

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Moai Seldsum

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Locatienummer: 2268



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

Locatiegegevens

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Registratienummer: 2268

Sanjesreed 8E, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2019

Januari;

We beginnen het jaar weer traditiegetrouw met de nieuwjaarsduik in Aldtsjerk bij de plaatselijke kroeg. Elk jaar zijn er toch weer bewoners zo stoer om hier aan mee te doen.

Dit jaar wederom met goede moed een nieuwjaarsborrel georganiseerd voor ouders. Dit jaar veel opgave maar helaas deze bijeenkomst moeten cancelen omdat er een vader van onze vaste bewoner overleden is en wij het niet gepast vonden om dan ook zo'n bijeenkomst te organiseren.

We merken dat een aantal bewoners wat extra ondersteuning nodig hebben met het oog op sociaal- emotionele vlak. Hierin hebben wij er voor gekozen om een professional in te huren zodat hij deze jongens weer wat op weg kan helpen. Wij vinden dat de bewoners het soms ook nodig hebben om hun verhaal te vertellen bij een onafhankelijk iemand.

Op de Groppe komt een collega terug van zwangerschapsverlof.

Er wordt hard gewerkt om het jaarverslag en de werkbeschrijving in orde te maken voor het kwaliteitssysteem. Doordat we van 2 locaties alles in moeten vullen, terwijl alles valt onder de noemer Moai Seldsum, is dit extra veel werk. Twee medewerkers zijn hier dan ook bijna volop mee bezig.

Eind januari moet er een koe kalven. 's Wanneer de zorgboer nog een kijkje komt nemen in de stal ziet hij dat er een tweeling geboren is. Wat een verrassing. Dit komt niet heel vaak voor.

Februari;

De jongste bewoners gaan in de voorjaarsvakantie even uitwaaien op Lauwersoog en daarna nog even met de groep een visje eten daar. Wat een heerlijk uitje en wat genieten de bewoners en de begeleiding natuurlijk ook.

25 februari wordt het eerste lammetje al weer geboren. Hierna volgen al snel meer. Dit is altijd een leuke periode en zijn de bewoners ook veel in de stal te vinden bij de lammetjes.

De laatste loodjes worden gelegd aan het jaarverslag en de werkbeschrijving. Gelukkig hebben we alle zeilen bij kunnen zetten en alles nog voor de deadline kunnen versturen.

We gaan een verdere samenwerking met 'S Heerenloo aan. Dit zorgt ervoor dat een gedragsdeskundige met ons mee kijkt en ondersteuning biedt bij bepaalde casussen. Dit leidt ook tot inzet van Psychomotorische therapie, ondersteuning van een AVG arts en logopedie.

We hebben een Meitinkersoverleg. Dit houdt in dat we met een vast groepje ouders alle lopende zaken van de zorgboerderij doornemen. Dit overleg vindt sowieso twee maal per jaar plaats.

Maart;

Er wordt een surpriseparty georganiseerd voor een bewoner die ernstig ziek is en niet lang meer heeft te leven. Hij wordt 19 jaar en dit wordt dan ook groots gevierd in de kroeg in het dorp. Al zijn familie, vrienden, collega's bewoners en begeleiders van Moai Seldsum worden uitgenodigd. Wanneer hij de kroeg binnenstapt is hij helemaal overdonderd als hij al die mensen ziet die speciaal voor hem gekomen zijn. Wat een fantastische maar toch beladen avond.....

Een groep bewoners zijn samen met 3 begeleiders naar een wedstrijd van het Nederlands Elftal in de Johan Cruijff Arena. Wat een belevenis in zo'n groot stadion. Helaas kon Nederland de wedstrijd niet winnen maar dat mocht de pret niet drukken. Natuurlijk is dit uitje ook nog even gecombineerd met een bezoekje aan de Mac Donalds.

Onze collega/ teamleider van de Groppe komt weer terug van haar zwangerschapsverlof.

April;

Met alle teams gaan we de DISQ training volgen. Zo krijgen we inzicht wie wat voor persoon is en hoe we elkaar het beste kunnen benaderen. Ook geeft dit een kijk op of de teams wel in evenwicht zijn en de verdeling van karakters goed is. Uiteindelijk blijkt dat dit een zeer waardevolle training is voor de teams en de teams hier ook voldoende informatie uithaalt voor zichzelf en richting elkaar.

De dagbesteding heeft een grote klus voor de boeg. De schapen moeten van de ene kant van het dorp naar het andere kant van het dorp worden gebracht. Dit is een afstand van zo'n 2 kilometer. Doordat alle bewoners van de dagbesteding meehelpen, lopen de schapen netjes in de pas door het dorp. We krijgen veel leuke reacties van de inwoners van het dorp.

Ook gaan de koeien weer traditiegetrouw naar buiten. Van te voren worden de groepen ingelicht dat de koeien weer naar buiten gaan zodat iedereen die hier graag bij aanwezig wil zijn, hier ook bij kan zijn.

Mei;

Deze maand vindt er veel scholing plaats. We hebben onze BHV training waarbij we weer gaan oefenen met reanimeren en ook weer om leren gaan met het bestrijden van brand. Dit jaar doen we al het personeel ook een brandoefening/ ontruiming. Dit is zeer leerzaam om dit met het gehele team te doen.

Alle medewerkers worden ook weer geschoold op het gebied van de medicatie. Iedereen krijgt weer een certificaat die voor een jaar geldig is.

Twee medewerkers volgen extern de training Niet- Aangeboren- Hersenletsel wat hier bij NAH zorg in het dorp wordt aangeboden. Dit geeft weer veel inzichten richting bewoners.

Een collega, die hier al 6 jaar werkzaam is, geeft aan dat ze toe is aan een nieuwe uitdaging binnen de zorg en een nieuwe baan heeft. Heel erg jammer dat ze ons gaat verlaten maar ook begrijpelijk dat iemand die hier meteen na haar studie is blijven werken, graag meer uitdaging wil.

Op beide locaties verwelkomen we 2 nieuwe collega's die graag bij Moai Seldsum willen komen werken. Een medewerker op de jongere groep, de Protters, en een medewerker bij de dagbesteding.

Twee bewoners slagen voor hun VMBO diploma.

Juni;

We starten met een nieuwe groep op locatie Moai Plak op Sanjesreed 8e. Dit zijn 3 bewoners die verhuizen van Sanjesreed 14 naar Sanjesreed 8e. Ook komen er twee nieuwe bewoners bij. Deze groep heet 'Te plak'. Deze is gehuisvest in de voormalige lege vleugel van locatie 'Moai plak'.

Doordat de locatie 'Moai Plak' nu volledig bezet is, is het ook fijn om met vaste groepsnamen te gaan werken. Dit zijn dan ook; de Protters, Te plak, Op Skik en Op Dy Sels.

We zijn constant het gebouw aan het verbeteren. Op alle locaties zorgen we ervoor dat er een nieuwe keukens in komen en dat er meer ruimte komt in de woonkamers door hier een muur uit te breken. De bewoners helpen zelf mee met het puin ruimen en daarna weer met het schoonmaken en verven van de keuken/ woonkamer.

Er is door de volwassen groep een invullijst ontwikkeld voor als een bewoner 19 wordt en wat hierin allemaal geregeld moet worden zoals bijvoorbeeld omzetten verzekeringen, Bewindvoering/ curatele, omzetten

Juli;

Helaas gaat het steeds slechter met de bewoner die ernstig ziek is. Hij is eigenlijk compleet gebonden aan zijn bed en er vallen steeds meer functies van zijn lichaam uit. Op 12 juli 's ochtends vroeg overlijdt hij aan de gevolgen van kanker. Hij is gestorven in het bijzijn van zijn dierbaren.

Hij staat opgebaard in de woonboerderij van Thomas en Attsje in iedereen is welkom om nog even afscheid van hem te nemen. Later die week vindt de uitvaart ook plaats op de zorgboerderij.

Erg intense weken maar erg mooi en dierbaar dat we dit met zijn allen hebben kunnen doen voor hem.

Later in de vakantie gaat een groep bewoners op vakantie naar Esonstad, Oostmahorn. De bewoners genieten hier altijd enorm van. Dit jaar is het erg warm tijdens de vakantie maar de bewoners kunnen daardoor heerlijk zwemmen en zich vermaken.

Augustus;

De laatste drie weken van de vakantie is er weer dagbesteding en kunnen de bewoners weer meedraaien met het programma. Er wordt in de zomer veel zorg gedragen voor de dieren ook omdat het warm is en de dieren hierdoor extra water nodig hebben.

Ook gaan de bewoners veel zwemmen in de Murk of kanoën in de Murk. De bewoners zijn veel met elkaar op pad en dit zorgt voor een goede sfeer.

De scholen beginnen eind augustus weer en iedereen is weer aanwezig voor Skoalle en dagbesteding. Ook gaan de jongere bewoners weer richting de scholen.

September;

Bij de brandweer in het dorp is er een 112 dag. De bewoners gaan hier naar toe met de begeleiding om hier van alles te aanschouwen; het bekijken van de 112 voertuigen, demonstraties en de waddenheli.

Oktober;

Er is 4 oktober veel aandacht voor de dieren op Moai Seldsum. Ze worden extra in het zonnetje gezet op deze dag door de dagbesteding.

Er is veel onrust rondom de indicaties van de jeugd die op Moai Seldsum woont. Deze indicatie worden afgegeven via het Sociaal Domein Fryslân (SDF). Het SDF vindt dat sommige zorgaanbieders in de loop van de jaren teveel hebben gedeclareerd en ze vinden dat sommige zorgboerderijen alleen maar in aanmerking komen voor het lagere tarief, oftewel de minder moeilijkere doelgroep. Hier zijn wij het niet mee eens. Wij voldoen, in onze optiek, aan alle voorwaarden om goede zorg te leveren. We hebben SKJ geregistreerde medewerkers in dienst, hebben nauw contact met een orthopedagoog en al het personeel krijgt voldoende scholing. Hierin krijgen we veel steun van Bezinn en wordt er achter de schermen druk uitgezocht waar we nu aan toe zijn. Wel zoekt de media contact met ons en komt Omrop Fryslân hier langs om een interview te doen met Attsje.

Wel wordt er binnen het MT meteen druk gebrainstormd op een brainstorm dag over wat nu in de toekomst verder gaan doen met het oog op de jeugd. Willen wij nog wel verder met deze doelgroep en wat zijn anders nog opties binnen Moai Seldsum.

Ook verdrietig nieuws. De moeder van Thomas, zorgboer, is deze maand overleden.

In de herfstvakantie zijn er verschillende activiteiten. Zo is er op Moai Plak een middag dat de bewoners gaan schilderen samen met de vrijwilligster en hiermee een paar prachtige schilderijen afleveren voor op de groepen. Ook gaan de groepen naar de veemarkt in het dorp wat elk jaar bij de manage wordt georganiseerd.

Het MT heeft in de herfstvakantie een brainstormsessie. We zijn hier voornamelijk bezig met hoe komt de samenstelling van de groepen er uit te zien en welke koers gaan we varen. Hierbij speelt het SDF ook een grote rol. Wat als de indicaties van de jeugd zo drastisch naar beneden gaat. Kunnen wij dan wel de zorg bieden die nodig is voor dit bedrag. Eigenlijk is daar al snel een conclusie uit te trekken; NEE. Wat is de draagkracht en draaglast van de teams.

November;

Er is nog steeds veel onrust rondom het SDF en de indicaties. Tot nu toe nog steeds geen concrete mededeling van het SDF gehad wat nu de beslissing wordt rondom de tarieven. Wel is het feit dat we voor sommige bewoners die misschien licht ingeschaald worden we hier niet de zorg voor kunnen geven. Deze jongeren zijn zo complex en hebben veel nabijheid en zorg nodig. Vaak loopt het ook niet rondom school of is dit ook een erg intensief traject. Al met al veel onrust waar wij geen vat op hebben.

Twee jongens van de woongroep zijn druk bezig om het melkersdiploma te halen met behulp van theorie en praktijk. Na een officieel examen voor praktijk en theorie slagen beide jongens hiervoor.

Helaas ook verdrietig nieuws op de boerderij. Een van de oudste koeien op de boerderij, Karin, overlijdt. Karin is voor een bewoner in het bijzonder erg speciaal. Dit meisje woont al 10 jaar bij ons en Karin is haar alles. Samen met de begeleiding wordt dit dan ook goed weggezet om haar te kunnen laten rouwen.

Deze maand hebben we nog Groot Keppeloverleg met alle medewerkers. Hierin komen lopende zaken aan bod, wordt het personeel bijgepraat over de onrust rondom het SDF en is er tijd voor alle teams om te kijken of de doelen van afgelopen jaar behaald zijn en worden er nieuwe doelen voor de groepen bedacht en gepresenteerd.

'S avonds hebben we nog overleg met de Meitinkers. Hierin wordt wederom de onrust rondom het SDF besproken en ook komen de lopende zaken aan bod.

December;

Sinterklaas komt langs op de groepen. Omdat de bewoners allemaal wat ouder worden, hebben we besloten een cadeau voor de groepen te halen in plaats voor elke bewoner een individueel cadeau. Hier zijn de groepen erg blij mee.

Als kerstcadeau voor het personeel hebben we dit jaar een Christmas shopping op locatie en lopend buffet met het personeel. Dit is een erg geslaagde en gezellige avond.

Dagbesteding heeft net voor de kerst hun traditionele jaarlijkse kerstbrunch. Dit wordt altijd goed voorbereid door de begeleiders samen met de deelnemers van dagbesteding.

De kerstvakantie is dit jaar rustig. Veel bewoners gaan rondom de feestdagen naar ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een heftig jaar. Het overlijden van een bewoner van Moai Seldsum was een ingrijpende gebeurtenis voor iedereen. We hebben met zijn allen afscheid van hem kunnen nemen op het erf van Moai Seldsum.

Wederom was dit ook een jaar met veel onrust rondom de financiering van de jeugd. Veel onzekerheden door het Sociaal Domein Fryslân en de beslissingen die daar worden genomen. Dit heeft er voor gezorgd dat we als zorgboerderij er voor hebben gekozen geen nieuwe jeugd onder de 18 jaar meer aan te nemen voor wonen omdat dit financieel teveel onzekerheden geeft.

De samenwerking met 'S Heerenloo gaat verder. We merken dat we voor sommige bewoners externe hulp nodig hebben in de vorm van therapie, logopedie en een orthopedagoog die mee kan kijken en adviseren met de hulpvragen. Dit is voor ons, voor de bewoner en voor de ouders erg waardevol.

Vorigd jaar was een van onze grootste doelen om onze cyclus rondom de zorgplannen en evaluatie helder in beeld te brengen. Dit is goed gelukt. Elk team werkt nu met een vaste cyclus. Dit wordt ook elk jaar meegenomen in onze jaarplanner en ook geëvalueerd bij het teamoverleg en MT.

Het andere doel was om het gebouw van Moai Plak op te knappen. Alle keukens zijn vernieuwd en de muren tussen de woonkamers en keukens zijn er uitgebroken. Hierdoor hebben we meer ruimte en overzicht. Echt een meerwaarde voor de locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Moai Seldsum zijn de volgende groepen op locatie 8e (Moai Plak);

Op skik dames (16+);

de groep is met 6 dames gestart. Halverwege april is er 1 bewoner verhuisd naar een ander dorp. Reden voor verhuizing is dat deze bewoner nu bij dezelfde zorginstelling wonen en dagbesteding heeft.

Er is een bewoner intern verhuisd naar de groep omdat deze groep beter bij haar past (meer bij de dieren, meer toezicht op de groep).

Op dit moment wonen er nog 4 bewoners.

Op deze groep wonen mensen met de volgende indicaties;

WLZ VG6, beschermd wonen, WMO jeugd

De bewoners van deze groep krijgen voornamelijk zorg op maat. Er wordt gekeken naar de behoefte van de bewoner en hier wordt de zorgvraag op aangepast. Er wordt bij deze groep de focus gelegd op het zelfstandigheidstraject met betrekking tot huishoudelijke zaken, financiële zaken, vergrootten van sociale netwerk

Op dy sels (mannen 16+);

Gestart met 6 mannen. 2 bewoners zijn verhuisd waarvan 1 bewoner naar een andere zorgboerderij dichterbij zijn ouders in de buurt en een andere bewoner naar een nieuwe woongroep binnen Moai Seldsum omdat deze bewoner toe was aan meer groepsdynamica en ook meer toezicht op de groep.

twee bewoners zijn er bij gekomen. 1 bewoner is vanuit de thuissituatie bij ons komen wonen en een andere bewoner vanaf de groep is doorgestroomd omdat deze bewoner toe was aan meer uitdaging en zelfstandigheid.

Op deze groep wonen mensen met de volgende indicaties;

WLZ VG 6, VG 3, WMO

De bewoners van deze groep krijgen voornamelijk zorg op maat. Er wordt gekeken naar de behoefte van de bewoner en hier wordt de zorgvraag op aangepast. Er wordt bij deze groep de focus gelegd op het zelfstandigheidstraject met betrekking tot huishoudelijke zaken, financiële zaken, vergrootten van sociale netwerk

Protters (jongeren tot 18 jaar)

De groep is gestart met 9 bewoners. Er is halverwege het jaar een bewoner verhuisd naar een behandelsetting.

Inmiddels is er ook weer een nieuwe bewoner en wonen er nog steeds 9 jongeren op de groep

Op deze groep wonen mensen met de volgende indicaties;

WLZ VG 6 WLZ VG 4, WMO jeugd

Op deze groep wordt voornamelijk constant alle bewoners in de groep begeleid. Deze bewoners zijn nog wat jonger maar worden wel voorbereid op het zelfstandigheidstraject door middel van kleine klussen uit te voeren op huishoudelijk gebied. Deze jongeren hebben voornamelijk baat bij heel veel structuur en nabijheid gedurende de dag.

Te plak (jongeren 16+);

Deze groep is gestart met 5 bewoners.

Op deze groep wonen de mensen met de volgende indicaties;

WLZ VG4, WMO jeugd, WMO

Op deze groep wonen jongeren die wel getraind worden richting zelfstandigheid maar ook veel behoefte hebben aan groepsactiviteiten en toezicht nodig hebben.

Inmiddels is er 1 jongere weer teruggegaan naar huis na hier veel geleerd te hebben met betrekking tot omgang met zijn ouders en omgang met regels.

Hier wonen nu nog 4 jongeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

Er zijn een aantal bewoners verhuisd maar dit is in goed overleg gegaan. Vaak met de reden dat ze dichterbij huis wonen of net iets anders nodig hebben dan dat wij bieden.

Hierna zijn er meteen weer nieuwe bewoners ingestroomd vanaf de wachtlijst. Doordat onze intake uitgebreider is, merken we dat we hierdoor goed kunnen inschatten of een bewoner bij de zorgboerderij past.

Doordat het personeel binnen Moai Seldsum stabiel is, doen de bewoners het erg goed. Het personeel draait op de groepen hun vaste dagen en dit is erg voorspelbaar voor de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel locatie Moai Plak 8E:

Er zijn dit jaar 2 collega's bij gekomen maar ook 2 collega's vertrokken.

2 collega's zijn gestart in mei. 1 personeelslid daarvan is na de zomervakantie ook weer gestopt omdat het onregelmatige werk en de doelgroep hem niet helemaal lag. De andere collega is invalkracht op meerdere groepen (zij is hiervoor stagiaire geweest binnen zorgboerderij Moai Seldsum)

Een andere collega is na 6 jaar vertrokken, in goed overleg, omdat ze graag een nieuwe uitdaging wilde binnen een ander bedrijf.

Er is een collega met zwangerschapsverlof gegaan in juli en ze is inmiddels bevallen van een gezonde dochter.

Functioneringsgesprekken:

Alle medewerkers hebben in oktober hun functioneringsgesprek gehad. Hieruit kwam naar voren dat de medewerkers meer behoefte hebben aan overleg en dit wordt dan ook voor komende maand extra ingepland. Voor de rest zijn de medewerkers tevreden over hun werkplek.

Doordat we een bewuste keuze hebben gemaakt om de intakes voor nieuwe bewoners aan te scherpen, is er veel meer rust op de groepen. Het personeel is stabiel en daardoor kunnen we op elkaar bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires:

twee stagiaires op de locatie Moai Plak;

- Een stagiaire is vroegtijdig gestopt op de protters. Ze gaf aan dat de doelgroep te moeilijk is.
- Andere stagiaire heeft haar stage goed volbracht op Op Dy sels

Elke stagiaire heeft een vaste begeleider op de groep waar hij of zij op terug kan vallen voor vragen en opdrachten.

Beide stagiaires deden de opleiding MBO niveau 4 maatschappelijke zorg, gehandicaptenzorg

Met beide stagiaires is er intensief en gevalueerd door de stagebegeleiders en ook de stagecoördinator. Hierbij was de conclusie dat een stagiaire de doelgroep te moeilijk vond en niet met deze doelgroep verder wilde. De andere stagiaire bleek er onzeker te zijn en zichzelf hierin te overvragen. Met haar een heel proces opgezet zodat ze zichzelf kon zijn en haar hier de veiligheid te bieden hier aan te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

Op de locatie Moai plak is er 1 vrijwilliger. Zij gaat met een bewoner naar zwemles. Deze bewoner heeft recent zijn zwemdiploma gehaald. Deze vrijwilligster doet een combinatie met de dagbesteding (hier activiteiten verzorgen) en daarna door naar onze locatie om met deze bewoner naar zwemles te gaan

De vrijwilligster heeft eerder aangegeven dat ze meer met activiteiten wilde gaan doen. Daarom er voor gekozen haar ook in te zetten bij de dagbesteding. Deze vrijwilligster is hier nu al 2 jaar en een bekend gezicht voor de bewoners en deelnemers.

De vrijwilligster kan met vragen terecht bij de begeleiding en anders bij de stage/ vrijwilligers coördinatoren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies personeel:

een stabiele ploeg personeel die hart voor de zaak hebben.

Conclusies stagiaires:

Het is noodzaak om goed te scannen of de stagiaires inzicht hebben in de doelgroep en of dit aansluit bij de verwachting van de stagiaire. Hierdoor hebben we de intakegesprekken van de stagiaires nog meer aangepast zodat we van te voren deze vraag helder hebben. We proberen ook intensief contact te onderhouden met scholen om zo aan te geven wat voor doelgroep wij hebben en wat we van stagiaires verwachten.

Conclusies vrijwilligers:

We hebben goed geluisterd naar de vraag van de vrijwilligster dat ze graag op een andere groep ook haar vrijwilligerswerk wil uitvoeren. Door haar op meerdere plekken in te zetten wordt ze meer een met het bedrijf en de deelnemers en halen we het maximale uit de vrijwilligster.

ook heeft de scholing van de medicatie, DISC training en BHV weer bijgedragen aan de kennis van het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoel afgelopen jaar:

- het aanbieden van verplichte scholing
 - Bedrijfshulpverlening
 - medicatietraining
- het aanbieden van verdieping per team/ individu d.m.v. DISC training.

De doelen zijn behaald voor dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar zijn er voor de zorgboerderij een aantal scholingsmogelijkheden geweest zowel verplicht als niet verplicht;

Verplichte scholing voor al het personeel;

- bedrijfshulpverlening
- medicatietraining
- DISC training

Doel van de scholing;

Het doel van deze scholing is dat het personeel up to date is van de laatste ontwikkelingen

Niet verplichte training;

- Niet aangeboren Hersenletsel (NAH). Deze is gevolgd door 2 personeelsleden

Doel van deze training;

Meer kennis over NAH en autisme aangezien hier ook bewoners verblijven met NAH en autisme

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aanbieden van verplichte scholing;

- BHV
- Medicatietraining

Niet verplichte training;

- FMT training (training gericht op het omgaan met verbaal en fysiek geweld, grenzen aangeven)
- aantal SKJ geregistreerde medewerkers gaan via BEZINN nog een aantal trainingen volgen gericht op het werkveld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie;

De verplichte scholing is altijd een meerwaarde voor het personeel. Het zet het personeel weer op scherp wat betreft de medicatie van de bewoners en hoe hier mee om te gaan. Dit geldt ook voor de BHV training. Hierbij zijn we ons weer bewust van hoe we eerste hulp moeten verlenen en de brandveiligheid van het gebouw en hoe hier mee om te gaan.

Met het personeel hebben we een DISC training gevolgd. Hierbij hebben we gewerkt in onze eigen teams en hebben we elkaar beter leren kennen. We weten nu beter wat elkaars kwaliteiten zijn en kunnen nu elkaars kwaliteiten ook beter benutten. Sommige mensen zijn er praktisch ingesteld terwijl anderen ook weer meer van het theoretische zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er met de bewoners een evaluatie gehouden. Hierbij vormt het zorgplan de leidraad en hierin worden de doelen besproken van de bewoners. De bewoner kan zijn eigen proces aangeven maar ook ouders/ verzorgers worden hierbij betrokken.

In deze evaluaties worden de doelen besproken, het functioneren van de bewoner en toekomstperspectief. De RI&E wordt hierin ook altijd geëvalueerd.

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden en komen ze vaak ook zelf met nieuwe doelen waar ze graag aan willen werken. Bij sommige bewoners wordt er zelfs 2 keer per jaar geëvalueerd omdat de doelen behaald zijn en we deze moeten worden aangepast of veranderd.

De bewoners en ouders/ verzorgers zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

Doordat het format van het zorgplan en evaluatieformulier goed zijn ontwikkeld, zijn we goed in staat om te evalueren met de bewoners. Er wordt hierbij een helder beeld geschept van de bewoner en zijn de doelen SMART omschreven.

Leerpunt;

Tijdens de evaluaties komt er nog wel eens naar voren dat een doel kleiner gemaakt moet worden om ze behalen voor een deelnemer/ bewoner. Het is belangrijk om bij het opstellen van de doelen hier alert op te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten;

Tijdens de familiedag is er een inspraakmoment voor ouders en bewoners. Dit kan zowel anoniem als niet anoniem. Deze opmerkingen en vragen worden meegenomen en behandeld in het management team.

Elk kwartaal heeft elke woongroep een bewonersoverleg. Hierin kan de bewoner zijn of haar verhaal kwijt of kan dan aangeven wat hij of zij anders ziet. Eenmaal per jaar is er een groot bewonersoverleg waarbij alle groepen bij elkaar komen. Hierin mogen de bewoners boven de 16 jaar deelnemen. Hierin moeten de bewoners van te voren hun eigen agendapunten voorbereiden waar ze het over willen hebben. Ze krijgen dan op deze avond de tijd om hier met zijn allen over te praten. Deze bijeenkomsten koppelen we dan ook aan een thema over bijvoorbeeld vriendschap en omgang met elkaar.

De bewoners geven aan dat ze tevreden zijn over de geleverde zorg. Ze vinden het leuk dat er activiteiten georganiseerd worden op locatie en ze vinden de gezamenlijke vakantie ook altijd geslaagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

Doordat de bewoners tevreden zijn over de gezamenlijke activiteiten hebben we besloten dit uit te breiden d.m.v. meer gezamenlijke activiteiten in de weekenden en vakanties.

De bewoners geven aan dat ze de vakanties binnen Moai Seldsum leuk vinden. Er wordt veel georganiseerd en de week met vakantie op vakantie was ook erg geslaagd. Wel gaven sommig bewoners aan dat ze toch volgend jaar liever naar een andere bestemming zouden willen gaan met wat meer uitdaging en activiteiten. Dit nemen we mee in onze beslissing van het plannen van de vakanties en hebben besloten twee verschillende vakanties aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek;

Elke bewoner heeft dit jaar een evaluatie formulier ingevuld. Dit formulier is gekoppeld aan het zorgplan maar ook zo opgesteld dat hier meteen de tevredenheid mee gemeten kan worden. Het eerste stuk van de evaluatie is gericht op het wonen en of de bewoner tevreden is met de woonplek en de geboden zorg. Hierin krijgt de bewoner de kans om hierin kritisch te zijn en ook feedback te geven.

Wat is er uit de evaluatie naar voren gekomen;

Veel bewoners zijn tevreden over de geboden zorg. Dit is ook wel terug te zien in de stabiele groepen die er zijn. Er is niet tot nauwelijks uitstroom op de groepen en er is goed nagedacht over de samenstelling van de groepen en dit wordt ook constant geëvalueerd.

Tijdens de familiedag is er ook voor gekozen om bewoners en ouders vragen of opmerkingen rondom de zorgboerderij in te vullen. Hier is niet tot nauwelijks gehoor aan gegeven.

In 2020 worden bewoners en ouders via een digitale vragenlijst uitgenodigd om een groot tevredenheidsonderzoek in te gaan vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier Wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

De bewoners en deelnemers zijn tevreden. Ze geven aan dat er aan hun doelen gewerkt wordt en dat de woonplek fijn is. Doordat de zorg geevalueerd wordt en doordat er ook een bewonersoverleg is, voelen de bewoners en deelnemers zich gehoord en wonen hier met plezier.

De bewoners hebben wel aangegeven dat ze het leuk vinden dat er meer activiteiten worden georganiseerd. Hier is een werkgroepje onder het personeel opgestart en elke laatste vrijdag van de maand vindt er een activiteit plaats in de vorm van een spelletjesavond, karaoke avond etc.

We gaan komend jaar een groot tevredenheidsonderzoek uitzetten richting alle bewoners, deelnemers en ouders/ verzorgers. Deze is ook zo gemaakt dat deze voor iedereen is in te vullen (er is rekening gehouden met de verschillende niveaus van bewoners en deelnemers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Niet van toepassing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Medicatie vergeten	Bewoner wacht beneden in de hal op haar taxi. Doordat ze opgehaald wordt, vergeet de begeleiding haar medicatie te laten innemen	Moeder ingelicht dat ze de medicatie niet mee heeft zodat moeder hier alert op is als bewoner wat drukker is	Medicatie kan bij thuiskomst niet meer worden ingenomen.	Dat wanneer een bewoner weggaat, je hier extra alert op moet zijn met verstrekken van de medicatie.
Medicatie vergeten	Medewerker is vergeten medicatie te verstrekken	Dit in het team besproken	Medicatie kan later niet meer worden ingenomen	Wekker zetten om medicatie op tijd te verstrekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Aggressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Fysieke agressie	Hele dag onrust. Op het einde van de dag begint de bewoner de grenzen op te zoeken en wordt fysiek richting de begeleiding.	Er wordt meteen assistentie ingezet voor extra collega's.	Er is er voor besloten om de bewoner even af te zonderen van de groep om hem weer rustig te krijgen	Deze bewoner eerder uit de situatie te halen en met deze bewoner de dag goed wegzetten in een schema
Dreigende agressie	Aantal bewoners zitten gezamenlijk in de woonkamer een film te kijken. Hierbij ontstaat wat ergernis onderling. Hierbij wordt een bewoner erg boos en wil fysiek een andere bewoner pijn doen.	De bewoner wordt uit de situatie gehaald.	Er wordt met de bewoner gesproken over het incident. Het blijkt dat ze de andere bewoner verkeerd heeft begrepen.	Volgende keer tijdens deze activiteit toch constant toezicht bieden.
Fysieke agressie	Twee bewoners krijgen ruzie over het ruilen van voetbalplaatjes. Uiteindelijk leidt dit bij een bewoner voor zoveel spanning dat hij fysiek wordt richting de begeleiding	De bewoner uit de situatie gehaald	Nadat de bewoner rustig is, met de bewoner besproken dat ruilen niet een optie is omdat hier altijd ruzie van komt	Duidelijk op de groep uitgelegd dat ruilen van elkaars spullen vaak leidt tot ruzie en we dit niet meer gaan doen op de groep
Fysieke agressie	Bewoners krijgen ruzie met elkaar in de woonkamer. Terwijl de begeleiding de bewoners bij elkaar vandaan haalt, richt een bewoner zijn woede op de begeleider	Collega springt in en neemt de bewoner mee naar een rustige plek	De collega die later inspringt kiest er voor om de bewoner gedurende de dag even naast de groep te begeleiden om zo de rust te bewaren	We hadden al langer twijfels of deze bewoner op het juiste plekje zit. Er na goed overwegen voor gekozen deze bewoner op een andere groep binnen de zorgboerderij te laten wonen. Dit sluit beter aan bij het niveau van de bewoner.
Fysieke agressie	Bewoner daagt de begeleiding uit door steeds met een bal in de gang. Uiteindelijk wordt de bewoner boos en geeft de begeleiding met zijn schouder een drukker tegen de muur	De bewoner uit de situatie gehaald door middel van assistentie van een collega.	Incident is binnen MT besproken en bewoner wordt aangemeld voor therapie om te werken aan zijn woede	Bewoner wordt aangemeld voor PMT. Bewoner geeft ook aan niet steeds boos te willen zijn en hier aan te willen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten;

Medicatie;

Er is een enkele keer medicatie vergeten te verstrekken. Dit hebben we geevalueerd in het team en er voor gekozen om de wekker van de telefoon te zetten op de tijden waar de medicatie vergeten is. Dit zijn vaak de tijden halverwege de middag of avond. Tijdens de eetmomenten is er eigenlijk nooit sprake van vergeten medicatie.

Incidenten;

Er is afgelopen jaar op deze locatie fysieke agressie geweest. Dit zijn incidenten van twee bewoners. Dit is constant een punt van aandacht geweest hoe hier het beste mee om te gaan. Hierin besloten dat een van de bewoners gaat verhuizen naar een andere locatie binnen de zorgboerderij waar iets minder prikkels voor deze bewoner zijn en meer toezicht. Op deze groep staan altijd 2 begeleiders op de groep.

Voor de andere bewoner hebben we, in overleg met deze bewoner, besloten hulp in te zetten van een orthopedagoog en hierbij ook Psycho Motorische Therapie in te zetten zodat deze bewoner om leert gaan met herkennen van woede en dit om te zetten in vaardigheden.

Wel is er een vraag vanuit het personeel ontstaan om toch weer scholing te krijgen omtrent agressie en interventies hierop. Dit wordt dan ook gepland voor 2020.

Format van ons FOBO ook wat aangepast zodat de formulieren sneller en efficiënt ingevuld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Veranderen format fobo's

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek evalueren in het MT

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

plannen van tevredenheidsonderzoek onder de bewoners

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 29-12-2019 (Afgerond)

evalueren van planning rondom overleg bewoners en teams

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: elk team heeft om de 2 maand overleg en hier worden ook notulen van gemaakt door het personeel

to do boek voor klussen in het gebouw

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 27-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er licht op het kantoor een to do boek waar het personeel de klussen in kan schrijven. 1 collega is hier voor verantwoordelijk om dit op te pakken

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

nieuwsbrieven verzenden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

voortgang bespreken met de meitinkers

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: 13 november staat er een overleg gepland om ouders weer bij te praten rondom de ontwikkelingen binnen Moai Seldsum

plannen van groot bewonersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

controleren van zorgplannen of ze up to date zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

controleren van zorgplannen of ze up to date zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

Voorgenomen acties plannen op de actielijst (verzenden nieuwsbrieven, alle voorgenomen bijeenkomsten).

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)

bewonersoverleg inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt per kwartaal ingepland

bewonersoverleg inplannen op vaste data

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit wordt per kwartaal ingepland

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: tijdens het groot teamoverleg zijn alle doelen per groep besproken en geëvalueerd

plannen van groot bewonersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze staat gepland op 27 november 2019

trainingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle trainingen en scholing zijn gecommuniceerd naar het personeel. Via het systeem zilliz wordt het personeel op de hoogte gehouden

trainingen plannen voor 2019

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal scholingsdata binnen moai seldsum die gepubliceerd zijn op het prikbord van Zilliz (ons digitaal rapportage systeem). Hiermee zijn de medewerkers weer op de hoogte.

voortgang bespreken van het jaarplan binnen MT

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: het jaarplan is meegenomen in het MT en hebben we gekeken of we op schema zitten met het jaarplan en wat er nog gedaan moet worden

familiedag inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 28-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: 28 september heeft er een familiedag plaatsgevonden

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: in september en oktober vinden de functioneringsgesprekken van het personeel plaats

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gekoppeld aan de BHV training is de ontruimingsoefening gepland. Na afloop heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Verbeterpunt is dat er moet worden afgesproken wie dag verantwoordelijke is. zo zijn we minder tijd kwijt aan het verdelen van de taken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

activiteitencommissie opstarten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020

training agressie en interventie

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

voortgang bespreken met de meitinkers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

elk jaar zorgplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Denk ook aan de jaarlijks terugkerende controles van brandblusser, ehbomiddelen, speeltoestellen, elektrische apparaten, actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E. Wanneer deze actiepunten als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze bij afronding vanzelf terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

voortgang bespreken van het jaarplan binnen MT

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

controleren van zorgplannen of ze up to date zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

de zomervakantie gestructureerd wegzetten

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2020

plannen training personeel

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

elk jaar zorgplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

evalueren doelen per team**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020**Audit Wonen in combinatie met audit op 0341/Moai Seldsum. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Doordat we veel terugkerende acties hebben, is dit voor iedereen duidelijk. Elk jaar rond dezelfde periode vinden de evaluaties van de zorgplannen plaats. Scholing van het personeel vindt rondom dezelfde periode plaats.

Hetzelfde geldt voor de brandoefening. Dit is een terugkerende actie zodat we elk jaar deze oefening kunnen uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar;

Voor alle locaties zorgen we dat alle HBO medewerkers gecertificeerd zijn rondom SKJ. Alle HBO medewerkers gaan zich extra scholen om zo alle punten te halen rondom de SKJ.

Wij vinden het belangrijk dat er wordt gekeken naar duurzaamheid. Dit houdt in dat er afval gescheiden wordt, er wordt gebruik gemaakt van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierdoor zijn we samen met de bewoners bewust bezig met duurzaamheid.

Het team aan medewerkers zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat. Daarnaast kwaliteit van zorg blijven bieden met voldoende professionals op de groepen. We willen op de juiste manier blijven inspelen op alle veranderingen in de zorg en hierbij onze visie blijven volgen. Denken in mogelijkheden en kritisch blijven op ons product dat is wat we doen en blijven doen. Denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden dat is waar we goed in zijn en blijven doen, altijd met het oog op het goed is voor de zorggasten maar ook voor de medewerkers. De samenwerking met 's Heeren Loo willen we voortzetten en kijken waar we deze samenwerking nog kunnen uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar;

We hebben voor het gehele jaar weer een jaarplanner gemaakt.

Hierin staan doelen op groepsniveau maar ook op management niveau voor het gehele jaar.

Deze jaarplanner is uitgeprint op A3 formaat en hangt op elk kantoor binnen zorgboerderij Moai Seldsum.

Zie bijlage voor de jaarplanner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarplanner

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanning, die bijgevoegd is in 9.2, continu tijdens ons MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• evaluatieformulier Wonen
------------	--

9.2	• jaarplanner
------------	---

7.7	• FOBO
------------	--