

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Erve Vertier

Erve Vertier

Locatienummer: 2273



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51696487

Website:

Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2273

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Graag nemen wij u mee in het jaarverslag van zorgboerderij Erve Vertier. Het jaar 2022 was een bewogen jaar voor de zorgboerderij.

Bewogen 2022.

2022 begon rustig. De kinderen hadden een week extra vakantie gekregen vanwege de corona maatregelen. In deze week zijn wij open gebleven en hebben wij net als altijd in overleg met de gemeente de zorg door laten gaan. Kinderen hebben verschillende activiteiten uitgevoerd ten goede aan hun veiligheid en ontwikkeling.

In januari werd de trainingshal voorzien van 69 zonnepanelen. Het was een hele klus om deze gelegd te krijgen. Er is bewust gekozen om deze te plaatsen op een maandag wanneer Erve Vertier gesloten is. Dit i.v.m. grote machines, materialen en veiligheid.

In januari kwamen twee husky's op de boerderij wonen. De husky's waren herplaatst omdat hun vorige eigenaar ernstig ziek is. Husky's zijn trekhonden, hier worden ze dan ook voor ingezet op de boerderij. We hebben een skelter aangepast om door de husky's te laten trekken. Het is een mooie toevoeging van activiteiten op de boerderij.

Begin februari was er voor ons dan geen ontkomen meer aan. Iedereen raakte besmet met corona. 1 collega bleef nog overeind. Ze verzorgde alle deelnemers van een quarantaine pakket met activiteiten om thuis uit te voeren. De collega's die niet heel ziek waren, namen contact op met de kinderen en volwassenen die niet naar school konden of naar de boerderij. Tijdens dit contact konden we de dag structuur doornemen, boden we activiteiten aan en boden we ondersteuning voor huiswerk. Gelukkig is niemand ernstig ziek geworden en knapte iedereen weer snel op. Na 10 dagen waren we weer helemaal compleet.

Op 24 februari, stond daar ineens politie aan de voordeur. Johannes de man van zorgboerin Annemarie heeft een ernstig ongeluk gehad. Hij belandde hierdoor op de IC en was in kritieke toestand. De wereld van ons als gezin, voor ons als team en voor alle deelnemers stond in 1 klap op de kop.

Er moest veel geregeld worden. Vervanging voor Annemarie in de breedste zin van het woord. Anne - Mieke ten Brinke werd gebeld en ze stond direct voor ons klaar. Na een spoedvergadering is er contact gezocht met alle ouders en verzorgers van alle deelnemers. De boerderij kan gewoon open blijven we zetten met zijn allen onze schouders eronder! De slaapdiensten zou Annemarie zelf blijven vervullen. Door de IC opnamen bleek na enkele slaapdiensten al dat het te intensief was voor haar. Een collega heeft een aantal slaapdiensten ingevuld. Omdat er veel op collega's afkwam en er een behoorlijke invulling aan uren wegviel is er via Gewoon Zorg twee ZZP'ers

ingehuurd om twee keer in de week de slaapdienst op te vullen. De slaapdiensten startte wanneer de kinderen op bed lagen en ondersteunde de vaste teamleden in de ochtend bij het opstarten van de dag. Zo was er voor de deelnemers zo min mogelijk wisselingen. Dit is als zeer prettig ervaren door alle teamleden en deelnemers.

Er ontstond veel onrust onder de deelnemers. Een ieder maakte zich zorgen nu Annemarie er ineens niet meer is. Deze verandering en onrust zorgde voor 1 grote escalatie en 1 weg loopincident. Het waren twee incidenten die goed verklaarbaar zijn en goed zijn opgepakt door het team. (zie hoofdstuk incidenten)

De man van Annemarie is na een lang traject in een revalidatiecentrum half mei thuis gekomen. Het was een feestelijke dag. Deelnemers hadden het erf versierd, een erehaag gemaakt, spandoeken opgehangen het was een groot feest!

De terug komt van Johannes ging niet zonder slag of stoot. Door het ongeval heeft Johannes blijvend letsel. Zijn conditie was nihil waardoor het gezin druk was met mantelzorgen.

Het team pakte het verschrikkelijk goed op, een iedere stond in de overlevingsstand en ging door vanuit liefde en passie voor de deelnemers. Er werden prachtige en leuke uitjes georganiseerd, spellen om te doen op de boerderij, dieren kregen ontzettend veel liefde en aandacht van de deelnemers. Deelnemers en collega's ondersteunde het gezin met het helpen van hooi en stro halen in de zomer.

In het eerste kwartaal zijn twee nieuwe werknemers gestart bij Erve Vertier. De uren van Annemarie moeten voor een langere periode opgevangen worden. De inwerkperiode van beide werknemers verliep soepel maar chaotisch.

In april heeft hele team BHV gevolgd. We hebben dit op eigen locatie gedaan. Het was een prachtige, leerzame ochtend. Op advies van de trainer hebben we een brandweerman uitgenodigd om te kijken naar onze brandmelders en koolmonoxide melders. Helaas was deze brandweerman niet op de privacy gesteld van onze deelnemers en ons als team. Hij kwam drie keer onaangekondigd langs met verschillende collega's van de gemeente Hardenberg op momenten wanneer Annemarie niet thuis was. Collega's hebben hem aangesproken en aangegeven dat hij contact op kon nemen met Annemarie voor verdere informatie, dit werd niet gerespecteerd. Dit zorgde voor frustraties onder deelnemers want tsja wat doet immers een brandweerman op het erf... Er waren hem zaken opgevallen. De brandweerman had de derde keer een man mee van de gemeente. Deze man vertelde ons dat er een aantal zaken opvielen aan ons pand. De bouw van de slaapkamers dienen als gezinshuis kamers goed en perfect. Helaas omdat wij de activiteit 'logeren' aanbieden voldoen ze niet aan de daarvoor bestemde regels. Hoe bijzonder dit ook is, we hebben het te doen met de regels. We hebben daarom ook een advies bureau ingeschakeld om mee te denken in de proces. Wat blijkt is dat wij door een adviesbureau in 2019 niet goed zijn geadviseerd. Gelukkig waren hier nog mails van en konden we zaken verhalen. We hebben op advies van het nieuwe adviesbureau door een bouwtechnisch bureau nieuwe tekeningen laten maken voor ons pand met daarin de aanpassingen die wij moeten maken om aan de regels van de wet te voldoen. Het gaat hier om deurdrangers, gipsenwanden en het verplaatsten van de trap. Al met al valt het mee. In oktober dit jaar is alle voorgelegd aan de gemeente. Op het moment van schrijven 22-02-2023 is er nog geen enkele terug koppeling geweest. We hebben daarom de aanpassingen nog niet kunnen uitvoeren. We wachten op feedback van de gemeente Hardenberg.

Gelukkig hoeven wij niet te sluiten en mogen wij onze activiteiten blijven voortzetten tijdens dit proces. Ondertussen hebben we op verzoek van de brandweerman een gekoppeld brandmeldsysteem laten installeren en hebben de koolmonoxide melders de juiste plek gekregen.

In het voorjaar is de speeltuin opnieuw voorzien van zand en gras. Het is een prachtige plek geworden waar men heerlijk kan spelen en zitten. Er zijn moestuin bakken geplaatst op sta hoogte. Deze zijn goed te onderhouden, katten en honden kunnen er geen behoeften in doen dat is een fijne gedachte. Er werden aardbeien, verse sla, tomaten, paprika en pepers geplukt en bereid in verschillende maaltijden.

In de zomer werd er een groot zwembad geschonken. Het zwembad was een groot succes. Er werden duidelijke afspraken gemaakt rondom het gebruik en onderhoud. Een ieder heeft zich hier aan gehouden.

Door een aantal kinderen en begeleiders is er in de zomer onder de sterrenhemel geslapen. Het was een groot avontuur. De geluiden die mens hoort in de nacht, de sterren om naar te kijken, de muggen die irriteren. Het was een hele belevenis waar een iedere een boost van kreeg in zijn/haar zelfvertrouwen.

In de herfstvakantie zijn alle kinderen in verschillende groepen en op verschillende dagen naar de dierentuin in Emmen geweest. In overleg met de dierentuin konden de kinderen daar naar toe voor een klein bedrag.

In alle seizoenen is er veel getraind met de paarden en honden. Het blijft wonderlijk en prachtig om te zien hoe de kracht, liefde en het vertrouwen die deze dieren geven aan mensen, van goede invloed zijn op de ontwikkeling van een ieder. Het is geweldig.

Het team

Het ongeval van Johannes werkt niet alleen door in het gezin zelf maar ook in het team. Collega's waren onder de indruk en maakte zich zorgen. Het team werd ondersteund door Anne - Mieke die deze taak geweldig heeft uitgevoerd. Het team kon bij haar terecht voor alle vragen, onduidelijkheden etc. Om de week kwamen we bij elkaar om te horen hoe het met een ieder gaat, waar er zorgen zijn en hoe we verder moeten. Dit om ervoor te zorgen dat iedereen in een gezond werkklimaat zijn/haar werk kan uitvoeren. Collega's hebben hun schouders eronder gezet en ontzettend hard gewerkt vanuit passie voor de deelnemers. Een ieder moest een beroep doen op eigen en elkaars kwaliteiten.

Lilian Nijland van Trevin is de gedragswetenschapper waar wij mee samenwerken. Zes wekelijks is er een overleg met het hele team en haar. In dit overleg komen verschillende gespreksonderwerpen naar voren. Het kan een bespreking zijn over een deelnemer, interview, teamzaken. Het is goed om als team zes wekelijks om tafel te zitten en te spreken over verschillende zaken. Een ieder word scherp gehouden en valkuilen en kwaliteiten van de ander worden inzichtelijk. Men leert elkaar beter kennen. Naast deze zes wekelijks vergadering is er eens 1x in de twee maand een vergadering over de praktische zaken die spelen op de boerderij. Zaken als rooster, faciliteiten, erf, dieren etc. worden dan besproken. Dit jaar heeft er geen specifiek team uitje plaatsgevonden. In september is er een feest georganiseerd door Johannes om het leven te vieren. Hierbij was het gehele team uitgenodigd.

In januari hadden we een nieuwe collega aangenomen. We hadden hoge verwachtingen van haar. Ze had de taak om structuur te brengen in de dagen, ondersteunen in het kwaliteitssysteem. Gedurende het jaar bleek dat ze het moeilijk vond om overzicht te houden, haar taken uit te voeren en was ze veelvuldig ziek. Helaas besprak ze onduidelijkheden of zaken die haar niet zinde niet met Annemarie maar met teamgenoten waardoor er een roddelcultuur ontstond. In september was de onrust voelbaar en merkbaar op de werkvloer. Er is met ieder teamlid een individueel gesprek geweest over zijn/haar eigen functioneren en de roddelcultuur. Helaas bleek dat deze nieuwe collega door persoonlijke omstandigheden niet het overzicht kon bewaren op de werkvloer. Op advies van Annemarie is ze naar de huisarts gegaan en heeft ze het advies gekregen in de ziektewet te gaan. In november is er in goed overleg besloten het contract niet te verlengen. In deze periode hebben we een teamochtend georganiseerd onder leiding van Lilian. Samen hebben we de dilemma's besproken waar we met elkaar tegen aan lopen, samen hebben we de posities in het team besproken. Dit waren waardevolle bijeenkomsten waardoor de

roddelstructuur direct verdween en een ieder nu weet waar hij/zij terecht kan bij frustraties en andere zaken. Door het wegvallen van deze collega hebben we eind december een vacature geplaatst. Daar hebben ontzettend veel mensen op gereageerd. In maart 2023 zal de nieuwe collega beginnen.

1 van de ZZP'ers die de slaapdienst draait vult de uren in. Ook gaat hij Annemarie ondersteunen in het proces rondom de zorgplannen en evaluaties. Hij gaat helpen overzicht houden en collega's coachen en aansturen om de evaluaties en zorgplannen inhoudelijk goed op orde te houden. Dit doet hij vanuit zijn ervaring als leidinggevende bij een grote organisatie in Hardenberg, dit zijn zijn werkzaamheden naast het zijn van ZZP'er. Hij heeft ontzettend veel ervaring in het begeleiden van zowel deelnemers als teamleden. Hij is een welkome aanvulling in ons jonge team.

Twee collega's hebben een scholing gevolgd bij Colette de Bruin. Ze hebben de scholing 'Geef me de Vijf' gevolgd. Een vijfdaagse training over hoe autisme werkt, wat gaat er in iemand zijn hoofd om en hoe krijgen we de vraag achter de vraag boven tafel. Wat doen we met de uitkomst, hoe kunnen we deze communiceren? Beide collega's waren erg enthousiast over deze training en willen verdiepen.

1 collega heeft haar propedeuse behaald, waardoor ze geen tijd had om een extra training te volgen.

Annemarie heeft 1 training gevolgd over wet en regelgeving binnen jeugdzorg en een lezing over multi-problem gezinnen. Ook heeft Annemarie een verdiepingstraining gevolgd van twee dagen over de professionele standaard en wet en regelgeving binnen jeugdzorg. Vanwege het ongeluk van haar man heeft ze haar opleiding pedagogiek stop gezet tot en met september 2023.

Het gehele team heeft in april BHV gevolgd.

In december is zwarte piet op bezoek geweest en heeft voor iedereen een cadeautje langs gebracht. Tieners werden op pad gestuurd met geld om deze cadeautjes te halen. Het doel van deze activiteit was om leren keuzes te maken en inzicht te krijgen in financiën.

Om het jaar af te sluiten is er in alle groepen gegourmet. Het was gezellige afsluitende week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In 2022 hebben wij niets veranderd in ons zorgaanbod. Het logeren plus dat in 2021 op ons pad is gekomen is gecontinueerd en bijgesteld qua dagplanning en avondstructuur. Door de uitval van Annemarie zijn de ochtend en avond uren overgenomen door het team. We hebben bewust de keuze gemaakt om te werken met grote contracten en een vast rooster. Voor de logees is het fijn om te weten wie er wanneer werkt, als werknemer is het fijn dat er een continu rooster ligt.

We zijn niet gegroeid qua deelnemersaantal wel qua aanbieden van ambulante uren in de thuissituatie. Dit is een prachtige toevoeging van wat er op de boerderij gedaan wordt. Ouders ervaren het als prettig. Het is enkel ingezet als begeleiding. Wij bieden geen behandelingen e.d.

Situatie zorgboerderij

Begin dit jaar hebben we 69 zonnepanelen geplaatst op de schuur. Hier hebben we het gehele jaar met name toen de energieprijzen gingen stijgen heel erg veel profijt van gehad.

In mei is de gemeente geweest en hebben ze geconstateerd dat onze boerderij voor het gebruik 'logeren' niet gebouwd is volgens de normen die daarbij horen. Hier is door een bouwtechnisch bureau naar gekeken, er zijn vakkundige tekeningen gemaakt met daarin de voorwaarden voor de veiligheid verwerkt. Sinds oktober ligt de aanvraag bij de gemeente Hardenberg. Ondertussen hebben we alle ruimtes beveiligd met gekoppelde brandmelders en koolmonoxide melders. Wanneer de activiteit die wij aanbieden de naam 'gezinshuis' had gehad waren alle ruimtes perfect qua veiligheid. Het is een zakelijke kwestie die helaas veel geld kost.

In januari zijn er twee auto's gekocht voor de zorgboerderij. Een personen auto en een bus. Dit omdat wij kinderen veelvuldig halen en brengen van en naar huis of school. Wij zien in het halen en brengen van kinderen een meerwaarde. Ze hoeven niet uren in taxi's te zitten, zich niet te storen aan andere kinderen. Dit voorkomt overprikkeling van de kinderen. We kunnen direct een gesprek aangaan met de kinderen, horen wat er speelt en hoe het met ze gaat. Bij het naar huis brengen van de kinderen is er even persoonlijk contact met de ouders/verzorgers. Het is een hoge maar waardevolle kostenpost. In 2023 word vervoer niet aanbesteed door de gemeente Hardenberg. Dit baart ons grote zorgen. Wij gaan er alles aandoen om deze werkwijze voort te kunnen zetten.

Financiering van de zorg

De financiering loopt veelal via de gemeente Hardenberg. Wij hebben gemerkt dat er veel wisselingen zijn binnen het 'Samen doen' team waardoor het verlengen of aanvragen van beschikkingen altijd anders verloopt en niet altijd even soepel. Dat maakt dat de back office achterloopt met het verwerken van de beschikkingen waardoor de betalingen niet altijd op tijd binnen zijn. Er staat nog veel geld uit bij de backoffice van het laatste kwartaal van 2022. Wij merken op dat hier veel tijd aan verloren gaat. Ons doel is om hier zakelijker in te gaan worden. Wanneer er geen beschikking ligt kan er geen zorg geboden worden aan de jongere. Een spijtige zaak waar weer jongeren de dupe worden van de systemen die bedacht worden door hoger hand.

We werken als onderaannemer voor een aantal grote instellingen als Baalderborg, JP van den Bent. Mens helpt Mens en verschillende gezinshuizen. Deze samenwerkingen worden als prettig ervaren, betalingen zijn altijd op tijd binnen.

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

Dit jaar was het tijd voor de audit. We hebben de gehele werkbeschrijving met ondersteuning van Anne - Mieke ten Brinke aangepast en up to date gemaakt. Het was een prachtig proces waarin wij erachter kwamen dat er in drie jaar veel veranderd is en wij echt bezig zijn geweest met groei en professionalisering.

Aangepast zijn met name de algemene voorwaarden, werkbeschrijvingen en functies personeel, doelgroep omschrijving en scholing. De audit heeft in juni plaatsgevonden. Na feedback is deze met goed gevolg goed gekeurd. We zijn hier ontzettend trots op met elkaar .

De toetsing van het kwaliteitsplan heeft ons de bevestiging gegeven dat we het ontzettend goed doen samen! Dossiers zijn op orde, evaluaties zijn inhoudelijk goed, de continuïteit van de zorg die er steeds is ondanks alle tegenslagen. De auditor was laaiend enthousiast. Er is een kleine discussie gevoerd over het gebruik van de babyfoon. Waar wij een praktische insteek hadden, denkt wet en regelgeving daar anders over. We hebben nu meerdere babyfoons staan bij verschillende individuen. 1 stagiaire die na zijn stageperiode is gebleven als medewerker had bij zijn start geen VOG. Dit is compleet over het hoofd gezien. We zorgen ervoor dat er altijd een VOG is bij de aanvang van stage of dienstverband.

Professionele netwerk

We hebben gemerkt dat ondanks de vele wisselingen bij 'Samen doen' de samenwerking goed verloopt. Bij onduidelijkheden of zorgen rondom gezinnen kunnen wij altijd bij hen terecht. Samen stellen we een plan op of beleggen een MDO. Ondanks de werkdruk die het 'Samen doen' heeft staan ze altijd voor ons klaar.

De samenwerking met de coöperatie boer en zorg verloopt soepel. Wel stellen we ons de vraag wat mogen wij verwachten van de coöperatie, waar mogen ze ons in ondersteunen? Hierover gaat een gesprek plaatsvinden in 2023 met de zorgconsulent van de coöperatie. Helaas konden wij vanwege alle omstandigheden niet aansluiten bij de ledenvergadering of andere besprekingen. Zo hebben we de overleggen rondom de nieuwe aanbesteding gemist. Aan de hand daarvan is er een waardevol overleg geweest met de regio coördinator en naast ons nog een tweetal zorgboeren uit de omgeving. In dit overleg konden we onze belangen en wensen uitspreken rondom de nieuwe aanbesteding,

We werken veelal samen met verschillende organisaties die betrokken zijn bij onze deelnemers, denk aan behandelaren, scholen, begeleiders van organisaties e.d. ondanks de hectiek die er was hebben we geprobeerd de lijntjes zo kort mogelijk te houden. We krijgen vaak terug van samenwerkende partijen dat ze een enorme betrokkenheid ervaren vanuit ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen rondom het ongeluk van Johannes hebben een enorme invloed gehad op de ontwikkeling van de zorgboerderij.

Het team is hierdoor meer zelfstandig gaan werken. Daar waar een ieder altijd kon terug vallen op Annemarie, kon dit nu niet of werd uit respect niet gedaan. Een ieder is zijn/haar eigen kwaliteiten gaan ontdekken en inzetten. Het is een proces geweest waarin veel frustratie was en chaos. Hierin is iedereen staande gebleven. Leren gaat altijd gepaard met frustraties. We kunnen allen met trots terug kijken hoe we de schouders er met elkaar hebben ondergezet. Ook hoe we organisaties hebben gevonden en zijn gaan betrekken in deze processen. Denkend aan Anne - Mieke die de ochtend na het ongeluk gebeld is en per direct klaar stond om het team op te vangen een plan te maken, Lilian die vanuit haar expertise bijdraagt aan het teamproces. Denkend aan de ZZP 'er die met zijn ervaring als leidinggevende goed kan overzien waar de processen spaak lopen. 'Samen doen' die respecteerde dat een evaluatie af en toe te laat was vanwege onze omstandigheden. We hebben ontzettend veel gehad aan genoemde partners. We hebben geleerd dat we bij calamiteiten kunnen handelen en staande blijven.

Anne - Mieke heeft ondersteuning geboden bij het kwaliteitsproces. Ze heeft teamleden hierin meegenomen zodat teamleden taken krijgen in het kwaliteitsproces. Denk aan RI&E, gestructureerd uitvoeren van inspraakmomenten, brandblusser controles, organiseren BHV, voorwaarden en huisregels uitdelen etc. We hebben verschillende acties gekoppeld aan de bewuste medewerker. Een tool uit het kwaliteitssysteem dat pas in 2022 werd ontdekt. Ontzettend handig dat een ieder op de manier een reminder krijgt voor zijn/haar taak.

Doelstelling was het behalen van het keurmerk. Gelukkig is deze met succes afgerond. We mogen drie jaar verder en willen ons kwaliteitssysteem blijven ontwikkelen. Met name als het gaat om het tevredenheidsonderzoek. Deze krijgt voorgang op alle andere zaken in januari 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jong als oud. Erve Vertier biedt zorg aan 38 mensen met verschillende zorgvragen als; ADHD, ASS, PTSS, gedragsproblematiek en respijtzorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit jeugdwet en WLZ in ZIN, PGB en onderaannemerschap. Wij bieden naast dagbesteding, logeren en logeren plus

aan. Tevens is er naast begeleiding groep, individuele begeleiding mogelijk voor volwassenen en jeugd. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van de deelnemers om goede zorg en eenduidige zorg te kunnen leveren. We bieden naast begeleiding op de groep ook ambulante begeleiding aan.

Op doordeweekse dagen komen een aantal volwassenen in de leeftijd van 20 tot en met 45 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. De deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkeling.

De jeugdigen ontvangen pedagogische ondersteuning, dit kan in een groep of individueel in de thuissituatie plaats vinden.

Dag	Volwassenen	jeugd	logeren
Maandag	gesloten	gesloten	2 om de week. Beëindigd in mei
Dinsdag	5	6	5
Woensdag	3	8	2
Donderdag	2	6	5
Vrijdag	4	8	4
Zaterdag	2	12	6 1x in de maand
Zondag			6 1x in de maand

Net als in 2021 zitten wij met het aantal deelnemers incl. personeel en stagiaires op het aantal aanwezigen waardoor er een groot RI&E audit moet plaats vinden. Deze heeft begin 2022 plaatsgevonden. Het RI&E is opgepakt en geheel volaan.

Doordat wij extra ruimtes hebben gecreëerd en met meerdere begeleiders werken kunnen wij de groepen zoveel als mogelijk corona proof huisvesten. Wij zorgen ervoor dat er 1 begeleider op 3 a 4 deelnemers staat zodat een ieder individu de zorg krijgt die hij nodig heeft. Wij ervaren dit als een prettige constructie, omdat we op deze manier meer kunnen aansluiten bij het maken van contact tussen de jongeren onderling.

In 2022 is er een volwassen deelnemer gestopt vanwege verhuizing. Er is 1 jeugdige gestopt met logeren plus, hij is verhuisd naar een gezinshuis, er is 1 jeugdige terug gekomen. Er zijn twee jeugdigen gestopt vanwege bijbaantjes en studies. Er is 1 jeugdige bijgekomen op de ochtenden. 1 volwassene is van 1x in de twee weken logeren na iedere week 2 nachten gegaan om te oefenen naar zelfstandig begeleid wonen. Er zijn twee jeugdigen nieuw gestart 1 op de donderdag en om de week op zaterdag, de ander op de vrijdagmiddag. Er zijn twee broers gestopt vanwege andere interesses en bijbaantjes.

Drie deelnemers die bij Erve Vertier komen krijgen thuis ambulante begeleiding. In 2023 zullen wij dit nog gaan uitbreiden met ambulante begeleiding bij dan in totaal 5 gezinnen.

Op het moment van schrijven bestaat het team van Erve Vertier uit 8 werknemers. Allen hebben ze grote contracten. Naast deze 8 werknemers zijn er momenteel drie stagiaires, werken we samen met onze orthopedagoog en hebben wij een vertrouwenspersoon. Naast fysiek aanwezige begeleiders zijn er twee personen die middels hun eigen organisatie ondersteuning bieden bij de administratieve werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 zijn er weinig wijzigingen geweest wat betreft deelnemers. We hebben hard gewerkt aan het stabiliseren van de logeren plus groep.

Als team hebben wij ontwikkelingen gemaakt in het begeleiden van verschillende zorgvragen. Door de ondersteuning van Lilian blijven wij trouw aan ons zorgaanbod.

Zo kregen wij de aanvraag voor een jongentje met een hele grote zorgvraag, in overleg met het team en Lilian hebben wij besloten hier van af te zien. Dit omdat we het afgelopen jaar veel voor de kiezen gehad hebben en nu willen gaan voor stabiliteit voor onze deelnemers en het team.

Een aantal jongeren die vanaf 2018 deelnemen, beginnen nu te puberen. Hierdoor komen er andere zorgvragen op ons pad waardoor we veelvuldig met elkaar als team, met ouders, betrokken scholen en betrokken Samen Doener in gesprek blijven of we de zorg nog kunnen bieden. De zorgvragen worden intensiever hebben wij gemerkt. Met name bij de jongeren die van groep acht naar vervolgonderwijs gaan. Jongeren zijn beïnvloedbaar. Op een aantal scholen merken wij dat er veel criminaliteit is en drugsgebruik. De doelgroep die wij bedienen is hier gevoelig voor. Wij merken dat ze hierdoor in de problemen raken. Daar waar mogelijk ondersteunen wij, dat wat niet mogelijk is leggen we terug bij ouders en/of behandelaren.

Het komende jaar zullen wij ons als team blijven ontwikkelen in samenwerking met Lilian. We willen gaan voor stabiliteit voor deelnemers en het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft momenteel 8 werknemers. Alle acht zijn per 1 januari in dienst gekomen bij Erve Vertier zelf. 2 begeleiders werken op ZZP basis. 1 personeelslid is gestopt met werken bij Erve Vertier (zie inleiding) 1 ZZP medewerker is gestopt omdat ze haar eigen organisatie ging oprichten. Hiervoor is een ZZP-er terug gekomen.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken kwam naar voren bij alle werknemers dat de werkdruk in het eerste kwartaal erg hoog was. Een ieder heeft meer uren dan eigen contract gewerkt. Annemarie viel weg en daardoor ook alle ongeschreven afspraken e.d. het was voor iedereen een zoektocht naar de structuur, gemaakte afspraken en het contact met ouders. Uit de functioneringsgesprekken bleek dat er meer informatie mag komen over hechtingsproblematiek en hoe daarmee om te gaan. Hier hebben we een thema ochtend aan gewijd die vormgegeven is door Lilian onze orthopedagoog.

Erve Vertier is trots op haar werknemers en heeft waardering voor de wijze waarop een ieder zijn/haar kwaliteiten inzet. Momenteel zijn alle werknemers geschoold. 1 werknemer zal in het voorjaar van 2023 afstuderen aan de opleiding toegepast psychologie. 2 werknemers hebben een scholing gevolgd bij Geef me de 5 van Collette de Bruin, alle werknemers hebben BHV behaald, 1 medewerker heeft groen licht gekregen om in januari te starten met haar proeves en dus examen mag doen voor haar opleiding maatschappelijk zorg.

Erve Vertier werkt net als voorgaande jaren samen met een orthopedagoog. Eind 2021 zijn wij de samenwerking aangegaan met Lilian Nijland. Lilian sluit iedere zes weken aan bij een teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we zorgvragen, houden we intervisie of bespreken we de dynamiek in het team. Wanneer er zaken zijn die aandacht nodig hebben kunnen wij ter aller tijde terugvallen en contact opnemen met Lilian. Wij hebben gemerkt dat ze erg flexibel is en goed en adequaat kan meedenken in processen.

Erve Vertier heeft een vertrouwenspersoon voor de deelnemers. Vanwege privé omstandigheden heeft ze geen fysieke bezoeken gedaan op de boerderij. Er is geen enkele keer beroep op haar gedaan. Denise heeft laten weten dat ze vanaf 1 januari 2023 geen vertrouwenspersoon meer kan zijn voor de deelnemers van Erve Vertier. Gelukkig heeft ze dit vroegtijdig kenbaar gemaakt waardoor wij een nieuwe vertrouwenspersoon gevonden hebben. Ze zal medio februari 2023 kennis komen maken met de deelnemers en zichzelf voorstellen aan ouders in de nieuwsbrief. Onze nieuwe vertrouwenspersoon is HBO geschoold en werkt binnen een kleine organisatie in een gezinshuis. Ze heeft ervaring met de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hadden wij een stagiaire die nog tot en met juni haar stage moest afmaken. In september zijn er drie nieuwe stagiaires gestart, in december ook nog eens 1.

Twee stagiaires volgens onderwijs bij de nieuwe opleiding van Landstede 'begeleider zorgboerderij' dit is een niveau vier opleiding. 1 stagiaire volgt de opleiding maatschappelijk zorg en 1 stagiaire volgt de opleiding Social Work.

Iedere stagiaire heeft een vaste stagebegeleider. Stagebegeleiders gaan altijd in op de uitnodiging van scholen om informatie te verkrijgen voor de begeleiding. Alle stagiairs krijgen door de gekregen opdrachten van school feedback op hun handelen, deze verwerken ze weer in hun portfolio. Na iedere stage dag is er een evaluatiemoment om bijzonderheden en gebeurtenissen door te spreken, zodat er ruimte komt voor reflecteren.

Erve Vertier is een officieel leerbedrijf en heeft een certificering van het SBB. Annemarie heeft een intervisie avond georganiseerd door het SBB bijgewoond. Het was een interessante avond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel zijn er geen vrijwilligers betrokken bij Erve Vertier. Dit was voorgaande jaren vanwege corona en dit jaar hebben we door alle hectiek bewust de keuze gemaakt om geen vrijwilliger aan te nemen/ in te zetten.

In 2022 hebben wij het personeel zelf in dienst genomen. Als snel blijkt dit een intensive bezigheid te zijn en is de loonadministratie opgepakt door een bureau. Werknemers vallen onder het CAO gehandicaptenzorg en krijgt uitbetaald volgens dit CAO. Het personeel heeft veel uren extra gewerkt dit jaar. Deze uren zijn allen direct uitbetaald. Werknemers worden gewaardeerd voor hun inzet dit zien ze dan ook terug in het werkgeverschap.

Van de boekhouder kregen we te horen dat de vergoeding voor stagiaires te hoog zijn. We willen hen niet tekort doen en waarderen hun inzet. Toch hebben we ervoor gekozen de vergoedingen per 1 januari te verlagen en houden wij de norm aan. Wij concluderen dat het prettig is om stagiaires te hebben. Door de opdrachten die ze moeten maken voor hun opleiding stellen ze kritische vragen. Dit houdt ons als team bewust van ons eigen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2022

1. BHV voor alle teamleden. Dit doel is behaald in april. Een gezamenlijke BVH ochtend hebben wij als team als waardevol ervaren. Het is fijn om samen af te stemmen wat te doen bij calamiteiten, wie waar goed in is als het gaat over verwondingen of brandzaken.
2. Twee werknemers hebben de training van Geef me de Vijf gevolgd. Geef me de Vijf is een methodiek die toepasbaar is op jongeren en volwassenen. Het is een methodiek die aan de hand van vragen en/of tekeningen vragen en onopgeloste zaken kan oplossen. Dit doel is behaald. Werknemers waren erg enthousiast over deze training. Ze hebben hiervan een terug koppeling geven aan het gehele team.
3. 1 werknemer behaald haar opleiding toegepaste psychologie, deze wordt behaald in het voorjaar van 2023
4. Intervisie bijeenkomsten door een externe deskundige. Deze is behaald. Zes wekelijks zitten wij als team bij elkaar onder supervisie van Lilian Nijland. Collega's konden casussen inbrengen en vragen stellen tijdens de bijeenkomsten met Lilian. Als team is het ontzettend waardevol om deze bijeenkomsten te houden.
5. Training rapporteren op doelen gegeven door Anne Mieke ten Brinke voor het hele team. Anne Mieke heeft in de periode dat ze Annemarie heeft vervangen dit met een aantal teamleden persoonlijk opgepakt. Door drukte en hectiek is het teambreed blijven liggen. In 2023 krijgt dit een vervolg.
6. Workshop hondengedrag voor het hele team. Door drukte en hectiek is dit verschoven naar april 2023
7. E-learning medicatie gebruik voor het hele team. 1 teamlid heeft deze e-learning gedaan. De anderen volgen in 2023.
8. Annemarie heeft een coachopleiding gevolgd om haar coachvaardigheden te updaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor 2023

- BHV herhaling voor het hele team
- Workshop honden gedrag 17-04-2023 bij Happy tails voor het hele team;
- rapporteren en formuleren van doelen voor het hele team staat gepland in juni door Anne - Mieke ten Brinke;
- 1 collega start de opleiding paardencoaching bij caprilli;
- Annemarie volgt naast haar studie de opleiding tot paardencoach;

- 1 collega zal de training 'werken in de driehoek' volgen;
- 1 collega gaat de training volgen Werken met de meldcode;
- intervisie bijeenkomsten voor Annemarie via jeugdprofessionals nederland
- intervisie bijeenkomsten team door Lilian Nijland 6 wekelijks

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ondanks de hectiek hebben een aantal collega's cursussen gevolgd of hun opleiding weer opgepakt. Wij hebben gemerkt dat het ontzettend waardevol is om trainingen e.d. te volgen. De opgedane kennis kan teambreed gedeeld worden. Men wordt bewuster van eigen handelen en kan opgedane kennis toepassen op de werkvloer.

De intervisie bijeenkomsten met Lilian zijn ontzettend zinvol. Het zet een ieder aan het denken over verschillende casuïstiek en maakt een ieder bewuster. Omdat het teambreed is leert men veel over zijn/haar collega. Je gaat met elkaar in gesprek over gemaakte keuzes en elkaars normen en waarden. Onzekerheden en zekerheden worden met elkaar gedeeld zodat men er voor elkaar kan zijn en gemaakte keuzes tijdens de diensten kan accepteren. Er komen inzichten over ziektebeelden en zorgvragen. In 2023 zetten wij dan ook met positieve zin deze trend voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard 1 à 2 keer per jaar geëvalueerd per deelnemer. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt per deelnemer. Dit heeft te maken dat er rondom een aantal deelnemers MDO's plaatsvinden waar Annemarie bij aansluit. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouders/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn bij de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast de begeleiding bij Erve Vertier elders begeleiding, behandeling of volgen school waar mee gesproken wordt. Het is goed om te evalueren en communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden aangeboden.

In de evaluatie gesprekken worden punten besproken als voortgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemers en andere betrokkenen zoals deelnemers/ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemers. Tevens worden de BEM en het RI&E formulier besproken en aangepast. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek stellen wij het zorgplan en de geboden zorg bij.

In het cliëntstelsel ONS Nedap, een beveiligde omgeving, worden alle zorgplannen waarin de doelen zijn omschreven bijgehouden geëvalueerd. Deelnemers, ouders/verzorgers hebben ten alle tijde inzage tot deze documentatie. De doelen die geformuleerd worden vanuit het Samendoen en het gezin worden altijd met ons doorgesproken. Deze doelen vormen wij om in subdoelen. We beginnen klein en zullen iedere evaluatie bekijken of de doelen behaald zijn. Over het algemeen is een ieder tevreden over de resultaten die behaald worden. Na iedere evaluatie zal het zorgplan bijgesteld worden en opnieuw ondertekend worden door deelnemer, ouders/verzorgers.

Voor de volwassen worden met name praktische doelen opgesteld. Soms worden er doelen opgesteld in overleg met de woonlocatie waar iemand verblijft. Zo sluiten doelen op elkaar aan. Deze doelen worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld in het zorgplan. Daar waar nodig kan het vaker geëvalueerd worden.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiders gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheden of ontevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken in het evaluatieformulier in ONS. Daarin nemen wij onze eigen vraagstelling mee om voldoende beeld te krijgen van de voortgang van de deelnemer. De evaluaties konden fysiek gevoerd worden. Evaluaties vinden plaats bij ons aan de keukentafel onder het genot van een bakkie koffie of kopje thee.

Deelnemer geven allen aan met plezier naar Erve Vertier te komen, zich veilig te voelen. De structuur die er vorig jaar was, was dit jaar weggevallen in de eerste maanden. Na de zomervakantie kwam de structuur weer terug. Ouders zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier biedt. Ouders geven aan het contact met de begeleiding als prettig en betrokken te ervaren. Dit zijn mooie complimenten. Ouders geven aan dat het wegvallen van Annemarie begrijpelijk is, ze toch het vaste aanspreekpunt missen.

We hebben na aanleiding van de evaluatie gesprekken en het wegvallen van Annemarie organisatorisch een verbeteringslag gemaakt. Iedere deelnemer heeft nu zijn/haar eigen persoonlijk begeleiderschap en takenpakket. Deze begeleider heeft een achterwacht. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de zorgplannen, evaluaties en communicatie met het netwerk van de deelnemers. Wanneer de begeleider op vakantie is overlegt deze met collega's wie hem/haar vervangt tijdens vakanties of ziekte. Annemarie haar valkuil is om de touwtjes weer in handen te nemen omdat ze precies weet welke koers er gevaren dient te worden, i.p.v. te delegeren. Begeleiders dienen de ruimte te krijgen om zich te ontwikkelen als persoonlijk begeleider. Collega's worden hierin ondersteunt door de ZZP'er die veel ervaring heeft met teamprocessen en het werken in ONS Nedap. Nieuwe processen starten altijd rommelig, dit geven ouders terug. Ouders voelen zich veilig genoeg om dit soort zaken terug te koppelen. Wij vinden dit onwijs waardevol! Op deze manier kunnen wij de processen bijstellen en worden wij bewust van ons handelen en dat wat belangrijk is voor de ander. In het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat het team zelf verantwoordelijkheid moet nemen. Voor de een ging dit vanzelf, de ander had hier hulp bij nodig. Een persoon trok dit niet en viel hierdoor door de mand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk seizoen vindt er een inspraakmoment plaats. Erve Vertier heeft ervoor gekozen het inspraakmoment niet in vergadervorm te houden. Een vergaderstructuur maakt dat het voor veel deelnemers beladen maakt en ze gespannen zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedere deelnemer zijn/haar verhaal altijd mag doen! Wij plannen geen vaste momenten, maar vragen als de groep bij elkaar zit of er toevallig iets ter sprake komt wat de deelnemers vinden van Erve Vertier, begeleiding, stagiaires, het erf, speelgoed, de boerderij en de dieren.

Erve Vertier laat jeugdigen opschrijven of tekenen hoe ze de tijd bij Erve Vertier ervaren en wat de wensen zijn voor de toekomst. Deze teksten en tekeningen maken dat we in gesprek kunnen gaan. Dit levert leermomenten op voor zowel de deelnemers als voor het team van begeleiders.

De eerste zes weken van het jaar stonden in het teken van corona. Deelnemers begrijpen niets meer van de regels en afspraken rondom corona. Na de grote uitbraak bij Erve Vertier werd het rustig rondom corona.

Dit jaar kwam met name de onrust naar voren tijdens de gesprekken. Door de uitval van Annemarie was de structuur kwijt en hier ondervinden de deelnemers hinder van. Onderling ontstond er veelal discussie over wie met welke hond of welk paard mag trainen. Hier zijn vaste afspraken over gemaakt. Er waren bij deelnemers veel zorgen over hoe het met Johannes gaat. Collega's hebben dit zo goed mogelijk met de deelnemers opgepakt. Deelnemers mochten en konden alles vragen rondom dit onderwerp.

Er waren onduidelijkheden rondom klusjes en taakjes, ook hier zijn afspraken over gemaakt

Het opruimen van het erf en dus speelgoed blijft een terugkomend punt. Kinderen vinden dit moeilijk. Dit komt veelal door hun impulsieve gedrag en korte concentratie boog. Gedurende het jaar komt er ook bij begeleiders meer inzicht en structuur rondom het opruimen. Deze doelgroep dient echt bij de hand genomen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De eerste zes weken van het jaar stonden in het teken van corona. Deelnemers begrijpen niets meer van de regels en afspraken rondom corona. Na de grote uitbraak bij Erve Vertier werd het rustig rondom corona.

Dit jaar kwam met name de onrust naar voren tijdens de gesprekken. Door de uitval van Annemarie was de structuur kwijt en hier ondervinden de deelnemers hinder van. Onderling ontstond er veelal discussie over wie met welke hond of welk paard mag trainen. Hier zijn vaste afspraken over gemaakt. Er waren bij deelnemers veel zorgen over hoe het met Johannes gaat. Collega's hebben dit zo goed mogelijk met de deelnemers opgepakt. Deelnemers mochten en konden alles vragen rondom dit onderwerp.

Er waren onduidelijkheden rondom klusjes en taakjes, ook hier zijn afspraken over gemaakt.

Het opruimen van het erf en dus speelgoed blijft een terugkomend punt. Kinderen vinden dit moeilijk dit komt veelal door hun impulsieve gedrag en korte concentratie boog. Gedurende het jaar komt er ook bij begeleiders meer inzicht en structuur rondom het opruimen. Deze doelgroep dient echt bij de hand genomen te worden.

Wij als team concluderen dat de inspraakmomenten meer een formaliteit zijn en dit doen vanwege het kwaliteitssysteem. In de inspraakmomenten komen de zaken naar voren die altijd bespreekbaar zijn en worden. We merken op dat sommige jeugdigen maar zaken bedenken omdat het van ze verwacht wordt op dat moment. We voeren ze keurig uit, leggen het vast en worden even bewust van de zaken die spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 is er net als in 2021 geen tevredenheidsonderzoek geweest. Wij vinden dit ontzettend vervelend en onprofessioneel. We waren na aanleiding van de feedback van het vorige jaarverslag voornemens om dit punt op te pakken. We hebben prioriteiten gemaakt van het vinden van de nieuwe structuur, teamproces, contact richting ouders en verzorgers, begeleiden van deelnemers en ondanks de calamiteit toch de structuur te bewaren in evaluaties e.d. Tijdens de evaluaties stellen wij altijd aan de jeugd en aan ouders vragen over de kwaliteit van zorg, veiligheid, communicatie e.d. Opvallende zaken van feedback worden altijd in een teamvergadering doorgesproken zodat wij allen eraan kunnen werken.

De onvoorzien omstandigheden waar we als team mee te maken kregen namen veel tijd in beslag. In januari 2023 zijn alle tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld aan deelnemers en hun ouders. Er zijn twee versies voor ieder gezin. 1 exemplaar voor de kinderen, 1 exemplaar voor de ouders en 1 voor de volwassen deelnemers. We hebben ervoor gekozen de tevredenheid ook te polsen tijdens de evaluatiegesprekken.

We hopen dat alle uitgegeven tevredenheidsonderzoeken terug komen zodat we in 2023 de balans kunnen opmaken en terug gegeven feedback kunnen verwerken in de zorg en kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties is er gevraagd aan ouders en deelnemers hoe ze de zorg ervaren bij Erve Vertier. Een ieder is meer dan tevreden.

De feedback die we in 2022 veelvuldig terug kregen is dat ouders niet weten wie hun vaste aanspreekpunt is nu Annemarie minder beschikbaar is. Dat heeft er toe geleid dat de kinderen onder verdeeld zijn onder de begeleiders. Iedere begeleider heeft nu een aantal kinderen onder zijn/haar hoede. Deze begeleider zorgt dat het dossier compleet is en blijft van de kinderen. Deze begeleider zorgt er ook voor dat het contact wordt onderhouden tussen begeleider en ouders. Ouders weten wie hun aanspreekpunt is.

De volwassen deelnemers missen structuur en stabiliteit. Er ligt geen vast dagprogramma. Deze is samen met de volwassenen ontwikkelt en vormgegeven.

Een van de collega's coacht de collega's in het onderhouden van de contacten en dossiers van de deelnemers. Dit om Annemarie te ontlasten en ervoor te zorgen dat de processen gecontinueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Door het wegvallen van stabiliteit is 1 jongere die meerdere nachten in de week kwam logeren erg boos geworden. Zijn vaste aanspreekpunt was weg, hij had zorgen om Johannes en kon nu nergens zijn verhaal kwijt. Hij had dit allemaal opgekropt en kwam begin mei allemaal eruit. Hij is ontzettend boos geweest, heeft meerder zaken stuk gemaakt en is richting 1 collega fysiek agressief geweest.

Het was voor iedereen een verschrikkelijk voorval. Er zijn direct lijnen uitgezet richting de kwaliteitsmedewerker van de cooperatie Boer en zorg, met Lilian (orthopedagoog), zijn jeugdbeschermer en ouders. Er is voor gekozen om de plaatsing in het gezinshuis waar we al mee in gesprek waren te versnellen. Dit heeft heel goed uitpakkt. Hij komt nog iedere week bij Erve Vertier voor ontspanning en ervoor te zorgen dat hij zich niet afgewezen voelt. Hij heeft een prachtige woonplek gevonden met twee vaste opvoeders. Er is een MIC formulier ingevuld, er zijn acties uitgevoerd en er is nazorg geboden aan dit kind en betrokken begeleider.

Naast dit incident is er een voorval geweest met verbale agressie waarbij verschrikkelijke woorden zijn gebruikt. Dit voorval is meerdere keren besproken in verschillende MDO's. Er zijn verschillende lijnen uitgezet.

Helaas hebben wij 1 melding moeten doen bij Veilig Thuis. Deze melding is in samenspraak met ouders, behandelaar, Samen doen en Lilian gegaan. Na aanleiding van deze melding zijn er verschillende lijnen uitgezet binnen het gezin. Er word nu ambulante begeleiding geboden.

In het voorjaar heeft zich een wegloop incident voorgedaan. Drie jongens weigerde te luisteren naar een nieuwe collega. Ze liepen weg door de weilanden. Het was een hele onderneming om bij de jongens in de buurt te komen. Uiteindelijk heeft een buurtbewoner de dienstdoende collega's bijgestaan met een quart zodat we bij de jongens in buurt konden komen. Het was een heel avontuur dat gelukkig goed is afgelopen. Na dit incident zijn bewuste ouders ingelicht, begeleiders, Lillian en teamleden. In een teamvergadering is het incident helemaal doorgesproken en uitgeplozen. Een ieder heeft daar zijn/haar eigen leerpunten uitgehaald. Er is een wegloop protocol opgesteld na aanleiding van dit incident. De jongens hebben in overleg met ouders en Lillian een passende consequentie gehad. Af en toe bespreken de jongens het voorval nog met begeleiding. Ze hebben er zelf de volgende les uitgehaald; Het was eng om te doen, het werd al donker en niemand had een lamp. Straks komt begeleiding niet zoeken, straks moeten we slapen in het donker. Ze hebben excuses aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mic
- Mic

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij calamiteiten als agressie zoals dit jaar voorgekomen wordt er altijd contact opgenomen met ouders, verzorgers, betrokken 'Samen doener', eventuele behandelaren, Lilian. Samen kijken we naar het incident en onze meldcode en maken we de afweging om wel of geen melding te doen bij Veilig thuis of IGJ. In deze afweging nemen wij de cooperatie boer en zorg mee. We maken gezamenlijk een plan om te voorkomen dat het incident zich weer voordoet.

We overwegen alles goed en zorgvuldig. Een melding bij Veilig thuis kan traumatisch zijn voor kinderen of ouders.

Tijdens de intervisie momenten met Lilian bespreken we het gedrag van de kinderen en hoe daarmee om te gaan. Het begint bij het signaleren van gedragingen die een vol hoofd duiden, overprikkeling, overvraging etc. Dit was echt een leerpunt voor het team het afgelopen jaar. Doordat we in de overleving-stand stonden, elkaar wilden ontlasten werden er signalen gemist bij de jeugdigen. Hierdoor ontstond dan een kleine schermutseling of de agressie. Door tijdig te signaleren en hierover in gesprek te gaan met deelnemers en eventuele betrokkenen kan er veel voorkomen worden en ander gedrag aangeleerd worden.

Als team zijn wij hierin aan het groeien en ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de maand december hebben we met alle doelgroepen het calimiteiten plan doorgenomen.

Actualiseren / bijwerken van de signaleringen in Nedap. Nu staan ze soms nog open terwijl de evaluatie al uitgevoerd is.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Cursus "Geef me de vijf" door medewerker 1

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: collega heeft hem afgerond

Brandblussers zijn voor het laatste gekeurd in april 2021. Herkeuring laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gekeurd, een aantal zijn vervangen.

Training rapporteren door Ten Brinke zorg & advies

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Anne-Mieke heeft een aantal collega's persoonlijk voorzien van informatie. In 2023 komt er een thema teambreed.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond dossiers zijn op orde.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Helaas vanwege omstandigheden niet uitgevoerd. Januari 2023 heeft iedereen een onderzoek ontvangen om in te vullen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Yesssss behaald!!! We zijn daar onwijs trots op!

Bij nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zorgen ervoor zorgen dat ze een VOG hebben voordat ze beginnen. En de data vermelden in het tabelletje bij 3.4.3 in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het is helaas eenmalig voorgekomen dat iemand zonder VOG gestart is. Deze is aangevraagd en vermeld in de tabel. We nemen de VOG aanvraag erg serieus en is normaliter een vereiste om te kunnen starten als werknemer of stagiaire bij Erve Vertier.

Laatste zoönose rapport nog uploaden. Nu staat er rapport in de bijlage van 14-07-2021 en niet die van deze maand.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onlangs contact gehad met de GD. Er is daar een achterstand vanwege ziekte en personeelstekorten. Helaas is daardoor ons rapport nog niet doorgenomen. Wel hebben ze telefonisch aangegeven dat het kloppend is en wij de zoönose voor 2022 hebben gehaald. Ze maken het rapport zo spoedig mogelijk op en zullen deze dan opsturen. Ik heb daar contact gehad met Tara

de Haan. In januari 2023 heeft er wederom een Zoonosen plaatsgevonden. Deze is weder goedgekeurd.

De babyfoon op de gang waaraan de slaapkamers van de kinderen zitten is als generieke / algemene maatregel is niet toegestaan. Afgesproken is dat dit op korte termijn anders geregeld gaat worden. Namelijk per slaapkamer en dus per kind. En dat er op vastgestelde tijden geëvalueerd zal worden of het ook zonder deze maatregel kan.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2022

Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zoals te lezen is in mijn evaluaties wordt ieder jaar de noodzaak van de babyfoon geëvalueerd. We hebben extra babyfoons aangeschaft om zo per individu de babyfoon in te zetten of af te bouwen.

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen is voorzien van een BHV diploma.

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle werknemers bij Erve Vertier hebben meegedaan aan de BHV cursus en een certificaat.

controle blusmiddelen en verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan.

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: in orde

Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het RI&E is dit jaar naar voren geschoven om het gelijk te trekken met de interne audit.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-06-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 05-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Oefening calimiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: In meerder groepen is het plan besproken en vastgelegd in een verslag.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

extra BHV'er opleiden

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team heeft nu BHV met uitzondering van 1 persoon. Ze gaat hem volgend jaar volgen.

BHV herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele team heeft BHV gehad op deze data.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Afwachtende op een positieve reactie.

RI&E invoeren van het systeem!

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geëvalueerd en opnieuw uitgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling hele team. Bom bellen voor afspraak

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

RI&E evalueren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Voeg hierbij de 3 MIC-bijlagen toe.****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023**controle blusmiddelen en verbandkoffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Medicatie training team****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

Oefening calimiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Zoonosen check - aplaca's enten - Schapen enten - Paarden enten** zoonosen**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025**Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Medicatie training team****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evalueren Algemene Voorwaarden****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Cursus 'Geef me de vijf', door medewerker 2**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Workshop hondengedrag team****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tevredenheidsonderzoek deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Team volgt team dag 'hondengedrag herkennen en veilig honden inzetten in de zorg****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de tips en tools die Anne - Mieke ons heeft gegeven over de actielijst zien wij steeds meer het nut ervan in.

Er zijn verschillende collega's gekoppeld aan verschillende acties zodat deze uitgevoerd en afgevinkt kunnen worden. Dit houdt het kwaliteitssysteem goed op orde.

De trend gaat we voortzetten in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijke doelstelling van Erve Vertier wordt de komende jaren 'het waarborgen van kleinschalige persoonlijke zorg!' en het professionaliseren van het team. Door alle wet en regelgeving wordt er veel van zorginstellingen verwacht. Al deze verplichtingen gaan gepaard met veel tijd en kosten. Tijd die Erve Vertier graag wil besteden aan haar deelnemers en kosten die door de bezuiniging in de budgetten niet worden gedeclareerd.

De passie van het team voor mens en dier en de faciliteiten die Erve Vertier kan bieden, maakt dat we dit doel kunnen realiseren.

Verdere doelstelling;

- Het verbouwen van de vervallen bollenschuur en als creatieve ruimte en gezamenlijk onderkomen;
- Coaching technieken ontwikkelen en een opleiding volgen om individuele begeleiding te kunnen professionaliseren;
- scholing blijven realiseren voor het team van Erve Vertier;
- Er zijn wensen om het dagebestedings gedeelte uit het achterhuis te halen;
- Doorvoeren van de verbeterpunten van de brandweer na aanleiding van het bezoek van de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Samen met het team structuur krijgen in de persoonlijk begeleiders taken;
- Werken aan betere communicatie tussen ouders en begeleiders;
- Opleidingsdoelen behalen en doorvoeren op de werkvloer;
- Persoonlijke en individuele zorg blijven bieden;
- Genieten van dat wat goed gaat, leren van dat wat beter kan;
- Cooperatie boer en zorg meer betrekken bij de zorginhoud.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samen met het team structuur krijgen in de persoonlijk begeleiders taken

Hier gaat onze ZZP'er in ondersteunen. Hij gaat teamleden ondersteunen bij de plancyclus in ONS nedap. Hij zal de coachende rol op zich nemen zodat teamleden tips en tops krijgen in het opstellen van evaluaties en doelen, de voortgang van de zorg blijven monitoren en het opstellen van de zorgplannen.

Werken aan betere communicatie tussen ouders en begeleiders

Door te blijven afstemmen met ouders en tijdens evaluaties de vraag te stellen hoe de communicatie is tussen ouders worden we allen bewust van hoe belangrijk ouders dit vinden. Het gaat immers om hun dierbaarste bezit.

Opleidingsdoelen behalen en doorvoeren op de werkvloer

De nodige collega's zijn al ingeschreven voor opleidingen en cursussen. Daarnaast blijven we met elkaar kijken wat iemand nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling. Dit komt ter sprake in de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Ook is het van belang om te kijken wat passend is qua opleiding voor deze doelgroep.

Persoonlijke en individuele zorg blijven bieden

Dit doel is een uitdaging. Dit heeft te maken met alle verplichtingen en kwaliteitseisen waar de zorg aan moet voldoen. Ongeacht de indicatie worden er van ons veel administratieve taken verwacht die niet ten goede komen aan de zorg. Wij moeten en willen er alert op zijn dat wij zorg en administratie combineren zonder dat het ten koste gaat van de fysieke zorg op de werkvloer. Dit is een continue ontdekkingstocht die veel tijd en financiële middelen kost. Wij hebben gemerkt dat gemeenten steeds hogere eisen stellen en daartegenover niet de juiste financiën bieden. In 2023 zal dit een ware uitdaging worden met de nieuwe aanbesteding. Ons doel is en blijft 1 begeleider op maximaal 4 kinderen met af en toe een uitschieter naar 5. Wanneer we dit niet meer kunnen bieden zal dit ten koste gaan van de aandacht en zorg die wij opgroeiende kinderen bieden en gunnen!

Genieten van dat wat goed gaat, leren van dat wat beter kan.

Door de kritische houding en blik van Annemarie wordt er vaak de nadruk gelegd op dat wat niet goed gaat. Annemarie mag leren kijken naar dat wat wel goed gaat. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag besef ik mij dat wij een geweldige zorg locatie zijn met een TOP TEAM!!! Trots, vreugde en ontroering omdat ons team een gigantische groei en professionalisering heeft doorgemaakt ondanks de ellende die op ons bord kwam. Dit gevoel wil ik leren vasthouden, leren achterover te leunen en genieten van dat wat goed gaat. Dat wij willen blijven leren als organisatie en team hoef ik niet nader te onderbouwen. Blijven leren is de visie van Erve Vertier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Mic• Mic |
|------------|---|