Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Moai Seldsum

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Locatienummer: 2268

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: http://www.moaiseldsum.nl

Locatiegegevens

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Registratienummer: 2268

Sanjesreed 8E, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om bij ons te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat.

Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items;

- Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooien
- Vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen
- Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleiders
- Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14.

Op Sanjesreed 14, in het voorste gedeelte van de Groppe, is er overdag Skoalle (school). Dit zijn kinderen die op regulier of speciaal onderwijs niet meer terecht kunnen en op deze manier nog wel les kunnen volgen maar dan via maatwerk.

Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Veel bewoner van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 8E. Hier fietsen ze of wandelen ze dan zelfstandig heen.

Elke groep heeft zijn eigen team. Bij ziekte of vakanties wordt er wel eens ingevallen op een andere groep op beide locaties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2020

Januari;

Dit jaar hebben we een nieuwjaarsborrel met de bewoners georganiseerd. Ook besluiten we dit jaar met de bewoners te gaan uitzoeken wat de wensen rondom de vakantie zijn. We besluiten dat we in twee groepen op vakantie gaan. Een groep naar Landal, Esonstad en een groep naar Normandië, Frankrijk.

Februari;

Er wordt voor de bewoners een activiteit georganiseerd. Dit keer een spelletjes avond in de bubbel. Iedereen is fanatiek en doet er goed zijn of haar best.

Voor de konijnen komt er een konijnenflat. In de loop van de jaren zijn de hokken aan vervanging toe. De deelnemers van de dagbesteding helpen mee om de konijnenflat te verven en de konijnen te verplaatsen van de oude hokken naar de nieuwe hokken.

Maart;

Een medewerker van dagbesteding is deze maand 10 jaar in dienst. Hier wordt natuurlijk aandacht aan besteed en deze medewerker wordt in het zonnetje gezet.

13 maart doen we mee aan NL doet. Dit jaar veel opgaves van vrijwilligers wat erg leuk is. We gaan de tuinen van beide locaties aanpakken. Helaas komt het bericht dat er veel onrust is over het corona virus en we besluiten dan ook om de vrijwilligers af te bellen. Een dat later neemt NL Doet ook het besluit om alles te cancelen rondom NL Doet. Wij besluiten om toch op 13 maart een eigen NL Doet te doen met onze eigen bewoners. Dit resulteert aan het einde van de dag een mooie beukenhaag op beide locaties en mooie bomen die zijn aangeplant.

En daar is dan de persconferentie op 15 maart met het bericht dat het corona virus hier in Nederland ook toeslaat. Uit de persconferentie komt naar voren dat Nederland in lockdown gaat. Wij besluiten dan ook dat ze zorgboerderij in lockdown gaat. Dit houdt in dat de jongeren van Skoalle niet naar de boerderij kunnen komen en bewoners helaas niet meer naar huis kunnen. Ook vallen alle sportclubs en andere activiteiten weg. We zetten dit zo weg dat alle bewoners overdag dagbesteding hebben en zo op een zinvolle manier de dag doorkomen en nog steeds de geboden structuur krijgen. Personeel zet zich extra in door andere diensten te draaien en er voor de bewoners te zijn. Ouders zijn begripvol en we houden ouders dan ook extra op de hoogte door middel van telefoontjes, appjes, foto's sturen.

April;

Twee medewerkers van de locaties Moai plak gaan eind april met zwangerschapsverlof.

In de vakantie wordt er op Koningsdag hier op het erf "de Koningsspelen" georganiseerd. Dit is een groot succes en jong en oud doet mee.

In deze maand staat ons eerste tiny house op zijn plek en wordt dan ook meteen bewoond door een bewoonster van ons die er aan toe is om een stap te maken richting zelfstandigheid maar toch met een woongroep achter de hand waar ze aan kan sluiten en terug kan vallen op de begeleiding.

Mei;

De koeien gaan traditie getrouw in de vakantie naar buiten. Alle woongroepen zijn hier bij aanwezig om te helpen en te kijken.

Helaas is er nog steeds weinig mogelijk in verband met corona en zijn we genoodzaakt om de vakanties die geboekt zijn te annuleren. Erg jammer want de bewoners hadden hier zo'n zin in.

Ondertussen zijn we druk aan het brainstormen om veranderingen aan te brengen in de groepen en het personeel. De bewoners worden ouder en zitten soms niet meer op de juiste groep. Dit maakt ook dat we gaan kijken naar de teams. Na een aantal jaar stabiele teams is het ook goed om hier wat in te gaan wisselen en zijn sommige collega's ook toe aan een nieuwe uitdaging. Deze verandering gaat eind december plaats vinden.

Juni;

Nog net voor de zomervakantie besluiten we dat we toch weer gaan opstarten met Skoalle. De jongeren hebben zolang thuis gezeten en dat is eigenlijk niet goed voor een jongere. Ze hebben behoefte aan structuur maar ook weer aan sociaal contact. Ook is er tijd om afscheid te nemen van een jongere die na de zomervakantie weer naar het regulier onderwijs gaat.

De twee medewerkers van de locatie moai plak zijn beide bevallen. Een medewerker heeft een dochter gekregen en de andere een zoon.

Augustus;

In de zomervakantie wordt er dit jaar weer gewerkt met allemaal thema's. In deze weken worden er dan ook activiteiten bedacht die daar op aansluiten. Een aantal activiteiten die gedaan zijn;

Maak een megakatapult, levend stratego, ringrijden met pony's, zelf t-shirts verven, wadlopen, excursie op de zeedijk, kaasmaken, het hooi binnen halen, dropping, boerengolf, polsstokspringen, drekrace en zo kunnen we nog wel even doorgaan. Al met al een geslaagde vakantie met veel activiteiten en gezelligheid.

Twee bewoners van Moai Plak zijn toegelaten tot een entree opleiding van het MBO. Spannend maar ook erg knap dat ze weer naar school gaan.

September;

Eind september komen twee medewerkers weer terug van zwangerschapsverlof. Een medewerker van Moai plak neemt na 11 jaar afscheid van de zorgboerderij. Na 11 jaar besluit ze om het roer om te gooien en weer naar school te gaan om te gaan studeren.

Oktober;

9 oktober vindt de audit plaats van federatie Landbouw en Zorg. Wij zijn er klaar voor en hebben alles goed voorbereid en naar ons idee alles goed op orde met hier en daar wat aandachtspunten. Deze dag verloopt dan ook goed en ervaren deze dag dan ook als een bevestiging dat we alles goed voor elkaar hebben. Hier en daar zijn er natuurlijk wel wat verbeterpuntjes maar dit is ook prima want hier kunnen we, als zorgboerderij, alleen maar van leren en alles nog beter voor elkaar krijgen.

Op de groppe komt er een nieuwe collega bij. Ze komt in de weekenden en vakanties werken.

Een medewerker van de groppe wordt vader van een gezonde dochter.

Op de dagbesteding besteden ze dit jaar veel aandacht aan Halloween. De jongeren komen zelfs verkleed op de zorgboerderij en er vindt een heuse wedstrijd plaats wie de mooiste outfit heeft.

We zetten een nieuwe vacature op facebook. Al jarenlang hebben we de wens dat we een klusjesman in huis hebben die alles kan repareren maar ook de bewoners nog wat vaardigheden aan kan leren. Wat een reacties krijgen we op deze vacature. Na twee rondes van gesprekken hebben we een klusjesman uitgekozen en hij begint per 1 januari 2021 bij ons op de zorgboerderij.

November;

Helaas dit jaar ook weer veel onrust omtrent SDF en bepaalde gemeentes. Het uitbetalen of regelen van herindicaties blijft nog steeds lastig en dit maakt dat wij als zorgboerderij nog steeds van een aantal bewoners niet krijgen uitbetaald. Welke stappen we ook ondernemen richting gemeente, SDF of BEZINN we komen geen stap verder. Het feit is wel dat we zorg verlenen aan deze bewoners. Dit zijn dan ook bewoners die hier al wonen en in onze ogen moet deze indicatie gewoon verlengd worden. Waar het steeds misgaat is voor ons een groot vraagteken. Dit maakt wel dat wij nu meer geneigd zijn naar bewoners met een WLZ indicatie of bewoners die boven de 18 jaar zijn zodat de indicaties in onze ogen sneller toegekend worden. Gelukkig zijn er een aantal jeugdigen die nu 18 jaar zijn geworden dit

jaar en nu niet meer onder de jeugdindicatie vallen. Ook is er voor een andere jeugdige een WLZ indicatie toegekend. Dit is gelukkig wel goed nieuws. Het doel voor 2021 is dan ook om voor meer bewoners (ook boven de 18 jaar) een WLZ indicatie aan te vragen omdat ze in onze ogen hier recht op hebben en we dan ook niet steeds met gemeentes om tafel te hoeven voor een herindicatie.

December;

Dit jaar vieren de bewoners per groep sinterklaas. In verband met corona komt sinterklaas zelf dit jaar niet langs.

Helaas hebben we halverwege december weer te maken met een lockdown. We besluiten dat de bewoners wel met de feestdagen naar huis mogen, met het in acht nemen van de RIVM regels, maar dat de externe dagbesteding en onderwijs niet door kan gaan. Omdat er dan teveel externe deelnemers naar de zorgboerderij komen.

In mei zijn we bezig geweest met een nieuwe groepssamenstelling en nieuwe teams. Een aantal bewoners verhuist op 18 december naar de nieuwe groep. Als voorbereiding op de verhuizing plannen we een teamochtend in begin december en zo kunnen de nieuwe teams alvast de lijnen uitzetten voor de groepen en taken verdelen.

De groepen zijn nu samengesteld op basis van niveau van de bewoner en welke bewoner aansluiting heeft bij de boerderij. De woongroep die op Sanjesreed 14 woont heeft meer aansluiting met het boerenleven en woont op een intensieve woongroep met meer verzorging en zijn bijna allemaal bewoners met een LWZ indicatie. Op deze groep staan 2 begeleiders. Op de andere woonlocatie op Sanjesreed 8e zijn er kleinere groepen met 1 begeleider op de groep en wordt er meer gewerkt aan ontwikkeling met betrekking tot zaken rondom financiën, leren koken, zorg dragen voor eigen leefruimte. Deze bewoners maken allemaal stappen richting zelfstandigheid.

Er zijn een aantal medewerkers geswitched van team omdat ze beter tot hun recht komen in de nieuwe groepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar heeft het corona virus een erg grote rol gespeeld. Alles wat gepland stond kon niet doorgaan. Bewoners konden in het begin niet naar huis en moesten hun familie missen. In deze periode hebben we wel veel gebruik gemaakt van extra telefoontjes en videobellen. Gelukkig werden de regels omtrent corona in de zomer weer wat milder zodat bewoners meer naar huis konden gaan of eventueel op vakantie. Bij de tweede lockdown hebben we er wel voor gekozen dat bewoners weekends wel naar huis konden met de regels omtrent RIVM.

Door veel met de bewoners en ouders/ verzorgers te communiceren hebben we er voor kunnen zorgen dat de bewoners een fijn jaar hebben gehad ondanks de beperkingen van de corona. Ook met externe instanties hebben we goed contact kunnen houden via teams, zoom e.d. Dit maakt dat alles, zoals contacten met orthopedagogen, leraren van de scholen, wel grotendeels door heeft kunnen gaan.

We hebben afgelopen jaar onze groepssamenstelling goed onder de loep genomen en dit heeft er voor gezorgd dat de groepssamenstelling nu anders is. Meer geselecteerd op doelgroep, interesses en affiniteit met de boerderij.

Alle doelen die gesteld zijn in het jaarplan van 2020 zijn in het laatste teamoverleg van november doorgenomen en behaald in het afgelopen jaar. Een aantal doelen die niet zijn behaald hebben we in het jaarplan van 2021 opgenomen.

Er blijkt vanuit de bewoners veel behoefte om met elkaar activiteiten te ondernemen. Dit is dan ook een nieuwe actie voor komend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Moai plak;

Gestart met 18 bewoners;

2 bewoners verhuisd/ gestopt omdat we geen deeltijd constructies meer aanbieden.

3 bewoners gestart met volledig wonen op de locatie moai plak.

Nu wonen er 19 bewoners en waarschijnlijk per januari een aantal nieuwe bewoners erbij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bewoners wonen op een groep die het beste aansluit bij hun vragen en wensen. We merken dat de bewoners tevreden zijn en hun plekje binnen de zorgboerderij hebben gevonden. bewoners op Moai Plak zijn wat zelfstandiger en hier wordt dan ook goed aan gewerkt. Zowel de praktische vaardigheden als sociaal emotionele ontwikkeling wordt aan gewerkt.

We hebben gemerkt dat de bewoners goed om kunnen gaan met het feit dat er afgelopen jaar, door de corona, bijna alles heeft plaatsgevonden op het erf. We konden en mochten nergens heen. De bewoners hebben voornamelijk op de boerderij dagbesteding gehad en pakten dit goed op. Doordat we de bewoners mee namen in de communicatie hadden de bewoners en de ouders begrip voor de coronamaatregelen.

We willen komend jaar meer de verdieping opzoeken met de bewoners. Van elke bewoner een soort en met levensboek schrijven zodat we alle in en outs weten van de bewoner en hem of haar ook beter leren kennen. Hierdoor kan je een bewoner beter begeleiden.

Afgelopen jaar hebben we veel bewoners door laten stromen naar onze eigen dagbesteding. Dit omdat het beste aansluit bij de wensen en behoeften van de bewoner.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team stabiel gebleven. Er zijn 2 medewerkers bij gekomen en er is een personeelslid na 11 jaar trouwe dienst vertrokken om een carrière switch te maken.

Wel hebben we aan het einde van het jaar de teams hier en daar wat veranderd om zo iedereen in zijn kracht te laten staan en de teams zo te verdelen dat er verschillende kwaliteiten in het team zitten. Dit is allemaal in goed overleg met de medewerkers gegaan en in december hebben de nieuwe teams ook gebrainstormd over de invulling van de nieuwe teams en groepen (deze hebben we hier en daar ook veranderd en zijn er bewoners intern verhuisd).

In oktober en november heeft elke werknemer een functioneringsgesprek gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Na de zomervakantie zijn er 2 stagiaires gestart. 2 stagiaires op de woongroep.

1 stagiaire doet de opleiding HBO psychologie en de andere stagiaire MBO niveau 4.

Op dit moment gaan de evaluaties met de stagiaires via teams o.i.d.

In de bijlage een profiel voor de stagiaires en geheimhouding voor stagiaires.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- geheimhouding en profiel

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op dit moment 5 vrijwilligers op de dagbesteding. Dit is een stabiel team met vrijwilligers die hier al een aantal jaar zijn. 4 vrijwilligers voor dagbesteding en 1 vrijwilliger voor het vervoer.

De vrijwilligers helpen bij het reilen en zeilen op de dagbesteding en bieden activiteiten aan of helpen hierbij. Elke vrijwilliger heeft een vaste dag of dagdeel in de week zodat dit zorgt voor stabiliteit en continuïteit. 1 vrijwilliger draagt zorg voor ritjes voor bewoners die bijvoorbeeld een dagje naar huis gaan en waarvan ouders niet zorg kunnen dragen voor het vervoer.

Met alle vrijwilligers is er dit jaar een evaluatiegesprek/ functioneringsgesprek gevoerd.

Op de woongroepen op locatie 8e zijn op dit moment geen vrijwilligers. Onze bewoners hebben wel met hen te maken op de dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is het een stabiel en rustig jaar geweest rondom het personeel, stagiaires en vrijwilligers. Doordat het toch een vreemd jaar was omtrent de corona heeft het personeel zich volledig ingezet voor de bewoners en extra diensten gedraaid indien nodig of extra weekenden gewerkt. Het beleid voor personeel was bij klachten thuis blijven en testen. Dit leverde ad hoc situaties op, maar hebben de medewerkers onderling keurig opgelost. Ook hebben we goed gecommuniceerd met de vrijwilligers en stagiaires rondom de corona en hebben ze zelf hierin ook hun verantwoording genomen.

begin november heeft er nog een bijeenkomst plaatsgevonden voor de vrijwilligers en stagiaires over de visie en missie van Moai Seldsum. Hier konden vrijwilligers en stagiaires ook vragen stellen rondom het reilen en zeilen bij de zorgboerderij.

Wel hebben we aan het eind van het jaar veranderingen aangebracht binnen de teams. Hier en daar zijn er mensen gewisseld van team om zo binnen de teams een goede verdeling van kwaliteiten te hebben.

Ondanks de corona hebben we wel zorg gedragen voor de verplichte scholing zoals BHV en medicatie training. Voor nieuw personeel kon de medicatietraining wel doorgaan maar dan online zodat iedereen wel bekwaam is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het aanbieden van verplichte scholing;

- BHV
- medicatietraining

Niet verplichte scholing;

- FMT training (training gericht op het omgaan met verbaal en fysiek geweld, grenzen aangeven)
- aantal SKJ geregistreerde medewerkers gaan via BEZINN nog een aantal trainingen volgen gericht op het werkveld en volgen intervisie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV
- medicatietraining
- medicatietraining nieuwe medewerkers
- intervisie SKJ medewerkers
- FMT training (training gericht op het omgaan met verbaal en fysiek geweld, grenzen aangeven)

Helaas is door de corona maatregelen hier en daar wat aanpassingen gemaakt in ons scholingsbeleid van dit jaar. DE BHV training en FMT training hebben nog plaats kunnen vinden voor iedereen (een team moet nog een dagdeel FMT afronden). Medicatietraining is voor nieuwe medewerkers online gebeurd zodat ze wel verantwoord medicatie kunnen delen.

intervisie is opgestart maar helaas na 3 bijeenkomsten ook tijdelijk gestopt in verband met de coronamaatregelen. Deze intervisie is alleen voor met medewerkers met een SKJ registratie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aanbieden van verplichte scholing;

- BHV
- Medicatietraining

Niet verplichte scholing

- Aantal SKJ geregistreerde medewerkers gaan via BEZINN nog een aantal trainingen volgen gericht op het werkveld.
- Rapporteren en observeren

Vanuit de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat medewerkers graag bijscholing willen in het rapporten en observeren. Dit is zeker een meerwaarde voor de medewerker om deze training te volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar was een heel bijzonder jaar. We zijn gestart met de FMT training en hebben deze bijna af kunnen maken totdat de lockdown er aan kwam. Net voor de zomer was er een beetje versoepeling en hebben we er voor gekozen om de BHV met het gehele team wel door te laten gaan en de medicatie training voor nieuwe medewerkers online aan te bieden. We hopen voor 2021 dat er weer meer scholing mogelijk is.

We zijn in het begin van het jaar ook gestart met intervisie met de medewerkers die SKJ geregistreerd zijn maar moesten dit in maart ook weer vooruit schuiven.

Maar omdat alles nog onzeker is, hebben we nog niet een duidelijk scholingsprogramma voor 2021. Het scholingsaanbod van BEZINN is al wel binnen dus kunnen we wel online trainingen gaan volgen mocht hier behoefte aan zijn. We gaan er wel van uit dat we halverwege het jaar wel weer BHV en medicatietraining aan kunnen gaan bieden en deze gaan we dan ook alvast plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle bewoners hebben dit jaar een evaluatie gehad van zijn of haar zorgplan met de wooncoach. Sommige deelnemers hebben deze evaluatie samen met zijn of haar ouders erbij gedaan. Sommige bewoners hebben een half jaarlijkse evaluatie omdat de doelen die ze hebben hierom vragen.

Tijdens deze evaluatie worden de doelen besproken, het wonen op de zorgboerderij en eventueel de dagbesteding.

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden met het wonen en werken op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie momenten komt er naar voren dat de bewoners tevreden zijn. Ze vinden het fijn dat er groepsactiviteiten georganiseerd worden en doen hier met enthousiasme aan mee. Verbeterpunt vanuit de bewoners is dat dit wel met wat meer regelmaat mag gebeuren.

Er is afgelopen jaar wel gewerkt aan de doelen van de bewoners omdat dit grotendeels ook is toegespitst op het wonen binnen Moai Seldsum. Een aantal doelen die buiten Moai Seldsum lagen die schuiven op zodra er weer meer ruimte komt rondom corona en wordt opgepakt in 2021. De evaluaties hebben wel met de bewoners plaatsgevonden die dit zelf aan kunnen. Wel is er steeds contact geweest met de ouders over belangrijke zaken of doelen die wel besproken moesten worden en dit ging dan telefonisch of via de mail.

Afgelopen jaar was natuurlijk een bijzonder jaar omtrent corona. Veel groepsactiviteiten elders konden helaas niet doorgaan maar de zorgboerderij heeft daarom veel activiteiten hier op het erf georganiseerd om zo de bewoners, naast zinvolle dagbesteding, ook voldoende ontspanning te bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin dit jaar hebben we een bewonersoverleg voor alle bewoners boven de 16 jaar gehouden. Hierin konden bewoners ook meedenken met de invulling van vakanties en vrije dagen.

Bewoners geven aan dat er behoefte is aan een vakantie wat aansluit op niveau en wensen. Jongeren die mobiel zijn geven aan dat ze liever een doe vakantie willen.

Elke locatie heeft elk kwartaal een bewonersoverleg. Hierin worden de groepszaken besproken maar komen de bewoners zelf ook met op- en of aanmerkingen. Tijdens deze overleggen worden vaak knelpunten besproken rondom het samenwonen met elkaar op de groep. Tijdens zo'n overleg kunnen we oplossingen bedenken voor eventuele knelpunten.

Mooi voorbeeld uit een overleg is dat bewoners aangaven dat gezamenlijke momenten zoals eten, thee drinken soms te veel afleiding is door de telefoon. Nu afgesproken dat de bewoners tijdens de gezamenlijke momenten de telefoon op haar of zijn kamer houdt en dat de begeleiding tijdens deze momenten de telefoon mag gebruiken als het dringend is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door elk kwartaal een inspraakmoment te hebben, zijn de knelpunten goed op te lossen. Ergernissen lopen niet op en iedereen durft steeds beter zijn of haar mening te geven.

Bewoners geven ook wensen aan rondom invulling van vakanties en vrije dagen. Dit is mooi om te zien dat bewoners hier zelf mooie ideeën voor hebben. Het idee om naar het buitenland op vakantie te gaan is dan ook ontstaan maar helaas door de corona kon dit niet doorgaan.

Voor komend jaar willen we deze overlegmomenten continueren omdat dit veel informatie oplevert en wij vanuit de organisatie de bewoners ook bij kunnen praten met onze plannen en ideeën.

Ook is het klachtenregelement aangepast voor de bewoners. De belangrijkste toevoeging in het klachtenregelement over de wet zorg en dwang. Deze is ook aangepast op www.zorgboeren.nl

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- klachtenregelement

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is begin dit jaar online een enquête formulier verstuurd naar alle bewoner, deelnemers, ouders en verzorgers. Helaas is deze maar door 6 ouders ingevuld. Bij de ouders/ verzorgers meerdere malen aangegeven of ze deze enquête in willen vullen maar helaas weinig respons.

De vragen die in deze meting stonden gingen over de tevredenheid van het wonen en dagbesteding binnen Moai Seldsum

Over het algemeen zijn de teruggestuurde enquêtes positief en zijn bewoners, ouders/ verzorgers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas is uit de tevredenheidsmeting weinig informatie gekomen. Wat wel naar voren komt is dat de ouder het fijn vindt dat de nieuwsbrieven blijven komen met informatie vanuit de zorgboerderij. Ook geven een aantal ouders tijdens evaluatiemomenten aan dat het fijn zou zijn om een soort en met smoelenboek bij te houden zodat ouders weten wie er werkt en wat voor gezicht er bij hoort. Dit is dan ook een mooie actie voor 2021.

Om in het jaar 2021 meer respons te krijgen van ouders op de tevredenheidsmeting zijn we van plan om ouders meer te motiveren en te betrekken om de enquetes in te vullen. Actiever achter de ouders aan bellen/ mailen om te checken of ze de enquete hebben ingevuld. Ook de bewoners hier meer in betrekken tijdens bewonersoverleg. We vermelden de komst van de enquete altijd al richting ouders in de nieuwsbrief.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Brandalarm door broodjes in de magnetron	Bewoner is alleen in het gebouw en besluit zelf wat te gaan bakken en heeft de oven op de verkeerde stand	Collega die net binnen komt doet de magnetron uit en brandalarm afgemeld	Dit met de bewoner besproken en met hem afgesproken dat hij voorlopig even niet alleen in het gebouw kan zijn	Regels omtrent bewoners aangescherpt wie er wel zelfstandig in het gebouw kan zijn en wie niet

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Vergeten medicatie	Medewerker is vergeten medicatie te verstrekken	Geen	FOBO geschreven	Geen
Vergeten medicatie	Medewerker is vergeten medicatie te verstrekken in het weekend	Met collega's besproken hoe dit te voorkomen	In het teamoverleg besproken hoe we weekends de medicatie gaan delen en wie verantwoordelijk is	Duidelijke communicatie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ welke aanpassingen hebben we gedaan
Verbale agressie en agressie op materialen	Bewoner wordt boos doordat medewerker hem op zijn gedrag aanspreekt	Medewerker vraagt bewoner om de groep te verlaten en loopt met hem mee naar zijn kamer	Medewerker gaat met bewoner in gesprek over gedrag.	Bewoner werd boos omdat hij in de groep werd aangesproken. Dit volgende keer niet in de groep doen maar even apart nemen
Bewoner triggert andere bewoners door veel lawaai te maken ze uit te dagen. Dit mond uit in schoppen en slaan	Bewoner probeert door negatieve aandacht reactie te krijgen van bewoners	Bewoners uit elkaar gehaald en elk naar hun eigen kamer begeleid	Dit samen met de bewoners besproken dat dit niet de manier is om met elkaar in contact te komen	Dit incident ook meegenomen naar bewonersoverleg om dit met z'n allen te bespreken
Medewerker heeft tijdens een uitje woordenwisseling met bewoner. Dit uit zich op de woongroep in agressie richting de medewerker	Medewerker gaat tijdens uitje te weinig mee in belevingswereld van de bewoner. Hierdoor voelt de bewoner zich onbegrepen	Medewerker heeft wel geprobeerd incident uit te praten met de bewoner. Maar de bewoner stond hier niet voor open	Dit incident tijdens een training uitvoerig besproken.	Dat we als medewerker beter moeten inleven in de belevingswereld van de bewoner om zo beter te kunnen communiceren
Bewoner krijgt correctie tijdens tandenpoetsen. Wordt hier ineens erg boos en slaat de medewerker	Bewoner is geïrriteerd door opmerkingen van de medewerker.	Medewerker zoekt versterking bij collega om hem uit deze bui te halen	Besproken dat iedereen 's ochtends deze bewoner hetzelfde benaderd.	Het is belangrijk dat we bij bewoners dezelfde begeleidingsstijl pakken
Tijdens een partijtje voetbal krijgen twee bewoner ruzie. Een bewoner valt de andere bewoner aan.	Even geen toezicht van de begeleiding waardoor bewoner de vrijheid voelde om andere bewoner aan te vallen.	Bewoners uit elkaar gehaald	Later met de bewoners voorval uitgesproken en excuses aan laten bieden	Sommige bewoners kunnen niet zonder toezicht alleen buiten zijn. Hier alerter op zijn als begeleiding
Bewoner wordt boos door onduidelijkheid en gooit voorwerpen door de woonkamer	Doordat de bewoner onduidelijkheid ervaart voelt hij zich onrecht aangedaan.	Bewoner uit de situatie gehaald en dit met hem besproken	Met team besproken dat iedereen wel dezelfde aanpak heeft	X
Bewoner heeft emotioneel gesprek met moeder. Wanneer dit te veel wordt, gooit het met een stoel door de ruimte	Veel onrust en onduidelijkheid bij de bewoner	Bewoner krijgt meteen spijt en ruimt meteen de boel op en biedt excuses aan	Later is dit nog met de bewoner besproken en hij geeft aan dat hij niet zo had moeten reageren	X
Bewoner is erg onrustig en blijft erg lang hangen in zijn bui	Medewerker besluit om bewoner even te negeren. Hierdoor wordt dit getriggerd door de bewoner	Medewerker besluit om uit de situatie uit te lopen. Dit blijkt goede actie te zijn wat bewoner kalmeert snel	Alles is uitgesproken	X

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Locaties 8e dit jaar weinig medicatie fouten. De fouten die er zijn gemaakt zijn gebeurd door middel van slechte communicatie in een weekend bij het overdracht moment. Dit is geevalueerd in een teamoverleg en hier zijn vaste afspraken voor gemaakt. Degene die de dienst begint is verantwoordelijk voor de medicatie ronde.

Helaas dit jaar toch wel verbale en fysieke agressie van bewoners naar elkaar toe maar ook bewoners naar medewerkers. Hierin merken we wel dat de training FMT (training gericht op het omgaan met verbaal en fysiek geweld, grenzen aangeven) wel heeft geholpen. Door de vaardigheden van deze training in te zetten, bereiken we sneller de bewoner en weten we van elkaar hoe we moeten handelen en elkaar kunnen ondersteunen.

Het is belangrijk om zo'n training rondom geweld en grenzen aangeven te continueren en te blijven herhalen zodat het personeel zich bekwaam voelt op de groep.

Ook hebben we een gedragswetenschapper ingehuurd om ons te helpen met hulpvragen vanuit de bewoners en begeleiders.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Leg de uitkomsten van de bespreking van een fobo duidelijker op het formulier vast

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Voer na twee maanden de eerste evaluatie uit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Laat een stagiaire een geheimhoudingsverklaring tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuw klachtenreglement geplaatst op zorgboeren.nl

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)

plannen training personeel

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

elk jaar zorgplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

de zomervakantie gestructureerd wegzetten

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

controleren van zorgplannen of ze up to date zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

voortgang bespreken van het jaarplan binnen MT

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

Denk ook aan de jaarlijks terugkerende controles van brandblusser, ehbomiddelen, speeltoestellen, elektrische apparaten, actualisatie van het plan van aanpak van de RI&E. Wanneer deze actiepunten als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen ze bij afronding vanzelf terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

elk jaar zorgplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)

voortgang bespreken met de meitinkers

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)

training agressie en interventie

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)

Audit Wonen in combinatie met audit op 0341/Moai Seldsum. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-10-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

jaarplanner 2021 maken

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

inschakelen orthopedagogen voor individuele hulpvragen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

activiteiten voor en met bewoners organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

plannen verplichte scholing

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV en medicatie training 2021

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

plannen verplichte scholing

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

BHV en medicatie training 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

tijdens gezamenlijke momenten de mobiele telefoon niet aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2021

inschakelen orthopedagogen voor individuele hulpvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

activiteiten organiseren die aansluiten bij de doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

activiteiten die aansluiten bij de doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

inplannen vaste bewonersoverleg per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021

smoelenboek medewerkers maken voor ouders/ verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

uitdiepen achtergronden bewoners

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

jaarplanner en acties evalueren tijdens teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021

jaarplanner en acties evalueren tijdens teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2021

uitdiepen achtergronden bewoners

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

smoelenboek maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

tijdens gezamenlijke momenten de mobiele telefoon niet aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

inplannen vaste bewonersoverleg per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Audit Wonen i.c.m. audit op loc. Sanjesreed 14. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Polisnummer WA verzekering deelnemers in dossier noteren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoek een vorm van functioneringsgesprekken met vrijwilligers die passend is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

activiteitencommissie opstarten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

voortgang bespreken met de meitinkers

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

elk jaar zorgplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar is het fijn om een actielijst te hebben. Deze actielijst loopt ook grotendeels synchroon met onze jaarplanner die we voor de zorgboerderij hebben op organisatorisch niveau maar ook voor de groepen. Deze acties hangen op de groepen en evalueren we ook bij het teamoverleg. Zo is het voor ons haalbaar om aan de acties te werken of als nog in werking te zetten.

Vaak werken we met dezelfde acties elk jaar omdat dit acties zijn die belangrijk zijn en we moeten continueren. Het is soms de kunst ook om nieuwe, innovatieve acties te implementeren.

Voor het jaar 2021 maken we weer een nieuwe jaarplanner die aansluit bij de acties van het kwaliteitssysteem.

MT
Meitinkersoverleg 2 keer per jaar
Nieuwsbrief frequent versturen
Bewonersoverleg 1 keer per kwartaal

Functioneringsgesprekken
VOG's vernieuwen welke aflopen
BHV training
Medicatietraining
Teamdag
Opendag
Opstellen jaarverslag
Oefenen calamiteitenplan
Jaarlijkse keuring elektrisch gereedschap
Scholing volgens op SKJ eisen
MT overleg
MT overleg met teamafgevaardige
Keppeloverleg
In Zilliz rapporteren op doelen
Evaluaties zorgplannen en bijstellen doelen
Beleidsstukken schrijven
Reflectie bijeenkomsten organiseren
Medicatie beleid opscherpen/ blijven controleren
Vakantie activiteiten kalender maken
Evalueren handboek
NL Doet met ouders en familie
coachen teams
disq training teams
Sturen op doelgroep WLZ
Dagbesteding; veel aanbod creëren
nieuw zorgplan ontwikkelen
seksuele voorlichting bewoners
Moai Plak
teambuilding collega's vier keer per jaar
groepsbuilding bewoners vier keer per jaar
zorgplannen en (tussenevaluaties in vaste maanden blijven hanteren.
keukentafelgesprek (blijvend) minimaal 1x per 6 weken
bewonersoverleg 4 keer per jaar
veiligheid gebouw, kamers (stekkerdozen, opladers etc). 2 keer per jaar
Op dy Sels' en 'Op Skik' dagje weg (1 of 2 keer per jaar)
ADL, persoonlijke hygiene bewoners

duurzaamheidsdoelen; afval scheiden, volle wasmachines laten draaien
de geschiedenis van de bewoners in kaart brengen in gelijk format
Garage/klusplek realiseren!
gebouw rondom (tuin, terras, aanzicht)
Op Wei
bewonersoverleg 4 keer per jaar
BBQ organiseren met bewoners en ouders
teambuilding collega's vier keer per jaar
verdeling verantwoordelijkheden team
toekomstperspectief bewoners
zorgplannen en (tussenevaluaties in vaste maanden blijven hanteren.
Garage/klusplek realiseren
groepsprofiel schrijven
ADL, persoonlijke hygiene bewoners

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor alle locaties zorgen we dat alle HBO medewerkers gecertificeerd zijn rondom SKJ. Alle HBO medewerkers gaan zich extra scholen om

zo alle punten te halen rondom de SKJ.

Wij vinden het belangrijk dat er wordt gekeken naar duurzaamheid. Dit houdt in dat er afval gescheiden wordt, er wordt gebruik gemaakt

van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierdoor zijn we samen met de bewoners bewust bezig met duurzaamheid.

Het team aan medewerkers zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat. Daarnaast kwaliteit van zorg blijven

bieden met voldoende professionals op de groepen. We willen op de juiste manier blijven inspelen op alle veranderingen in de zorg en

hierbij onze visie blijven volgen. Denken in mogelijkheden en kritisch blijven op ons product dat is wat we doen en blijven doen. Denken in

mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden dat is waar we goed in zijn en blijven doen, altijd met het oog of het goed is voor de

zorggasten maar ook voor de medewerkers. De samenwerking met 's Heerenloo willen we voortzetten en kijken waar we deze

samenwerking nog kunnen uitbreiden.

Onze samenwerking is uitgebreid met een orthopedagoog die 16 uur per week aan ons is verbonden en waar we meteen advies bij in kunnen winnen maar ook meteen kunnen inzetten bij hulpvragen vanuit ons of bewoners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar;

We hebben voor het gehele jaar een jaarplanner gemaakt.

Hierin staan doelen op groepsniveau maar ook op management niveau voor het gehele jaar.

Deze jaarplanner is uitgeprint op A3 formaat en hangt op elk kantoor binnen zorgboerderij Moai Seldsum.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanning, die bijgevoegd is in 8.3, continu tijdens ons MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4	• klachtenregelement

4.4	• geheimhouding en profiel