

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Erve Vertier

Erve Vertier

Locatienummer: 2273



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51696487

Website:

Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's geven een beeldende indruk van Erve Vertier.

De omgang met dieren zorgt voor eigenwaarde, ontwikkelingen van zelfvertrouwen en het aangaan van vriendschappen. Daarnaast is bewezen dat omgang met dieren stres verlagend is en ervoor zorgt dat er een gelukhormoon wordt aangemaakt in de hersenen. Dieren zijn van toegevoegde waarde in de zorg bij Erve Vertier. Beide dierenfoto's beelden uit **'ik mag er zijn'**

Tijdens een wandeling met jongeren kwamen wij een steen tegen met de tekst 'je bent een kei' dit was de aanleiding tot een mooi gesprek over de tekst op de steen. Waarnaar iedereen de opdracht kreeg zichzelf en een ander een compliment te geven. Dit resulteerde tot een prachtig, onverwachts leermoment waarin een ieder een stukje zelfvertrouwen ontwikkelde. De kracht van Erve Vertier is dat onverwachte en ondoordachte momenten omgezet worden naar leermomenten en waardevolle gesprekken en/of activiteiten.

(deelnemers en ouders hebben toestemming gegeven voor het plaatsen van deze foto)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Welkom

Graag nemen wij u mee in het jaarverslag van onze zorgboerderij Erve Vertier. Het jaar 2021 was een goed en fijn jaar met prachtige ontwikkelingen voor mens en dier.

De seizoenen

Het trainen van honden en ook paarden door deelnemers wordt als positief ervaren. Er zijn certificaten te behalen door de deelnemers dat motiveert om deel te nemen aan de trainingsmomenten. Tijdens deze momenten wordt er gewerkt aan zelfvertrouwen, zelfinzicht en men leert relaties aan te gaan.

Februari viel er heel veel sneeuw. We hebben deze periode als super fijn ervaren. De kinderen en volwassenen genoten van het bouwen van iglo's, sneeuwpoppen maken, sleeën en schaatsen.

Maart en april zijn er veel hondenspeeltjes en snuffelmatten gemaakt door deelnemer voor de verkoop. Van het geld worden de materialen betaald en van de winst werd er heerlijk geluncht met deelnemers en begeleiding in Hardenberg.

Er werden kuikentjes gekocht die we in de gezamenlijke ruimte onder de warmte lamp hadden. Een ieder vond dit geweldig. Het zien opgroeien en verzorgen van jonge dieren zorgt voor inzicht en verantwoordelijkheidsgevoel bij kinderen. Zo kregen wij ook twee vlaamse reuzen Brenda en Pip. Ze werden net als de kuikens groot gebracht in de gezamenlijke ruimte waarna ze handtam zijn geworden en nu een prachtige weide hebben buiten.

Vorig jaar kwam uit de inspraakmomenten naar voren dat men graag koeien wilde op de boerderij. Deze zijn er destijds gekomen. Na mate het jaar vorderde bleken de koeien geen knuffeldieren. Een ieder bleef gemotiveerd om ze te verzorgen. Toch is er gezamenlijk met veel deelnemers besloten de dieren te laten slachten. Uiteraard waren er ook deelnemers die dit zielig vonden. Nadat de koeien geslacht waren hebben we in verschillende groepen met alle deelnemers een BBQ georganiseerd. Een hele bijzonder bewustwording van de deelnemers dat dit eerlijk en lekker vlees is. De dieren hebben het goed gehad, het vlees is onbewerkt en dus gezond. Een onwijs waardevol proces waarin meningen verdeeld zijn en een ieder gehoord en gerespecteerd wordt.

Koningsdag is net als vorig jaar gevierd in twee verschillende groepen. Op het erf waren verschillende spellen uitgezet die in teamverband gespeeld konden worden. De samenwerking tussen de jongeren werd hiermee op de proef gesteld. De meivakantie was regenachtig dit jaar. Er is een springkussen gehuurd en in de binnenhal geplaatst. Deelnemers (ook de volwassenen) hebben hier veelvuldig gebruik van gemaakt. Er is een zanglerares ingehuurd om kinderen zangles te geven en gevoelens en gedachten in een liedje ten gehore te brengen. Het waren leerzame lessen waar er bewust gewerkt werd aan het vertalen van emoties en ontwikkelen van zelfvertrouwen.

In 2020 is er een prachtig klimtoestel geplaatst. Graag zouden we hier een aantal spel materialen omheen willen plaatsen gericht op de motorische ontwikkeling van de deelnemers. Om een beeld te krijgen wat de deelnemers leuk vinden zijn alle deelnemers in verschillende groepjes mee geweest naar spel en klimbossen in de buurt. Tijdens deze middagen is er geobserveerd, gespeeld en hebben kinderen hun voorkeuren uitgesproken welk klimtoestel ze het leukst vinden om te beklimmen. De afgezaagde boomstammetjes waren in ieder speelbos een succes. Klimmen van stam naar stam, erop zitten, tikkertje spelen etc. Kinderen laten zien dat ze creatief zijn met kleine dingen. Dat maakt dat wij boomstammetjes geplaatst hebben in onze speeltuin. Sommige zijn zelfs voorzien van tekst.

In de zomer hebben we veelvuldig gezwommen met de deelnemers in natuurplassen. Met de logeergroep en drie van onze honden zijn we een dag naar Texel geweest. De afvaart naar Texel, het gevoel van een eiland, het strand en de zee zorgde voor onvergetelijke momenten voor een ieder. Tevens zijn alle deelnemers met zwemdiploma in kleine groepjes wezen suppen op de Vecht. Er werd gewerkt aan zelfvertrouwen, balans en coördinatie. Een ware overwinning voor een aantal. Voor de mensen zonder zwemdiploma is er een boottochtje gemaakt op de Vecht.

In het najaar zijn burgemeesters en wethouders op werkbezoek geweest bij Erve Vertier. Samen met de deelnemers werd het erf onderhouden en gehaktballen gedraaid van eigen koe om te proeven. Deelnemers gaven een frisbeeshow met de hond, lieten kunstjes zien met de pony en er werd een potje gevoetbald met de burgemeester en wethouders. Burgemeester en wethouders kregen een goed beeld van het reilen en zeilen bij Erve Vertier. Een ochtend waarin een ieder spanning had opgebouwd voor het hoge bezoek. Doordat de ochtend een succes was en de deelnemers betrokken werden bij het gehele proces kon een ieder trots zijn op zijn/haar eigen bijdrage. Een booster voor het zelfvertrouwen van een ieder!

Dit najaar is het asbest gesaneerd op de trainingshal. Op deze dag zijn de volwassen deelnemers uit veiligheidsoverweging een dagje uit geweest naar de orchideeënhoeve. Met de jeugdige deelnemers zijn wij deze dag naar Monkey Town geweest. Er is een nieuw dak gelegd op de hal en zonnepanelen zodat we zelfvoorzienend zijn en een bijdrage leveren aan duurzame energie.

Het jaar werd feestelijk afgesloten met een winter BBQ en voor de volwassenen een lunch op een boot in de buurt.

Team in ontwikkeling

In het voorjaar van 2021 heeft Annemarie het EVC traject volbracht en is in bezit van een SKJ registratie. Een aantal teamleden hebben BHV gevolgd. Er is in 2021 minder aan scholing gedaan dan wat we wilden; In 2021 zijn meer kinderen door de weeks blijven logeren om uit huis plaatsingen te voorkomen. Deze extra logeermomenten die met name door de weeks plaats vinden brengen veel nieuwe uitdagingen met zich mee binnen het team. De begeleidingsvragen werden intensiever rondom deze deelnemers. Er is meer contact met het netwerk. We hebben gemerkt dat we hierdoor als team tijd te kort komen voor bijscholingen. In juli hebben wij daarom een nieuwe collega gekregen. In januari 2022 zullen nog twee nieuwe collega's starten om zo meer ruimte te creëren voor scholing en administratieve taken. voor de zorg van onze deelnemers en hun netwerk, documentatie en scholing. De eerste twee teamleden zullen in de zomer van 2022 starten met de cursus Geef me de 5. Annemarie zelf heeft deelgenomen aan de dag voor jeugdprofessionals in Zwolle. Daar heeft ze een workshop tekenen bijgewoond en hechtingsproblematiek, daarnaast zijn er bijscholingsdagen geweest vanuit de paardencoaching. Er is deelgenomen aan intervisie dagen binnen het team en buiten de zorgboerderij. Intervisie wordt gezien als waardevol. Er is ruimte om verschillende casuïstiek te bespreken en te reflecteren op eigen handelen.

In juni stond er een teambuilding op de agenda. Onder leiding van een BBQ chef hebben we als team heerlijke gerechten gemaakt. Tijdens deze teambuilding werd de werkwijze van een ieder inzichtelijk. Een spiegel werd voorgehouden waardoor er zelfreflectie ontstond. Een ieder kreeg hierdoor persoonlijke inzichten die vertaalt konden worden naar de werkvloer. Nadat alle gerechten klaar waren mochten de partners aansluiten om geheel ontspannen samen met elkaar te genieten van de gerechten.

In 2021 hebben wij met behulp van OntZorg suport en ten Brinke zorg&advies alle dossiers gedigitaliseerd in ONS en compleet gemaakt. Beide organisaties zullen betrokken blijven in 2022 om te ondersteunen bij verschillende administratieve taken. Met als doel dat Annemarie feeling kan blijven houden met de deelnemers, ouder/verzorgers, behandelaars e.a.

In 2021 is Erve Vertier veranderd van boekhouder. De expertise van de eerste boekhouder was onder de maat. Dit leverde veel achterstanden op en frustratie. Dat maakt dat er een overstap is gedaan naar een ander boekhoudkantoor die meer affiniteit hebben met zorgaanbieders.

Corona

Het jaar begon onrustig door een coronabesmetting binnen het gezin van Annemarie. In overleg met de GGD mocht de zorgboerderij open blijven. Gelukkig bleef het na deze besmetting rustig tot oktober. Er zijn een aantal quarantaine gevallen geweest onder begeleiders en deelnemers gedurende het jaar. In deze periode zijn de quarantaine pakketjes ontstaan. Een ieder die niet naar de boerderij kon komen werd voorzien van een pakket met fruit, snoeperij en knutselspullen om de dag door te komen. Niet alleen het brengen van het pakket zorgde ervoor dat er contact was ook werd er middels face-time en online gamen contact gehouden met de deelnemer. Tevens gingen we op bezoek bij deelnemers en namen wij een hondje mee om samen op gepaste afstand te wandelen. Dit zorgde voor de nodige beweging, ontspanning en ontlading bij de deelnemer en zijn/haar gezin.

In de eerste maanden van 2021 hebben wij net als 2020 gebruik gemaakt van een tweede locatie om zo te voldoen aan de regels van het RIVM rondom het corona virus. Onze collega heeft een prachtige boerderij in Lemele tegenover de Lemele berg. Ook hier zijn wij een aantal keren naar uitgeweken. Samen met deelnemers de berg beklimmen is een uitdaging voor een ieder.

Met de komst van de vaccinaties werden de quarantaine ijzen anders. Als team hebben we ervoor gekozen om toch gevaccineerde mensen in quarantaine te laten gaan. We willen hiermee besmettingen en met name meerdere quarantaine voorkomen. Door de flexibiliteit van het team en de priotesten bij de GGD kon de zorg doorgang vinden.

In januari en februari tijdens de lock-down hebben wij net als in 2020 huiswerk ondersteuning geboden aan de jongeren die geen gebruik konden maken van de noodopvang. Wij hebben gemerkt dat de lock-down impact heeft op de geestelijke gesteldheid van onze deelnemers. Alle sociale zaken zijn gesloten, mensen zijn terug houdend in het maken van afspraken buiten de deur. Een aantal van onze deelnemers raakte in een isolement

In overleg met het Samen doen team werden er in sommige gevallen extra dagdelen afgegeven. Door deze extra dagdelen kwamen deelnemers uit hun huis, waren ze in beweging, onder de mensen en veel in de buitenlucht. Door uit te wijken naar een tweede locatie kon er afstand gehouden worden tussen deelnemers om eventuele besmettingen van het coronavirus te voorkomen.

In oktober werden we helaas weer verrast door Corona. Nu was Annemarie zelf besmet met het virus. Doordat er veel contact heeft plaatsgevonden met kinderen en collega's moesten er veel mensen in quarantaine. De collega's die nog mochten werken hebben de thuis zittende deelnemers voorzien van pakketten en face-time momenten. In deze periode is er veelvuldig contact met de GGD om zo advies te krijgen hoe we de zorg op een veilige manier kunnen vormgeven.

Door de invoering van de QR code konden onverwachtse uitstapjes niet gepland worden. Wij respecteren een ieder zijn keuze rondom vaccinaties en het gebruik van QR. Wij hebben gemerkt dat deelnemers elkaar hierin respecteren en met creatieve oplossingen komen voor invulling van de dag.

Aan het einde van het jaar werd er weer een lock down aangekondigd. We merkten direct onder de deelnemers frustratie rondom het beleid van de regering. Een groot aantal is er klaar mee en wil weer terug naar het 'normale' leven. Voor ons als team werden dit uitdagende weken. De scholen gingen onverwachts eerder dicht, er was geen noodopvang, ouders raakte in paniek en de volwassen deelnemers maakte zich zorgen om kersvieringen en uitjes die ze gepland hadden buiten de boerderij om. Met het gehele team is er wederom een noodplan gemaakt om extra opvang te bieden. Hierin de ervaringen uit de vorige lock downs meegenomen.

Trots

Erve Vertier is trots op haar deelnemers, het team en alle samenwerkende partijen en personen in het netwerk van de deelnemers. Door te blijven communiceren, afstemmen en betrokken te blijven met elkaar kan er prachtige zorg geboden worden. Die lijdt tot persoonlijke ontwikkeling! Daar zijn wij trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door alle corona perikelen in 2020 en de ervaringen die wij daar hebben opgedaan konden wij in 2021 met een goed beleid de corona perikelen aan. Alle zorg kon doorgang krijgen waardoor de deelnemers konden blijven werken aan hun doelen en persoonlijke ontwikkeling.

Er hebben zich veranderingen voorgedaan in het aanbieden van zorg. Zo bieden wij logeren plus aan voor een aantal jongeren. Deze jongeren verblijven meerdere nachten per week bij Erve Vertier. Deze waardevolle ontwikkeling zorgt er voor dat het mogelijk is dat deze jongeren naast de nachten bij Erve Vertier thuis kunnen zijn. Door deze ontwikkeling worden er andere zaken van het team gevraagd denk aan invulling rooster, meer betrokken bij thuissituatie, school, sport, externe behandeling etc. Deze ontwikkeling heeft er voor gezorgd dat wij als team steeds weer op zoek zijn naar structuur op de werkvloer en in de groepen. Door corona werden nieuw ontwikkelde structuren overhoop gehaald. Wij hebben gemerkt dat de kracht van ons team zit in het flexibel en creatief zijn met elkaar.

Corona heeft wederom veel invloed zowel positief als negatief op de zorg gehad in de breedste zin van het woord. Corona had invloed op de bedrijfsvoering, het team, de deelnemers, ouders/verzorgers en andere betrokkenen uit het netwerk van de deelnemers. In 2020 hebben wij laten zien dat wij kunnen omgaan met dit dilemma. Net als in 2020 ben ik ook in 2021 trots op de zorg die wij hebben geboden binnen en buiten de kaders samen met ons geweldige team.

Ondanks corona hebben we verschillende activiteiten kunnen uitvoeren en vormgeven. Alle activiteiten zijn bewust ingezet om te werken aan de doelen van de deelnemers of nieuwe doelen te signaleren en te formuleren.

Het afgelopen jaar hebben wij veel gehad aan de betrokkenheid van de coöperatie Boer en zorg. De samenwerking met onze orthopedagoog wordt ervaren als prettig. Helaas zal deze samenwerking in 2022 beëindigen. Voor 2022 is er een nieuwe orthopedagoog gevonden. Zei zal meekijken in verschillende casuïstiek en ons team voorzien van feedback.

De samenwerking tussen Erve Vertier en de verschillende gemeenten is als prettig ervaren vanuit beide kanten. Regelmatig zoeken wij elkaar op in de samenwerking rondom gezinnen. Door korte lijnen kan er concreet gewerkt worden aan resultaten die gesteld zijn.

Daarnaast werken wij nauw samen met verschillende behandelaars, scholen van een aantal deelnemers. Dit komt de ontwikkeling van de desbetreffende deelnemer ten goede. Wij houden niet van het werken op eilandjes. Wij werken graag samen met het netwerk van de deelnemer om zo een goed mogelijk resultaat te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jong als oud. Erve Vertier biedt zorg aan 41 mensen met een verstandelijke beperking, ADHD, ASS, PTSS, gedragsproblematiek en respijtzorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit jeugdwet en WLZ in ZIN, PGB en onderaannemerschap. Wij bieden naast dagbesteding, logeren en langdurig verblijf aan. Tevens is er naast begeleiding groep, individuele begeleiding mogelijk voor volwassenen en jeugd. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van de deelnemers om goede zorg en eenduidige zorg te kunnen leveren.

Op de doordeweekse dagen komen een aantal volwassenen in de leeftijd van 20 tot en met 45 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. Deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkeling.

De jeugdigen ontvangen pedagogische ondersteuning, dit kan in een groep of individueel plaats vinden.

Dag	Volwassen	Jeugd naschools opvang/dagbesteding	Logeren
Maandag	gesloten		2 om de week
Dinsdag	5	6	5
Woensdag	3	7	4
Donderdag	2	6	6
Vrijdag	4	8	
Zaterdag	2	12	7 1x in de maand
Zondag			7 1x in de maand 1 om de week

Net als in 2020 zitten wij met het aantal deelnemers incl. personeel en stagiaires op het aantal aanwezigen waardoor er een groot RI&E audit moet plaats vinden. Deze heeft eind 2020 plaatsgevonden door het Stigas. Helaas is er tot heden geen vervolg gekomen op zijn bezoek. Uiterlijk maart 2022 zal het RI&E in orde zijn.

Doordat wij extra ruimtes hebben gecreëerd en met meerdere begeleiders werken kunnen wij de groepen corona proof splitsen. Op alle dagen met uitzondering van de maandag en donderdag worden de groepen opgesplitst in kleine groepjes. Wij zorgen ervoor dat er 1 begeleider op 3 a 4 deelnemers staat zodat een ieder individu de zorg krijgt die hij nodig heeft. Wij ervaren dit als een prettige constructie, omdat we op deze manier meer kunnen aansluiten bij het maken van contact tussen de jongeren onderling.

In 2021 is er een jeugdige gestart vanuit de WLZ. Ze heeft 6 maanden deelgenomen bij Erve Vertier. Na deze 6 maanden is gebleken dat ze beter tot haar recht komt in een prikkelarme setting. 1 jeugdige is getopt vanwege verhuizing. Er zijn 8 jeugdige deelnemers nieuw gestart. Een viertal jeugdige deelnemers hebben ondersteuning gekregen van Erve Vertier bij het zoeken van een weekendbaantje. Dat maakt dat deze vier jeugdige minder vaak aanwezig zijn in vakanties en op de zaterdagen. Deze vier jeugdigen zullen wel in het logeerweekend aanwezig zijn. Daardoor kwamen er plekken vrij waardoor de 8 nieuwe jeugdigen kunnen starten. 1 volwassene is gestopt, ze had andere interesses. Er is 1 volwassen nieuw aangemeld. Tevens krijgen twee volwassen 1 op 1 begeleiding bij Erve Vertier deze namen al deel aan de dagbesteding.

Op moment van schrijven bestaat het team van Erve Vertier uit drie begeleiders met grote contracten. Drie begeleiders met kleine contracten. Twee assistent begeleiders, orthopedagoog, vertrouwenspersoon en Annemarie zelf. Naast fysiek aanwezige begeleiders zijn er twee personen die middels hun eigen organisatie ondersteuning bieden bij de administratieve werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve Vertier heeft in 2021 een positieve wending in bedrijfsvoering gekregen door meerdere nachten achtereen logeren aan te bieden voor jeugdigen die al deelnemers waren bij Erve Vertier dit noemen wij logeren plus. Hierdoor is er een stop gezet op het aannemen van nieuwe deelnemers vanaf 1 januari 2022. In januari willen wij verder bouwen aan het vormgeven van logeren door de weeks. De taken binnen het team willen wij concreter en efficiënter vorm gaan geven. Tevens vind Erve Vertier persoonlijk contact met deelnemers, ouders en verzorgers erg belangrijk en willen wij dit blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft momenteel 8 werknemers. 6 daarvan werken middels een uitzendbureau, die veel administratieve taken van Erve Vertier weg neemt. Erve Vertier bied een vaste plek voor deze werknemers. 2 begeleiders werken op ZZP basis.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken kwam naar voren bij alle medewerkers dat de werksfeer, werkzaamheden en werktijden die Erve Vertier hanteert prettig zijn. Alle medewerkers zijn flexibel, enthousiast, en leveren hun professionele bijdrage. Werknemers geven aan dat het wennen is nu er veel logeren is. Kinderen voelen zich meer thuis waardoor gedragsproblemen aan het licht komen. Hierin coachen we elkaar als team en bevragen wij elkaar.

Erve Vertier is trots op haar werknemers en heeft waardering voor de manier waarop een ieder zijn/haar kwaliteiten inzet. Een van de werknemers heeft zijn diploma maatschappelijke zorg behaald. Een werknemer heeft veel vertraging opgelopen tijdens haar studie toegepast psychologie. Ze zal in 2022 afstuderen. Een werknemer is afgestudeerd als verpleegkundige en heeft verschillend coachopleidingen gevolgd. 1 werknemer fungeert als kookdienst en heeft jarenlang ervaring in de psychische gezondheidszorg. Een werknemer volgt de BBL opleiding maatschappelijke zorg niveau 4. Een werknemer is helaas gestopt met zijn studie. Hij zal daarom vanaf januari minder uren gaan werken bij Erve Vertier. Zijn uren zullen worden opgevuld door een nieuwe collega met jarenlange ervaring op een 24uurs woonvoorziening. Ze is gediplomeerd en zal 1 januari starten. 1 werknemster die de functie van assistent bekleedt is na haar stage in 2020/2021 blijven werken. Ze volgt de opleiding Social Work. We hebben momenteel 1 stagiaire. Ze volgt de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4.

Erve Vertier werkt net als voorgaande jaren samen met Marit Vasterink, orthopedagoog en GZ-psycholoog. Marit is betrokken bij Erve Vertier op ZZP basis. De kwaliteitseisen rondom jeugdzorg waren in 2020 aangescherpt. Bij iedere aanmelding binnen een bepaald kader in de jeugdwet moet iemand betrokken zijn met een SKJ registratie. Sinds mei is Annemarie zelf geregistreerd. Marit is dan ook minder betrokken geweest bij nieuwe aanmeldingen en evaluaties. Wel werden verschillende casussen met haar doorgenomen en konden we gebruik maken van haar expertise en professionaliteit. Vanaf 1 januari zullen wij samen werken met een andere orthopedagoog. Marit zal minder tot niet betrokken zijn bij Erve Vertier vanwege haar studie.

Erve Vertier heeft een vertrouwenspersoon voor de deelnemers, Denise Schottert. Denise is bij Erve Vertier betrokken tegen een vrijwilligers vergoeding. Denise zien wij als collega. Normaliter komt ze ieder kwartaal naar Erve Vertier om te spreken met onze deelnemers. In 2021 is Denise niet fysiek op de boerderij geweest vanwege corona en prive omstandigheden. Denise heeft een voorstel brief opgesteld die verzonden is naar alle deelnemers. Denise werkt in haar dagelijkse leven als ambulante begeleider binnen een grote organisatie. In het verleden heeft ze op een 24uurs locatie gewerkt met jeugdigen. Denise kent de doelgroep in omgang en benadering. Het is prettig om te weten, mochten deelnemers niet kunnen ventileren met de zorgboer, zorgboerin of begeleiders dan is er voor hen een onafhankelijk persoon waar zij hun dilemma's mee kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben wij in totaal vier stagiaires gehad.

Twee van hen volgden de opleiding maatschappelijke zorg niveau vier aan het Alfa college. Een van hen heeft zijn diploma behaald en is aangenomen als begeleider. Een van hen is helaas gestopt met de opleiding. In februari is een meisje aangenomen zij volgt de opleiding maatschappelijk zorg niveau vier bij het Menso Alting. In september is iemand begonnen van het Deltion college en volgt de opleiding maatschappelijke zorg niveau vier.

Allen krijgen ze door de gekregen opdrachten van school feedback op hun handelen, deze verwerken ze weer in hun portfolio. Na iedere stagedag is er een evaluatiemoment om bijzonderheden en gebeurtenissen door te spreken, zodat er ruimte komt voor reflecteren.

Erve Vertier is een officieel leerbedrijf en heeft een certificering van het SBB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel zijn er geen vrijwilligers betrokken bij Erve Vertier. Dit is vanwege de regels rondom corona. We hebben er voor gekozen om zo min mogelijk mensen op het erf te hebben in verband met risico's voor hen en/of door hen.

Tot en met 2021 hebben we ons personeel via het uitzendbureau betrokken of werd er gewerkt op ZZP basis. Met ingang van 2022 gaat dit veranderen en komen de medewerkers in dienst bij Erve Vertier. De reden hiervoor zijn de kosten die het uitzendbureau in rekening brengt en dat de rechten en plichten van Erve Vertier ten opzichte van de medewerkers goed geregeld zijn (goed werkgeverschap) maar ook dat de rechten en plichten van de medewerkers goed geregeld zijn ten opzichte van Erve Vertier (continuïteit van de zorg).

Onze deelnemers hebben hun medicatie in eigen beheer. Bij de evaluatie van dit onderwerp concludeerden we dat we ondanks dat we geen rol spelen in het uitzetten van medicatie, we wel een signalerende rol hebben. Het komende jaar willen we als team kijken hoe we deze rol zo goed mogelijk kunnen vervullen. Hiervoor hebben we onder andere een medicatie cursus in de planning opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen voor 2021

1. Annemarie haalt haar EVC en dus SKJ. Dit doel is behaald.
2. Annemarie volgt de opleiding kindercoaching. Helaas kon deze niet doorgaan i.v.m. corona. De organisatie heeft nog geen nieuwe data doorgegeven.
3. 1 van de collega's gaat de opleiding tot therapiehonden begeleider volgen. Helaas kon ook deze opleiding niet doorgaan i.v.m. corona. Er is nog geen nieuwe data vastgesteld.
4. 1 werknemer behaald haar opleiding toegepaste psychologie. Vanwege corona kon haar onderzoek niet doorgaan. Hier is ze afhankelijk van derden werkend bij verschillende organisatie. Een ieder had achterstand opgelopen.
5. BHV halen. Drie werknemers zijn voorzien van een BHV diploma
6. Annemarie start haar opleiding pedagogiek. Deze is ze gestart. Heeft wel vertraging opgelopen.
7. 2 werknemers volgen de module honden gedrag bij een herkend opleidingscentrum. Ook dit is opgeschort naar 2022.
8. Tijdens een teamoverleg heeft er een workshop 'leeftijdsontwikkelingen' plaatsgevonden.
9. Er is deelgenomen aan de workshop WZD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie punt 5.1.

Annemarie is lid geworden van zorgboeren overijssel om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen het werkveld. Middels deze vereniging heeft ze een intervisie bijeenkomst bijgewoond. Deze waren leerzaam. Tevens is Erve Vertier aangesloten bij de BPSW om zo op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen binnen ons werkveld. Door de coöperatie Boer en Zorg werd een workshop WZD georganiseerd. Deze is gevolgd door Annemarie en haar collega.

Tevens is er een klein intervisie groepje opgezet met vijf collega zorgboeren in de omgeving. We zijn in 2021 vier keer bij elkaar gekomen om casussen te bespreken middels de roddelmethode.

Annemarie heeft deelgenomen aan de dag voor jeugdprofessionals. Hier heeft ze een workshop tekenen gevolgd en hechtingsproblematiek. Met name de lezing over hechtingsproblematiek was erg interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door de snelle groei van Erve Vertier en nieuwe teamleden zijn wij een lerende organisatie. We hebben gemerkt dat rapporteren nog enige aandacht nodig heeft.

Opleidingsdoelen 2022

1. BHV voor alle teamleden
2. Twee werknemers volgen in de zomer en het najaar de cursus Geef me de 5
3. 1 werknemer behaalt haar opleiding toegepast psychologie
4. intervisie bijeenkomsten met het team verzorgt door een extern persoon
5. training rapporteren op doelen gegeven door Anne-Mieke ten Brinke voor het hele team
6. workshop hondengedrag voor het hele team
7. e learning medicatie gebruik voor het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 waren er plannen om ons te ontwikkelen. Een ieder loopt achter in het volgen en afronden van opleidingen. Dit heeft te maken met Corona. Doordat er geen of weinig fysieke bijeenkomsten mochten plaatsvinden zijn veel trainingen en opleidingen doorgeschoven naar 2022.

Uiteraard zien wij ook mogelijkheden en zijn wij als team dieper ingegaan op de ontwikkelingsleeftijd van de deelnemers. Dit maakt dat er een bewustwording is gecreëerd bij een ieder met name in de benaderingswijze richting een aantal van onze deelnemers. Er wordt sindsdien meer gewerkt met picto's en/of uitgetekende dagplanningen die aansluiten bij de ontwikkelingsleeftijd van een aantal deelnemers.

Door lid te worden van de BPSW worden wij op de hoogte gebracht van de veranderingen in de beroepscode. Deze worden gedeeld en besproken binnen het team. Dit leveren waardevolle gesprekken op met als doel inzicht te krijgen in elkaars denk en werkwijze.

De workshop WZD is doorgenomen met het team. Een bewustwording hoe wij omgaan met dwang en zorg. Binnen Erve Vertier hebben wij nauwelijks te maken met deze wet. Deelnemers, ouders en verzorgers worden meegenomen in eventuele maatregelen en afspraken. Deze worden verwerkt in het zorgplan en ondertekend. Dit maakt de zorg eerlijk, transparant en zonder enige vorm van dwang.

De opgedane kennis na de hand van de lezing over hechtingsproblematiek heeft Annemarie gedeeld met het team.

Een aantal collega's gaan in 2022 de cursus Geef me de 5 volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard 1 a 2 keer per jaar geëvalueerd per deelnemer. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt per deelnemer. Dit heeft te maken dat er rondom een aantal deelnemers MDO's plaatsvinden waar Annemarie bij aansluit. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouders/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast de begeleiding bij Erve Vertier elders begeleiding of volgen school waar mee gesproken wordt. Het is goed om te evalueren en communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden aangeboden.

In 2021 zijn weer meer fysieke MDO's gevoerd. Het is prettig om met elkaar live af te spreken om zo gezichtsuitdrukkingen en gevoelens beter te bevragen en uit te spreken.

In de evaluatie gesprekken worden punten besproken als voortgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemers en andere betrokkenen zoals deelnemers/ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemers. Tevens worden de BEM en het RI&E formulier besproken en aangepast. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek stellen wij het zorgplan en de geboden zorg bij.

In het clientsysteem ONS Nedap een beveiligde omgeving worden alle zorgplannen waarin de doelen zijn omschreven bijgehouden en geëvalueerd. Deelnemers, ouders/verzorgers hebben ten aller tijde inzage tot deze documentatie.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiders gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheden of ontevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn wij gaan werken met het evaluatieformulier in ONS. Daarin nemen wij onze eigen vraagstelling mee om voldoende beeld te krijgen van de voortgang van de deelnemer. De evaluaties konden fysiek gevoerd worden of wanneer er een thuiswerk regel van kracht was werden de evaluaties online middels teams gevoerd. Onze voorkeur gaat uit naar een evaluatie met elkaar aan tafel onder het genot van een kop koffie of kopje thee. Emoties zijn beter af te lezen aan de keukentafel dan middels een beeldscherm.

Deelnemers geven allen aan met plezier naar Erve Vertier te komen, zich veilig te voelen en structuur te ervaren. Ouders zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier biedt. Ouders geven aan het contact met de begeleiding als prettig en betrokken te ervaren. Dit zijn mooie complimenten. Ouders geven aan dat het contact middels app niet altijd soepel verloopt. Ouders wensen hierin sneller reactie op vragen. Dit blijft een punt voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk seizoen vindt er een inspraakmoment plaats. Erve Vertier heeft ervoor gekozen het inspraakmoment niet in vergadervorm te houden. Een vergaderstructuur maakt dat het voor veel deelnemers beladen maakt en ze gespannen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn/haar verhaal altijd mag doen! Wij plannen geen vaste momenten, maar vragen als de groep bij elkaar zit of toevallig ter sprake komt wat de deelnemers vinden van Erve Vertier, begeleiding, stagiaires, het erf, speelgoed, de boerderij en de dieren.

Erve Vertier laat jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten en tekeningen maken wat we in gesprek kunnen gaan. Dit levert leermomenten op voor zowel de deelnemers als voor de begeleiders.

Het afgelopen jaar speelde corona een grote rol tijdens de gesprekken. De veranderingen in regels en afspraken die in persconferenties naar voren kwamen werden onoverzichtelijk voor deelnemers en hun netwerk.

Taalgebruik is een veel voorkomend onderwerp. Wij hebben gemerkt dat door het beeldschermgebruik tijdens de lock down het taalgebruik van de jongeren grof is geworden. Media als Tik tok dragen hieraan bij. Er is een kruisjes systeem ontworpen door de jongeren. Voor nu werkt het systeem en word er beduidend minder gevloekt en gescholden.

Het gebruik van mobieltjes tijdens koffiemomenten was een punt wat gedurende het jaar ter sprake komt. Door de labels aan de pickwick thee vinden er soms mooie gesprekken plaats tijdens de koffie. Over het algemeen blijven de mobieltjes nu uit.

Opruimen van het erf blijft onderwerp van gesprek. Met name door de volwassen deelnemers die zich irriteren aan de jongeren die alles laten slingeren. Het team heeft hier een plan voor gemaakt die wij met z'n allen gaan uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de inspraakmomenten is dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over het reilen en zeilen op de boerderij. Een ieder heeft het gevoel zaken bespreekbaar te kunnen maken met begeleiding.

Een tweede conclusie die we kunnen trekken is, dat de informeel georganiseerde inspraakmomenten goed werken. Er komt voldoende input uit om een bijdrage te leveren aan signalering van de sterke en de verbeterpunten van organisatie. Voor 2021 zijn dat bijvoorbeeld het taalgebruik, het gebruik van de mobiel en het opruimen op de boerderij. In 6.3. staat beschreven hoe deze punten zijn besproken en aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in februari 2021.

Wij hebben gebruik gemaakt van de vragen lijst met smiley's. Onderwerpen die uitgevraagd zijn; Voel ik mij veilig op de boerderij, heb ik genoeg privacy, mag ik meedenken in activiteiten, wat vind ik van begeleiding en wat vind ik van de afspraken die er zijn op de boerderij.

Van de dertig uitgedeelde exemplaren zijn er 10 terug gekomen.

Ouders en verzorgers geven aan dat ze het een tijdrovende klus vinden naast alle gesprekken die ze voeren rondom hun kind. Ze geven aan dat er tussendoor of tijdens halen en brengen genoeg ruimte is om vragen te stellen en hun ongenoegen aan te geven.

Onder de volwassenen deelnemers hebben wij de zelfde lijst uitgedeeld. Ze vonden de vragen duidelijk. Van de acht uitgedeelde lijsten zijn er 7 terug gekomen.

Deelnemers zijn tevreden over het reilen en zeilen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit dit onderzoek is dat een ieder tevreden is over de geboden zorg bij Erve Vertier. We zijn als team aan het onderzoeken hoe wij het tevredenheidsonderzoek in 2022 vorm kunnen geven. We wensen meer respons terug van onze deelnemers om een goed beeld te krijgen van de zorg die wij bieden.

Een ieder voelt de ruimte om zijn/haar verhaal te kunnen vertellen en problemen bespreekbaar te maken. Er is genoeg ruimte op het erf ervaren waardoor een ieder zijn/haar eigen plekje heeft. Met name de logees zijn blij met het hebben van altijd een vaste (eigen) kamer. Dit voelt veilig en vertrouwt.

Er zijn soms onduidelijkheden over wanneer de kinderen welkom zijn in de vakantie op de boerderij. Daarom is er in de zomer een basis vakantieooster ontworpen door een aantal teamleden. Dit rooster kan iedere vakantie worden toegepast. Dat maakt dat iedere ouder op de hoogte is wanneer zijn/haar kind naar de boerderij kan gaan in de vakantie.

De volwassenen hebben allen hun naam geschreven op het formulier. Dit was niet de bedoeling. Ze gaven aan tevreden te zijn en geen verbeterpunten te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Buiten de 'gewone' val en stoot incidenten hebben er zich geen ernstige incidenten voorgedaan op de boerderij.

Wanneer er gewerkt wordt met de dieren is er uiterste alertheid van de begeleider. Omdat het werken met dieren onvoorspelbaar kan zijn, kan het voorkomen dat er een pony op iemands teen gaat staan of een hond tegen iemand opspringt. Deze incidenten die zelden voorkomen worden doorgesproken op de dag zelf met de desbetreffende deelnemer en ouder/verzorger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatiegesprekken zijn volgens frequentie gevoerd en uitgewerkt.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; Door het niet uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek in 2020 extra aandacht voor de beschrijving en analyse van het onderzoek in het jaarverslag 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie punt in het jaarverslag.

EVC traject Annemarie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het EVC traject is afgerond met succes.

Functioneringsgesprekken met begeleiders en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

asbest saneren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het asbest is gesaneerd. De deelnemers zijn vanuit veiligheidsredenen een dagje uit geweest en dus niet op het erf.

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusapparaten zijn goed bevonden op twee na deze zijn vervangen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd.

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Twee collega's hebben het BHV diploma behaald. In maart 2022 zullen vier ander collega's BHV volgen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de jeugd hebben we gesproken over het calamiteitenplan. Wat te doen bij ongevallen, wie te waarschuwen etc.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben zojuist alle documenten aangepast en toegevoegd aan het overzicht op de site van de Federatie landbouw en zorg.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een groot RI&E controle gedaan met een bezoek op de boerderij. Door de lockdown die volgde halve december is het er tot op heden nog niet van gekomen om de volledige omschrijving van het bedrijf in te voeren in het daarvoor geschikte systeem. Dit staat op de planning voor maart 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Oefening calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Training rapporteren door Ten Brinke zorg & advies

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-06-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Medicatie training team

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2022

Evalueren Algemene Voorwaarden

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2022

Cursus "Geef me de vijf" door medewerker 1

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Cursus 'Geef me de vijf', door medewerker 2

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Workshop hondengedrag team

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E invoeren van het systeem!

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De RI&E is geëvalueerd en opnieuw uitgevoerd.

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het gehele team heeft BHV gehad op deze data.

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het hele team heeft nu BHV met uitzondering van 1 persoon. Ze gaat hem volgend jaar volgen.

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst van dit jaar is te zien dat alle acties zijn voldaan m.u.v. RI&E. Er is bezoek geweest van het RI&E om het erf te bezichtigen. De tips die hierin naar voren zijn gekomen, zijn uitgevoerd helaas nog niet ingevoerd in de beveiligde omgeving van RI&E. Komend jaar zal Ten Brinke- advies in het voorjaar ondersteunen bij het RI&E zodat ook dit goed geregeld is.

Voor 2022 zijn de acties verwerkt in de actielijst en gekoppeld aan verschillende teamleden. Zo maakt een ieder binnen het team van Erve Vertier deel uit van het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling van Erve Vertier wordt de komende jaren; 'Het waarborgen van kleinschalige persoonlijk zorg! Door alle wet en regelgeving wordt er veel van zorginstellingen verwacht. Al deze verplichtingen gaan gepaard met veel tijd en kosten. Tijd die Erve Vertier graag wil besteden aan haar deelnemers en kosten die door de bezuinigingen in de budgetten niet gedeclareerd worden.

De passie van het team voor mens en dier en de faciliteiten die Erve Vertier kan bieden, maakt dat we dit doel kunnen realiseren.

Erve Vertier is op landbouwniveau in ontwikkeling. Johannes, partner van Annemarie wil zich in de toekomst richten op de landbouwtaak van Erve Vertier. Volgens het bestemmingsplan mag Erve Vertier schapen houden. Johannes is in aan het onderzoeken welke tak Erve Vertier gaat uitoefenen en hoe de deelnemers betrokken kunnen worden.

Verdere doelstelling:

- Deelnemen aan inkoopafels;
- Het verbouwen van de vervallen bollenschuur als creatieve ruimte en gezamenlijk onderkomen;
- Het plaatsen van zonnepanelen op de hal;
- Administratie als boekhouding en belastingaangifte beter geregeld bij betrouwbare boekhouder;
- Coaching technieken ontwikkelen en een opleiding volgen om individuele begeleiding te kunnen professionaliseren;
- Scholing voor het team van Erve Vertier realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Samen met de nieuwe werknemers een goed team vormen;
- Opleidingsdoelen behalen en doorvoeren op de werkvloer;
- Persoonlijke en individuele zorg blijven bieden;
- Genieten van dat wat goed gaat, en leren van dat wat beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2022 stellen wij geen hoge doelen.

Wij streven naar gezondheid, veiligheid en structuur voor onze deelnemers. Het werken in kleine groepjes volwassenen is prettig voor de zorg. In 2021 is gebleken dat wij deze zorg kunnen voorzetten vanwege de verhoging van de budgetten, dit maakt dat het rendabel is.

Plan van aanpak doelen;

- Waarborgen kleinschalige persoonlijke zorg. Toelichting; We willen als Zorgboerderij inzetten op persoonlijke aandacht en goede zorgverlening. De goede zorgverlening borgen we door te werken met het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg. De persoonlijke benadering is steeds een punt van aandacht bij de verschillende evaluaties, overleg, advies en intervisie momenten. Bij de kwaliteit van zorg horen ook de scholingsdoelen voor 2022 die zijn gesteld.
- Het RI&E zal in orde gemaakt worden komend voorjaar. Toelichting: In het voorjaar zal samen met ten Brinke Zorg & Advies de Risico inventarisatie geactualiseerd worden.
- Uitwerken landbouwtak Erve Vertier: toelichting; Het komende jaar onderzoeken Johannes en Annemarie welke landbouwtak geschikt is om toe te voegen aan de zorgboerderij. Hierbij wordt gekeken naar "wat" we willen toevoegen, "hoe" we dit gaan toevoegen (wat is nodig aan aanpassing en investering etc) en op welke wijze we de deelnemers hierbij kunnen betrekken.
- Teambuilding: Toelichting; het komende jaar zal worden investeert in de eenheid binnen het team door middel van gezamenlijke formele en informele activiteiten; zoals gezamenlijke training en scholing, maar ook in zaken als een team BBQ, kerstborrel en spontaan georganiseerde activiteiten. De intervisies die dit jaar gehouden zullen worden binnen het team, gaan ervoor zorgen dat wij als team bewust worden van onze persoonlijk en collegiale kwaliteiten en valkuilen. Op deze manier wordt een ieder nog meer bewust van zijn/haar eigen professionele handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.