

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Zorgtuinderij Wijnen

Locatienummer: 467



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17169592

Website: <http://www.wijnenperkplanten.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuinderij Wijnen

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorwoord 2023

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord 2023

Hieronder een beschrijving van ons bedrijf met de jaarlijks terugkerende activiteiten. Vorig jaar heeft de Federatie Landbouw en Zorg, kernwaarden omschreven, die de kracht van de zorglandbouw laten zien. De vetgedrukte teksten zijn de kernwaarden die beschreven zijn door de Federatie. Veel van deze kernwaarden kwamen altijd al duidelijk naar voren op ons bedrijf. Wijnen Perkplanten & Zorgtuinderij is een glastuinbouwbedrijf, waarin dagbesteding wordt geboden aan mensen met een beperking. (verstandelijk en/of psychisch). De eerste helft van het jaar zijn we voornamelijk bezig met de voorbereidingen, het verkoopseizoen en het opruimen van de perkplanten. We kweken eenjarige perkplanten (zomerbloeiërs). Eind april start de (particuliere) verkoop van het perkgoed, aangevuld met kuip- en hangplanten. Na de (bouwwak)vakantie worden de overwinterruimtes in orde gemaakt, waar klanten hun planten kunnen stallen voor de winterperiode. (oktober t/m mei) Wij zorgen voor de juiste temperatuur en het geven van water. Op verzoek van de klant, kunnen we de planten snoeien, overpotten en/of bijmesten. De meeste klanten komen hun planten voor de winterstalling zelf brengen en ophalen. Voor een gedeelte van onze klanten verzorgen wij het vervoer van de planten met onze vrachtwagen. In het najaar worden er violen verkocht. Onze deelnemers helpen ons mee met alle voorkomende werkzaamheden in en om de kas. Het werk in de kas staat voorop. Iedereen helpt mee op zijn of haar manier afhankelijk van de mogelijkheden. De deelnemers zijn nuttig bezig. Een van de kernwaarden, **Ik kan kiezen uit nuttig werk**. Tijdens de diverse werkzaamheden in en om de kas is men volop lichamelijk in beweging. **Ik beweeg veel op de tuinderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn**. Naast de vele werkzaamheden m.b.t. de perkplanten en/of de overwinterstalling zijn er diverse andere werkzaamheden. De kas wordt verwarmd met een bio-massakachel. Hierin worden houtsnippers gestookt, waardoor water wordt verwarmd. Dit warme water loopt door een buizensysteem door de kas waar het de warmte afgeeft. De voorraadbunker kan met een heftruck gevuld worden. Regelmatig helpen onze deelnemers met het rijden van houtsnippers met de kruiwagen, deze worden dan op de lopende band omgekiept en komen via de lopende band in de voorraadbunker. Trots zijn onze deelnemers dan als het lekker warm is in bv. de kantine omdat zij hiermee hebben geholpen. De kachel wordt regelmatig door een van de deelnemers schoongemaakt. Bloempotjes worden door onze klanten teruggebracht en later door onze deelnemers op maat gesorteerd, waarna deze worden ontsmet voor hergebruik. Daarnaast zijn er allerlei klussen m.b.t. onderhoud en/of nieuwe dingen maken die gebruikt worden in of om het bedrijf. Huishoudelijke werkzaamheden, zoals poetsen, boodschappen, tafel dekken/afruimen, een enkele keer iets bakken voor bij de koffie of samen soep koken. **Het is op de tuinderij net als in het gewone leven, en we eten samen gezond**. We bezorgen wekelijks folders samen met de deelnemers. Voor ons bedrijf staat een container voor het inzamelen van kleding. Dit voor de stichting Azian kids support. Onze deelnemers maken regelmatig de container leeg en controleren of de zakken heel en dicht zijn. Wanneer er voldoende zakken verzameld zijn worden deze met onze vrachtwagen weggebracht. De stichting ontvangt een kg-prijs voor de kleding, deze wordt besteed aan allerlei goede doelen. (voor meer informatie zie www.aziankidssupport.nl) Vanzelfsprekend maken we tijd voor gezellige dingen zoals, knutselen om bv. de kantine gezellig aan te kleden rondom de jaargetijden/thema's, iets maken voor Vader/Moederdag. Ook samen spelletjes spelen, uitstapjes bv jaarlijks naar de kermis, vieren van verjaardagen, carnaval, sinterklaas en kerst. wandelen etc. Ieder jaar besteden we aandacht aan; wat te doen bij brand en herhalen we allerlei onderwerpen m.b.t. EHBO. **Ik krijg de kans om te leren**. Ook wordt er in de pauzes gesproken over actuele dingen die met het bedrijf te maken hebben maar ook over wat er om ons heen in de wereld gebeurt. Voor meer informatie zie onze site www.wijnenperkplanten.nl Onze doelstelling is het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen. **Het ritme op de tuinderij geeft mij houvast**. We betrekken onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten. We accepteren hen zoals ze zijn en gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemer. Indien nodig worden de werkzaamheden en/of materialen aangepast aan de beperking van de deelnemer. **Ik word gezien en gehoord, ik hoor erbij en ik doe mee**. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig en gewaardeerd voelt. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen en kan hij of zij zichzelf zijn. Vanuit dit uitgangspunt worden er allerlei activiteiten aangeboden. Indien mogelijk worden er nieuwe dingen aangeleerd, **Ik krijg de kans om te leren**, maar vnl. proberen we hetgeen wat de deelnemers zich eigen hebben gemaakt in stand te houden door het begeleiden/stimuleren en herhalen van diverse activiteiten. Indien er sprake is van geleidelijke achteruitgang wordt hier uiteraard rekening mee gehouden en indien nodig activiteiten en/of materialen en begeleiding hierin aangepast. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig voelt in de groep en zien er op toe dat een ieder correct met elkaar omgaat.

Door de komst van klanten/vertegenwoordigers/buurtgenoten/familie e.d. wordt de deelnemer gestimuleerd om met anderen om te gaan, en worden sociale vaardigheden mede geoefend. We hebben een vaste groep deelnemers met weinig verloop. We bouwen aan een langdurige relatie waardoor de deelnemer en hun ouders/verzorgers vertrouwd zijn/raken met ons als begeleiding en ons bedrijf. Voor een aantal deelnemers verzorgen wij het vervoer. Er is veel contact met ouders/verzorgers zowel bij het halen/brengen van de deelnemer,

maar ook telefonisch en/of via mail. Iedereen is altijd welkom om een kijkje te komen nemen en/of samen met ons koffie te drinken. Via onze nieuwsbrieven en jaarlijkse gesprekken n.a.v. verslaglegging is een ieder op de hoogte van de gang van zaken op de zorgtuinderij en het welzijn van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorwoord 2023

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het werk in en om de kas staat voorop in onze activiteiten. Onze deelnemers beleven het gevoel en de meerwaarde van samen werken. Door het contact met klanten tijdens de verkoop en/of het brengen of ophalen van de planten uit de winterstalling krijgen ze waardering voor hun doen en laten. Naast deze activiteiten zijn er nog tal van alle activiteiten die worden aangeboden, zie elders.

Samen werken met de oppot machine, een groepsgebeuren, iemand zet de potjes in de machine, iemand van de begeleiding zet de plantjes in de potjes, andere deelnemers halen de potjes van de lopende band en zetten deze op de kruiwagen, weer een ander maakt de kruiwagen leeg of vult de oppot machine met potgrond.

Tijdens de verkoop zorgen we er samen voor dat de plantjes en de verkoopruimte er netjes bij staan. Uitgebloeide bloemen en gele bladeren worden verwijderd, de plantjes worden netjes bij elkaar gezet en geschoven en de ruimte netjes gehouden.

Voor een aantal klanten gaan we met onze vrachtwagen de planten ophalen/terug brengen bij de klanten. Deelnemers die het kunnen helpen met het sjouwen van de planten m.b.v. steekwagens en karren. Anderen kunnen de klep van de vrachtwagen bedienen. Iedereen vindt het leuk om mee te gaan met de vrachtwagen, er kunnen maximaal 2 personen meerijden dus een moment van individuele aandacht. Ergens anders komen, onderweg dingen zien waar over gesproken wordt, nuttig bezig zijn, helpen, voldoening als de klus is geklaard.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Naast de terugkerende activiteiten die ons bedrijf met zich meebrengt, die in het voorwoord omschreven zijn gebeurt er van alles. Tijdens de terugkerende jaarlijkse en extra activiteiten zijn de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg volop te zien.

In januari zijn we rustig het nieuwe jaar begonnen.

Eind januari (week 5) mochten we op vakantie in Centerparcs Kempervennen. Mede mogelijk gemaakt door de donatie n.a.v. de acties na de dansmarathon in 2021. Bijna alle deelnemers zijn 1 of 2 nachten blijven logeren, een persoon is een dagje gekomen. We zijn niet met de hele groep tegelijk geweest maar opgedeeld in kleine groepjes zodat het voor de deelnemers niet te druk zou worden. Iedereen heeft zich prima vermaakt, in het huisje, het zwembad en met allerlei activiteiten op het park. Zeer geslaagd. Mooi om met deelnemers ook buiten de dagbesteding samen te zijn. Hierdoor is bij enkele deelnemers duidelijk het vertrouwen in ons, als begeleiding gegroeid. (ik word gezien en gehoord)

Deze keer waren er geen beperkingen m.b.t. corona dus kon de carnaval doorgaan. Vrijdag 17 februari zijn prins Daan en prinses Linda met een aantal personen van carnavalsvereniging De Meerpoel bij ons in de kantine geweest om samen met ons carnaval te vieren. Het viel ons op dat deelnemers vooraf herinneringen ophaalden van voorgaande jaren, kennelijk had men er zin in en heeft men dit de

afgelopen jaren gemist. Deelnemers die normaal niet op vrijdag aanwezig zijn op de zorgtuinderij waren ook van harte welkom. Deze keer hadden we gekozen voor diverse optredens op de ochtend zelf door onze deelnemers. Play-backnummers en een carnavalslied gezongen met door de deelnemer zelf gespeelde gitaarmuziek. (Ik hoor erbij en ik doe mee)

In het voorjaar hebben we zonnepanelen gelegd op de kas, boven het zoldertje. Omdat men veilig op de zolder kon staan hebben enkele deelnemers geholpen met het aangeven van de zonnepanelen zodat Frank deze kon plaatsen. De zolder is samen opgeruimd, zodat men overal goed bij kon en alles weer netjes op zijn plek staat.

Ondertussen worden de planten samen opgepot en verzorgd voor het komende verkoopseizoen. (ik kan kiezen uit nuttig werk) Na een druk verkoopseizoen waarin ieder naar eigen kunnen een steentje heeft bijgedragen, zijn we om iedereen te bedanken voor hun inzet, (mede de stagiaire ook vanwege haar afscheid) eind juni naar Zoo Veldhoven geweest. (voorheen papegaaienpark). Een gezellig dagje uit.

Begin juli zijn we gaan lunchen bij Stadshotel Weert, waar een jongen werkt die jaren geleden op onze zorgtuinderij is geweest. Leuk om elkaar weer te zien. De laatste week voor de vakantie zijn we naar de kinderboerderij en het kasteel in Geldrop gegaan en hebben daar gezellig samen koffie gedronken met iets lekkers. Op deze manier zijn alle deelnemers minstens 1 keer mee geweest op een uitje.

In juli is het afdakje waar de pallets met potgrond en de fietsen van de deelnemers onderstaan opgeknapt. Het plexi-glazen dak was volop beschadigd door de hagel die we hier in 2016 hebben gehad. Deze platen zijn nu vervangen, zodat alles wat er onder staat voortaan weer droog staat. Het ziet er nu weer netjes uit.

20 juli hebben we het 5-jarig jubileum van 2 deelnemers gevierd. We hebben een leuke en gezellige middag gehad met als afsluiting een frietkraam. De jubilarissen zijn in het zonnetje gezet en flink verwend met allerlei presentjes.

Na de vakantie begonnen we met het vieren van de verjaardag van Frank, die in de vakantie jarig was geweest. We zijn met de groep gaan midgetgolven. We vieren alle verjaardagen van ons zelf en onze deelnemers, hij of zij mag dan een activiteit kiezen die dag en natuurlijk is er iets lekkers bij de koffie. Begin september was een deelnemer 20 jaar werkzaam op onze zorgtuinderij, we zijn naar zorgboerderij Wouterbergen geweest voor koffie met taart en hebben met z'n allen door de dierenweide gewandeld.

Begin oktober zijn we met de groep een dagje uit geweest naar Mind Mysterie in Horst.

In oktober en november zijn we vnl. bezig geweest met de planten voor de winterstalling, ophalen, op de plek zetten, snoeien, overpotten e.d. en de verkoop van violen. Voor 3 horecabedrijven hebben we de bloembakken aangeplant met violen.

1 deelneemster is samen met onze invalkracht in november naar het kasteelmuseum in Helmond geweest waar zij een rondleiding kregen die gericht was op slechtzienden. Zij is in december verhuisd naar Visio in Stramproy, maar blijft onze zorgtuinderij bezoeken.

Versieringen gemaakt voor Sinterklaas en kerst en natuurlijk samen Sinterklaas en Kerst gevierd.

We kijken terug op een geslaagd, gezellig, mooi en gevarieerd jaar. Naast de diverse werkzaamheden waar iedereen op zijn of haar manier aan mee heeft geholpen hebben we ook volop genoten van mooie momenten, zoals de vakantie op Kempervennen, carnaval, uitjes, verjaardagen etc.

Eigenlijk genieten we iedere dag, van het samen zijn met elkaar en de gewone dingen van alle dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Per 1 juli hebben we de dagbesteding op de woensdagochtend laten vervallen en zijn we als zorgtuinderij gesloten. Voorheen kwamen er op woensdagochtend 3 deelnemers, eentje heeft een ochtend laten vervallen, dat was voor hemzelf ook prettig. Een andere deelnemer komt nu de hele donderdag i.p.v. de woensdagochtend, dus een dagdeel meer. De derde persoon is van de woensdagochtend

doorgeschoven naar de donderdagochtend.

Een deelnemster is in december verhuisd en woont nu bij Visio in Stramproy. Dit betekent dat voor haar het P.G.B. komt te vervallen en we een contract in onder aannemerschap hebben afgesloten met Visio.

Een andere deelnemer heeft begin oktober een terugval gehad waardoor hij moeilijk kan staan en continu de rollator gebruikt. Hierdoor is hij beperkt in zijn mogelijkheden om deel te nemen aan diverse activiteiten. Voorheen kwam hij zelf met de fiets naar de zorgtuinderij, voortaan halen wij hem op zodat hij om 10 uur met de koffiepauze hier is. Zijn ochtend is hierdoor korter, na de koffie kijken we hoe het op dat moment gaat en afhankelijk daarvan doet hij binnen zijn mogelijkheden mee aan een activiteit in de kas of spelen we een spelletje. Hij wil zich graag nuttig voelen en meedoen zoals voorheen, dit lukt voor een korte tijdsduur. Hij geeft zelf aan als hij de tijd op de zorgtuinderij lang genoeg vindt, in dat geval brengen we hem eerder terug. Het is voor hem belangrijk om contact met anderen te hebben en even weg te zijn uit zijn appartement, even in de buitenlucht te zijn en in een andere omgeving te zijn. Op deze manier bieden we hem zorg op maat. Ondertussen zijn we samen met de woonvorm aan het kijken naar andere mogelijkheden die in de toekomst beter bij hem aansluiten.

De kernwaarden zijn belangrijke onderdelen die bijdragen aan een plezierige en zinvolle dagbesteding. Iedereen voelt zich gewaardeerd, is onderdeel van het geheel waardoor het zelfvertrouwen groeit, en iedereen goed gedijt.

We zorgen dat de werkbeschrijving up to date blijft, door regelmatig aan te vullen en/of te wijzigen als dit van toepassing is.

We hebben een goed contact met ouders/verzorgers, we spreken hen regelmatig waardoor de lijnen kort zijn en er wederzijds vertrouwen is.

Verder zijn er geen veranderingen op onze tuinderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben in de loop van het jaar 3 x een buitenstaander de blik van buiten in laten vullen zie bijlages.

Afgelopen jaar zijn we voor de 2e keer met de groep op vakantie geweest in een bungalowpark. Niet met de hele groep tegelijk maar om beurten 1 of 2 dagen en/of nachten afhankelijk van de mogelijkheden en interesses van de deelnemers. Dit is voor iedereen goed bevallen.

We kennen onze deelnemers goed, het is fijn om samen met hen niet enkel de dag maar ook de avond en de nacht door te brengen. Op die manier zie en ervaar je toch weer andere dingen, het is positief om in een andere omgeving samen bezig te zijn.

We zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgtuinderij, we ervaren dat iedereen het goed naar zijn/haar zin heeft en dat ouders/verzorgers/familieleden positief reageren. Ook buitenstaanders zien onze dagbesteding als positief, we krijgen leuke reacties bv. via facebook en/of via de blik van buiten. Hieruit concluderen wij dat we goed bezig zijn en gaan op deze manier door.

Het feit dat wij aan een oudere deelnemer en zijn begeleiding het advies hadden gegeven om eens te gaan kijken voor dagbesteding op een zorgboerderij voor ouderen, heeft er toe geleid dat deze deelnemer 1 dagdeel bij ons heeft laten vervallen en in plaats daarvan nu een hele dag naar een andere zorgboerderij gaat. Dit heeft ons de mogelijkheid gegeven om de dagbesteding op woensdagochtend m.i.v. 1 juli j.l te laten vervallen. Deze ontwikkeling heeft vnl. invloed op onszelf, en op een deelnemer die de woensdagochtend heeft laten vervallen omdat het voor hem fijn is om midden in de week een ochtend geen dagbesteding af te nemen. De overige 2 deelnemers van de woensdagochtend zijn doorgeschoven naar de donderdagochtend. Een van hen komt nu donderdag de hele dag, dus een dagdeel meer dan voorheen. Dit betekent voor ons dat wij diverse maanden per jaar de woensdag vrij hebben. Gezien het feit dat wij het grootste deel van het jaar 6 dagen per week werken op ons bedrijf geeft dit wat meer rust.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Doelstelling 2023 Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in kleine groepen met vaste begeleiding.

We hebben besloten geen nieuwe deelnemers meer aan te nemen. In de toekomst (over meerdere jaren) willen we van 4,5 dag per week dagbesteding aanbieden naar 4 en later indien mogelijk naar 3 dagen gaan.

Bovenstaande doelstelling hebben we behaald, we hebben zinvolle en prettige dagbesteding in kleine groepen met vaste begeleiding aangeboden. We zijn m.i.v. 1 juli j.l. van 4,5 dag per week dagbesteding naar 4 dagen per week dagbesteding aanbieden gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- blik van buiten 2023a.
- blik van buiten 2023b
- blik van buiten 3

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2023 gestart met 13 deelnemers (ma t/m vrij) (50 dagdelen) en de 14e deelnemer die regelmatig op zaterdag naar de zorgtuinderij komt.

11 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 42 dagdelen, en 2 deelnemers met een psychische achtergrond, totaal 8 dagdelen, door de week. De 14e deelnemer (verstandelijke beperking) komt ongeveer 1 á 2 zaterdagen

Begin van het jaar hebben we tijdens het jaarlijks gesprek bij onze oudste deelnemer aangegeven, dat wij dachten dat hij beter op zijn plek zou zijn op een zorgboerderij voor ouderen. Hij wilde hier zelf in 1e instantie niets van weten, hij gaf aan dat hij het hier goed naar zijn zin heeft. Een tijdje later is hij op verzoek van de woonvorm toch gaan kijken en zag hij het wel zitten. In het begin van het jaar kwam deze deelnemer 2 dagdelen naar onze zorgtuinderij. Eind mei is hij gestart bij de zorgboerderij. Nu komt hij nog maar 1 dagdeel per week naar onze zorgtuinderij. hij wilde wel graag hier blijven komen. Begin november is een van ons samen met een andere deelnemer op de koffie geweest en een kijkje gaan nemen op de zorgboerderij. Onze deelnemer vond het leuk dat wij op zijn andere dagbesteding kwamen en heeft ons een rondleiding gegeven en volop vertelt over het reilen en zeilen daar.

Door deze wijziging hebben we met de deelnemers van de woensdagochtend kunnen schuiven naar andere dagdelen, zodat we vanaf 1 juli op woensdag als zorgtuinderij zijn gesloten. Een deelnemer die elke ochtend kwam, heeft nu de woensdagochtend laten vervallen, het was voor hem zelf nodig en prettig om in het midden van de week een dagje vrij te zijn.

Dit betekent dat 2 deelnemers ieder een dagdeel minder naar de zorgtuinderij komen dan begin van het jaar. Een andere deelnemer die op woensdagochtend kwam komt nu de hele donderdag. Totaal aantal bezette dagdelen per 1 juli is dus 1 dagdeel minder dan in het begin van 2023.

De deelnemer die de woensdagochtend heeft laten vervallen heeft begin oktober een flinke terugval gehad. Hij kan nu echt niet meer zonder rollator en niet meer zelfstandig op de fiets naar de zorgtuinderij komen. Hij staat wankel, deelnemen aan activiteiten in de kas zijn voortaan te hoog gegrepen. Vanaf oktober hebben wij hem op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend rond de klok van 10 uur opgehaald zodat hij bij ons kon koffiedrinken. Bij een slechte dag brachten we hem na een uurtje terug naar Sonnehove, maar vaak wilde en kon hij tot half 12 of 12 uur blijven.

Er zijn dus geen deelnemers vertrokken.

Eind 2023 met 13 deelnemers (ma t/m vrij) (49 dagdelen) en de 14e deelnemer die regelmatig op zaterdag naar de zorgtuinderij komt.

11 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 42 dagdelen, en 2 deelnemers met een psychische achtergrond, totaal 7 dagdelen, door de week. De 14e deelnemer (verstandelijke beperking) komt ongeveer 1 á 2 zaterdagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep past bij ons zorgaanbod. Wanneer dit minder of niet meer het geval is door wat voor reden dan ook kijken we samen naar een geschikte oplossing. Zo is afgelopen jaar 1 deelnemer van boven de 80 die loopt met een rollator, op ons advies een dag naar een andere dagbesteding gegaan, nl. een zorgboerderij voor ouderen.

We merken dat we nu meer tijd en aandacht kunnen besteden aan de rest van de groep. Dit ervaren wij als positief en prettig.

Een andere deelnemer waarbij we merkten dat het voor hem fijn zou zijn om in het midden van de week een dagje vrij te zijn komt nu niet meer op de woensdagochtend. Later in het jaar heeft hij een terugval gehad, hij komt nu een ingekort dagdeel. Samen met Sonnehove kijken we naar alternatieven voor de toekomst.

Indien mogelijk willen we deelnemers die al lang op onze zorgtuinderij zijn, zo lang mogelijk passende dagbesteding aanbieden. We hebben de laatste jaren geleerd dat het voor iedereen goed is om tijdig te kijken naar andere mogelijkheden wanneer er steeds meer aangepaste activiteiten en individuele begeleiding noodzakelijk is. Wanneer betreffende persoon meerdere dagen per week naar onze zorgtuinderij komt is het fijn als dit geleidelijk kan worden afgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben enkel een welzijnsassistente op invalbasis- 0-uren contract in dienst. Er zijn dus geen vast aantal uren afgesproken, enkel op oproepbasis. Dit in overeenstemming met elkaar afgesproken. Het contract is vastgelegd via het administratiekantoor die voor ons de loonadministratie verzorgt.

Na het functioneringsgesprek is haar contract m.i.v. oktober 2023 vastgelegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van september 2022 t/m juni 2023 was er een stagiaire van de opleiding specifieke doelgroepen. Zij kwam 3 dagen per week. Haar taak was meedraaien en ondersteunen in onze zorgtuinderij en het afronden van de opdrachten vanuit de opleiding. Het was haar verantwoording om te zorgen dat de opdrachten tijdig werden besproken, uitgevoerd en ingeleverd. Daarnaast was het mede haar verantwoording om te zorgen voor een veilige en prettige werksfeer en aandacht te besteden aan onze deelnemers. Naast de gesprekken die de opleiding voorstelt, is er tussentijds overleg geweest over de gang van zaken, de opdrachten en het totale plaatje. Op het eind van de stage heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden samen met een docent van de opleiding. Deze stagiaire gaf aan dat ze een handleiding miste hoe om te gaan als iemand een aanval (epilepsie) kreeg. Mede hierdoor heeft ze een handleiding/protocol hierover gemaakt, die nu in de kantine hangt en in het vervolg meer duidelijkheid over dit onderwerp geeft aan eventuele volgende stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden over onze invalkracht, vandaar dat we het contract hebben vastgezet. Door haar flexibele inzet kunnen we altijd voldoende en bekwaam personeel inzetten om de deelnemers te begeleiden. Fijn dat we dit jaar voor de eerste helft van het jaar een stageplek van 3 dagen per week hebben ingevuld, hierdoor kon de stagiaire na het kennismaken met de doelgroep en ons bedrijf volop meedraaien en ervaring opdoen. Dit komt ook ten goede aan de ondersteuning van onze deelnemers en kunnen we vaker individueel activiteiten aanbieden

De 2e helft van het jaar hebben we geen stagiairs gehad op onze zorgtuinderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doel; verdiepen in de WTZA en de jaarverantwoording, zodat duidelijk wordt waaraan de jaarverantwoording moet voldoen.

Frank en Toos hebben beiden op 15 februari de webinar gevolgd vanuit de Federatie Landbouw en Zorg en Toos heeft ook de webinar op 16 februari gevolgd gegeven door AAG opleidingen. 21 maart zijn wij beiden aanwezig geweest bij de studiebijeenkomst van onze groep waarin bovenstaand onderwerp het thema was. 24 oktober heeft Toos met de studieclub een online-bijeenkomst bijgewoond door Max Arends. We hebben de jaarverantwoording ingediend, echter is later besloten dat dit voor een groep waar wij onder vallen uitgesteld is tot 2025.

Toos heeft op 10 januari bij R.O.C, helmond de opfriscursus gehad voor het begeleiden in de praktijk. (stagebegeleiding en beoordeling) Deze scholing is met goed gevolg afgerond. (zie bijlage)

Toos heeft het project Wijzer met de meldcode, gevolgd.

Frank heeft op 27 februari online de herhaling bhv 2023 met goed gevolg doorgenomen. (zie bijlage certificaat bhv frank)

Toos heeft op 17 april deelgenomen aan de mee- en bijpraat sessie over het kwaliteitskader.

Zorgboerencafe bezocht op 16 mei, door Toos. Onderwerpen die ter sprake kwamen waren de Wtza, bedrijfsstructuur en overname-/opvolgingsproces, per doelgroep actualiteiten en ervaringen, uitwisselen.

In maart en oktober zijn we met onze studiegroep bij elkaar gekomen waar we o.a. ervaringen hebben uitgewisseld.

Toos heeft haar E.H.B.O lessen herhaald (geldig tot 1-10-2024) en eind november de BHV herhaling met goed gevolg verlengd.

We hebben voldoende kennis en vaardigheden, maar staan open voor passende cursussen e.d. als deze op een of andere manier voor ons actueel zijn.

De opleidingsdoelen voor 2023 waren BHV en EHBO up to date houden, en verdiepen in de jaarverantwoording die wordt gevraagd i.v.m. de wtza. EHBO en BHV zijn gevolgd en verlengd.

Verdiepen in de jaarverantwoording heeft op verschillende momenten plaatsgevonden. Ondertussen is (althans voor ons) het inleveren van de jaarverantwoording uitgesteld tot 2025.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- assetorentraining
- bhv certificaat frank

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn BHV en EHBO up to date houden.

Momenteel zijn er verder geen opleidingsdoelen, er is voldoende kennis en vaardigheden. Mocht er een aanleiding zijn om ons het verdiepen in een onderwerp en/of ergens meer kennis over op te doen zullen we dat t.z.t zeker oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met de situatie zoals die nu is. Zoals al eerder aangegeven is er voldoende kennis en vaardigheden in huis en staan we er open voor om cursussen e.d. te volgen op het moment dat het onderwerp voor ons actueel en aanvullend is.
Vanzelfsprekend zullen we EHBO en BHV up to date houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 13 deelnemers die wekelijks de zorgtuinderij bezoeken zijn hebben we van 2 deelnemers nog geen gesprek gehad. We zijn wel in overleg om deze in de maand januari in te plannen.

Met de overige 11 deelnemers hebben we minimaal 1 gesprek gehad, over een deelnemer hebben er meerdere gesprekken plaatsgevonden gedurende het jaar met mantelzorgers en woonvorm.

De begeleidingsdoelen sluiten aan, maar vaak blijkt dat deze altijd onder de aandacht dienen te blijven om het juiste resultaat te behalen, en te handhaven. De doelen liggen vnl. in het in stand houden van de mogelijkheden en/of begeleiding in achteruitgang. Bij een enkeling (vnl. de jongere deelnemers) is er nog sprake van mogelijkheden tot groei.

Toch zijn wij en ouders/verzorgers zeker tevreden, wij samen vinden het plezier in de dagbesteding, het graag willen komen naar de zorgtuinderij en het deelnemen in de groep belangrijk. Hierdoor zit men lekker in zijn of haar vel, voelt zich gewaardeerd, veilig en vertrouwd. Belangrijke uitgangspunten voor een prettige en zinvolle dagbesteding.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt het verslag wat vnl. bestaat uit ervaringen over het afgelopen jaar, de evaluatie van het zorgleefplan en het tevredenheidsonderzoek besproken. Tevens wordt er gesproken over nieuwe doelen voor het zorgleefplan. De medicatielijst en persoonlijke gegevens worden gecontroleerd. Er wordt gevraagd naar wensen en/of opmerkingen.

We hebben hier op de zorgtuinderij een A.E.D. hangen, gelukkig hebben we deze nog nooit hoeven te gebruiken. Destijds is gevraagd naar de wens van ouders/verzorgers. Voor 1 deelnemer hebben we een niet-reanimeren verklaring. Bij de overige deelnemers hebben en/of gaan we dit bij het volgende gesprek navragen of de wens die destijds is doorgegeven nog actueel is. Voortaan willen we dit ieder jaar terug laten komen tijdens de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij een oudere persoon hebben we tijdens het evaluatiegesprek aangegeven dat hij het bij ons goed naar zijn zin heeft. Echter zijn wij van mening dat hij op een zorgboerderij voor ouderen meer mogelijkheden heeft om in gesprek te gaan met de ander en deel te nemen aan de activiteiten die worden aangeboden. Hier bieden we voor deze persoon regelmatig een aangepast programma aan. N.a.v. deze opmerking is men gaan kijken bij een zorgboerderij voor ouderen. Zoals U eerder hebt kunnen lezen gaat hij nu 1 dag naar een zorgboerderij voor ouderen en is nog 1 dagdeel op onze zorgtuinderij.

Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers en ouders/verzorgers tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgtuinderij. Dit blijkt uit het gesprek, het tevredenheidsonderzoek, kaartjes, complimenten e.d die we hebben mogen ontvangen e.d. Iedereen vindt het belangrijkste dat de deelnemer graag komt naar de zorgtuinderij, het goed naar zijn/haar zin heeft en lekker in zijn/haar vel zit. Begeleidingsdoelen worden opgesteld en besproken, vaak blijkt dat deze doelen blijvend aandacht nodig hebben

waardoor ze deels behaald zijn. Bij onze deelnemers is herhaling belangrijk om het geleerde te blijven kunnen doen en te hanteren in diverse situaties. Zoals eerder al aangegeven zijn ouders/verzorgers, deelnemers en wij tevreden omdat iedereen het goed naar de zin heeft en dat vinden wij allen het belangrijkste uitgangspunt.

Vandaar dat wij geen verdere acties aanmaken maar doorgaan op onze bestaande manier. Alert zijn en blijven op het gedrag en uitingen van de deelnemers, daar direct op inspringen en aandacht aan besteden als dit gewenst is. Op die manier samen zorgen voor een prettige en veilige werksfeer waardoor een ieder zich veilig en prettig voelt en blijft voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deelnemersbijeenkomsten 2023

Ieder kwartaal hebben bij een inspraakmoment, dit vindt plaats tijdens of net voor of na de koffiepauze in de kantine aan tafel. Vaak gebeurt dit meerdere keren in dezelfde week zodat alle deelnemers de gelegenheid krijgen om inspraak te hebben.

Wij geven dan zelf een aantal onderwerpen aan waar we samen over spreken. Deelnemers worden gemotiveerd om mee te doen en/of zelf ook met onderwerpen te komen.

1e kwartaal eind januari/t/m 30 januari

Gesproken over de vakantie op Kempervennen. (week 5)

Wie gaat wanneer mee, Wat nemen we mee, Wat vinden jullie leuk om te doen, Wat vinden jullie lekker om te eten etc. Praktische afspraken en inventariseren wat de wensen zijn zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Iedereen heeft er zin in, we hebben ook herinneringen opgehaald aan de vakantie vorig jaar op Weerterbergen.

2e kwartaal laatste week april;

Start verkoop, afspraken en regels doorgesproken, hoe omgaan met klanten, ook helpen in de pauze als dit nodig is, dan mag je daarna langer pauze houden, hoe klanten bedienen in de koffiehoek.

Een deelnemer vindt het fijn dat wij als begeleiding de groep vertellen dat hij eind mei ook start op een andere zorgboerderij. Nu komt hij 2 dagdelen naar onze zorgtuinderij. M.i.v. van eind mei wordt dat 1 dagdeel, het andere dagdeel start hij bij een zorgboerderij voor ouderen. Gezien zijn leeftijd hebben we aangegeven dat wij ervan uit gaan dat hij daar meer mee kan doen. Zelf wil hij graag ook op de zorgtuinderij blijven, vandaar deze oplossing, zodat hij beide kan ervaren. Verder geen eigen inbreng door de deelnemers.

3e kwartaal week 29

Donderdag 20 juli vieren we het 5jarig jubileum van 2 deelnemers. Doorgesproken hoe de dag eruit ziet. Daarna werken we nog 1 week en is het vakantie. Wat vinden jullie leuk om dan nog te doen?

Suggesties; naar het dorp wandelen voor een ijsje, bij Wouterbergen vlaai eten, uitstapje.

4e kwartaal week 40

Afspraken rondom winterstalling doorgenomen. Luisteren naar wat je wordt gevraagd tijdens het helpen, juiste steekwagen, juiste houding, twee handen gebruiken om een bloempot aan te pakken en/of neer te zetten. Als er klanten komen, gaan deze voor, dan help je of wacht je even.

Zoals je hierboven kan lezen worden de meeste onderwerpen door ons zelf aangedragen. Voor onze deelnemers is het best moeilijk om zelf met een idee of een voorstel te komen. Vandaar dat wij het hele jaar door goed opletten hoe men reageert en hier op ingaan. Soms zit de deelnemer bij het jaarlijks gesprek (afhankelijk van het feit of dit voor hem of haar meerwaarde is, of hij/zij begrijpt waar het over gaat) Ook tijdens dit gesprek wordt er naar wensen gevraagd van de deelnemer zelf, ouders en/of verzorgers.

Het resultaat is dat wij bepaalde onderwerpen waarvan het nodig en wenselijk is deze blijven herhalen op momenten dat dit actueel is. De inspraak van onze deelnemers is helaas minimaal, maar past bij hun niveau.

We willen toch op dezelfde manier doorgaan, dit om aan de wensen te voldoen van het kwaliteitssysteem, maar ook om met regelmaat bepaalde onderwerpen te herhalen die hier op ons bedrijf jaarlijks terugkomen i.v.m. de werkzaamheden en de komst van klanten. Vanzelfsprekend wordt er ook op andere momenten geluisterd wat er speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersbijeenkomsten 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om tijdens deze bijeenkomsten bepaalde onderwerpen te bespreken vnl. te herhalen en/of opnieuw onder de aandacht te brengen. Vanuit de deelnemers zelf komt er weinig inspraak, men is tevreden met de gang van zaken zoals die momenteel is. Voor een groot aantal van onze deelnemers is het te hoog gegrepen om zelf iets in te brengen tijdens deze bijeenkomsten.

Vandaar dat wij het gehele jaar naar onze deelnemers luisteren, kijken, en observeren om direct in gesprek te gaan en/of aanpassingen of aanvullingen te realiseren als hier behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersbijeenkomsten

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij laten de deelnemers om het jaar het tevredenheidsonderzoek invullen wat is afgestemd op een voor hen begrijpelijke manier en op onze zorgtuinderij. Het andere jaar laten we ouders/verzorgers een vragenlijst invullen over hun ervaringen met ons en onze zorgtuinderij. (zie bijlage)

Onze deelnemers/ouders en verzorgers hebben er geen behoefte aan om de lijsten anoniem in te vullen. Wanneer iemand dit wel graag wil is dat natuurlijk mogelijk.

Voordeel van het invullen voor het evaluatiegesprek is dat we deze dan gezamenlijk bespreken en indien hier iets uit naar voren komen hierover afspraken kunnen maken om de situatie te verbeteren/verhelpen.

Echter uit deze tevredenheidsmetingen blijkt dat een ieder tevreden is met de huidige gang van zaken.

Alle vragenlijsten die we hebben uitgezet hebben we ingevuld teruggekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst 1
- vragenlijst 2
- vragenlijst 3
- vragenlijst 4 ouders/verzorgers
- begeleidend schrijven

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat iedereen tevreden is, zowel de deelnemers, de ouders/verzorgers en wijzelf.

Vandaar dat we op dezelfde manier doorgaan, er momenteel geen leer en/of verbeterpunten zijn. Mede doordat wij direct inspelen op het moment dat iets actueel is, aanpassingen maken indien gewenst, regelmatig contact hebben met ouders/verzorgers ook buiten de jaarlijkse gesprekken om.

Vanzelfsprekend blijven wij ons best doen om te zorgen dat iedereen zich prettig voelt, tevreden is, zich gewaardeerd voelt, etc etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken in kleine groepjes, er is altijd toezicht in de nabijheid. Hierdoor kunnen we problemen en incidenten voorkomen. Onze deelnemers zijn allen al lang op onze zorgtuinderij en weten hoe het een en ander gaat en bij wie ze terecht kunnen. Wij zijn er blij mee en trots op dat er hier tot op heden nog geen sprake is geweest van incidenten of klachten. We doen er samen alles aan om dit zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen doorgenomen en aangepast.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: rie doorgenomen, aangevuld, plan van aanpak gemaakt

bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv herhaling gevolgd, verlengd tot eind nov 2024 ehbo herhalingslessen door het jaar gevolgd geldig tot 1-10-2024

deelnemersbijeenkomst 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4e deelnemersbijeenkomst

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: heeft voor ons geen verdere gevolgen, we blijven de deelnemersbijeenkomsten hebben en ouders/familieleden/vertegenwoordigers wordt gevraagd naar inspraak tijdens het jaarlijks gesprek en op andere momenten in de loop van het jaar

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles nagekeken en waar nodig opgelost, lijst is up to date

actualiseren kwaliteitstelsysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast, zo ook nog op het einde van het jaar

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023
Actie afgerond op: 24-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn vandaag gecontroleerd door Alro. Zij zorgen ervoor dat deze jaarlijks nagekeken worden.

deelnemersbijeenkomst 3e kwartaal 3e

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023
Actie afgerond op: 18-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersbijeenkomst 3e kwartaal gehouden

checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken alles klopt nog zoals is ingevuld, controledatum aangepast

deelnemersbijeenkomst 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersbijeenkomst 2e kwartaal

verdiepen in de jaarverantwoording die wordt gevraagd vanuit de wtza.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: In onze studiegroep hebben we afgesproken dat we dit gezamenlijk zouden oppakken. Echter in het najaar is dit er nog niet van gekomen, staat nu op de planning voor begin 2022.

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv herhaling 2023 online gevolgd, toets met goed resultaat afgelegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

deelnemersbijeenkomst [deelnemersbijeenkomst](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1e deelnemersbijeenkomst afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

herhaling bhv

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

checklist hygiene

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

controle EHBO/BHV materialen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

evaluatie klachtencommissie wijnen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de actielijst tijdig bij te houden, fijn dat het systeem hiervoor een herinnering geeft, zodat dit ons ook lukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in kleine groepen met vaste begeleiding.

We hebben besloten geen nieuwe deelnemers meer aan te nemen.

Over enkele jaren willen we van 4 dagen per week dagbesteding aanbieden naar 3 dagen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in kleine groepen met vaste begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doorgaan op dezelfde manier, de dagbesteding zoals deze nu is bevalt ons, onze deelnemers en hun ouders/verzorgers/contactpersonen prima.

Vandaar dat wij geen plannen hebben om hier iets in te wijzigen.

Enkel wanneer dit vanwege achteruitgang van een deelnemer actueel is, zullen we samen naar oplossingen zoeken en deze realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3**
- blik van buiten 2023a.
 - blik van buiten 2023b
 - blik van buiten 3

- 6.3**
- deelnemersbijeenkomsten 2023

- 6.5**
- vragenlijst 1
 - vragenlijst 2
 - vragenlijst 3
 - vragenlijst 4 ouders/verzorgers
 - begeleidend schrijven

- 6.4**
- deelnemersbijeenkomsten

- 5.1**
- assetorentraining
 - bhv certificaat frank

- 2.1**
- voorwoord 2023

- 1.1**
- voorwoord 2023