

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Moai Seldsum

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Locatienummer: 2268



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Moai Seldsum

Registratienummer: 341

Sanjesreed 14, 9062 EK Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63128136

Website: <http://www.moaiseldsum.nl>

Locatiegegevens

Moai Seldsum, locatie Sanjesreed 8E

Registratienummer: 2268

Sanjesreed 8E, 9062 EK Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Moai Seldsum bestaat uit Thomas en Attsje de Vries. Samen met de medewerkers biedt Moai Seldsum sinds 2003 mensen met een beperking de mogelijkheid om bij ons te verblijven. Waar de zorgboerderij ooit begonnen is als logeerboerderij, is de zorgboerderij nu een 24 uur organisatie waarbij iedere keer de zorg en/of begeleiding vraag centraal staat. Bij Zorgboerderij Moai Seldsum werken we op vraag gestuurde en persoonsgerichte wijze aan de volgende items;

- Gericht aftasten van de mogelijkheden en die zo mogelijk ontplooiën
- Vergroten van de eigenwaarde en bevorderen van het zelfvertrouwen
- Leren samenwerken in groepsverband o.l.v. ervaren en geschoolde begeleider
- Erkennen en herkennen van beperkingen en middelen inzetten om het verblijf en het functioneren zo aangenaam mogelijk te maken

Op dit moment bestaat Moai Seldsum uit twee locaties. Op Sanjesreed 14 is de hoofdlocatie met de woonboerderij, woongroep Groppe, dagbesteding en de veehouderij. Op deze locatie wonen de bewoners die een zwaardere zorgvraag hebben. Veel van deze bewoners hebben dan ook overdag dagbesteding op de boerderij op Sanjesreed 14.

Op Sanjesreed 14, in het voorste gedeelte van de Groppe, is er overdag Skoalle (school). Dit zijn kinderen die op regulier of speciaal onderwijs niet meer terecht kunnen en op deze manier nog wel les kunnen volgen maar dan via maatwerk.

Op Sanjesreed 8e is de tweede locatie. Deze locatie heet Moai Plak en bestaat uit 4 woongroepen; Te Plak, Op Dy Sels, Op Skik en Op Wei. Deze bewoners zijn meer bezig met een zelfstandigheidstraject. Deze bewoners leren koken, zorg dragen voor hun eigen leefomgeving en krijgen veel begeleiding op sociaal en emotioneel vlak. Veel bewoners van Moai Plak werken wel op de dagbesteding op Sanjesreed 14. Hier fietsen of wandelen ze dan zelfstandig heen.

Elke groep heeft zijn eigen team. Bij ziekte of vakanties wordt er wel eens ingevallen op een andere groep op beide locatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari;

De teamleider van de Groppe is weer terug van haar verlof.

We zijn in het einde van 2022 druk bezig geweest met het onder de loep nemen van het in rekening brengen van het eten en drinken, energiekosten. Dit heeft bij sommige ouders wel voor onrust gezorgd maar ook veel ouders en betrokkenen die hier begrip voor hebben.

Bij de woongroep de Groppe zijn er een aantal nieuwe bewoners bij gekomen. Dit geldt ook voor het personeel. Er zijn twee personeelsleden aangenomen want helaas hebben we ook nog steeds een collega die langdurig ziek is en voorlopig ook nog niet weer terugkomt op de werkvloer. Dit zorgt voor veel coaching en ondersteuning richting het team met nieuw personeel.

Februari;

De bewoners van de Groppe worden onderverdeeld in 2 woongroepen. De groep is te groot en voor het beter begeleiden en zorg bieden is het verstandiger om de groep op te splitsen in twee groepen en het gebouw leent zich daar uitstekend voor.

We maken kennis met de nieuwe gedragswetenschapper van 'S Heerenloo. Ze gaat full time aan de slag bij 'S Heerenloo en dit betekent dan ook dat ze veel bewoners van ons, die op de wachtlijst staan, de hulp kan bieden die we zo graag willen. We kunnen nu bij de polikliniek langs komen met onze hulpvraag en de gedragswetenschapper maakt daar een plan op en de daaropvolgende behandeling uitzetten.

Maart;

De schapen zitten inmiddels binnen en de eerste lammetjes worden weer geboren.

We hebben een hele verbouwing achter de rug op de locatie van Moai Plak. Het idee is om in maart een officiële opening te doen met betrekking tot de nieuwe badkamers en de nieuwe entree. We hebben allemaal nieuwe deuren die alleen met TAGS geopend kunnen worden. Ook bij de entree hebben we nu een schuifpui. Helaas ondervinden we nog steeds problemen met de badkamers en deze kunnen nog niet opgeleverd worden. In onze optiek moeten er nog een aantal badkamers opnieuw gedaan worden omdat het water niet goed wegloopt of juist omhoog komt. Dit zorgt voor veel overlast voor de bewoners.

Op 10 maart gaan we met een klein ploegje, maar o zo fanatieke, vrijwilligers los met NL DOET. Voor dit jaar staat op de planning dat er op de Groppe een paar kamer gesaust wordt, buiten bij de beleefweide de bomen geplant worden en op Moai Plak gaan we de bergingen opruimen en de spullen die wegkunnen afvoeren naar het stort. Er wordt binnen een paar uur tijd veel werk verzet en de vrijwilligers, collega's en bewoners helpen fanatiek mee. Dit was een zeer geslaagde NL DOET actie en deze sluiten we dan ook af met een gezamenlijke lunch.

Helaas worden we de volgende ochtend vroeg gebeld met het meest heftige nieuws dat je kan bedenken. Bewoner Dylan is in de nacht van 10 op 11 maart op zijn 18e verjaardag verongelukt. Het weekend zou in teken staan van zijn 18e verjaardag en dit zou groots gevierd worden bij zijn ouders thuis. Helaas heeft Dylan zijn 18e verjaardag niet meer kunnen vieren en stond deze dag in teken van ongeloof, verdriet en woede. Dan komt het moment dat we onze collega's in moeten lichten maar ook de bewoners. Dit hebben we met z'n allen

opgepakt en 's middags ook nog een bijeenkomst georganiseerd voor wie daar behoefte aan heeft. In de week daarna is er veel contact met de familie en de familie geeft aan dat ze graag willen dat de bewoners en collega's ook onderdeel uitmaken van het afscheid van Dylan. Dit is natuurlijk heel erg moeilijk maar wat fijn dat we dit met z'n allen hebben kunnen doen voor Dylan maar ook voor zijn familie.

Er staat in maart een bijeenkomst voor al het personeel gepland om het te hebben over de kernwaarden van de federatie landbouw en zorg en gaan we discussiëren in kleinere groepjes over stellingen rondom onderwerpen die wij belangrijk vinden om daar het eens goed over te hebben. Waar onder andere over gesproken wordt zijn de regels rondom telefoongebruik bewoners en personeel, roken, social media etc. Het is waardevol om met collega's op deze manier het gesprek aan te gaan.

April;

In 2022 is er een bewoner weggegaan voor behandeling naar de kliniek in Beetsterzwaag en achter de schermen hebben we druk gezocht naar een nieuw woonplekje wat beter passend is. In april dit jaar is haar behandeling klaar maar helaas hebben we nog geen passend woonplekje kunnen vinden. Met behulp van de kliniek hebben we toch goede handvaten gekregen voor de begeleiding en dagprogramma's en dit zo in kunnen passen op de woongroepen en dagbesteding.

Mei;

We hebben deze maand te maken dat onze server gehackt wordt. Deze server wordt beheerd door een groot computerbedrijf. Gelukkig hebben ze onze bestanden op tijd weten 'te parkeren' en is er geen informatie gelekt. Wel heeft dit gezorgd voor veel computergedoe. Een tijd niet bij de bestanden kunnen, via een omweg in de mailboxen inloggen. Allemaal veel vertraging op handelingen wat normaal vanzelfsprekend is.

Juni;

Deze maand hebben we meitinkersoverleg. We bespreken de lopende zaken op de zorgboerderij en de knelpunten waar we tegenaan lopen. Ook bespreken we met de meitinkers dat de zoon van Thomas en Attsje, Ype Jacob, zich ook gaat oriënteren in het bedrijf. Hij draait mee in het bedrijf bij de dagbesteding en helpt waar nodig.

De maand juni staat in teken van de open dag en opening beleefweide. Dit betekent dat we van tevoren druk bezig zijn om het erf weer netjes te maken en alles weer spic en span in orde willen maken.

Op de open dag zelf hebben we fantastisch mooi weer en starten we de open dag met de opening van de beleefweide. Deze wordt geopend door onze jongste en een van de oudste bewoners. Er komen die dag rond de 600 bezoekers. Het is dan ook erg fijn om de mensen in de omliggende dorpen en vrienden en familie van de medewerkers en bewoners de zorgboerderij te laten zien en wat voor sfeer er hangt. Na de open dag hebben we met het personeel en de vrijwilligers alles weer opgeruimd en het afgesloten met een hapje en een drankje.

Juli;

In juli gaat er een collega met zwangerschapsverlof van de locatie Moai Plak.

Met het personeel besluiten we last minute nog een activiteit te organiseren om zo de vakantie in te luiden. We gaan met z'n allen een rondvaart maken op de boot en stappen in Aldtsjerk op en varen via Bartlehiem weer terug.

Er staan in de zomervakantie veel activiteiten gepland voor de bewoners. We gaan naar het waterpark in Sneek, naar het natuurmuseum, bowlen en natuurlijk ook de dagelijkse klussen op de boerderij zoals het voeren van de dieren, de boxen van de paarden uitmesten, de tuin onderhouden.

Er is een woonplekje gevonden voor de bewoonster met complexe zorg die eerst vanuit de kliniek weer bij ons is gekomen. Ze gaat verhuizen naar Drenthe waar ze beter in kunnen spelen op de zorg die ze nodig heeft.

Augustus;

De bewoners zijn uitgenodigd om bij een wedstrijd van Cambuur als toeschouwer aanwezig te zijn. Er gaat een groepje met de bus naar Leeuwarden en een groepje onder begeleiding op de fiets naar de wedstrijd. Een erg geslaagd uitje.

De bewoners van de Groppe gaan op vakantie naar Esonstad in Oostmahorn. De meeste bewoners gaan met de fiets vanuit Oentsjerk naar Oostmahorn met de begeleiding. De bewoners hebben heerlijk genoten van de vakantie op Esonstad. Ze hebben veel gezwommen en gevoetbald.

Een medewerker van Moai Plak heeft helaas slecht nieuws gekregen. Hun ongeboren kindje blijkt niet levensvatbaar te zijn en ze hebben

afscheid moeten nemen van hun kindje.

September;

Ype Jacob, zoon van Thomas en Attsje, doet tot onze verbazing mee aan boer zoekt vrouw. Hij heeft de opnames al gehad en hier hebben we niets van meegekregen. Dit heeft hij goed verborgen weten te houden. Nu zitten we elke week voor de tv om te kijken hoe het met zijn boer zoekt vrouw avontuur verder gaat.

Gelukkig is het nog mooi weer en kan er nog hooi van het land gehaald worden. De bewoners vinden het altijd leuk om hier aan mee te helpen.

Alle medewerkers hebben deze maand een functioneringsgesprek gehad.

We zijn achter de schermen druk bezig met het voorbereiden van de audit die we in oktober hebben. Dit houdt in dat we alles checken of alles snel vindbaar is voor de audit in de dossiers van de bewoners. Een aantal protocollen goed doorgelezen en aangevuld zodat ze allemaal weer up to date zijn.

Oktober;

In de herfstvakantie hebben we de audit. We hebben alles goed voorbereid en hebben alles goed kunnen laten zien. De audit is helaas nog niet goed gekeurd omdat we de RI&E nog niet op orde hebben voor het bedrijf. De RI&E is te oud en locatie Moai Plak moet opnieuw geïnventariseerd worden doordat er verbouwd is. Dit plannen we dan ook meteen na de audit. We spreken met de auditor af dat we in december via teams weer contact hebben om alle openstaande puntjes nog even door te spreken zodat de audit dan wel goedgekeurd wordt.

November;

Deze maand hebben we meitinkersoverleg. Hierin bespreken we wat er allemaal speelt op de zorgboerderij. We hebben het met de meitinkers over de stijgende kosten met betrekking tot het eten en drinken en de huur. De meitinkers tonen begrip over de stijgende kosten en begrijpen onze verhoging van de vaste lasten. Met de meitinkers bespreken we de lopende zaken en kijken we vooruit naar 2024. Wat doen we met de een familiedag/ NL DOET. De meitinkers geven aan het een goed idee te vinden om dit te combineren met elkaar zodat je meteen een goede invulling hebt van je dag.

Eind deze maand wordt er een kerstborrel en etentje voor het personeel georganiseerd. De medewerkers kunnen hun kerstpresentje uitzoeken bij de winkel van KA & Ko en daarna gaan we in het dorp uit eten met het team. Het is altijd fijn om met het team samen even in een andere setting elkaar te ontmoeten.

Van stichting BEZINN krijgen we de mogelijkheid om de verplichte intern toezichthouder, welke nodig is voor de nieuwe Wet toetreding zorgaanbieders (WTZA), via BEZINN te regelen. Wij hebben ons hiervoor ingeschreven en zullen in december 3 personen voor intern toezicht van BEZINN krijgen. Attsje zal vervolgens bij een andere zorgboerderij als intern toezichthouder worden ingezet.

December;

Op de Groppe en Moai plak wordt sinterklaas gevierd. Op de Groppe komt sinterklaas en de pieten langs en op Moai plak wordt het gevierd met lootjes trekken. Wederom allemaal zeer geslaagd.

Met het management team hebben we net voor de kerstvakantie nog een heisessie. Hierin zijn we gericht op de toekomst. Waar kunnen we nog een aan werken, wat is belangrijk. Dit wordt allemaal verwerkt in de jaardoelen voor 2024. Deze jaardoelen worden dan in een format gezet en uitgeprint om A3 formaat. Alle woongroepen en dagbesteding heeft ook doelen zodat we ze allemaal inzichtelijk hebben.

Er zijn een aantal bewoners met kerst en dit wordt dan ook gezellig gevierd. Er wordt gezamenlijk gegeten en naar kerstfilms gekeken. Met oud en nieuw worden er oliebollen gebakken en wordt er muziek gedraaid. Een fijne dag om zo het oude jaar af te sluiten en het nieuwe jaar in te luiden.

Er zijn een aantal bewoners die zorg in kochten via PGB. Deze bewoners worden per 1 januari omgezet naar ZIN. We merken dat PGB voor ons veel werk is. Bij de jaarlijkse indexatie moeten alle papieren weer aangepast worden en ondertekend worden. Hier gaat veel tijd inzitten. Wanneer dit naar ZIN gaat, scheelt dit ons veel kantoor tijd en we zijn ook tevreden met de samenwerking met BEZINN.

Van BEZINN hebben wij het intern toezicht geregeld en de namen en gegevens hiervoor ontvangen. We hebben gelijk de aanvraag

ingediend voor Wet toetreding zorgaanbieders en deze is in behandeling genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen;

Over het algemeen wordt er voornamelijk zorg ingekocht vanuit de WLZ. Er zijn nog een aantal bewoners die via de WMO zorg inkopen. Dit zijn dan ook de bewoners die met de tijd uit gaan stromen naar ambulante wonen of misschien volledig zelfstandig. Een groot deel van de WLZ indicaties gaan via Zin in Natura. Daar hebben we het afgelopen jaar wel meer de focus op gelegd. We zien veel voordelen om dit onder te brengen bij stichting BEZINN en dat ze dan ook onze administratie rondom onze bewoners doen. Ook kunnen we via BEZINN gebruik maken van een gedragswetenschapper binnen stichting BEZINN wat voor ons wel een meerwaarde is.

De doelgroep waar we zorg aan verlenen zijn mensen met een verstandelijke beperking en of psychische problematiek.

Bij locatie Moai Plak is er een grote verbouwing geweest. De badkamers zijn allemaal vernieuwd en elke bewoners heeft nu zijn eigen douche en wc in een gezamenlijke ruimte. Ook zijn er nieuwe deuren in het hele gebouw gekomen en een nieuwe schuifpui. Deze deuren zijn allemaal via TAGS te openen. Hier zit een heel computersysteem achter en de deuren kunnen ook alleen maar met de TAGS geopend worden.

Kwaliteitsproces;

Afgelopen jaar hebben we de werkbeschrijving weer volledig ge update omdat we in oktober een audit hebben gehad. Tijdens de audit hebben we onze cliënten dossiers doorgenomen, onze werkwijze en natuurlijk een rondje over het erf en bij beide locaties wezen kijken. Hierbij kwam nog naar voren dat onze RI&E voor het bedrijf niet up to date was en hebben dan ook meteen een nieuw bezoek aangevraagd bij Stigas die onze RI&E verzorgd op Moai Seldsum. Hierdoor werd de audit in eerste instantie niet goedgekeurd en hebben we in december via teams nog contact met de auditor gehad om de gedane RI&E nog door te nemen. Dit is in december goedgekeurd. Ook zijn we geattendeerd dat we alles moeten laten ondertekenen door bewoners, vertegenwoordigers etc. Dus alles laten ondertekenen en de data erbij zetten. Dit hebben we in december ook nog met de auditor besproken en laten zien dat we hierin een inhaalslag hebben gemaakt. In het gesprek met de auditor dachten we te zien dat inzittenden in de trekker niet meeverzekerd waren. Maar na navraag bij de verzekering blijkt dit wel verzekerd te zijn en kunnen de deelnemers wel mee in de Massey Ferguson met de zorgboer. Dit is ook gecommuniceerd naar de deelnemers van de zorgboerderij. de werkbeschrijving is ook aangepast naar aanleiding van het contact met de verzekering.

In december is onze audit alsnog goed gekeurd.

Professioneel/ ondersteunend netwerk;

Afgelopen jaar hebben een aantal bewoners en de begeleiders nauw samengewerkt met de polikliniek van 'S Heerenloo, FACT team van de GGZ, ondersteuning vanuit KIEN, gedragswetenschapper van stichting BEZINN, mentoren van de bewoners. Dit zijn allemaal professionals waar we nauw mee samen werken. Door deze samenwerken met deze professionals kunnen we optimale zorg bieden voor een bewoner. De expertise van deze professionals maakt dat wij goede zorg kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar heeft het overlijden van een bewoner heel veel invloed gehad. Dit heeft veel impact gehad op medewerkers en de bewoners. Hierdoor hebben we ervaren dat met elkaar in gesprek gaan en er voor elkaar zijn heel veel betekent.

Afgelopen jaar is het gebouw van Moai Plak van binnen flink verbouwd met betrekking tot de badkamers en de deuren met TAGS. We hebben ervaren dat dit er voor heeft gezorgd dat de bewoners nu extra woongenot ervaren. Ook hebben we de bewoners in dit proces betrokken en hebben bewoners de verbouwing goed kunnen doorstaan.

Afgelopen jaar hebben we dankzij de audit alles met betrekking tot de werkbeschrijving weer helemaal up to date. We merken wel dat het wel veel werk is, maar wanneer het eenmaal allemaal weer op de rit is, geeft dit ook wel voldoening dat alles goed voor elkaar is. Ook is het goed dat er een auditor langs komt om alles te controleren. Dit houdt het het bedrijf op scherp en het is altijd goed dat iemand meekijkt.

Wat betreft het werken met de kwaliteitscyclus merken we wel dat we hier nog wel wat meer lijn in kunnen krijgen. We hebben nu alles weer op orde met betrekking tot de werkbeschrijving, bijwerken en wijzigen van de norm. Maar de ervaring leert nu wel om dit een paar keer per jaar goed bij te houden zodat niet alles in een keer hoeft. Door het actualiseren van de werkbeschrijving blijven alle documenten en protocollen ook up to date en is dit dan een goede graadmeter dat alle papierwerken up to date zijn. Dus om efficiënter te werken is het goed om de nieuwsbrieven van de federatie bij te houden en als er een aanpassing in de norm is deze dan ook meteen aan te passen binnen de werkbeschrijving. Dit scheelt later voor veel werk.

We werken nauw samen met ons ondersteunend netwerk zoals de GGZ, Kien, BEZINN en 'S Heerenloo. Dit geeft ons als hulpverlener wat extra ondersteuning en hierdoor kunnen we goede zorg bieden aan onze bewoners.

De doelstellingen van vorig jaar om bezig te zijn met de beleefweide en deze te openen en een open dag te houden zijn behaald. Teambuilding van de teams hebben we doorgetrokken naar 2024. Hier zijn we al mee gestart maar nog niet helemaal afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Moai Plak

Moai Plak is onderverdeeld in 4 woongroepen

Op Dy Sels;

Op deze woongroep wonen er 6 bewoners. Deze samenstelling is afgelopen jaar niet veranderd. Hier wonen bewoners met een WLZ indicatie.

Te Plak;

Op deze woongroep wonen er 4 bewoners. Deze samenstelling is afgelopen jaar niet veranderd. Op deze woongroep wonen bewoners met een WLZ indicatie en beschermd wonen indicatie.

Op Wei;

Hier wonen 4 bewoners. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie en 1 jeudige met een maatwerkconstructie met de gemeente en 1 bewoner nu nog via SDF maar dit stopt per 1 januari en dan wordt dit ook een maatwerkconstructie met de gemeente.

Afgelopen jaar is er een bewoner bij gekomen maar inmiddels ook verhuisd. Dit was een tijdelijke opvangsituatie vanuit de kliniek naar een nieuw woonplekje.

Afgelopen winter is een bewoner van deze woongroep overleden door een auto ongeluk.

Op Skik;

Op deze woongroep wonen 5 bewoners. Dit zijn bewoners met een WLZ indicatie en beschermd wonen indicatie. Er is een bewoner verhuisd omdat hij zich niet kon vinden in het boerenleven en liever wilde verhuizen. Er zijn 2 bewoners hier afgelopen jaar bijgekomen om te wonen.

We zijn het jaar gestart met 19 bewoners

totaal bewoners in december; 19 bewoners

Welke zorg bieden we;

WLZ VG 3,4,5,6, beschermd wonen, WLZ-GGZ 2,3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De woonlocatie van Moai Plak is over het algemeen stabiel met bewoners. We hebben 2 bewoners gehad die zijn uitgestroomd omdat ze niet passend waren binnen Moai Seldsum. Ze hadden geen affiniteit met de zorgboerderij of de zorg was te complex voor wat wij kunnen bieden.

Voor de woonlocatie heeft het overlijden van onze bewoner ook veel impact gehad. Dit was een bewoner die het met iedereen goed kon vinden en ook vol energie naar de dagbesteding binnen Moai Seldsum ging. Zijn overlijden heeft een diepe indruk achtergelaten op de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er een kleine wisseling geweest in het personeel. Er is 1 begeleider geweest waarvan haar contract niet werd verlengd. Twee collega's zijn er een korte periode uit geweest in verband met zwangerschapsverlof. Ook hebben we een stagiaire een aantal uur op papier gegeven om zo ook in de weekenden en vakanties bij te springen op de groep.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Het team van Moai Plak wil heel graag werken aan teambuilding en dit staat dan ook gepland voor januari 2024. Dit gaan we doen doormiddel van een DISQ training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf september hebben we een stagiaire op locatie. Dit is van de opleiding Sociaal Werk niveau 4 op Firda.

Deze stagiaire heeft vanuit Moai Seldsum 2 begeleiders. Een voor het beoordelen van de opdrachten en een begeleider die haar beoordeelt op de werkvloer.

De evaluatie momenten worden gepland met de stagiaire. Zowel met school als op locatie hier tijdens het werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inwerkmap stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Moai Plak heeft 1 vrijwilliger die het vervoer doet naar het spelend sporten voetbal. Dit is 1 keer per week. De vrijwilliger gaat dan mee naar het voetbal en blijft daar ook om een oogje in het zeil te houden.

Er is een collega die met alle vrijwilligers de contacten onderhoudt en ook de evaluatie momenten inplant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is op Moai Plak een stabiele groep begeleiders met nu een aanvulling van een stagiaire. Dit is fijn zodat je een stabiel team rondom de bewoners kan vormen. Tijdens het zwangerschapsverlof heeft het bestaande personeel ook voor een groot deel alle diensten op kunnen vullen en gelukkig zijn de begeleiders van dagbesteding ook flexibel geweest om in te springen.

Afgelopen jaar hebben we ook een goede cyclus gehad wat betreft teamoverleggen. Structureel inplannen is dan heel belangrijk om zo vaak genoeg elkaar te zien en alles te overleggen. Door dit goed te faciliteren merk je dat iedereen betrokken is en ook weet wat er speelt op de werkvloer maar daar ook buiten.

Alle begeleiders hebben ook deelgenomen aan de verplichte trainingen zoals BHV en medicatietraining.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

afgelopen jaar hebben we het personeel weer laten deelnemen aan diverse scholingen.

- medicatietraining
- BHV

In het voorjaar hebben we een bijeenkomst voor al het personeel gehad over onze gedragscode, visie en missie en de kernwaarden van kwaliteit laat je zien. Deze onderwerpen bespreken we 1 x per jaar met het team om alles weer even op te frissen. We kijken ook of we zaken aan moeten passen. Er kwam uit dat alles nog actueel is.

Het team van de Groppe heeft de DISQ training gevolgd. We wilden inzicht krijgen in elkaars kwaliteiten en hoe we elkaar kunnen helpen waar nodig. We hebben in deze training elkaar beter leren kennen. Dit is waardevol voor de samenwerking op de woongroep. Het team van Moai Plak gaat begin 2024 deelnemen aan deze training.

Er zijn ook een aantal medewerkers die een losse training via stichting BEZINN hebben gevolgd zoals rapporteren en observeren. We zien het resultaat hiervan terug in de rapportages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

het aanbieden van verplichte scholing

- medicatietraining
- BHV

niet verplichte training;

- DISQ training voor team moai plak
- we inventariseren per team waar er behoefte aan is. Is er binnen de scholing van BEZINN een mooi aanbod dan springen we daar op in waar op dat moment behoefte aan is. Of we zoeken elders iets wat passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing is altijd een meerwaarde. We merken dat we hierdoor allemaal weer op scherp staan. Bij een BHV training ben je je erg bewust van het gebouw en de veiligheid. Wat kan er nog aangepast worden en waar moeten we de focus op leggen. Aan de hand van de BHV hebben we ook een ontruiming gedaan op beide locaties. Dit was een onaangekondigde oefening en hierdoor was iedereen alert.

Ook zorgen we ervoor dat medewerkers tijdens teamoverleggen, functioneringsgesprekken hun opleidingsvraag of behoefte neer kunnen leggen. Soms is dit op individueel niveau maar soms ligt er ook een vraag rondom een bepaald onderwerp. Dan is het waardevol om te inventariseren wat voor trainingen/ cursussen hierbij aansluiten en de medewerker of het team hiervoor in te schrijven.

Ook zijn we alert op het scholingsaanbod van BEZINN en wat er eventueel aangeboden wordt via scholen. Als wij denken dat dit mooi aansluit bij Moai Seldsum dan inventariseren we wie deel wil nemen. Of we vragen gericht mensen waarvan we weten dat dit mooi aansluit op hun behoefte.

Afgelopen jaar zijn de doelen behaald. Voor 2024 hebben we op de planning om naast de verplichte trainingen (BHV en medicatie training) de DISC training voor Moai Plak te organiseren. Voor Groppe willen we een informatie bijeenkomst organiseren over NAH (niet aangeboren hersenletsel).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie brandoefening 2023

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we een aantal meetmomenten gehad omtrent de evaluatie.

We hebben elk jaar de vaste evaluatiemomenten met de bewoners/deelnemers wanneer we het zorgplan bespreken. Hierbij is de bewoner/deelnemer zelf aanwezig en de wettelijk vertegenwoordiger. Na een half jaar hebben we nog een tussenevaluatie van de zorg.

We bespreken hoe de zorg wordt ervaren, of de deelnemer/bewoners zich prettig voelt op de zorgboerderij, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er zaken zijn die anders moeten. Daarnaast evalueren we de persoonlijke doelen in het zorgplan. Indien nodig worden doelen aangepast, toegevoegd of beëindigd omdat het doel is gehaald. Aan het einde van het gesprek wordt het volgende evaluatiemoment vast gelegd. Elk gesprek wordt in het evaluatie formulier vast gelegd en het zorgplan wordt geüpdatet. Deze wordt getekend door de verantwoordelijke van de zorgboerderij en de wettelijk vertegenwoordiger. Na ondertekening voegen we het toe in het digitale dossier van de bewoner/ deelnemer.

De gesprekken verlopen naar tevredenheid. We hebben in de afgelopen jaren geleerd de doelen realistisch te maken en passend voor de bewoner/ deelnemer. Voor de een betekent

dit kleine doelen of bepaalde vaardigheden behouden. Voor een ander zijn het doelen die leiden tot een meer zelfstandig bestaan.

Voor 2024 willen we dagbesteding en wonen samen laten evalueren. We voeren een nieuw zorgplan in en nieuwe evaluatie formulieren waarbij deze werkwijze vanzelfsprekend is. We laten hier de kernwaarden ook beter naar voren komen.

Ook is er dit jaar een tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de bewoners en de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusies uit de evaluatiegesprekken;

De bewoners zijn over het algemeen tevreden. De bewoners op de groepe zijn vooral erg gericht op de boerderij en de activiteiten daar.

De evaluatie is gedaan tijdens het bespreken van het zorgplan en de halfjaarlijkse evaluatie.

We hebben afgelopen jaar wel gekeken naar het format van het zorgplan om zo het wonen en dagbesteding zo dicht mogelijk bij elkaar te brengen met betrekking tot de doelen en de evaluatie hiervan. Dit zorgplan wordt dan ook in 2024 geïmplementeerd.

Elke bewoner heeft een persoonlijke RI&E. Deze wordt ook jaarlijks geevalueerd bij het bespreken van het zorgplan. Dit werkt goed voor ons omdat je dan elk jaar kan zien of er nog iets aan moet worden gepast bij de RI&E. Dit heeft ook te maken dat er bewoners zijn die leerbaar zijn en soms in de tussentijd het tractorrijbewijs of heftruck certificaat halen. Dan kan dit ook steeds aangepast worden in de persoonlijke RI&E.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft de woongroep met de woongroep bewonersoverleg gehad.

Ook heeft de groep deelgenomen aan het groot bewonersoverleg samen met de bewoners van locatie Moai Plak. Omdat er veel bewoners hier ook deelnemen aan de dagbesteding hebben we in dit overleg ook aandacht besteed aan de dagbesteding. Er is voornamelijk besproken wat de wensen zijn omtrent vakanties, feestdagen, op tijd komen bij de dagbesteding.

Het is mooi om te zien dat bewoner ieder op zijn/ haar niveau inspraak heeft tijdens een overleg. Alles mag gedeeld worden, mits dit met respect gedaan wordt.

Er is uit de overleggen naar voren gekomen dat de bewoners dit soort momenten wel waardevol vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

uit de inspraakmomenten is er naar voren gekomen dat de bewoners wel behoefte hebben aan dit soort overleggen en dat we dit ook vaker in gaan plannen. Het laatste bewonersoverleg hebben we gedaan op een woensdagmiddag maar het is wel praktischer om dit op een avond te doen zodat iedereen hier bij kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er een tevredenheidsmeting geweest. Dit is tijdens het groot bewonersoverleg besproken en uitgedeeld. Sommige bewoners hebben dit zelf ingevuld en sommige bewoners met behulp van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

In totaal zijn er voor dagbesteding 32 lijsten uitgedeeld.

Voor wonen zijn er 31 lijsten uitgedeeld.

Er zijn 26 lijsten ingevuld retour gekomen, dat komt neer op een respons van 41.27 %

Dit percentage aan respons is aanzienlijk hoger dan de respons van de afgelopen 3 jaar. De persoonlijkere benadering heeft dan ook een positief resultaat opgeleverd.

- begeleiding
- werk
- boerderij
- andere deelnemers
- inspraak

Wij zijn blij dat 41.27 % van de uitgedeelde vragenlijsten zijn ingevuld. Het is nog onder de helft, we hopen dat als we de volgende keer de vragen weer uitdelen en de vragen passender maken voor de doelgroep, dit percentage omhoog gaat. We hebben korte lijstjes met de deelnemers, bewoners en ouders/ wettelijk vertegenwoordigers. Dit maakt dat we meerdere momenten hebben waarin de mate van tevredenheid afstemmen. We hopen dat iedereen de ruimte voelt dat er te allen tijde de mogelijkheid is om punten ter verbetering te bespreken.

Voor het tevredenheidsonderzoek van 2024 is het van toegevoegde waarde om de kernwaarden voor zorglandbouw mee nemen in het tevredenheidsonderzoek.

Mochten er nog vragen zijn naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek dan horen wij dit graag. In oktober 2024 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij dat 41.27 % van de uitgedeelde vragenlijsten zijn ingevuld. Het is nog onder de helft, we hopen dat als we de volgende keer de vragen weer uitdelen en de vragen passender maken voor de doelgroep, dit percentage omhoog gaat. We hebben korte lijstjes met de deelnemers, bewoners en ouders/ wettelijk vertegenwoordigers. Dit maakt dat we meerdere momenten hebben waarin de mate van tevredenheid afstemmen. We hopen dat iedereen de ruimte voelt dat er te allen tijde de mogelijkheid is om punten ter verbetering te bespreken.

Voor het tevredenheidsonderzoek van 2024 is het van toegevoegde waarde om de kernwaarden voor zorglandbouw mee nemen in het tevredenheidsonderzoek.

In oktober 2024 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Moai Plak				
Ongeval/ bijna ongeval	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Automutilatie	Onrust in het hoofd en beginnende blaasonsteking	Er wordt voor deze bewoner een passend woonplekje gezocht. Deze bewoner is complex en heeft meer zorg nodig	Pleister geplakt	
Automutilatie	Onduidelijkheid en onrust omtrent eten koken op de groep	Bewoner duidelijkheid geboden en onrust opgelost	Met pleister wondje afgeplakt	Bewoonster beter helpen in communicatie en afspraken uitleggen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Bewoner is weggelopen	Door een discussie met de groepsbegeleider kiest bewoner ervoor om bij zus te logeren. Hierdoor heeft ze haar ochtend medicatie niet gehad	Via de telefoon geprobeerd haar wel terug te krijgen. Zus gaf aan dat nachtje logeren oke was.	Naderhand dit wel met bewoner besproken dat discussie beter uitgesproken kan worden dan weglopen	Om beter in gesprek te gaan en toch proberen het uit te praten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Acties	Nazorg/ hoe is er gehandeld	Wat hebben we geleerd/ aangepast
Bewoner is verbaal agressief en besloot om boos weg te fietsen	bewoner is het niet eens met de gang van zaken op de woongroep en besluit om op de fiets naar haar zus te fietsen en daar te blijven slapen	begeleider heeft contact met de bewoner eenmaal thuis bij zus en besluit om met haar af te stemmen om daar te blijven slapen en morgen weer met een nieuwe start op de groep te beginnen	De dag erna nog een gesprek gehad met bewoonster en begeleider	X

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen het wonen is er verbale agressie op Moai Plak. Afgelopen jaar geen fysiek geweld. Het verbale gedrag komt voornamelijk uit frustratie en onbegrip. Juist goed in gesprek gaan met de bewoners lost dit vaak wel op. Ook het inzetten van het professionele net werk van deze bewoners zoals de GGZ, KIEN kan vaak helpend zijn.

Ook is het van belang om met de begeleiding een begeleidingsstijl te hanteren die eenduidig is. Dit zorgt voor duidelijkheid en rust bij de bewoners. Hierin werken we nauw samen met 'S Heerenloo die hierin ondersteuning biedt en de team overleggen dragen hierin ook aan bij.

Ook is er een bewoner uitgestroomd omdat wij de zorg niet kunnen bieden met betrekking tot deze problematiek rondom automutilatie en regulatie van emoties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Voer een geldige RI&E uit.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: er is een volledig nieuwe RI&E afgenomen en het complete digitale systeem is ook aangepast op juiste data en meerdere verantwoordelijken. Ook is er een extra preventiemedewerker aangesteld

Besprek noodzaak m.b.t. adequaat invullen en ondertekenen van deelnemer dossier documenten met de verschillende teams.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: in alle teams aan bod gekomen en actiepunten voor volgend jaar gemaakt

intervisie plannen voor het gehele jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023
Actie afgerond op: 09-08-2023 (Afgerond)

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023
Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

VOG: registreer per persoon 'datum start werkzaamheden'.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Alle dossiers van de unieke deelnemers die nu zorg af nemen controleren op volgens de documentformats vereiste handtekeningen en daar waar deze ontbreken alsnog toe te voegen. Zorg tevens voor consequent noteren van de naam van de begeleider daar waar deze inhoud aan documenten heeft toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)

Audit Wonen i.c.m. audit op loc. Sanjesreed 14. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-10-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

scholingsplan 2024 maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

organiseren NL DOET/ familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Nieuw zorgplan met kernwaarden en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

bewonersoverleg frequent plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

bewonersoverleg frequent plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

Keuren speeltoestellen, elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024

frequent teamoverleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2024

evalueren jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

evalueren doelen per team

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Audit Wonen i.c.m. audit op loc. Sanjesreed 14. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Heraudit i.c.m. loc. Sanjesreed 14. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

We hebben de afgelopen jaren haalbare doelen gemaakt voor het kwaliteitssysteem die ook synchroon lopen aan onze jaarplanner. Doordat we op MT niveau doelen hebben maar ook op groepsniveau werken we altijd met doelen. Door deze doelen te bespreken tijdens het MT of tijdens het teamoverleg zijn we alert op de doelen en is het ook haalbaar om de doelen te halen.

Ons leerpunt is geweest om de acties die we in onze jaarplanner hebben, deze meer in een tijdsplan te gieten. Zo wordt het realistischer om alle doelen te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Duurzaamheid;

Hierin zijn we altijd bezig om hier zo bewust mogelijk mee om te gaan. Het drogen van de was buiten, geen voedselverspilling, gebruik maken van biologisch afbreekbaar schoonmaakmiddel. Hierin betrekken we de bewoners ook.

Team stabiel houden en werken aan een goed werkklimaat door middel van trainingen en teambuilding

Door constant in de teams dit te monitoren en hier op in te springen wat er nodig is. Hierdoor bied je de werknemers een klimaat waarin gewerkt kan worden aan je eigen ontwikkeling en ook de ontwikkeling van de bewoners en deelnemers. Wanneer een team stabiel is, zal de woongroep hierdoor ook betere hulp krijgen.

Samenwerking met 'S Heerenloo voortzetten

We werken nauw samen met 'S Heerenloo en zodra we weer een bewoner aan willen melden, kunnen we snel in de samenwerking met 'S Heerenloo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- werken aan teambuilding voor alle teams
- samenwerking 'S Heerenloo continueren
- jaarplanner maken het gehele jaar
- organiseren familiedag in combinatie met NL DOET

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarplanner

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We evalueren onze jaarplanning continu tijdens onze MT vergaderingen maar ook bij onze teamvergaderingen. Door dit op de agenda te

blijven zetten, blijft dit onder onze aandacht en zodra de doelen zijn behaald, vinken we ze af.

- werken aan teambuilding voor alle teams
- actief teambuildings in plannen om zo het maximale uit het team te krijgen en uit de bewoners
- samenwerking 'S Heerenloo
- hulpvraag helder krijgen voor de desbetreffende bewoner
- teamoverleg inplannen met de gedragswetenschapper van 'S Heerenloo zodat we de zorg goed weg kunnen zetten met alle betrokkenen
- jaarplanner maken voor het gehele jaar
- bij alle woongroepen en dagbesteding de plannen en doelen inventariseren en ook evalueren op het teamoverleg
- organiseren familiedag in combinatie met NL DOET
- ouders uitnodigen om pro actief een bijdrage te leveren aan het woonplekje van zijn of haar kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4 • inwerkmap stagiaires

6.5 • verslag tevredenheidsonderzoek 2023

5.3 • evaluatie brandoefening 2023

9.2 • jaarplanner