

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Erve Vertier B.V. (2837)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Erve Vertier (2837)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Algemene terugblik op het jaar	5
Wat is er dit jaar gedaan en wat is er gebeurd?	5
Wat hebben de deelnemers beleefd?	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
Ontwikkelingen binnen de organisatie	6
Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod	6
Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod	6
Ontwikkelingen ten aanzien van de situatie bij Erve Vertier	7
Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering van de zorg	7
2.3 Algemene conclusies	7
Ontwikkelingen met veel invloed	8
Wat wij hiervan hebben geleerd	8
Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem	8
Effectiviteit van de kwaliteitscyclus	8
Verbeteracties voor effectiever gebruik	8
Tevredenheid over het ondersteunend netwerk	8
Doelstellingen van vorig jaar	8
Conclusies en acties voor volgend jaar	9
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
Conclusies en vervolgacties	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12

4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22
6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	26

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier B.V.

Registratienummer: 2837

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89755537

Website: <https://www.ervevertier.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Vertier

Registratienummer: 2837

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezers,

Van harte welkom bij ons jaarverslag. Wat fijn dat u de tijd neemt om te lezen hoe wij het afgelopen jaar vorm hebben gegeven aan onze zorg en begeleiding. In alles wat wij doen staat de deelnemer – en zijn of haar gezin – op de eerste plaats. Vanuit betrokkenheid, aandacht en professionaliteit werken wij iedere dag aan een veilige plek waar kinderen en jongeren zich gezien, gehoord en gesteund voelen.

Het afgelopen jaar heeft ons opnieuw laten zien hoe belangrijk het is om nabij te zijn. Tegelijkertijd merken wij, net als vele anderen in het land, hoe complex de uitdagingen zijn waar jeugdigen vandaag de dag mee te maken hebben. De problematiek waarmee zij worstelen vraagt om maatwerk, geduld, samenwerking en soms ook om het samen zoeken naar nieuwe wegen. Wij schuwen die zoektocht niet. Integendeel: wij voelen ons verantwoordelijk om samen met gezinnen en (samenwerking) partners te blijven kijken naar wat wél mogelijk is.

Wij zijn trots op ons team, dat zich iedere dag met hart en ziel inzet. Hun deskundigheid, flexibiliteit en betrokkenheid maken het verschil. Ook willen wij onze deelnemers bedanken voor hun openheid, eerlijkheid en spontaniteit – zij leren ons minstens zoveel als wij hen proberen te leren. Daarnaast spreken wij onze waardering uit naar alle samenwerkingspartners voor het vertrouwen en de prettige samenwerking. Samen staan we sterker.

Wij nodigen u uit om in dit jaarverslag te lezen hoe wij hebben gewerkt, geleerd en ontwikkeld. Dank voor uw interesse en betrokkenheid.

Wij wensen u veel leesplezier.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Algemene terugblik op het jaar

Wat is er dit jaar gedaan en wat is er gebeurd?

Het afgelopen jaar stond in het teken van continuïteit, ontwikkeling en het inspelen op veranderende en soms zorgwekkende maatschappelijke ontwikkelingen. Wij hebben binnen onze zorgboerderij gewerkt aan het bieden van een stabiele, veilige en gestructureerde omgeving waarin jeugdigen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Aan het begin van het jaar hebben wij intensieve gesprekken gevoerd met een gemeente over de aard en inhoud van de zorg die wij bieden. Binnen de gemeentelijke kaders wordt dagbesteding en logeren vaak als een breed en relatief eenduidig aanbod beschouwd. In de praktijk hebben wij ons de afgelopen jaren echter ontwikkeld tot een jeugdzorgvoorziening waarin wij verder kijken dan enkel de jeugdige of de activiteit zelf.

Onze visie is systeemgericht: wij betrekken gezinnen, ouders, school en andere betrokkenen actief bij het groeiproces van de jeugdige. Wij kijken niet alleen naar wat er op dat moment zichtbaar is, maar ook naar onderliggende patronen, ontwikkelingsmogelijkheden en de bredere context waarin een kind opgroeit. Dit vraagt om maatwerk, samenwerking en soms om het oprekken van bestaande kaders.

De gesprekken met de gemeente vonden plaats met verschillende disciplines en zijn zorgvuldig gevoerd. Er is zelfs op bestuurlijk niveau contact geweest met de wethouder. Hoewel gemeentelijke systemen begrijpelijkerwijs tijd nodig hebben om vraagstukken te onderzoeken en buiten bestaande afwegingskaders te denken, hebben deze gesprekken ons de gelegenheid gegeven om helder te verwoorden waar wij voor staan en hoe wij werken.

Wij kijken terug op deze periode als een moment waarop wij hebben kunnen laten zien hoe wij de afgelopen jaren zijn gegroeid in professionaliteit, inhoudelijke onderbouwing en positionering. Het heeft ons gedwongen om onze visie nog scherper te formuleren en onze werkwijze nog beter te onderbouwen. Tegelijkertijd heeft het bevestigd dat wij stevig staan in onze overtuiging dat goede jeugdzorg verder gaat dan alleen dagbesteding of logeren: het gaat om ontwikkeling, verbinding en het versterken van het hele systeem rondom een jeugdige.

Deze ervaring heeft ons als organisatie sterker gemaakt en bijgedragen aan verdere professionalisering en bewustwording van onze rol binnen het zorglandschap.

Gedurende het jaar is steeds duidelijker geworden dat wij te maken hebben met uiteenlopende en complexe problematieken onder jeugdigen die ons zorgen baren. Een deel van deze problematieken lijkt beïnvloed te worden door ontwikkelingen binnen series en social media. Hierbij valt te denken aan grensoverschrijdend online gedrag zoals sexting, zelfbeschadiging en het verhandelen van rookwaar. Als boerderij zijn wij geschrokken van deze ontwikkeling en de impact hiervan op het welzijn en gedrag van jeugdigen.

Saskia van jeugdstem is op kennismakingsgesprek geweest. Ze is de vertrouwenspersoon voor de jeugdige deelnemers bij Erve Vertier. We hebben dit aangekondigd in onze nieuwsbrief. Voor medewerkers is Ben Eikelboom de vertrouwenspersoon. Collega's zijn op de hoogte van zijn contactgegevens.

In samenwerking met betrokken behandelaren, onze orthopedagoog en het team is kritisch gekeken naar onze begeleidingsstijl. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan en is de begeleiding verder aangescherpt, met extra aandacht voor bewustwording, weerbaarheid, sociale veiligheid en het bespreekbaar maken van moeilijke thema's. Preventie, duidelijke kaders en open communicatie hebben hierin een belangrijke plaats gekregen.

9 juli hebben wij een externe audit gehad op ons bedrijf. Een audit is altijd weer een moment van reflectie, vooruitkijken en in gesprek gaan met iemand die geheel objectief kijkt naar de bedrijfsvoering. Samen met onze kwaliteitsmedewerker hebben we een fijn gesprek gehad met de auditor die ons meenam in ons kwaliteitsplan. Hij was positief en enthousiast over onze bedrijfsvoering. Vanuit hem hebben wij het advies gekregen om te onderzoeken hoe de deelnemers over een cliëntenraad denken. Onze deelnemers hebben aangegeven deze niet te willen en door te willen gaan met de inspraakmomenten zoals ze nu zijn vormgegeven. Wij merken dat het kinderen veel energie kost om de dagelijkse dag door te komen. Een extra taak past daar niet bij.

Daarnaast heeft zich in juli een vervelende gebeurtenis voorgedaan. Een collega is met de bus betrokken geraakt bij een aanrijding

met een motorrijder. De motorrijder raakte lichtgewond. Hoewel de fysieke gevolgen beperkt zijn gebleven, heeft deze gebeurtenis impact gehad op ons team en de twee betrokken kinderen/deelnemers. Wij zijn hier als organisatie erg van geschrokken. Er is ruimte gemaakt voor nazorg aan de kinderen en hun ouders en onderlinge ondersteuning, zodat de twee jongens en het team deze gebeurtenis zorgvuldig kon verwerken. De aanrijding in juli heeft ook indruk gemaakt op enkele jeugdigen, mede doordat zij de betrokken jongens en collega goed kennen. Hier is open en zorgvuldig over gecommuniceerd, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau, zodat gevoelens en vragen bespreekbaar waren.

Ondanks deze gebeurtenissen is de dagelijkse begeleiding voortgezet en is gewerkt aan het realiseren van individuele doelen. Er zijn evaluaties uitgevoerd en waar nodig trajecten bijgesteld om aan te sluiten bij veranderende zorgvragen.

Binnen ons team is tevens een gezinsbehandelaar werkzaam die voornamelijk ambulante zorg biedt. Deze gezinsbehandelaar is van grote toegevoegde waarde, omdat de begeleiding wordt vormgegeven vanuit het gehele systeem rondom de jeugdige en niet uitsluitend gericht is op het individu. Door het gezin en het netwerk actief te betrekken, ontstaat er meer samenhang tussen de begeleiding op de boerderij en de thuissituatie. Dit draagt bij aan duurzame verandering en versterkt de opvoedkundige en pedagogische basis binnen het gezin.

Wat hebben de deelnemers beleefd?

De jeugdigen hebben een jaar ervaren waarin ruimte was voor ontwikkeling, maar waarin ook duidelijke grenzen en begeleiding zijn geboden rondom actuele thema's die spelen in hun leefwereld. Er is actief aandacht besteed aan gesprekken over online gedrag, groepsdruk, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid.

Binnen de groep is gewerkt aan het versterken van sociale vaardigheden, weerbaarheid en het maken van gezonde keuzes. Door praktische werkzaamheden op de boerderij, buiten activiteiten, gezamenlijke activiteiten en individuele begeleiding hebben deelnemers succeservaringen opgedaan en gewerkt aan persoonlijke leerdoelen.

De eerdergenoemde maatschappelijke invloeden brachten voor sommige jeugdigen extra uitdagingen met zich mee. Door intensieve samenwerking tussen begeleiding, behandelaren en orthopedagoog is ingezet op passende ondersteuning, het vergroten van inzicht in gedrag en het bevorderen van een veilig groepsklimaat.

Terugkijkend was het een intensief jaar, waarin zowel jeugdigen als team geconfronteerd werden met uitdagingen. Tegelijkertijd zien wij groei in bewustwording, samenwerking en het versterken van een veilige en stabiele omgeving. Dit jaar zijn wij als team gegroeid en dichterbij elkaar gekomen doordat wij meerdere teammomenten gecreeerd hebben waarin ruimte is geweest voor gesprek met elkaar over normen en waarden, leerdoelen, motivatie en professionaliteit. Als organisatie zijn wij dan ook vreselijk trots op de betrokkenheid van de teamleden, deelnemers en hun ouders of verzorgers.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod

Het afgelopen jaar hebben wij ons zorgaanbod verder doorontwikkeld om beter aan te sluiten bij de toenemende complexiteit van de zorgvragen. De doelgroep kenmerkt zich steeds vaker door meervoudige problematiek, waarbij gedragsproblematiek, systeemproblematiek en invloeden vanuit social media een rol spelen.

Wij hebben onze begeleiding geïntensiveerd door meer systemisch te werken en de ambulante inzet via onze gezinsbehandelaar te versterken. Hierdoor wordt niet alleen de jeugdige ondersteund, maar ook het gezin en het bredere netwerk. Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor psycho-educatie, weerbaarheid en het bespreekbaar maken van actuele thema's zoals online gedrag en groepsdruk.

De samenwerking met externe behandelaren en onze orthopedagoog is verder verstevigd, waardoor sneller kan worden afgestemd en bijgestuurd waar nodig. Wij zijn super enthousiast over de opleiding IAG waardoor nog een collega opgeleid gaat worden als gezinsbehandelaar.

In 2025 hebben wij een aantal jongeren begeleidt op school. In samenwerking met deze school en de gemeente bieden wij ambulante begeleiding aan om het team van school te voorzien van tips en tops rondom het begeleiding van jongeren met ernstige gedragsproblemen die zich uiten in fysieke agressie. In 2026 zetten wij deze vorm van begeleiding voort.

Ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod

Er heeft een wijziging plaatsgevonden in ons zorgaanbod. Een deelnemster die al voor dagbesteding bij ons kwam en waar wij ook ambulante ondersteuning thuis verzorgden, is deels intern bij ons komen logeren. Dit is gebeurd in nauwe samenwerking met het gezin en de gemeente. Zij logeert nu van dinsdag tot en met vrijdag in het appartement dat wij een aantal jaren geleden gebouwd hebben. Deze vorm van verblijf is ingezet als kamertraining en om de thuissituatie te ontlasten het past goed binnen ons logeren plus. Binnen de vertrouwde omgeving van ons erf en met de vertrouwde begeleiders heeft zij een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Er is bovendien intensief contact met de ouders, die terugkoppelen dat de deelnemster thuis meer ontspanning en samenwerking laat zien. Wij zien hierin veel potentie en zouden deze vorm van zorg in de toekomst graag uitbreiden.

Daarnaast is er in 2025 kortdurend wonen geboden aan één kind binnen het gezin van de zorgboerin, in combinatie met (oppas/dagbesteding) ondersteuning vanuit Erve Vertier. Het ging om een spoedplaatsing voor 6 weken, dit werden er 12. Na een interne behandeling in een gezinskliniek zal worden bekeken of ouders zelf de opvoeding kunnen vormgeven. Helaas werden wij in december benaderd met de vraag of hij terug mocht komen met het perspectief binnen het gezin van de boerderij. Na intensief overleg, overwegingen en het betrekken van het gezin is er besloten dat hij na 5 pleeggezinnen gezien te hebben in 1 jaar tijd, een intens gezinstraject bij ons mag terug komen. Dit zal vanaf 5 januari 2026 zijn hij zal wonen binnen het gezin met ondersteuning van Erve Vertier.

Verder is ons algemene zorgaanbod continu geëvalueerd en waar nodig aangescherpt, met extra aandacht voor systemisch werken, sociale veiligheid en actuele thema's zoals online gedrag, groepsdruk en weerbaarheid.

Ontwikkelingen ten aanzien van de situatie bij Erve Vertier

Binnen Erve Vertier zijn dit jaar enkele praktische aanpassingen gedaan om de veiligheid, structuur en werkbaarheid te vergroten. Er is kritisch gekeken naar de indeling van ruimtes en het gebruik ervan binnen de dagstructuur. Er zijn afspraken gemaakt rondom beeldscherm tijd. Ouders zijn meegenomen in ons nieuwe beeldschermbeleid. Wij wensen dat kinderen hier minder gebruik van gaan maken en hun tijd kunnen invullen zonder beeldscherm. Het gebruik van mobiele telefoons neemt veel ruimte in beslag binnen de cognitieve ontwikkeling en kan jeugdigen in hun groei belemmeren op verschillende vlakken. Naast mogelijke effecten op concentratie en aandacht, kan overmatig schermgebruik ook invloed hebben op creativiteit, lichaamsbewustzijn en sociale vaardigheden.

Daarnaast is extra aandacht besteed aan veilig auto rijden, mede naar aanleiding van de aanrijding met de bus in juli. Hoewel dit een verkeersincident betrof, heeft het ons bewust gemaakt van het belang van duidelijke afspraken, risicobeoordeling en zorgvuldige communicatie rondom vervoer.

In het najaar van 2025 hebben wij een elektrische auto gekocht. Dit omdat wij veel rijden met kinderen van en naar school, sport, vrienden etc. Doordat wij veel zonnepanelen hebben hopen wij naast duurzaamheid voor het milieu ook kosten te besparen.

Ontwikkelingen ten aanzien van de financiering van de zorg

De financiering van de zorg is grotendeels verlopen via gemeentelijke beschikkingen en maatwerkvoorzieningen. De toenemende complexiteit van zorgvragen vraagt om duidelijke onderbouwing en verantwoording richting financiers. Dit heeft geleid tot meer nadruk op dossiervorming, evaluaties en meetbare doelstellingen.

Waar nodig is herindicatie aangevraagd om passende zorg te kunnen blijven bieden. De inzet van ambulante systeemgerichte begeleiding is in sommige trajecten uitgebreid om de effectiviteit en duurzaamheid van de ondersteuning te vergroten.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen met veel invloed

Het afgelopen jaar hebben verschillende ontwikkelingen invloed gehad op het dagelijks functioneren van onze zorgboerderij:

- **Complexere problematieken bij jeugdigen:** De toename van online risico's, zoals sexting, zelfbeschadiging en het verhandelen van rookwaar, vroeg om aangepaste begeleiding en intensieve afstemming met gezinnen en externe professionals.
- **Wijzigingen in het zorgaanbod:** De deels interne opname van een deelnemster en deelnemer in combinatie met ambulante begeleiding op school was nieuw en vroeg om coördinatie en aanpassing van werkprocessen.
- **Incidenten:** De aanrijding van een collega met de bus had veel impact op het team en vroeg om nazorg en evaluatie van veiligheidsprocedures.

Wat wij hiervan hebben geleerd

- Het systeemgericht werken is van grote meerwaarde; door het gezin en netwerk actief te betrekken, kunnen ontwikkelingen thuis en op de boerderij beter op elkaar worden afgestemd.
- Flexibiliteit en snelheid in het aanpassen van begeleidingsstijlen zijn essentieel bij nieuwe en complexe situaties.
- Teamondersteuning en nazorg bij incidenten is cruciaal voor het behoud van een veilig en stabiel werk- en leefklimaat.
- Goede communicatie met ouders en externe professionals versterkt de effectiviteit van de zorg en het vertrouwen van de betrokkenen.

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Wij zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de zorg bij Erve Vertier en de toepassing van ons kwaliteitssysteem. De werkbeschrijvingen, begeleidingsplannen zijn actueel en afgestemd op de behoeften van de deelnemers. Het toepassen van de **kwaliteitscyclus** helpt ons om structureel te evalueren, verbeterpunten te signaleren en acties te plannen. Het plannen van acties in het kwaliteitssysteem wordt nu alleen nog gebruikt voor praktische zaken rondom het kwaliteitsplan. De inhoudelijke zorg en het continueren van de zorgplannen worden door onze kwaliteitsmedewerker op een ander manier vormgegeven.

Effectiviteit van de kwaliteitscyclus

Het gebruik van de kwaliteitscyclus levert concreet op:

- Betere dossiervorming en duidelijke vastlegging van doelstellingen en evaluaties.
- Regelmatige reflectie binnen het team door zes wekelijks een teamoverleg onder supervisie van onze orthopedagoog op begeleidingsstijlen, persoonlijke ontwikkeling van collega's en werkprocessen.
- Meer samenhang tussen interne begeleiding en externe ondersteuning via het systeem van de jeugdigen.

Verbeteracties voor effectiever gebruik

Om de cyclus nog effectiever te maken, gaan wij:

- Vaker geplande evaluatiemomenten vastleggen binnen het team en met externe partners.
- Intervisie en scholing uitbreiden om reflectie op het handelen verder te verdiepen.

Tevredenheid over het ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons professioneel netwerk, dat intensief wordt ingezet bij complexe zorgvragen en systemische begeleiding. Samenwerking met externe behandelaren, gemeenten en de orthopedagoog versterkt de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

Doelstellingen van vorig jaar

De doelstellingen die vorig jaar zijn geformuleerd waren onder andere:

1. Verbeteren van systemisch werken en gezinsbetrokkenheid bij begeleiding. **Behaald** – dankzij inzet van de gezinsbehandelaar en nauwe samenwerking met het netwerk.
2. Versterken van dossiervorming en evaluaties van individuele begeleidingsplannen. **Gedeeltelijk behaald** – de structuur is verbeterd, maar het volledig vormgeven van evaluatiemomenten is nog in uitvoering.

Conclusies en acties voor volgend jaar

Op basis van deze reflectie nemen wij de volgende acties mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen):

- Verdere uitbreiding van systemisch werken en gezinsbetrokkenheid bij nieuwe deelnemers.
- Implementatie van geplande evaluatiemomenten en uniformere verslaglegging.
- Uitbreiding van scholing en intervisie binnen het team om kwaliteit en reflectie te verdiepen.
- Voortzetten en uitbreiden van veiligheidsprotocollen en risicobeoordeling bij vervoer en activiteiten.

Deze acties vormen de basis voor het komende jaar om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren en de professionele ontwikkeling van het team te ondersteunen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroep van Erve Vertier is gericht op jeugdigen, daarnaast is er één volwassen deelnemster via PGB en komen er verschillende mensen voor één op één begeleiding. Dit zijn ook voornamelijk jeugdigen. Naast begeleiding op onze locatie bieden wij begeleiding bij gezinnen en jongeren thuis. Sinds 2025 bieden wij begeleiding op speciaal onderwijs.

Er waren aan het begin van 2025 29 deelnemers. Er zijn daarvan 2 deelnemers met een grote zorgvraag uitgestroomd.

Er zijn in 2025 9 nieuwe deelnemers bijgekomen.

Er zijn naast het uitstromen van deze twee deelnemers ook deelnemers die qua intensiteit aan het afbouwen zijn vanwege doorstromen naar 24 uur begeleid wonen, studie of werk. Bij een aantal van deze deelnemers zijn er prachtige resultaten behaald waardoor een aantal deelnemers nu alleen nog ambulante begeleiding krijgen of eens in de twee weken of maand komen voor dagbesteding of nachtje logeren.

Het huidige aantal deelnemers zit op: 37 deelnemers

Aanpassing hebben we gedaan d.m.v. het aanbieden van een kamertrainingsmogelijkheid voor één jongere. Daarnaast is er in het gezin van de zorgboerin tijdelijk een kindje komen wonen dat van deeltijdzorg naar volledige zorg ging. In januari 2026 komt hij volledig terug. Hij zal onder gezinshuyszorg vallen dit zal t.z.t meegenomen worden in het kwaliteitsplan.

Wij bieden de volgende zorg aan: Dagbesteding, individuele begeleiding, logeren plus, thuisbegeleiding en gezinsgerichte ondersteuning en begeleiding op school.

De zorg word betaald door de jeugdwet ZIN.

De zorg van de volwassene wordt vergoed vanuit PGB

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusies en vervolgacties

Op basis van de ervaringen en ontwikkelingen van het afgelopen jaar kunnen wij enkele belangrijke conclusies trekken. Erve Vertier biedt een passend zorgaanbod voor de deelnemers, met name voor jeugdigen die baat hebben bij systemische begeleiding, structuur, praktische activiteiten en een veilige, vertrouwde omgeving. De combinatie van dagbesteding, ambulante begeleiding en logeren plus blijkt effectief bij het versterken van vaardigheden, zelfstandigheid en sociale samenwerking. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat de complexiteit van problematieken toeneemt, mede door invloeden vanuit social media en andere externe factoren, wat voortdurende aanpassing van begeleidingsstijlen vraagt.

Het team heeft zich veerkrachtig getoond en kan adequaat inspelen op incidenten, maar heeft ook ervaren hoe ingrijpend gebeurtenissen kunnen zijn. Daarnaast is gebleken dat onze manier van werken uniek is binnen de gemeente waarin wij zorg aanbieden. Deze geïntegreerde en systemische aanpak voorkomt uithuisplaatsingen en zet ouders in hun kracht. In het begin van 2025 hebben wij hierover intensieve gesprekken gevoerd met verschillende gemeentelijke partijen, die onze aanpak zowel bijzonder als kritisch beoordeelden. Tijdens een groot casusoverleg waarbij onafhankelijke orthopedagogen, behandelaren, zorgcoördinatoren en gemeentevertegenwoordigers aanwezig waren, werd uiteindelijk erkend dat onze manier van zorg bieden zeer effectief is. Er werd aangegeven dat dit een voorbeeld is voor andere zorgaanbieders en dat onze aanpak veel kan bijdragen aan het welzijn van jeugdigen en gezinnen. Een fantastisch compliment voor ons team.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat deelnemers gebaat zijn bij een consistente aanpak die zowel thuis als op de boerderij wordt ondersteund. Kamertraining of logeren plus binnen een vertrouwde omgeving kan aanzienlijke ontwikkelingsvoordelen opleveren. Open communicatie met ouders en externe professionals blijft essentieel voor de continuïteit en effectiviteit van de zorg, en jongeren blijken sneller uitdagingen rondom online gedrag en sociale druk te bespreken wanneer zij zich veilig, gezien en gehoord voelen.

Op basis van deze inzichten hebben wij verschillende veranderingen doorgevoerd. Het logeren plus is structureel ingezet als onderdeel van het zorgaanbod, de begeleidingsstijlen zijn aangepast, en systemische begeleiding via de gezinsbehandelaar is geïntensiveerd. Daarnaast is de dossiervorming verbeterd en zijn evaluaties en planmatige verslaglegging binnen het team aangescherpt. Er is extra aandacht besteed aan teamondersteuning door onze orthopedagoog die vanaf 1 januari 2025 betrokken is.

Voor het komende jaar willen wij de systemische aanpak verder uitbreiden door gezinnen en het netwerk nog intensiever te betrekken bij de begeleiding. Evaluatiemomenten zullen meer uniform gepland en vastgelegd worden, zodat trajecten en voortgang van deelnemers duidelijker zichtbaar zijn. Daarnaast zetten wij in op uitbreiding van scholing en intervisie binnen het team om de professionele kennis en reflectie te verdiepen. Ook onderzoeken wij de mogelijkheden om het logeren plus en kamertraining voor andere deelnemers uit te breiden door eventuele verbouwingen, zodat meer jongeren en gezinnen hiervan kunnen profiteren.

Deze acties vormen samen een plan om de kwaliteit van Erve Vertier verder te versterken, de continuïteit van de zorg te waarborgen en de professionele ontwikkeling van het team te ondersteunen.

3.3 Personeel

Er zijn afgelopen jaar enkele stagiaires gestopt omdat hun stage was afgerond. Dit betreft 3 stagiaires.

Onze doelgroep vraagt een bepaalde professionele houding waarbij je stevig in je schoenen staat. Helaas is deze doelgroep niet voor iedereen weggelegd en zijn hierdoor twee collega's gestopt. Eén contract is niet verlengd vanwege afbouw deelnemers en verhogingen in het CAO.

Ons team is enorm stabiel en velen werken al jaren bij Erve Vertier.

In het voorjaar van 2025 zijn er met alle medewerkers functioneringsgesprekken gevoerd door de werkgever. De kwaliteitsmedewerker sloot hierbij aan en fungeerde als de vaste notulist. In het voorjaar heeft Annemarie met iedere medewerker een individueel gesprek gevoerd. Hoewel elk gesprek een eigen dynamiek had, werd er gewerkt met een vaste agenda en een vaste notulist, waardoor zowel structuur als zorgvuldige verslaglegging geborgd waren. In de gesprekken kwamen vaste thema's aan bod, zoals het functioneren binnen de begeleiding, communicatie met collega's en deelnemers, de positie binnen het team en eventuele feedback richting de werkgever. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd en voor iedere medewerker is een persoonlijk leerdoel geformuleerd. Door actief door te vragen zijn er niet alleen praktische werkafspraken gemaakt, maar hebben er ook waardevolle, verdiepende gesprekken plaatsgevonden over professionele ontwikkeling en werkplezier.

Ons team is in 2025 uitgebreid met een algemeen ondersteuner vanuit de WIA en een stagiaire.

Vanaf 1 januari 2025 werken wij samen met onze nieuwe orthopedagoog. Ze is zeer betrokken zowel op het gebied van persoonlijke ontwikkeling van collega's als op het gebied van systemisch gerichte zorg en de problematieken die continu spelen.

3.4 Stagiairs

In 2025 werden wij ondersteund door drie stagiaires.

Eén stagiaire volgde de HBO-opleiding Social Work. In eerste instantie was dit een prettige samenwerking. Zij werd begeleid door de werkgever. In 2025 ontwikkelde zij een aantal persoonlijke problemen die haar leerproces in de weg stonden en soms de veiligheid van de kinderen. Hierop is besloten de stage overeenkomst te beëindigen. Uiteraard zijn er alvorens dit besluit te nemen verschillende gesprekken gevoerd met de betreffende stagiaire en haar onderwijsinstelling, waarin zij nog de mogelijkheid heeft gekregen om zich op een positieve manier te ontwikkelen. Nadien is er een gesprek gevoerd met deze stagiaire waarin over en weer feedback is gegeven over de periode van afronding van de stageperiode. We hebben geleerd dat open communicatie enorm belangrijk is en nemen dit mee in de begeleiding van al onze stagiaires en medewerkers.

Eén stagiaire volgde de opleiding Begeleider niveau 3. In de praktijk bleek dat Erve Vertier voor hem, mede door persoonlijke omstandigheden, niet de meest passende leer-werkplek was. In goed en gezamenlijk overleg is daarom besloten om de stage bij Erve Vertier niet voort te zetten. Wij vinden het belangrijk dat een stageplek aansluit bij zowel de leerdoelen als de persoonlijke situatie van een stagiaire en kijken hierin altijd zorgvuldig naar wat voor beide partijen het meest passend is.

Eén stagiaire volgende een half jaar stage. Zij volgde ook de opleiding Hbo Social Work. Haar stageperiode heeft zij zeer succesvol afgerond. Voor haar studie was de wens om op verschillende plekken stage te lopen. Waardoor zij voor ieder blok een nieuwe stageplek zocht. Ze werd begeleid door één van onze collega's met wie zij ook op de groep stond. We hebben ervaren dat dit een prettige manier van aansturen was.

Bij de start van een stagiaire hebben we steeds goed gekeken naar een passende stage begeleider. We hebben daarbij gelet op het opleidingsniveau en de leerdoelen van de stagiair en hier een collega aan gekoppeld die qua kennis en ervaring goed aansluit. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de stagiaire en zijn of haar begeleider elkaar regelmatig treffen op de werkvloer. Dit bevordert een laagdrempelige samenwerking en maakt het geven en ontvangen van feedback over en weer gemakkelijker.

Met iedere stagiaire zijn regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd, waarin voortgang, leerdoelen en aandachtspunten worden besproken. indien gewenst sloot een docent van school hierbij aan. Daarnaast werd er wekelijks – en waar nodig zelfs dagelijks – met de stagiaire gereflecteerd op hoe de dag is verlopen of op een specifieke situatie die zich heeft voorgedaan. Hierdoor leert de stagiaire niet alleen feedback ontvangen en geven, maar ook reflecteren op eigen handelen, professionele keuzes onderbouwen en verantwoordelijkheid nemen voor het eigen leerproces.

Al onze stagiaires werken mee op de groep, altijd naast een begeleider. Afhankelijk van de opleiding en de tijdsduur van de stage krijgen zij hierin steeds meer verantwoordelijkheid. Waar zij in de beginfase enkel meekijken en observeren, wordt er langzaam maar zeker naartoe gewerkt dat de stagiaire zelfstandig een groepje kan draaien. Ook hierin wordt opgebouwd. In de beginsituatie begeleidt de stagiaire een drinkmoment of spel, en later kan dat ook een heel dagdeel zijn. Er wordt steeds gecommuniceerd met de stagiaire wat haalbaar is.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Conclusies

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat ons team in de basis stabiel en betrokken is. Veel collega's zijn al jarenlang werkzaam binnen Erve Vertier, wat zorgt voor continuïteit, ervaring en een duidelijke visie op onze doelgroep. Tegelijkertijd hebben wij gemerkt dat werken met onze doelgroep vraagt om een stevige professionele houding, emotionele draagkracht en reflectief vermogen. Dit is niet voor iedereen passend gebleken. Twee collega's hebben om die reden hun dienstverband beëindigd. Daarnaast is één contract niet verlengd vanwege een afname van het aantal deelnemers en stijgende kosten door cao-verhogingen.

Op het gebied van stagiaires zien wij dat een zorgvuldige matching en intensieve begeleiding essentieel zijn. Niet iedere stagiaire of leer-werkplek blijkt een duurzame match. Persoonlijke omstandigheden en belastbaarheid spelen hierin een grote rol. Tegelijkertijd hebben wij ook ervaren dat, wanneer begeleiding goed aansluit en er dagelijks contact is op de werkvloer, dit leidt tot een succesvolle en waardevolle stageperiode.

De samenwerking met de nieuwe orthopedagoog sinds 1 januari 2025 heeft een duidelijke meerwaarde. Haar betrokkenheid bij zowel systemisch gerichte zorg als bij de professionele ontwikkeling van collega's versterkt de kwaliteit van begeleiding binnen Erve Vertier.

Wat hebben wij geleerd?

Het afgelopen jaar heeft ons waardevolle inzichten gegeven op het gebied van personeel, stagiaires en ondersteunende functies. In de begeleiding van onze doelgroep is opnieuw duidelijk geworden dat dit werk vraagt om een stevige professionele basis, emotionele draagkracht en het vermogen om te reflecteren op eigen handelen. Het is belangrijk om hier vooraf helder over te zijn richting nieuwe medewerkers, zodat verwachtingen realistisch zijn en mensen bewust kiezen voor deze doelgroep. Daarnaast hebben wij geleerd dat structurele aandacht voor professionele ontwikkeling en onderlinge reflectie noodzakelijk is om medewerkers duurzaam inzetbaar en gemotiveerd te houden.

In de begeleiding van stagiaires hebben wij ervaren hoe belangrijk een zorgvuldige intake en duidelijke wederzijdse verwachtingen zijn. Niet alleen het opleidingsniveau, maar ook persoonlijkheid, belastbaarheid en leerstijl spelen een belangrijke rol in het succes van een stageperiode. Wanneer een stagiaire en begeleider regelmatig samen op de werkvloer staan, ontstaat er meer ruimte voor directe feedback en professionele groei. Tegelijkertijd hebben wij geleerd dat persoonlijke omstandigheden van stagiaires grote invloed kunnen hebben op hun functioneren. Tijdige signalering en open communicatie zijn daarom essentieel om passende keuzes te kunnen maken, zowel in het belang van de stagiaire als van de deelnemers. In 2026 gaat onze kwaliteitsmedewerker een opleiding volgen tot studiebegeleider. Het is een uitgebreide opleiding van 4 dagen waarin ze handvatten krijgt over de invulling en ondersteuning van het begeleiden van studenten.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De zorgboerin heeft zich het afgelopen jaar breed ontwikkeld en blijvend geïnvesteerd in haar professionele en persoonlijke groei. Zij is geslaagd voor de opleiding IAG (Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling) aan het Saxion, waarmee zij haar expertise in gezinsbegeleiding verder heeft verdiept en versterkt. Daarnaast heeft zij de training Positieve Gezondheid gevolgd bij RINO, waarin zij heeft geleerd om vanuit een brede, veerkrachtgerichte visie naar gezondheid en welzijn te kijken. Ook heeft zij haar opleiding Familieopstellingen succesvol afgerond. Deze methodiek stelt haar in staat om onderliggende patronen en dynamieken binnen families en systemen inzichtelijk te maken en bespreekbaar te maken. Tot slot heeft zij de training Coöperatief Ondernemen gevolgd, aangeboden door de coöperatie Boer en zorg bij Carola Peper. Deze scholing heeft haar kennis en vaardigheden op het gebied van samenwerken met collega zorgaanbieders, ondernemerschap en organisatieontwikkeling verder verdiept.

Met deze combinatie van opleidingen en trainingen beschikt zij over een stevige inhoudelijke basis én een brede, mensgerichte benadering in haar werk als zorgboerin/werkgever.

Hieronder een overzicht van de scholing en ontwikkeling van onze begeleiders.

Eén begeleider is geslaagd voor de opleiding Begeleider Zorgboerderij niveau 3 en heeft inmiddels de stap gezet om zich verder te ontwikkelen met niveau 4.

Een andere begeleider volgt momenteel de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4. Zij is reeds in het bezit van niveau 3, waarmee zij haar kennis en vaardigheden verder verdiept en uitbreidt.

Daarnaast is één begeleider gestart met de HBO-opleiding IAG (Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling) aan het Saxion in Enschede, waarmee zij zich verder specialiseert in gezinsbegeleiding en systeemgericht werken.

Eén begeleider is begonnen met de opleiding Social Work. Hij heeft ervoor gekozen deze opleiding niet af te ronden. Momenteel zijn wij met hem in gesprek om te onderzoeken welke verdiepende opleiding beter aansluit bij zijn kwaliteiten, interesses en bij de behoeften van onze organisatie.

Verder heeft één begeleider de opleiding tot therapiehondenbegeleider gevolgd en deze met succes afgerond, waarmee wij dier ondersteunde begeleiding op professionele wijze kunnen inzetten binnen onze begeleiding.

Ook heeft een begeleider de methode 'Het Vlaggensysteem' gevolgd, waarmee wij professioneel en zorgvuldig kunnen omgaan met vragen en situaties rondom (seksuele) ontwikkeling en grensoverschrijdend gedrag.

Naast deze formele opleidingen hebben meerdere collega's diverse verdiepende cursussen, bijscholing en e-learningen gevolgd, onder andere op het gebied van paardencoaching, epilepsie en Geef me de 5.

Daarnaast volgt het gehele team jaarlijks een BHV-training (Bedrijfshulpverlening) hier op locatie. Hiermee borgen wij de veiligheid van onze deelnemers, medewerkers en bezoekers en blijven wij adequaat handelen in noodsituaties.

Wij zijn van mening dat wij als team door deze voortdurende scholing en bijscholing actueel en goed geschoold zijn. Zo kunnen wij kwalitatief hoogwaardige, deskundige en veilige begeleiding blijven bieden die aansluit bij de uiteenlopende ondersteuningsvragen van onze deelnemers.

Een medewerker heeft haar propedeuse behaald van de opleiding Toegepaste psychologie.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Eén begeleider volgt de HBO-opleiding IAG (Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling) aan het Saxion in Enschede, om zich verder te specialiseren in systeemgericht werken en gezinsbegeleiding en zo onze ondersteuning aan gezinnen inhoudelijk te versterken.

In april 2026 ontvangt het gehele team een interne tweedaagse opleiding over Verbindend Gezag en Geweldloos Verzet, zodat wij onze begeleidingsstijl verder kunnen verdiepen in het werken met duidelijke grenzen, relatiebehoud en het voorkomen van escalaties.

Wij hebben ons ingeschreven voor de scholing Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en/of Kindermishandeling, om signalen vroegtijdig te herkennen, zorgvuldig te handelen volgens de meldcode en onze verantwoordelijkheid binnen de veiligheidsketen professioneel te borgen.

Daarnaast zijn wij op zoek naar een passende training of scholing over sociale media en de gevolgen daarvan, zodat wij deelnemers beter kunnen begeleiden bij online gedrag, digitale weerbaarheid en bewustwording van risico's.

Onze kwaliteitsmedewerker gaat de opleiding volgen tot opleider van stagiaires, om de begeleiding van stagiaires verder te professionaliseren en bij te dragen aan het opleiden van nieuwe, goed toegeruste collega's voor Erve Vertier of het werkveld.

In mei 2026 zal het gehele team opnieuw de BHV cursus volgen, om onze kennis en vaardigheden op het gebied van veiligheid en adequaat handelen in noodsituaties actueel te houden en blijvend te voldoen aan de veiligheidseisen binnen Erve Vertier.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Binnen onze organisatie staat deskundigheidsbevordering centraal en is scholing een vanzelfsprekend en structureel onderdeel van ons kwaliteitsbeleid. Het afgelopen jaar hebben wij opnieuw geïnvesteerd in zowel individuele ontwikkeling als teamgerichte professionalisering. Dit heeft geleid tot verdere verdieping van kennis, verbreding van expertise en versterking van ons pedagogisch en begeleidingsklimaat.

Eén begeleider heeft de opleiding Begeleider Zorgboerderij niveau 3 succesvol afgerond en is inmiddels gestart met niveau 4. Een andere begeleider volgt de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 en beschikt al over niveau 3, waardoor zij haar vakinhoudelijke kennis verder verdiept. Daarnaast is een collega geslaagd voor de Hbo opleiding IAG aan het Saxion in Enschede. Ook een tweede collega volgt momenteel deze opleiding. Hiermee versterken wij onze systemische en gezinsgerichte expertise binnen het team.

Een begeleider is gestart met de opleiding Social Work. Hoewel hij heeft besloten deze opleiding niet af te ronden, zien wij dit niet als een mislukking maar als onderdeel van een professioneel ontwikkelproces. Momenteel onderzoeken wij samen welke verdiepende opleiding beter aansluit bij zijn talenten en bij de behoeften van onze organisatie. Deze manier van begeleiden onderstreept onze visie dat scholing maatwerk is.

Op specialistisch niveau heeft een begeleider de opleiding tot therapiehondenbegeleider succesvol afgerond. Dit heeft geleid tot een waardevolle uitbreiding van ons begeleidingsaanbod. Daarnaast hebben meerdere collega's verdiepende cursussen en e-learning's gevolgd, onder andere op het gebied van paardencoaching, epilepsie en de methodiek 'Geef me de 5'. Een collega heeft zich geschoold in de methode 'Het Vlaggensysteem', wat bijdraagt aan zorgvuldige en professionele omgang met grensoverschrijdend gedrag en seksualiteit.

De eigenaresse heeft de opleiding IAG gevolgd aan het Saxion en daarnaast de training Positieve Gezondheid bij RINO afgerond. Ook heeft zij haar opleiding familieopstellingen behaald en een training Coöperatief Ondernemen gevolgd bij Carola Peper. Deze combinatie van systemisch werken, positieve gezondheid en ondernemerschap draagt bij aan een stevige inhoudelijke en organisatorische basis.

Het gehele team volgt jaarlijks de BHV-training op locatie. Hiermee borgen wij structureel de veiligheid binnen onze organisatie.

Wanneer wij kijken naar het proces van scholing en ontwikkeling, verloopt dit cyclisch. Allereerst brengen wij opleidingsbehoeften in kaart tijdens functioneringsgesprekken, team overleggen en casuïstiekbesprekingen. Daarbij kijken wij naar individuele ambities, signalen uit de praktijk, veranderende wetgeving en ontwikkelingen binnen de doelgroep. Op basis daarvan formuleren wij doelen op individueel, team- en organisatieniveau. Deze doelen sluiten altijd aan bij onze visie en bij de kwaliteitseisen die aan onze zorg worden gesteld.

Na het stellen van doelen volgt het daadwerkelijke scholingstraject. Wij kiezen bewust voor erkende opleidingsinstituten, interne studiedagen en praktijkgerichte trainingen. Gedurende en na afloop van scholing evalueren wij in teamverband wat de opbrengst is. Daarbij kijken wij niet alleen naar behaalde certificaten, maar vooral naar de toepasbaarheid in de dagelijkse begeleiding. Vervolgens stellen wij nieuwe ontwikkelbehoeften vast, waardoor een continu verbeterproces ontstaat.

Wat wij het afgelopen jaar vooral hebben geleerd, is dat scholing het meest effectief is wanneer deze direct verbonden is met de praktijk en wanneer het team gezamenlijk optrekt in ontwikkeling. De meeste leerdoelen zijn behaald: opleidingen zijn succesvol afgerond, deskundigheid is vergroot en nieuwe methodieken zijn geïntegreerd in ons dagelijks handelen. In het geval van de niet-afgeronde Social Work opleiding heeft dit geleid tot heroriëntatie en een bewuste keuze voor een beter passend traject. Ook dat zien wij als waardevolle professionele groei.

Naar aanleiding van alle scholing hebben wij verschillende veranderingen doorgevoerd. Er wordt meer systeemgericht gewerkt, mede door de IAG-opleidingen en familieopstellingen. De therapiehond wordt structureel ingezet binnen begeleidingstrajecten. Er is meer aandacht voor positieve gezondheid en eigen regie van cliënten. Ook is ons pedagogisch handelen eenduidiger geworden door gezamenlijke methodische verdieping. Veiligheid en signalering zijn versterkt door scholing op het gebied van epilepsie, BHV en het vlaggensysteem.

Voor 2026 staan opnieuw belangrijke scholingsmomenten gepland. In april 2026 volgt het team een interne tweedaagse opleiding over verbindend gezag en geweldloos verzet, waarmee wij ons pedagogisch klimaat verder willen versterken. Daarnaast hebben wij ons ingeschreven voor de scholing aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en/of kindermishandeling, zodat wij de meldcode nog beter kunnen borgen. Wij onderzoeken momenteel een passende training over sociale media en de gevolgen daarvan, gezien de groeiende impact hiervan op jongeren. Onze kwaliteitsmedewerker zal de opleiding tot opleider van stagiaires volgen om de begeleiding van stagiaires verder te professionaliseren. In mei 2026 zal het gehele team opnieuw BHV volgen.

De komende periode richten wij ons op het zorgvuldig uitvoeren van deze geplande scholingen, het evalueren van de opbrengsten en het verder versterken van onze professionele leercultuur. Scholing is binnen onze organisatie geen losse activiteit, maar een doorlopend proces van ontwikkelen, reflecteren en verbeteren. Daarmee blijven wij investeren in kwaliteit, veiligheid en deskundige begeleiding voor onze doelgroep.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wanneer we in algemene zin kijken naar de begeleidingsdoelen, zien we dat deze over het algemeen realistisch en haalbaar zijn geformuleerd. De planning sluit goed aan bij wat in de praktijk gerealiseerd kan worden. Doelen zijn concreet, passend bij de functie en afgestemd op de belastbaarheid en ontwikkelfase van de medewerker. Structurele over- of onderplanning zien wij niet. Incidenteel wordt een doel tussentijds bijgesteld, bijvoorbeeld wanneer werkomstandigheden veranderen of wanneer tijdens het proces blijkt dat een doel ambitieuzer of juist specifiekier geformuleerd moet worden. Dit gebeurt echter op basis van voortschrijdend inzicht en niet vanwege structurele misplanning.

Bij deelnemers binnen de begeleiding zien wij een vergelijkbaar beeld. Begeleidingsdoelen sluiten in het algemeen goed aan bij de mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte van de deelnemer. Bij WLZ-deelnemers vinden minimaal twee evaluatiemomenten per jaar plaats; binnen de jeugdzorg evalueren wij minimaal 2 keer per jaar en met een aantal jeugdigen ieder kwartaal. Indien nodig worden tussentijdse evaluaties ingepland. Bij WLZ-deelnemers zien we vaker dat doelen gedurende het traject worden bijgesteld, wat past bij de intensievere en vaak langdurige zorgvraag. Dit is geen teken van onderplanning, maar van zorgvuldig afstemmen op ontwikkeling en veranderende ondersteuningsbehoeften. De zorgprocessen worden nauwkeurig vast gelegd in het programma van ONS.

In de evaluaties van begeleidingsdoelstellingen zijn de effecten van de ingezette begeleiding duidelijk zichtbaar. We zien vooruitgang in zelfredzaamheid, sociale vaardigheden, taakgericht werken en emotieregulatie, afhankelijk van het individuele doel. Ook binnen het team zijn effecten merkbaar, zoals verbeterde communicatie, duidelijkere rolverdeling en meer eigenaarschap. Doordat doelen concreet zijn geformuleerd, kunnen effecten goed worden gemonitord en besproken.

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. De algemene lijn laat groei en stabiliteit zien, zowel bij deelnemers als binnen het team. Er is sprake van toenemende reflectie, betere onderlinge afstemming en meer bewust methodisch handelen. Deze positieve ontwikkeling vraagt geen fundamentele aanpassing van het proces, maar wel blijvende aandacht voor borging van kwaliteit en tijdige evaluatie. Wij zijn dan ook dankbaar dat onze orthopedagoog samen met ons deze processen blijft volgen en daar waar nodig ons voorziet van aansturing, tip en tops.

Tijdens evaluaties worden vaste onderwerpen besproken, zoals de voortgang op gestelde doelen, ervaren ondersteuning, samenwerking met begeleiding, welbevinden, ontwikkelpunten, eventuele signalen vanuit het netwerk en praktische zaken rondom daginvulling of werkzaamheden. Ook wordt besproken of doelen nog passend zijn of bijstelling nodig hebben. Bij medewerkers wordt daarnaast expliciet stilgestaan bij communicatie, professionele ontwikkeling, teamdynamiek en feedback over de organisatie.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm zoals beschreven onder 4.5 Evaluatie. Er wordt cyclisch gewerkt: doelen worden opgesteld, besproken, uitgevoerd, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Door te werken met een vaste gespreksstructuur en vaste verslaglegging wordt uniformiteit en kwaliteit geborgd. De combinatie van structuur en persoonlijke aandacht zorgt ervoor dat zowel medewerkers als deelnemers zich gezien en gehoord voelen, terwijl tegelijkertijd professioneel en methodisch wordt gewerkt.

Samenvattend kunnen wij stellen dat de begeleidingscyclus zorgvuldig, planmatig en volgens de norm verloopt. De gestelde doelen zijn realistisch, de effecten van begeleiding zijn zichtbaar en de evaluaties bieden voldoende informatie om tijdig bij te sturen wanneer dat nodig is. Doordat de meeste beschikkingen gelijk oplopen en in januari/februari verlengt dienen te worden merken we op dat het in de maanden november, december en januari erg druk en hectisch is rondom deze processen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op basis van de gehouden evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen kunnen wij concluderen dat onze begeleiding over het algemeen doelgericht en effectief is. De meeste doelen worden binnen de gestelde termijn geheel of grotendeels behaald. Dit wijst erop dat de doelen realistisch worden geformuleerd en aansluiten bij de mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte van deelnemers. Daarnaast blijkt uit de evaluaties dat deelnemers groei laten zien op gebieden zoals zelfredzaamheid, sociale interactie, taakgerichtheid en emotieregulatie. Bij een aantal deelnemers zien we dat doelen vaker in kleinere stappen worden behaald, wat passend is bij de aard en complexiteit van de zorgvraag. Het tussentijds bijstellen van doelen gebeurt zorgvuldig en op basis van ontwikkeling, niet vanwege structurele onjuistheden in planning.

In 2025 hebben wij daarnaast extra ingezet op het werken aan doelen onder begeleiding van honden, paarden en in de natuur. Wij hebben er bewust voor gekozen om – wanneer het weer dit toelaat – zoveel mogelijk buiten te werken met de jeugdigen. Activiteiten vinden plaats in de natuur, in de moestuin en op en rondom het erf. Uit evaluaties blijkt dat deze werkwijze een duidelijke meerwaarde heeft. Buiten zijn, letterlijk ruimte ervaren, gehoord en gezien worden in een natuurlijke omgeving, blijkt essentieel voor deze doelgroep en is onderdeel van onze visie. Beweging en fysieke activiteit dragen zichtbaar bij aan het verminderen van spanning, het vergroten van concentratie en het versterken van zelfvertrouwen. Het werken met dieren stimuleert verantwoordelijkheid, emotieregulatie en sociale interactie. We zien dat doelen rondom samenwerking, grenzen aangeven, zelfreflectie en taakgerichtheid in deze setting vaak sneller en duurzamer worden bereikt.

Een belangrijke conclusie is dat het cyclisch werken – plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen – goed functioneert. De verslaglegging is op orde en evaluaties vinden tijdig plaats. Ook wordt zichtbaar dat deelnemers en medewerkers zich gehoord voelen in het proces, wat de betrokkenheid en motivatie vergroot.

Tegelijkertijd zien wij enkele leer- en verbeterpunten binnen het evaluatieproces. Zo merken we dat doelen soms nog concreter en meetbaarder geformuleerd kunnen worden, waardoor voortgang objectiever zichtbaar wordt. Daarnaast kan de rapportage op sommige momenten sterker gekoppeld worden aan het oorspronkelijke doel, zodat de lijn tussen observatie en doelrealisatie nog duidelijker is. Ook willen we het betrekken van de kinderen zelf bij evaluaties – waar passend – verder versterken, zodat de ontwikkeling breder wordt gedragen en ondersteund. Wij merken hier een terughoudendheid in op. Wij vinden het van belang dat de jeugdige hoe jong of oud ook inspraak heeft in zijn/haar eigen ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben wij al stappen gezet door te werken met een vaste gespreksstructuur, uniforme verslaglegging en het expliciet formuleren van leerdoelen per medewerker en deelnemer. Daarnaast heeft iedere medewerker veelvuldig contact gezocht met onze orthopedagoog om meer aandacht te besteden aan het scherp formuleren van doelen en het methodisch evalueren daarvan. Ook hebben wij bewuster gekeken hoe natuur- en dierondersteunde begeleiding expliciet gekoppeld kan worden aan individuele doelen in het begeleidingsplan.

Onze focus blijft op het continueren van het zorgplan van de deelnemer, het tijdig evalueren en het zorgplan, de doelen ontwikkeling.

Onze conclusies vragen geen fundamentele aanpassing van het gehele proces, maar wel een verfijning ervan. Met name de intake en het vaststellen van het begeleidingsplan kunnen versterkt worden door bij aanvang scherper te formuleren wat het startpunt is en welke concrete gedragsindicatoren bij een doel horen. Dit zal het bijstellen van begeleidingsplannen in latere fases eenvoudiger en objectiever maken. Het basisproces blijft passend en voldoet aan de norm, maar wordt inhoudelijk aangescherpt.

Samenvattend laten de evaluaties zien dat de ingezette begeleiding effectief is en dat doelen overwegend passend en haalbaar zijn. De extra inzet op natuur- en dierondersteunde begeleiding heeft aantoonbaar positieve effecten gehad op het behalen van doelen. De verbeterpunten richten zich op verdere professionalisering en verfijning van ons proces. Door het aanscherpen van doelstellingen, intake en rapportage versterken wij de kwaliteit, zichtbaarheid en onderbouwing van ons begeleidingsaanbod.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten zijn bij ons aan de orde van de dag. Dagelijks starten wij de dag in een gezamenlijk moment waarin een ieder zijn/ haar mening mag geven over alles wat ten tafel komt. Ook worden in dit moment de dierenverzorgingstaken verdeeld. Hoewel deze in de basis vast staan om zodoende structuur en voorspelbaarheid aan te bieden is er daarnaast ook altijd ruimte voor eigen inbreng. Wij vinden de inbreng van onze deelnemers enorm waardevol. Naast deze alledaagse inspraakmomenten houden wij ook een 4 tal "officiële" inspraakmomenten. Deze zijn dit jaar gehouden op Donderdag 27 februari, Dinsdag 15 juli, Woensdag 24 september en Dinsdag 16 december. De inspraakmomenten hebben we gevoerd op de deel aan de grote tafel met wat drinken en lekkers. Er is bewust gekozen voor verschillende dagen om zo ook verschillende kinderen erbij te betrekken. Tijdens deze inspraakmomenten maken wij gebruik van een vaste agenda. De volgende agendapunten worden besproken: Doornemen actielijst vorig inspraakmoment, nieuwe ontwikkelingen/ veranderingen, blijvende aandachtspunten zoals huisregels, nieuwe gezichten, nieuwe activiteiten enz, wat zoal ter tafel komt en een afsluiting.

In februari was collega net terug van zwangerschapsverlof. Zij bouwde haar uren geleidelijk op en de kinderen waren hier blij mee. Daarnaast is er een huisregel besproken, waren de alpaca's net verkocht en werd er gesproken over het feit dat er enkele deelnemers waren gestopt op de boerderij en dat vonden bepaalde kinderen nog wel lastig.

In Juli ging het over de vakantietijd, over de activiteiten die ze gedaan hadden, waren er nieuwe geitjes en had de stagiaire haar laatste dag bij ons. Er werd een huisregel besproken en er werden plannen gemaakt voor de verdere vakantieperiode.

In september werd er terug geblikt op de vakantieperiode. Waren we blij omdat de hond van de zorgboerin puppy's zou krijgen en bespraken we de nieuwe regels rondom schermtijd die vanaf de herfstvakantie in zullen gaan.

In december waren we inmiddels gewend aan de nieuwe schermtijd regels. Waren de puppy's geboren en had de dochter van de zorgboerin ook een nieuwe puppy. Hier werd veel mee gespeeld en ook gefotografeerd door onze getalenteerde deelnemers. Daarnaast was er een nieuwe begeleidster gekomen en vertelde een begeleidster dat ze in verwachting is.

In de bijlage zijn de uitgebreidere notulen van de inspraakmomenten toegevoegd.

Bijlagen

- Notulen inspraakmomenten 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op basis van de gehouden inspraakmomenten kunnen wij een aantal duidelijke conclusies trekken. Allereerst blijkt dat inspraak bij ons structureel en betekenisvol wordt georganiseerd. De dagelijkse gezamenlijke startmomenten geven deelnemers voortdurend de ruimte om hun mening te geven, vragen te stellen en actief mee te denken over de planning en verdeling van taken. Dit bevordert betrokkenheid, eigen verantwoordelijkheid en sociale vaardigheden. De officiële inspraakmomenten in februari, juli, september en december versterken dit structureel, doordat deelnemers de kans krijgen om terug te kijken op eerdere acties, nieuwe ontwikkelingen te bespreken en huisregels of veranderingen gezamenlijk te evalueren. Het gebruik van een vaste agenda zorgt voor structuur en overzicht, terwijl er tegelijkertijd ruimte blijft voor spontane inbreng.

Uit de inhoud van de inspraakmomenten blijkt dat deelnemers betrokken zijn bij zowel dagelijkse zaken als belangrijke veranderingen binnen de boerderij. Zo werd in februari aandacht besteed aan de terugkeer van een collega, veranderingen in het team, de verkoop van de alpaca's en het vertrek van enkele deelnemers. In juli kwamen vakantietijd, nieuwe geitjes en de afronding van de stagiaire aan bod. September stond in het teken van vakantieherinneringen, de komst van een puppy bij de hond van de zorgboerin en nieuwe schermtijdregels. In december waren de nieuwe puppy's en de komst van een nieuwe begeleidster belangrijke gespreksonderwerpen. Het valt op dat deelnemers actief betrokken zijn bij het leven op de boerderij en op een respectvolle manier met elkaar communiceren over wat hen bezighoudt.

Leerpunten en verbeterpunten zijn onder andere dat sommige onderwerpen, zoals vertrek van deelnemers of veranderingen in huisregels, meer voorbereiding en begeleiding vragen, omdat deze emoties kunnen oproepen bij de deelnemers. Ook kan de structuur van het inspraakmoment soms nog worden versterkt door vooraf duidelijk te communiceren welke onderwerpen besproken zullen worden, zodat iedereen zich kan voorbereiden. Daarnaast biedt het creatieve enthousiasme van deelnemers, bijvoorbeeld rondom fotografie van puppy's, kansen om deze talenten nog meer te integreren in de dagelijkse activiteiten en evaluaties.

Wat wij tot nu toe hebben gedaan, is het continu waarborgen van inspraak door dagelijkse en vier officiële momenten te combineren. De vaste agenda en verslaglegging zorgen dat acties worden opgevolgd en dat onderwerpen terugkomen bij het volgende moment. Door verschillende dagen te kiezen voor de inspraakmomenten, worden ook andere kinderen betrokken, waardoor iedereen een stem krijgt.

Voor de komende periode willen wij de inspraakmomenten verder professionaliseren en verdiepen. Dit betekent dat wij explicieter aandacht willen besteden aan het voorbereiden van gevoelige onderwerpen, het benutten van creatieve talenten van deelnemers en het koppelen van besproken onderwerpen aan concrete acties. Daarnaast willen wij blijven variëren in dagen en tijden, zodat zoveel mogelijk deelnemers kunnen deelnemen en hun mening kunnen geven. Wij willen in 2026 een aantal avonden organiseren voor opvoeder en de deelnemers om samen te praten over het gebruik van sociale media. Met de deelnemers hebben wij hier veel gesprekken over, dit willen wij meenemen richting de gezinnen waar ze wonen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In september heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. We hebben dit jaar gekozen voor "Vanzelfsprekend." We hebben alle deelnemers een vragenlijst gestuurd en hebben erg weinig respons gekregen ondanks meerdere reminders die gestuurd zijn. Van de 36 uitnodigingen voor dit tevredenheidsonderzoek hebben we er maar drie terug gekregen.

Uitslag:

Ik heb prettig contact met meer mensen: Score: 3x mee eens

Er zijn leuke activiteiten: Score: 3x mee eens

Ik ben fitter: Score: 2x neutraal, 1x mee eens

Hier zijn vind ik fijn: Score: 1x neutraal, 2x mee eens.

Wat hier is maakt mij blij: Score: 1x oneens, 1x neutraal, 1x mee eens

Ik heb rust in mijn hoofd: Score: 1x neutraal, 2 x mee eens

Ik kan zeggen wat ik voel en denk: 1x neutraal, 1x mee eens, 1x sterk mee eens

Ik kan nu meer: Score: 3x mee eens

Voorheen werkten wij met een papieren versie en dit jaar online bleek nog een drempel voor de deelnemers en hun ouders verzorgers. Dit jaar zijn de vragenlijsten naar de ouders gestuurd met de vraag om hun kind hiermee te helpen. In de algemene zin zijn de deelnemers tevreden. In de bijlage de jaarrapportage van Vanzelfsprekend waarin te lezen is welke vragen zijn gesteld en wat er in de algemene zin uit de meting is gekomen.

Bijlagen

- Jaarrapportage 2025 tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Door de lage respons kunnen wij helaas geen conclusie trekken uit het onderzoek. De conclusie is misschien dat de digitale vragenlijst te ingewikkeld is voor onze deelnemers of hun ouders/ verzorgers.

Volgend jaar gaan we de optie bekijken of we de vragenlijst naar de deelnemer zelf kunnen sturen i.p.v. naar diens ouders/ verzorgers.

We hebben meerdere reminders gestuurd via whats app en middels aanspreken wanneer de jeugdigen werden gebracht of gehaald. Dit is helaas niet voldoende geweest.

In het najaar van 2026 gaan wij opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitvoeren.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben er twee belangrijke incidenten plaatsgevonden die waardevolle inzichten hebben opgeleverd voor onze organisatie.

Eén daarvan was een ongeval. In juli was een van onze begeleiders met twee deelnemers in de auto betrokken bij een aanrijding met een motorrijder. Door de verkeerssituatie op dat moment ontstond onvoldoende ruimte tussen de betrokken voertuigen, waardoor een aanrijding niet meer kon worden voorkomen. Gelukkig liep niemand lichamelijk letsel op, maar zowel de begeleider als de kinderen waren enorm geschrokken. Direct na het ongeval is er contact opgenomen met Annemarie ze nam op en ging ter plaatse om de situatie te overzien en de betrokkenen te ondersteunen. De motorrijder werd nagekeken door ambulancebroeders en mocht vervolgens naar huis. Daarna belden de kinderen, samen met de begeleider, hun ouders om het incident te melden en toe te lichten. Op eigen initiatief heeft de begeleider de motorrijder een pakketje gegeven, wat een empathische en verantwoordelijke houding laat zien. Dit incident benadrukt het belang van directe emotionele ondersteuning, transparante communicatie en het voortzetten van positieve routines, zelfs na een schokkende gebeurtenis.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Begeleiders van Erve Vertier en de betrokken school van de deelnemer hebben te maken gehad met een jongere die af en toe intense boosheid uitte, gepaard met verbale en fysieke agressie, en die twee keer een poging deed om weg te lopen. Dankzij de lange oprit konden wij op tijd ingrijpen en voorkomen dat hij daadwerkelijk de straat op ging. Samen met ouders, school, gemeente en behandelaar hebben wij intensief overleg gevoerd om een passende aanpak te ontwikkelen. Door het inzetten van lichaamsgerichte therapie met paarden op het erf konden we een signaleringsplan opstellen dat zowel thuis als op school kan worden toegepast. Daarnaast is er op de boerderij een afbouw van intensiteit doorgevoerd, terwijl thuis en op school een geleidelijke opbouw van ondersteuning plaatsvond, zodat de jongere zoveel mogelijk op een normale manier kan deelnemen en functioneren. Dit incident heeft ons geleerd hoe essentieel een multidisciplinaire aanpak is en hoe effectief dier ondersteunende interventies kunnen zijn bij het reguleren van emoties en gedragsuitdagingen.

Beide situaties laten zien dat het team snel, empathisch en zorgvuldig kan handelen in onverwachte en stressvolle situaties. De directe acties, nazorg en terugkoppeling naar ouders en andere betrokkenen hebben ervoor gezorgd dat deelnemers zich gehoord en veilig voelden. Tegelijkertijd hebben deze incidenten ons belangrijke verbeterpunten opgeleverd. Ook zien wij kansen om onze teamtraining in crisis- en gedragsmanagement verder uit te breiden, zodat medewerkers nog beter zijn toegerust om met agressie of andere risicovolle situaties om te gaan vandaar de training gewelddoos verzet. Ook werken wij het opstellen van een signaleringsplan verder uit. Dit willen wij gaan inzetten als tool om meerdere kinderen te ondersteunen.

In 2026 zullen wij deze verbeteringen doorvoeren en tegelijkertijd de inzet van dierondersteunde interventies verder professionaliseren. Zo blijven we zowel de veiligheid als de ontwikkeling van onze deelnemers borgen en creëren we een omgeving waarin zij zich gehoord, gezien en gesteund voelen, zelfs in moeilijke situaties.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Op basis van de meldingen en incidenten in 2025 kunnen we een aantal duidelijke conclusies trekken over de veiligheid, begeleiding en het functioneren van ons team. Het verkeersincident met een begeleider en deelnemers en een complexe gedragsuitdaging bij een jongere, laten zien dat het team adequaat, snel en empathisch handelt in onverwachte of risicovolle situaties. In beide gevallen is directe ondersteuning geboden aan betrokkenen, zijn ouders en andere relevante partijen geïnformeerd en zijn vervolgacties opgezet om herhaling of escalatie te voorkomen. Uit deze ervaringen blijkt dat ons begeleidingsproces over het algemeen effectief is en dat risico's tijdig worden herkend en geminimaliseerd.

Uit deze incidenten komen ook belangrijke leerpunten naar voren. Daarnaast heeft de aanpak bij de jongere met gedragsuitdagingen laten zien dat een multidisciplinaire aanpak, gecombineerd met dierondersteunende interventies, effectief is, maar dat signaleringsplannen nog beter gekoppeld kunnen worden aan de dagelijkse praktijk om directe toepassing en opvolging te waarborgen.

Wat wij in 2025 hebben gedaan, is adequaat handelen bij de incidenten zelf, directe nazorg bieden, terugkoppeling naar ouders organiseren, observaties vastleggen en overleg voeren met betrokken partijen. Wij krijgen vaak terug dat dit onze kracht is van werken.

Het uitwerken van een signaleringsplan willen wij graag vormgeven in 2026. Voor deze jongere is het een hele mooie tool om inzicht te krijgen in gedachten en acties om escalaties te voorkomen.

Als team spreken we veel over incidenten en dit soort escalaties. Wij vinden het belangrijk om te reflecteren op ons handelen, de problematiek bij de jongere te begrijpen zodat we daar nog beter kunnen inspelen op gedragingen. Wij ontvangen hier ondersteuning van onze orthopedagoog.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Als zorgboerin ben ik ontzettend blij en dankbaar met Nathalie (kwaliteitsmedewerker). Nathalie is een kei in het gestructureerd werken en houdt het kwaliteitssysteem fantastisch bij. Samen kijken wij hem regelmatig door en waar nodig passen we zaken aan. Het is fijn om iemand te hebben die graag duikt in wet en regelgeving zodat ik mij kan richten op het vorm geven van de zorg, het ondersteunen van het team en ondernemen. Uiteraard blijf ik betrokken, mocht Nathalie om welke reden dan ook uitvallen, kan ik altijd weer in haken en weet ik waar het inhoudelijk over gaat.

Omdat er zoveel systemen zijn waar wij als zorgondernemers in moeten werken, houden wij alleen de acties rondom het kwaliteitsplan en veiligheid bij in het kwaliteit laat je zien portaal. Samen houden wij de zorgmonitor in de gaten in ONS Nedap voor de processen rondom de dossiers van de deelnemers.

De acties voor komend jaar staan keurig vastgelegd in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren willen wij blijven werken aan een gezonde werksfeer en rooster blijven behouden.

Bijscholing volgen voor het hele team. In de bouwvak zijn wij twee weken dicht geweest. Dit is ons als team goed bevallen. In deze twee weken heeft de deel een opfrisbeurt gekregen.

Komende vijf jaar willen wij de grote koestal verbouwen. Dit is een grote droom die we hopelijk binnen nu en 5 jaar kunnen realiseren. We zouden hem graag willen ruimen van het asbest, de schuur ophogen om daar ruimten te creëren voor de dagbesteding. Echter word dit een procedure met vergunningen. We gaan hier in 2026 mee beginnen. De eerste contacten met de omgeving adviseurs zijn gelegd.

Daarnaast willen we graag twee trainingsruimtes bouwen waar jongeren kunnen trainen richting 24/7 setting of vanuit ons kunnen door groeien naar zelfstandig wonen. Hier gaan de omgevingsadviseurs mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij hopen dat het traject voor schoolverlaters en schoolvermijders goed zal aanslaan. Inmiddels hebben wij de eerste aanmeldingen ontvangen; deze deelnemers zullen in 2026 starten.

Daarnaast zijn wij bezig met de ontwikkeling van een weerbaarheidstraining die wij binnenkort willen gaan aanbieden.

Ook werken wij aan het opzetten van gezinstrajecten, zodat wij niet alleen de deelnemer, maar het hele gezin beter kunnen ondersteunen.

Als team hopen wij het komende jaar nog sterker in onze schoenen te staan. We streven naar meer stabiliteit binnen het team en minder personeelwisselingen dan in het afgelopen jaar, aangezien de impact hiervan op de kinderen groot is.

Wij zijn enorm trots op onze vaste medewerkers, die zich dagelijks met toewijding inzetten voor onze deelnemers.

8.3 Plan van aanpak

Op moment van schrijven zijn er zaken rondom het aanbieden van nieuwe trajecten in ontwikkeling. De eerste contacten zijn gelegd om de trajecten verder vorm te geven. Het is een proces dat veel tijd vergt tussen alle dagelijkse werkzaamheden door. Als team zijn wij enthousiast en gemotiveerd om er voor de deelnemers te zijn. Voor verwijzers is het prettig als er duidelijke kaders liggen. Deze willen wij zo goed als vorm geven. We willen bij onze kracht blijven door dat te doen waar anderen voor wijken.

Het aanbod zal duidelijker worden voor ouders, verzorgers en verwijzers.

Wij blijven investeren in scholing en ontwikkeling van ons team.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Notulen inspraakmomenten 2025

5.5 Jaarrapportage 2025 tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Zoonosen check - aplaca's enten - Schapen enten - Paarden enten zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een medewerker van Stigas zijn we alle punten bij langs gelopen en zijn de risico's in kaart gebracht waar we de komende tijd mee verder kunnen om deze punten op te pakken. Nathalie zal dit vanuit haar rol als preventiemedewerker oppakken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-07-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)

Upload een nieuwe RI&E rapportage en een Plan van Aanpak in de werkbeschrijving. De oude rapportages mogen naar het archief

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)

VOG's zorgboer en zorgboerin zijn niet geldig. Niet alle VOG's van medewerkers zijn geldig. Zorg op korte termijn voor geldige VOG's van alle betrokken team-leden.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 04-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's zijn gecheckt en aangevraagd van de personen van wie het verlopen was. In paragraaf 3.4 is dit verwerkt.

Vriendelijk verzoek per mail aan de auditor het precieze aantal zorgverleners dat zorg verleent i.r.t. Wlz en/of Jeugd door te geven.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm.

Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

U geeft aan in paragraaf 6.4. van het Kwaliteitsjaарverslag een cliëntenraad te hebben opgericht echter aan de vereiste normelementen in paragraaf 4.7.2. is niet voldaan. Dat heeft te maken met het feit dat u bij paragraaf 1.1.4. '10 of minder zorgverleners' heeft aangevinkt. U dient aan te vinken: 'meer dan 10 zorgverleners en zorg vanuit Wlz en Jeugdwet'. Voeg toe aan paragraaf 4.7.2. (zie achtergrondinformatie bij deze normparagraaf): • de medezeggenschapsregeling • het huishoudelijk reglement Of voeg een concreet plan van aanpak toe met stappen die u neemt om een cliëntenraad tot stand te laten komen. In de achtergrondinformatie staan voorbeelden hoe u dit laagdrempelig kunt oppakken zodat het begrijpelijk is voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Genoemde punten zijn aangepast in paragraaf 1.1.4. en 4.7.2

BHV herhaling hele team. Bom bellen voor afspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en overgedragen aan collega Anne

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

kippen voeren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

handboek personeel toevoegen

[personeel](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Zoonosen check - aplaca's enten - Schapen enten - Paarden enten zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Zodra de verbouwing is afgerond, meldt aub in de werkbeschrijving H1 en het bijbehorende formulier in de achtergrondinformatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2028

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2028

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitsmedewerker opleiding studiebegeleider niveau 4.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Begeleider praktijkleren bij Threewise afgerond met een voldoende

U geeft aan dat u bent gestart met het bieden van wonen. Verzoek om op korte termijn deze wijziging te melden via het formulier in de achtergrondinformatie.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zojuist het wijzigingsformulier ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2028

Geldt voor locatie(s): Erve Vertier (2837)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026