Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Zorgtuinderij Wijnen

Locatienummer: 467

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17169592

Website: http://www.wijnenperkplanten.nl

Locatiegegevens

Zorgtuinderij Wijnen

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- voorwoord 2021

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wijnen Perkplanten & Zorgtuinderij is een glastuinbouwbedrijf, waarin dagbesteding wordt geboden aan mensen met een beperking. (verstandelijk en/of psychisch).
Onze doelstelling is het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen.

We betrekken onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten, accepteren hen zoals ze zijn en gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemer. Indien nodig worden de werkzaamheden en/of materialen aangepast aan de beperking van de deelnemer. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig en gewaardeerd voelt.
Verder, zie bijlage.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- voorwoord 2021

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze kas wordt verwarmd door een houtkachel. De houtsnippers worden door de deelnemers in een kruiwagen geladen en komen via een lopende band in de voorraadbunker. Licht werk, actief bezig, voldoening door de warmte en het bezig zijn. Indien gewenst kan de voorraadbunker ook met de heftruck gevuld worden.

Perkplantenseizoen; het vullen van tray's met potgrond, het werken met de oppotmachine, het uitzetten van de planten, water geven, planten bij elkaar zetten tijdens verkoopperiode, dozen plakken, meelopen met een klant, planten schoonplukken etc. diverse werkzaameheden die door en met onze deelnemers worden gedaan.

Naast het werk in en om de kas zijn er tal van andere activiteiten, er is ook tijd voor ontspanning, zoals regelmatig samen een spelletje spelen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- houtsnippers
- perkplanten
- spel

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Naast de activiteiten die op ons bedrijf voorkomen i.vm. de teelt en verkoop perkplanten, verkoop violen, winterstalling van kuipplanten e.d. ondernemen we allerlei nevenactiviteiten.

Andere jaren starten we in het begin van het jaar altijd met het maken van versieringen, ideeën en voorbereidingen voor de carnaval. Dit jaar helaas geen carnaval enkel enkele alternatieven. Vandaar dat we de kantine deze keer aangekleed hebben in wintersportstijl. Een raamschildering van een wintersportgebied met daarin allerlei gekleurde plaatjes geplakt van div. wintersporters. En jawel begin februari heeft het gesneeuwd. De wegen waren slecht begaanbaar vandaar dat een aantal deelnemers enkele dagen niet naar de zorgtuinderij konden komen.

Toch hebben we carnaval niet helemaal ongemerkt voorbij laten gaan. Carnavalsvereniging De Meerpoel had een deurenactie bedacht, een ieder kon een deur adopteren en deze versieren naar eigen idee. Dit in het kader van “Carnaval moet deur goa”. Alle deelnemers hebben een eigen tekening gemaakt die is overgenomen en door de deelnemers zelf is ingeschilderd. Deze stond samen met een bord met de tekst ‘Zorgtuinderij Wijnen blie nie stil stoan, maar loat carnaval der goan”. Op carnavalsmaandag hebben we in het dorp een speurtocht gelopen, waarbij in de etalages 11 vragen en/of opdrachten gevonden en beantwoord moesten worden. Op carnavalsdinsdag hebben we i.p.v. sporten, gedanst en bewogen op carnavals en feestmuziek.

Onze oudste zoon heeft een huis gekocht waar veel geklust moest worden. Door het jaar heen zijn we meerdere malen met enkele deelnemers gaan helpen, bv. onkruid verwijderen, tuin afgraven, klinkers schoonmaken, ramen wassen etc.

Iedereen heeft naar eigen kunnen volop meegeholpen met de voorbereidingen voor het perkplanten seizoen en ook tijdens de verkoopperiode werd er door iedereen zijn of haar steentje bijgedragen. Om iedereen te bedanken voor hun inzet en om de stagiair een beeld te laten krijgen hoe het op een andere dagbesteding eraan toe gaat hebben we in de 1e week van juli enkele uitstapjes gemaakt. Met 2 deelnemers zijn we naar Asten gefietst voor een boodschap en wat te drinken bij Brownies & Downies. Met enkele andere deelnemers zijn we gaan lunchen bij Lien &Otje in Weert. Hier helpt ook iemand mee die voorheen op onze zorgtuinderij kwam, het was leuk om hem daar aan het werk te zien. Met de rest van de groep zijn we naar de dieren gaan kijken bij Wouterbergen en hebben daar op het terras wat gedronken. Een deelneemster werkt ook bij Wouterbergen , zij gaf de stagiair een rondleiding en vertelde over de gang van zaken daar.

24 juli hadden we onze kas beschikbaar gesteld voor een garage-sale georganiseerd door Asian Kids Support. Verkoop van kleding en diverse materialen e.d., de opbrengst is voor projecten van deze stichting.Samen met de deelnemers hebben we de kas opgeruimd en de ruimte gezellig aangekleed en naderhand alles opgeruimd. A en J, kartrekkers van deze stichting zijn 4 augustus gestart met de AKS-walk, 700 km wandelen door Nederland om de stichting te promoten en donaties voor de stichting binnen te halen. We hebben ze uitgezwaaid in Asten en op zondag 26 september hebben Toos en 2 deelnemers de laatste 7 km mee gewandeld naar de finish.

Enkele deelnemers hadden gevraagd om samen te gaan fietsen, met 2 deelnemers heeft Toos een route over de Strabrechtse Heide gefietst en hebben samen een kijkje genomen op de Plaetse. (dagbesteding van Kempenhaeghe waar ook een deelnemer werkt die ook op onze zorgtuinderij komt). Met een andere deelnemer en een nieuwe stagiaire is men naar Wouterbergen gefietst.

Op 27 september zijn we met de groep naar de kermis geweest in Someren en op 28 september een dagje uit naar het speelgoedmuseum in Best en samen lunchen.

In oktober hebben ouders van een deelnemer mee gedaan met de dansmarathon georganiseerd door SBS6. In hun introductie gaven ze aan dat wanneer zij het geldbedrag zouden winnen een deel daarvan naar onze zorgtuinderij zou gaan, omdat zij zo tevreden zijn met onze dagbesteding en ons een steuntje in de rug gunnen. Het danspaar is 2e geworden, maar waren zeer geliefd bij het publiek. Meerdere personen zijn een actie gestart om geld in te zamelen, voor ons en hen. Ongelooflijk hoeveel positieve reacties en donaties we hebben ontvangen. Leuk om op zo'n onverwachte manier zo positief in het nieuws te komen. Zondagmiddag 31 oktober hebben we de 3 initiatiefnemers van de acties op onze zorgtuinderij ontvangen, samen met ouders/ verzorgers, deelnemers en andere belangstellenden. Na koffie/thee met wat lekkers hebben we iedereen aan elkaar voorgesteld en kort verteld wat de zorgtuinderij inhoudt. De initiatiefnemers zijn aan het woord geweest en hebben de opbrengst bekend gemaakt. Daarna hebben we voor belangstellenden een

rondleiding gegeven en meer informatie over de zorgtuinderij. De middag afgesloten met een drankje en een gezellig samenzijn. We hebben van dit bedrag een beamer aangeschaft voor in de kantine, zodat we samen foto's kunnen kijken, meedoen met sporten via youtube, soms een film kunnen kijken etc. Ook gaan we samen met de deelnemers een week naar een bungalowpark in 2022.

In november en december is er volop geknutseld n.a.v. sinterklaas en kerst. We hebben samen sinterklaas en kerst gevierd. Als afsluiting van het jaar zijn we gaan kijken naar het huis waar onze zoon inmiddels woont en waar enkele deelnemers wel eens geholpen hebben het afgelopen jaar. Samen een drankje en proosten op de vakantie. Op naar 2022.

Tijdens de normale en bovenstaande activiteiten hebben onze deelnemers genoten van de variatie, de sfeer, de persoonlijke aandacht en het groepsgebeuren.

Afgelopen jaar zijn er diverse stageplekken ingevuld. 3 leerlingen vanuit het ROC, opleiding specifieke doelgroepen. 1 leerling is gestart in september en loopt nog tot begin februari 2022 stage. Vanuit het Varendonck-college heeft 1 leerling een week met ons meegedraaid om ons bedrijf en de doelgroep te leren kennen.

M.b.t. ons zorgaanbod is er inhoudelijk niets gewijzigd. Enkel wat verschuivingen m.b.t. minder en later weer meer dagen van een deelnemer. O.a. hierdoor bestaat de groep nu op 2 dagdelen uit 8 personen, deze dagen is de stagiair aanwezig en is dit goed te doen.

De financiering van de dagbesteding wordt betaald uit P.G.B, W.M.O en/of contracten met instellingen. Onze tarieven volgen de indexering die diverse partijen zelf aangeven.

Via onze nieuwsbrieven houden we ouders/verzorgers op de hoogte van het reilen en zeilen op de zorgtuinderij. Jaarlijks is er minimaal 1 gesprek met ouders/verzorgers over desbetreffende deelnemer.

Door het jaar heen houden wij het kwaliteitssysteem up to date door deze regelmatig in te zien en aan te vullen. In september heeft de audit plaatsgevonden en is ons keurmerk verlengd.

Helaas zijn de bijeenkomsten met andere zorgondernemers dit jaar niet door gegaan vanwege de maatregelingen rondom corona.

Ons ondersteunend netwerk bestaat vnl. uit ouders/verzorgers/woonvormen, waarmee we regelmatig contact hebben over de gang van zaken op en rond de zorgtuinderij en de situatie van de deelnemer zelf. Wanneer er sprake was van corona gerelateerde klachten en/of positieve testuitslag kwamen deze deelnemers niet naar de dagbesteding waar bleven thuis en/of in de woonvorm. Ook wanneer bij een van de andere huisgenoten en/of personeel corona was geconstateerd, bleven onze deelnemers in de thuissituatie.

In de maanden mei en juni hebben we gebruik gemaakt van een coronabaan in de zorg, m.i.v. oktober hebben we met deze persoon een 0-uren contract. Als welzijnsassistente ondersteunt ze ons waar nodig en neemt soms het vervoer voor haar rekening. Voorheen hadden wij geen personeel in dienst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we wekelijks foto's van de afgelopen week met een korte tekst geplaatst op facebook en op onze website. We hebben het aantal volgers zien groeien en krijgen leuke reacties. Op deze manier kunnen belangstellenden op de hoogte blijven van de activiteiten en de situatie op en rond onze zorgtuinderij. Voorheen plaatsten we af en toe iets op facebook en/of website maar dan waren dat vaak voor ons specialere activiteiten zoals bv. een uitje. Nu kan iedereen mee genieten/ mee beleven wat we allemaal het jaar rond op de zorgtuinderij doen. We hebben hiervan geleerd dat de dagelijkse activiteiten voor de buitenwereld zeker net zo leuk zijn als de extra activiteiten die we aanbieden. Onze activiteiten in en om de kas zijn per seizoen anders en worden op deze manier allemaal getoond aan geintereseerden.

Het jaar was weer snel voorbij, iedereen heeft het goed naar zijn/haar zin gehad. Jammer dat er regelmatig beperkingen waren i.v.m. corona, daarom extra fijn dat we toch enkele uitstapjes hebben kunnen maken.

De dansmarathon op SBS 6 waar ouders van een van onze deelnemers aan hebben meegedaan, zorgde ervoor dat we als bedrijf veel positieve media aandacht hebben gehad vnl. in oktober. Doordat zij als 2e eindigden en naast de hoofdprijs grepen werden er div. acties opgezet voor hen en onze zorgtuinderij, wat resulteerde in een mooi bedrag waarvan we allerlei extra activiteiten en/of aanschaffingen kunnen doen. Klanten, dorpsgenoten en ook onbekenden spraken ons hierover aan, en gaven daarbij aan dat men vond dat we als zorgtuinderij het verdienden om in het zonnetje gezet te worden voor onze inzet. Men vindt dat we veel doen voor en met onze deelnemers, ook naast de dagbesteding op zich. Wij zelf zijn het daar wel mee eens maar vinden gewoon dat dat er bij hoort en we doen het met veel plezier. Leuk om zoveel complimenten te mogen ontvangen. Ook voor onze deelnemers had bovenstaande een grote impact, vooral het filmen door Hart van Nederland tijdens de uitreiking van de cheque, en dit terug te zien in het tv.programma.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en de gang van zaken in het afgelopen jaar.

Onze doelstelling was en blijft het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen.

Wij zijn van mening dat we bovenstaande doelstelling afgelopen jaar behaald hebben en doen er alles aan om ook de komende jaren deze doelstelling te behalen.

Dit door het aanbieden van een grote variatie aan activiteiten in en om de kas en de kantine. Bij alle activiteiten wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de deelnemer en worden er aanpassingen gemaakt waar nodig en mogelijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden begeleiding en ondersteuning, zowel in groep als 1 op1, bij de dagbesteding op onze zorgtuinderij. In principe van maandag t/m vrijdag. Vanuit PGB, WMO en via contract met een instelling.

We zijn 2021 gestart met 13 deelnemers, waarvan 2 deelnemers met een pscychische achtergrond, (8 dagdelen per week) en 11 deelnemers met een verstandelijke beperking.(42 dagdelen per week) Totaal 50 dagdelen per week bezet. De 14e deelnemer (verstandelijke beperking) komt 1 á 2 zaterdagen per maand.

6 deelnemers vallen onder ZZP 3, 2 deelnemers vallen onder ZZP 4, 2 deelnemer ZZP 5, 2 deelnemer ZZP 6, 1 deelnemer LGGZ F 125.

M.i.v. 1 oktober komt de deelnemer (die vorig jaar oktober minder dagdelen naar de zorgtuinderij is gekomen) nu weer 2 dagen per week meer naar de zorgtuinderij.

Eind december 2021 zijn we met 13 deelnemers, (54 dagdelen). De 14e deelnemer komt gemiddeld 1 á 2 zaterdagen per maand.

13 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 46 dagdelen, en 2 deelnemers met een psychische achtergrond, totaal 8 dagdelen, door de week. De 14e deelnemer komt ongeveer 1 á 2 zaterdagen per maand.

Er zijn het afgelopen jaar geen nieuwe deelnemers bijgekomen en er is niemand gestopt of uitgestroomd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een vaste groep deelnemers, die het goed naar hun zin hebben en passen op onze zorgtuinderij.
Iedereen is tevreden, dus we gaan op dezelfde manier door zonder wijzigingen.
Onze doelstelling is vooral het aanbieden van een prettige en zinvolle dagbesteding in kleine groepen onder vaste begeleiding in een veilige en prettige omgeving. Het handhaven van het niveau door het
herhalen en blijven aanbieden van diverse activiteiten is voor het grootste gedeelte van onze deelnemers het meest van toepassing
Er zijn ook enkele deelnemers, waar gezien leeftijd en/of beperking, de begeleiding steeds meer gericht is op het aanpassen van activiteiten gezien hun geleidelijke achteruitgang. Door het aanbieden van aanpassingen kunnen deze deelnemers zo lang als mogelijk blijven meedraaien in ons groepsgebeuren.
We blijven het programma aanpassen, waar nodig. We laten deelnemers die elkaar aanvullen samen werken bij bepaalde werkzaamheden.

Wanneer de groep zoals momenteel een aantal deelnemers bevat die echt mee vooruit kunnen met de werkzaamheden in de kas, kunnen we voor iedereen een passend activiteitenaanbod aanbieden. Vanwege onze werkzaamheden in en om de kas is het noodzakelijk dat we een aantal deelnemers hebben die hiermee actief bezig kunnen zijn. We moeten er rekening mee houden dat wanneer ook andere deelnemers op een gegeven moment achter uit gaan, we een keuze zullen moeten maken hoe we verder (willen) gaan.
Mogelijke opties zijn de groep splitsen, een groep met deelnemers uitbreiden die actief vooruit kunnen in de kas en een andere groep die meer creatief en op een rustiger niveau bezig is. Dit betekent dat er dan extra ruimte en begeleiding gerealiseerd zal moeten worden.
Deze optie heeft niet onze voorkeur.

Een andere optie is wanneer deelnemers vanwege achteruitgang niet meer mee kunnen met de activiteiten en het ritme van het aanbod wat de werkzaamheden in een om de kas met zich meebrengen, voor deze deelnemers in overleg met ouders/verzorgers elders een

andere dagbesteding te zoeken. M.b.t. de deelnemer die slechtziend is hebben wij geadviseerd om 1 dag dagbesteding minder bij ons af te nemen en deze in te vullen op een locatie waar men gespecialiseerd is in slechtziendheid. Op die manier kan zij daar beter leren omgaan met het slechte zien en gebruik maken van div. aanpassingen. Er is contact gelegd, men wacht op een uitnodiging voor een kennismaking. We gaan ervan uit dat dit voorstel door kan gaan, en de deelnemer zelf en wij profijt hebben van deze nieuwe stap.

Omdat veel deelnemers hier al meer dan 15 jaar zijn en het goed naar hun zin hebben, zullen wij er alles aan doen om hun een passend aanbod te kunnen blijven bieden.
Op dit moment kunnen we voor al onze deelnemers een passend zorgaanbod aanbieden. Mochten er nog meer verschuivingen komen moeten we echt gaan nadenken over bovenstaande opties. We wachten af wat de toekomst brengt en houden een en ander goed in de gaten. We gaan hierover acties ondernemen op het moment dat dit van toepassing is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Voorheen hadden wij geen personeel op de zorgtuinderij.

In de maanden mei en juni hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid van een coronabaan in de zorg. M.i.v. 1 oktober hebben we met deze persoon een 0-urencontract. Als welzijnsassistente ondersteunt ze ons in de begeleiding van onze deelnemers. Dit bevalt vanuit beiden kanten goed, onze deelnemers hebben een goed contact met haar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Half januari is er een leerling vanuit ROC specifieke doelgroepen gestart met haar stage op woensdag, donderdag en vrijdag t/m eind april.

Een andere leerling van dezelfde opleiding is gestart op 8 februari t/m begin juli. Deze kwam op donderdag en vrijdag.

Na het kennismakingsgesprek zijn er tijdens de stageperiode diverse gesprekken geweest over de stage en de voortgang hiervan en natuurlijk de afsluiting/beoordeling.

In maart heeft een leerling van het Varendonck-college een week met ons meegedraaid om met ons bedrijf en de doelgroep kennis te maken. Ook met deze leerling was er een kennismaking, een voortgang en een eindgesprek.

In september is een leerling (R.o.C. specifieke doelgroepen) gestart op maandag en dinsdag. Zij komt naar de zorgtuinderij tot begin februari 2022.

Het begeleiden van onze deelnemers onder onze supervisie is de voornaamste taak van de stagiairs. Voor meer inhoud over de taken en verantwoordelijkheden zie de functieomschrijving.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback en gesprekken zijn per persoon verschillend. Een voorbeeld is dat de leerling zelf de feedback verwoord die is/wordt gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Fijn dat we dit jaar diverse stagiairs hebben gehad. Door het begeleiden van een stagiair denk je zelf bewuster na of het wat hoe en waarom. Een extra paar handen, een luisterend oor en een paar extra ogen om toezicht te houden maken dat iedereen net wat meer aandacht krijgt. Dit wordt door ons en onze deelnemers als prettig ervaren. Ook de stagiairs zelf geven aan het prettig te vinden om volop mee te kunnen draaien en iets te kunnen betekenen voor de ander. Men kan hierdoor ervaring opdoen en in combinatie met de opdrachten vanuit de opleiding groeien als persoon en als begeleider.

In de maanden mei en juni hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid van een coronabaan in de zorg voor 20 uur per week. Mei en juni zijn vanwege de verkoopperiode van het perkgoed drukkere maanden op ons bedrijf met veel aanloop van klanten. Daarom was het fijn om tijdens deze periode extra ondersteunt te worden door deze mogelijkheid.

M.i.v. oktober hebben we met bovenstaande persoon een 0-uren contract afgesloten. Wanneer het nodig is neemt zij het vervoer van enkele deelnemers (die later op de ochtend starten) op zich zodat wij zelf meer op de zorgtuinderij kunnen zijn. Verder springt zij bij waar nodig.

Omdat bij meerdere deelnemers steeds meer individuele begeleiding wenselijk is hebben we besloten om iemand aan te nemen, waardoor we met z'n allen samen met voldoende bevoegd en bekwame begeleiding onze deelnemers kunnen ondersteunen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen dat Toos de E.H.B.O en BHV bijhoudt en Frank de herhaling voor de BHV volgt. EHBO en BHV zijn verlengd, dus deze doelen zijn behaald maar blijven actueel.

In 2021 wilden we eventueel deelnemen aan cursussen en/of workshops als deze voor ons relevant en/of interessant zijn, maar dat is afgelopen jaar n.v.t. geweest. Enkel Toos heeft online een curus basisscholing veroudering bij verstandelijke beperking gevolgd, via vakbekwaam in zorg. Deze gaf weinig nieuwe informatie. Verder hebben we geen cursussen gevolgd omdat er geen cursussen en/of workshops in beeld kwamen die op dat moment voor ons interessant en actueel waren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Frank heeft in maart een herhalingsdag BHV gevolgd en zijn certificaat verlengd.
Toos haar e.h.bo diploma is door het volgen van herhalingslessen geldig tot 1-10-2022.

Toos heeft begin november de BHV herhaald en haar certificaat verlengd.

Toos heeft online een basisscholing veroudering bij verstandelijke beperking gevolgd, via vakbekwaam in zorg., en heeft deze goed afgerond. Deze scholing bracht weinig of geen nieuwe informatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV en EHBO up to date houden.

Verdiepen in de jaarverantwoording die wordt gevraagd i.v.m. de wtza.

Deelnemen aan cursussen en/of workshops als de onderwerpen op dat moment voor ons actueel zijn.
Vooraf geen specifieke onderwerpen waar we ons op dit moment verder in willen verdiepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We blijven jaarlijks de E.H.B.O en B.H.V. bijhouden.

Afgelopen jaar heb ik Toos een online cursus gevolg m.b.t veroudering bij verstandelijke beperking, deze cursus heeft mij geen nieuwe informatie gebracht enkel herhaling. Vakbekwaam in zorg biedt cursussen over allerlei onderwerpen die best interessant lijken, maar door deze ervaring zal ik me niet snel inschrijven voor een volgende cursus. We hebben een deelnemer die achter in de zeventig is, vandaar dat het onderwerp veroudering bij verstandelijke beperking me interesseerde, maar helaas bood het voor mij geen verdieping.

In 2022 zullen we beiden de BHV herhalen en Toos blijft de herhalingslessen van de EHBO bijwonen.

Verdiepen in de jaarverantwoording die gevraagd wordt vanuit de wtza.

Verder zijn er momenteel geen specifieke opleidingsdoelen en staan er nu geen scholing op het programma voor komend jaar. Indien er zich iets voordoet waardoor wij over een bepaald onderwerp graag meer informatie en/of verdieping hebben zullen we op zoek gaan naar een cursus en/of workshop die ons over dat onderwerp meer informatie en/of verdieping kan bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij onze jaarlijkse evaluatie wordt ons verslag over het afgelopen jaar besproken, de medicijnlijst en andere gegevens gecontroleerd. Het tevredenheidsonderzoek en het zorgplan worden besproken. Hierbij komt aan bod hoe de deelnemer de begeleiding op de zorgtuinderij heeft ervaren, en vragen we of er opmerkingen, wensen en/of klachten zijn vanuit de deelnemer en/of ouders/verzorgers.
De gesprekken verlopen prettig een ieder is tevreden met de gang van zaken. Bij meerdere gesprekken komt naar voren dat er geen of weinig behoefte is aan het jaarlijks doelen opstellen voor het zorgplan. De deelnemers zijn zoals ze zijn en men vindt het belangrijker dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben en genieten van de dagbesteding.
Afgelopen jaar hebben 15 gesprekken plaatsgevonden met /over 11 deelnemers en ouders/verzorgers.

Met 2 deelnemers heeft er in 2021 nog geen gesprek plaats gevonden, het evaluatiegesprek wordt doorgeschoven naar 2022, dit omdat het nu moeilijk in te plannen was en om de gesprekken wat meer over het jaar te verspreiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat ouders/verzorgers en deelnemers tevreden zijn met de gang van zaken.

Het is fijn om elkaar te spreken, ook al zijn er door het jaar heen vele contactmomenten. Mocht zich iets voordoen wordt daar direct op ingespeeld.

Ons doel is een fijne en plezierige dagbesteding bieden in een veilige en prettige omgeving. Hierin slagen we, iedereen komt graag, vindt het leuk en ook ouders/verzorgers geven aan dat zij dat het belangrijkste vinden.

Opstellen van doelen voor het zorgplan wordt als minder belangrijk ervaren. Voor sommige deelnemers is het goed te doen om samen doelen op te stellen, voor andere deelnemers is dit moeilijker omdat hij of zij op dit moment niet meer leerbaar is, herhalen en handhaven en/of begeleiden in de achteruitgang is vaker ter sprake. In de praktijk komt het er dan op neer dat je vaak terug komt op dezelfde doelen omdat blijkt dat herhaling altijd belangrijk en actueel blijft.

Onze conclusie is dat iedereen tevreden is, we gaan dus op deze manier door. Op dit moment zijn er geen leerpunten, als de situatie wijzigt waardoor er wel leerpunten ontstaan ondernemen we actie. Vandaar op dit moment geen actiepunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.
Ieder kwartaal heeft er een deelnemersbijeenkomst plaatsgevonden. Zie bijlage voor de notulen, met daarin de diverse onderwerpen die besproken zijn.

De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in de kantine, vaak op meerdere dagen zodat alle deelnemers aan bod zijn gekomen en op de hoogte zijn van hetgeen besproken is.
Er is weinig tot geen eigen inbreng van onze deelnemers.

Vandaar dat wij zelf ook onderwerpen aandragen voor deze bijeenkomsten. We ervaren dat tijdens het werk en/of wanneer iets actueel is er eerder vanuit de deelnemers zelf iets gevraagd en/of aangegeven wordt, dan
wanneer hier een extra moment, zoals deze bijeenkomst voor wordt georganiseerd. Voor velen is het moeilijk om zich te uiten in het bijzijn van de gehele groep, eerder worden er dingen aangegeven op 1 op 1 situaties.

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat iedereen zeer tevreden is en graag naar de zorgtuinderij komt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- deelnemersbijeenkomsten 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor onze deelnemers erg hoog gegrepen om zelf met voorstellen en/of onderwerpen te komen bij de inspraakmomenten. Vandaar dat wij het belangrijk vinden dat we continu een luisterend oor hebben voor onze deelnemers, goed observeren, waardoor dingen/situaties tijdig opvallen en hierop actie kan worden ondernomen.
We merken dat wanneer we er echt voor gaan zitten, dus het inspraakmoment, de deelnemersbijeenkomst zoals wij het noemen, er minder uitkomt dan wanneer wij deze en andere onderwerpen tijdens de koffiepauze en/of tijdens het werk bespreekbaar maken. Ook merken we dat deelnemers het moeilijk vinden om zich te uiten in de groep, eerder gebeurt dit tijdens een 1 op 1 situatie.

We blijven de deelnemersbijeenkomsten houden o.a. omdat dit een voorwaarde is voor het kwaliteit systeem. Maar we zullen daarnaast altijd alert zijn op wat er zich voordoet, wat er wordt aangegeven en daar op een gepaste wijze mee omgaan.

De auditor gaf aan dat het waarschijnlijk zinvol is om te kijken naar een andere vorm die beter aansluit bij de doelgroep. Zoals hierboven al aangegeven is het voor onze deelnemers erg hoog gegrepen om zelf met voorstellen en/of wensen te komen, daarom is ook het idee van een ideeënbus te hoog gegrepen, meer dan de helft van onze deelnemers kan niet schrijven en op deze manier iets aangeven.

Ouders/verzorgers wordt tijdens het jaarlijks gesprek altijd gevraagd of er wensen/opmerkingen zijn. Dat is een vast agendapunt tijdens deze gesprekken. Ook hieruit is tot nu toe geen inbreng en/of wensen naar voren gekomen. De deelnemers en hun ouders/verzorgers zijn tevreden met de gang van zaken.

Wij staan open voor een andere vorm b.v inspraak d.m.v. een spel, echter hebben we er nu geen beeld bij hoe dit er uit zou kunnen zien en/of hiervoor aangepast spelmateriaal is. Regelmatig spelen we met de deelnemers div. gezelschapsspelen (keuze in overleg met de deelnemers) en organiseren we allerlei activiteiten. Tijdens activiteiten, koffie pauzes etc. vragen wij regelmatig hoe men vindt dat het gaat, of er wensen en/of opmerkingen zijn, of iemand een idee/voorstel heeft om iets te doen enz. Vandaar dat wij zelf van mening zijn dat er voldoende mogelijkheden zijn voor inspraak op wat voor manier dan ook.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van ons eigen tevredenheidsonderzoek. Voor de inhoud van de vragen zie in de bijlage de lijsten. Het ene jaar worden de vragenlijsten door de deelnemer zelf ingevuld en het andere jaar wordt de vragenlijst voor ouders/verzorgers ingevuld.

Wij geven het tevredenheidsonderzoek mee voor het jaarlijks gesprek zodat we dit samen tijdens het gesprek kunnen bespreken en indien gewenst actie ondernemen. Natuurlijk mag de tevredenheidslijst ook anoniem ingevuld worden.

We hebben dit jaar 4 lijsten uitgezet voor de deelnemers zelf en 6 lijsten uitgezet voor ouders/verzorgers.

We hebben alle lijsten positief ingevuld retour gekregen.

O.a. hieruit blijkt dat deelnemers, ouders en verzorgers tevreden zijn over de gang van zaken op en rond de zorgtuinderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsonderzoek begeleidend schrijven
- tevredenheidsonderzoek deelnemer 1
- tevredenheidsonderzoek deelnemer 2
- tevredenheidsonderzoek deelnemer 3
- rtevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit o.a. de tevredenheidsmeting kunnen we de conclusie trekken dat iedereen tevreden is. Er zijn op dit moment geen leer en/of verbeterpunten.

Het hele jaar door iedereen voldoende aandacht en begeleiding geven en onze deelnemers te ondersteunen en stimuleren tijdens de activiteiten in en om de zorgtuinderij in een veilige en prettige werkomgeving.

Hier gaan we vanzelfsprekend mee door.

De auditor vroeg ons wat onze afweging in de keuze was/is om het ene jaar de deelnemers de vragenlijst in te laten vullen en het andere jaar de ouders/vertegenwoordigers? Voorheen gebruikten we deze lijsten gecombineerd 1 x per 2 jaar. Op advies van een andere auditor (ik dacht tijdens een audit) hebben we de lijsten destijds gesplitst zodat ieder jaar de tevredenheid wordt gemeten. Vandaar dat het niet in een kalenderjaar voor iedereen dezelfde tevredenheidslijst is. We hebben destijds de splitsing ingevoerd midden in een jaar daardoor zijn nu niet voor alle deelnemers dezelfde lijst ingevuld, maar is dat een combinatie, waaruit deze verdeling is ontstaan.

Voor enkele deelnemers is het jaarlijks gesprek door omstandigheden doorgeschoven naar 2022, dus ook het invullen van het tevredenheidsonderzoek is hierdoor bij deze deelnemers doorgeschoven omdat wij het altijd combineren zodat we het kunnen evalueren tijdens het gesprek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er geen meldingen en incidenten geweest.

Ook voorgaande jaren waren er geen meldingen en/of incidenten.

We werken in kleine groepjes, begeleiding is altijd in de nabijheid, waardoor we zien wat er gebeurt, direct kunnen ingrijpen en/of bijsturen indien nodig waardoor de activiteiten veilig en voor iedereen plezierig verlopen. Wanneer iemand bv. onaardig reageert op een ander, wordt hij/zij hier direct op aangesproken en en nemen we de tijd om er achter te komen wat er speelt en of we hier iets aan kunnen doen. Ook nemen we de tijd voor de ander om te vragen hoe het gaat, eventueel te troosten of net wat die persoon op dat moment nodig heeft om zich prettig en veilig te voelen.

We zorgen voor een veilige omgeving waarmee we mogelijke ongevallen proberen te voorkomen. We hebben duidelijke afspraken die goed worden nageleefd. Mocht dit eens niet helemaal het geval zijn worden deze afspraken samen besproken om iedereen hieraan te herinneren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerd voor audit

bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhaling gevolgd en verlengd

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhaling gevolgd

controle EHBO/BHV materialen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: verbandtrommel e.d. gecontroleerd, alles nog voldoende voorradig.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhaling bhv gevolgd nieuwe pas gekregen geldig tot 3-11 2022

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereedschap nagekeken en nieuw gekocht gereedschap toegevoegd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: de Rie geactualiseerd.

deelnemersbijeenkomst deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie notulen

Plaats op www.zorgboeren.nl het actuele klachtenreglement. Een voorbeeld staat in de werkbeschrijving bij de achtergrondinformatie bij eis 5.6.2

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: is direct na bezoek audit aangepast

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-09-2021, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 25-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 21-08-2021 (Afgerond)

deelnemersbijeenkomst deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersbijeeenkomst 3e kwartaal

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse controle door Alro

checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: checklist hygiene doorgenomen, is nog actueel

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG van stagiaires en tijdelijke coronabaan ontvangen. VOG zorgboerin opnieuw aangevraagd en toegekend /verlengd, omdat deze verantwoordelijk is voor het gedeelte zorg.

deelnemersbijeenkomst deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers div. onderwerpen besproken zie notulen deelnemersbijeenkomst

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhalingsles bhv gevolgd, certificaat verlengd

wekelijks bericht op facebook plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: geplaatst

deelnemersbijeenkomst deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1e kwartaalbijeenkomsten afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersbijeenkomst deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

evalueren, eventueel herzien eigen klachtencommissie

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022

checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022

controle EHBO/BHV materialen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

herhaling eerste hulp bij psychische problemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

verdiepen in de jaarverantwoording die wordt gevraagd vanuit de wtza.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	26-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	opmerkingen en aanvullingen zijn verwerkt. U geeft aan dat er stukken zijn overgenomen uit het vorige jaarverslag. Daar waar de situatie hetzelfde is gebleven klopt dat, maar vanzelfsprekend is alles opnieuw bekeken en in -aangevuld zoals het was over het jaar 2021. Gezien er weinig veranderingen hebben plaatsgevonden en alles goed en naar ieders wens verloopt komt er veel overeen met het jaar daarvoor. Fijn dat U het verslag prettig leesbaar vond. Hopelijk zijn de aanvullingen duidelijk. Alvast bedankt voor uw reactie.

Afspraken over geheimhouding en conformering aan huisregels als addendum van het arbeidscontract.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	o.a. geheimhouding en huisregels toegevoegd in de functieomschrijving welzijnsassistente, die door beide partijen wordt ondertekent.

Functiebeschrijving nieuwe medewerker opstellen en bijvoegen in uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	functieomschrijving welzijnsassistente gemaakt en toegevoegd. Deze in 2-voud uitgeprint zodat deze door beide partijen kunnen worden ondertekent.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties worden tijdig uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in een veilige en prettige omgeving.

Doorgaan op dezelfde manier dan de afgelopen jaren, iedereen is tevreden en komt graag, dat willen we graag zo houden.

Geen grote veranderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in een veilige en prettige omgeving.

Doorgaan op dezelfde manier dan de afgelopen jaren, iedereen is tevreden en komt graag, dat willen we graag zo houden.

Geen grote veranderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Gevarieerd activiteitenaanbod blijven aanbieden in kleine groepen .

Geen concrete stappen, maar meegaan met het jaargetijde, de situatie op dat moment etc.

Diverse acties zijn al toegevoegd aan de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1	• voorwoord 2021
2.2	• houtsnippers • perkplanten • spel
5.2	• certificaat
2.1	• voorwoord 2021
6.3	• deelnemersbijeenkomsten 2021
6.5	• tevredenheidsonderzoek begeleidend schrijven • tevredenheidsonderzoek deelnemer 1 • tevredenheidsonderzoek deelnemer 2 • tevredenheidsonderzoek deelnemer 3 • rtevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers