



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Erve Vertier

Erve Vertier

Locatienummer: 2273



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51696487

Website:

Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Op 29 maart werd zorgboerderij Erve Vertier geopend door Gerrit Jan en Janna Reints. Gerrit Jan Reints is geboren op de boerderij en heeft jaren vol passie en liefde samen met zijn vrouw Janna het voormalig melkveebedrijf gerund. Een heel bijzonder moment samen met ons gezin, familie, vrienden en deelnemers. Linksvoor dochter Rozemarijn met broertje Jurre op haar arm, naast haar Jannick zoon van Johannes en Annemarie (achter Jannick.)

Foto 2: Een van de deelnemers met Space de op de skelter. Samen maken ze veel plezier. De honden van Erve Vertier leveren een bijdrage in de zorg voor onze deelnemers.

Foto 3: Heerlijk zonnen hangend over een pony. Vertrouwen hebben in de ander dat is wat deze foto weergeeft.

Alle foto's geven een beeld weer van blijdschap, rust, vertrouwen en je veilig voelen. Dat zijn de kernwoorden waar Erve Vertier voor staat.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

Ik, Annemarie ten Brinke 35 jaar, droomde als jongvolwassene al van een eigen zorgboerderij in combinatie met honden. Na de opgedane ervaring, vele wegen bewandeld te hebben zowel qua scholing als praktijkervaring op gebied van zorg voor mensen als op kynologisch gebied, was er nog een ding dat miste: een locatie.

In 2015 konden wij een boerderij kopen in Bruchterveld. Een prachtige locatie met veel ruimte zowel binnen als buiten, zonder gevaren van wegen en water. De kans om deze boerderij te kopen hebben wij aangegrepen. In de twee jaar die volgden werden de plannen voor de zorgboerderij steeds concreter. Eind 2017 startte dan ook de verbouwing van het achterhuis de "DEEL". Een vakkundig bouwbedrijf toverde de oude koestal om tot een prachtig ontmoetingsruimte met voorzieningen zoals toilet, douche, ruistrimte en een ruimte voor de honden van de zorgboerderij.

De verbouwing verliep voorspoedig en er werd een datum vastgesteld voor de open dag. Een logo, website en folder waar visie, missie in vertaald worden, werden ontwikkeld door vrienden die hierin zijn gespecialiseerd.

Erve Vertier kreeg via de media veel aandacht, gezien het concept met honden een vernieuwing is in de regio. Dit hebben wij als een prettige bijkomstigheid ervaren. Naast de media hebben wij verschillende zorginstellingen, scholen, en gezinshuizen aangeschreven om te vertellen om kennis te laten maken met ons concept en mensen uitgenodigd voor de open dag die 29 maart 2018 plaatsvond.

Na een gezellige en ook een drukke periode van verbouwen, netwerken, organiseren was daar dan eindelijk de open dag! Voor de opening hadden wij het echtpaar gevraagd, waarvan de man 80 jaar op de boerderij gewoond heeft om het lint door te knippen. Samen hebben ze 57 jaar de boerderij succesvol gerund en bewoond. Veel mensen waren getuigen van dit moment en de open dag. Tijdens deze open dag werden er diverse activiteiten georganiseerd, die Erve Vertier zou gaan aanbieden aan toekomstige deelnemers. Er vonden hondenfrisbee demo's plaats en een sessie paardencoaching. Ook kon men figuurzagen, knutselen en een rondje mee op de huifwagens die getrokken werd door een trekker rondom Erve Vertier. Zo kregen bezoekers de mogelijkheid om een indruk te krijgen van de veiligheid en rust die heerst rondom Erve Vertier. Dit alles onder het genot van een hapje en een drankje.

De eerste deelnemers hadden zich al voor de opening aangemeld. Op 1 april was dan de dag dat de eerste deelnemers op de boerderij kwamen. Een ontdekkingstocht voor ons als zorgaanbieder en voor de zorgvrager was van start gegaan. Werken en structuur aanbieden op ons eigen erf is een geheel nieuwe ervaring. Mijn gezin moest net als ik wennen aan mensen op het erf die als ons gebruik maken van de honden, stallen, paarden, skelters, fietsen etc. Toen mijn gezin eenmaal meedraaide in deze structuur en andere manier van leven, en ervoeren dat mama altijd thuis is, kreeg de zorgboerderij een warm plek in ons gezin.

Door mijn ervaringen in de kynologische wereld weet ik veel van hondengedrag. Na een tijdje ervoer ik dat niet alle honden van onze klanten konden omgaan met de deelnemers. Als gezin en zorgboerderij hebben wij de keuze gemaakt om de deelnemers met mate te betrekken in het verzorgen van de honden van de uitlaatservice. Deze keuze is wel overwogen genomen. We willen geen ongelukken. Wij gaan voor veiligheid in de breedste zin van het woord. We hebben er zelf een hondje bij genomen en een pup aangehouden uit ons eigen gefokte nestje. Wij zien dat de honden door bewuste of onbewuste inzet van ons erg hard werken. Voorbeelden zijn; ze voelen mensen aan, observeren mensen, emoties als verdriet, blijdschap, woede, depressie, ADHD pikken ze feilloos op. Een van onze honden kalmeert, troost en biedt rust aan. Een andere hond gaat mee in gedrag van de deelnemer. De hond wordt dan rustig of juist heel druk. We hebben er voor gekozen een Jack Russel bij te nemen. Jack Russels zijn stoer, hard en een en al clown. Onze honden halen naast de geboden begeleiding vanuit de mensen heel veel uit de honden van de zorgboerderij. Erve Vertier maakt niet zomaar gebruik van honden. Onze honden zijn bewust gesocialiseerd, opgevoed en getest door een herkent gedragstherapeut. Onze honden zijn gecertificeerde therapiehonden.

Naast praktische zaken als; aanbieden dag structuur, brandveiligheid, werken aan doelen en ontwikkelingen van de deelnemer, vinden er ook evaluaties en zorgplan besprekingen plaats. Momenteel zijn wij aan het zoeken naar een vaste structuur in het bespreken van de evaluaties en zorgplannen.

Erve Vertier is aangesloten bij de Coöperatie boer en zorg, doordat deze Coöperatie aanbestedingen heeft in omliggende gemeenten hebben wij besloten via deze organisatie zorg te leveren. Een zoektocht in regels, de administratie was al in december 2017 gestart. Door de goede hulp van verschillende werknemers bij de coöperatie zijn wij er uitgekomen. Wij ervaren deze samenwerking dan ook als prettig.

Erve Vertier is aangesloten bij de federatie landbouw en zorg. Erve Vertier wil aan de buitenwereld laten zien dat wij bewust en vakkundig bezig zijn met het leveren van zorg. Het aanvragen van een keurmerk heeft veel voeten in aarde gehad. Er werd gewisseld van systemen, waardoor de communicatie niet altijd even vlekken loos verliep en wij achter liepen in onze planning tot het aanvragen. Nadat er duidelijkheid gekomen was kregen wij dan in juni onze positieve evaluatie! De inhoud van het keurmerk heb ik als startende zorgboerin als positief ervaren. De inhoud van de vragen zorgt ervoor dat alle punten behandeld worden en om goede kwalitatieve zorg te kunnen leveren. Er waren veel punten in het keurmerk waar Erve Vertier bewust bij stil moest staan. Denk aan; hoe te handelen bij calamiteiten, medicatie uitgave, veiligheid rondom het erf, inhoudelijke kwaliteit van zorg als scholing. Erve Vertier kon aan de hand van deze vragen een actie lijst opstellen, die momenteel volledig is afgehandeld. Betrokken medewerkers hebben het BHV certificaat behaald en zorgboerin Annemarie gaat de HBO opleiding Social Work uitstroomprofiel Jeugdzorg volgen.

Erve Vertier heeft groepen studenten van het Alfa college mogen ontvangen om te vertellen over de toegevoegde waarde van de hond in de zorg. Studenten kwamen naar Erve Vertier waar er middels een PowerPoint vertelt werd over Autisme en LVG en hoe daar honden bij in te zetten. Studenten konden zelf ervaren hoe het is om met een hond te werken. Wij hopen dat dit een terugkomend project zal zijn om studenten te vertellen en te laten ervaren hoe kleinschalige zorg voor mensen met en door dieren is.

Om stagiaires te mogen opleiden en begeleiden hebben wij een SBB kenmerk aangevraagd. Erve Vertier is nu een officieel leerbedrijf voor mensen die in de zorg een opleiding volgen.

Wij merkte op dat er veel vraag is naar logeren voor jongeren in de weekenden. We hebben een aantal weekenden proefgedraaid en besloten om de bovenverdieping van 'de Deef' om te toveren tot slaapkamers. In oktober heeft zorgboer Johannes samen met een familielid de verbouwing vorm gegeven. Per april 2019 zullen de eerste officiële logees zich aanmelden.

Gemeenten en zorginstellingen zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier levert. Deze tevredenheid heeft ertoe geleid dat wij alle zaterdagen open zijn. In september is een stagiaire, genaamd Maral, gestart. Zij heeft het diploma SAW 3 en is nu bezig met haar diploma SAW niveau 4. Maral werkt de weekenden op Erve Vertier deze werkzaamheden voert ze uit via uitzendbureau WARK. Wij hebben als doel afhankelijk van indicatie 1 begeleider op 4 jongeren. Daarnaast is de zorgboer aanwezig in de weekenden om hand en span diensten uit te voeren. Ook zijn er twee vrijwilligers die bijspringen bij uitjes, knutselprojecten, hand en spandiensten uitvoeren. Erve Vertier stelt de hulp van de vrijwilligers die voorzien zijn van VOG en diploma zeer op prijs! Ze zijn een toegevoegde waarde voor de zorgboerderij met kwaliteiten als rust, geduld, vertrouwen en humor. Er zijn vier jeugddeelnemers die opbouwen naar logeren. Erve Vertier is een samenwerking aangegaan met Marit van de Wetering orthopedagoog en GZ-psycholoog. Door deze samenwerking werkt Erve Vertier niet alleen aan de ontwikkelingen van de deelnemers, maar ook aan de persoonlijke ontwikkeling van mij als zorgboerin.

Seizoenen:

Erve Vertier biedt haar werkzaamheden/dagbesteding aan rekening houdend met de seizoenen.

April, mei en juni stonden in het teken van uitzoeken hoe de honden reageren op deelnemers, hoe vinden wij een weg hierin en welke deelnemer werkt het beste met welke hond. Naast deze zoektocht zijn wij begonnen met het zaaien van groenten en poten van de aardappelen. In vakanties komen de jeugd deelnemers extra. Hierin moest worden afgetast met de volwassen deelnemers. Wij zien bij Erve Vertier dat de jeugd en de volwassenen goed samen gaan. Er is respect voor elkaar en ze leren veel van elkaar. In mei werden twee geitjes geboren en pony Liesje kreeg een veulentje. Hier hebben de deelnemers samen met ons erg van genoten. Uren op een voer ton zitten in de wei en kijken naar de speelse jonge dieren deze momenten gaven rust en ruimte tot gesprek. Door het prachtige weer hebben wij veel buiten gezeten met de koffie en lunch momenten.

Juli, augustus en september.

Deze maanden waren warm en droog. Gewassen en tuin moesten regelmatig voorzien worden van water. Niet alleen de gewassen maar ook de deelnemers hadden op hun manier water nodig. Veel waterpret is er geweest bij Erve Vertier. Een heuse buikschuifbaan werd gemaakt, waterparcoursen, waterspeltjes zijn gespeeld. IJsjes maken voor de honden en andere boerderij dieren maar ook fruitijsjes maken door en voor deelnemers waren een wekelijkse routine. Regelmatig gingen wij zwemmen met de mensen die voorzien zijn van zwemdiploma. Samen met de honden naar een zandafgraving waar de honden kunnen zwemmen en de deelnemers met de voeten in de waterkant stonden. Komkommers, sla, bieten, aardbeien en aardappels werden gerooid en klaargemaakt door deelnemers en genuttigd op de boerderij. De laatste vakantiedag hebben wij afgesloten met een uitje. We zijn met de jeugd met huifwagen en trekker rondom

Bruchterveld gereden, in een plaatselijke speeltuin konden de kinderen spelen en picknicken. Bij terugkomst op de boerderij hebben de jeugdigen en begeleiders eigengemaakte gerechtjes gemaakt voor op de BBQ. De dag werd afgesloten met een BBQ een praatje met ouders een gezellig samen zijn!

Oktober, november en december

In oktober bleef het lang warm. We zijn met alle deelnemers van de zorgboerderij, vrijwilligers en begeleiders naar het Dolfinarium geweest in Harderwijk. Een ontspannen dag voor jong en oud waar we genoten hebben van elkaar en van de dieren. We introduceerden boswandelingen met honden en deelnemers die positief werden bevonden. Met de jeugd hebben we een Halloween middag gehad met het uithollen van pompoenen en spookverhaaltjes rondom het kampvuur met marshmallows. In november kwamen er varkens bij op de boerderij. Een vleesvarken en twee wolvarkens. Met de plaatselijke supermarkt een prachtige afspraak gemaakt dat Erve Vertier iedere week afvalproducten voor de varkens mag komen halen. Dit is een mooie dag vullende taak waar deelnemers van genieten. December werd koud en nat. Het buiten zitten voor de koffie was er niet meer bij helaas. Daar moesten de deelnemers allemaal aan wennen. Kerstpullen werden aangeschaft door deelnemers en de kerstboom opgetuigd. Het jaar hebben wij afgesloten met een warm en koud buffet gemaakt door deelnemers en begeleiding, een disco waar ouders en verzorgers voor werden uitgenodigd om etend en dansend het succesvolle jaar uit te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 was voor Erve Vertier een mooi, bijzonder en boven verwachting een goed jaar.

Op 1 april openden wij onze deuren en de eerste deelnemers namen deel aan de dagbesteding.

In het eerste jaar van Erve Vertier hadden wij als doelstelling een weg te vinden in het aanbieden van dagbesteding, veiligheid en geborgenheid voor de deelnemers. Hoe gaan de dagen er uitzien, wat zullen de aanmeldingen zijn, hoe gaat de coöperatie te werk en het behalen van een positieve evaluatie van het keurmerk was een doelstelling. Door bezig te zijn met het keurmerk van de federatie landbouw en zorg werden wij bewust gemaakt van het waarborgen van de veiligheid van onze deelnemers.

Erve Vertier kreeg voornamelijk aanmeldingen voor jeugd de aanmeldingen voor volwassen liep gestaag. We boden in het begin van onze start twee zaterdagen dagbesteding voor jeugd aan. Van twee gingen wij naar vier zaterdagen in de maand. We hebben een begeleider aangenomen om te ondersteunen op de zaterdag. De zaterdagen verlopen boven verwachting goed. Erve Vertier hanteert nu een wachtlijst voor jongeren die willen deelnemen op de zaterdag.

Vanaf april 2019 zullen wij logeren gaan aanbieden voor jongeren.

Erve Vertier heeft veel hulp gehad van andere zorgboerderijen in het bespreken en verstrekken van ervaringen en informatie. Erve Vertier heeft veel gehad aan de werknemers van coöperatief Boer en Zorg. Daarnaast hebben wij ervaren dat de lokale toegang van gemeenten open staan voor gesprek en feedback.

Erve Vertier leert veel van orthopedagoog Marit Wetering waar wij mee samenwerken. Ze voorziet ons van feedback, tips en tops.

Conclusie is dat wij meer dan tevreden zijn over het eerste jaar van Erve Vertier. Deelnemers zijn tevreden, ouders/verzorgers zijn tevreden en de gemeente. Ons gezin heeft de zorgboerderij een plekje gegeven en aanvaard. Voor mij Annemarie zijn dit de belangrijkste maatstaven van tevredenheid en geluk.

Doelstelling voor 2019 is ervaren hoe het is om logeren aan te bieden. Structuur te brengen in de evaluatie gesprekken, zorgplan gesprekken en het doen van de administratie. Uiteraard willen wij ons keurmerk behalen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jong en oud. Erve Vertier biedt zorg aan mensen met een verstandelijke beperking, ADHD, autisme, PTSS, gedragsproblematieken en respijtzorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit PGB, ZINN en Onderaannemerschap, particulier. Wij gaan naast dagbesteding ook logeren aanbieden dit is vanaf april 2019. Tevens is er naast de dagbesteding individuele- en ambulante begeleiding mogelijk. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van haar deelnemer om goede zorg en eenduidige zorg te kunnen leveren.

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag komen er verdeeld over de dagen vijf volwassenen in de leeftijd van 22 tot 50 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. Deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkeling.

Op donderdag en vrijdagmiddag zijn er drie kinderen aanwezig op de zorgboerderij. Twee kinderen zijn vijf jaar een kindje is acht jaar die pedagogische ondersteuning krijgen vanuit Erve Vertier. Wij bieden pedagogische ondersteuning aan deze kinderen.

Twee zaterdagdagen in de maand hebben wij een groep van acht jongeren. De jongeren zijn hier met verschillende ontwikkelingsvragen en/of om de thuissituatie te ontlasten.

Twee zaterdagdagen in de maand ontvangen wij een groepje jongeren van vier. De jongeren die in een grote groep teveel prikkels ervaren, zichzelf niet genoeg ontwikkelen en dat extra stukje aandacht nodig zijn, zijn op deze dagen aanwezig.

Door de groei van de zorgboerderij hebben wij een werknemer aangenomen voor 1 dag in de week. Onze werknemer heeft een afgerond SAW diploma niveau vier.

Bij Erve Vertier ontvangen wij nu 20 deelnemers van verschillende leeftijden wij hebben nog geen verloop van deelnemers meegemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve Vertier heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt rondom de groei van de zorgboerderij.

Er is ruimteweg nog ruimte voor een aantal deelnemers, met name volwassenen. Erve Vertier wil persoonlijk benadering hanteren en overzichtelijk blijven. Gemeenten, ouders en/of verzorgers zijn tevreden met de zorgen die wij bieden.

Erve Vertier gaat vanaf 1 april logeren aanbieden aan jongeren. Dit zal een nieuwe ervaring zijn op onze zorgboerderij. Wij kijken uit naar deze ontwikkelingen.

Erve Vertier heeft als doel de evaluaties, inspraakmomenten en zorgplan aanpassingen systematische te gaan plannen en uitvoeren. Er komt veel op ons af in de startfase van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft een werknemer. Ze werkt via uitzendbureau WARK. Maral heeft een afgerond niveau 3 diploma SAW. Maral zal in mei haar niveau vier diploma behalen. Maral heeft veel ervaring in de zorg opgedaan en kan op een afgestemde en adequate manier contact maken met jeugdigen. Onze deelnemers voelen zich zichtbaar vertrouwd bij Maral.

Erve Vertier heeft meerdere sollicitanten gehad voor de functie van begeleider. Erve Vertier heeft er voor gekozen deelnemers mee te nemen in de sollicitatieprocedure. De voorselectie van kandidaten wordt gemaakt door Annemarie. Na een kennismakingsgesprek loopt de sollicitant meerdere dagen mee op de zorgboerderij. Annemarie vraagt de deelnemers naar de ervaring met de sollicitant. Een begeleider, nieuwe collega moet goed aanvoelen. Deelnemers worden hierin serieus genomen en gehoord.

Erve Vertier is een samenwerking aangegaan met Orthopedagoog en GZ-psycoloog Marit van de Wetering. De kwaliteitseisen rondom jeugdzorg zijn aangescherpt dat maakt dat ik niet alle casussen alleen kan waarnemen. Marit is er om mij te coachen en ondersteunen in het bieden van zorg. Door deze coaching werk ik tevens aan mijn persoonlijke ontwikkeling.

Erve Vertier heeft als vertrouwenspersoon Denise Nijman. Denise zien wij als collega. Denise komt iedere kwartaal een koffiemoment bijwonen om aan te sluiten bij de deelnemers. Denise werkt in haar dagelijkse leven als begeleider op een 24uurs voorziening voor jeugdigen. Denise kent de doelgroep in omgang en benadering die zorg ontvangen bij Erve Vertier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In september hebben wij Maral aangenomen als stagiaire. Maral is in het bezit van een niveau 3 diploma SAW en rond bij ons haar niveau 4 diploma af.

Maral krijgt door haar opdrachten begeleiding en feedback op haar handelen. Na iedere stagedag hebben wij een evaluatiemoment. Maral voorziet Annemarie van tips en tops en vise versa. Door iedere stagedag te evalueren word men bewust van zijn/haar handelen.

Erve Vertier is een officieel leerbedrijf en heeft een certificering van de SBB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft twee geweldige vrijwilligsters die af en toe meedraaien op de zorgboerderij. De dames helpen mee met uitjes, kookdoelen, knutselprojecten, vervoer en andere hand en spandiensten. Beide dames zijn rustig van aard, hebben geduld bieden duidelijkheid en structuur. Wij als zorgboerderij zijn ontzettend blij dat deze dames ons willen helpen!

Een van de dames is gepensioneerd, ze heeft jaren ervaring in de zorg als assistent begeleider. Ze is voorzien van een niveau twee diploma helpende en heeft ontzettend veel praktijk ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Door de groei van de deelnemers en de olopemde administratie zaken, waren wij zowel als gezin en zorgboeren, genoodzaakt om het juiste personeel te vinden. We hebben meerdere sollicitanten op gesprek gehad en ze hebben meegedraaid. Sollicitanten werden geselecteerd op uitstraling brief, beschrijving van de competenties en scholing. Wij zochten een enthousiaste collega die eerlijkheid en vertrouwen uitstraalt en uitdraagt. Wij liepen erg aan tegen de combinatie mens en hond. Niet iedereen houdt van honden en kan hondengedrag lezen. Daarom hebben wij gekozen om alleen mensen te selecteren die affiniteit hebben met honden en open staan een module hondengedrag te volgen bij een herkend kynologisch opleidingsinstituut. Na een zoektocht hebben we besloten Maral onze stagiaire aan te nemen via WARK uitzendbureau. Maral loopt nu een half jaar mee op de zorgboerderij als stagiaire ze weet hoe wij met de deelnemers omgaan en met de honden. Het loslaten en overdragen van deelnemers is een persoonlijk proces voor mij als zorgboerin. Dit vertrouwen ik maar een enkeling toe heb ik gemerkt. Maral heeft een afgerond SAW diploma niveau drie en zal hier op de zorgboerderij dit jaar afstuderen voor niveau vier.

We zijn op zoek naar nog een personeelslid. Iemand die flexibel is in omgang met de deelnemers. Iemand die zich kan aanpassen aan het niveau en belevingswereld van de deelnemers. Daarnaast is het belangrijk dat de toekomstige personeelslid beschikt over een afgerond niveau 4 of HBO diploma. Kan meevoeren op de emoties van de deelnemer. Iemand die kan Waarnemen zonder gekleurd te kijken, kan aansluiten zonder mee te gaan in emoties en eigen mening opzij kan zetten, kan Toevoegen en eigen referentiekader kan loslaten. Naast deze competenties horen daar openheid, vertrouwen en zelf reflecteren bij.

Naast personeel zijn wij een samenwerking aangegaan met Marit van Wetering orthopedagoog en GZ psycholoog. De normen in de jeugdzorg zijn aangescherpt waardoor zorgboerderijen die casussen ontvangen binnen een bepaald kwaliteitskader jeugd begeleid moeten worden door een SKJ geregistreerde. Marit heeft een SKJ registratie. Marit zal aansluiten bij de intakegesprekken de lijnen uitzetten rondom deze jongeren en aansluiten bij evaluaties ook zal ze het proces van de deelnemers bewaken. Als zorgboerderij vinden wij het noodzakelijk terug te kunnen vallen op een orthopedagoog om de casuïstiek waar nodig te bespreken. Marit kan meedenken in de begeleiding van onze deelnemers. Wij stellen haar expertise, professionaliteit en kennis zeer op prijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van Erve Vertier waren in het eerste jaar vooral praktische. We wilden meer BHV'ers. Dit doel is behaald. Annemarie en Johannes hebben beide een BHV diploma net als Maral.

Bijscholing voor 2019 zijn:

- Starten opleiding Social Work
- Behalen EHBO diploma
- Bijscholing van M. f Delfos over hechting, autisme en angsten
- Bijscholing Geef me de Vijf

Annemarie neemt deel aan intervisie groepen met zorgboeren uit de omgeving Hardenberg. Daarnaast heeft Erve Vertier contact met collega zorgboeren in de omgeving. Wij wisselen kennis, veranderingen in wetgeving en casuïstiek uit.

Annemarie bespreekt casuïstiek met Marit, orthopedagoog van Erve Vertier. Deze besprekingen zijn niet alleen noodzakelijk voor de deelnemer ook voor de ontwikkeling van Annemarie als zorgboerin/begeleider.

Veranderingen in aanbestedingen, wet en regelgeving worden met name gedeeld door de coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen 2018

- Maral, Johannes en Annemarie hebben BHV gevolgd.
- Annemarie neemt deel aan de intervisie groep van zorgboeren Hardenberg e.o.
- Annemarie heeft een lezing van Geef me de Vijf bijgewoond.
- Maral en Annemarie hebben een training voor het cliëntsysteem NEDAP gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Maral haalt haar SAW niveau 4 diploma

Annemarie start in Maart haar SPH opleiding jeugd.

Annemarie haalt haar EHBO diploma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

-Zie vorige vragen!

Door alle nieuwe ontwikkelingen en momenten die op ons afkwamen in het startjaar hebben wij weinig tot geen aandacht geschonken aan bijscholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard twee keer per jaar geëvalueerd. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt dan gebruikelijk. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouder/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn bij de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast de begeleiding bij Erve Vertier elders begeleiding. Het is goed om te evalueren en te communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden aangeboden.

In de evaluatie gesprekken worden punten besproken als voortgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemer en andere betrokkenen zoals ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemer. Na aanleiding van het evaluatiegesprek stellen wij het zorgplan en de geboden zorg bij.

Sinds september 2018 werkt Erve Vertier met een nieuw cliëntensysteem, waardoor niet nog alle evaluaties schriftelijk zijn verwerkt. Dit is nog volop in proces.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiding gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheid of ontevredenheid. Erve Vertier is trots op de zorg die geboden wordt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Erve Vertier is net als haar deelnemers tevreden over de geboden zorg. In de eerste evaluaties gaven een aantal deelnemers aan dat ze meer met hout wilden werken. Voor deze deelnemers bieden wij meer houtbewerking aan.

Erve Vertier gaat de evaluaties in het cliëntensysteem plaatsen en voorzien van een handtekening van deelnemer en wettelijke vertegenwoordiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk seizoen vindt er een inspraakmoment plaats. Erve Vertier heeft besloten dit in een vergadervorm vorm te geven. Ervaring heeft geleerd dat deze vorm niet passend is voor Erve Vertier. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn/haar verhaal altijd mag doen! Wij plannen geen vaste momenten, maar vragen als de groep bij elkaar is of toevallig ter sprake komt wat de deelnemers vinden van Erve Vertier, begeleiders, stagiaires, het erf, de boerderij, de dieren, de zorg.

Erve Vertier laat de jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten of tekeningen maken dat we erover in gesprek kunnen gaan. Dit levert mooie dierbare leermomenten op.

Deelnemers missen een "koe" op de boerderij. Want volgens deelnemers horen er koeien op een boerderij. Erve Vertier begrijpt deze vraag en neemt hem dan ook serieus. Helaas is er op dit moment niet genoeg grasland aanwezig om een koe te nemen. Want koeien moeten kunnen grazen vinden wij bij Erve Vertier.

De jeugd gaf aan dat er geen skelters genoeg waren. Samen met de deelnemers op marktplaats gezocht naar betaalbare geschikte skelters. Wij vinden het belangrijk dat deelnemers meedenken ook in de uitvoering. Het bespreekbaar maken van de kosten en waar het geld vandaan komt. Wij vinden dit belangrijk om mee te geven voor de toekomst.

Een deelnemer gaf aan varkens te willen. Wij hebben in het najaar van 2018 twee wolvarkens gekocht. Desbetreffende deelnemer heeft de verantwoording gekregen voor deze varkens genaamd Jut en Jul. De deelnemer geniet van de verantwoording net als alle andere deelnemers genieten van de varkens.

Tijdens het bespreken van het calamiteiten plan misten de deelnemers het verzamelbord. Dit verzamelbord hebben wij dan ook aangeschaft en geplaatst zodat het nu duidelijk zichtbaar is.

Tijdens inspraakmoment kwam naar voren dat sommige deelnemers de zaterdagen als druk ervaren vooral op momenten als we binnen eten en niet buiten. Binnen klinkt het nog hol omdat het nieuw is door de galmende akoestiek ervoeren deelnemers drukte in hun hoofd. We hebben dit proberen te verminderen door kussens voor de honden neer te leggen, kussentjes in bepaalde stoelen en dikke handdoeken om handen aan te drogen.

Voor een aantal deelnemers hebben wij voor de zaterdagen een herindeling van deelnemers gemaakt. In inspraakmoment gaven deelnemers aan bepaalde mensen als druk te ervaren. Door een nieuwe indeling hebben wij ervoor kunnen zorgen dat ze nog 1x in de maand op de voor hen drukke zaterdag staan ingepland om te leren omgaan met drukte, ander mensen en handvaten te krijgen voor het dagelijkse leven. De andere keren zijn deze deelnemers anders ingedeeld om ook rust te ervaren, waardoor er ruimte komt voor ontwikkelingsmogelijkheden op andere gebieden.

Er zijn veel vormen om inspraakmomenten te creëren. Wij vinden dat er niet een vaste vorm hoeft te zijn voor inspraak. We zijn met zoveel verschillende mensen, een ieder heeft zijn/haar eigen manier van het geven van een mening en het durven uitspreken daarvan. Wij willen een ieder de kans geven inspraak te hebben op welke manier en in welke vorm dan ook. Een pot voor ideeën, een kletsput, een wensboom, een klachtenbrief schrijven, verbeterpunten tekenen zijn allemaal manieren om een mening te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers bij Erve Vertier ervaren inspraakomen

De vergadervorm die de federatie wenst voor deelnemers vindt Erve Vertier niet passend voor de doelgroep. Mensen voelen druk in een vergadervorm. Erve Vertier laat de jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten of tekeningen maken dat we erover in gesprek kunnen gaan. Dit levert mooie dierbare leermomenten op. Deze momenten komen spontaan in groepsverband naar voren. Tijdens eetmomenten voeren wij de mooiste gesprekken met onze deelnemers. Deelnemers ervaren en hebben inspraak op alle dagen en momenten dat ze aanwezig zijn op de zorgboerderij.

Erve Vertier bundelt de tekeningen en verslagen in een map die voor iedere deelnemer in te zien is. Dit maakt dat bij onduidelijkheden die ontstaan zijn tijdens de momenten kunnen bespreken met de deelnemer.

Er zijn veel vormen om inspraakmomenten te creëren. Wij vinden dat er niet een vaste vorm hoeft te zijn voor inspraak. We zijn met zoveel verschillende mensen, een ieder heeft zijn/haar eigen manier van het geven van een mening en het durven uitspreken daarvan. Wij willen een ieder de kans geven inspraak te hebben op welke manier en in welke vorm dan ook. Een pot voor ideeën, een kletsput, een wensboom, een klachtenbrief schrijven, verbeterpunten tekenen zijn allemaal manieren om een mening te geven.

In 2019 hopen wij dat deze manier van inspraak goed bevonden word door de federatie. Deelnemers en Erve Vertier zijn tevreden over deze manier van inspraak hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben door het korte bestaan van Erve Vertier en door de nieuwe instroom door deze periode heeϩnog geen tevredenheidsonderzoek gedaan. Deze willen wij in april plannen als de boerderij 1 jaar bestaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie vorige vraag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Medicatie controle/bijsluiters

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2018

Actie afgerond op: 02-11-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Oefening calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2018

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

evaluatie gesprekken deelnemers jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze zijn afgerond

Medicatie controle/bijsluiters jaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder kwartaal zullen veranderingen doorgegeven worden door ouders/verzorgers.**Aanschaf kluisjes****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kluisjes voor medicatie zijn afgeleverd en in gebruik genomen.**Orthopedagoog vinden voor Erve Vertier** jaarver**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Marit Wetering is sinds december orthopedagoog bij Erve Vertier. Marit is afgestudeerd gedragswetenschapper en gz psycholoog. Marit zal haar taak als orthopedagoog uitvoeren met name voor de jeugd waar een SKJ registratie voor nodig is. Marit zal meekijken in casussen, zorgplannen en doelen. Marit zal Annemarie voorzien van nodig feedback op handelen, uitvoeren.**VOG vrijwilligers, Annemarie en Johannes voor elkaar maken.** jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**inspraakmoment** jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Als snel kwamen we tot de conclusie dat de manier waarop wij het inspraakmoment gepland hadden niet past bij onze doelgroep. Daarom hebben we gekozen om voor nu tijdens de evaluaties te vragen of deelnemers inbreng hebben voor de boerderij en invulling van de dagen. Dit pakt positief uit. Deelnemers komen met inbreng, ouders/begeleiding komen ook met inbreng. Deze inbreng wordt in het evaluatieverslag van de deelnemer vastgelegd en iedere evaluatie op terug gekomen. Tijdens een koffie/ranja moment op zaterdag laten we de kinderen wel eens tekenen of opschrijven wat ze die zaterdag of een andere dag zouden willen doen bij Erve Vertier. Prachtige creaties komen daaruit voort. Wensen van deelnemers zijn bijvoorbeeld: - paardrijden - hout bewerken - zwemmen - bakken van koek of cake - werkplaats maken Deze activiteiten hebben we afgelopen zomer dan ook allemaal gedaan. De werkplaats wordt een project voor de herfst/winter als de buiten activiteiten minder worden door het weer. We hebben vogelhuisjes geknutseld, gezwommen bij Stoetenslag, loempia's, appelflappen, cake gebakken. Inventaris voor de werkplaats zijn we aan het verzamelen zodat we deze in de herfst/winter kunnen opknappen.

Oefening calamiteitenplan jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 27-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 27 juli hebben wij met de kinderen en volwassenen het calamiteiten plan doorgenomen. Wat doe je bij brand, wie roep je dan, waar ga je heen, op wie wacht je bij de verzamelplek, waar is de verzamelplek etc etc. Niet alleen brand is besproken maar ook letsel. Wat doe je als iemand gewond is, wie roep je dan? Dit was een vorm in groepsverband. Mooie gesprekken kregen we over gebeurtenissen die deelnemers elders hadden meegemaakt. Regelmatig stellen wij tussen de bedrijven door de deelnemers individueel de vraag wat te doen bij brand of een ongeval.

RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Doordat Erve Vertier onder het bepaald aantal deelnemers zit konden we dit jaar nog de online vragenlijst invullen bij het Stigas.

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: BHV herhalingscursus is met goed gevolg afgerond.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2018**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: nvt foutieve gegevens kan ik niet aanpassen. mailcontact volgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie gesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-06-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019

Oefening calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019

Ontruimingsplan bespreken met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2019

Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**EHBO diploma halen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: maak tenminste 4 verslagjes van de inspraakmomenten en reflecteer hierop in volgend jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**controle blusmiddelen en verbandkoffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**extra BHV'er opleiden** [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Uitvoeren keuring speeltoestellen en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We hebben tot op heden geen bedrijf gevonden die deze keuring kan uitvoeren. Daarnaast vraag ik mij af wat het nut is van deze keuring. Het brengt de nodige kosten met zich mee. Wij controleren hier altijd de skelters, trampoline etc. etc.

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Tot op heden hebben wij nog geen controle uitgevoerd. Wij hebben contact gehad met verschillende bedrijven die geen controle uitvoeren bij een bedrijf. Graag ontvang ik namen van bedrijven die deze controle uitvoeren.

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Uitvoeren keuring speeltoestellen en machines

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Besprek de knelpunten die u ervaart m.b.t. de actiepunten vanuit Stigas met de auditor die uw zorgboerderij komt bezoeken in juli.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanvraag audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Legionella controles plannen****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**test****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie m.b.t de actielijst

De actielijst kan een handig hulpmiddel zijn om terugkerende acties te onderhouden. In dit eerste jaar liep ik vast in het uitvoeren van de acties. Bijvoorbeeld; welk bedrijf gaat een legionella test uitvoeren op onze zorgboerderij. In de zoektocht naar een bedrijf bleek al snel dat wij deze verplichting niet hebben en toch denkt het Stigas daar anders over. Bedrijven die deze onderzoeken doen bij grote instellingen zitten niet te wachten op de kleine zorgaanbieder en komen voor een monster niet naar Erve Vertier. Dit is een actie die wij tot op heden nog niet hebben kunnen afvinken. Puur omdat wij vastlopen in de 'andere wereld' In de ri&e van het Stigas kwam naar voren dat wij onze speeltoestellen, fietsen en skelters moeten laten keuren door een herkend bedrijf. Helaas heb ik tot op heden geen bedrijf gevonden die deze keuring kan en wil uitvoeren.

De actielijst is praktisch doordat er een herinnering verschijnt in de mailbox. Dit maakt dat men actie kan ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling komende vijf jaar Erve Vertier

De belangrijkste doelstelling van Erve Vertier wordt de komende jaren; Het waarborgen van kleinschalige persoonlijke zorg! Door alle wet en regelgeving wordt er veel van ons als zorgboeren verwacht. Al deze verplichtingen gaan gepaard met veel tijd en kosten. Tijd die wij graag willen besteden aan onze deelnemers en kosten die door de bezuinigingen in de budgetten niet gedeclareerd worden. Mijn passie voor mens en dier en de faciliteiten die ik als zorgboerin kan bieden, maakt dat ik dit doel kan realiseren.

Erve Vertier is op landbouwniveau in ontwikkeling. Zorgboer Johannes wil zich in de toekomst richten op de landbouw tak op Erve Vertier. Volgens het bestemmingsplan mag Erve Vertier schapen houden. Johannes is aan het onderzoeken welke tak we gaan uitoefenen en hoe wij onze deelnemers daarbij kunnen betrekken.

Verdere doelstelling:

- HBO diploma halen voor Annemarie
- Deelnemen aan inkoopafels
- Verbouwen van de bollenschuur als creatieve ruimte en meer indoor speelmogelijkheden te creëren.
- Twee slaapkamers creëren op de zolder van de bollenschuur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Erve Vertier heeft samen met haar deelnemers het eerste jaar als geweldig ervaren!

Voor het komende jaar willen wij structuur aanbrengen in de evaluaties, zorgplanbesprekingen, bijhouden actielijst van de federatie.

Erve Vertier wil een nieuwsbrief gaan ontwikkelen waardoor alle betrokkenen op de hoogte blijven van de nieuwtjes rondom Erve Vertier. Deze nieuwsbrief willen wij ieder kwartaal uit geven.

We willen ons het komende half jaar richten op de interne audit die zal plaatsvinden in juni. Wij hopen dat wij goedkeuring krijgen voor het keurmerk van de federatie.

Speeltuin met klimtoestellen voor de lichamelijke ontwikkeling en relax schommel om tot rust te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Erve Vertier heeft samen met haar deelnemers het eerste jaar als geweldig ervaren!

Voor het komende jaar willen wij structuur aanbrengen in de evaluaties, zorgplanbesprekingen, bijhouden actielijst van de federatie Erve Vertier gaat dit doen door planmatig de evaluaties en zorgplanbesprekingen te plannen en op hetzelfde moment het uitwerken op schrift zodat betrokkenen het direct kunnen ondertekenen. Annemarie zal de planning verzorgen en samen met Maral de gesprekken voeren.

Erve Vertier wil een nieuwsbrief gaan ontwikkelen waardoor alle betrokkenen op de hoogte blijven van de nieuwtjes rondom Erve Vertier. Deze nieuwsbrief willen wij ieder kwartaal uit geven. Nieuwtjes rondom de zorgboerderij worden iedere kwartaal verzameld en beschreven in een brief. Deelnemers mogen items en/of foto's toevoegen in overleg. De nieuwsbrief zal gemaakt worden iemand uit het team.

We willen ons het komende half jaar richten op de interne audit die zal plaatsvinden in juli. Wij hopen dat wij goedkeuring krijgen voor het keurmerk van de federatie. We laten de interne audit op ons afkomen. We zullen ons voorbereiden daar waar mogelijk. Volgen daarin de tips en tops van de federatie. Annemarie is verantwoordelijk voor dit onderwerp.

Speeltuin met klimtoestellen voor de lichamelijke ontwikkeling en relax schommel om tot rust te komen In de oude varkens weide dicht bij het terras zal een speel/klimstoestel komen met relax schommel. De grond zal dit voorjaar omgespit worden, ingezaaid. Dit is de verwoording van zorgboer Johannes. Het speeltoestel zal nauwkeurig aangekocht worden. Er wordt gelet op veiligheidsnormen en duurzaamheid. Dit is de verwoording van Annemarie. Uiteindelijk zal het hele team mee beslissen in welk toestel het zal worden. We willen in het speeltoestel de mogelijkheid om een relaxschommel te hangen. Wij hopen dat het een plek zal worden waar kinderen zich lichamelijk als geestelijk kunnen ontwikkelen. Een plek waar volwassenen heerlijk tot rust kunnen komen in en relax schommelen. Doezen onder de dikke eikenboom onder het erf. :)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.