

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Erve Vertier

Erve Vertier

Locatienummer: 2273



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51696487

Website:

Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Sinds vorig jaar zijn wij gestart met het trainen van honden met de jeugdige deelnemer. Hier zijn certificaten voor ontwikkeld en aan gekoppeld. De jeugd is enthousiast en gemotiveerd om te trainen met de honden. Ze ontwikkelen zelfinzicht, het zelfvertrouwen wordt vergroot en ze leren een relatie aan te gaan.

In 2019 zijn wij gestart met de verbouwing van het rommelhok. In 2021 is deze afgerond. De chillruimte is een fijne plek geworden waar een ieder zich prikkelarm kan terugtrekken.

In januari en februari ervaarde we veel onrust onder de volwassen deelnemers. Er werd veel gespeculeerd over het corona virus. Ondanks dat werden er plannen gemaakt voor 2020. De deelnemers hadden de wens om een voorjaarsmarkt te organiseren en het idee om een hondenshow in te studeren voor ouders en verzorgers.

Met een verzorgingshuis in Dedemsvaart is de afspraak gemaakt om maandelijks met een aantal deelnemers en honden op bezoek te komen om zo ouderen activiteiten aan te bieden. Deelnemers van Erve Vertier leveren door deze activiteit een bijdrage aan de maatschappij en werken aan persoonlijke leerdoelen.

Het speeltoestel dat in 2019 werd gereserveerd bij een basisschool is in februari geïnstalleerd op de boerderij. Rondom het speeltoestel is een zandbak gerealiseerd en een trampoline.

Nadat premier Rutte een toespraak heeft gehouden en het nieuwe normaal afkondigde, bouwde de spanning op bij deelnemers. Veel vragen over verkoudheden, grapjes over het handen schudden en het geven van een elleboogstoot werden besproken tijdens de koffiemomenten. Na deze afkondiging zijn wij direct gestart met het invoeren van het regelmatig wassen en desinfecteren van handen. Het gebruik van handdoeken is afgeschaft en het gebruik van papieren doeken werd ingevoerd.

Helaas mochten de maatregelen niet baten en kondigde premier Rutte in maart een lockdown aan. Per direct moesten alle scholen en dagbestedingen sluiten. Op maandagochtend na de aankondiging werden alle deelnemers op de hoogte gesteld middels telefoon en mail. De aankondiging van de lockdown had veel impact op deelnemers, ouders en verzorgers. Er kwamen veel vragen, met name van ouders van jeugdige deelnemers. Hoe gaan we deze drie weken invullen met onze kinderen, hoe houden we dit vol? Na overleg met de gemeente Hardenberg, coöperatie Boer en zorg is er besloten om voor een aantal jeugdige deelnemers noodopvang aan te bieden. Een klein aantal jeugdige deelnemers hebben vijf dagen in de week gebruik gemaakt van deze noodopvang.

Er werd een nieuw beleid ontwikkeld voor de zorgboerderij. Hoe gaan wij de noodopvang vormgeven, wat zijn de eisen, is het überhaupt toegestaan om jeugdigen op te vangen? Met het Samen Doen team van Hardenberg en de coöperatie Boer en Zorg zijn er gesprekken gevoerd over wat de mogelijkheden zijn, hoe we de veiligheid kunnen waarborgen en wat te doen bij een eventuele uitbraak. GGD IJsselland had nog geen richtlijnen die gevolgd konden worden. In overleg met alle partijen en het team van begeleiders van Erve Vertier is er besloten om kinderen onder de 12 jaar die een veilige plek nodig zijn om zich te kunnen ontwikkelen een plek aan te bieden.

Een huiswerkroepje werd opgestart. Een van de begeleiders van Erve Vertier heeft in het verleden gewerkt op speciaal onderwijs. Het ondersteunen van de kinderen met hun huiswerk opdrachten ging haar goed af. Met de deelnemers die thuis moesten verblijven werd telefonische contact opgenomen op de dagen dat ze aanwezig zouden zijn bij Erve Vertier. Een gesprekje hoe een ieder zich voelt, hoe de dag wordt in gevuld werden gevoerd. Er was nauw contact met ouders en of verzorgers van deze deelnemers om zo inzicht te krijgen in de geestelijke gezondheid.

Om deelnemers die niet aanwezig op de boerderij waren werd een invulling van de dag ontworpen door challanches te ontwikkelen deze werden opgenomen op film en verstuurd naar de deelnemers. Hilarische momenten leverde dit op. Enthousiaste deelnemers, ouders en verzorgers. We ontvingen filmpjes terug van de deelnemers waarin deelnemers ramen aan het wassen waren, aan het handstanden waren, hun kamers hadden opgeruimd. Hierdoor onderhielden wij het contact met onze deelnemers. Ook werden er vlogs verstuurd naar de deelnemers over het reilen en zeilen op de boerderij.

Met Pasen hebben wij voor alle deelnemers een persoonlijk pakketje gemaakt met activiteiten en uitdagingen om op afstand aan doelen te werken als; zelfstandigheid, ontwikkelen van zelfvertrouwen en motoriek. We willen betrokken blijven bij de deelnemers en laten zien dat we aan hen denken. Tevens is het onze plicht om er voor hen te zijn en het contact te behouden.

Na de eerste drie weken werden er nogmaals drie weken lockdown afgekondigd. Er namen nu meer ouders contact op met ons, voor hen ging het niet meer om hun kinderen te begeleiden met huiswerk en de dagen in te vullen. Wederom samen met de coöperatie en de gemeente Hardenberg overleg gehad. Door een fijne locatie te huren in een bosrijke omgeving konden we nu ook deze kinderen opvang bieden. Na een oproep op facebook voor fietsen, vishengels, ballen e.d. waar groots gehoor aan werd gegeven hadden wij materialen om de jeugd activiteiten aan te bieden. Zo hadden we op beide locaties activiteiten om uit te voeren. Uiteraard gingen er een aantal honden mee naar de andere locatie, zodat het trainen en wandelen kon worden voortgezet en er aan de persoonlijke doelen van de deelnemers gewerkt kon worden.

Op koningsdag waren alle activiteiten afgeblazen vanwege corona. Op Erve Vertier hebben wij in twee groepen apart van elkaar en ieder een dagdeel ontvangen om oud Hollandse spellen te spelen, poffertjes te eten en met de tieners af te sluiten met een BBQ. Het was een heerlijke dag waar de jeugd het gevoel kreeg dat het een feestdag was en een ieder geleerd heeft dat men met creatieve ideeën zonder hoge kosten een prachtige invulling van de dag kan hebben.

De logeer weekenden konden helaas geen doorgang krijgen omdat de deelnemers allemaal ouder zijn dan twaalf jaar. Voor deze doelgroep golden de richtlijnen dat er 1.5 meter afstand gehouden moest worden vanaf twaalf jaar. Halve weg juli kwamen er duidelijke en inzichtelijke richtlijnen voor jeugdzorg. De logeer weekenden konden vanaf dat moment weer plaatsvinden voor de deelnemers. Ouders en verzorgers bepalen hierin zelf of hun kind deelneemt aan de activiteiten het is een ieders eigen verantwoording.

In deze gehele periode volgen wij de richtlijnen, nieuwsbrieven van de coöperatie Boer en Zorg nauwkeurig. Ook waren de brieven van de federatie landbouw en zorg waardevol om de bedrijfsvoering aan te passen en actueel te houden. Het RIVM houdt haar site met richtlijnen en regels goed bij.

In april zijn er kalfjes op de boerderij gekomen. In de verschillende inspraakmomenten kwam steeds terug dat er koeien op de boerderij horen. Na het maken van een plan met de deelnemers waarin is opgenomen wie er voor de kalveren zorgt en welke verantwoordelijkheden daarbij horen zijn Milka en Oreo op de boerderij komen wonen. In het plan zijn de volwassen deelnemers middels inbellen betrokken.

Annemarie heeft in mei/juni een basistraining voor kinderen en emoties gevolgd. Deze training heeft haar veel inzichten gegeven in de emotionele ontwikkeling van kinderen en jongeren.

Een aantal jeugdige deelnemers ontwikkelde interesses in de paarden. De paarden worden veel ingezet voor het wandelen, er relaxt op zitten of liggen en het aanleren van kunstjes. We zagen al snel vooruitgang in het maken van contact en het opbouwen van zelfvertrouwen bij een aantal deelnemers. Dit maakte Annemarie zo enthousiast dat ze in augustus een intensive week paarde coaching gevolgd heeft. Hier heeft Annemarie coaching technieken ontwikkeld en kennis gekregen van het gedrag van paarden. In augustus is dan ook West een haflinger na een proeftijd van 2 maand bij ons op de boerderij komen wonen. Een nieuwsgierige puber die een prettige assistent is bij het coachen van mensen.

In juli waren de coronabesmettingen gedaald en kwamen er versoepelingen, we zijn in hele kleine groepjes gestart met de volwassenen. Wat was het fijn om weer bij elkaar te zijn. Elkaar te zien, horen en aan te voelen. We hebben gemerkt dat de lockdown veel sporen heeft nagelaten bij de deelnemers. De interactie die niet kon plaatsvinden met anderen zorgde voor een aantal voor een isolement en depressie. Daar waar we structuur hadden in het voorjaar was nu alles weg gevallen en moest er opnieuw opgebouwd worden. We hebben prachtig weer gekend en konden daardoor veel buiten zijn met elkaar, de buitenlucht, de zon en elkaar zorgde ervoor dat een ieder snel weer zijn/haar plek gevonden had in de groep.

Twee collega's van Erve Vertier hebben de cursus van ONS Nedap gevolgd. Een systeem waarin alle zaken rondom de deelnemer wordt vastgelegd. Er is een verbeteringslag gemaakt in het houden van evaluaties en het bijstellen van zorgplannen.

In de zomer hebben we veelvuldig gezwommen met de jeugdige deelnemers in buitenbaden en natuurplassen. Een ochtend hebben we het blote voeten pad gelopen onder leiding van stavast coaching. Met de pubers zijn wij naar een klimpark geweest in Drenthe. Persoonlijke overwinningen werden vervuld bij de jeugdigen.

Annemarie heeft in september deelgenomen aan een coaching groep voor zorgboeren. Drie leerzame ochtenden waarin stil werd gestaan bij actief leiderschap en waar gesproken werd over verschillende bedrijfsvoeringen en hoe een ieder omgaat met de druk die een zorgboerderij met zich mee kan brengen.

Vanwege de lockdown zijn er weinig tot geen uitjes buiten het erf geweest. Wel is veel aandacht besteed aan het vieren van Sinterklaas, kerst, oud en nieuw. Er hebben zich verschillende activiteiten op het erf plaatsgevonden. Bakken van oliebollen en kniepertjes. Een speurtocht richting de zwarte pietten met cadeautjes, een high tea e.a. Het doel van deze activiteiten was het bevorderen van de verschillende groepsprocessen, aandacht voor de verschillende thema's en het geven van een veilig en prettig gevoel rondom de feestelijke dagen.

De samenwerking met een opleidingsinstituut voor therapiehonden blijft, vanwege corona hebben wij helaas niet met onze deelnemers kunnen meewerken aan een opleidingsdag.

In december werd wederom de tweede lockdown aangekondigd. We hebben dit keer met het team besproken en alle betrokkenen van de deelnemers dat we niet gaan sluiten voor de volwassenen. Een ieder gaat wel minder dagen vervullen zodat we echt de afstand kunnen bewaren tussen elkaar. Er is een extra ruimte op het erf zelf gecreëerd waar we kunnen koffiedrinken en activiteiten uitvoeren. In deze lockdown bleven de scholen open voor noodopvang. We hebben wel extra kinderen opgevangen maar aanzienlijk minder dan tijdens de eerste lockdown omdat scholen noodopvang mochten aanbieden.

Erve Vertier haalt haar inkomsten uit ZIN, PGB en onderaannemerschap. Declareren van de zorg gaat via de coöperatie Boer en Zorg.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat hoofdaannemers de eerste maanden van de lockdown niet van zich hebben laten horen. Wat zijn de richtlijnen, hoe mogen wij de zorg voorzetten en aanbieden? Hierin hebben wij zelf het voortouw genomen en de verschillende deelnemers op een zo goed mogelijke manier voorzien van zorg rondom hun ondersteuningsvragen. Of we in 2021 verder gaan als onderaannemer met een bepaalde instelling is een vraagteken.

Over het algemeen hebben we ondanks corona een fijn en goed jaar samen gehad. Het is gebleken dat wij als team sterk zijn en zaken als Corona aankunnen. Door onze flexibiliteit, creativiteit en hart voor de deelnemers hebben we aan ieders zorgvragen kunnen voldoen. Iets waar we heel erg trots op zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstelling van 2019 was;

Stoppen met de caravanstalling om zo een binnenhal te creëren voor het geven van individuele therapie en coaching sessies. Helaas heeft de PMT'er zich terug getrokken en kan het plan van PMT geen doorgang vinden. Wel worden er coaching sessies gegeven in de hal door Annemarie en haar collega. Niet alleen honden assisteren bij het coachen zo ook de paarden. Tijdens een regenachtige dag wordt de hal veelvuldig gebruikt door de kinderen. Ze kunnen hun energie dan kwijt in balspellen, frisbeeën en het bouwen van zandkastelen.

Het doel om de evaluaties en zorgplannen structureel vorm te geven is aangepakt en uitgevoerd. Met behulp van de kwaliteitsmedewerker van de Coöperatie Boer en Zorg hebben we de dossiers zo goed als mogelijk op orde.

In januari heeft Annemarie een EVC traject gevolgd voor het verkrijgen van een SKJ registratie. Helaas is ze op 1 puntje tekort gezakt. Door corona heeft de herkansing nog niet plaats kunnen vinden.

In 2020 liepen wij achter met het opleiden BHV'ers. De dagen die gepland stonden werden meerdere malen verzet vanwege Corona. In oktober heeft Annemarie haar BHV gehaald. In augustus heeft een collega BHV gevolgd. In 2021 zullen ook andere collega's een BHV opleiding starten.

Het deelnemen aan cursussen, trainingen voor de ontwikkeling van het team stonden in 2020 op een laag pitje, uiteraard vanwege corona. 1 collega zou deelnemen aan de therapiehonden opleiding, deze heeft helaas geen doorgang kunnen krijgen. Voor 2021 is hier nog geen plan voor gemaakt. Twee collega's hebben deelgenomen aan de cursus van ONS Nedap.

2020 begon als een grote uitdaging voor het team van Erve Vertier. Onwijs trots ben ik op ons team dat wij onze weg hebben kunnen vinden in deze uitdagende corona periode.

Corona heeft veel invloed zowel positief als negatief op de zorg gehad in de breedste zin van het woord. Corona had invloed op de bedrijfsvoering, het team, de deelnemers, ouders/verzorgers, en andere betrokkenen bij de deelnemers. Bij de aankondiging van de eerste lockdown hadden veel deelnemers het gevoel dat als je corona had daaraan zou komen te overlijden. Dit leverde veel stress, angst en zorgen op bij de deelnemer. Voor mij als ondernemer was het in de eerste maanden een zoektocht naar wat mogelijk was, wat mocht en kon, veiligheid waarborgen voor een ieder en hoe bieden wij zorg aan op afstand dit alles was een groot vraagstuk. Samen met ons creatieve team en samenwerkende partijen zijn wij eruit gekomen en hebben wij dat waar wij ons goed bij voelen en waar wij goed in zijn uitgevoerd.

De corona heeft mij en ons geleerd dat wij adequaat kunnen handelen, bij ons zelf kunnen blijven en zorg kunnen aanbieden onder de omstandigheid van Corona. Organisaties als coöperatie Boer en Zorg, Federatie landbouw en zorg hebben meegedacht in de mogelijkheden die er waren op dat moment. De GGD was bereid om mee te denken zoals ook de gemeente Hardenberg. Trots als een pauw ben ik op mijn team en op dat wat wij met elkaar hebben bewerkstelligt.

De invloed van corona is groot op de geestelijke gezondheidszorg. Daar waar andere zorginstellingen hun deuren sluiten van dagbesteding en niet of nauwelijks contact hebben gehad met hun cliënten konden wij een extra ruimte huren om toch zorg te bieden aan onze deelnemers. Hierin hebben wij veel verantwoordingen rondom de bredere zorg op ons genomen die niet bij dagbesteding horen. Dit is een valkuil geweest. We hebben geleerd om deze verantwoording weer terug te leggen bij de partij die hier verantwoordelijk voor is. Wij hebben geleerd dat wij ons aan onze zorgplicht kunnen houden door verschillende organisatie te benaderen en mee te laten denken in oplossingen die ervoor gezorgd hebben dat iedere deelnemer in beeld is gebleven.

We hebben geleerd om te digitaliseren. Besprekingen rondom deelnemers hebben grotendeels plaatsgevonden middels teams of zoom. In het eerste begin was dit wennen en waren er opstart problemen. Door hiervoor het juiste apparaat aan te schaffen werden deze problemen snel opgelost en hoort het digitaal overleggen en vergaderen er helemaal bij.

De veranderingen die dit jaar zijn doorgevoerd zijn, vooral praktisch. Zo is er een corona beleid ontwikkelt. Hebben we leren om gaan met de richtlijnen van het RIVM die verschillende veranderingen met zich mee brengt in een testbeleid, quarantaine etc. Het beleid van de beslisboom die ontwikkelt is door de coöperatie Boer en zorg is doorgevoerd. We hanteren kleinere groepen zodat we de afstand zo goed als mogelijk kunnen waarborgen.

Ondanks de corona hebben we verschillende activiteiten kunnen uitvoeren en vormgeven. Alle activiteiten zijn bewust ingezet om te werken aan de doelen van de deelnemers of nieuwe doelen te signaleren en te formuleren.

Het komende jaar gaan wij geen veranderingen doorvoeren rondom de begeleiding van deelnemers. Het komende jaar wil Annemarie zich gaan focussen op het team waar eind 2020 wisselingen hebben plaats gevonden. Verschillende taken zullen worden uitbesteed aan derden zodat Annemarie minder kantoor werkzaamheden zal hebben en feeling houdt met de deelnemers op de zorgboerderij.

We gaan dit jaar asbest saneren en zonnepanelen plaatsen om zo bewust om te gaan met het opwekken van energie.

Het afgelopen jaar hebben wij veel gehad aan de betrokkenheid van coöperatie Boer en zorg. Daar waar de eigen regio coördinator afwezig was, was er altijd een vervanger die bereid was om mee te denken.

We hebben veel steun aan de vakkundigheid van onze orthopedagoog Marit Vasterink.

Daarnaast werken wij nauw samen met de verschillende behandelaars van een aantal deelnemers. Dit komt de ontwikkeling van de desbetreffende deelnemer ten goede. Wij houden niet van het werken op eilandjes. Wij werken graag samen met het netwerk van de deelnemer om zo een goed mogelijk resultaat te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jonge en oud. Erve Vertier biedt zorg aan mensen met een verstandelijke beperking ADHD, autisme, PTSS, gedragsproblematiek en respijtzorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit PGB, ZINN en onderaannemerschap of particulier. Wij bieden naast dagbesteding een weekend in de maand en twee doordeweekse dagen op dinsdag en donderdag logeren aan. Tevens is er naast dagbesteding individuele begeleiding mogelijk. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van de deelnemers om goede zorg en eenduidige zorg te kunnen leveren.

Op de doordeweekse dagen komen een aantal volwassenen in de leeftijd van 20 tot en met 45 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. Deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkeling.

De jeugdigen ontvangen pedagogische ondersteuning, dit kan in een groep of individueel plaatsvinden.

Dag	Volwassen	Jeugd	logeren
Maandag	gesloten	gesloten	gesloten
Dinsdag	6	5 14.00 tot 20.00	2
Woensdag	4	10 12.00 tot 16.30	
Donderdag	3	5 14.00 tot 20.00	2
Vrijdag	4	5 12.00 tot 16.30	
Zaterdag	2	8	
Zondag	2 logeren		4 1x in de maand

Eind 2021 zitten wij met het aantal deelnemers incl. personeel en stagiaires op het aantal aanwezigen waardoor er een grote RI&E audit moet plaats vinden. In december is een meneer van de Stigas op het erf geweest om zijn bevindingen op te nemen in een rapport. Helaas is er door de daarna aangekondigde lock down de RI&E nog niet geheel vorm gegeven. Dit wordt zo spoedig mogelijk opgepakt.

Doordat wij extra ruimtes hebben gecreëerd en met meerdere begeleiders werken kunnen wij de groepen corona proof splitsen. Op woensdag en zaterdag worden de groepen gesplitst zodat ieder individu de zorg krijgt wat nodig is. Er werken drie tot vier begeleiders op een groep van tien kinderen. Wij ervaren dit als een prettige constructie, omdat we op deze manier meer kunnen aansluiten bij het maken van contact tussen de jongeren onderling.

In 2020 zijn vier jeugdige deelnemers gestopt bij Erve Vertier. 2 jeugdige deelnemers konden niet meer deelnemer vanwege verhuizing. 1 jeugdige was gegroeid en kon zijn stappen voort zetten zonder de ondersteuning van Erve Vertier. 1 jeugdige is gestopt vanwege zijn gezondheid en het gevaar voor corona.

Er zijn 4 jeugdige deelnemers als nieuw gestart bij Erve Vertier.

Er zijn geen volwassenen gestopt wel zijn er 2 volwassen deelnemers bijgekomen.

Op dit moment bestaat het team van Erve Vertier uit 6 begeleiders, 1 orthopedagoog, 1 vertrouwenspersoon en 1 vrijwilligster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve Vertier heeft in 2020 wederom een positieve ontwikkeling doorgemaakt rondom de groei van Erve Vertier.

Er is momenteel geen ruimte voor nieuwe deelnemers. Dit heeft te maken met de zorgzwaarte van een enkeling en vanwege corona die ervoor zorgt dat wij afstand moeten houden van elkaar. Erve Vertier vindt persoonlijk contact met deelnemers, ouders en verzorger erg belangrijk. Door op dit moment niet nog groter te groeien kunnen wij persoonlijk contact blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft momenteel 6 werknemers. 4 daarvan werken er middels een uitzendbureau, die veel administratieve taken voor Erve Vertier wegneemt. Erve Vertier biedt een vaste plek voor deze werknemers. 2 begeleiders werken op ZZP basis.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken kwam naar voren bij alle medewerkers dat de werksfeer, werkzaamheden en werktijden die Erve Vertier hanteert prettig zijn. Alle medewerkers zijn flexibel, enthousiast en leveren hun professionele bijdrage. Werknemers hebben dit jaar aangegeven dat de frustraties rondom testen en quarantaine veel energie kosten. De vraag of je ziek bent of gewoon verkouden bent, heeft veel losgemaakt. Door gezamenlijk hier voor elkaar klaar te staan houden wij het samen vol.

Erve Vertier is trots op haar werknemers en heeft waardering voor de manier waarop een ieder zijn/haar kwaliteiten inzet. Twee van de werknemers volgen de opleiding maatschappelijke zorg. 1 werknemer gaat afstuderen als toegepaste psycholoog. 1 medewerker heeft de opleiding verpleegkundige afgerond en daarnaast verschillende coachopleidingen gevolgd. Ze heeft vele jaren ervaring met deze doelgroepen. 1 werknemer fungeert als kookdienst op de dinsdag en donderdag. Ze heeft feeling voor de doelgroep en het begeleiden daarvan. Ze is de opleiding maatschappelijke zorg gestart. 1 werknemer heeft jarenlang ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Door de verschillende achtergronden, interesses en kwaliteiten is ons team vakkundig. In ons team zijn openheid, eerlijkheid en luisteren naar elkaar, woorden die maken dat het begeleiden van onze deelnemers zorgvuldig uitgevoerd wordt. Iets waar wij heel erg trots op zijn.

Erve Vertier werkt net als voorgaande jaren samen met Marit Vasterink, orthopedagoog en GZ-psycholoog. Marit is betrokken bij Erve Vertier op ZZP basis. De kwaliteitseisen rondom jeugdzorg zijn aangescherpt. Dit zorgt ervoor dat Annemarie niet alle casussen alleen kan waarnemen. Marit is er om te coachen en ondersteunen in het bieden van zorg. Door deze coaching werkt Annemarie tevens aan haar eigen persoonlijke ontwikkeling. Marit is betrokken bij de intake van de jeugdige dit kan telefonisch zijn of aan de keukentafel. Marit en Annemarie bekijken samen of de jeugdige onder een bepaald niveau van het kwaliteitskader jeugd valt. Valt de jeugdige in het kwaliteitskader waar een SKJ geregistreerde bij betrokken moet zijn, dan draagt Marit mits ze Erve Vertier geschikt vindt voor deze casus, de verantwoordelijkheid. Marit volgt het proces via ONS Nedap een beveiligde omgeving waarin Erve Vertier de voortgang van de zorg rondom een deelnemer bijhoudt. Marit sluit vervolgens aan bij evaluatie gesprekken of volgt deze via ONS Nedap.

Erve Vertier heeft een vertrouwenspersoon voor de deelnemers, dit is Denise Nijman. Denise is bij Erve Vertier betrokken tegen een vrijwilligers vergoeding. Denise zien wij als collega. Zij komt ieder kwartaal met uitzondering van afgelopen jaar i.v.m. corona. Denise is meerdere keren live aanwezig geweest op de boerderij. Door corona heeft ze een aantal keren niet fysiek aanwezig kunnen zijn. Deelnemers, ouders en verzorgers zijn middels een voorstel mail op de hoogte gesteld van haar taken binnen Erve Vertier. Denise werkt in haar dagelijkse leven als ambulante begeleider binnen een grote organisatie. In het verleden heeft ze op een 24 uur locatie gewerkt met jeugdigen. Denise kent de doelgroep in omgang en benadering. Het is prettig om te weten, mochten deelnemers niet kunnen ventileren met de zorgboer of zorgboerin dan is er voor hen een onafhankelijk persoon waar zij hun dilemma's mee kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben wij vier nieuwe stagiaires mogen ontvangen. Allen volgen ze de opleiding maatschappelijke zorg aan het Alfa college in Hardenberg. Allen krijgen ze door de gekregen opdrachten van school feedback op hun handelen. Na iedere stage dag is er een evaluatiemoment om bijzonderheden en gebeurtenissen door te spreken, zodat er ruimte komt voor reflecteren.

Erve Vertier is een officieel leerbedrijf en heeft een certificering van het SBB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de corona hebben wij de samenwerking tot november stopgezet met onze vrijwilligers. Twee geweldige mensen die het onwijs missen om aanwezig te zijn op de zorgboerderij. Beide hebben andere activiteiten gevonden buiten de boerderij om en zullen niet terugkeren.

In november hebben wij een nieuwe vrijwilligster. Ze ondersteunt ons bij alle voorkomende hand en spandiensten. Super fijn dat ze ons voort wil helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Erve Vertier is ontzettend tevreden over haar personeel, stagiaires en vrijwilligers. Alle werknemers, werken hard, staan open voor feedback, willen leren en zijn flexibel. Onze werknemers denken actief mee in de zorg rondom de deelnemers. Erve Vertier betreft hen bij nieuwe ontwikkelingen en daar waar mogelijk nemen ze deel aan deze ontwikkelingen. Deelnemers ervaren de begeleiders als prettig, rustig en duidelijk. Dit is een belangrijke voorwaarde voor Erve Vertier, gezien wij het belangrijk vinden dat deelnemers zich vertrouwd en veilig voelen bij ons als begeleiders. Geen veiligheid ervaren is geen ruimte voor ontwikkeling.

Stagiaires zien wij als een meerwaarde. Ze kijken met een open blik naar de doelgroep en begeleiding. Het stellen van vragen aan de ervaren begeleiders maakt dat zij bewust worden van eigen handelen. Stagiaires krijgen vanuit hun opleiding vaak creatieve opdrachten die ze als stage opdrachten moeten uitvoeren. Erve Vertier ziet dit als een meerwaarde en een positieve invloed voor de deelnemers, gezien zij door deze opdrachten op diverse manieren worden geprikkeld. Ook brengen stagiaires nieuwe inzichten met zich mee. Hierdoor blijft Erve vertier op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen, wat de kwaliteit van de zorgboerderij hoog houdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelstellingen voor 2020 waren:

1. BHV halen in maart

2. EHBO volgen

3. EVC traject Annemarie

4. SPH opleiding Annemarie

1. BHV is behaald in september. Dit werd opgeschort vanwege corona.

2. EHBO werd opgeschort door Corona. Dit zal daar waar het wordt toegelaten plaats vinden in 2021

3. EVC traject Annemarie, uitgevoerd helaas niet behaald. Annemarie zal hem herkansen daar waar er ruimte komt bij het desbetreffende bedrijf.

4. SPH opleiding is stopgezet. Annemarie vond geen aansluiting bij de organisatie waar de opleiding plaats vond. Annemarie heeft zich vervolgens ingeschreven voor de opleiding pedagogiek bij het NHL Stenden in Groningen.

5. twee werknemers nemen deel aan de cursus van ONS Nedap. Twee werknemer hebben onder leiding van de cooperatie Boer en zorg deze cursus gevolgd, zo kunnen we de dossiers up to date houden.

Annemarie heeft het afgelopen jaar niet stil gezeten en haar kennis verbreed. Zo heeft ze een intensive opleiding tot paardencoach succesvol gevolgd en afgerond. In deze opleiding heeft ze waardevrij leren coachen. Een vervolg zou plaats vinden in november. Annemarie zou de kinder coachings opleiding gaan volgen. Helaas is deze verzet naar 2021 ook i.v.m. corona. In mei en juni heeft Annemarie deelgenomen aan de basistraining kinderen en emoties. Na het inleveren van een reflectieverslag is deze succesvol afgerond. In september werd Annemarie uitgenodigd om deel te nemen aan een aantal bijeenkomsten met collega zorgboeren en boerinnen. Aan deze uitnodiging is gehoor gegeven. Twee professionele coaches gingen in gesprek over actief leiderschap. Annemarie heeft deze dagen ervaren als zeer waardevol.

Opleidingsdoelen voor 2021

1. Annemarie herkanst haar EVC traject

2. Annemarie volgt de opleiding kindercoach

3. 1 van de werknemers volgt de opleiding tot therapiehonden begeleider

4. 1 werknemer behaald haar opleiding tot toegepaste psycholoog.

5. BHV herhalen

6. Annemarie start haar opleiding tot pedagoog.

7. 2 werknemers volgen de module honden gedrag bij een herkend opleidingscentrum.

8. We zijn flexibel en zullen nog cursussen of opleidingen volgen die op ons pad komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie punt 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2021

1. Annemarie herkanst haar EVC traject
2. Annemarie volgt de opleiding kindercoach
3. 1 van de werknemers volgt de opleiding tot therapiehonden begeleider
4. 1 werknemer behaalt haar opleiding tot toegepaste psycholoog.
5. BHV herhalen
6. Annemarie start haar opleiding tot pedagoog.
7. 2 werknemers volgen de module honden gedrag bij een herkend opleidingscentrum.
8. We zijn flexibel en zullen nog cursussen of opleidingen volgen die op ons pad komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 waren er plannen om ons te ontwikkelen. Een ieder loopt achter in het volgen en afronden van opleidingen. Dit heeft te maken met Corona. Doordat er geen fysieke bijeenkomsten mochten plaats vinden zijn veel trainingen en opleidingen doorgeschoven naar 2021.

Daar waar mogelijk zullen er trainingen en opleidingen opgepakt en vervolgt worden. Denkend aan het afstuderen van JO aan haar studie toegepaste psychologie, het hervatten van het EVC traject, kindercoaching voor Annemarie. Het volgen van de opleiding pedagogiek en de BHV trainingen zullen hervat worden. Doordat er teamgenoten bijgekomen zijn en Annemarie de gehele boekhouding heeft uitbesteed zal er meer ruimte zijn voor persoonlijke ontwikkeling van een ieder die ten goede zal komen aan de ontwikkelingsdoelen van de deelnemers.

Het team zal een voorlichtingsochtend krijgen over FAS en een informatieve avond over hechtingsproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard 1 a 2 keer per jaar geëvalueerd per deelnemer. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt dan gebruikelijk. Dit heeft te maken dat er rondom een aantal deelnemers MDO's plaatsvinden waar Annemarie bij aansluit. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouders/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn bij de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast de begeleiding bij Erve Vertier elders begeleiding of volgens school waar mee gesproken wordt. Het is goed om te evalueren en communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden aangeboden.

We hebben in 2020 weinig tot geen fysieke MDO's gevoerd. Dit werd gedaan middels teams en zoom. Het was even wennen om op deze manier gesprekken te voeren. Bij het voeren van grote MDO's waar veel mensen aanwezig waren deden niet alle systemen het goed. Naar mate de tijd verstreek kregen wij meer ervaring met deze manier van gesprekken voeren en gaat het ons steeds beter af.

In de evaluatie gesprekken worden punten besproken als voortgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemers en andere betrokkenen zoals deelnemers/ouders/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek stellen wij het zorgplan en de geboden zorg bij.

In het clientssysteem ONS Nedap een beveiligde omgeving worden alle zorgplannen waarin de doelen zijn omschreven bijgehouden en geëvalueerd. Deelnemers, ouders/verzorgers hebben ten aller tijde inzage tot deze documentaire.

Deelnemers, ouders/verzorgers hebben ten aller tijde inzage in de documentatie.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiders gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheid of ontevredenheid. Erve Vertier is trots op de zorg die geboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken ondanks dat deze groten deels plaatsvonden middels Teams of Zoom verliepen goed. De structuur bij het uitvoeren van de gesprekken is ook dit jaar in ontwikkeling. We hebben grote stappen gemaakt in de structuur van de evaluaties en het vastleggen daarvan. De verslaglegging wordt gedaan in ONS Nedap. Erve Vertier denkt hier een weg in gevonden te hebben, door het gebruiken van een eigen evaluatieformulier die later wordt toegevoegd aan het nieuwe zorgplan en gekoppeld wordt in het dossier van de deelnemer.

Deelnemers geven allen aan met plezier naar Erve Vertier te komen, zich veilig te voelen en structuur te ervaren.

Ouders zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier biedt. Ouders geven aan het contact met de begeleiding als prettig en betrokken te ervaren. Dit zijn mooie punten. Ouders geven aan dat het contact middels media's niet altijd soepel verloopt. Ouders wensen hierin sneller reactie op vragen. Dit punt blijft wederom staan voor 2021. Hierin zijn stappen in gezet door collega's bereikbaar te maken voor ouders en verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke seizoen vindt er een inspraakmoment plaats. Erve Vertier heeft ervoor gekozen het inspraakmoment niet in vergadervorm te houden. Een vergaderstructuur maakt dat het voor veel deelnemers beladen maakt en ze gespannen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn/haar verhaal altijd mag doen! Wij plannen geen vaste momenten, maar vragen als de groep bij elkaar zit toevallig ter sprake komt wat de deelnemers vinden van Erve Vertier, begeleiders, stagiaires, het erf, de boerderij de dieren en de zorg.

Erve Vertier laat jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten en tekeningen maken dat we in gesprek kunnen gaan. Dit levert leermomenten op voor zowel de deelnemers als voor de begeleiders.

Als sinds de start van Erve Vertier geven deelnemers aan een koe te missen op de boerderij. In april zijn er twee kalveren gekocht zodat deelnemers zich gehoord voelen en meegenomen worden in het proces rondom de verzorging van de dieren.

De jongere kinderen misten traptrekkers en fietsjes. Door een oproep op facebook zijn er nu meerdere fietsjes en traptrekkers. In dit gehele proces zijn de kinderen betrokken.

De volwassen deelnemers gaven aan de boerderij te missen tijdens de lock down. Daardoor is er een extra ruimte gehuurd en later in het jaar gecreeerd om zo de deelnemers toch deel te laten nemen in kleine groepen.

Doordat er extra kinderen aanwezig waren op het erf vanwege de lock down werd dit voor een aantal volwassenen teveel. Hierdoor zijn wij de groepen gaan splitsen zodat jongeren en volwassenen gescheiden zijn.

in 2020 was er geen moestuin. Door de drukte rondom corona en de extra opvang was er geen tijd voor de moestuin. De volwassenen en een aantal tieners gaven aan dit wel te missen. Daarom zijn er in het najaar vier prachtige moestuin bakken op hoogte gemaakt. Zo is er ruimte voor het verbouwen van eigen groente en fruit. Doordat de groentebakken van de grond zijn is er minder onderhoud nodig in het wieden van onkruid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is dat over het algemeen de deelnemers tevreden zijn over het reilen en zeilen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar hebben wij de kans en de tijd niet gehad om een tevredenheidsonderzoek te laten plaatsvinden. Wij besteden altijd aandacht aan deze punten in de evaluatie gesprekken. Deelnemers zijn over het algemeen tevreden over het reilen en zeilen op de boerderij.

In maart 2021 zal een tevredenheidsonderzoek plaats vinden onder de jeugd, volwassenen, ouders/verzorgers. We nemen hierin de corona lockdown mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze hebben wij helaas dit jaar niet uitgevoerd vanwege de corona en alles daarom heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn naast de gebruikelijke val en stoot ongelukjes geen incidenten voorgevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In december 2020 hebben wij een bedrijfsbezoek gehad van het Stigas. Wij hebben helaas vanwege de lockdown geen tijd gevonden om het dossier door te werken en af te ronden. Dit zal in maart 2021 gebeuren.

Inspraakmoment 10-02-2020

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Schuldig allround keuringen heeft onze brandblussers voorzien van een goedkeuringsstikker. De verbandtrommel was nog intact en ongebruikt.

VOG dochter zodra ze 12 is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor onze dochter is nog geen VOG aangevraagd. Onze dochter woont op hetzelfde erf, ze bevindt zich niet of nauwelijks op de groep. Op de momenten dat ze zich wel op de groep bevindt maakt ze deel uit van de groep deelnemers. Onze deelnemers hoeven geen VOG aan te vragen. Tevens wordt onze situatie door de GGD als gescheiden van werk en prive gezien. Dit nemen wij als norm voor het hanteren van de VOG

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het afgelopen jaar hebben wij door de drukte en rumoer rondom corona geen tevredenheidsonderzoek gedaan. We zullen in het voorjaar van 2021 dit onderzoek laten plaatsvinden. Hierin willen wij meenemen hoe ouders/verzorgers het afgelopen jaar hebben ervaren, waar ze behoefte aan hebben in een lockdown en of er nog verbeterpunten zijn rondom de begeleiding etc. In de evaluaties rondom de geboden zorg maken wij altijd de tevredenheid van de deelnemer en diens ouders/verzorgers bespreekbaar. Op deze manier is daar het afgelopen jaar vorm gegeven aan het tevredenheidsonderzoek.

Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2020
Actie afgerond op:	15-09-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2020
Actie afgerond op:	04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ook het afgelopen jaar is er een oefening geweest rondom calamiteiten. We hebben ervoor gekozen om een rondje met de deelnemers over het erf te lopen. Ze te wijzen op gevaren en de verzamelplaats doorgesproken.

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	10-09-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	We hebben tot op heden geen geschikt bedrijf kunnen vinden om een controle te laten plaatsvinden. Een bedrijf belde af vanwege corona en gaf aan niet voor een aantal leidingen te komen controleren. We zullen op zoek gaan naar een nieuwe bedrijf.

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2020
Actie afgerond op:	10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Annemarie heeft begin oktober haar BHV kunnen herhalen. Een medewerker was op dat moment in afwachting van een coronatest. 1 medewerker heeft in augustus deelgenomen aan de BHV cursus.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	10-02-2020
Actie afgerond op:	10-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn allen goedgekeurd. Volgend jaar dienen wij 1 te vervangen.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken hebben middels telefonisch contact plaatsgevonden vanwege de corona. Uitzonderingen daargelaten. Een aantal gezinnen zijn bezocht of werden op gepaste afstand ontvangen op de boerderij. k

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

let op aantallen unieke personen op het erf ivm de RIE. Voer halfjaarlijks meting uit en pak dan 4 weken en neem gemiddelde. Boven de 25? Dan een grote RIE. Ook hiervan graag weer verslag in jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij vallen onder de norm van de 25 unieke personen. Dat maakt dat wij geen RI&E hoeven uit te voeren.

geef in jaarverslag duidelijk aan of er nu van alle deelnemers een actuele medicijnprint is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Geef in het jaarverslag hoe uiteindelijk gewerkt wordt met ONS. Eis/norm blijft daarbij een goed en aantoonbaar begeleidingstraject te hebben. Op papier of in ONS. Indien info niet openbaar moet worden kan dat in een bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

besteedt in het jaarverslag extra aandacht aan de betrokkenheid van Marit bij de intake en begeleiding van Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

laat goed zien in jaarverslag hoe alle deelnemers via de verschillende vormen van inspraak zijn bereikt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

EHBO diploma halen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Niet meer van toepassing)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

RI&E invoeren van het systeem!

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

asbest saneren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

EVC traject Annemarie**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**BHV herhalen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2022**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Er is een groot RI&E controle gedaan met een bezoek op de boerderij. Door de lockdown die volgde halve december is het er tot op heden nog niet van gekomen om de volledige omschrijving van het bedrijf in te voeren in het daarvoor geschikte systeem. Dit staat op de planning voor maart 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met de jeugd hebben we gesproken over het calamiteitenplan. Wat te doen bij ongevallen, wie te waarschuwen etc.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We hebben zojuist alle documenten aangepast en toegevoegd aan het overzicht op de site van de Federatie landbouw en zorg.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door corona is gebleken dat het bijhouden van de actielijst een uitdaging is. Door de extra werkzaamheden rondom corona werden punten in de actielijst niet altijd tijdig uitgevoerd.

Door corona konden actiepunten niet plaatsvinden of werden doorgeschoven naar een later tijdstip. Denkend aan de BHV, controle legionella en uitvoeren controle brandblussers.

De actiepunten staan bijgeschreven in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling van Erve Vertier wordt de komende jaren; 'Het waarborgen van kleinschalige persoonlijke zorg! Door alle wet en regelgeving wordt er veel van zorginstellingen verwacht. Al deze verplichtingen gaan gepaard met veel tijd en kosten. Tijd die Erve Vertier graag wilt besteden aan haar deelnemers en kosten die door de bezuinigingen in de budgetten niet gedeclareerd worden. Annemarie's passie voor mens en dier en de faciliteiten die ze als zorgboerin kan bieden, maakt dat ze dit doel kan realiseren.

Erve Vertier is op landbouwniveau in ontwikkeling. Johannes, partner van Annemarie wil zich in de toekomst richten op de landbouw tak van Erve Vertier. Volgens het bestemmingsplan mag Erve Vertier schapen houden. Johannes is aan het onderzoeken welke tak Erve Vertier gaat uitoefenen en hoe de deelnemers betrokken kunnen worden.

Verdere doelstelling:

- Deelnemen inkoopafels;
- Het verbouwen van de bollenschuur als creatieve ruimte en gezamenlijke onderkomen;
- Het plaatsen van zonnepanelen op de hal;
- Administratie als boekhouding en belastingaangifte beter geregeld;
- coaching technieken ontwikkelen en een opleiding volgen om individuele begeleiding te kunnen uit bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Accepteren dat corona ervoor zorgt dat wij kleinere groepen met volwassenen kunnen begeleiden, uitzoeken of dit rendabel blijft ;
- Samen met de nieuwe medewerkers een goed team vormen;
- opleidingsdoelen te behalen daar waar mogelijk i.v.m. corona;
- genieten van dat wat goed gaat, en leren van dat wat beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle perikelen rondom corona worden zo goed als mogelijk waargenomen. Veranderingen die daarop volgen in de bedrijfsvoering proberen wij zo goed mogelijk uit te voeren en toe te passen.

Voor 2021 stellen wij geen hoge doelen.

We streven door corona naar gezondheid, veiligheid en structuur voor onze deelnemers. Het werken in kleine groepjes volwassenen is prettig voor de zorg. In 2021 zal uitgezocht worden en uitwijzen of dit rendabel is of niet.

In maart 2021 zal er gestart worden met het saneren van asbest op een loods. Deze dagen zullen we uit veiligheidsoverweging de zorg op een andere locatie aanbieden.

Annemarie zal haar EVC traject vorm geven

BHV zal worden herhaald in oktober 2021

De RI&E zal in maart volbracht worden

Er zullen vorderingen zijn rondom de financiële administratie doordat Erve Vertier gaat samen werken met een tweetal bedrijven die gaan ondersteunen in de administratie.

Daar waar weer mogelijk is zullen wij als team een fysieke teambuilding gaan organiseren om elkaar beter te leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.