

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Erve Vertier

Erve Vertier

Locatienummer: 2273



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51696487

Website:

Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze foto's geven meer weer dan 1000 woorden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 was een jaar met prachtige ontwikkelingen.

We zijn gestart met het trainen van de hondenroedel van Erve Vertier, bestaand uit zeven honden. Van deze honden zijn er vier met een officieel therapie honden certificaat. Volwassen deelnemers van Erve Vertier worden betrokken bij het trainingsproces van de honden. Elke deelnemer krijgt een hond toegewezen afgestemd op de juiste combinatie tussen deelnemer en de hond. Er wordt onder andere gewerkt aan het vergroten van het zelfvertrouwen van de deelnemer en het leren omgaan met het krijgen en uitvoeren van opdrachten. Daarbij wordt er gereflecteerd op het handelen van de deelnemer, waardoor de deelnemer zich bewust wordt van eigen gedrag. De hond reageert op het handelen van de deelnemer, dat voor de deelnemer dient als spiegel en inzicht in het gevolg van eigen handelen. De deelnemer krijgt, na het reflectiemoment, de ruimte om ander of nieuwe handelingen uit te proberen en zal via het gedrag van de hond ervaren of dit nieuwe gedrag helpend is of niet. Deze leermomenten gaan gepaard met frustratie en successen, zoals dit in het dagelijks leven ook gebeurt. Een hond is laagdrempelig, oordeelvrij en puur in zijn eigen gedrag. Zij zijn uitstekende leermeesters als het gaat om inzicht geven in eigen handelen. Wij zijn deze training dan ook als een meerwaarde op Erve Vertier.

Sinds kort zijn wij ook gestart met het trainen van de honden met de jeugdige deelnemers. Hier worden certificaten aan gekoppeld, die momenteel nog in ontwikkeling zijn.

De volwassen deelnemers van Erve Vertier maken speelgoed en snuffelmatten voor honden. Deze worden verkocht. Van deze opbrengst worden er uitjes en andere activiteiten georganiseerd.

1 April 2019 hebben we het 1-jarig bestaan van Erve Vertier gevierd met een chocolade taart. Voor de eerste deelnemers die bij Erve Vertier kwamen was dit ook hun 1-jarige jubileum. We hebben samen stilgestaan bij het eerste jaar van Erve Vertier en er een gezellige dag van gemaakt.

In 2018 zijn wij begonnen met het bouwen van vier slaapkamers op de vroegere strozolder van de boerderij. Een prachtige grote ruimte die omgetoverd is tot vier ruime slaapverblijven. In april 2019 zijn wij het eerste logeerweekend gestart met een groepje van drie tiener jongens en twee tiener meiden. Erve Vertier biedt één weekend in de maand logeren aan van vrijdagavond tot en met zondagavond. Door het enthousiasme van de deelnemers, ouders/verzorgers en de vraag naar werken aan zelfstandigheid, hebben we er voor gekozen om twee keer in de maand extra logeren aan te bieden van maandag tot en met woensdag. De zorgvraag rondom deze periodes van verblijf op Erve Vertier is, werken aan zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het bieden van respijtzorg. Er is in deze dagen één deelnemer die een behandeltraject volgt en bij Erve Vertier komt om te ontladen en te ontspannen.

In april startte de eerste groep van vijf pubers met het logeren bij Erve Vertier. Dit zijn weekenden waar we werken aan doelen als; oog voor jezelf en de ander en leren samenwerken. We werken aan ADL en zelfredzaamheid rondom huishoudelijk taken. Uiteraard is er ruimte in deze weekenden om te spreken over persoonlijke dilemma's die pubers bezighouden.

In april mochten wij een nieuwe collega verwelkomen. Zij zal de functie begeleider gaan vervullen binnen Erve Vertier. Ze studeert Toegepaste Psychologie en bevindt zich in haar afstudeerjaar. In september is er een leerling-begeleider bij Erve Vertier aangenomen. Ze leert voor begeleider in de gehandicaptenzorg niveau vier.

We hebben een aantal stagiaires begeleid waarvan een stagiaire haar diploma niveau vier heeft behaald. Helaas heeft ze haar werkzaamheden na het behalen van dit diploma stopgezet binnen Erve Vertier.

We hebben een prachtige, wel droge zomer gehad. Er werd hard gewerkt in de moestuin. Door de droogte hadden we weinig opbrengst en waren de deelnemers minder gemotiveerd om de moestuin te onderhouden. In de zomer is er een prachtige hut van pallets gebouwd door de jeugdige deelnemers. Sociale vaardigheden werden aangesproken en ontwikkeld. Kinderen kregen door het bezig zijn met de hut inzichten in hun eigen kunnen en kwaliteiten. Waar de een heel praktische bleek te zijn was de ander goed om aanwijzingen te geven en een plan uit te werken op papier. Middels social media heeft de jeugd zelf voor materiaal gezorgd, zodat de hut zo mooi en groot mogelijk werd. Tijdens de lunch werd de bouwplaats niet verlaten en werd er gezamenlijk boven een vuurtje knakworstjes en broodjes gebakken.

Annemarie heeft deelgenomen aan twee trainingsdagen gegeven door M. Delfos. M. Delfos heeft veel onderzoek gedaan naar autisme en hechtingsproblematiek. Ze kan hier dan ook veel over vertellen. Het waren leerzame dagen.

Erve Vertier ontwikkelt zich in het aantal deelnemers en zorgvragen. In 2019 zijn er veel nieuwe aanmeldingen geweest met uiteenlopende zorgvragen. In overleg met het team bestaande uit orthopedagoog en collega's namen we de zorgvragen door om te bepalen of we voldoen aan de voorwaarden rondom de zorgvraag.

In juli hebben we het keurmerk behaald van kwaliteit "laat je zien". Naar een periode van hard werken aan het kwaliteitensysteem en praktische zaken op orde brengen, werd er na een interne audit met positieve feedback het schildje afgegeven. We zien dit als een zeer groot compliment over onze manier van werken en de kwaliteit die wordt geleverd.

Gemeenten en instanties zijn tevreden over de manier waarop wij onze deelnemers begeleiden. Erve Vertier is een samenwerking aangegaan met een grote zorgondernemer uit de gemeente. We ontvangen volwassen deelnemers voor een aantal dagdelen.

Januari, februari en maart:

In deze periode werd er hard gewerkt aan de verbouwing van de slaapkamers voor logeren. De eerste aanmeldingen zijn binnen voor het logeren. Een aantal jeugdigen zijn al gestart om kennis te maken en vertrouwen op te bouwen rondom het logeren. De bijbehorende extra formulieren over medicatie, zorg en verantwoordelijkheden werden opgesteld en ondertekend door de ouders. Samen met de inspraak van de jeugdigen hebben we de aankleding voor de kamers gekocht. Elke deelnemer heeft zijn eigen kamer voor de logeerweekenden.

In februari is er een mannelijke stagiaire gestart bij Erve Vertier. Hij zal tot juni stage lopen. Deze jongen ontwikkelt zich goed en heeft zichtbaar plezier in zijn stage. De stagiaire heeft een prachtig magneetbord samen met de deelnemers ontworpen en gemaakt. Zo wordt het voor de zaterdagen en vakanties overzichtelijker welke deelnemer door welke begeleider begeleidt zal gaan worden. Ook worden de taken van de deelnemers inzichtelijk gemaakt door middel van foto's en picto's

In deze maanden is er een plan gemaakt voor de moestuin. Erve Vertier merkt dat het enthousiasme rondom de moestuin nihil is. Deelnemers hebben geen feitelijke beeld bij het eindresultaat. Door deze zo inzichtelijk mogelijk te maken met behulp van afbeeldingen worden de deelnemers meer enthousiast.

Samen met een collega is Annemarie naar een trainingsmiddag geweest over het rapportage systeem van ONS nedap. In dit systeem worden alle gegevens van onze deelnemers opgenomen in een beveiligde omgeving en kan de zorg nauwkeurig geëvalueerd worden.

In maart is Joni de pup geboren die bij Erve Vertier is komen wonen en opgeleid zal worden tot therapiehond om de andere honden van Erve Vertier bij te staan. Wij merken op dat het intensief is voor de honden om een groot deel van de dag aanwezig te zijn op de deel. We willen de honden meer ontlasten en rust bieden om bijtincidenten te voorkomen.

In deze maand hebben Annemarie en haar collega op de zorgbeurs in Dedemsvaart gestaan. Deze middag werd als zeer waardevol ervaren. Er waren veel belangstellende voor de manier van zorg die wij aanbieden. Er waren meerdere zorgboerderijen en andere kleine zorgaanbieders aanwezig. Het is inspirerend hoe ieder zijn haar eigen visie heeft over de zorg die zij leveren.

April, mei, juni:

In april hebben wij een nieuwe collega verwelkomt. Ze is een meerwaarde voor het team en pakt haar werkzaamheden goed op. Ze bouwt aan een vertrouwensband met de deelnemers. Ze studeert Toegepast Psychologie en zal in het voorjaar van 2020 haar diploma behalen. Ze heeft veel ervaring door haar stage als intern begeleider op een basisschool, stages bij het speciaal onderwijs.

De eerste planten zijn uitgezet in de moestuin. Doordat de wol varkens onvriendelijk werden, voelde de deelnemers zich niet meer veilig tijdens het voeren. Daarom hebben wij samen met de deelnemers doen besluiten deze wol varkens weg te doen. Dit geeft zichtbaar rust in het verdelen van de taken rondom het voeren.

In mei is Joni de pup op de boerderij komen wonen. Ze moet gesocialiseerd worden. Joni werd gesocialiseerd door met haar en de deelnemers naar de markt te gaan, Intratuin of ergens een kopje koffie drinken in Hardenberg. Deelnemers worden hier uiteraard bij betrokken, om het hun gevoel van eigenwaarde te versterken. Zij ervaren zichtbaar ontspanning tijdens deze uitjes.

In mei kregen wij drie lammetjes aangeboden door een schaapskooi. Deze lammetjes moesten met de fles groot gebracht worden. Een taak die de deelnemers gezamenlijk en standvastig hebben volbracht. De lammetjes zijn volgroeid tot fijne en brave schapen.

Juli, augustus en september:

In juli hebben wij afscheid moeten nemen van Roxy. De hondenvriendin van jong en oud. Roxy lag altijd voor op het erf op iedereen te wachten, deelnemers werden allemaal warm onthaald door Roxy met haar bal. Het overlijden van Roxy heeft indruk gemaakt op veel deelnemers. Deelnemers hebben een foto van haar gekregen om mee te nemen als aandenken. Op de boerderij hebben wij met elkaar een

collage gemaakt waarin een ieder die daar behoefte aan had een aandeel in heeft gekregen.

In juli begon de zomervakantie. De vakantie is warm en droog. Een aantal deelnemers hadden vakantie en een aantal kwamen wel naar Erve Vertier. Per toeval was Erve Vertier in de heetste week gesloten geweest. Iedereen kon in deze week tot rust komen. Voor het gezin van Annemarie had deze sluiting een meerwaarde.

In de vakantie hebben we gebruik gemaakt van een geweldige actie van de dierentuin in Emmen. We zijn met alle jeugdige deelnemers naar de dierentuin geweest. Een ware onderneming. We hebben de groep verdeeld over twee dagen. Een van de vrijwilligers ondersteunde ons ter extra begeleiding deze dagen. Tijdens deze uitjes worden concentratiebogen, interesses en bepaalde gedragingen bij de deelnemers, die op Erve Vertier niet altijd zichtbaar waren zichtbaar. Waardevolle inzichten die kunnen worden ingezet bij Erve Vertier, waarbij er een vertaalslag gemaakt kan worden buiten Erve Vertier.

In de zomervakantie hadden de jeugdige deelnemers een hut van pallethout gemaakt. Er werd gewerkt aan sociale vaardigheden. Het was een ontdekkingsstocht voor een ieder. Kijkend naar waar kwaliteiten liggen en leerpunten. Door de jeugd zoveel mogelijk de regie te geven en te sturen in het proces rondom sociale vaardigheden, zagen wij als begeleider bij iedere deelnemer een waardevolle ontwikkeling hun autonomie.

Tijdens een logeerweekend zijn we naar het ballonnen festival geweest. Een heerlijke zomeravond met prachtige luchtballonnen. Een leuk kosteloos uitje. Een maand later zijn we naar de fanfare geweest met de jeugd. Een activiteit die de jeugd minder kon waarderen. De muziek sloot niet aan bij hun leeftijd. Een moment waarin werd ontdekt wat men wel en niet leuk vindt.

In de zomervakantie tijdens de droogte en hitte zijn wij regelmatig met de deelnemers, ook de volwassenen, gaan zwemmen. Een activiteit die bij drukte in het zwembad veel vraagt van de sociale vaardigheden en prikkelverwerking. De begeleiding stuurde en ondertitelde dit proces.

Oktober, november en december:

In oktober kreeg een van de honden van de zorgboerderij vier puppen. Prachtige kleine bolletjes wol die de harten van vele deelnemers gestolen hebben. Alle puppen zijn getest door een gedragsdeskundige om daarna uit te vliegen naar de gezinnen waar drie puppen de functie als therapiehond op zich gaan nemen. Er hebben zich veel activiteiten voorgedaan rondom de puppen, zoals: socialiseren, inenting, wegen, ontwormen en puppy bezoek. Deelnemers werden overal bij betrokken maakte deel uit van het gehele proces. Rose, een pup uit het nest, is bij Erve Vertier gebleven. Een vriendelijk hondje met een open karakter die later ingezet zal worden bij Erve Vertier.

We hadden via een deelneemster van Erve Vertier, de mogelijkheid om met de puppen naar een verzorgingstehuis te gaan. Zo konden de puppen gesocialiseerd worden. We hebben destijds een afspraak gemaakt met het Verzorgingstehuis om iedere maand een aantal uurtjes langs te komen met de honden van Erve Vertier om activiteiten aan te bieden aan de bewoners. Een mooie samenwerking die wij samen met onze deelnemers vorm geven.

Het Vakblad 'Klik' heeft een interview gedaan met Annemarie ten Brinke. Het vakblad was geïnteresseerd in de manier waarop de honden worden ingezet bij Erve Vertier. Het is een prachtig artikel geworden met mooie foto's van één van de deelnemers waar toestemming voor is gegeven.

Een aantal jeugdigen van de Erve Vertier hadden interesse in Halloween. Samen met hen en collega's hebben we Erve Freaknight georganiseerd. De jeugd maakte spoken, verhalen, en hielpen actief bij het opzetten van de avond. Jeugdigen leerden overleggen, meedenken en het verschil in werkelijkheid en fantasie. Ouders, broers en zussen, verzorgers, opa's en oma's werden uitgenodigd. Alle betrokken vrijwilligers waren er deze avond om te helpen. Een mooi moment voor ouders en verzorgers om kennis te maken de vrijwilligers, begeleiders en partners daarvan. Het geeft een gevoel van kleinschaligheid en verbondenheid. Op deze avond zijn vele positieve reacties geweest.

November was een rustige maand. De puppen mochten voor het eerst naar de deel en kregen daar onder toezicht van de deelnemers hun eerste verse vlees. Een mijlpaal die de deelnemers trots maakten om bij aanwezig te zijn.

Na een harde wind is de pallet hut in gestort. Ook opruimen hoort erbij. We merkten dat de vaardigheid 'opruimen' bij de deelnemers is die meer ontwikkeld mag worden. Het opruimen van de hut was een heel karwei. De bruikbare spijkers en schroeven verwijderen en de pallets opstapelen. Een minder leuke klus waarbij de deelnemer gemotiveerd moesten worden.

In december werd er sinterklaas gevierd met de pubers tijdens het logeerweekend. Met z'n allen zijn we de stad in gegaan om cadeautjes te kopen voor het sinterklaas spel. Op zaterdag werd er met iedereen gerechtjes gemaakt voor het gourmetten. Gezellige en leerzame bezigheden .

Met de jongere kinderen hebben we ook gegourmet. De kinderen zijn betrokken in het maken van gerechtjes en het aangeven van voorkeuren hierin. Een geweldige activiteit die aanspraak maakt op verschillende vaardigheden.

Rond de kerstvakantie merkten wij op dat de jongeren druk en onrustig waren. We boden voor kerst extra logeren aan. Ook voor de kinderen zonder beschikking. Hier is veel gebruik van gemaakt. We merken dat kinderen het logeren als een uitje zien en super enthousiast zijn en ouders worden ontlast. Het geeft ze even ruimte om op adem te komen zo rond de feestdagen.

Tussen kerst en oud en nieuw was de zorgboerderij gesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn erg tevreden over het jaar 2019.

Wij zijn tevreden over de behaalde doelen rondom het aanbieden van logeren en de bouw van de slaapkamer. De logeerweekenden lopen goed. Het is een hechte club jongeren geworden die zich veilig voelen en zichzelf hierdoor kunnen ontwikkelen op verschillende gebieden.

De interne audit is met positief gevolg afgesloten waardoor Erve Vertier officieel het keurmerk van de federatie landbouw en zorg mag dragen. Een prachtige bekroning op dat wat wij doen. Een teken dat wij professionele zorg bieden en de veiligheid rondom onze deelnemers voorop wordt gesteld.

Er hebben zich veel verschillende activiteiten voorgedaan in 2019. Alle activiteiten zijn bewust ingezet om te werken aan de doelen van de deelnemers of nieuwe doelen te signaleren en te formuleren.

We hadden ons een doel gesteld om de evaluaties en zorgplan besprekingen gestructureerd plaats te laten vinden. Helaas blijft dit doel staan voor 2020. Door nieuwe aanmeldingen, wisseling van personeel en het inplannen van tijd door ouders/verzorgers, is er nog geen vaste structuur ontwikkeld. We willen in 2020 hier meer structuur inbouwen, zodat door het voorkomen van 'losse' gesprekken in de avond uren we efficiënter met onze tijd om kunnen gaan.

Annemarie is gestart met de opleiding SPH. Door een aanbod van het volgen van een EVC traject voor de SKJ registratie is deze opleiding op pauze gezet. Annemarie start in januari 2020 een EVC traject voor de SKJ registratie.

Wij hebben gemerkt dat de tijd snel gaat, heel snel. Door wisseling van personeel moeten er nieuwe mensen worden opgeleid tot BHV'er. Het bedrijf waar Erve Vertier mee samenwerkt bleek na enige tijd niets meer van zich te laten horen. Erve Vertier gaat op zoek naar een ander bedrijf die ons kan voorzien in BHV. Op dit moment is alleen zorgboer Johannes in het bezit van BHV.

In november zijn wij begonnen met het verbouwen van een oud stukje deel. Hier creëren we nog een logeerplek en rust ruimte waar de deelnemers zich even kunnen terug trekken. In de voormalige rust ruimte komt een kantoor en een plek waar individuele gesprekken kunnen gaan plaatsvinden.

Er hebben zich mooie samenwerkingen met verschillende instellingen voorgedaan.

Met een aantal deelnemers werken wij mee aan de therapiehonden opleiding bij een instituut. Onze deelnemers voeren oefeningen uit met hun honden waardoor ze een gevoel van meerwaarde ontwikkelen en er helemaal bij horen. Het is een fijne samenwerking waar wij allen profijt van hebben.

Wij zijn erg blij met de komst van twee nieuwe honden. Joni die met 9 maanden al haar therapiehonden certificaat heeft behaald en Rose die in nog opleiding is. Door de komst van meer deelnemers is het fijn om meerdere honden in te kunnen zetten. Ook is het belangrijk dat de honden een rustpauze kunnen krijgen. Wij hebben gemerkt dat het voor de honden erg intensief kan zijn. Er zijn veel verschillende deelnemers aanwezig op Erve Vertier, wat voor veel prikkels zorgt bij de honden. Een rustpauze is hierbij erg belangrijk voor herstel bij de honden.

Wij zijn onze vrijwilligers dankbaar dat ze in 2019 voor ons klaar stonden. Ze hebben ons ondersteund bij uitjes, vervoer en knutselactiviteiten. Een stukje extra aandacht dat onze vrijwilligers geven aan de deelnemers is heel waardevol. Aanschuiven bij een koffiemoment en gesprekken voeren over de 'normale' zaken in het leven doet een ieder goed.

De samenwerking met Marit Vasterink is zeer waardevol. Als orthopedagoog kijkt en denkt ze mee in dilemma's en problematieken. Vanaf de zijlijn geeft ze waardevolle feedback. Als team leren wij veel van haar kritische en professionele handelen.

Op dit moment staat er een krachtig team van begeleiders. Wij werken met drie mensen op de groepen. Wij zijn een klein team, waardoor er korte communicatielijnen zijn. Hierdoor ontstaat er weinig ruis tussen de begeleiders en blijven we op elkaar afgestemd. Dit heeft een positief effect op de deelnemers.

Wij nemen deel aan informatieavonden van Colette de Bruin van de methode 'Geef me de vijf'. Ook gaan wij naar , trainingdagen van M. Delfos. Daarnaast heeft één van de begeleiders haar therapiehonden diploma behaald bij een erkend instituut. Annemarie is naar een informatie dag geweest over het inzetten van de honden in de zorg. Door deel te nemen aan verschillende intervisies blijft Erve Vertier werken aan ontwikkelen van kennis. Dit is onderhoud kwaliteit van zorg.

In 2020 gaan wij stoppen met onze caravanstalling. Van deze ruimte zal een overdekte trainingshal gemaakt worden. Erve Vertier gaat een samenwerking aan met een tweetal therapeuten die therapieën gaan geven in deze hal. Ook kan de hal ingezet worden bij regenachtig weer voor het trainen van de honden samen met de deelnemers. Voor de jeugd kan het waardevol zijn om te volleyballen, voetballen of tik en verstop spelletjes te doen. Zo kunnen wij actieve activiteiten aanbieden zonder rekening te hoeven houden met de weersomstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jong en oud. Erve Vertier biedt zorg aan mensen met een verstandelijke beperking, ADHD, autisme, PTSS, gedragsproblematieken en respijtzorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit PGB, ZINN en onderaannemerschap of particulier. Wij bieden naast dagbesteding één weekend in de maand en twee keer in de maand van maandag tot en met woensdag logeren aan. Tevens is er naast dagbesteding individuele begeleiding mogelijk. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van de deelnemer om goede zorg en eenduidige zorg te kunnen leveren.

Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag komen er verdeeld over de dagen vijf volwassenen in de leeftijd van 22 tot 50 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. Deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkelingen.

De jeugdigen bij Erve Vertier ontvangen pedagogische ondersteuning. Dit kan in een groep plaatsvinden of individueel.

	Volwassenen	Jeugd
Maandag	3	4, 1 dagdeel om de week
Dinsdag	4 - 2 dagdelen	
woensdag	2 - 2 dagdelen	5, 1 dagdeel
donderdag	4 - 2 dagdelen	5, 1 dagdeel
Vrijdag	gesloten	gesloten
Zaterdag	0	8 a 10/ 3 dagdelen 1x in de maand bieden wij een weekend logeren aan voor 5 jongeren. Van vrijdag tot en met zondagavond.

In het begin van 2019 stond het aantal deelnemers op 21 personen. Deze personen kwamen verdeeld over de twee weken. Dat maakt dat er geen grootschalig RI&E audit plaats hoeft te vinden.

Aan het eind van 2019 staat het aantal deelnemers op 24 personen. Met het personeel meegerekend komt dit op 27 personen. Omdat het RI&E aangeeft dat het om personen gaat per week en de 24 deelnemers verdeeld komen over twee weken en zelfs een aantal eens per maand deelnemen is een grote RI&E audit dit jaar nog niet noodzakelijk.

Wij bieden aan vijf tieners logeren 1 keer in de maand. Op de zaterdag sluiten dan nog eens vier of vijf kinderen aan. Op vrijdagavond en zondag is de groep stabiel. Deze vijf tieners komen tevens op de andere zaterdagen in de maand.

Doordat wij extra ruimtes hebben gecreëerd en met meerdere begeleiders werken op een zaterdag hebben wij besloten om van vier zaterdagen open naar drie zaterdagen open te gaan. De groepen zijn gemiddeld groter dan het voorgaande jaar. De groep wordt gesplitst, zodat ieder individu de zorg krijgt wat nodig is. Er werken drie begeleiders op een groep van tien kinderen. Wij ervaren dit als een prettige constructie, omdat we op deze manier meer kunnen aansluiten bij het maken van contact tussen de jongeren onderling.

In 2019 zijn er drie deelnemers gestopt met het ontvangen van zorg van Erve Vertier. één volwassen deelnemer heeft een goede ontwikkeling doorgemaakt en is gereïntegreerd in de arbeidsmarkt. De andere volwassen deelnemer ontwikkelde andere interesses en is elders dagbesteding gaan volgen. Er is één jeugdige gestopt bij Erve Vertier wegens verhuizing.

Op de woensdagmiddag bieden wij sinds kort opvang. Door deze verandering, krijgen wij vier nieuwe jeugdige deelnemers. Ook sloten twee nieuwe volwassen deelnemers aan bij Erve Vertier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve Vertier heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt rondom de groei van de Zorgboerderij.

Er is momenteel nog genoeg ruimte voor eventuele nieuwe volwassen deelnemers. Erve Vertier wil persoonlijke benadering hanteren en overzichtelijk blijven. Gemeenten, ouders en/of verzorgers zijn tevreden met de zorg die wij bieden.

Erve Vertier heeft als doel om het komende jaar evaluaties, zorgplan besprekingen en voortgangen systematische te gaan plannen en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft twee werknemers. Beide werken ze via een uitzendbureau, dat veel administratieve taken voor eigen rekening neemt. Erve Vertier biedt een vaste plek voor deze werknemers.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken kwam naar voren dat beide werknemers tevreden zijn over de werksfeer, werkzaamheden en werktijden die Erve Vertier hanteert. Beide dames zijn flexibel, enthousiast, staan open voor feedback en vernieuwing en willen leren. Erve Vertier is trots op haar werknemers en heeft waardering voor de manier waarop een ieder haar eigen kwaliteiten inzet in het werken. J.O zal in 2020 meer verantwoordelijke taken op zich nemen. Ze zal meer betrokken worden bij intake en evaluatiegesprekken en zal zorgplannen gaan opstellen. A. is student en volgt haar opleiding, waarin ze zich ontwikkelt als een stabiele, enthousiaste en een heldere communicatieve begeleider.

Erve Vertier heeft meerdere sollicitanten gehad voor de functie begeleider, waarbij deelnemers van Erve Vertier worden betrokken bij de sollicitatieprocedure. De voorselectie van kandidaten wordt gemaakt door Annemarie. Na een kennismakingsgesprek loopt de sollicitant meerder dagen mee op de zorgboerderij. Annemarie vraagt aan de deelnemers hoe zij de nieuwe sollicitant hebben ervaren. Wij vinden het belangrijk dat een nieuwe collega goed aanvoelt. Deelnemers worden hierin serieus genomen.

Erve Vertier werkt net als het voorgaande jaar samen met Marit Vasterink, orthopedagoog en GZ-psycholoog. Marit is betrokken bij Erve Vertier op ZZP basis. De kwaliteitseisen rondom de Jeugdzorg zijn aangescherpt. Dit zorgt er voor dat Annemarie niet alle casussen alleen kan waarnemen. Marit is er om te coachen en ondersteunen in het bieden van zorg. Door deze coaching werkt Annemarie tevens aan haar eigen persoonlijke ontwikkeling. Marit is betrokken bij de intake van de jeugdige dit kan telefonische zijn of aan de keukentafel. Marit en Annemarie bekijken samen of de jeugdige onder een bepaald niveau van kwaliteitskader jeugd valt. Valt de jeugdige in het kwaliteitskader waar een SKJ geregistreerde bij betrokken moet zijn, dan draagt Marit mits ze Erve Vertier geschikt vindt voor deze casus, de verantwoordelijkheid. Marit volgt het proces via ONS Nedap een beveiligde omgeving waarin Erve Vertier de voortgang van de zorg rondom een deelnemer bijhoudt. Marit sluit vervolgens aan bij evaluatie gesprekken of volgt deze via ONS Nedap.

Erve Vertier heeft een vertrouwenspersoon voor deelnemers, dit is Denise Nijman. Denise is bij Erve Vertier betrokken op vrijwilligers basis. Denise zien wij als collega. Zij komt ieder kwartaal met uitzondering van afgelopen jaar i.v.m haar zwangerschap, een koffiemoment bijwonen om aan te sluiten bij de deelnemers. Denise werkt in haar dagelijkse leven als woonbegeleider op een 24 uur's voorziening voor jeugd. Denise kent de doelgroep van Erve Vertier in omgang en benadering. Het is prettig om te weten, mochten deelnemers niet kunnen ventileren met de zorgboer of zorgboerin dan is er voor hen een onafhankelijk persoon waar zij hun dilemma's mee kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In februari is er een eerste jaars stagiaire gestart. Dit was zijn eerste stage. Hij krijgt door de gekregen opdrachten van school feedback op zijn handelen. Na iedere stage dag is er een evaluatiemoment om bijzonderheden en gebeurtenissen door te spreken, zodat er ruimte komt voor reflecteren.

Erve Vertier is een officieel leerbedrijf en heeft een certificering van het SBB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft twee geweldige vrijwilligsters die af en toe meedraaien op de Zorgboerderij. De dames helpen mee met uitjes, kookdoelen, knutselprojecten, vervoer en andere hand en spanddiensten. Beide dames zijn rustig van aard, hebben geduld en bieden duidelijkheid en structuur. Wij als Zorgboerderij zijn ontzettend blij met deze dames!

Een van de dames is gepensioneerd. Ze heeft jaren ervaring in de zorg als assistent begeleider en is voorzien van een niveau twee diploma Helpende en Welzijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Erve Vertier is ontzettend tevreden over haar personeel, stagiaires en vrijwilligers. Annemarie is ontzettend trots op haar team. Beide werknemers, werken hard, staan open voor feedback, willen leren en zijn flexibel. Onze werknemers denken actief mee in de zorg rondom de deelnemers. Erve Vertier betreft hen bij nieuwe ontwikkelingen en daar waar mogelijk nemen ze deel aan deze ontwikkelingen. Deelnemers ervaren de begeleider als prettige, rustige en duidelijk. Dit is een belangrijke voorwaarde voor Erve Vertier, gezien wij het belangrijk vinden dat deelnemers zich vertrouwd en veilig voelen bij ons als begeleiders. Geen veiligheid is geen ruimte voor ontwikkeling.

Stagiaires zien wij als een meerwaarde. Ze kijken met een open blik naar de doelgroep en de begeleiding. Het stellen van vragen aan de ervaren begeleiders maakt dat zij bewust worden van eigen handelen. Stagiaires krijgen vanuit hun opleiding vaak creatieve opdrachten die ze als stage opdrachten moeten uitvoeren. Erve Vertier ziet dit als een meerwaarde en een positieve invloed voor de deelnemers, gezien zij door deze opdrachten op diverse manieren worden geprikkeld. Ook brengen stagiaires nieuwe inzichten met zich mee. Hierdoor blijft Erve Vertier op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, wat de kwaliteit van de Zorgboerderij hoog houdt.

Vrijwilligers zijn niet weg te denken bij Erve Vertier. Daarom zijn wij deze mensen ook zeer dankbaar voor hun bijdrage. Het bijspringen op een zaterdag om daar de hand en spant diensten waar te nemen, ondersteunen bij creatieve activiteiten of uitjes zijn waardevolle momenten.

Zoals eerder beschreven is een ieder zich aan het ontwikkelen op verschillende gebieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelstellingen van het jaar 2019 waren:

1. Personeel opleiden voor hun BHV diploma;
2. Behalen EHBO;
3. Bijscholing volgen van Biospsycholoog Martine Delfos;
4. Bijscholing volgen van methode 'Geef me de Vijf' van Collette de Bruin;
5. Annemarie start de SPH opleiding.

1. Door wisseling van het personeel is dit doel achterwege gebleven. In maart 2020 zal het personeel een BHV cursus gaan volgen.

2. Het doel om een EBHO cursus te volgen, is helaas niet gelukt. Deze cursus zal een van de teamleden in 2020 gaan volgen.

3. Annemarie is maar de twee trainingsdagen van Martine Delfos geweest. Dit doel is behaald.

4. Het doel om naar de bijeenkomst te gaan over ASS en de methode 'Geef met de Vijf' van Collette de Bruin is behaald. Beide werknemers hebben deelgenomen aan deze bijeenkomst.

5. Annemarie heeft haar SPH opleiding gepauzeerd vanwege het EVC traject dat ze gaat volgen in januari 2020

Naast deze doelen neemt Annemarie deel aan de intervisie groepen met de zorgboeren uit de omgeving van Hardenberg. Daarnaast is Annemarie aangesloten bij een intervisie groep met betrekking tot het begeleiden van jeugd. Hier maken zorgboeren deel uit van diverse contreien. Daarnaast heeft Annemarie contact met zorgboeren in de omgeving, waarmee ze kennis uitwisselt over casuïstiek. Marit onze orthopedagoog houdt Erve Vertier op de hoogte rondom veranderingen in de Jeugdzorg. Dan is Erve Vertier aangesloten bij de coöperatie Boer en Zorg en de federatie Landbouw en Zorg, die ons op de hoogte houden van interessante opleidingen, nieuwe wet en regelgeving.

Een mooie bijkomstigheid was dat Jo een opleiding als therapiehonden begeleider gevolgd heeft bij een herkend opleidingscentrum. Ze heeft daar geleerd hoe op een veilige manier de hond in te zetten in de praktijk, door het leren lezen van hondengedrag en het uitwerken van opdrachten met deelnemer en hond heeft ze meer handvatten gekregen om honden in te zetten bij het behalen van persoonlijke doelen van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- J. heeft BHV gevolgd
- Annemarie heeft deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten

- Annemarie heeft twee trainingdagen van M. Delfos bijgewoond over hechtingsproblematiek en autisme
- Annemarie is naar een bijeenkomst geweest waar ze heeft deelgenomen aan workshops om ideeën op te doen; hoe een hond in te zetten in de zorg
- J.o heeft de opleiding voor therapiehonden begeleider met goed gevolg afgerond
- J.o volgt de opleiding toegepaste psychologie die ze in 2020 afrond
- J.o, A en Annemarie zijn naar een bijeenkomst geweest van Colette de Bruin van de methode Geef me de Vijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hieronder een opsomming van opleidingsdoelen voor de aankomende periode:

- BHV voor Jo, A, J en Annemarie;
- Annemarie gaat een EVC traject volgen voor de SKJ registratie;
- Annemarie gaat zich oriënteren wat betreft ontwikkelingen op psychologisch gebied om meer inzichten en kennis te krijgen in gedrag en problematieken van de mens. Op deze manier zorgt Annemarie voor nog meer kwaliteit van zorg binnen Erve Vertier.
- Annemarie zal deelnemen aan de cursus 'emoties bij kinderen' die in mei gegeven wordt.
- Jo zal afstuderen als Toegepaste Psycholoog;
- A. zal deelnemen aan de opleiding Therapiehond begeleider. Doordat wij onze honden inzetten op de zorgboerderij, vindt Annemarie het een must dat er kennis aanwezig is van hondengedrag en hoe het welzijn van de hond in acht genomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Erve Vertier bestaat één jaar. Annemarie merkt dat ze nog zoekende is in het vinden van structuur wat betreft de administratie. In 2020 hoopt Annemarie meer structuur te creëren rondom haar administratieve taken en zal deze grotendeels uit handen gaan geven aan een administratief medewerker.

Daarnaast is er weinig tot geen tijd voor bijscholing en/of het volgen van een opleiding. J.O zal Annemarie meer gaan ondersteunen in het opstellen van zorgplannen en het uitvoeren van evaluatie gesprekken. Het ontwikkelen en aanleveren van de documenten voor het keurmerk heeft vorig jaar veel tijd in beslag genomen. Daarnaast kosten de verbouwingen veel tijd doordat wij zoveel mogelijk zelf uitvoeren. Het keurmerk staat grotendeels en zal door wetsverandering of veranderingen bedrijfstechnisch nog aandacht vragen, minder dan 2019. De verbouwing hopen wij eind maart 2020 af te ronden. Annemarie overweegt om nog een begeleider aan te nemen bij Erve Vertier, zodat er meer flexibiliteit en ruimte te gecreëerd wordt voor andere belangrijke doelen, zoals bijscholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard twee keer per jaar geëvalueerd. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt dan gebruikelijk. Dit heeft te maken dat er rondom een aantal deelnemers MDO's plaatsvinden waar Annemarie bij aansluit. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouders/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn bij de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast de begeleiding bij Erve Vertier elders begeleiding. Het is goed om te evalueren en communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden aangeboden.

In de evaluatie gesprekken worden punten besproken als voortgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemers en andere betrokkenen zoals ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek stellen wij het zorgplan en de geboden zorg bij.

In het cliëntsysteem ONS Nedap een beveiligde omgeving worden alle zorgplannen waarin de doelen zijn omschreven bijgehouden en geëvalueerd. Deelnemers, ouders/verzorgers hebben ten aller tijde inzage tot deze documentatie.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiders gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheid of ontevredenheid. Erve Vertier is trots op de zorg die geboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken verliepen goed. De structuur bij het uitvoeren van de gesprekken is in ontwikkeling. De structuur kan beter en de verslaglegging is een aandachtspunt voor het jaar 2020. De verslaglegging word gedaan in ONS Nedap. De vraagstelling in deze evaluatieformulieren is niet altijd passend bij de problematiek of het evaluatieonderwerp. Erve Vertier probeert hier een weg in te vinden.

Deelnemers geven allen aan met plezier naar Erve Vertier te komen, zich veilig te voelen en structuur te ervaren.

Ouders zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier bied. Ouders geven aan het contact met de begeleiding als prettig en betrokken te ervaren. Dit zijn mooie punten. Ouders geven aan dat het contact middels media's niet altijd soepel verloopt. Ouders wensen daarin sneller reactie. Dit punt wordt meegenomen voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk seizoen vindt er een inspraakmoment plaats. Erve Vertier heeft er voor gekozen het inspraakmoment niet in vergadervorm te houden. Een vergaderstructuur maakt dat veel deelnemers het beladen maken en gespannen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn/haar verhaal altijd mag doen! Wij plannen geen vaste momenten, maar vragen als de groep bij elkaar zit toevallig ter sprake komt wat de deelnemers vinden van Erve Vertier, begeleiders, stagiaires, het erf, de boerderij de dieren en de zorg.

Erve Vertier laat de jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten en tekeningen maken dat we in gesprek kunnen gaan. Dit levert leermomenten op voor zowel de deelnemers als voor de begeleiders.

Vorig jaar gaven deelnemers aan een 'koe' te missen op de Zorgboerderij. Dit komt ieder inspraakmoment terug. Een koe hoort volgens de deelnemers bij de boerderij. Omdat wij op dit moment niet genoeg grasland tot onze beschikking hebben kunnen wij dit plan niet realiseren.

Er zijn meer skelters aangeschaft in de loop van het jaar. De skelters worden intensief gebruikt waardoor ze regelmatig stuk gaan. Deelnemers geven aan eens in de zoveel tijd met elkaar de skelters te willen opknappen.

Een deelnemer gaf aan bang te zijn voor de varkens. Ze worden met tegenzin gevoerd en verzorgd. Wij hebben met elkaar besloten om een ander thuis voor de varkens te zoeken, gezien de de veiligheid voor de deelnemers willen blijven waarborgen.

Deelnemers gaven aan tevreden te zijn over de begeleiding. Ze vinden Annemarie vaak streng en de baas. Jo erg lief en rustig en A kan hard werken, mag soms duidelijker zijn. Het team vraagt regelmatig terug aan de deelnemers hoe de begeleiding ervaren wordt. Deelnemers geven aan dat ze vertrouwen hebben in de begeleiding en hun verhaal goed kwijt kunnen.

Deelnemers geven aan het eetmoment op de zaterdag druk en vol te vinden. We hebben ervoor gekozen om een extra ruimte hiervoor in te zetten. Er wordt nu in twee groepen geluncht en koffie gedronken op de zaterdag en in vakanties wanneer volwassenen en jeugdigen door elkaar heen lopen.

De jeugdigen gaven aan graag te willen weten wie er op een zaterdag begeleiders waren en welke kinderen als er zijn. Door de AVG kunnen we daar geen duidelijkheid vooraf aan geven. Wel hebben de deelnemers met elkaar een magneetbord gemaakt op de deur waar foto's van deelnemers en begeleiders hangen die er op die dag aanwezig zijn. Zo zien de deelnemers bij aankomst wie er op die dag aanwezig zijn.

De volwassen deelnemers zijn tevreden over de uitjes zoals; koffiedrinken in de stad tijdens het socialiseren van de honden.

De jeugdigen geven aan meer en andere activiteiten te willen ondernemen. We hebben ervoor gekozen om spelvormen aan te bieden in de namiddag van een zaterdag. De ochtend staat in het teken van taken en voorbereiden lunch. De middag staat in het teken van samenwerken, sport en spel.

De kinderen missen een speeltoestel. Deze wil Erve Vertier graag aanschaffen. Wij mochten een speeltoestel en schommel van een plaatselijke school overnemen.

De kinderen wilde graag een strohut bouwen. Dit hebben we gerealiseerd.

Tijdens het bouwen van de pallethut kwam zaken als gereedschap, spijkers, schroeven en hout ter sprake. Samen met de jeugd is er een plan gemaakt om dit vorm te geven. Waar kopen we spullen? Wat gaat dit kosten? Is het haalbaar? Een mooi traject, waarbij de executieve functies van de deelnemers wordt aangesproken.

Een aantal jongens missen een basketbal net. Deze is aangeschaft en wordt veel gebruikt.

Het blijkt dat de deelnemers behoefte hebben aan een plek waar ze individueel met een hondje kunnen zitten en knuffelen. Ze vinden het moeilijk om deze vraag te stellen en daar de ruimte voor te vinden. Op individueel niveau is hier vorm aan gegeven.

Tijdens het inspraakmoment van oktober kwam de Halloweenocht tot stand. Deze is grotendeels door de jeugd vorm gegeven en uitgewerkt. Ouders, verzorgers opa's en oma's, broers en zussen waren welkom. Het was een groot avontuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij met de resultaten van de inspraakmomenten vanuit de deelnemers. Zij gaven aan tevreden te zijn over de zorg, accommodatie en activiteiten binnen Erve Vertier. Doordat wij onze deelnemers veelvuldig meenemen in het reilen en zeilen op de zorgboerderij, hebben ze het gevoel altijd hun stem te mogen laten horen.

Acties voor 2020:

- Installeren speeltoestel;
- Trampoline veilig ingraven;
- Skelters opknappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in september/oktober.

Alle deelnemers hebben een formulier ontvangen, van alle deelnemers hebben wij het formulier ingevuld terug gekregen. Sommige anoniem anderen hadden hun naam erbij gezet.

Voor de volwassen deelnemers hadden wij een vragenlijst in de vorm van tekst. Deze was verdeeld in verschillende onderwerpen waar men door ja/nee kon doorstrepen en een antwoord kon geven op de vraag. Onderaan de lijst is er ruimte voor eigen opmerking of tekening. Als laatste vraag kon de deelnemer een cijfer geven voor het geheel. Dit cijfer lag bij de volwassenen tussen de 9 en een 10. Een super mooi resultaat waar wij heel erg trots op zijn.

De vragen bestonden uit de volgende onderdelen:

- Hoe ervaar je de aanmelding en de gegeven informatie bij Erve Vertier?;
- Hoe ervaar jij de begeleiding?;
- Tevredenheid en diversiteit in werkzaamheden?;
- Wensen zijn je wensen rondom de werkzaamheden?;
- Wat is je mening over de accommodatie?;
- Voelt jij je als deelnemer gezien en gehoord?;
- Heb jij het gevoel dat je inspraak mag hebben?

Natuurlijk werd er tijdens het bevragen van de deelnemers rekening gehouden met het taalniveau van iedere deelnemer, om zo de antwoorden van iedere deelnemers zo goed mogelijk te kunnen observeren.

Deelnemers gaven aan een trekker rijbewijs te willen halen, promotie te willen tot een bepaalde taak. Één deelnemer voelde zich niet altijd gehoord door begeleiding. De bekende 'koe' werd als wens aangegeven. Deelnemers zijn positief over de inspraak die ze ervaren bij ons op de zorgboerderij.

Voor de jeugdigen hebben wij een vragenlijst met smiley's. In deze lijst komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Keuze activiteiten/dagbesteding;
- Veiligheid/je prettig voelen;
- Begeleiding;
- Persoonlijke omgang met mede deelnemers;
- activiteiten/afspraken buiten de boerderij;
- Privacy/zelf beslissen;
- Geef de boerderij een cijfer.

Deelnemers zijn positief over de geleverde zorg. Ze geven de boerderij gemiddeld een 8. Een super mooi cijfer! Verbeterpunten waren in het kopje Privacy. De kinderen handen niet altijd de mogelijkheid zich niet altijd terug te trekken op een drukke zaterdag of vakantiedag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volwassen deelnemers:

Het cijfer dat de volwassenen hebben gegeven waren negens en tienen. Een super mooi resultaat waar wij heel erg trots op zijn. Deelnemers gaven aan een trekker rijbewijs te willen halen en promotie te willen tot een bepaalde taak. Één deelnemer voelde zich niet altijd gehoord door de begeleiding. Ook werd de bekende 'koe' als wens gegeven. De deelnemers zijn positief over de inspraak die ze ervaren bij ons op de Zorgboerderij.

Samen met de betreffende deelnemer en zijn netwerk hebben we het trekker rijbewijs besproken en doorgenomen. Helaas is dit geen haalbaar onderwerp voor deze deelnemer. De wens voor een koe laat nog even op zich wachten tot Erve Vertier meer grond kan huren of kopen de omgeving.

De deelnemers zijn positief over de geleverde zorg. Ze geven de boerderij gemiddeld een 8. Een super mooi cijfer! Verbeterpunten waren in het kopje Privacy. De kinderen konden zich niet altijd terug trekken op een drukke zaterdag of vakantiedag.

Erve Vertier is begonnen met het verbouwen van het laatste stukje deel. Hier komt een plek, waar de deelnemers zich kunnen terugtrekken indien nodig. Daarnaast is met de desbetreffende kinderen afgesproken dat ze een logeerkamer kunnen gebruiken om ongestoord een muziekje te kunnen luisteren, boekje te lezen of gewoon even chillen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een ongevaarlijke val en stoot na, waren er geen meldingen en incidenten die extra aandacht nodig hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: maak tenminste 4 verslagjes van de inspraakmomenten en reflecteer hierop in volgend jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)

in verband met de snelle groei van je zorgboerderij (mooi toch!) een extra controlepunt inbouwen ten behoeve van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2019
Actie afgerond op: 17-08-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)

Ontruimingsplan bespreken met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De afspraken rondom ontruiming zijn bekend bij collega's. Volwassen deelnemers zijn op de hoogte. De jeugd weet waar de verzamelplaats is.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is doorgesproken met het team. Met de deelnemers is besproken wat te doen bij welk soort calamiteit.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken met deelnemers hebben gedurende het jaar plaatsgevonden naar behoefte van deelnemer, ouders/verzorgers, behandelaars en gemeente.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-06-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

test

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Bespreek de knelpunten die u ervaart m.b.t. de actiepunten vanuit Stigas met de auditor die uw zorgboerderij komt bezoeken in juli.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Uitvoeren keuring speeltoestellen en machines

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

zoönose

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Legionella controles plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2018
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2018
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tot op heden hebben wij nog geen controle uitgevoerd. Wij hebben contact gehad met verschillende bedrijven die geen controle uitvoeren bij een bedrijf. Graag ontvang ik namen van bedrijven die deze controle uitvoeren.

Uitvoeren keuring speeltoestellen en machines**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben tot op heden geen bedrijf gevonden die deze keuring kan uitvoeren. Daarnaast vraag ik mij af wat het nut is van deze keuring. Het brengt de nodige kosten met zich mee. Wij controleren hier altijd de skelters, trampoline etc. etc.**extra BHV'er opleiden****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)**Aanvraag audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 13-05-2019 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)**extra BHV'er opleiden** [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2019**Actie afgerond op:** 08-02-2019 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2019**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020

extra BHV'er opleiden**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Toelichting:** Door de corona periode kon de praktijk dag niet doorgaan. Tot op heden is het nog niet gelukt deze dag te organiseren. Wij hopen spoedig dit te gaand doen.**Legionella controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Oefening calimiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Tevredenheidsonderzoek deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2020**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**VOG dochter zodra ze 12 is****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2022

EHBO diploma halen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

let op aantallen unieke personen op het erf ivm de RIE. Voer halfjaarlijks meting uit en pak dan 4 weken en neem gemiddelde. Boven de 25? Dan een grote RIE. Ook hiervan graag weer verslag in jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Wij vallen onder de norm van de 25 unieke personen. Dat maakt dat wij geen RI&E hoeven uit te voeren.

laat goed zien in jaarverslag hoe alle deelnemers via de verschillende vormen van inspraak zijn bereikt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

besteedt in het jaarverslag extra aandacht aan de betrokkenheid van Marit bij de intake en begeleiding van Jeugd**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Geef in het jaarverslag hoe uiteindelijk gewerkt wordt met ONS. Eis/norm blijft daarbij een goed en aantoonbaar begeleidingstraject te hebben. Op papier of in ONS. Indien info niet openbaar moet worden kan dat in een bijlage.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**geef in jaarverslag duidelijk aan of er nu van alle deelnemers een actuele medicijnprint is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De evaluatie gesprekken hebben middels telefonisch contact plaatsgevonden vanwege de corona.**controle blusmiddelen en verbandkoffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Brandblussers zijn allen goedgekeurd. Volgend jaar dienen wij 1 te vervangen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat Annemarie veel tijd doormaakt bij de deelnemers blijven de administratieve taken liggen. Het werken in ONS nedap kost veel tijd en energie omdat er nog niet eerder met dit programma gewerkt is. Even eens het online programma van kwaliteit laat je zien. Het is niet Annemarie haar sterkste kant te werken in verschillende omgevingen en programma's. Hierin kan Annemarie nog veel leren en zichzelf ontwikkelen. Daarnaast ontwikkelt haar team in 2020 mee. A en Jo gaan beide een verdiepingscursus volgen bij de cooperatie boer en zorg over het gebruik van Nedap. Op deze manier hopen wij tijd te winnen door kennis te vergaren. Wij realiseren ons dat vanwege de privacy; gegevens goed, nauwkeurig en veilig vastgelegd dienen te worden.

Annemarie heeft als doel in 2020 meer structuur te krijgen in haar administratieve taken. De boekhouder en J.O zullen hier een rol in gaan spelen.

Erve Vertier werkt sinds medio 2019 met een gezamenlijke agenda waar werknemers in kunnen kijken. Hier kunnen alle werknemers zien welke acties er gepland staan.

In de interne audit is naar voren gekomen dat er van iedere deelnemer een medicatieoverzicht van de apotheker aanwezig dient te zijn op de zorgboederij. Bij de start van iedere deelnemer wordt er altijd gevraagd naar een overzicht van deze lijst. Helaas is gebleken dat niet iedere ouder/verzorger daar gehoor aan geeft. Aan ouders wordt uitgelegd waarom deze lijst van belang is, dit is voor de veiligheid van het kind mochten er zich calamiteiten voordoen. Ieder jaar wordt de oproep herhaald middels nieuwsbrief of mail. Ook tijdens een evaluatie waar medicatiegebruik ter sprake komt worden ouders herinnerd aan het inleveren van een medicatieoverzicht van de apotheker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling van Erve Vertier wordt de komende jaren; 'Het waarborgen van kleinschalige persoonlijke zorg!' Door alle wet en regelgeving wordt er veel van zorginstellingen verwacht. Al deze verplichtingen gaan gepaard met veel tijd en kosten. Tijd die Erve Vertier graag wilt besteden aan haar deelnemers en kosten die door de bezuinigingen in de budgetten niet gedeclareerd worden. Annemarie's passie voor mens en dier en de faciliteiten die ze als zorgboerin kan bieden, maakt dat ze dit doel kan realiseren.

Erve Vertier is op landbouwniveau in ontwikkeling. Zorgboer Johannes wil zich in de toekomst richten op de landbouw tak van Erve Vertier. Volgens het bestemmingsplan mag Erve Vertier schapen houden. Johannes is aan het onderzoeken welke tak Erve Vertier gaat uitoefenen en hoe de deelnemers daarbij betrokken kunnen worden.

Verder doelstellingen:

- Annemarie haalt haar HBO diploma/EVC halen;
- Deelnemen inkoopafels;
- Het verbouwen van de bollenschuur als creatieve ruimte en meer indoor speelmogelijkheden te creëren;
- Twee slaapkamers creëren op de bollenschuur;
- Zorgboer Johannes gaat zich oriënteren op het gebied van duurzamer energie. In de toekomst zou Erve Vertier zonnepanelen willen plaatsen op een van de daken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel van vorig jaar blijft staan en wordt in dit jaar 2020 vormgegeven: er zal meer structuur worden aangebracht wat betreft de evaluatiegesprekken, administratieve zake en de indeling van de jeugdige deelnemers van Erve Vertier. Daarnaast zal het speeltoestel in maart 2020 worden geïnstalleerd en aangelegd zodat er in het voorjaar volop gespeeld zal worden. In de nu nog caravanstalling, zullen therapieën met honden worden gegeven en zal deze stalling gebruikt worden om spelactiviteiten te laten plaatsvinden.

Nog een doelstelling is dat Annemarie haar EVC behaald of haar HBO opleiding zal gaan vervolgen. Daarnaast is er momenteel een extra ruimte die in aanbouw is. Deze ruimte zal in april gebruikt gaan worden als rust ruimte of logeerplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Het doel van vorig jaar blijft staan en gaan we in 2020 vormgeven!; er zal meer structuur worden aangebracht wat betreft de evaluatie gesprekken, administratieve zaken en de indeling van de jeugdige deelnemers van Erve Vertier. Annemarie zal samen met J.O en Marit een planning maken voor de evaluaties. De evaluaties zullen ter plekke uitgewerkt en ondertekend worden.

-Het speeltoestel zal in maart 2020 worden geïnstalleerd en aangelegd, zodat er in het voorjaar volop gespeeld kan worden. In maart wordt de tuin van Annemarie en Johannes aangepakt. Er zijn dan grote machines aanwezig die het speeltoestel kunnen plaatsen in de daarvoor bestemde speelweide. Er zal tevens een trampoline geplaatst worden.

-Er zullen therapieën gegeven worden in de nu nog caravanstalling, tevens zal deze stalling gebruikt worden om spelactiviteiten vorm te geven. In 2020 zullen J.O en S.H een plan opstellen om individuele therapieën aan te bieden, daarbij een hond in te zetten bij Erve Vertier. Het zal een prachtige aanvulling zijn voor de omgeving Hardenberg en Erve Vertier.

-Annemarie behaalt haar EVC of vervolgt haar HBO opleiding. Annemarie gaat in januari 2020 een EVC traject volgen voor de SKJ registratie.

-De extra ruimte die momenteel in aanbouw is, zal in april gebruikt gaan worden als rust ruimte en logeerplek. De ruimte is grotendeels klaar. In maart zal de ruimte geschilderd en ingericht worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.