

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Erve Vertier B.V.

Erve Vertier

Locatienummer: 2837



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Vertier B.V.

Registratienummer: 2837

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89755537

Website: <https://www.ervevertier.nl/>

### Locatiegegevens

Erve Vertier

Registratienummer: 2837

Broekdijk 46, 7695 TE Bruchterveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij in beeld staat in het teken van de dieren die ons in 2023 zijn ontvallen. Alle drie de dieren zijn ontzettend waardevol geweest voor deelnemers in allerlei processen en thema's.

Kitty, Eagle en Bo worden verschrikkelijk gemist! Ze zijn DE legendes van Erve Vertier en krijgen daarom alle eer op deze pagina.

(Voor de foto van Bo is toestemming gegeven van het meisje om deze te plaatsen)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Graag nemen wij u mee in het jaarverslag van Erve Vertier. Het jaar 2023 werd voor het eerst sinds corona en het ongeluk van Johannes in 2022 als rustig en stabiel ervaren door het gehele team.

Eindelijk geen corona maatregelen meer. Er werd niet meer getest, geen quarantaine heerlijk! Een ieder moest weer wennen aan de 'normale' hoestjes en niesjes. Dit had tijd nodig.

Het eerste kwartaal was financieel een pittig kwartaal. Door de nieuwe aanbesteding in de gemeente Hardenberg waren er veel onduidelijkheden over de inzet van dagdelen en uren. Waar uren eerder in een bulk werden afgegeven werden ze nu per week of per maand afgegeven. Er kwam veel afkeur op vakanties, extra inzet bij grote zorgen. Pas in april ontvingen wij onze eerste gelden. Dit was ook echt nodig want de reserves raakten op. In deze periode zijn er veel gesprekken geweest met de toegang van de gemeente Hardenberg, burgemeester, wethouder, regio coördinator van de coöperatie etc. etc. Deze maanden hebben bakken vol energie gekost. Steeds weer merk ik als zelfstandige dat ik het asociaal vindt hoe gemeentes omgaan met dit soort zaken. Ze leggen een beleidsplan neer waar zorgelijke zaken in staan, voeren het door en ieder moet erin meegaan. De nieuwe prijzen sluiten niet aan bij de huidige inflatie. Denkend aan de verschrikkelijke hoge kosten van boodschappen, brandstof, bouwmaterialen. In december 2022 en januari dit jaar kwam de ene brief na de anderen met daarin aankondigingen van verhoging van uurtarieven, enorme loonsverhoging binnen het CAO waarin wij vallen het is absurd. (Waarmee ik het 100% eens ben want ons team werkt mega mega hard en verdiend deze verhoging). Waar kunnen wij deze hoge kosten doorvoeren en declareren? Hier is niet over nagedacht in de nieuwe aanbesteding. Steeds meer verslaglegging en eisen om aan te voldoen binnen Ijsselland, gemeente Hardenberg, het kwaliteitssysteem, coöperatie boer en zorg. Hoe moeten wij omgaan met de kosten hiervan, aan wie kunnen wij deze doorberekenen?

In januari heeft een groep ouders een verzetsgroep opgezet. Twee grote jeugdzorg partijen waren niet aanbesteed. Ouders waren in paniek en maakten zich grote zorgen om hun kinderen. Hoe nu verder? Deze groep heeft ontzettend goed en hard gestreden om de zorg voor hun kinderen te rechtvaardigen. Als ondernemer stoort ik mij eraan dat dit nodig is. Dat ik in de avonduren benaderd word door ouders die niet weten waar ze naar toe kunnen, er zijn wachtlijsten bij de aanbestede partijen, er zijn geen oplossingen voor medicatie, ondersteuning enz. Hierop heb ik meerdere keren contact gehad met verschillende mensen binnen de gemeente Hardenberg. Wanneer ik dit schrijf ervaar ik weer het gevoel van woede, onmacht het niet gehoord worden. In deze periode roep ik meerdere keren dat ik stop met Erve Vertier. Het onrecht dat gezinnen wordt aangedaan drijft mij tot wanhoop.

Op het gebeuren van de aanbesteding en het niet uitkeren van de financiën door niet uitbetaalde maar wel geleverde zorg opperde de boekhouder om een B.V. op te richten. Hierdoor worden de risico's voor mij als persoon geminimaliseerd. Nadat het plan goed doorgesproken is met een juriste en ik informatie heb ingewonnen bij mede ondernemers is het in werking gesteld. Een energie slurpende bedoeling...Veel administratieve zaken moesten geregeld worden. Het kadaster, KVK, Notaris noem maar op. Pas in januari 2024 werd ik erop geattendeerd dat ik het kwaliteit laat je zien moest omzetten. Zaken waar je niet over nadenkt want ALLES blijft hetzelfde behalve de rechtsvorm. Weer een bureaucratische taak die we er gratis bij krijgen. Weer een taak die geld kost, maatschappelijk geld...Wanneer gaan we stoppen met alles vastleggen, opnieuw uitwerken en normaal doen?

In februari verloren wij twee trouwe viervoeters. Onze Kitty en Eagle kwamen te overlijden. Deelnemers hadden veel verdriet. Naast het verdriet waren er in het thema rouw en verlies veel mooie leermomenten. In juli overleed het allerliefste en knapste paard van Erve Vertier. Ook nu hadden deelnemers veel verdriet. Er kon geen afscheid genomen worden ineens was ze weg.

In mei werd het laatste logeerweekend gehouden. De logeergroep die in 2019 gestart is heeft zich ontwikkeld tot een hechte vriendengroep die buiten Erve Vertier veel met elkaar afspreken. De jongeren vlogen allemaal uit doormiddel van studie of werk. Eenieder laat nog regelmatig zijn/haar gezicht zien om een bak koffie te drinken of hun eerst gekochte auto te showen. Een groep waar wij als team heel erg warm en trots op terug kijken.

In april hebben we een open dag gehouden. 1 april bestonden wij 5 jaar. Dit wilden we graag vieren met deelnemer en alle betrokkenen. We hebben als team een geweldige dag neergezet. Deelnemers waren enthousiast en betrokken. Er werden optredens gegeven door deelnemers, shows gegeven door de deelnemers met de honden en paarden. Hamburgers gebakken door pubers, een verloting georganiseerd door

volwassen en er werden zelfgemaakt baksels, vogelhuisjes, snuffelmatten, speeltjes voor honden verkocht. Het was een prachtige dag! Er was zo ontzettend veel belangstelling dat de 500 meter lange oprit aan beide kanten vol geparkeerd was. Mensen moesten zelfs in het dorp parkeren om bij Erve Vertier te komen. Onwijs veel trots en dankbaarheid vanuit Erve Vertier naar deelnemers, het team en de bezoekers.  
WAUW

Door het stoppen van het logeerweekend is ervoor gekozen om Erve Vertier op zondag en maandag te sluiten. Er worden wel ambulante diensten aangeboden op deze dagen. Dit geeft rust op het erf voor het gezin en de dieren. Erve Vertier biedt voor de volwassenen die vallen binnen de WLZ zorg op de dinsdagen en donderdagen. We zijn niet meer geopend op andere dagen voor deze doelgroep. Momenteel is er een vaste groep volwassenen die gedraaid wordt door twee vaste begeleiders. Dit geeft ontzettend veel rust voor de volwassenen. Erve Vertier werkt altijd met een vast rooster en grote contracten. Dit vinden wij prettig voor onze deelnemers. Het is veilig en vertrouwt als ze aankomen bij Erve Vertier. Deelnemers weten altijd wie ze kunnen verwachten.

Afgelopen jaar wilden we niet veel doen aan scholing voor het team. Hier is bewust voor gekozen vanwege het vorige jaar waar eenieder veel uren gewerkt heeft en veel stres had ervaren door de gebeurtenissen van dat jaar. Dit jaar gingen we voor een gezond en stabiel team. Uiteindelijk hebben we verschillende interessante scholingen gevolgd met het team. We hebben een gezond team want er is maar 1x een melding gemaakt van ziekteverzuim voor 2 dagen. Er zijn twee nieuwe collega's gestart. 1 voor de administratieve taken en 1 om het team te versterken. Beide dames zijn zeer gestructureerd en punctueel. Deze kwaliteiten zijn een aanvulling voor ons team. We hebben als team een training gehad bij opleidingscentrum Happytails. Deze dag stond in het teken van hondengedrag, hoe communiceert een hond en hoe ziet dit eruit, interpreteren van gedrag en de hond zo veilig mogelijk in te zetten op de boerderij. Niet alleen voor de deelnemer ook voor het welzijn van de hond. Er zijn twee collega's in het team die de volledige kindercoach opleiding gevolgd hebben bij capprilli. Paarde coaching wordt momenteel geïntegreerd bij Erve Vertier en is een hele fijne aanvulling op het aanbod dat wij al bieden.

Juli kregen onze prachtige alpaca's ieders een jong. Nieuw leven brengt altijd een glimlach om ieders mond.

Yes en dan eindelijk in november zijn alle aangevraagde vergunningen verleend. We ontvingen complimenten van de gemeente voor de fijne samenwerking en medewerking. We kregen geen boetes opgelegd omdat de gemeente zelf fouten hadden gemaakt bij het afgeven van de vergunningen in 2018. We krijgen ruim de tijd om aanpassingen te doen aan ons gebouw die gelden voor de activiteit logeren. De meeste aanpassingen zijn afgerond op enkele branddeuren na. Deze zullen in februari 2024 geplaatst worden.

Afgelopen jaar hebben wij naast alle 'normale' klusjes en activiteiten op het erf extra aandacht besteed aan het trainen van de honden. Er is een prachtige binnenruimte gecreëerd waar met weer en wind in getraind kan worden. Deelnemers krijgen hierdoor inzichten over eigen handelen. Wanneer de honden uitvoeren wat er van ze verwacht wordt geniet eenieder. Onwijs fijne momenten. We zijn met een aantal deelnemers naar het klimpark geweest in Grolloo. We zijn veel wezen zwemmen met de jeugdigen, op bezoek geweest bij de alpaca boerderij, hebben veel gewandeld en zijn in de zomervakantie naar pony park Slagharen geweest. Deelnemers en ouders zijn enthousiast over de 'normale' zaken en de 'extra' uitjes. Ouders genieten van de hun kinderen die lol en plezier maken op de Zorgboerderij. Buiten spelen, hutten bouwen, pizza's bakken in de pizza oven, vuurtjes maken en marshmallows bakken. Om plezier te maken zijn dagelijks en simpele activiteiten genoeg om jezelf te ontwikkelen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

In 2023 hebben wij kleine aanpassingen gedaan in ons zorgaanbod. Wij zijn meer individuele begeleiding gaan bieden op het gebied van coaching en ontwikkeling. Het aanbod van ambulante begeleiding die wij boden bij gezinnen thuis is gegroeid. Wij ervaren dat ambulante begeleiding als een aanvulling op de begeleiding bij ons op het erf is. Deelnemers ervaren het als prettig. Er zijn korte lijnen tussen alle professionals. Algemene levensdoelen kunnen in verschillende settingen geoefend worden. Gezinnen ervaren het als prettig in de communicatie, vertrouwen en veiligheid. We werken bewust met grote contracten en een vast rooster. Voor logees en gezinnen is het fijn om te weten wie er wanneer werkt, als werknemer is het fijn dat er een continue rooster ligt.

We zijn niet gegroeid maar gekrompen qua deelnemersaantal. Het logeren plus heeft nog meer vorm gekregen waarin wij aan een aantal gezinnen naast logeren plus ook ambulante begeleiding bieden. Kinderen die een keer in de twee weken een middagje kwamen hebben we afgerond. Voor hen is er geen ruimte binnen de nieuwe aanbesteding op onze boerderij. Voor deze kinderen worden dezelfde eisen gesteld rondom dossiervorming als alle andere kinderen. Budget technisch kan het niet uit om documentatie binnen de budgetten goed uit te voeren. Dit is een vreselijke constatering want IEDER kind doet ertoe!

### Situatie Zorgboerderij

In de eerste maanden van het jaar lagen alle ontwikkelingen stil rondom verbouwen en uitbreiden i.v.m. de aanvraag van de vergunningen. Eindelijk in mei werden de eerste vergunningen afgegeven en zijn alle werkzaamheden gestart. Plafonds en vloeren zijn aangepakt voor brandveiligheid. De privé schuur is gerealiseerd. Er is een kantoor gebouwd en een prachtig appartementje/trainingsruimte. Omdat de boerderij oud is en we geen vertrouwen meer hadden in het huidige electirciteitsysteem hebben we alles laten renoveren en aanpassen. Er zijn nieuwe kabels getrokken en verschillende groepen aangelegd.

### Financiering van de zorg

In het jaarverslag is er al veel over geschreven. De 'nieuwe' aanbesteding van de gemeente Hardenberg bracht voor ons veel zorgen met zich mee. Kunnen we dat blijven bieden waar wij goed in zijn? 1 begeleider op 4/5 deelnemers en een vliegende keep voor hand en spandiensten? Het was een heel gepuzzel. We proberen zo min mogelijk tijd te stoppen in de papieren rompslomp om de tijd te besteden aan de kinderen. Het tarief van de individuele begeleiding is opgehoogd dit brengt het nieuwe dagdelen tarief enigszins in balans.

De tarieven voor vervoer zijn komen te vervallen. Toch halen en brengen wij nog veel kinderen. We willen echt voorkomen dat kinderen uren rondrijden in een volle taxi bus en helemaal overprikkelt aankomen op plaats van bestemming. Dit is een grote kostenpost op financieel gebied. Op gebied van aansluiten bij de kinderen is het een meerwaarde. We horen direct wat er speelt en wat er nodig is voor de dag.

Vorig jaar hadden wij ons voorgenomen om zakelijker te zijn rondom de beschikkingen. Wanneer deze niet afgegeven worden of nog niet in ons systeem staan is het niet mogelijk om deel te nemen. Door de nieuwe aanbesteding en de chaotische start daarvan konden wij het niet over ons hart verkrijgen om kinderen thuis te laten zitten. Betekend niet dat wij onze grenzen niet hebben aangegeven. Halve wege maart is er een pittig gesprek geweest met verschillende samen doeners. Wij hebben stelling genomen in het uitkeren van de gelden. Dit is in april dan ook eindelijk gebeurd. We konden weer ademhalen. In september hebben we een aanmelding gehad waarvan we heel duidelijk zijn geweest dat hij pas welkom is als de financiering rond is. We beginnen hierin te leren en stappen te maken.

We werken als onderaannemer voor meerder zorginstellingen. Dit gaat om de volwassen deelnemers en niet om de jeugdigen. Deze worden gefinancierd middels ZIN.

### Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

Met dit schrijven zijn wij ook druk bezig met het aanpassen van de werkbeschrijving. Van een eenmanszaak naar een andere rechtsvorm betekend voor instanties een 'nieuw' bedrijf. Bizar dat dit zo gezien wordt. Bakken vol met tijd, energie en geld gaat hierin zitten. Dit besteden we het liefste aan de jeugdigen. In de werkbeschrijving hebben wij een aantal zaken aangepast. We hebben een nieuwe vertrouwenspersoon en functionaris. Van eenmanszaak naar een B.V. is aangepast e.d. De acties uit de actielijst zijn door collega's uitgevoerd.

Dit jaar zijn meerdere collega's gekoppeld aan het kwaliteitssysteem. Dit is ontzettend prettig. Een fijne tool binnen het KWAP dat collega's gekoppeld kunnen worden aan acties. De inspraakmomenten, RI&E, BHV etc. etc. worden uitgezet door collega's en afgevinkt in het systeem.

## Professionele netwerk

We hebben gemerkt dat ondanks de nieuwe aanbesteding, de zoektocht naar het afgeven van beschikkingen de samenwerking met het Samen Doen team goed verloopt. Bij onduidelijkheden of zorgen rondom gezinnen kunnen wij altijd bij hen terecht. Samen stellen we een plan op of beleggen een MDO. Ondanks de werkdruk die wij allen ervaren staan we altijd voor elkaar klaar.

De samenwerking met de coöperatie boer en zorg verloopt soepel. Wel stellen we ons de vraag wat wij mogen verwachten van de coöperatie. Het afgelopen jaar merk ik op dat de coöperatie meegaat in de regelgeving van die grote instellingen ook hanteren. Deels begrijpelijk deels vind ik dat we ervoor mogen waken als coöperatie om overal maar ja en amen op te zeggen en steeds meer regels en wetgeving over ons heen laten komen. Afgelopen jaar hebben wij ons meerdere malen het gevoel gehad in dienst te zijn van de coöperatie. Dit ervaren wij als onprettig. In deze zorgonderneming zijn wij ontzettend druk met het inzetten van fysieke zorg aan de deelnemers en/of hun gezinnen. Onze visie is zo minmogelijk kantoor taken. Tijdens de ellende rondom de aanbesteding hebben wij veelvuldig contact gezocht met de coöperatie. Uiteindelijk is er een gesprek geweest met de beleidsmedewerkster van Samen doen en de wethouder over de zaken die ons bezighouden. Er zijn een aantal aanpassingen gedaan in het beleid waardoor declareren op een verantwoorde manier kan plaatsvinden.

We werken veelal samen met verschillende organisaties die betrokken zijn bij onze deelnemers, denk aan behandelaren, scholen, begeleiders van organisaties e.d. we proberen de lijntjes altijd zo kort mogelijk te houden. We krijgen vaak terug van samenwerkende partijen dat ze een enorme betrokkenheid ervaren vanuit ons.

We werken samen met Lilian Nijland orthopedagoog. Zes wekelijks is ze op locatie om ons als team te ondersteunen bij verschillende zorgvragen of team gerelateerde zaken. Wanneer er tussendoor vragen zijn rondom deelnemers kunnen we haar altijd bereiken. Het is prettig om altijd terug te kunnen vallen op een deskundige.

## Bedrijfsbezoeken

Naast betrokken zorgverleners van de deelnemers, zijn ook de dierenarts, behandelaar van een grote aanbieder, Samen Doeners op bezoek geweest. Allen zijn ze tevreden over de netheid, gezelligheid en sfeer. We hebben mooie complimenten gekregen. Wanneer ouders kinderen halen of brengen of komen voor gesprek zijn ze allen tevreden over de verschillende ruimtes, het ontvangst etc.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad

De ontwikkelingen rondom het aanbestedingsproces heb ik veelal gemist in 2022 vanwege het ongeluk van Johannes. Hierdoor heb ik weinig mijn stem kunnen laten horen. Wanneer de aanbesteding akkoord was en ik mijn Zorgboerderij wil blijven behouden moet ik mee in het systeem. Hier heb ik moeite mee. Ik vind het verschrikkelijk dat kinderen/jongeren als een systeem gezien worden en mee moeten in een systeem. De zakelijke houding die Samen doen daarin meebrengt past niet bij mij als persoon. Deze Zorgboerderij ben ik gestart met liefde voor mens en dier. Persoonlijk ben ik niet zakelijk. Dit is iets wat ik echt heb moeten leren in 2023. Mijzelf zakelijk opstellen, onderhandelen over budgetten en uren vind ik verschrikkelijk als het gaat over kinderen die opgroeien en later deel mogen nemen in de maatschappij. Mijn collega heeft geholpen om zaken zakelijker te onderbouwen of zelfs bepaalde gesprekken te voeren die voor mij energie slurpend zijn. De nieuwe aanbesteding heeft veel met mij gedaan als persoon. Ik heb mijzelf in de eerste drie maanden van het jaar afgevraagd of ik langer wil meewerken in dit soort systemen, jeugd de dupe wil laten worden van grote mensen zaken. Tijdens intervisie heb ik gespard met meerdere ondernemers over dit soort zaken, hoe zij dit doen en hoe je zoveel mogelijk bij je eigen visie blijft. Waar ik verbaasd over ben is dat collega's dagdelen korter maakten om zo aan het budget te komen, minder uren inzetten op de locatie maar wel de uren declareren om zo de posten te sluiten. Dit voelt voor mij als sjoemelen met de aanwezigheid. Hier hebben wij niet voor gekozen. Wij hebben veelal geplust in etmaal incl. een dagdeel. Dit uiteraard in overleg met Samen doen. Een andere moeilijk zakelijk beslissing die we genomen hebben maar echt nodig was is voor de kinderen die op dinsdag en donderdag mee eten de avond korter te laten maken. Waar eerdere uren in een bulk werden afgegeven konden we 6 uur schrijven voor deze middagen incl. mee eten. Waar Samendoeners nu 1 dagdeel gingen afgeven hebben we na een half jaar besloten kinderen max 4.5 uur te laten komen op de dinsdag en donderdag. Een on voor kombaars zakelijke beslissing die niet goed voelde. Ook is mijn boekhouder een fijne sparringpartner die mij laat zien dat ik risico's kan en mag nemen door een B.V. op te richten. Ook heb ik meerdere keren het gesprek gezocht met de coöperatie. In deze mag ik accepteren dat ik niet in de wieg gelegd ben voor systemen, bezuinigingen en onderhandelen. Dit laat ik steeds meer over aan mijn collega.

Afgelopen jaar heb ik geleerd om meer in processen te denken en te handelen. Veranderingen gaan niet van de een op de andere dag. Ik heb geleerd vertrouwen te krijgen in samenwerkende partners.

Onwijs trots ben ik op al onze medewerkers die altijd hun beste beentje voor zetten en er zijn voor de deelnemers en elkaar. Collega's willen leren, staan open voor gesprek, feedback en vernieuwing. Dit werkt motiverend en geeft energie.

Anne-Mieke heeft ondersteuning geboden in het kwaliteitsproces. Ze neemt teamleden hierin mee zodat taken binnen het kwaliteitsproces uitgevoerd kunnen worden. Denk aan gestructureerd uitvoeren van inspraakmomenten, controle brandblussers, BHV, voorwaarden en huisregels herzien en uitdelen. Ik geniet nog steeds van de tool in het kwaliteitssysteem dat collega's een reminder krijgen.

Vorig jaar hadden wij als doelstelling om het tevredenheidonderzoek uit te voeren. Dit was door alle ellende van 2022 blijven liggen. Deze is volbracht en met positieve feedback afgerond. In 2024 willen we het tevredenheidsonderzoek online en anoniem uitvoeren. We hebben zinnige tips en tics gekregen van collega Zorgboeren om in te zetten. Wij hopen op deze manier dat nog meer deelnemers het onderzoek invullen.

Verdere doelstellingen voor 2024 is nog meer structuur en stabiliteit aan te bieden in het team en voor deelnemers. Overzichtelijkheid door het ONS kwaliteitsmonitor wekelijks toe te passen en alerter zijn op evaluaties en verlopen van beschikkingen. Meer rust vinden in de aanbesteding. Er zijn nog plannen voor 2024 deze schrijf ik niet uit. Ik hou iedereen nog even in spanning en hoop in het volgend jaarverslag erover te schrijven.

Er zijn nog bouwplannen voor de komende vijf jaar. Voor 2024 laten we alles rusten rondom vergunningsaanvragen etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Vertier kent verschillende doelgroepen zowel jong als oud. Erve Vertier biedt zorg aan 31 deelnemers met verschillende zorgvragen als; ADHD, ASS, PTSS, gedragsproblematiek, respijt zorg. Deelnemers kunnen hier terecht met verschillende zorg zwaarte pakketten. Zorg wordt geleverd vanuit de jeugdwet en WLZ in ZIN, PGB en onderaannemerschap. Wij bieden naast dagbesteding, logeren en logeren plus aan. We zijn gestopt met de logeer weekenden die plaats vinden van vrijdagmiddag tot en met zondagavond.

Ook is er naast begeleiding groep, individuele begeleiding mogelijk voor volwassenen en jeugd. Erve Vertier werkt nauw samen met het netwerk van de deelnemers om goede zorg en eenduidige zorg te leveren. We bieden naast begeleiding op de boerderij, ambulante begeleiding bij gezinnen thuis.

Op doordeweekse dagen komen een aantal volwassenen in de leeftijd van 20 tot en met 45 jaar. Zij komen met als doel een zinvolle dagbesteding te hebben, die gezien wordt door de deelnemers als werkplek. De deelnemers werken aan persoonlijke doelen en ontwikkelingen.

Jeugdigen ontvangen pedagogische ondersteuning, dit kan in een groepje of individueel tijdens coaching, ondersteuning rondom persoonlijke verzorging, in de thuissituatie bij het gezin.

Dag	Volwassenen	Jeugd begeleiding groep en/of individueel	logeren
<b>Maandag</b>	Gesloten op locatie	Ambulant 4 jeugdigen Bereikbaarheidsdienst.	
<b>Dinsdag</b>	5	Ambulant 3 jeugdigen 5 begeleiding groep	5
<b>Woensdag</b>	0	Ambulant 2 jeugdigen 7 begeleiding groep	5
<b>Donderdag</b>	5	7 begeleiding groep	5
<b>Vrijdag</b>		2 begeleiding groep 1 ambulant jeugdige	6
<b>Zaterdag</b>		2 begeleiding ambulant 12 begeleiding groep	
<b>Zondag</b>	Gesloten	2 jeugdigen ambulant Bereikbaarheidsdienst.	

Net als in 2022 zitten wij met het aantal deelnemers incl. personeel en stagiaires op het doen van een groot RI&E. Dit fysieke RI&E bezoek heeft vorige jaar plaatsgevonden. Een collega houdt dit keurig bij en zorgt dat alles uitgevoerd wordt wat er van ons verwacht wordt. Dit betekende voor 2023 geen aanpassingen in de bedrijf voering en veiligheid.

In de coronajaren hebben we extra ruimten gerealiseerd om zo op afstand begeleiding te bieden. Nu alles weer mag en er geen coronamaatregelen zijn houden we deze werkwijze aan. Het is prettig en persoonlijk werken in kleine groepjes. We zorgen ervoor dat er 1

begeleider op 4 a 5 deelnemers staat zodat een ieder individu de zorg krijgt die hij nodig heeft. Wij ervaren dit als een prettige constructie, omdat we op deze manier meer kunnen aansluiten bij het maken van contact tussen de jongeren onderling.

In 2023 is er een volwassen deelnemer gestopt vanwege zijn gedrag. Hij had een grote invloed op de rest van de groep, deed onveilige dingen en was mega impulsief. We hebben meerdere dingen ingezet om dit te onderscheppen. Helaas was er budgeteer niks mogelijk waardoor we aan de onderaannemer hebben laten weten de zorg te beëindigen. In 2023 hebben we een volwassene gehad voor een korte periode. Hij moest een periode overbruggen naar ander werk. De muren kwamen op hem af en dagbesteding was een fijne tussen oplossing. Hij heeft drie maanden begeleiding van ons ontvangen. Deze jongere heeft een korte periode ambulante ondersteuning van ons ontvangen. Er zijn dit jaar 8 jongeren gestopt bij Erve Vertier. 6 jongeren kwamen uit het logeerweekend. Ze zijn 18 geworden, hebben een baan, studie en/of eigen sociaal netwerk opgebouwd. Ze hebben ook elkaar als vriendengroep. Een normale uitstroom waar wij allen super trots op zijn. Het resultaat mag er zijn bij deze 6 jongeren. 1 jongere is gestopt omdat zijn gedrag buitensporig werd en we terug konden vallen op onze grenzen aan de zorg. Er is 1 jongere gestopt vanwege andere interesses. Er heeft een tiener deelgenomen die uitgevallen was op school. Met ondersteuning van ons en behandelaar is ze in september een entree opleiding dierhouderij gestart.

Er zijn 2 nieuwe jongeren bij gekomen in 2023.

Op moment van schrijven ontvangen 6 gezinnen ambulante begeleiding thuis in het gezin.

In 2022 bestaat het team van Erve Vertier uit 9 medewerkers, 2 stagiaires en 2 ZZP'ers. Naast deze vaste club mensen horen Anne - Mieke (kwaliteitsmedewerker) en Lilian (orthopedagoog) ook echt bij ons team. Ze ondersteunen ons op afroep en dit werkt ontzettend fijn. In 2023 is er een administratief medewerkster aangenomen. Ze is het cadeautje van Annemarie. Ze ondersteunt haar bij alle voorkomende taken met name het financiële stuk. Bas (zzp'er) is ter ondersteuning van het team, aanvragen indicaties en ondersteunt in de processen rondom zorgplannen en doelen. Het hele team heeft veel aan zijn ondersteuning. De andere ZZP'er ondersteunt twee keer in de week tijdens het avondeten. Verzorgt het koken met deelnemers en verschoont de bedden. In 2023 is Erve Vertier gaan samenwerken met Sotoff. Sotoff is een bedrijf die ondersteuning biedt rondom de loonadministratie. Ze zijn heel kundig en breed onderlegt. Ze nemen veel werk uit handen bij ingewikkelde zaken hebben ze een juriste in dienst die antwoord weet op alles. Erve Vertier is mega trots op al haar werknemers!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 is de grootse wijziging geweest in het afronden van de vaste logeergroep die van vrijdag tot en met zondag aanwezig waren. Erve Vertier is van vijf dagen zorgaanbod voor volwassenen naar 2 gegaan. Dit geeft een bepaalde rust op het erf en ruimte in het rooster. We hebben gemerkt in het team de onze kracht ligt bij de begeleiding van de jeugdigen en de gezinnen. De volwassenen worden iedere dinsdag en donderdag begeleid door twee dezelfde begeleiders. Hen hart ligt met name bij de volwassenen. Dit werkt super fijn en bied veel voorspelbaarheid voor de volwassen deelnemers. Het afronden van het logeerweekend was een grote stap. Een groep die al vanaf 2019 staat en draait. Een groep die zich gevormd heeft tot vrienden van elkaar en nog steeds samen afspreken. Een groep waar we als team mega trots op zijn. Het stoppen met de logeergroep betekend rust en ruimte op het erf op de zondagen. Het logeerweekend werd vanwege financiële redenen veelal gedraaid door Annemarie zelf. Een geweldige formule omdat het houvast biedt voor de jongeren maar wel pittig voor degene die de groep draait. Het stoppen geeft lucht voor het gezin op het erf. We hebben gemerkt dat er ontzettend veel vraag is naar logeerplekken in de weekenden. We nemen deze momenteel niet in overweging.

Als team hebben wij en maken wij ontwikkelingen door. Door de ondersteuning van Lilian blijven wij trouw aan ons zorgaanbod.

Erve Vertier merkt dat de zorgvragen groter en ingewikkelder worden bij aanmelding van jongeren. We zijn strenger in het selecteren van aanmeldingen en het aannemen van deelnemers. We werken bij de start met een indicatie van 6 maand. Dit omdat we een aantal keren gemerkt hebben dat jongeren worden aangemeld met een kleine zorgvraag die toch heel groot bleek te zijn. Na 5 a 6 maand vind er nu een evaluatie plaats en is het inzichtelijk of de jongere op zijn/haar plek is bij Erve Vertier.

Op een aantal scholen merken wij dat er veel criminaliteit is en drugsgebruik. De doelgroep die wij bedienen is hier gevoelig voor. Wij merken dat ze hierdoor in de problemen raken. Daar waar mogelijk ondersteunen wij, dat wat niet mogelijk is of onveilig voor de andere deelnemers leggen we terug bij ouders en/of behandelaren en Samen doen. Dit is eenmalig het geval geweest in 2023 na een intensieve periode van samenwerken met alle betrokkenen bleek toch dat de impulsiviteit van deze jongere de overhand kreeg.

Het komende jaar zullen wij ons als team blijven ontwikkelen in samenwerking met Lilian en Anne - Mieke. We willen voor stabiliteit gaan voor de deelnemers en het team. Januari 2024 zullen er twee nieuwe collega's starten om nog meer continuïteit te bieden aan een ieder binnen Erve Vertier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Erve Vertier heeft momenteel 9 werknemers, 2 vaste ZZP'ers, op oproep Lilian en Anne - Mieke.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken kwam naar voren dat alle werknemers meer rust ervaren dan vorig jaar. Eenieder heeft zijn/haar eigen contracturen gewerkt. Er is meer duidelijkheid en structuur gecreëerd in 2023. Er wordt gewerkt met de agenda in ONS, er wordt gecommuniceerd middels ONS en er is meer ruimte in het rooster gecreëerd om elkaar op te zoeken voor overleg. Er hebben vier thema ochtenden plaats gevonden en een teamuitje.

1 ochtend vond plaats in september. Hier hebben we elkaar opgezocht en ons hart naar elkaar gelucht na een hectische en drukke zomervakantie. Deze ochtend was helpend om dichterbij elkaar te komen.

1 ochtend vond plaats in het voorjaar. We hebben met het hele team BHV gevolgd.

1 Ochtend vond plaats in juni. Dit ging over het aangeven van grenzen en je eigen individuele thermometer. Een waardevolle ochtend waarin eenieder elkaar beter heeft leren kennen en bewust is geworden van eigen inbreng.

1 ochtend heeft plaatsgevonden in december onder leiding van Anne - Mieke. Ze heeft het team meegenomen in de cyclus van ONS. Dit was een verhelderende ochtend voor eenieder.

Tijdens het jaarlijkse teamuitje hebben we een spel gespeeld. Het was een avond met veel inzichten en herkenning in elkaars handelen op verschillende dilemma's. Als team hebben we niet alleen veel geleerd maar ook ontzettend veel lol gehad met en om elkaar.

Erve Vertier is trots op haar werknemers en heeft waardering voor de wijze waarop eenieder zijn/haar kwaliteiten inzet. In 2023 heeft een werknemer helaas haar studie niet kunnen afronden. Ze heeft wel haar deelcertificaten gehaald op HBO niveau. Ze zal deze meenemen naar een mbo-opleiding die ze in februari 2024 gaat starten. 1 medewerker heeft haar opleiding afgerond en is geslaagd voor haar opleiding maatschappelijk zorg.

In de zomer van 2023 is er een nieuwe werknemer gestart bij Erve Vertier. In eerste instantie waren wij hoopvol en vol vertrouwen in haar inbreng. Echter bleek al snel dat ze de doelgroep ingewikkeld vond en haar draai niet kon vinden. Ze heeft binnen twee maanden haar contract opgezegd. Dit was een hele grote domper voor het team. Helaas heeft de inwerkperiode veel geld en energie gekost. Daaropvolgend is er een nieuwe vacature uitgezet op inderdaad. Er kwamen heel veel reacties op. Van de vele reacties zijn er twee kandidaten waar deelnemers en collega's enthousiast over waren. Beide starten in januari 2024.

Een stagiaire is gebleven na zijn stageperiode om op zaterdagen te ondersteunen bij hand en spandiensten op het erf en rondom de lunch en de huishoudelijke taken. Hij neemt veel zaken weg van Johannes en begeleiders. Begeleiders hebben door zijn inzet nog meer ruimte voor de deelnemers.

In augustus is de dochter van Annemarie op de loonlijst gekomen bij Erve Vertier. Ze ondersteunt begeleiders bij het verzorgen en trainen van de paarden. Ze sport op hoog niveau met de honden van Erve Vertier waardoor ze begeleiders ondersteunt bij het inzetten van de honden tijdens de zaterdagen en in de vakanties. Naast deze taken voert ze de praktische taken uit als huishoudelijke taken en opruimtaken. Ook dit zorgt ervoor dat begeleiders meer ruimte hebben voor individuele momenten, de overdracht richting ouders op zaterdag. Het geeft veel rust.

1 ZZP'er ondersteund Annemarie in de taken rondom het teamproces, het proces rondom ONS en coacht hierin collega's. Hij heeft een leidinggevende functie bij een grote zorgorganisatie. Daar waar Annemarie veel met haar hart beredeneerd voegt hij de zakelijke kant toe. Collega's kunnen op hem terugvallen voor vragen en andere zaken. In september heeft hij Annemarie vervangen tijdens haar ziekte. Dit was ontzettend fijn en prettig. Annemarie kon zich honderd procent richten op haar herstel en collega's hadden een veilig en stabiel aanspreekpunt.

1 ZZP'er komt twee avonden in de week koken en verzorgt het opmaken van de bedden voor de jonge kinderen. Ze is ontzettend praktisch ingesteld. Haar nuchtere kijk op zaken is een fijne aanvulling op de soms ingewikkelde problematieken die zich voordoen op de werkvloer.

Van Anne-Mieke en Lilian krijgen wij altijd te horen dat er een jong maar lerend en stabiel team staat. Er is warmte en respect voor elkaar. Een onwijs mooi compliment voor ons allemaal!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hadden wij zes stagiaires.

1 stagiaire heeft de opleiding begeleider op de Zorgboerderij gevolgd ze heeft hier een heel schooljaar stagegelopen. Ze werd begeleid door een collega met veel ervaring op zorgboerderijen. Deze stagiaire had altijd haar opdrachten tijdig klaar.

1 stagiaire volgt een mbo-opleiding maatschappelijk zorg. Hij heeft een half jaar stagegelopen en zat in leerjaar 1. Deze jongen werd begeleid door een ander collega. Hij is punctueel met het maken van huiswerk. Echter mag hij nog leren omgaan met feedback.

1 stagiaire is begonnen in januari ze volgde de opleiding social work op hbo-niveau. Helaas heeft ze een onvoldoende behaald voor haar stage. Ze werd begeleid door twee collega's. Ze ontving veel aanwijzingen en hulp van haar stagebegeleiders. Helaas was ze niet gemotiveerd om haar opdrachten uit te werken en in te leveren. Ontzettend zonde want ze had prachtige kwaliteiten die in de praktijk tot uiting kwamen.

1 stagiaire was een oud deelnemer. Ze volgt een intrede opleiding en komt twee dagen voor stage. Deze stage sluit ze af in de zomer van 2024. Ze komt enkel op de dagen dat de volwassen deelnemers er zijn. Deze stagiaire wordt begeleid door degene die er altijd op dinsdag en donderdag is. Dit meisje doet het ontzettend goed en houdt zich goed aan gemaakte afspraken.

In december 2023 zijn twee nieuwe stagiaires begonnen. Een jongen die social work volgt en eerste jaar is, een jonge dame die HBO social work volgt en tweede jaar is.

In februari 2024 zal er een leerlingbegeleider starten die haar niveau drie diploma maatschappelijk zorg gaat ophogen naar niveau 4.

Stagiaires staan altijd over gepland. Ze krijgen verantwoordelijke taken als; activiteiten organiseren en uitvoeren, rapporteren, kleine groepjes kinderen begeleiden onder toezicht van begeleider etc. etc. Stagiaires geven aan veel vrijheden te voelen tijdens hun stage. Er is veel mogelijk qua activiteiten. Stagiaires krijgen school gerelateerde opdrachten die ze kunnen toepassen in de praktijk. Het is onwijs gaaf om te zien dat eenieder dit op zijn/haar eigen manier doet.

Alle stagiaires hebben wekelijks een evaluatiegesprek met hun werkbegeleider. Daarnaast word er frequent geëvalueerd met school. Scholen zijn tevreden over onze manier van begeleiden en werkwijze. Stagiaires geven zelf aan zich thuis te voelen en worden gehoord. Er zijn meerdere keren onduidelijkheden over het rooster van de stagiaires. Dit zorgde voor veel verwarring. Hierin is verandering en verbetering gekomen. In 2022 ontvingen stagiaires een flinke stagevergoeding. Echter heeft de boekhouder aangegeven dat dit minder moet. We houden ons nu aan de norm van de opleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel zijn er geen vrijwilligers bij Erve Vertier. Dit was voorgaande jaren vanwege corona en de drukte van 2022 niet haalbaar. In 2023 hebben we 1 meneer gehad die solliciteerde voor de functie van begeleider. Hij zat in een re-integratie traject van het UWV. Hij heeft drie maanden meegelopen met collega's en naast hen gestaan. Hij kon echter niet de groep alleen draaien waardoor wij het traject met hem hebben beëindigd.

In 2023 hebben we personeelszaken ondergebracht bij Sotoff. Dit bedrijf doet alles rondom arbeidsvoorwaarden, contracten en rechten. Ze nemen veel werk uit handen, zijn consequent in uitbetalen en voor vragen altijd bereikbaar. Werknemers vallen onder het cao-gehandicapten zorg en worden uitbetaald via dit CAO. Bij Erve Vertier werken wij met min/plus contracten. Men werkt iedere maand in ieder geval de min uren. De meer uren worden direct uitbetaald. Zo komt er geen verwarring over opgespaarde potjes geld, tijd voor tijdregelingen etc. Werknemers worden gewaardeerd voor hun inzet dit zien ze terug in het werkgeverschap.

Van de boekhouder hebben we in 2022 te horen gekregen dat de vergoeding voor stagiaires te hoog is, helemaal met de nieuwe aanbesteding. We hebben dan ook per 1 januari geen stagevergoedingen meer uitgekeerd. Wij als team concluderen dat het prettig is om stagiaires te hebben. Door de opdrachten die ze moeten maken voor hun opleiding stellen ze kritische vragen. Dit houdt ons als team bewust van ons eigen handelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Opleidingsdoelen 2023

1. BHV voor het hele team. Dit is behaald.
2. Workshop honden gedrag bij Opleidingscentrum Happy Tails op 17-04-2023 is behaald. Eenieder heeft veel geleerd over hondengedrag. Het aangeleerde konden ze direct toepassen in de praktijk bij Erve Vertier.
3. rapporteren en formuleren van doelen. Dit heeft Lilian verzorgt in december.
4. Werken in ONS met de cyclus. Verzorgd door Anne- Mieke in december.
5. Opleiding kindercoaching met paarden door Annemarie en collega gevolgd bij Caprilli. Beide hebben ze de opleiding behaald en in 1 jaar afgerond. Het is een hele gave toevoeging voor Erve Vertier. In oktober zijn wij gestart met het geven van sessies in de binnenbak van Erve Vertier. Deelnemers, ouders en wij zien onwijs gave veranderingen tot stand komen bij de jeugdigen. Annemarie zal in 2024 de opleiding tot teamcoach volgen om ze meer kennis te krijgen over de processen rondom teamvorming. Beide dames zijn aangesloten bij een intervisie groep die maandelijks bij elkaar komen om casussen te bespreken.
6. 6 wekelijks intervisie bijeenkomsten voor het hele team. Dit wordt trouw gedaan en verzorgt door Lilian.
7. Helaas heeft 1 collega niet haar volwaardige hbo-diploma gehaald. Gelukkig wel alle deelcertificaten. Ze gaat niveau vier afronden bij een andere opleiding.
8. 1 collega heeft haar diploma maatschappelijk zorg niveau vier behaald.
9. E- learning medicatie. Is helaas niet opgepakt en uitgevoerd na meerdere herinneringen aan deze collega. Het was een onderdeel van haar opleiding. Het is onwijs vervelend en niet professioneel dat dit is blijven liggen. We gaan op moment van schrijven direct aan de slag met een data, tijdstip en bevestiging die wij toevoegen aan de actiepunten.
10. Annemarie heeft voor haar SKJ registratie meerdere bijeenkomsten bijgewoond en intervisie gevolgd.
11. Een collega heeft de training van de landbouw academie gevolgd 'moeilijk gedrag en jij' dit ging over het aangeven van grenzen. Ze heeft deze training als waardevol gevonden en past haar aangeleerde tools toe in de praktijk.
12. Twee collega's zijn dit voorjaar naar de lezing over hechtingsproblematiek geweest die coöperatie Boer en zorg organiseert. Een waardevolle training waarvan ze deel twee graag in 2024 willen volgen.
13. ZZP'er heeft een medicatie training gevolgd, meldcode huiselijk geweld, trauma en dissociatie (deze training deelt hij met het team in de volgende vergadering) BHV.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. We gaan dit jaar volop gebruik maken van de landbouwacademie. Er staan super mooie trainingen tussen die voor een ieder in dit team van toepassing zijn. De eerste trainingen zijn ingekocht. Ieder teamlid gaat een opleiding uitzoeken die bij zijn/haar leerdoel past en uitvoeren.
2. nieuwe collega's gaan de opleiding tot therapiehond volgen bij opleidingscentrum Happytails
3. BHV
4. Medicatietraining
5. twee collega's gaan deel twee van hechtingsproblematiek volgen
6. 1 collega haalt hopelijk eindelijk haar diploma halen
- 7 1 collega gaat in februari 2023 starten met niveau vier maatschappelijk zorg
8. Annemarie gaat een coach opleiding volgen over teamvorming.
9. We blijven als team zes wekelijks intervisie houden
10. Annemarie en collega blijven deelnemen aan intervisie groep paarden coaching
11. Alles wat op ons pad komt en bij ons past en betaalbaar is pakken we aan. Het is super leuk om te leren en dit te mogen toepassen op de werkvloer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar wilde we gaan voor rust en stabiliteit. We hebben nihil ingezet op trainingen. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag ben ik verbaasd over de trainingen en scholingen die wij als team hebben gedaan. Gaaf om te zien en te merken dat we als team willen leren, enthousiast zijn en open staan voor ontwikkeling.

De intervisie bijeenkomsten met Lilian zijn ontzettend zinvol. Het zet eenieder aan het denken over verschillende casuïstiek en maakt eenieder bewuster. Omdat het teambreed is georganiseerd leert men veel over zijn/haar collega. Je gaat met elkaar in gesprek en maakt keuzes en maakt kennis met elkaars normen en waarden. Onzekerheden en zekerheden worden met elkaar gedeeld zodat men er voor elkaar kan zijn en gemaakte keuzes tijdens de diensten kan accepteren. Er komen inzichten over ziektebeelden en zorgvragen. In 2024 zetten wij dan ook met positieve zin deze trend voort.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij Erve Vertier wordt er standaard 1 à 2 keer per jaar geëvalueerd per deelnemer. De praktijk leert dat er vaker geëvalueerd wordt per deelnemer. Dit heeft te maken met dat er rondom een aantal deelnemers MDO's plaatsvinden. Waarin andere jaren Annemarie veelal aansloot nu ook collega's aansluiten. Erve Vertier vindt het belangrijk om samen met ouders/verzorgers/begeleiders betrokken te zijn bij de zorg van onze deelnemers. Veel deelnemers ontvangen naast begeleiding van Erve Vertier elders begeleiding, behandeling of volgen school waarmee gesproken wordt. Het is goed om te evalueren en communiceren met elkaar om de lijnen kort te houden zodat de zorg eenduidig, duidelijk en structureel kan worden geboden.

In evaluatiegesprekken worden punten besproken als voorgang van de zorg, doelen, tevredenheid van de deelnemers en andere betrokkenen zoals deelnemers/ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt de zorgvraag bespreekbaar gemaakt samen met de doelen en de voortgang van de deelnemers. Tevens worden de BEM en het RI&E formulier besproken en waar nodig aangepast. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek stellen we de zorg en het zorgplan bij.

In het cliëntsysteem ONS Nedap, een beveiligde omgeving, worden alle zorgplannen waarin de doelen zijn omschreven en bijgehouden geëvalueerd. Deelnemers, ouders, verzorgers hebben ten aller tijde inzage tot deze documentatie. De doelen die geformuleerd worden vanuit Samendoen en het gezin worden altijd met ons doorgesproken. Deze doelen vormen wij om in subdoelen. We beginnen klein en zullen iedere evaluatie bekijken of de doelen behaald zijn. Over het algemeen is eenieder tevreden over de resultaten die behaald worden. Na iedere evaluatie zal het zorgplan bijgesteld worden en opnieuw ondertekend worden door de deelnemer, ouder/verzorger.

Voor volwassenen worden met name praktische doelen opgesteld. Soms worden doelen opgesteld in overleg met de woonlocatie waar iemand verblijft. Zo sluiten doelen op elkaar aan. Deze doelen worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld in het zorgplan. Daar waar nodig wordt er vaker geëvalueerd.

Deelnemers, ouders/verzorgers/begeleiders gaven aan tevreden te zijn over de geleverde zorg. Deelnemers voelen zich veilig en soms zelfs thuis bij Erve Vertier. Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen en durven in gesprek te gaan bij onduidelijkheden of ontevredenheid.

De kernwaarden van de Federatie Landbouw en zorg sluiten ontzettend aan bij onze visie. Wat ons betreft zijn de kernwaarden zoals het overal en altijd hoort te zijn qua normen en waarden. Ouders geven aan dat Erve Vertier rust, ruimte, een leeromgeving, kans om te bewegen (sporten promoten bij jongeren, mee naar sport en sporten met de jongeren), erbij horen, nuttige activiteiten, gezond eten, structuur aanbieden. Erve Vertier voelt niet als een zorgboerderij maar als een 'normale' plek om te zijn en te ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken in het evaluatieformulier in ONS. Daarin nemen wij onze eigen vraagstelling mee om voldoende beeld te krijgen van de voortgang van de deelnemer. De evaluaties voeren wij fysiek en zo min mogelijk digitaal. Evaluaties vinden plaats bij ons aan de keukentafel onder het genot van een bakkie koffie of een lekker theetje.

Deelnemers geven allen aan met plezier naar Erve Vertier te komen, ze zich veilig voelen. De structuur wordt steeds meer geboden en biedt vastigheid voor deelnemers. Ouders zijn tevreden over de zorg die Erve Vertier biedt. Ouders geven aan het contact met begeleiding als prettig en betrokken te ervaren. Dit zijn mooie complimenten. Ouders geven aan dat het wegvallen van Annemarie de afgelopen 1.5 jaar begrijpelijk is, en haar steeds minder missen als vast aanspreekpunt. Collega's hebben echt geleerd om hierin meer de de leiding te nemen. Annemarie heeft geleerd het meer los te laten. Deze verandering heeft heel goed uitpakkt.

We hebben na aanleiding van de evaluatie gesprekken en het wegvallen van Annemarie organisatorisch een verbeteringslag gemaakt in 2022. Deze hebben we doorgevoerd naar 2023. Iedere begeleider heeft nu zijn/haar eigen persoonlijk begeleiderschap en takenpakket. Deze begeleider heeft een achterwacht. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de zorgplannen, evaluaties, communicatie met het netwerk van de deelnemers. Wanneer de begeleider op vakantie is overlegt deze met collega's wie zijn/haar taken oppakt. Waar Annemarie in 2022 nog de touwtje in handen nam kan ze nu steeds beter vanuit een helicopterview meekijken met de processen van zowel de deelnemer als collega. Naast de ondersteuning van Annemarie is er nog de ondersteuning van de ZZP'er voor de processen rondom dossiervorming en evaluaties. Ouders geven vaker terug dat de processen en gesprekken gestructureerde verlopen dan voorgaande jaren. Een mooi en welkome ontwikkeling voor ons als team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er meerdere inspraakmomenten plaatsgevonden met zowel de jeugdigen als de volwassenen. Op 19-04-2023, 15-07-2023, 21-09-2023, 20-12-2023. Wij merken dat inspraakmomenten niet anders zijn als een 'gewoon' koffie/ranja moment. Deelnemers vertellen wat hen bezighoudt. Het afgelopen jaar hebben we om de week een huisregel ter sprake gebracht. Jongeren konden hier hun vragen over stellen en begeleiding kon de 'waarom' vragen beantwoorden, het nut uitleggen van huisregels. Een aantal zijn meegenomen in de inspraakmomenten.

Kinderen geven vooral hun voorkeur voor uitjes door. Er is veel gesproken over de twee paarden die zijn overleden en hond Eagle. Tijdens inspraakmomenten werd dan aangegeven dat kinderen geen afscheid hebben kunnen nemen en dit graag hadden willen doen. Hierdoor ontstonden er gesprekken over de dood en hoe onverwachts dit kan plaatsvinden. Er is veel gesproken met de kinderen over de veiligheid tijdens de verbouwingen. Wat kun je wel doen, waar mag je niet komen. We hebben tot op heden ervaren dat kinderen zich niet hebben laten zien op de bouw.

De volwassenen gaven aan dat ze het rommelig vonden in het eerste kwartaal van 2023. Steeds een andere begeleider, andere afspraken een andere dag structuur. Na dit inspraakmoment en het tevredenheidsonderzoek zijn wij als team gaan kijken wat er mogelijk is voor de volwassenen om hen te horen in de chaos die ze ervaren. We hebben besloten dat twee collega's dezelfde collega's de volwassenen begeleiden. De volwassenen zijn tevreden over deze inzet. Er is meer rust door de structuur die is aangebracht in de volwassen groep.

Ouders geven regelmatig zaken terug middels whatsapp, tevredenheidsonderzoek, evaluaties of gewoon aan de deur. Dit zijn zaken over terug koppelingen die niet gedaan zijn, niet wetend wie hun aanspreekpunt is, kleding die weg raakt tijdens vakanties en logeren, bedtijden die niet worden aangehouden. Deze signalen nemen wij serieus en koppelen we in ONS terug aan het hele team. In vergaderingen krijgen aangegeven punten de aandacht zodat we weten wat er speelt bij ouders, waar wij alerter op mogen zijn. Het is een gegeven dat begeleiders zonder eigen kinderen niet stilstaan hoeveel ouders om hun kind geven. Ouders 'zeuren' nooit in onze ogen! Hun kind is voor hen het dierbaarste bezit wat er voor hen is. Dit mogen we vaker in ons achterhoofd houden tijdens terugkoppelingen. Tijdens evaluaties krijgen wij veelvuldig het compliment dat zorgen gedeeld mogen worden. Benaderen van begeleiding wordt als laagdrempelig ervaren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over de conclusie van de inspraakmomenten kunnen wij kort zijn. Er zijn geen grote vragen of zaken aan het licht gebracht tijdens inspraakmomenten. Het gaat over kleine zaken die ALTIJD bespreekbaar zijn of we er nu wel of geen verslagje van schrijven. Erve Vertier is trots op de laagdrempeligheid die ouders ervaren om zorgen te delen. Een enkele ouder lukt het niet om zorgen te delen met ons zij zetten hier hun Samen doen medewerker voor in of middels een eigen thuisbegeleider. Het is fijn dat dit mogelijk is en gebeurt. Want deze ouders willen graag op hun manier deelnemen aan de zorgen voor en over hun kind.

Kinderen geven altijd aan graag naar een trampoline park te willen gaan. Persoonlijk vinden wij dit een ontzettend duur uitje. Dit hebben we besproken met de kids en in de zomervakantie zijn we daarom naar het klimpark in Drenthe geweest. Een heel gaaf avontuur voor een ieder. Er wordt gewerkt aan verschillende vaardigheden.

Kinderen vonden het onderhouden van de moestuinbakken niet altijd leuk om te doen. Wanneer producten klaar zijn om te eten zien ze het nut ervan in en zijn ze trots op het resultaat. Het is een prachtig proces om met kinderen de zaadjes te planten, te zien ontkiemen, verplanten en zien oproeien als eetbaar product.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de eerste week van januari zijn de tevredenheidsmetingen uit gerijkt aan alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. In maart hadden we nadat we herhaaldelijk mensen benaderd te hebben de meeste formulieren terug. We hebben de meting met de smily's toegepast.

Deelnemers geven aan tevreden te zijn en gaven op bijna alle punten en goed. Er waren twee volwassen deelnemers die zich niet altijd gehoord voelen en serieus genomen. Dit begrijpen we goed door de wisselingen van begeleiders die in 2022 en begin 2023 hebben plaatsgevonden. Van de ouders kregen we veelal terug dat ze tevreden zijn. Sommigen gaven aan dat er vaker een terugkoppeling gegeven mag worden bij terugbrengen van hun kinderen. 1 ouder gaf aan dat er andere bedtijden gehanteerd mogen worden voor hun kind. Ouders gaven over het algemeen een goed en voldoende. Als feedback kregen wij van ouders dat het fijn is dat er een persoonlijk begeleider is voor hun kind maar de communicatie soms lastig. Daarom is ervoor gekozen in 2023 om voor ieder teamlid een eigen mailadres aan te maken. Alles verliep nog via de mail van Annemarie en een algemeen mailadres waarin het overzicht soms zoek was.

De mailadressen hebben we aangemaakt en op advies van ons ITC bedrijf hebben wij een NAS aangeschaft en geïnstalleerd. Hierin worden alle mails beveiligd verstuurd, opgeslagen en kan niemand er zomaar bij. Het was een flinke investering.

Ouders ervaren de mailadressen als prettig. Tevens is er een extra telefoon aangeschaft zodat collega's vaker en meer bereikbaar zijn voor ouders en/of scholen.

We hebben gemerkt dat wanneer wij een tevredenheidsonderzoek doen ouders altijd een voldoende of goed geven. Men spreekt pas echt zorgen uit op momenten dat het speelt. Daarom zien wij als Erve Vertier het nut niet in van inspraakmomenten met een vergaderstructuur. Een ieder houdt zich vaak in, durft niet te spreken en voor veel van onze ouders is nog een bijeenkomst naast alle gesprekken die ze moeten voeren gewoon teveel. Hierin willen wij hen ontzien. Dat maakt dat wij zorgen ALTIJD serieus nemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij ervaren het onderzoek niet als een meerwaarde eerder als een extra verplichte klus. Wij merken dat de volwassen deelnemers het als prettig ervaren en serieus omgaan met de vragenlijst. Van alle 30 gezinnen zijn er maar 10 tevredenheidsonderzoeken terug gekomen. Een aantal ouders hebben gevraagd of wij met hen de lijst willen invoeren. Dit waren vijf gezinnen. Wanneer er op het moment van het onderzoek niks speelt bij ouders ze alles met goed en voldoende invullen. Een enkeling schreef feedback op over communicatie en kleding die zoek geraakt waren tijdens een vakantie. Wij halen meer uit de evaluaties gesprekken, MDO's en gesprekjes aan de voordeur. Ouders vinden dit laagdrempelig en benoemen op het moment van drukte of chaos de irritaties richting Erve Vertier. Wij nemen deze altijd serieus en bespreken dit in het team tijdens een vergadering of koppelen het naar het team terug in ONS.

Komend jaar willen we gebruik maken van het onderzoek dat 'van zelf sprekend' heet vanuit de cooperatie boer en zorg. Deze actie is aangemaakt in de actielijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar heeft zich rondom een en dezelfde jongere meerdere incidenten voorgedaan. De incidenten bestonden uit agressie zowel fysiek als verbaal richting begeleiding. Na aanleiding van deze zaken hebben we het incidenten beleid gevolgd en alle nodige acties uitgevoerd. Er is veelvuldig contact geweest met alle betrokken partijen. Hieruit voort kwamen verschillende acties. Deze zijn gevolgd met uiteindelijk als gevolg dat deze jongere niet langer kon deelnemen bij Erve Vertier. Dit uit veiligheid voor hemzelf, mede deelnemers en het team van Erve Vertier.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- MIC
- MIC
- MIC

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kloppen het af op onbewerkt hout luid het een gezegde. Naast de gebruikelijke val en stoot incidenten heeft zich gelukkig niks ernstigs voorgedaan. We hebben na de BHV cursus in 2023 alle auto's voorzien van verbandtrommels voor het geval er iets voorvalt tijdens uitjes. Tot op heden zijn deze niet nodig geweest.

Helaas heeft zich twee keer een bijtincident voorgedaan door een van onze honden. Tijdens een intakegesprek heeft een deelnemer het terughoudende hondje losgelaten zonder toestemming. De jongen die kwam voor een rondleiding wilde het hondje aaien. Helaas is het hondje hier niet van gediend en kon de begeleider die de rondleiding deed niet tijdig genoeg ingrijpen. Na het incident is er meerdere keren contact geweest met de jongere die gebeten is. Hij had een kleine schram op zijn hand ouders stelde het contact op prijs en vonden verdere stappen richting verzekeringen niet nodig.

We hebben we veel geworsteld met het fenomeen social media en vapes. Dit onderwerp brengt veel ondersteuningsvragen met zich mee voor de jongeren en hun ouders.

Jongeren waren stiekem aan het vaperen op het erf. Dit is verboden. We hebben hierin veelvuldig contact gezocht met ouders en hier per individu afspraken over gemaakt. 1 ding is helder bij Erve Vertier wordt er onder de 18 niet gerookt en/of gevaped op het erf.

We bieden veel individuele begeleiding rondom social media. We zijn allen onder de indruk wat er gecommuniceerd wordt middels social media en hoe jongeren soms slachtoffer worden of onbedoeld slachtoffers maken. Denk aan pestgedrag, uitspraken rondom suicide, het versturen van seksueel getinte foto's. In 2023 zijn wij bezig geweest om een programma/informatieavond te ontwikkelen voor jongeren en hun ouders. Dit is uitgewerkt met een stagiaire en Lilian. De avond heeft nog niet plaatsgevonden. Het was een hele klus om het programma te maken. In 2024 willen we meer met jongeren en hun ouders in gesprek over de gevolgen van social media het FOMO effect en de sociale ontwikkeling van jeugdigen.

Wij hebben gemerkt dat een aantal jongeren bezig zijn met het ontdekken van seksualiteit. Hierin begeleiden wij jongeren en proberen ouders mee te nemen in deze ontwikkelingen. We geven duidelijk grenzen aan wat wel en niet kan bij Erve Vertier op seksueel gebied.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### RI&E evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

#### Oefening calimiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

#### Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-08-2023 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

#### Voeg hierbij de 3 MIC-bijlagen toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023  
**Actie afgerond op:** 18-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toegevoegd.

**BHV herhaling hele team. Bom bellen voor afspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 7 juni heeft het hele team de herhaling gevolgd, allen hebben deze goed afgerond

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 15-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie was twee maal vermeld.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 15-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraakmoment is geweest op 15 juli, echter niet verwerkt in dit systeem

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op donderdag 6 april is er een inspraakmoment gehouden met de deelnemers, echter is de actie niet bijgewerkt.

**RI&E evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2023  
**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E aangepast en nieuwe acties uitgezet.

**controle blusmiddelen en verbandkoffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers worden jaarlijks gecontroleerd door een extern bedrijf, zij werken volgens schema en nemen contact op voor een afspraak. Voor controle van de verbandkoffer maak ik een aparte actie aan.

**BHV herhaling hele team. Bom bellen voor afspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 7 juni zal het hele team BHV volgen

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)

**Team volgt team dag 'hondengedrag herkennen en veilig honden inzetten in de zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 17-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een leerzame dag.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Evalueren Algemene Voorwaarden**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

**Medicatie training team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

**Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022

**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2022

**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

#### Workshop hondengedrag team

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

#### Cursus 'Geef me de vijf', door medewerker 2

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2022

**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024

**inspraakmomenten** Twee momenten in het jaar organiseren waarin wij ouders en kinderen uitnodigen voor een activiteit en tegelijkertijd inspraak momentjes geven. (hier heeft Annemarie verschillende ideeën over.)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2024

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024

**Alpaca's vitamine D, bellen voor een afspraak. Actie uitzetten voor over drie maanden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Uitzoeken of Erve Vertier geregistreerd is het Zorgaanbiedersportaal t.b.v. de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**RI&E evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**BHV herhaling hele team. Bom bellen voor afspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Zoonosen check - aplaca's enten - Schapen enten - Paarden enten** [zoonosen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Bij een deelnemer en medewerkers aantal van meer dan 25 per week grote RI&E uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025

**Zoonosen check - aplaca's enten - Schapen enten - Paarden enten** zoonosen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Een aantal dieren is gevaccineerd in december 2023, 2 paarden en de baby alpaca worden op dinsdag 9 januari 2024 gevaccineerd.

**Alpaca's vitamine D, bellen voor een afspraak, voor 10 januari. Actie uitzetten voor over drie maanden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De dieren worden op 9 januari geënt. Tevens een vitaminespuit.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** De inspraakmomenten passen niet binnen de visie van Erve Vertier. De gezinnen die wij bedienen hebben moeite met het dagelijkse leven en daar kunnen weinig tot geen zaken bij. Evaluatie zijn vaak al belastend en intensief voor ouders. Ouders evalueren 2 keer per jaar soms vaker Ouders voeren een tevredenheidsonderzoek uit Ouders hebben gesprekken op scholen Ouders hebben gesprekken met behandelaren Voor 'onze' ouders zijn deze zaken belastend en komen niet ten goede aan de belastbaarheid van de opvoeding voor hun kind. Wij hebben er destijds voor gekozen om inspraakmomenten niet aan te kondigen maar op een natuurlijke wijze plaats te laten vinden. Tijdens de koffie, tijdens halen en brengen is er veel contact met ouders. Ze krijgen de ruimte om hun verhaal te doen. We gaan dit jaar een pilot starten met twee momenten in het jaar waarin ouders en verzorgers welkom zijn om hun mening te delen. We zullen hier thema's aankoppelen rondom de opvoeding van hun kinderen. We zullen er geen vergaderstructuur van maken omdat dit totaal niet passend is bij de doelgroep. Tijdens dit schrijven merk ik ook dat ik geïrriteerd raak omdat de bureaucratie zo ontzettend veel eist van ouders en opvoeders. Laten we 'normaal' doen en minder onderzoeken, bevragen etc. Dit kost zoveel energie en stres bij mensen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst als prettig ervaren dit jaar. We beginnen er steeds meer mee te werken en het werkt goed! Collega's krijgen een reminder voor de gestelde actie waardoor ze deze direct kunnen plannen, uitvoeren en afvinken. De koppeling met verschillende collega's een mega fijne tool. We hebben voor komend jaar nieuwe acties toegevoegd en collega's hieraan gekoppeld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### **komende jaar**

Blijven investeren in het team. Een gezonde werksfeer en rooster blijven behouden. Bijscholingen volgen voor het hele team.

In de bouwvak gaan wij twee weken dicht. We zullen ambulante diensten verzorgen. In deze twee weken krijgt de deel een opfrisbeurt. Er zal een andere keuken geplaatst worden, muren geverfd en een nieuwe vloer.

Er zal een nieuw straat gelegd worden tussen de schuren zodat de straat veiliger wordt zonder hobbels en bobbel.

De binnenbak wordt in 2024 voorzien van wanden zodat er meer privacy is voor de paardencoaching en hondentraining.

#### **Komende vijf jaar**

De grote koestal verbouwen binnen nu en vijf jaar dit is een grote droom. We zouden hem graag willen ruimen van het asbest, de schuur ophogen om daar ruimten te creëren voor de dagbesteding. Echter word dit een procedure met vergunningen. We gaan hier in 2024 niet aan beginnen. Eerst zorgen dat we stabiele inkomsten genereren om zo een inzichtelijk kostenplaatje kunnen maken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Februari 2024 Branddeuren plaatsen in de slaapkamers plus drangers
- Uiterlijk april 2024 het plaatsen van gipswanden voor de brandveiligheid. Dit is de laatste handeling aan het vergunningsplan.
- In de bouwvak 2024 worden de ruimten voorzien van een schilderbeurt en nieuwe vloeren ( de boerderij is dan gesloten. Deelnemers ondervinden hiervan geen hinder). Er wordt een andere keuken geplaatst.
- maart 2024 word het erf opnieuw verhard. Er zitten veel kuilen in de straat waardoor het oppassen is met lopen.
- mei gebruik maken van de trainingsruimte. Een ruimte waar alle voorzieningen van een woning aanwezig zijn en deelnemers 1 a 2 nachten per week kunnen trainen richting zelfstandig begeleid wonen.
- 2024 visie bepalen rondom de doelgroepen die wij bedienen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

februari 2024 Branddeuren plaatsen in de slaapkamers plus drangers. Deze zijn op moment van schrijven besteld en ingepland bij het bouwbedrijf om ze te komen installeren.

Uiterlijk april 2024 het plaatsen van gipswanden voor de brandveiligheid. Dit is de laatste ruimte en dan is het gehele gebouw brandveilig.

In de bouwvak 2024 worden de ruimten voorzien van een schilderbeurt en nieuwe vloeren ( de boerderij is dan gesloten. Deelnemers ondervinden hiervan geen hinder) De vloer is uitgezocht, het bedrijf heeft een offerte gestuurd. We zijn nog opzoek naar een schilder in deze periode.

maart 2024 word het erf opnieuw verhard. Er zitten veel kuilen in de straat waardoor het oppassen is met lopen. Er zijn meerdere offertes aangevraagd. De goedkoopste partij mag het doen. Johannes heeft gratis zand kunnen regelen en een partij stenen op de kop getikt. Nu is het nog wachten tot maart.

2024 visie bepalen rondom de doelgroepen die wij bedienen. We hebben een aantal flinke casussen in begeleiding. Hiervan hebben we er 1 afgerond zoals te lezen in dit jaarverslag. Wij willen in 2024 als team onderzoeken welke doelgroep wij het beste kunnen bedienen binnen onze krachten, visie en kwaliteiten. We zijn zoekende naar een partij die ons hierin kan begeleiden. Er zijn al verschillende lijnen uitgezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• MIC</li><li>• MIC</li><li>• MIC</li></ul> |
|------------|---|