen die op hun eigen dagbesteding niet of nog niet terecht konden vanwege de corona maatregelen. Een van hen blijft nu 1 x per 14 dagen 1 dag naar de zorgtuinderij komen.

Op enkele dagdelen bestaat de groep momenteel uit 7 personen. We hebben het aanbod van activiteiten aangepast aan de groepsgrootte en bij enkele deelnemers aan de vnl. lichamelijke achteruitgang.

De financiering van de dagbesteding wordt betaald uit P.G.B, W.M.O en/of contracten met instellingen. Onze tarieven volgen de indexerings die diverse partijen zelf aangeven.

Via onze nieuwsbrieven houden we ouders/verzorgers op de hoogte van het reilen en zeilen op de zorgtuinderij. Jaarlijks is er minimaal 1 gesprek met ouders/verzorgers over desbetreffende deelnemer.

Ook in de lockdown hebben we op allerlei manieren contacten onderhouden met deelnemers, ouders en verzorgers. Dit is door iedereen als erg prettig ervaren. Enkele deelnemers bellen ons nu nog regelmatig.

Door het jaar heen houden wij het kwaliteitssysteem upto date door deze regelmatig in te zien en aan te vullen. Helaas zijn de bijeenkomsten met andere zorgondernemers dit jaar niet door gegaan vanwege de maatregelen rondom corona.

Ons ondersteunend netwerk bestaat vnl. uit ouders/verzorgers/woonvormen. Afgelopen jaar hebben we vnl. meer informatie gezocht over slechthouding. We hebben hiervoor o.a. contact gehad met stichting Bartemius, het Museum en Visio. Bij deze instellingen kunnen we altijd terecht voor informatie en adviezen/tips m.b.t. het omgaan met slechthouding, hoe activiteiten passend aan te bieden, eventuele

hulpmiddelen etc.

Samen staan we sterk, en kunnen we terugkijken op een geslaagd jaar, ondanks de maatregelen rondom corona. Hopelijk krijgt men het corona virus in 2021 onder controle, zodat we af en toe ook weer eens verantwoord kunnen knuffelen en/of elkaar aanraken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- carnaval 2020
- compostverwerking

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De periode rondom de corona-crisis heeft veel invloed gehad op iedereen. Fijn dat we voor 1 persoon de hele periode dagbesteding hebben kunnen aanbieden, veel een op een en rekening houdend met de div. maatregelen.

Flexibel zoals wij zijn hebben we zelfs voor een ander een tijdelijke dagbesteding kunnen bieden van eind mei tot eind september. Weer een ander is tijdelijk gestart in deze periode en heeft na de zomervakantie haar weekindeling opnieuw ingevuld en ervoor gekozen om 1 dag per 14 dagen naar de zorgtuinderij te blijven komen.

De achteruitgang, het slecht zien van een andere deelnemer heeft op iedereen veel indruk gemaakt. D.m.v. allerlei aanpassingen heeft zij de dagbesteding weer kunnen hervatten. We hebben de overige deelnemers d.m.v. een aangepaste bril laten ervaren wat het zicht is voor deze persoon. Mooi om te zien hoe iedereen elkaar helpt en ondersteunt.

We hebben het dagprogramma voor enkele deelnemers (degene die te maken hebben met achteruitgang) aangepast naargelang de mogelijkheden en de belangstelling van deze personen. Dit zullen we blijven doen indien gewenst en het tot de mogelijkheden behoort in combinatie met de andere groepsgenoten. Eventueel vragen we extra begeleiding bij door bv. een vrijwilligster die ons kan ondersteunen.

De doelstelling is en blijft het aanbieden van een prettige, veilige en zinvolle dagbesteding. Door daar waar nodig de activiteiten aan te passen en eventueel extra begeleiding in te zetten kunnen we dit voor iedereen blijven aanbieden.

We hebben hier van geleerd dat door je flexibel op te stellen en te kijken naar de mogelijkheden, er veel mogelijk is.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, vnl. in overleg met ouders/verzorgers/begeleiding woenvormen willen we allen het beste voor onze deelnemers. We houden het kwaliteitssysteem bij zodat we ook aan anderen kunnen laten zien wat we doen en waar we voor staan.

Voor het jaar 2020 hadden we geen specifieke acties/doelen. Wij, maar vooral de ouders/verzorgers, zijn er van overtuigd dat de belangrijkste dingen vallen onder onze algemene doelstelling, een prettige zinvolle dagbesteding in een veilige en prettige omgeving.

We hebben dus onze doelstelling behaald door het flexibel opstellen en aanpassen waar nodig.

Ook in 2021 gaan we op dezelfde manier door, door het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding in een veilige en prettige omgeving. Vanzelfsprekend zullen we ook het komend jaar door gaan met aanpassen/verbeteren waar nodig en/of mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden begeleiding en ondersteuning, zowel in groep als 1 op1, bij de dagbesteding op onze zorgtuinderij. In principe van maandag t/m vrijdag. Vanuit PGB, WMO en via contract met een instelling.

We zijn 2020 gestart met 12 deelnemers, waarvan 2 deelnemers met een psychische achtergrond, (8 dagdelen per week) en 10 deelnemers met een verstandelijke beperking.(41 dagdelen per week) Totaal 49 dagdelen per week bezet. De 13e deelnemer ( verstandelijke beperking) komt 1 á 2 zaterdagen per maand.

5 deelnemers vallen onder ZZP 3, 2 deelnemers vallen onder ZZP 4, 3 deelnemer ZZP 5, 2 deelnemer ZZP 6, 1 deelnemer LGGZ F 125

Half maart, de week voor onze sluiting i.v.m corona, heeft iemand die in het verleden op de zorgtuinderij kwam een week meegedraaid omdat haar dagbesteding elders al was gesloten. De laatste week van mei heeft ze de dagbesteding bij ons weer opgepakt en na de zomervakantie heeft ze haar weekindeling opnieuw ingedeeld. Ze blijft 1 dag per 14 dagen naar de zorgtuinderij komen.

Een medebewoner van andere deelnemers, heeft tijdelijk van eind mei t/m eind september meegedraaid op de zorgtuinderij omdat zijn dagbesteding elders op dat moment vanwege de maatregelen rondom het corona gebeuren niet mogelijk was.

Tussen eind mei en begin juli zijn alle deelnemers op 1 na weer terug teruggekomen naar de zorgtuinderij. Degene die nog langer thuis moest blijven op verzoek van Kempenhaeghe, heeft eind oktober de dagbesteding weer kunnen hervatten na levering van Buffr (afstandapparaten)

M.i.v. 1 oktober is op verzoek van de woonvorm 1 deelnemer minder dagdelen naar de dagbesteding gekomen. Dit omdat men tijdens de maanden dat deze deelnemer niet naar de dagbesteding was geweest, vanwege de maatregelen rondom het corona, had ervaren dat dit voor hem meer rust bood. Er is afgesproken dat begin 2021 wordt geëvalueerd hoe deze vermindering van dagbesteding voor iedereen is bevallen, er wordt dan bekeken of dit blijvend is of dat het aantal dagdelen naar de zorgtuinderij wordt teruggedraaid.

M.i.v. 1 oktober heeft een deelnemer die voorheen 2 dagen per week naar de zorgtuinderij kwam dit uitgebreid naar 3 dagen per week.

Eind december 2020 zijn we met 13 deelnemers, de 14e deelnemer komt gemiddeld 1 á 2 zaterdagen per maand.

Er zijn geen deelnemers vertrokken in 2020. Enkel diegene die tijdelijk van juni t/m september op de zorgtuinderij heeft meegedraaid i.v.m. de maatregelen rondom corona op zijn andere dagbesteding.

Er is een deelnemer bij gekomen, zij is in het verleden ook op onze zorgtuinderij geweest en vanwege de corona maatregelen op haar andere dagbestedingsplekken weer in 1e instantie tijdelijk terug gekomen naar de zorgtuinderij. Later heeft ze haar week opnieuw ingedeeld en heeft aangegeven graag op de zorgtuinderij te blijven komen. Zij komt nu 1 dag per twee weken.

December 2020: 13 deelnemers, totaal 52 dagdelen.

De 14e deelnemer komt gemiddeld 1 zaterdag per maand.

12 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 44 dagdelen, en 2 deelnemers met een psychische achtergrond, totaal 8 dagdelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een vaste groep deelnemers, die het allen goed naar hun zin hebben en prima passen op onze zorgtuinderij.

Iedereen is tevreden, dus we gaan op dezelfde manier door zonder wijzigingen.

Onze doelstelling is vooral het aanbieden van een prettige en zinvolle dagbesteding in kleine groepen onder vaste begeleiding in een veilige en prettige omgeving. Het handhaven van het niveau door het

herhalen en blijven aanbieden van diverse activiteiten is voor het grootste gedeelte van onze deelnemers het meest van toepassing

Er zijn ook enkele deelnemers, waar gezien leeftijd en/of beperking, de begeleiding steeds meer gericht is op het aanpassen van activiteiten gezien hun geleidelijke achteruitgang. Door het aanbieden van aanpassingen kunnen deze deelnemers blijven meedraaien in ons groepsgebeuren.

We blijven het programma aanpassen, waar nodig. We laten deelnemers die elkaar aanvullen samen werken bij bepaalde werkzaamheden.

We hebben ons het afgelopen jaar vooral verdiept in slechtiendheid en ervaren dat je met extra begeleiding en aansturing ook in deze situatie desbetreffende deelnemer een fijne dagbesteding kunnen bieden. Het gaat nu meer om het erbij zijn, afleiding hebben, gesprekken, erbij horen, kijken naar de mogelijkheden e.d.

Wanneer de groep zoals momenteel een aantal deelnemers bevat die echt mee vooruit kunnen met de werkzaamheden in de kas, kunnen we voor iedereen een passend activiteitsaanbod aanbieden. Vanwege onze werkzaamheden in en om de kas is het noodzakelijk dat we een aantal deelnemers hebben die hiermee actief bezig kunnen zijn. We moeten er rekening mee houden dat wanneer ook andere deelnemers op een gegeven moment achter uit gaan, we een keuze zullen moeten maken hoe we verder (willen) gaan.

Mogelijke opties zijn de groep splitsen, een groep met deelnemers uitbreiden die actief vooruit kunnen in de kas en een andere groep die meer creatief en op een rustiger niveau bezig is. Dit betekent dat er dan extra ruimte en begeleiding gerealiseerd zal moeten worden.

Een andere optie is wanneer deelnemers vanwege achteruitgang niet meer mee kunnen met de activiteiten en het ritme van het aanbod wat de werkzaamheden in en om de kas met zich meebrengen, voor deze deelnemers in overleg met ouders/verzorgers elders een andere dagbesteding te zoeken.

Omdat veel deelnemers hier al meer dan 15 jaar zijn en het goed naar hun zin hebben, zullen wij er alles aan doen om hun een passend aanbod te kunnen blijven bieden.

Op dit moment kunnen we voor al onze deelnemers een passend zorgaanbod aanbieden. Mochten er nog meer verschuivingen komen moeten we echt gaan nadenken over bovenstaande opties. We wachten af wat de toekomst brengt en houden een en ander goed in de gaten. We gaan hierover acties ondernemen op het moment dat dit van toepassing is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de maand januari waren er 2 stagiairs op de zorgtuinderij, deze waren al in 2019 gestart en hebben eind januari hun stageperiode afgesloten.

1 stagiair van het ROC, Helmond opleiding facilitair medewerker, draaide vanaf september 2019 drie dagen per week mee. Zijn taak was/is het meedraaien op de zorgtuinderij met name, huishoudelijke activiteiten, schoonmaakwerkzaamheden, controle werkzaamheden, voorraadbeheer, helpen met het vervoer e.d. van de planten voor de winterstalling, de administratie hiervan etc. In de maand januari heeft hij zijn examenopdrachten uitgevoerd, voor de start en als afsluiting/beoordeling van de examenopdrachten is er een gesprek geweest met de stagiair, ons en de stagebegeleidster vanuit de opleiding.

Een 1e jaars leerling van Het R.O.C. Helmond ,opleiding specifieke doelgroepen kwam vanaf begin oktober 2019 tot en met eind januari 2020 4 dagen per week. Het begeleiden van onze deelnemers onder onze supervisie was haar voornaamste taak. In januari heeft het eindgesprek plaatsgevonden.

Tijdens hun stageperiode hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden over de stage en de voortgang hiervan.

De rest van het jaar 2020 zijn er geen stagiaires geweest op de zorgtuinderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Enkel in de maand januari hebben we het afgelopen jaar stagiaires gehad op de zorgtuinderij. Van de ene kant jammer, onze deelnemers vinden het altijd leuk als er iemand extra is, en voor ons is het een aanvulling en het houdt ons alert om goed doordacht met de begeleiding en andere zaken bezig te zijn. Gezien de omstandigheden/maatregelen rondom corona, was het achteraf wel prettig dat er geen stagiaires waren. Dit omdat de meeste deelnemers een hele tijd niet op de zorgtuinderij zijn geweest, en vanwege de ruimte in de kantine tijdens de koffie en lunchpauze om de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen.

Wij beiden zijn altijd aanwezig en kennen onze deelnemers door en door. Normaal gesproken is onze inzet voldoende, bij extra activiteiten kunnen en vragen we extra begeleiding door bv. familieleden en/of ouders in te zetten als vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen dat Toos de E.H.B.O en BHV bijhoudt en Frank de herhaling voor de BHV volgt. EHBO en BHV zijn verlengd, dus deze doelen zijn behaald maar blijven actueel.

In 2020 deelnemen aan cursussen en/of workshops als deze voor ons relevant en/of interessant zijn. Geen specifieke doelen vooraf maar wachten af wat op ons pad komt. zie 5.2.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Frank heeft in januari een herhalingsdag BHV gevolgd en zijn certificaat verlengd.

Toos haar e.h.bo diploma is door het volgen van herhalingslessen verlengd tot 1-10-2022. Toos heeft eind oktober de BHV herhaald en haar certificaat verlengd.

Februari; Toos, Roc. Prove2move training, beoordelen in de praktijk. Beoordeling stage en examens. Certificaat behaald zie bijlage. Aanwezig geweest bij eind-examengesprek op het R.O.C.

In onze vakantie hebben wij beiden, ( samen met een moeder en een nicht van desbetreffende deelnemster) een ervarings les over slechthziendheid gehad op onze zorgtuinderij, door stichting Bartemius. We hebben naderhand de pdf van de presentatie doorgemailed gekregen zodat we hier altijd naar terug kunnen kijken.

We zijn naar Nijmegen naar het museum geweest waar we een donkerbeleving en allerlei informatie hebben opgedaan over slechthziendheid. Fijn om ons op deze manier een voorstelling te kunnen maken wat slechthziendheid voor de ander betekent.

1 oktober is een medewerker van Visio, (expertisecentrum voor slechthziende en blinde mensen) hier op bezoek geweest om te kijken hoe de werksituatie voor de desbetreffende deelnemer is op de zorgtuinderij en om de nodige handreikingen te geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- certificaat prove2move

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV en EHBO up to date houden.

Deelnemen aan cursussen en/of workshops als de onderwerpen op dat moment voor ons actueel zijn.

Vooraf geen specifieke onderwerpen waar we ons op dit moment verder in willen verdiepen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder ook aangegeven, hebben en blijven we jaarlijks de E.H.B.O en B.H.V. bijhouden.

Door ons afgelopen jaar te verdiepen in slechtiendheid kunnen we ons beter een voorstelling maken hoe het voor onze deelnemster met slechtiendheid is en kunnen we beter rekening houden hiermee.

Naar aanleiding hiervan heeft deze deelnemer een vaste plek in de kantine i.v.m. lichtinval en bereikbaarheid met rollator.

Door het jaar heen met de div. activiteiten die ons bedrijf met zich meebrengt zullen we ervaren, waar en hoe we dingen eventueel kunnen aanpassen, zodat deze deelnemster zoveel mogelijk mee kan blijven doen met het "normale programma".

In 2019 ben ik naar een bijeenkomst geweest over de Wet Zorg en Dwang. In 2020 heb ik in overleg met een collega deze wet goed bekeken en de omschrijving Wet Zorg en Dwang voor ouderinitiatieven aangepast naar de situatie voor dagbesteding met name zorgboerderijen/tuinderijen. Ik heb deze doorgestuurd naar de leden van onze studieclub, zodat iedereen op de hoogte is en voor hun eigen situatie kan bepalen hoe hier mee om te gaan. Helaas zijn de bijeenkomsten hiervan afgelopen jaar niet doorgegaan vanwege de maatregelen rondom corona. Anders hadden we deze aanpassing samen doorgesproken tijdens een bijeenkomst. Wat betreft onze zorgtuinderij verlenen wij geen zorg die onder de wet zorg en dwang valt. We zijn op de hoogte van de inhoud van de wet en de voorwaarden die gesteld worden in het geval er in de toekomst eventueel wel sprake zou kunnen zijn van zorg die onder deze wet valt.

Komend jaar zullen we indien cursussen/workshops op ons pad komen die voor ons aanvullend en/of actueel zijn volgen. Op dit moment zijn er nog geen specifieke onderwerpen waar we ons in willen verdiepen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- zorg en dwang -zorgboerderijen

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij onze jaarlijkse evaluatie wordt ons verslag over het afgelopen jaar besproken, de medicijnlijst en andere gegevens gecontroleerd. Het tevredenheidsonderzoek en het zorgplan worden besproken. Hierbij komt aan bod hoe de deelnemer de begeleiding op de zorgtuinderij heeft ervaren, en vragen we of er opmerkingen, wensen en/of klachten zijn vanuit de deelnemer en/of ouders/verzorgers.

De gesprekken verlopen prettig een ieder is tevreden met de gang van zaken. Bij bijna iedereen komt naar voren dat er geen behoefte is aan het jaarlijks doelen opstellen voor het zorgplan. De deelnemers zijn zoals ze zijn en men vindt het belangrijker dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben en genieten van de dagbesteding.

Afgelopen jaren hebben 15 gesprekken plaatsgevonden met 12 deelnemers en ouders/verzorgers.

We hebben i.v.m. de corona met 2 deelnemers nog geen gesprek gehad, maar deze zijn wel ingepland voor de maand januari.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is, we gaan dan ook op dezelfde manier door. We blijven kleinschalig werken waardoor we iedereen voldoende aandacht kunnen geven en kunnen betrekken bij het geheel. We blijven alert op de structuur, de variatie aan activiteiten, de sfeer en het contact onderling waardoor er een goede basis is en blijft.

We hebben meerdere complimenten ontvangen, o.a. voor de manier waarop we met een ieder contact hebben gehouden tijdens de periode dat de deelnemers vanwege corona -sluiting niet naar de zorgtuinderij konden komen. Wij zelf vonden het belangrijk om het contact te blijven onderhouden o.a. vanwege het wederzijdse vertrouwen in elkaar en om te weten hoe het met een ieder gaat.

We blijven op allerlei manieren contact houden met deelnemers/ouders/verzorgers tijdens de dagbesteding op onze zorgtuinderij maar ook daarbuiten.

Met enkele deelnemers die in het verleden op de zorgtuinderij zijn geweest hebben we nog contact, bv. doordat we deze tegenkomen in het dorp en dan tijd maken voor een praatje, bij 1 oud-deelnemer halen en brengen we ieder jaar de planten voor de winterstalling en drinken dan samen koffie om bij te buuten.

Uit de gesprekken kwam naar voren dat iedereen het op prijs stelt dat men op de hoogte gehouden wordt van alle zaken over en rond de deelnemer en de activiteiten op de zorgtuinderij. Naast het evaluatiegesprek komt er minimaal 1x per maand een nieuwsbrief en plaatsen we regelmatig foto's en berichten van activiteiten op onze website en op facebook. Hierdoor krijgt men een duidelijker beeld als een deelnemer uitlegt wat er gedaan is.

Een verbeterpunt is om ook van de meer dagelijkse werkzaamheden berichten op de website en op facebook te plaatsen. In 2021 willen we wekelijks een facebook bericht plaatsen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal heeft er een deelnemersbijeenkomst plaatsgevonden. Zie bijlage voor de notulen, met daarin de diverse onderwerpen die besproken zijn. Het belangrijkste terugkerende onderwerp was de corona. Verder kwam aan bod of er stagiaires komen en werd besproken welke activiteiten er de komende periode kwamen.

De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in de kantine, vaak op meerdere dagen zodat alle deelnemers aan bod zijn gekomen en op de hoogte zijn van hetgeen besproken is.

Er is weinig tot geen eigen inbreng van onze deelnemers. Vandaar dat wij zelf ook onderwerpen aandragen voor deze bijeenkomsten. We ervaren dat tijdens het werk en/of wanneer iets actueel is er eerder vanuit de deelnemers zelf iets gevraagd en/of aangegeven wordt, dan wanneer hier een extra moment, zoals deze bijeenkomst voor wordt georganiseerd. Voor velen is het moeilijk om zich te uiten in het bijzijn van de gehele groep, eerder worden er dingen aangegeven op 1 op 1 situaties.

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat iedereen zeer tevreden is en graag naar de zorgtuinderij komt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- deelnemersbijeenkomsten 2020

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor onze deelnemers erg hoog gegrepen om zelf met voorstellen en/of onderwerpen te komen bij de inspraakmomenten. Vandaar dat wij het belangrijk vinden dat we continu een luisterend oor hebben voor onze deelnemers, goed observeren, waardoor dingen/situaties tijdig opvallen en hierop actie kan worden ondernomen.

We merken dat wanneer we er echt voor gaan zitten, dus het inspraakmoment, de deelnemersbijeenkomst zoals wij het noemen, er minder uitkomt dan wanneer wij deze en andere onderwerpen tijdens de koffiepauze en/of tijdens het werk bespreekbaar maken. Ook merken we dat deelnemers het moeilijk vinden om zich te uiten in de groep, eerder gebeurt dit tijdens een 1 op 1 situatie.

We blijven de deelnemersbijeenkomsten houden o.a. omdat dit een voorwaarde is voor het kwaliteit systeem. Maar we zullen daarnaast altijd alert zijn op wat er zich voordoet, wat er wordt aangegeven en daar op een gepaste wijze mee omgaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ons tevredenheidsonderzoek wordt voor het jaarlijkse gesprek ingevuld. Het ene jaar de lijsten voor en door de deelnemer zelf (met hulp) ingevuld en het andere jaar wordt de lijst met vragen voor/door ouders/verzorgers ingevuld. Op die manier wordt ieder jaar de tevredenheid gemeten.

We hebben hiervoor onze eigen lijsten die zijn toegespitst op onze zorgtuinderij.

In de lijst voor de deelnemer zelf wordt o.a. gevraagd, of men graag komt, hoe het contact met begeleiding en andere deelnemers wordt ervaren, wat men vindt van de div. werkzaamheden, of men de opdrachten begrijpt, wat men het leukst vindt, wat men moeilijk vindt etc.

In de lijst voor ouders/verzorgers wordt o.a. gevraagd wat hun ervaringen zijn m.b.t. contact onderhouden, begeleiding, individuele aandacht voor de deelnemer, deskundigheid etc.

We hebben 10 lijsten meegegeven en ook alle 10 ingevuld retour gekregen.

De lijsten komen positief ingevuld retour, en worden bijna altijd ingevuld zoals wij zelf ook ervaren dat de situatie is. Wij hebben in overleg met ouders/verzorgers/deelnemers ervoor gekozen dat de lijsten op naam worden ingevuld, zodat er ook direct actie kan worden ondernomen als hier iets uit naar voren komt. Indien gewenst, mag dit ook anoniem gebeuren.

Omdat iedereen positief reageert, bevestigt het dat onze deelnemers het goed naar hun zin hebben.

Verder wordt er tijdens het jaarlijks gesprek altijd nog extra gevraagd naar opmerkingen en/of wensen van de deelnemer en/of ouders/verzorgers. Tijdens de inspraakmomenten wordt deze vraag ook altijd aan de deelnemer gesteld.

Door het gehele jaar vinden er tijdens de werkzaamheden gesprekjes plaats met de deelnemers waar diverse onderwerpen m.b.t. de ervaringen/wensen/opmerkingen van de deelnemers aan bod komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek-1
- tevredenheidsonderzoek-2
- tevredenheidsonderzoek-3
- tevredenheidsonderzoek-4

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt positief gereageerd in het tevredenheidsonderzoek, de gesprekken e.d. Hieruit blijkt dat een ieder tevreden is met de gang van zaken.

We gaan op dezelfde manier door, de begeleiding aan passen per persoon waar nodig en blijven zorgen voor een veilige en prettige werkomgeving.

Geen directe acties maar ingaan/aanpassen op wat zich in de toekomst eventueel voordoet.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgtuinderij zijn gelukkig geen incidenten geweest. We zijn en blijven echter altijd alert op het voorkomen van situaties waarbij gevaar is. We zijn altijd als begeleiding in de directe nabijheid van de deelnemers en kunnen daardoor voortijdig ingrijpen als iets dreigt te gebeuren.

Buiten de dagbesteding om, heeft een van onze deelnemers een ongeluk met zijn fiets gehad. Een van de aanwezigen wist dat deze persoon op onze zorgtuinderij komt en heeft ons direct gebeld, waarna Toos naar de plaats van het ongeval is gegaan. Deze persoon is zelf niet in staat om te spreken en daarom was het voor de ambulancemedewerkers en de deelnemer zelf, prettig dat Toos er was. Telefonisch hebben we de medicijnlijst door kunnen geven, zodat het ambulance personeel op de hoogte was.

De afgelopen jaren hebben wij geen meldingen en/of incidenten gehad, maar zullen hierop altijd alert blijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 28-12-2020 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** werkbeschrijving aangevuld

**per kwartaal andere deelnemers een taak geven tijdens de deelnemersbijeenkomst.**

deelnemersbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020

**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** 4e kwartaal

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021

**Actie afgerond op:** 18-06-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** brandblussers gecontroleerd door Alro

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2020

**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** herhalingsles bhv gevolgd, certificaat verlengd

**controle EHBO/BHV materialen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd, alles compleet

**bijhouden E.H.B.O en B.H.V.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ehbo diploma verlengd en bhv herhaling gevolgd, certificaat verlengd

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhalingsles gevolgd 30-10-2020 certificaat verlengd

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** was al geplaatst enkel nog niet afgemeld op de actielijst, net even nagekeken en vandaar nu pas ingevoerd.

**actualiseren kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 24-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles nagelezen en waar nodig gewijzigd.

**keuring elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2020  
**Actie afgerond op:** 21-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles gecontroleerd

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020  
**Actie afgerond op:** 02-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangepaste/extra vragen riep voor zorgboerderijen nieuwe versie ingevuld, gebeld met stigas over een vraag waar niet de mogelijkheid is om n.v.t. in te vullen waardoor je vervolgens allerlei acties krijgt toegewezen.

**per kwartaal andere deelnemers een taak geven tijdens de deelnemersbijeenkomst.** deelnemersbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2020  
**Actie afgerond op:** 24-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deelnemersbijeenkomst gehouden

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2020  
**Actie afgerond op:** 18-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle brandblussers later uitgevoerd i.v.m. achterstand controleafspraken door Alro i.v.m. corona.

**checklist hygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** doorgenomen, wijziging aanschaf handdroger toegevoegd.

**per kwartaal andere deelnemers een taak geven tijdens de deelnemersbijeenkomst.** deelnemersbijeenkomst 2e

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 28-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze bijeenkomst heeft later plaatsgevonden i.v.m. de afwezigheid van deelnemers i.v.m. de maatregelen/sluiting rondom corona

**per kwartaal andere deelnemers een taak geven tijdens de deelnemersbijeenkomst.** deelnemersbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In januari meerdere malen div. onderwerpen besproken zodat alle deelnemers hierbij aan bod zijn gekomen.

**BHV herhaling bijhouden** herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv gevolgd

**herhaling bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhaling bhv gevolgd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersbijeenkomst [deelnemersbijeenkomst](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

wekelijks bericht op facebook plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

controle EHBO/BHV materialen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**bijhouden E.H.B.O en B.H.V.****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**herhaling bhv****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**actualiseren kwaliteitsstelsel****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**evalueren, eventueel herzien eigen klachtencommissie****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2022**herhaling eerste hulp bij psychische problemen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de actielijst wordt je door het stelsel tijdig herinnerd aan de actie die gepland staat.

In principe voeren we de actie op dat moment direct of zo spoedig mogelijk uit, hierdoor zijn we goed up to date

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen kleinschalig blijven werken, een ieder de nodige aandacht en begeleiding bieden in een prettige en veilige werkomgeving.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen kleinschalig blijven werken, een ieder de nodige aandacht en begeleiding bieden in een prettige en veilige werkomgeving.

Dit door te blijven aanpassen waar nodig zodat ook degene die niet meer volledig deel kunnen nemen aan de activiteiten in en om de kas een gevarieerd activiteitenaanbod aangeboden krijgen naar gelang hun mogelijkheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doorgaan op dezelfde manier, ons flexibel opstellen. Wanneer zich iets voordoet hier direct op reageren/aanpassen/bespreken zodat het geheel soepel blijft lopen.

Geen concrete acties maar bekijken en uitvoeren naar gelang wat er zich voordoet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.4**                      • zorg en dwang -zorgboerderijen

**5.2**                      • certificaat prove2move

**2.1**                      • voorwoord 2020

**3.1**                      • carnaval 2020  
• compostverwerking

**1.1**                      • voorwoord-2020

**6.5**                      • tevredenheidsonderzoek-1  
• tevredenheidsonderzoek-2  
• tevredenheidsonderzoek-3  
• tevredenheidsonderzoek-4

**6.3**                      • deelnemersbijeenkomsten 2020