

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Wijnen perkplanten&zorgtuinderij (467)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgtuinderij Wijnen (467)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Wijnen perkplanten&zorgtuinderij

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17169592

Website: <http://www.wijnenperkplanten.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgtuinderij Wijnen

Registratienummer: 467

Vaarselstraat 46, 5711 RE Someren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Bijlagen

- voorwoord 2024

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Voorwoord 2024

Hieronder een beschrijving van ons bedrijf met de jaarlijks terugkerende activiteiten. de Federatie Landbouw en Zorg, heeft kernwaarden omschreven, die de kracht van de zorglandbouw laten zien. . Veel van deze kernwaarden kwamen altijd al duidelijk naar voren op ons bedrijf.

Duidelijk en vaak komen de volgende kernwaarden naar voren tijdens de diverse werkzaamheden in de kas; ik kan kiezen uit nuttig werk, ik beweeg veel op de tuinderij, er is voldoende ruimte en ik kan veel buiten (en in de kas) zijn, Het ritme op de tuinderij geeft me houvast, ( door een vaste indeling van de dag en het ritme van de seizoenen). Ik wordt gezien en gehoord, ik hoor erbij en doe mee, onze deelnemers worden overal bij betrokken bij de diverse werkzaamheden en activiteiten die we als zorgtuinderij aanbieden. Door hier overal bij betrokken te zijn krijgt een ieder de kans om te leren, en door herhaling vast te houden, te oefenen wat men zich aangeleerd heeft.

Wijnen Perkplanten & Zorgtuinderij is een glastuinbouwbedrijf, waarin dagbesteding wordt geboden aan mensen met een beperking. (verstandelijk en/of psychisch). De eerste helft van het jaar zijn we voornamelijk bezig met de voorbereidingen, het verkoopseizoen en het opruimen van de perkplanten. We kweken eenjarige perkplanten (zomerbloeiers). Eind april start de (particuliere) verkoop van het perkgoed, aangevuld met kuip- en hangplanten. Na de (bouwvak)vakantie worden de overwinterruimtes in orde gemaakt, waar klanten hun planten kunnen stallen voor de winterperiode. (oktober t/m mei) Wij zorgen voor de juiste temperatuur en het geven van water. Op verzoek van de klant, kunnen we de planten snoeien, overpotten en/of bijmesten. De meeste klanten komen hun planten voor de winterstalling zelf brengen en ophalen. Voor een gedeelte van onze klanten verzorgen wij het vervoer van de planten met onze vrachtwagen. In het najaar worden er violen verkocht. Onze deelnemers helpen ons mee met alle voorkomende werkzaamheden in en om de kas. Het werk in de kas staat voorop. Iedereen helpt mee op zijn of haar manier afhankelijk van de mogelijkheden. De deelnemers zijn nuttig bezig. Een van de kernwaarden, ik kan kiezen uit nuttig werk. Tijdens de diverse werkzaamheden in en om de kas is men volop lichamelijk in beweging. Ik beweeg veel op de tuinderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn. Naast de vele werkzaamheden m.b.t. de perkplanten en/of de overwinterstalling zijn er diverse andere werkzaamheden. De kas wordt verwarmd met een bio-massakachel. Hierin worden houtsnippers gestookt, waardoor water wordt verwarmd. Dit warme water loopt door een buizensysteem door de kas waar het de warmte afgeeft. De voorraadbunker kan met een heftruck gevuld worden. Regelmatig helpen onze deelnemers met het rijden van houtsnippers met de kruiwagen, deze worden dan op de lopende band omgekiept en komen via de lopende band in de voorraadbunker. Trots zijn onze deelnemers dan als het lekker warm is in bv. de kantine omdat zij hiermee hebben geholpen. De kachel wordt regelmatig door een van de deelnemers schoongemaakt. Bloempotjes worden door onze klanten teruggebracht en later door onze deelnemers op maat gesorteerd, waarna deze worden ontsmet voor hergebruik. Daarnaast zijn er allerlei klussen m.b.t. onderhoud en/of nieuwe dingen maken die gebruikt worden in of om het bedrijf.

Huishoudelijke werkzaamheden, zoals poetsen, boodschappen, tafel dekken/afruimen, een enkele keer iets bakken voor bij de koffie of samen soep koken. Het is op de tuinderij net als in het gewone leven, en we eten samen gezond. (onze deelnemers brengen zelf hun lunchpakket mee, daar hebben wij als tuinderij geen invloed op, maar we zien wel dat een ieder brood bij heeft en de meest deelnemers ook fruit bij zich hebben)

We bezorgen wekelijks folders samen met de deelnemers. Vanzelfsprekend maken we tijd voor gezellige dingen zoals, knutselen om bv. de kantine gezellig aan te kleden rondom de jaargetijden/thema's, iets maken voor Vader/Moederdag. Ook samen spelletjes spelen, uitstapjes bv jaarlijks naar de kermis, vieren van verjaardagen, carnaval, sinterklaas en kerst. wandelen etc. Ieder jaar besteden we aandacht aan; wat te doen bij brand en herhalen we allerlei onderwerpen m.b.t. EHBO. Ik krijg de kans om te leren. Ook wordt er in de pauzes gesproken over actuele dingen die met het bedrijf te maken hebben maar ook over wat er om ons heen in de wereld gebeurt. Voor meer informatie zie onze site [www.wijnenperkplanten.nl](http://www.wijnenperkplanten.nl)

Onze doelstelling is het bieden van een prettige en zinvolle dagbesteding. Dit in een prettige en veilige omgeving door vaste begeleiders in kleine groepen. Het ritme op de tuinderij geeft mij houvast. We betrekken onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten. We accepteren hen zoals ze zijn en gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemer. Indien nodig worden de werkzaamheden en/of materialen aangepast aan de beperking van de deelnemer. Ik word gezien en gehoord, ik hoor erbij en ik doe mee. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig en gewaardeerd voelt. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen en kan hij of zij zichzelf zijn. Vanuit dit uitgangspunt worden er allerlei activiteiten aangeboden. Indien mogelijk worden er nieuwe dingen aangeleerd, ik krijg de kans om te leren, maar vnl. proberen we hetgeen wat de deelnemers zich eigen hebben gemaakt in stand te houden door het begeleiden/stimuleren en herhalen van diverse activiteiten. Indien er sprake is van geleidelijke achteruitgang wordt hier uiteraard rekening mee gehouden en indien nodig activiteiten en/of materialen en begeleiding hierin aangepast. We vinden het belangrijk dat de deelnemer zich prettig voelt in de groep en zien er op toe dat een ieder correct met elkaar omgaat. Door de komst van klanten/vertegenwoordigers/buurtgenoten/familie e.d. wordt de deelnemer gestimuleerd om met anderen om te gaan, en worden sociale vaardigheden mede geoefend. We hebben een vaste groep deelnemers met weinig verloop. We bouwen aan een langdurige

relatie waardoor de deelnemer en hun ouders/verzorgers vertrouwd zijn/raken met ons als begeleiding en ons bedrijf. Voor een aantal deelnemers verzorgen wij het vervoer. Er is veel contact met ouders/verzorgers zowel bij het halen/brengen van de deelnemer, maar ook telefonisch en/of via mail. Iedereen is altijd welkom om een kijkje te komen nemen en/of samen met ons koffie te drinken.

Via onze nieuwsbrieven en jaarlijkse gesprekken n.a.v. verslaglegging is een ieder op de hoogte van de gang van zaken op de zorgtuinderij en het welzijn van de deelnemer.

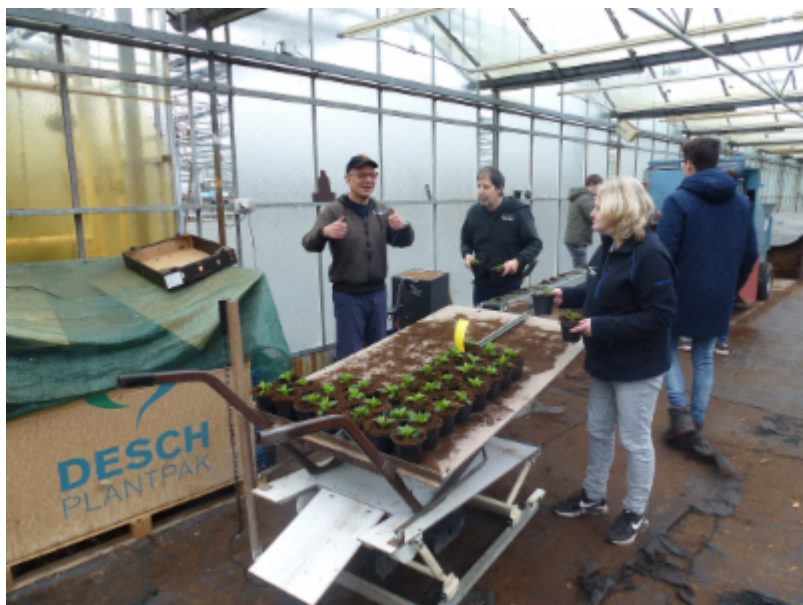
## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Een terugkerende wekelijkse activiteit is het bezorgen van de folders. De folders worden in bundels aangeleverd. Op de foto is een deelnemer deze bundels los aan het knippen. We bezorgen de folders in 2 of 3 routes (afhankelijk van het gewicht van de folders en de tijd die we hebben). Een ieder die goed ter been is gaat graag mee, het is fijn om buiten te zijn en nuttig bezig te zijn. Vaak ruimen we ook zwerfafval op tijdens onze folderroutes. Onderweg maken we regelmatig een praatje met iemand die we tegen komen, hierdoor komen onze deelnemers ook buiten ons bedrijf in contact met anderen.

Afgelopen jaar heeft Frank (zie onderstaande foto) een lift gemaakt (van een onderstel van een ziekenhuisbed). Hiermee kunnen we de kruiwagen op hoogte zetten, zodat onze deelnemers niet hoeven te bukken maar rechtop kunnen blijven staan als men de potjes op de kruiwagen zet. Als de kruiwagen vol is kunnen we de lift laten zakken en de kruiwagen eraf rijden om de planten op de juiste plek te zetten. Hiervoor hebben we uitzetruken waarmee 1 rij planten tegelijk van de kruiwagen af kunnen halen en op de grond kunnen zetten. We letten op de juiste werkhouding zodat dit voor iedereen prettig is.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

#### Bijlagen

- foto 1 folders
- folders



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Naast de terugkerende activiteiten die ons bedrijf met zich meebrengt, die in het voorwoord omschreven zijn gebeurt er van alles. Tijdens de terugkerende jaarlijkse en extra activiteiten zijn de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg volop te zien.

In januari rustig opgestart. Op 11 januari hebben we stil gestaan bij het werkelijke 5 jarig jubileum van een deelnemer, het feest was al samen met een andere deelnemer gevierd in 2023. Nu lekker gebak bij de koffie en na de middag met de groep gaan bowlen. 15 januari hebben we meegedaan met het programma Buitengewoon Kunst Beleven, dat speciaal is ontwikkeld voor mensen met een (verstandelijke) beperking. We werden ontvangen bij de Kunsthal Helmond waar we een rondleiding kregen, een pauzemoment met koffie/thee en zelf aan de slag gingen met een creatieve opdracht.

9 februari kwam Prins Dirk en Prinses Marieke met een aantal leden van carnavalsvereniging De Meerpoel bij ons in de kantine op bezoek. Samen een gezellig carnavalsuurtje, met een optreden van ons waarvoor iedereen een onderscheiding ontving van het prinsenvaar.

Frank heeft een lift gemaakt voor de kruiwagen, zodat deze op hoogte gezet kan worden. Op deze manier hoeven onze deelnemers niet meer te bukken als ze de potjes en/of tray's op de kruiwagen zetten. Beter voor de rug en prettiger werken als we samen met/bij de oppotmachine werken. (zie foto bij zorgboerderij in beeld)

Onze oudste deelnemer heeft besloten het rustiger aan te gaan doen, en i.p.v. mee te werken op onze zorgtuinderij een dag meer naar een zorgboerderij voor ouderen te gaan. We begrijpen zijn keuze, vorig jaar is hij al een dagdeel minder hier gekomen en gestart bij deze zorgboerderij. Eind februari zijn we als afscheid naar het museum Techniek met een ziel gegaan. Een museum met een verzameling techniek van 1900 tot heden met een vleugje nostalgie. Een interessante rondleiding gehad, desbetreffende deelnemer herkende vele dingen van vroeger, wist deze te benoemen en erover te vertellen. We houden telefonisch contact en gaan nog wel eens samen ergens wat drinken.

Maart en april zijn we volop bezig geweest met de voorbereidingen voor ons verkoopseizoen in de maanden mei en juni. Eind juni hebben we in de kas opgeruimd en het verkoopseizoen afgesloten.

In juli hebben we samen met de deelnemers enkele kleine uitstapjes gemaakt zoals, fietsen met een terrasje, midgetgolf, wandelen naar de ijssalon, koffie op het terras van Wouterbergen en een wandeling door de dierenweide.

In september mochten wij naar het feest van een deelnemer die 25 jaar werd. Mooi om mee te maken en fijn om op het feest zo veel complimenten te mogen ontvangen, van ouders, familie, vrienden en bekenden, voor onze inzet en onze dagbesteding.

In augustus en september zijn wij vnl. bezig geweest met het bijhouden van de tuin en het schoonmaken van de ruimte's in de kas. Ter voorbereiding op het overwinterseizoen zijn alle druppelsslangen gecontroleerd.

Begin oktober zijn we met een gedeelte van de groep naar het Pakawipark (dierentuin in België) geweest, en met het andere gedeelte van de groep op Vlindersafari in Gemert.

1 november zijn we met de groep gaan koffie drinken in het dorp, vanwege het feit dat 1 deelnemer 20 jaar en 1 deelnemer 10 jaar onze zorgtuinderij bezoekt.

In november en december hebben we aandacht besteed aan Sinterklaas en Kerst. bv. speculaas bakken, naar het huis van sinterklaas, presentjes, van hout sneeuwpopjes gemaakt, kerstukjes, samen kerst gevierd e.d.

20 december hebben we op passende wijze afscheid genomen van een deelnemster die stopt op de zorgtuinderij.

28 december mochten we naar de 40e verjaardag van een deelnemer, bij hem thuis.

We vieren altijd onze eigen verjaardagen en de verjaardagen van de deelnemers. De jarige trakteert en mag een activiteit kiezen, vaak is dit sjoelen, een spelletje of een wandeling.

Door deze extra activiteiten ervaren onze deelnemers, ontspanning, gezelligheid, samen zijn, leren om samen te werken/spelen, rekening te

houden met elkaar en respect te hebben voor de ander. Hierdoor ervaren we een prettige en veilige sfeer op de zorgtuinderij.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Begin van het jaar gaf onze oudste deelnemer die nog 1 ochtend per week naar de zorgtuinderij kwam, aan dat hij het rustiger aan wilde gaan doen. Hij ging al naar een zorgboerderij voor ouderen, waar het aanbod gezien zijn leeftijd beter past. M.i.v. maart is hij bij ons gestopt en gaat een dag meer naar de zorgboerderij. We worden regelmatig door deze deelnemer gebeld en bellen hem ook. Op deze manier houden we contact en gaan soms samen koffie drinken, deze deelnemer heeft aangegeven dat hij het prettig vindt om contact te houden.

Eind juni ontvingen wij een brief van de Peelgemeenten over het niet verlengen van onze overeenkomst begeleiding. Na meerdere mails en telefoontjes en van de een naar de ander gestuurd te zijn ontvingen we onderstaande reactie;

Wanneer een aanbieder in een periode van 12 maanden minder dan 3 cliënten onder deze Overeenkomst individuele begeleiding en/of begeleiding groep heeft geboden, dan wordt de overeenkomst opgezegd, tenzij sprake is van een voor de gemeenten cruciale- of belangrijke aanbieder. Deze eis wordt gesteld omdat een te beperkt aantal cliënten risico's biedt voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en het onderhouden van de contacten met het lokale/ voorliggend veld. (paragraaf 2.5 inkoopdocument)

We maken voor 1 deelnemster gebruik van de WMO, deze komt 3 ochtenden per week. Voor haar is het belangrijk dat de dagbesteding op onze zorgtuinderij door kan gaan, dit biedt haar houvast, structuur, een toezien oog etc waardoor het goed met haar gaat. In overleg met een WMO-consulente van de gemeente Someren was het plan om de zorg om te zetten naar een persoonsgebonden budget. Echter heeft desbetreffende deelnemster besloten om na dit jaar te stoppen op de zorgtuinderij.

Een andere deelnemer heeft begin oktober 2023 een terugval gehad waardoor hij moeilijk kan staan en continu de rollator gebruikt. Hierdoor is hij beperkt in zijn mogelijkheden om deel te nemen aan diverse activiteiten. Zijn lichamelijke gezondheid blijft achteruitgaan. Begin 2024 haalden wij hem 4 ochtenden per week op zodat hij om 10 uur met de koffiepauze hier is. Zijn ochtend is hierdoor korter. M.i.v. mei is dit teruggebracht naar 3 ochtenden per week en m.i.v. oktober naar 2 ochtenden per week. Het is voor hem belangrijk om contact met anderen te hebben en even weg te zijn uit zijn appartement, even in de buitenlucht te zijn en in een andere omgeving te zijn. Op deze manier bieden we hem zorg op maat. De wens is uitgesproken dat wanneer ons programma het toelaat en aansluit bij deze deelnemer we hem incidenteel meer ochtenden per week ophalen. Dit gebeurt in de toekomst in overleg met de woonvorm.

De kernwaarden zijn belangrijke onderdelen die bijdragen aan een plezierige en zinvolle dagbesteding. Iedereen voelt zich gewaardeerd, is onderdeel van het geheel waardoor het zelfvertrouwen groeit, en iedereen goed gedijt.

We zorgen dat de werkbeschrijving up to date blijft, door regelmatig aan te vullen en/of te wijzigen als dit van toepassing is.

We hebben een goed contact met ouders/verzorgers, we spreken hen regelmatig waardoor de lijnen kort zijn en er wederzijds vertrouwen is.

Verder zijn er geen veranderingen op onze tuinderij.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar is goed verlopen, met alle bekende activiteiten en gebeurtenissen. Er hebben geen nieuwe ontwikkelingen plaatsgevonden.

We hebben in de loop van het jaar 2 x een buitenstaander de blik van buiten in laten vullen zie bijlages.

Wekelijks plaatsen we foto's een verhaaltje op facebook en op onze website over wat er allemaal de afgelopen week is gebeurd op de zorgtuinderij.

We zijn tevreden over de kwaliteit op onze zorgtuinderij, we ervaren dat iedereen het goed naar zijn/haar zin heeft en dat ouders/verzorgers/familieleden positief reageren. Ook buitenstaanders zien onze dagbesteding als positief, we krijgen leuke reacties bv.via facebook en/of via de blik van buiten. Hieruit concluderen wij dat we goed bezig zijn en gaan op deze manier door.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Doelstelling 2024; Bieden van zinvolle en prettige dagbesteding in kleine groepen met vaste begeleiding.

Bovenstaande doelstelling hebben we dit jaar bereikt, de deelnemers ervaren de dagbesteding als prettig en zinvol. Onze groepen zijn door het wegvallen van enkele deelnemers kleiner geworden. Voorheen hadden we enkele dagdelen een groep van 7 personen, nu is dit teruggebracht naar maximaal 6 personen.

#### Bijlagen

- blik van buiten 2024.1
- Blik van buiten 2024-2

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2024 gestart met 14 deelnemers. (ma, di, do en vrij) (49 dagdelen) en de 14e deelnemer die regelmatig op zaterdag naar de zorgtuinderij komt.

11 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 42 dagdelen, en 2 deelnemers met een psychische achtergrond, totaal 7 dagdelen, door de week. De 14e deelnemer (verstandelijke beperking) komt ongeveer 1 á 2 zaterdagen

Eind februari is onze oudste deelnemer(81) gestopt op onze zorgtuinderij. Vorig jaar is hij al een dagdeel minder hier gekomen en is begonnen op een zorgboerderij voor ouderen. Nu gaat hij daar 2 dagen per week naar toe, i.p.v. naar onze zorgtuinderij. Wij hebben zelf destijds aangegeven dat de zorgboerderij voor ouderen momenteel beter bij hem past.

Per 1 mei is een andere deelnemer een ochtend minder naar onze zorgtuinderij gekomen. Dit op ons verzoek, desbetreffende persoon is moeilijk ter been en komt enkel 2 uur per ochtend naar ons. In mei start ons verkoopseizoen met drukke werkzaamheden en komst van klanten. Omdat we in deze periode weinig tot geen activiteiten aan kunnen bieden die hij nog kan en wil doen hebben we gevraagd of hij een ochtend meer naar de dagbesteding in zijn woonvorm kon gaan. Daar ging hij al op de woensdagochtend naar toe, dit beviel goed, vandaar dat dit nu is uitgebreid naar 2 ochtenden per week. Per 1 oktober is deze zelfde deelnemer nog een ochtend per week geminderd. Hij komt nu nog 2 ochtenden per week. De wens is uitgesproken dat wanneer onze activiteiten aansluiten bij hem, we hem incidenteel vaker ophalen.

O.a. vanwege het wegvallen van ons contract met de Peelgemeenten is de deelnemster die via de WMO kwam einde 2024 gestopt.

Einde 2024 waren we met 13 deelnemers en we starten in 2025 dus met 12 deelnemers (incl, de deelnemer die enkel op zaterdag regelmatig naar de zorgtuinderij komt)

Dat betekent dus dat 2 deelnemers in het jaar 2024 zijn vertrokken, een vanwege hoge leeftijd en passende zorg op een zorgboerderij voor ouderen. De ander vanwege het stoppen van het WMO contract en andere interesses. Een andere deelnemer komt vanwege lichamelijke achteruitgang minder ochtenden per week naar de zorgtuinderij.

We starten in 2025 met

10 deelnemers met een verstandelijke beperking, totaal 41 dagdelen, en 1 deelnemer met een psychische achtergrond, in principe 4 uur per week verdeeld over 2 ochtenden, maar indien het programma het toelaat en/of aansluit bij deze deelnemer meer uren/ochtenden. door de week. De 12e deelnemer (verstandelijke beperking) komt ongeveer 1 á 2 zaterdagen per maand.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een vaste groep deelnemers, die goed passen bij ons zorgaanbod.

In de loop van 2024 hebben twee deelnemers de zorgtuinderij verlaten en komt 1 deelnemer minder uren naar de zorgtuinderij, zoals U in voorgaande hoofdstukken hebt kunnen lezen. Voor de vertrekkende deelnemers paste het zorgaanbod niet helemaal, vandaar dat er in overleg is gekozen voor andere oplossingen.

We willen de zorgtuinderij de komende jaren afbouwen, vandaar dat wij geen nieuwe deelnemers aannemen en bekijken hoe een en ander verloopt.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben enkel een oproepkracht in dienst, deze maakt in verhouding weinig uren gedurende het jaar. Hier zijn dus geen wijzigingen in. Omdat zij zo weinig uren hoeft te maken, evalueren we iedere keer dat ze is geweest, kort hoe een en ander is verlopen. Dit verloopt positief, vandaar dat er geen wijzigingen e.d. hebben plaatsgevonden.

Omdat we zo weinig gebruik maken van de oproepkracht hebben we in goed overleg samen afgesproken om het contract per 1-1-2025 te stoppen.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2023-2024 hebben we geen stagiairs gehad op ons bedrijf. Schooljaar 2024-2025 tot op heden ook geen stagiairs.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Alles verloop positief, dus geen wijzigingen en/of opmerkingen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Maart, Frank herhaling B.H.V. zodat het certificaat is verlengd.

21 Mei, Toos Zorgboerencafe Toepassing model voor kwaliteit, transparantie en reflectie door Federatie Landbouw en Zorg - Praktijkvoorbeeld door zorgboerderij Stap voor Stap - uitwisseling/oefenen in groepjes per doelgroep invullen spinnenweb.

Toos heeft door het jaar heen herhalingslessen gevolgd en haar E.H.B.O diploma is verlengd tot 1-10-2026.

Toos heeft op 21 november de herhalingscursus BHV gevolgd, het certificaat is verlengd.

31 oktober online training dementievriendelijk 9 certificaat zie bijlage)

18 november deelgenomen aan de online bijeenkomst over het schrijven van het kwaliteitsjaarverslag.

In het voor en najaar zijn we met collega zorgboeren uit de regio bij elkaar gekomen om met elkaar in gesprek te gaan en te overleggen over diverse onderwerpen.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren waren en zijn BHV en EHBO up to date houden.

Momenteel zijn er verder geen opleidingsdoelen, er is voldoende kennis en vaardigheden. Mocht er een aanleiding zijn om ons het verdiepen in een onderwerp en/of ergens meer kennis over op te doen zullen we dat t.z.t zeker oppakken.

Door het lezen van nieuwsbrieven en de contacten met collega zorgboeren blijven we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Als hieruit blijkt dat we over een onderwerp meer kennis en/of informatie wensen, gaan we dat op dat moment organiseren.

Dit betekent dat we voor 2024 onze opleidingsdoelen behaald hebben.

### Bijlagen

- certificaat dementievriendelijk
- bhv toos

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV bijhouden is een terugkerend opleidingsdoel voor ons beiden.

Verder staat er geen scholing op het programma. Mocht er iets voorbij komen wat aanvullend is voor ons zullen we daar zeker op in gaan.

Voor dit moment hebben we voldoende vaardigheden en kennis in huis, we blijven op de hoogte door het lezen van nieuwsbrieven en de contacten met collega zorgboeren.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden met de situatie zoals die nu is. Zoals al eerder aangegeven is er voldoende kennis en vaardigheden in huis en staan we er open voor om cursussen e.d. te volgen op het moment dat het onderwerp voor ons actueel en aanvullend is. Vanzelfsprekend zullen we EHBO en BHV up tot date houden.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen zijn vnl. gericht op een plezierige en veilige dagbesteding. Door herhaling hetgeen wat bekend is handhaven en waar nodig ondersteunen in achteruitgang. Wij zelf, deelnemers, ouders/verzorgers zijn allen van mening dat het plezier in de dag voorop staat.

Van de 12 deelnemers die wekelijks de zorgtuinderij bezoeken zijn hebben we van 2 deelnemers nog geen gesprek gehad.. Dit in overleg met de woonvorm, er was weinig nieuws, vandaar dat we dit doorschuiven naar 2025. We gaan deze gesprekken in het 1e kwartaal van 2025 inplannen, in januari plannen we hier met de mantelzorgers en de woonvorm een data voor.

In 2025 zorgen we dat alle gesprekken tijdig worden ingepland.

Met de overige 10 deelnemers hebben we minimaal 1 gesprek gehad.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren blijkt uit de evaluaties dat deelnemers en ouders/verzorgers tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgtuinderij. Dit blijkt uit het gesprek, het tevredenheidsonderzoek, kaartjes, complimenten e.d die we hebben mogen ontvangen e.d. Iedereen vindt het belangrijkste dat de deelnemer graag naar de zorgtuinderij komt, het goed naar zijn/haar zin heeft en lekker in zijn/haar vel zit. Begeleidingsdoelen worden opgesteld en besproken, vaak blijkt dat deze doelen blijvend aandacht nodig hebben waardoor ze deels behaald zijn. Bij onze deelnemers is herhaling belangrijk om het geleerde te blijven kunnen doen en te hanteren in diverse situaties. Zoals eerder al aangegeven zijn ouders/verzorgers, deelnemers en wij tevreden omdat iedereen het goed naar de zin heeft en dat vinden wij allen het belangrijkste uitgangspunt.

Vandaar dat wij geen verdere acties aanmaken maar doorgaan op onze bestaande manier. Alert zijn en blijven op het gedrag en uitingen van de deelnemers, daar direct op inspringen en aandacht aan besteden als dit gewenst is. Op die manier samen zorgen voor een prettige en veilige werksfeer waardoor een ieder zich veilig en prettig voelt en blijft voelen.

Naast het jaarlijkse gesprek hebben we regelmatig telefonisch en/of via mail contact met ouders/verzorgers om dingen te bespreken en/of door te geven. Dit gebeurt ook tijdens de momenten van brengen/ophalen van de deelnemers. Op deze manier is iedereen direct op de hoogte van de stand van zaken en worden eventuele aanpassingen/acties direct in overleg uitgevoerd. Iedereen vindt het prettig om op deze manier up to date te blijven van de stand van de zaken m.b.t. de deelnemer en de zorgtuinderij.



### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben iedere kwartaal een inspraakmoment ingepland en gehouden.

Vaak blijft het bij punten die wij aandragen en komt er weinig tot geen inbreng vanuit de deelnemers zelf. (zie bijlage)

#### Bijlagen

- deelnemersbijeenkomsten 2024

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om tijdens deze bijeenkomsten bepaalde onderwerpen te bespreken vnl. te herhalen en/of opnieuw onder de aandacht te brengen. Vanuit de deelnemers zelf komt er weinig inspraak, men is tevreden met de gang van zaken zoals die momenteel is. Voor een groot aantal van onze deelnemers is het te hoog gegrepen om zelf iets in te brengen tijdens deze bijeenkomsten.

Vandaar dat wij het gehele jaar naar onze deelnemers luisteren, kijken, en observeren om direct in gesprek te gaan en/of aanpassingen of aanvullingen te realiseren als hier behoefte aan is.

Bovenstaande is inderdaad hetzelfde als voorgaande jaren, maar dat is de realiteit. Er zijn geen dingen veranderd, door het feit wat we hierboven aangeven, dat we het hele jaar door naar onze deelnemers luisteren en kijken en aanpassingen en/of aanvullingen direct realiseren indien van toepassing maakt o.a. dat er uit de inspraakmomenten weinig of geen nieuws naar voren komt.

Het feit dat iedereen tevreden is betekent dat er geen leer en/of verbeterpunten zijn.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij laten de deelnemers ieder jaar het tevredenheidsonderzoek invullen wat is afgestemd op een voor hen begrijpelijke manier en op onze zorgtuinderij. Ook laten we ouders/verzorgers een vragenlijst invullen over hun ervaringen met ons en onze zorgtuinderij. (zie bijlage).

N.a.v. de opmerking over het jaarverslag 2023 hebben we nu in 2024 weer het complete tevredenheidsonderzoek aangeboden. De afgelopen jaren hadden we dit gesplitst, nl. het ene jaar het tevredenheidsonderzoek in laten vullen door de deelnemer zelf (eventueel met hulp) en het andere jaar het tevredenheidsonderzoek in laten vullen door ouders/verzorgers. Dit hadden we destijds gedaan omdat we weinig verschil zagen in de antwoorden/reacties op het tevredenheidsonderzoek als we terugkeken naar voorgaande jaren.

Onze deelnemers/ouders en verzorgers hebben er geen behoefte aan om de lijsten anoniem in te vullen. Wanneer iemand dit wel graag wil is dat natuurlijk mogelijk.

Voordeel van het invullen voor het evaluatiegesprek is dat we deze dan gezamenlijk bespreken en indien hier iets uit naar voren komen hierover afspraken kunnen maken om de situatie te verbeteren/verhelpen.

Echter uit deze tevredenheidsmetingen blijkt dat een ieder tevreden is met de huidige gang van zaken.

Alle vragenlijsten die we hebben uitgezet hebben we ingevuld teruggekregen.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek-begeleidend schrijven

- vragenlijst 4 ouders/verzorgers
- vragenlijst 1
- vragenlijst 2
- vragenlijst 3

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat iedereen tevreden is, zowel de deelnemers, de ouders/verzorgers en wijzelf. Vandaar dat we op dezelfde manier doorgaan, er momenteel geen leer en/of verbeterpunten zijn. Mede doordat wij direct inspelen op het moment dat iets actueel is, aanpassingen maken indien gewenst, regelmatig contact hebben met ouders/verzorgers ook buiten de jaarlijkse gesprekken om. Vanzelfsprekend blijven wij ons best doen om te zorgen dat iedereen zich prettig voelt, tevreden is, zich gewaardeerd voelt, etc. etc.

Bovenstaande conclusie geldt voor 2024, evenals voorgaande jaren.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

4 maart had een deelnemer, bekend met epilepsie een kleine aanval, hij was hierbij met zijn gezicht op zijn vrachtwagen gevallen. (Hij heeft vaak een speelgoedauto op een plankje bij wat hij de hele dag met zich meedraagt) Het bloedde flink, hij had een snee in zijn rechterwang. Zijn zus heeft hem opgehaald en is met hem naar de huisarts geweest, waar ze het hebben gehecht. Desbetreffende persoon krijgt vaker epileptische aanvallen, hij draagt een helm om zich te beschermen voor dit soort situaties. Hij had nu de pech dat hij met zijn gezicht op de rand van de (speelgoed)vrachtwagen viel waardoor hij een snee heeft opgelopen. We hebben hem ondersteund mee naar de kantine genomen, waar we de wond schoon hebben gemaakt en geconstateerd hadden dat deze gehecht dient te worden. Vandaar dat we naar zijn thuissituatie hebben gebeld en dat men met hem naar de huisarts is gegaan. Dit zijn dingen die kunnen gebeuren en die je niet kan voorkomen, we hebben juist gehandeld. De deelnemer zelf bleef rustig, ervaren geen pijn en liet zich goed helpen.

Half juni kregen wij te horen dat er bij een deelnemer schurft was geconstateerd. Wij hebben ons verdiept in dit onderwerp, ouders op de hoogte gesteld, en extra gelet op de hygiëne.

Half september haalde Frank zelf zijn hand open bij het laden van het oud ijzer. Wond schoongespoeld en dichtgedrukt en naar de huisarts om te hechten. Frank had geen handschoenen aan, voor hem en onze deelnemers extra benoemd dat het belangrijk en veiliger is om bij dit soort werkzaamheden, werkhandschoenen te dragen.

Begin april, was een bedrijf hier aan het werk, een graafmachine was aan het graven in de sloot. Helaas had men geen klikmelding opgevraagd en had men de gasleiding geraakt. Hierop kwam de brandweer en Enexis om een en ander te herstellen. We hoorden de brandweer aankomen met sirene. Een ouder die een deelnemer kwam brengen, moest zijn auto laten staan en mocht met een omweg naar de kantine lopen. Hij mocht niet wegrijden tot de gasleiding gemaakt was. Buiten rook je het gas, we hebben iedereen binnen gehouden en de ramen gesloten. Desbetreffende ouder is hier gebleven. We hebben samen koffie gedronken en een en ander uitgelegd. Deelnemers bleven rustig en waren niet in paniek. Na afloop mocht men met/in de brandweerauto op de foto.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kleine ongevalletjes die zijn gebeurd zijn niet of nauwelijks te voorkomen. We hebben goed gehandeld en alles is goed verlopen.

Leerpunt is beter toezien en vaker benoemen dat het dragen van werkhandschoenen bij bepaalde werkzaamheden gewenst is. Dit hebben we toen en zullen we ook in de toekomst blijven benoemen en hierop toezien.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** rie en arbodocument aangepast

#### bijhouden E.H.B.O en B.H.V.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** ehbo diploma is verlengd tot 1-10-2026 bhv herhaling gevolgd en verlengd op 21 november 2024

#### keuring elektrisch gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles nagekeken en lijst aangevuld

#### controle EHBO/BHV materialen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle ehbo en bhv materialen alles voldoende in voorraad.

#### actualiseren kwaliteitstelsysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles nagelezen en waar nodig aangepast. Ook in november nogmaals nagelezen en waar nodig aangepast.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nagekeken en ingevuld in de werkbeschrijving

#### checklist hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** checklist hygiene doorgenomen, geen wijzigingen, dus voldoet aan de geldende normen

#### herhaling bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv herhaling online gevolgd en behaald

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarverslag 2023 goed gekeurd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### inspraakmoment 1e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### herhaling bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### inspraakmoment 2e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### checklist hygiene

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### inspraakmoment 3e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

### actualiseren kwaliteitsysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Toelichting:** nakijken en eventueel aanvullen

#### Actualisatie Rie en arbodocument

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### controle EHBO/BHV materialen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Toelichting:** controleren en eventueel aanvullen

#### keuring elektrisch gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Toelichting:** alles nakijken

#### inspraakmoment 4e kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### BHV herhaling Toos bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### tevredenheidsonderzoeken en jaarlijkse evaluatiegesprekken inplannen, per deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### Rie en arbodocument aanpassen.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)



#### evaluatie klachtencommissie wijnen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

#### bijhouden E.H.B.O

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgtuinderij Wijnen (467)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de hand van de actielijst houden wij de diverse onderwerpen bij en vullen deze aan.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op dezelfde manier, prettige en zinvolle dagbesteding bieden in kleine groepjes met vaste begeleiding, in een veilige en vertrouwde omgeving. Door herhaling hetgeen wat iemand kan blijven oefenen, de deelnemer zelf laten doen wat deze zelf kan, en helpen, ondersteunen, motiveren waar nodig.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op dezelfde manier, prettige en zinvolle dagbesteding bieden in kleine groepjes met vaste begeleiding, in een veilige en vertrouwde omgeving. Door herhaling hetgeen wat iemand kan blijven oefenen, de deelnemer zelf laten doen wat deze zelf kan, en helpen, ondersteunen, motiveren waar nodig.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Allert blijven, observeren, motiveren, aandacht aan de deelnemers geven.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3
  - blik van buiten 2024.1
  - Blik van buiten 2024-2

- 1.1
  - voorwoord 2024

- 2.2
  - foto 1 folders
  - folders

- 6.5
  - tevredenheidsonderzoek-begeleidend schrijven
  - vragenlijst 4 ouders/verzorgers
  - vragenlijst 1
  - vragenlijst 2
  - vragenlijst 3

- 5.1
  - certificaat dementievriendelijk
  - bhv toos

- 6.3
  - deelnemersbijeenkomsten 2024