

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorghoeve Nieuw Geluk

Zorghoeve Nieuw Geluk

Locatienummer: 2181



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorghoeve Nieuw Geluk

Registratienummer: 2181

Westerlanderweg 168, 1778 KR Westerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65463935

Website:

Locatiegegevens

Zorghoeve Nieuw Geluk

Registratienummer: 2181

Westerlanderweg 168, 1778 KR Westerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van Corona. Vanaf eind maart zijn wij een aantal weken gesloten geweest. Daar wij om de zaterdag maar open zijn had dit voor onze deelnemers niet zoveel consequenties. Wij hielden contact via de app en het sturen van een leuk kaartje. Door alle maatregelen en onze kleine kantine, moeten wij en onze deelnemers heel creatief te werk gaan. Er zijn wat aanpassingen gedaan, zo is er een tweede eettafel bij gekomen om in kleine groepjes te kunnen werken en eten. En er hingen protocollen en flyers hoe om te gaan met Corona zoals hygiëne, mondkapjes en afstand. Daar wij werken met vooral jonge deelnemers waren de mondkapjes voor hun niet nodig. De deelnemers hebben dit goed opgepakt en wij hebben duidelijk uit kunnen leggen waarom wij bijvoorbeeld gescheiden gingen lunchen.

In april hebben we helaas afscheid moeten nemen van een van onze jonge deelnemers. In oktober hebben wij een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen. Een van de deelnemers krijgt op de zaterdag paardrijles van een van de zorgboeren. Het is fantastisch te zien wat voor vorderingen zij hierin maakt en wat het haar helpt om haar gedachten te verzetten en hierdoor beter in haar vel te zitten. Twee deelnemers hebben via Landzijde een digitale cursus gedaan, verzorging van dieren. Hiervoor zijn ze geslaagd. Ze hebben dit als erg fijn ervaren om op deze manier een cursus te mogen doen. Ze willen meerdere cursussen gaan volgen.

Door de Corona hebben wij veel buiten gewerkt en zijn we voornamelijk bezig geweest met houtbewerking. Door veel buiten gewerkt te hebben, zijn we veel bezig geweest met tuinonderhoud en hebben een snipper/voelpad aangelegd samen met de deelnemers en hebben dit ook samen met hun ontworpen. Ook hebben wij vogelhuisje gemaakt en insecten hotels. Deze zijn meegenomen door de deelnemers of hebben een plekje gekregen op de Zorghoeve. Wij hebben dit jaar ook weer kuikentjes gehad, alleen en helaas konden de deelnemers hier niet erg veel van genieten doordat wij gesloten waren in verband met Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Corona heeft veel invloed gehad op het afgelopen jaar. Sommige deelnemers hebben ook in quarantaine gezeten waardoor ze niet konden komen. Dit alles had als gevolg dat wij nooit helemaal compleet waren als groep. De Corona heeft ons ook wat opgeleverd, het contact met de ouders is frequenter geworden. Wij hadden veel meer contact met de ouders en doordat wij met niet zoveel deelnemers aanwezig waren, was er ook ruimte voor de ouders om even binnen te lopen om te kijken en of een praatje te maken. Wij zijn trots op het feit hoe we deze toch moeilijke periode door zijn gekomen met de deelnemers. Zij hebben zich moeiteloos aangepast aan de situatie en dachten mee in oplossingen. Bij de twee oudere deelnemers zagen wij wel depressieve klachten. Zij hadden, privé, meer moeite met alle beperkingen betreffende Corona. Zij hadden last van sociaal isolement. Hier hebben we veel met hun over gesproken.

Landzijde heeft ons goed geïnformeerd over het Corona beleid en wij konden met vragen altijd bij hun terecht.

Samen met de deelnemers hebben wij zorg gedragen aan een zo goed mogelijke hygiëne in de kantine en rondom de Zorghoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken met 7 deelnemers waarvan 2 kinderen onder de 12 jaar, 3 pubers en 2 volwassenen.

Wij hebben te maken met kinderen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende lichamelijke beperking of sprake van ADHD. Bij de twee volwassenen is er sprake van een psychiatrisch ziektebeeld.

De zorg wordt verleend vanuit de gemeente wet WMO. Wij hebben te maken gehad met 1 uitstromende deelnemster. Zij was niet meer gemotiveerd. In oktober mochten wij een nieuwe deelnemster verwelkomen, een jong meisje van 12 jaar met een psychiatrisch ziektebeeld en verstandelijke beperking. Dit meisje heeft een grote rugzak, een ernstig verleden. Hier heeft zij summier over verteld in de groep, iets wat goed en respectvol ontvangen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks de diversiteit van de deelnemers kunnen we spreken over een hechte groep met veel respect voor elkaar, iets wat bij ons hoog in het vaandel staat. Hier zijn we dan ook erg trots op. Wij hopen op een beter jaar zonder beperkingen zodat wij meer continuïteit kunnen bieden aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een van onze zorgboeren staat gepland om in februari 2022 haar BHV te halen.

Een van de zorgboeren heeft in 2021 een workshop social media gedaan via Landzijde (de Brijder) en verslaving. Ook heeft een van de zorgboeren een workshop autisme, cognitieve ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking en sexualiteit gedaan, dit ging via Klik.

Door de Corona maatregelen zijn er geen fysieke netwerk bijeenkomsten geweest vanuit Landzijde, deze werden digitaal gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wij hebben geen opleidingen gevolgd alleen workshops. Zie 5.1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er staan geen opleidingsdoelen gepland voor komend jaar alleen cursus BHV.

We doen wel mee aan de netwerk en intervisie bijeenkomsten die Landzijde organiseert en aanbied. Ook volgen wij webinars over verschillende onderwerpen en volgen wij jaarlijks de BHV training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Daar beide zorgboeren veel ervaring hebben in het werken met mensen met een verstandelijke beperking en met psychiatrische ziektebeelden hoeven wij ons hierin niet verder te ontwikkelen. Onze doelgroep vraagt geen specifieke aandacht waarin wij geen ervaring hebben. Mocht dit wel het geval zijn zullen wij ons zeker gaan scholen. Wij gaan , zodra het weer kan, netwerkbijeenkomsten volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle deelnemers hun jaarevaluatie gedaan. Dit was allemaal digitaal. Onze laatste deelneemster die in oktober begonnen is, haar hebben wij in december 2021 geëvalueerd. Bij de evaluatie worden de persoonlijke gegevens gecontroleerd en eventueel de nieuwe medicijnspaspoorten toegevoegd. Ook worden de doelen besproken van afgelopen jaar en eventueel nieuwe doelen voor aankomend jaar en de tevredenheid van de deelnemers.

Daar wij veel jonge deelnemers hebben wordt hierbij ook het netwerk betrokken. Hierin wordt hen gevraagd of er nog wensen zijn voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de positieve toon van de evaluaties van onze deelnemers kunnen wij terugkijken op een positief jaar. Op het gebied van aandacht, sfeer, begeleiding en aangeboden activiteiten is men tevreden. Leerpunten voor het nieuwe jaar; administratief gebied. Het op tijd verwerken van onze administratie blijft voor de zorgboeren een aandachtspuntje. Hier ligt niet onze passie.

Vanuit de deelnemers hebben wij een lastig jaar achter de rug in verband met Corona. Wij hebben individueel doelen aangepast omdat deze niet gehaald konden worden. De doelen van de kinderen zijn vaak heel klein en meetbaar en haalbaar. Te denken aan; vragen of je van tafel mag, de ander uit laten spreken, samenwerken en delen. Deze doelen blijven eigenlijk jaarlijks terugkomen en soms moeten wij ze bijstellen als er weer nieuwe deelnemers komen en de cohesie in de groep daardoor veranderd. Doordat de doelen veelal gebaseerd zijn op sociaal gebied is het altijd wel mogelijk hieraan te werken. Over het werken met het elektronisch dossier kunnen wij nog weinig vertellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorghoeve een inspraakmoment gehouden. Dit doen wij ongedwongen onder koffietijd. Hierin wordt gevraagd of zij tevreden zijn en of zij nog veranderingen willen zien. Tijdens de koffiemomenten worden ook veel actuele zaken besproken zoals bv de Corona pandemie. Het is een vanzelfsprekendheid geworden om veel zaken te bespreken met de deelnemers. Dit leidt tot hele

leuke en waardevolle gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij krijgen dan vaak terug dat zij het jammer vinden dat wij maar zo weinig open zijn en dat ze meer dieren willen. Ook waren er tips om bijvoorbeeld iedere keer iets te gaan koken, iets wat een van onze volwassen deelnemster op zich heeft genomen. Zij wilde leren om verse soep te maken en zij is begonnen om dit iedere keer te gaan maken, met groot succes. Er komen vaak leuke suggesties van de deelnemers waardoor duidelijk is hoe groot hun enthousiasme is. Zo hebben wij de kantine opgeleukt samen met de deelnemers en hebben samen met de deelnemers een speelhuisje geplaatst in de tuin en een schommel. Dit op verzoek van de deelnemers. Hier word veelvuldig gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van een tevredenheid meting door middel van vaste formulieren vanuit Landzijde. Hierin wordt er gevraagd hoe tevreden ze zijn over het contact met de andere deelnemers, contact met de zorgboeren, de werkzaamheden en tevreden over zichzelf en de samenwerking. De tevredenheidsmeting hebben wij gedaan met alleen de volwassen deelnemers omdat het voor de jongere deelnemers lastig was hun aandacht erbij te houden, dit doen wij door middel van de koffiemomenten om na te vragen hoe ze het vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit een van de metingen kwam naar voren dat een van de volwassen deelnemers graag wilde leren koken. Iets wat wij opgepakt hebben door te beginnen met het maken van verse soep. Dit hebben wij nu een aantal weken gedaan naar volle tevredenheid. De andere volwassen deelnemer wil graag een keer een braderie organiseren waarin wij mensen gaan uitnodigen om ons te bezoeken, zelfgemaakte spullen te kunnen kopen en koffie/thee met wat lekkers (eigengemaakt) te kopen. Dit staat gepland voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. Onze doelgroep is klein en we werken in twee groepjes. Wij communiceren veel met de cliënten en zien door onze ervaringen al snel als er eventuele spanningen oplopen. Hier spelen wij dan direct op in. Daar er bij ons een sfeer heerst van niets moet, en je mag jezelf zijn, heerst er rust op onze borghoeve dagen wat maakt dat er nog geen meldingen of incidenten zijn geweest. Ook zijn wij maar beperkt open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmomenten (groepsgewijs) inplannen en notuleren. Verantwoorden in het jaarverslag 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

controle werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Vul uw actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties en vink die ook aan als jaarlijks terugkerend. Denk aan tevredenheidsonderzoek, 4 inspraakmomenten, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben ook een extra branddeken gekocht.

controle hbo middelen 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021
Actie afgerond op: 21-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zonder deelnemers alles nagelopen. Dit in verband met Corona. Wel is het besproken met de deelnemers.

controle noodplan

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021
Actie afgerond op: 18-09-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)

Actiepunten rondom WZD uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021
Actie afgerond op: 04-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een van de zorgboeren heeft een cursus gevolgd omtrent WZD

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 06-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Vul uw actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties en vink die ook aan als jaarlijks terugkerend. Denk aan tevredenheidsonderzoek, 4 inspraakmomenten, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2018

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022

controle hbo middelen 2 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

controle noodplan

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022

actualisering RIE

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Vul uw actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties en vink die ook aan als jaarlijks terugkerend. Denk aan tevredenheidsonderzoek, 4 inspraakmomenten, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

controle werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2022

voer regelmatig een check uit op de actualiteit van jullie werkbeschrijving. Bespreek resultaat daarvan in de jaarverslagen 2020 en verder.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de Corona hebben wij niet alle inspraakmomenten kunnen houden zoals gepland stond. Ook hebben wij de ontruimingsoefening zelf doorgelopen en met onze deelnemers besproken. De meeste jaarlijkse activiteiten zijn gedaan en zitten in een goed ritme. Aandachtspunten zijn het planten van bomen, maken van houtproducten om te verkopen. De actiepunten regelmatig bekijken en bijwerken is er bij ingeschoten in het corona jaar, dit verdiend aandacht komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Groot onderhoud terrein, onder andere veel snoeiwerk

Aantrekken van volwassen deelnemers

Zichtbaarheid in de wijk door middel van het organiseren van een braderie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bomen planten, deze halen we op bij een volkstuingroep en bespreken waar we ze gaan planten

Het maken van verkoopproducten te denken aan vogelhuisjes en insectenhôtels en het maken van vlierbessensiroop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Maart 2022; ophalen van fruitbomen en deze een plekje geven. oOk struiken worden gehaald.

Wekelijks werken aan tuinonderhoud door middel van snoeien en harken en het opruimen van zwerfvuil.

Wekelijks werken aan het maken van onze producten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.